

函館の魅力を世界に伝える観光ガイドになりませんか？

参加費
無料

未経験者
歓迎

各級定員
30名

函館市ローカルガイド育成研修 (初級・中級) 参加者募集！



函館市を訪れる外国人観光客が増加する今、

“地域ならではの”魅力を伝えるガイド人材が求められています。

観光地だけでなく、暮らしの中にあるローカルな魅力を、世界に向けて一緒に発信してみませんか？

この研修で身につくこと



インバウンドガイドの基礎知識

インバウンド市場やガイドの役割、旅行者対応の基本を学びます



伝わる英語コミュニケーション

英語力ではなく、「伝わる」ことを重視した実践的な英語表現を身につけます



函館の魅力を伝えるガイドスキル

函館の歴史・文化・食の魅力を、旅行者目線で分かりやすく伝える方法を学びます



実践的なおもてなし力

ロールプレイや実地研修を通じて、旅行者に寄り添った案内力・対応力を養います。

初級・中級の到達目標

初級

- ✓ 決められたスポットを英語で案内できる
- ✓ 基本的な説明
- ✓ 基本的な質問対応

中級

- ✓ 交流しながら臨機応変に案内できる
- ✓ 双方向のコミュニケーション
- ✓ 幅広い質問・要望に対応

お申込みから研修終了までの流れ

1 申込み



※切：9月9日(水)
15：00まで

2 オンライン 面談

- ・選考
- ・レベル分け

※選考の結果、
ご受講いただけない
場合があります

3 研修受講

座学研修 2回
+
実地研修 1回

※スケジュール等は
裏面参照

4 修了試験

実践力を測る
修了試験を実施

※スケジュール等は
裏面参照

修了者には....

修了証



プロフィールシート

ガイドとして活躍するための
サポートアイテムをご用意！

対象

- ✓ 基礎的な語学力(英語)を有する方
- ✓ 原則としてすべてのカリキュラムに参加可能な方
- ✓ 経験や資格等の有無は問いません
(中級受講者は満18歳以上)
- ✓ 函館市内に在住または通勤・通学している方
- ✓ 観光ガイドや国際交流に興味のある方
- ✓ 研修終了試験合格後、「函館市ローカルガイド人材バンク」へご登録いただける方
(中級修了者のみ)

「函館市ローカルガイド人材バンク」については、右のQRコードからご確認ください



研修スケジュール

1 座学研修①

9/28 13:30~16:30
※初級・中級合同
MON

会場：函館サーモン・
まるなまアリーナ

2 座学研修②

10/11 中級：10:00~13:00
初級：14:30~17:30
SUN

会場：函館サーモン・
まるなまアリーナ

3 実地研修

11/1 中級：09:30~12:30
初級：13:30~16:30
SUN

会場は後日お知らせします

4 修了試験

12/5,6 9:00~
SAT, SUN

会場は後日お知らせします

会場(座学研修)

函館サーモン・まるなまアリーナ（函館アリーナ）

函館市湯川町1-32-2

※会場までの交通費は自己負担となります。※実地研修の開催場所は後日お知らせします

研修プログラム

未経験者の方でも安心の研修内容をご用意！

1 旅行者対応のマインドセット

旅行者を理解し、函館を分かりやすく魅力的に伝える、交流型ガイドにとって大切なマインドセット・視点を実践を交えながら、初級・中級のレベルに合わせてお伝えします。

2 ツアースクリプト・トレーニング動画の配布

ツアー進行から地域解説、ゲスト対応、質問対応、ユーモアを交えた演出、状況に応じたアレンジまでをサポートする実践的なガイド資料や、実践のイメージを掴み繰り返し学べるトレーニング動画を配布。

3 ガイド実践に向けた知識・スキルの習得

座学研修・実地研修では函館で活躍されているガイドを特別講師としてお招きし、函館市を訪れるインバウンド旅行者が何を求め、何を実際に楽しんでいるのかを分かりやすく解説します。

4 実践型ロールプレイ研修の実施

実際のツアー導線を活用した、現場重視の実践型研修。

初級・中級のレベル別に、座学研修で学んだ内容を受講生の皆様に実践いただく場を設定いたします。

講師



座学①

中田 弥幸氏

HAKODATE ADVENTURE TOUR
代表

高校1年生からカヌーガイドを始め、最年少で北海道知事認定カヌーガイド実技資格を取得。現在も北海道・道南を中心に山・川・海をフィールドに活動、日々ゲストを案内。野外災害救急資格も保持



座学①

吉田 瑛仁

株式会社大阪メトロアドエラ
インバウンド事業部長

旅行代理店でインバウンドセールスやマーケティング、観光庁で観光人材政策に携わった経験を持つ。現在はマーケットインの観点を大切にローカルガイド事業や訪日受入環境整備事業を展開中



実地
(中級のみ)

山田 紗織氏

HAKODATE GUIDE SARA
インバウンドガイド

はこだて検定保持者で海外6年の在住歴と26ヶ国の渡航歴を持つ函館出身ガイド。現在は自然や食文化を活かし、異文化交流を交えた函館の魅力を世界へ発信中



全研修

佐々木 美恵

株式会社大阪メトロアドエラ
インバウンド事業部 チーフ

関西を中心にガイド・体験事業を推進。未経験・副業兼業者を含め、幅広い層に対応する座学・実地の研修プログラムで観光人材を育成し、インバウンドと地域事業者を繋ぐ橋渡し役として活動

個人情報の取り扱い： ご提供いただいた個人情報は適切に管理し、本事業の実施のためにのみに使用いたします。それ以外の目的で個人情報を使用したり、第三者へ提供・開示することはありません。

お問い合わせ TEL:050 - 1721- 6652（事務局：株式会社大阪メトロアドエラ 担当：佐々木・大江）