

「ユニバーサルツーリズムノウハウ習得セミナー」のご案内

年齢や障がいの有無にかかわらず、誰もが安心して函館観光を楽しむことができる受入環境の充実を図るため、ユニバーサルツーリズムに関する基礎的な知識および宿泊、飲食、移動、観光地見学等における接遇・介助方法等を実践的に学ぶ人材育成セミナーを開催します。

**定員30名
参加費無料**

観光介助士「初級」講座 ～観光介助士「初級」の資格が取得できます～

日時：10月29日（木）13：00～16：00

会場：函館市公民館 第1集会室（函館市青柳町12-17）市電「宝来町電停」下車 徒歩8分

※お車の方は「函館山麓駐車場」（函館市元町18番・有料駐車場）をご利用ください。

＜講座内容＞

（1）第一部 座学

- 1) ユニバーサル観光における現状と課題
- 2) ユニバーサル観光における接遇について

（2）第二部 疑似体験ワークショップ

- 1) 車いす利用者の接遇について
- 2) 視覚障がい者の接遇について

（3）第三部 意見交換会

- 1) 障がい当事者との意見交換

※動きやすい格好でご参加ください。



*「観光介助士®」とは一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。
だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキルを持った人材の育成を目指すものです。

*観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。
研修内容は一部変更になる場合がございます。

【特別講師（当事者講師）】

千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏

日本視覚障害者団体連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長、北海道地域相談員などの役職を歴任。また、障がい当事者でありながら、視覚障害者ガイドヘルパー養成指導員の資格を取得し、講師を務めるなど、人材育成活動も積極的に行っています。



【特別講師（当事者講師）】

ハダーズ函館元町ライオンズ車いすバスケットボールクラブ 代表・北海道ブロック長 山田 行広 氏

函館障害者福祉肢体協会会長、一般社団法人函館市身体障害者福祉団体連合会理事を務めています。福祉用具専門相談員・福祉車輛取扱士の資格を持ち、日本福祉車輛協会インストラクターとしても活躍。同クラブでは35年以上選手として活動し、北海道代表として全国大会にも出場しています。



【問い合わせ・申込（フォームよりお申込みください）】

一般社団法人日本UD観光協会

（TEL：080-9614-8733 / MAIL：info@juta.jp / URL：https://juta.jp）

お申し込みフォーム→<https://forms.gle/pM6BJuxRrHfoxtww7>

