

令和7年度
福祉に関するアンケート調査
自由意見 まとめ（当事者）

目次

令和7年度 福祉に関するアンケート調査 意見・要望件数集計表	1
1 身体障がい者からの意見・要望等	2
(1) 施策・制度	2
(2) サービス・事業所	2
(3) 就労	4
(5) 制度の周知	5
(6) 普及啓発・理解促進	5
(7) 将来への不安	5
(8) 社会的バリア	5
(9) 本調査について	6
(10) その他	6
2 知的障がい者からの意見・要望等	7
(1) 施策・制度	7
(2) サービス・事業所	7
(3) 就労	9
(4) 相談・手続	10
(5) 制度の周知	10
(6) 普及啓発・理解促進	11
(7) 将来への不安	11
(8) 社会的バリア	12
(9) 本調査について	12
(10) その他	12
3 精神障がい者からの意見・要望等	13
(1) 施策・制度	13
(2) サービス・事業所	14
(3) 就労	16
(4) 相談・手続	16
(5) 制度の周知	17
(6) 普及啓発・理解促進	17
(7) 将来への不安	18
(8) 社会的バリア	18
(9) 本調査について	19
(10) その他	20
4 難病患者からの意見・要望等	21
(1) 施策・制度	21
(2) サービス・事業所	22
(3) 就労	23
(4) 相談・手続	24

(5) 制度の周知.....	25
(6) 普及啓発・理解促進.....	26
(7) 将来への不安.....	26
(8) 社会的バリア.....	26
(9) 本調査について.....	27
(10) その他.....	27

令和7年度 福祉に関するアンケート調査 意見・要望件数集計表

区 分	身体	知的	精神	難病	合計
施策・制度	8	4	13	11	36
サービス・事業所	20	23	26	16	85
就労	1	6	7	8	22
相談・手続	0	5	7	12	24
制度の周知	2	3	5	4	14
普及啓発・理解促進	2	2	5	3	12
将来への不安	2	5	4	2	13
社会的バリア	5	1	8	3	17
本調査について	5	2	8	3	18
その他	9	5	15	10	39
合 計	54	56	98	72	280

※一人の意見の中に複数の区分にまたがる内容があった場合は意見を分けて区分ごとに整理していません。

回答の内容

- ✓ 誤字・脱字がある場合には、訂正の上掲載しています。
- ✓ 読みやすくするため、回答内容の意味が変わらない程度に修正の上掲載しています。
- ✓ 個人を中傷するものや個人情報を含むもの等の掲載に適さないものは、掲載していません。
- ✓ 制度の理解に誤りがあると思われる回答であっても、そのまま掲載しています。

1 身体障がい者からの意見・要望等

(1) 施策・制度

No.	内 容
1	寝たきりで自宅で暮しています。福祉用具が税の対しよにならない事が変だと思ひます。国で自宅でと言っているのに福祉用具を貸りないと生活出来ません。本人も家族も自宅で介護を頑張っているのに変です。
2	65才になった時、年金受給と身体障害者年金の手続に行ったのですが60才を過ぎて障害者になった者は障害年金は受給出きないと言われまして障害に年齢制限が有るんですか。一生懸命働いて税金を納めてたのに可笑しですね国民として不満です。
3	障害の級にかかわらず金銭的な支援をお願いしたいです。函館ではなく札幌まで通院をしている為、交通費やホテル代がかかります。そういった方への(家族)への交通費代やホテル代を少しでも支援して頂きたいです。本当は道南にも大学病院が欲しいです…。
4	障害年金だけでは、治療や介護が不足している為、なんとかして下さい。
5	障害者の福祉は子供が障害者になったころより、かなり良くなって来ていると思ひれます。福祉の事についてのさまざまな利用は、障害者だけでなく、そのまわりの人達にも良い意味でのありがたさを与えていると思ひます。親なきあとの子の心配はありますが、現在の生活から変ることなく生活できればと思ひます。年令順に死があれば、子の最後は親は分らない。でも子に対してやれる事はすべてやって来たので…
6	全てにお金がかかるので無理でしょう。
7	重度心身障害医療費受給者証だけは制度、かえられてはこまります。(弱い者いじめしかない国)
8	外見で障害者であることがわからない人用にバッチやネームプレートの用な物が欲しい(公的発行している物) 高次能の人は特に大変です。会話が不自由なため。

(2) サービス・事業所

No.	内 容
1	医療的ケア児のあずけ先(保育園のようなところ)がもっと充実するとありがたいです。当事者じゃないと日々休みなく介助している苦勞はわからないと思ひますが、介助をうけている本人の支援と介助者の支援の両方が必要です。
2	冬期間の除雪支援の充実を望みます。(除雪サービス・除雪費の補助など) 外出時の公共交通機関利用の運賃補助がありますが、バスの運行が少なく、ほとんど利用できなく、自家用車を使用。ガソリン料金の定額助成などを検討してほしい。運賃補助を利用していない人には、特に別のかたちで、料金助成をしてほしい。より良いサービスを期待します!!

No.	内 容
3	子どもが小さい時みたく保健士さんが定期的に（保健士さんじゃなくても）半年に一回とかじゃなく月1回くらい連絡くれてサポートしてくれたりとか。大きくなったら大きくなっただけの悩みがある。だれに、どこで相談していいかわからないことがいっぱいある。みんな大変な思いをしているのに、福祉のサービスだってきかないと教えてくれない。今、困っていることにこのサービスが使えるとか教えてくれたらいいのに。
4	福祉の方の支援がぜんぜんたりないと思う。受けたくても、今の時代お金がかかりすぎて、できない人がたくさんいると思う。生活の方が安心できる、福祉をしていただきたいです。
5	利用者の目で、見れる人材の確保、養成を。研修会など障害は年令とともに強くなるので、数年ごとに再調査。
6	私30年近くひばり合唱団（目の不自由な方）にボランティアとして歌ってました。今年から運転止めたら市電新川駅？から歩いて福祉センター迄行かなければなりません雪の日、猛暑の日とても無理なのでボランティア止めました。今迄気が付かなかったけど不自由な方介助の方と手をつないで15分近く歩いて来てます。友人で赤川から乗りついでボランティアに来てます。私の案ですが青年センター修理し、冷暖房入れ障害者高令者、幼児達1階2階使ったら電停からも近いし、良いと思いますが◎函館市障がい保健福祉課の皆さま大変なお仕事有りがとうございます。乱筆で失礼します。手親指が不自由なので●●●●●
7	収入で利用料金が決まるのは困る。（配ぐう者は認知）
8	とにかく今は買物等タクシーのみ大変です その地域ごとに福祉車を使用し利用したい時にTELをして予約し来てもらうタクシー代より安い形にして 皆がこまっています長く生きると歩けなくなる体がよわる 健康な人はわからないでしょういずれ皆さんもそうなるでしょうその時気付いてもおそいのです まして年金が少ない人には大変です。どうか考えて下さい
9	居宅介護や施設利用など介護サービスα利用可能ではない。人工透析をしており、長女は、日中、仕事をしている。入院での透析しか選択困難で、便汚染等の洗濯物は、家の者がするしかない。夫も脳こうそくで高次機能障害があり全介助で介護医療院へ入所。長女が全てをこなすしかない。限界です。医療保健を使っていると介ゴ保健を使ったサービスは受けられず、手うすであり、家族への負担がとて大きいのは盲点ではないのか？法律で決められている週一の入浴も病院では受けられてないが、透析が必要で仕方ない。
10	障害支援の理解はとぼしく、それに伴い介助支援者の勉強不足あり 自発管も中にはそのような人が多い 放課後デイの支援員、生活介護の支援員に必要なのはその人個人の尊重と生活背景を確認した上で研修だけではなく介護福祉士同様試験、実習も必要。普通の生活が出来ない事の理解、出来ないから支援を受けている。理解出来ないからてきとうに働き、給料を受けている人を減らしてほしい。障害者支援は金かせぎの仕事ではないです。専門性を高めてほしい 介福は介護、保育は保育士の専門でしかないです 精神障害の理解はむずかしい 支援を受けている家族はより良い支援を希望しています 優しさある支援を弱者なりに一人の心ある一人の人間です。
11	障害者の外出支援策として札幌市のようにタクシーチケット（年間数万円分）の支給をお願いしたい。

No.	内 容
12	地域（近場）に災害の時、助けてくれる人を配置してほしい 皆さんにわかるように、町会の人から選ぶとかボランティアとかいたら安心だと思います。
13	グループホームに入居しているので、1日中何もする事がありません。人手不足の為、外出も出来ません。本を読みたくても、図書館にも行けません。せめて移動図書館か、出前の様なものがあれば助かります。家族が近くに住んでいる方は良いのですが、そうでない人のために、切実なお願いです。又、市の広報誌を読む事が出来ません。
14	月一万で透析を受けるのは、ありがたい。又看護師さんがたの対応が、とてもいい！五病ですマル
15	◎タクシーチケットで支給されるが結局それ以上の距離でお金つかさずの事多く、やはり自家用車で利用する事が多いのでガソリン代で支給してほしい。毎回うたてているがタクシーチケットつかわずにかえず事が多い。
16	現在は色々な支援等は利用していませんが最低年金で生活していますので、それにあつたよりよい支援を安心して利用できるように考えていただければ気にせずにお世話になれるかと思ひます。
17	自分が遠出できないがンデイサービス等で公園に連れて行ってもらったり、色々な体験をする事ができています。ありがとうございます。
18	医療ケアが必要な方向けの避難所の情報がほしいです。避難したくても医療ケアが必要なことで避難所から断られるケースがあると聞いています（7/30のカムチャッカ沖地震の話です）その話を聞いたので今回避難しませんでした。安全にすごせる避難所の提供をお願いします。障害児向けのサービスが少ないです。函館市で15才以上はあいよるで入浴サービスが受けられますが15才未満はありません。小学校高学年でもかなり背が伸びてきてなかつてんかんや脳性マヒなどの持病があるとつぱったりして落としそうになります。15才未満も入浴サービスを提供してほしいです。
19	私はストーマーの用具の代金の支援を市から受けていることに大変有難く思っております。感謝だけです。
20	納得いかないまま、施設を移動することになったので本人の意志を確認して欲しいです。

(3) 就労

No.	内 容
1	また、障害児でも受け入れ可能な保育園を増やしてほしいです。働きたくても預け先がなく働けない母が多いです。児童発達支援と保育園で連携して働ける環境を作ってほしいです。よろしくをお願いします。

(5) 制度の周知

No.	内 容
1	現在は妻の車の運転で外出できますが、免許を返上した時の「福祉タクシー」等の情報がほしいです。
2	そもそもどんなサービスや選択肢があるのか、わからない。保健師さんが動いてないと思う。たまに連絡があるだけで特に何も無い。これをやってくれるのは誰なのか？もっと1人1人に手厚くよりそったサービスが必要だと思う。小学校や就学の情報も年長になってからではなく2～3年前（年小～）情報を入れないと間に合わない。

(6) 普及啓発・理解促進

No.	内 容
1	軽度の障害者の場合、困りの対応を含めて理解を得難い場合が多いと思う。
2	もう少し福祉にたいして理解してほしい。生んだ人にしかわからない事が多すぎる。全人類に一部は経験してほしい。医療サービスも、インフルワクチンは全額支払う等。

(7) 将来への不安

No.	内 容
1	現在は家族に協力により生活出来ているが、家族が倒れた時が心配です。その時は包括の方に相談してみようと思っております。
2	老々介護だと、年金生活では、何もかも限界がある。

(8) 社会的バリア

No.	内 容
1	行政等には関係ないが、最近の居酒屋メニューは注文する際もスマホやタブレットが多く、知人等の視覚障害者が本当に不便を感じているとの事。何とかならないものかと嘆いている！
2	函館市内に、ストーマートイレがほぼない。赤レンガ等道路の石だたみで車イス、ベビーカーが大変。足が悪いので何度かつまづき転んで救急車の世話になってますが、本当にでこぼこがひどすぎます。
3	商店や町会等々階段や段差が多くて殆んど利用出来ない
4	函館市の銭湯は、ほとんど健常者向けで、障害者が利用できない！！なので、障害者も利用できる銭湯を作ってほしいです。※湯船はスロープがあるとか。洗い場には手スリが有るとか。・現在の銭湯は、湯船に手スリが有るけど、障害者には、意味ないです！！ちゃんと考えてほしいです。
5	聴覚障害者が連練をする方法がファックスしか思いつかないのが不安です…。

(9) 本調査について

No.	内 容
1	質問が多すぎる。
2	アンケートがむずかしいです。
3	障害支援区分不明につき無回答
4	今現在は、なんとかペンがもてます。補装具で生活に必要な事は、介助なしでできてますがこの先5～10年どうなるのか不安はあります。・このようなアンケートが定期的にあると、とてもたすかります。今の状きょうを、知らせる事ができるので、個別ではなくても、少し安心です。
5	郵送された宛名が、障害のない私になっていたので、私の状況を記入してしまいました。同居している娘は重度心身障害なので娘に関してでしたら、違った回答になるかと思えます。

(10) その他

No.	内 容
1	1人で外出の時外見が健常者に見えるため大変です。
2	行政－大泉市長さんに代わってからの函館に少し活気が出て若者のイベントなども増えた様に思います。…私は市所にやや近い所（海近く）に住んでおりますが、体調的に買い物に少し不便で小さなお店も無くなり小型のスーパーがあればと…
3	私の住んでいる所は道路より1つうら通りになりますのでよくドロボウが来ます。昨年も来ましたが私が見ていましたので声をかけ神山交番がかけ来てもらい三日に一度でもいいから見あってほしいとほしいとたのみました今はほとんど来なくなりました。ほとんど一人暮らしか八十才すぎの方が多いので見回りしてくださると大変助かります。
4	現在は特にありません自分でもころばない事注意しています。子供が地方にいる為なるべく体を動かす事にしています
5	18Pでも書きましたが、交通手段が良くなれば免許の返納もできる。マイカーに準じたシステムが欲しい
6	バスの便数、バス停を増やしてほしい。
7	通訳が不在の時二人ともい■ない時一番こまります。
8	一度も参加した事がないので、一度は参加してみたいと思っていたが、不安です。
9	バスの本数が少なくバス停も遠い為、バスは利用できていません。車も自転車も乗れなくなったので、送ってくれる人がいないと病院もタクシー移動になってしまうので、少し困っています。帰りは時間があるのでなんとかなりますが、行きがどうしても…。

2 知的障がい者からの意見・要望等

(1) 施策・制度

No.	内 容
1	・災害が発生した場合 障がい者専用の避難施設の開設を望む 一般の方との一緒の施設では、迷惑がかかる（理解が得られない）。・んな場合は自宅にいるか、車の中にいるかということで安心できない。人は災害時寛容ではられないので
2	障害による学校の確保（障害による支援高校）を増やしてほしいです。支援高校への先生の確保 義務教育以外の障害への学校（高校）が少ないので増やして頂きたいです。
3	・介護保険をダラダラと長く使うものでなく、可能な限りで利用を抑えていくような施策が必要ではないかと思います。（例：介護度が軽減した方の介護保険料を一時減免する等のインセンティブ）未だにケアマネジャーが限度額一杯にヘルパーを入れようとしていたりしているケース、介護認定が良くなるとヘルパーが使えなくなる等の話も聞いたことがあります。
4	もう少し障害者年金をあげてほしいです。よろしくお願いします。

(2) サービス・事業所

No.	内 容
1	身体障がい者で医療的ケアが必要な方を短期入所する場所がなくて困っていると聞いたことがあります。親が病気や急用の時のあずかる所をなんとかできないのですか？相談員さんに伝えても「ない」の一言で何もしてくれないそうなのです。福祉課の窓口で相談した事がありました但し預ける所あれば連絡すると言ったきりです。大泉市長に伝えて下さい。早急になんとかして下さい。宜しくお願いします。
2	子育て支援もいいが、障害者、高齢者に対する支援をもっと充実させてもらいたい。入所施設が少なく空き待ちの状態になっている。介護人も高齢であり、これからが不安になる。子育てより福祉の充実を。
3	障害が重いと緊急な時預かってもらえる施設が見つからない。相談員を増加し、支援を必要とする人を救ってほしい
4	私は去年の4月に20年の夫婦生活にピリオドを打って離婚して1年以上かかって北海道函館高等技術専門学院の●●先生と相談支援事業所虹の●●●さんという方に衣食住を探していただいてやっと見つかったのが、今生活しているピアポート若松に入る事ができましたが、今は、慣れましたが、最初入った当初から、1ヵ月半は、とある元反社会の世界に居たという職員からの当たりが強くて一次期精神的にまいって、上の職員の方に相談した時もありました。最近その職員とやっと話せるようになったものの、真夜中にその職員からのドアをノックされたり、後ノックされた後に確認の為部屋から出て確かめるもののどこかに隠れて出て来なかったり、夜中に出て来るまでノックされたり今は少々不眠しようになっています。自分としてはその職員の方に辞めてもらいたい気持ちですが、自分もこのままこの場所に居てもいいものなのか悩んでいます。

No.	内 容
5	施設から地域へとGHをへとなりつつある現在、そのGHがなかなか増やせないのが一級の皆の困りごとです。GH一つ作るのにも多額のお金と入れたとしても障害年金すべてを払わなければならないとなりつつあります。家族がいればいくらか助ける事も出来ても実祭はとても苦しい日々になって来ています。生活する子供達への安心できる場と、親なき後でも楽しくすごせる場を増やす為に協力をお願いしたいです。
6	自閉症や知的障害の子ども、他人の目を気にする親も何も気にする事なく遊べる場所がほしいです。
7	母親91才 娘61才（障がい）2人一緒に入所できる施設がほしい
8	福祉サービスを利用したくても空きがなかったり、利用できる施設が遠くて実際に利用しづらいので、もっと施設を増やしてほしいです（特に子供の短期入所施設）発達障がいの子供が安心して通える学校（特に高等学校）の環境や就労できる場を増やしてほしい。
9	入所施設をもっとふやしてほしい
10	息子に合ったグループホーム、入所施設がありましたら早めに入れたいと思っておりますがそれが叶わない函館です。高齢の母、知的重度の息子の面倒をみておりますが仕事もしなければならず体調が悪くなって参りました。シングルですのでこの先、私が入院などしたら…と不安に思います。神奈川県横浜市にあります、“活動ホーム”など地域にあって、緊急時にすぐに預かって下さる居場所作りをして下さると安心できるのではないのでしょうか。
11	子供が幼少時、通院時の予防接種や採血であまりにも暴れるため同行、行動援護のサービスを利用できないか問合せましたが、歩ける、車に自分でのれる、身体に障害がない（息子は重度知的障がい、自閉症です）ので対象ではないと言われました。同じような苦勞をされている保護者の方をサポートするサービスがあるといいと思います。
12	通院、買い物にヘルパーさんといきたい ヘルパー事業所が少なくこまります
13	生活介護通所していますが利用日に入浴できない曜日があり家族が自宅で入れている現状です。本人の身体が大きくなり入浴が大変なため民間の入浴サービスの併用を希望したいのですが市からの返答は不可でした。（生活介護事業所で入浴出来るからだそうです）もう少し柔軟な対応をしてほしいです。将来的に入所をさせたいと思っておりますが施設が全然なく医ケア対応の可能な入所施設をつくって欲しいです。保護者は年々老いていきます。観光にばかり目を向けてるようですが市民の困りごとにも耳を向けてください！！
14	将来入居できるように施設に申し込みをしているが施設側の都合や国の施策で入居できる人数を減らしているそうで、希望があっても入居の受け入れをストップしているとの話があり、とても不安に思っています。
15	難聴児の支援をもう少し良くしてもらいたい。小学生は日よう日働かなきゃない現実とあずける所がないことで困る。老人だけではなく子供への支援をもう少し考えてもらいたい。
16	知的に障害がなく、普通学校に通っているということで困り事がなかったことにされがちです。勉強がある程度出来ても、コミュニケーション、日常生活が家族の支援なしでは成り立たない発達障害の子どもに自立出来るよう支援の場をもっと増して欲しい。
17	こまらないように、生活ができるように、障害福祉サービスや送迎やいろいろあればと思っております なんでも一人で暮らしていけるサービスがあればと思っております

No.	内 容
18	児童の発達状況や家庭の事情等により、放課後等デイサービスの利用日数を柔軟に増やして欲しい。(以前住んでいた札幌では細やかに配慮してもらえた)。タクシー基本料金の助成が使いづらい。そもそもマイカー社会の函館で、家族が自家用車で送迎することが多く、タクシー利用機会が少ない上、基本料金にしか利用できない為、36枚も頂いてもほとんど捨てている。札幌では、タクシーチケットかガソリン代かを選択でき、またタクシーチケットは一度に何枚でも利用できる。
19	アパートタイプのグループホームが少ないのもっと増えてほしい(トイレ・風呂付きで、食事は提供してもらえて、職員が日勤・夜勤にもいて、薬の保管や困った時に対応してくれる) B型就労の賃金をもう少しあげてほしい
20	函館市は、身体障害への支援は手厚いが、重度知的障害には支援が乏しい。理解もない。「歩けるからいいだろう」「予算がない」と言われてしまい、オムツ一枚さえ支給してくれない(身体障害者(児)へは、高額な支援があるのに) プールを利用したくても、障害ゆえに帽子が被れないが、強要し、プールを利用させてくれない。福祉センターの女性職員には「プールでは、水着と帽子があたりまえだろう。被れないなら帰ろ!!」と言われました。他にも傷つく言葉を言われ、ショックを受けたことがあります。強要するのは世界で日本だけです!! 函館市はあまりにも理解がなさすぎます!! (障害の権利による差別がひどい) 入所だけでなく、短期入所出来る施設がなさすぎる(自立していない障害者の) 20万以上人口のある街であるのに福祉が遅くれている。相談に行っても、何もしてくれませんでした。北海道の「ケアラー支援条例」も全く意味がない!!
21	就労継続支援のA型をもっと増やして働く場を確保してほしい。どの支所でも更新手続きができるようにしてほしい。
22	何年か1回就労支援事業所で働いてる人達に聞き取り調査して欲しい。A型事業所で仕事が全く出来ない人や指導員の指示に従えない人をクビに出来る制度を作って欲しい。
23	支援学級の先生や支援員がたりない。

(3) 就労

No.	内 容
1	今、現在は社会福祉法人函館恵愛会ではたらいてるんですが、収入がすくなく生活ができません。すこしでも長い時間がはたらきたいんですが、これ以上できません。
2	就労にむけて資格を取得しやすいように金銭的な支援や訓練施設をもっと充実させてほしい。なにか手に職をつけた方がいいけど、作業所の工賃だけでは金銭的にむずかしい。資格を取ろうにもなにからはじめればいいのかどうすればいいのか?ハードルが高いのも多いとおもう。
3	障害者を雇用している企業に障害者のマニュアルを配布して欲しい。
4	息子が支援学級です。近年、支援学級へ移行する子供が増えている一方で、就職先の受け入れ、自立や1人暮らしをするだけのお給料…など将来が不安です。せめて重い軽いできちんと一般就職できるような未来がほしいです。グレーゾーン、軽い発達障がいの人を受け入れ口を広め、1人でも多く自立できるような賃金、仕事、周りの理解を広めてほしいです。発達障がいやグレーが生きづらい未来に不安です。

No.	内 容
5	就労にむけた準備や職場の見学について、早期から取り組めるようになればいい。高等部や高等支援学級以外の世界を早くに見られる仕組みがあればよいのでは。
6	今の世の中は、積極的に障害者をやとう企業が少ない。表向きは募集するが、障害の内容を聞いたとたん、嫌な顔をされきよぜつされる。

(4) 相談・手続

No.	内 容
1	毎年手続きをしなければいけないものがあり、市役所や支所に足をはこばなければいけない。又、病院から何千円もかけて書類のとりよせもある。書類など何枚も送ってくるくらいなら手続きの簡略化をするべき。スマホで手続きできるシステムを早く作って下さい。
2	自身には障害はないが、娘が軽度知的障害のため市役所をたまに利用するが、人によって態度の差がはげしく、知識がないまま対応し、それをなぜかこちら側に逆ギレしてくる人もいる。 →・放課後デイサービスを探している際に、なかなか見つからなかった事で「るす番させられないんですか？（1人で）」と言われた事があり、それができない子だから相談に来ているのに、他人事のようにあしらわれた事がある。障害支援とは何か？と悲しくなった。・手当についての書類を取りに行った際、担当の方が不在だったようで、急にうしろの方に座ってたえらそうな男性の方が、「来る前に電話してもらわないと困るんだよ！」とキレて、そのままいなくなった。状況を説明してくればこちらもわかった事なのに、キレル事はないし、こわい。 →その後、毎回TELしてから行っているのだが、誰がでても「いついても大丈夫ですよ」と言ってくれるので、たぶんそのキレた方がわからなくて逆ギレしただけなんだな、と思った。感情的な人は対応させない方がいいと思います。対応が良い人もたくさんいるので、ごく一部です。たいてい男性。
3	助けを求めてもすぐ対応してもらえない事が多い 人手不足を理由に先申しにされる。少しでも希望が見たい。
4	自分は福祉サービスは必要ないが2人の子供は自閉症であり放デイなどを利用している。今回色々な所の人事が変わり今まで問題なかった手続きなどが上手く進まず大変であった。人事移動などは仕方がないが、利用者が迷惑しないようにして欲しい(前の方がとてもいい方だった為に強く思った)
5	手続きなどをする際のしっかりとしたマニュアルみたいなものがほしい。職員の方でも知らない方がいたり、人によって言うことが違ったりして、わかりづらく時間がかかることもあるため、人にきかなくても、誰でも見れば理解できるようなマニュアルがほしい。

(5) 制度の周知

No.	内 容
1	特別障害者手当や日用品購入費の支援等、特殊なことの情報が入らないため、申請できずに何年もたってから人づてに知ることがあります。どんな人にも情報がいきわたるようになることを望みます。
2	支援・サービスをもっと簡単に情報弱者にも誰でも探し出し解かるよう広報して欲しい。困ったとき気楽に聞ける窓口が欲しい。←サービスの殆んどを知らない。それを知るためにも。

No.	内 容
3	障害福祉サービス、行政の支援など、自分で調べて申請しないと全くわからない事が多すぎる。もっと情報が必要な方へ伝わるようになると良いと思います。いつもありがとうございます。

(6) 普及啓発・理解促進

No.	内 容
1	外出、外食中に周囲の理解が得られないことがある。健常者に障がい者の気持ちや立場を理解してもらうのは、難しいと思うが、世の中にはいろいろな人たちがいることを知ってほしい。
2	障害のある子供達への理解度が少ない。又、児相は児童相談所と言っているのに本当に支援を必要としている親に支援をしてくれる気がない。緊急時への対応ばかりし、普段生活して困っている親の対応にも力を貸して欲しいと思います。児童虐待は大変なことだと思い増えていることも事実だと思いますがその前に助けなくては虐待にも繋がることだと思っています。

(7) 将来への不安

No.	内 容
1	現在は親がいるので問題ないがなくなった時どうしてよいかわからないことが多い。現在施設に通所しており毎日をすこしている。但し就労継続支援については障害者の精神障害者はなかなか企業としても難かしいので公的な施設を作ってもらいたい。
2	親がいつしよに暮しているのが一番本人にとっては良いみたいであと何年暮していけるのか判りませんが親も本人もその日まで頑張ろうと毎日を過してます。これからの後のことはなる様にしかならないと親の方は考えていますが本人はその事は判っていないので今の状態が良いとしか云えないのです。他人とのコミュニケーションがほとんど取れませのでいたしかたないのかも
3	現在の状況は親が死亡したら、一人で暮らす事ができず、入所する処も無いので入所できる施設をたくさん作ってくれないと生活する事が出来ません。
4	このようなアンケートなどとてもありがたいと思います。しかしながら、なかなか現実は向上しているというより、障がいのある人達が年々、生きづらい世の中になっているように思います。親として親亡き後の事を思うと本当に心配です。子供より一日でも長生きしたいと思わなければならない世の中ではなく子供を安心して託せる様になってほしいと切に思います。
5	いつもお世話になっております。この様なアンケート調査をありがとうございます。娘は重度の障害者で毎日、家族と過ごしておりますが、今は通所のためのサービスを受けております。親の私が年を重ねるごとに先の不安があり、色々な変化にとっても弱い子なので、通所と入所が一体化している様な施設があれば、親子共々この先安心できるのかと思ってます。これはとても大変な事なのですが、とても必要な事だと考えています。それが、実現できればと切に願っております。

(8) 社会的バリア

No.	内 容
1	インクルーシブ公園が函館にも出来てくれれば助かります。(くまのいない場所) 重度の知的障害がある子なので大きくなっても遊具を使うと思います。なので大きめな人が乗っても問題のないインクルーシブ公園で自由に大人になっても遊ばせてあげたいと願っています。

(9) 本調査について

No.	内 容
1	今回のアンケートでP12～16の形式は少し理解に苦しむ方法に思えます
2	障害児が家族にいる場合、意見を言いたくても宛名本人様のアンケートのみしか書く項目がないので、あまり意味がないと感じました。本人の回答だけではなく、家族に障害のある人がいるアンケートも実施していただき、そのデータを元に色々考えていただきたいです。子供の将来につながる支援や、理解、教育を推進してほしいです。障害や難病児の子供達に、まだまだ支援が足りていないと感じます。未来のためにも高齢者より子供達の支援やサービスももっと計画して行ってほしいです。

(10) その他

No.	内 容
1	親切に接していただき、感謝しています。
2	以前より親切になってよかったと思う。
3	ありがとうございます。いろいろ勉強になりました。みなさんのために頑張ってください。
4	本当は自分の家で暮したいけど、お母さんや妹がだめっていう。一緒に住んでた時とかバンバンやって、けとばしたりしたから。私は施設に慣れて、今はここがいい。友達もいるから。函館市や日本はもっと私にお金をください。
5	6年前に夫を病いで亡くし、翌年コロナに感染した兄から母と私も感染し、兄と母は緊急入院しましたが、母は高齢のため亡くなりました。亀田支所の担当者や保健所の保健師さんには随分励まして頂き、勇気を頂きました。大変なお仕事ですが、今後も私達市民のためにどうぞお力添え下さい。いつも心より感謝しております。

3 精神障がい者からの意見・要望等

(1) 施策・制度

No.	内 容
1	金銭面を助けて欲しい。
2	障害福祉サービスや行政の取組には、いつも感謝しております。
3	連絡がきちんと届いていない為、障害年金を受け取れないと言われて、時間とお金がかかった。手続きが面倒。市があまり良くない。精神障害福祉手帳の交付に3ヶ月以上かかる事が信じられない。公務員はヒマそう。
4	国も道も市町村も、もう少し障害者に目を向けてほしい。障害年金にしても、生活保護にしても、継続率を下げるとか、保護費+1000円で何が出来るのでしょうか？外人の生活保護止めてほしい。最高裁の判決の通り、生活保護等の福祉は日本人だけにあるのです。そして、ソーラーパネルなんて要らないので、早く原発再稼働させて、電気代下げてください。日本を壊すつもりですか？
5	R7.7.30つなみけいほうで避難所へ行ったが精神障がい者用の部屋がなく具合が悪いとウソをついて人の少ない医務室にいた。行政から避難所へ精神障がい者用の部屋を用意するよう働きかけてほしい。
6	姉弟から係わり合いたくないと10年以上前に言われ、音信不通の状態です。唯一の兄は3年前よりアルツハイマー認知症になりました。アパートを借りる際はお願いしてたのですがそれが出来ず困りました。知り合いにお願いし緊急連絡先になって頂きましたが、今後は高齢者アパート、下宿の入居を考えてが保障人、緊急連絡先は必須です。知り合いの方は2026.3月で引退され離れてしまいます。もう頼れる人はいません。成年後見制度はNHKTV「クローズアップ現代」で見知りしました。利用された方が、「失敗」したととても後悔に語っていました。家にいくらお金があるのか聞いても教えてくれず、買い物を請求書で出しても買えない物があると言われ自分のお金がどのように使われているか知るすべがありません。スタジオには専門家2人いて成年後見制度が正しく利用できていないケースもあると話す。自分のお金のように使う人(犯罪者)もいる。その他利用されてる人達からの声も似たようなケースもありました。私は生活保護者でも最後、成年後見制度は「嫌だ」と強く思います。私のように思い困ってる人はたくさんいると思います。
7	もっと充実(うけるはばをひろげる)ようにしてほしいです
8	就職の面接では、1級も2級も3級も皆同じ障害者にみられ就職できずらいにもかかわらず、1級と2級にしか支払われていない事が大変困ります。
9	精神障害で年金を頂いて精神病院では1わりの病院支払ですみませんが、他の病気では3割負担でお金がかかったこと
10	障害年金の制度を見直しをしてほしい。(身体と精神の差がありすぎる)
11	仕事でほぼ収入を得られない状況なのに、年金が認められず不安が大きい。
12	物価高の影響は多く思うように働けない病状は多く思うように、働けない病状で生活は苦しくなるばかりです。食費はもちろん医療費の捻出も難しく、主治医に言われた検査や薬も経済的な理由で断り。可能な限り通院回数を減らす日々です。もう少し経済的な負担を減らして下さるような支援を切実にお願い致します。

No.	内 容
13	今、現在、腰の病気で車いす、歩行器具を使っているが災害や地震等の時にとっても不安を感じ、現在、夜眠剤等でねかせてもらう以上上記にあった様事が進めば移動又は装具にとっても不安を感じます地域の連携が主となることなので行政の方、ボランティアの人々の活やくが力となってくると思うのでヨロシクお願いしたいです。

(2) サービス・事業所

No.	内 容
1	働く方々が報われるよう、少しでも人材が増えるよう賃上げや待遇などの充実をぜひ検討してほしい。そうすれば結果的に福祉サービスの充実となりより生活がしやすくなる。
2	グループホームをもっと増やして病院の送迎も行って欲しい（職員の人数が足りず出来ない事が多い）
3	医療保険が使える場合は、介護保険が使えないと聞いたが、意味が良く解らない。40歳以上なら、介護保険を使うのだと思っていた。「要介護、要支援の認定はしたのか？」とよく聞かれるが、自分の障害程度と年齢と考えると認定を受けられるのか、うけたらどうなのか分らない。
4	B型の作業所が、会社が権限を持っていて、利用者の利用する回数を勝手にきめる。メンタルボロボロでも、来させようとする。しんどい。助けてほしい。
5	就労継続支援B型事業所を数ヶ所利用したが、障害特性の理解に乏しく、利益優先の不適切な支援をする事業が見受けられる。行政の監視と指導の強化を望む。
6	訪問看護時の情報もれが心配。
7	入院時や避難場所でのプライバシーをもっと尊重して頂きたい。（個入部屋を増やすなど）
8	発達障害者が動物と暮らしながら行政の支援が受けられる住宅や施設があると安心します。携帯を借してくれるサービス、発達障害者が自立する時にパソコンのネット回線をしてくれるサービスもあると安心します。車の提供もあると安心します。
9	当事者向けのコミュニティが複数運営されてほしい。また、運営への援助がほしい。（資金、場所）A型事業所が増えてほしい。A型事業所でのテレワークを認めてほしい。函館市は障害者のテレワークに理解がなさすぎます。A型へのテレワークを認めてもらえないからと移住した人までいます。私も通所では週3日が限界ですがテレワークなら週5でも働けそうです。A型で働けないので短時間の障害者雇用を探しています。逆じゃありませんか？
10	今は学校へ通っているから大丈夫だが、1級の心臓病という事で、心臓病=命にかかわる、と幼児期はあずけ先がなく苦労しました。知的なおくれない子の保育園、幼稚園はなかなかありません。コロナで特に…。今も学童は危険とやんわりことわれます。デイサービスも療育の必要がないとことわれ、フルタイム勤務はあきらめました。
11	電車・バスの乗車料金の助成を受けているが精神障がい3級なので半額しか助成されないのが通院が大変。3級でも全額助成してほしい。
12	今の所、有料老人ホームに入っていてほぼこまる事はない。料金はたかくならない事を願っています。ありがとう御在います。よろしく。
13	さまざまな支援があって助かります。

No.	内 容
14	以前2年程病院の訪問看護を受けていましたが一回の料金が高額で支払いが出来なくなり訪問看護をやめてしまいました。もう少し料金が安ければ続けられたと思います。就労継続支援A型事業所に1年半勤めていたことがあります。体調を悪くして辞めました。また復帰したいと思っていますが年齢が高くなかなか勤める事ができないでいました。
15	ほうもんかんごを利用してますが話が長くプライバシーまで入りこんでいてあまり話をしたくない。できればそういう時間が長く続くのであれば利用したくないし、家族のことに口だしすぎでイヤな気分になり体調が逆にぐわい悪くなる。
16	しゅっぱいが多すぎて、他にまわすよゆうがない。・しせつ（デイサービス・ショートステイ）上の人の考えを、りよう者におしつけて利用させる人をえらぶ所があるのは、かいぜんされないのか。めんどうそうな相手だと、何かしら理由を作り利用させない用にしようとするのはどうかと…
17	高い所のそうじを手伝ってくれるとうれしいです
18	施設の種類の多すぎて調べようとした時点であきらめてしまいます。
19	障害福祉サービスを利用していますが、今後介護保険サービスへの移行を考えていますが、うまく併用できないものか。
20	A型、B型には、お金もうけで行っている企業が多い。もっとしんさをキチンとしてほしい。障がい者にもっと情報を与えて欲しい。知らない事が多すぎる。
21	就労支援を利用したいのですが通所が難しく（他者との関わりが怖い）在宅でできる仕事が増えてほしいと思います。ものづくりなどの出来高ではなくPCを用いた事務作業的な時給制のお仕事。函館以外のサービスは災害時のフォローができないとかいう意味不明な理由で使わせてもらえなかった。身体の障害じゃないので災害時に他人様の手を借りなくても逃げることはできますよ。本当に意味がわからない。そんな理由でやっとな自分にできそうな仕事をみつけたのに就労の機会を奪われて本当に悔しいです。
22	余裕のない医療従事者や無資格の就労支援員、身体障害があるのに配慮してもらえない相談支援員、生活に困窮している就労支援員から、不適當な支援を受けて困ることが多くありました。そのため支援の質を高めるためにも、福祉従事者自身の生活や仕事の相談が出来る体制を整えてほしいです。また人権研修や障害理解研修、支援員の資格取得を義務付けてほしいです。発達障害や虐待、いじめや学級崩壊のため、教育を十分に受けることが出来ませんでした。そのため現在就労や生活が困難な状態にあります。より良い生活を送るためにも、年齢に関係なく障害特性にあった学び直しができる体制を整えてほしいです。よろしくお願ひします。
23	A型雇用施設で働いていますが、現在働いている場の支援員の人数が少なく利用者に負担がかかっているように思います。私は以前の会社でもそういう状況にあり、双極性障害になりました。こちらの施設でも人員不足での上司の余裕のなさが見受けられ言葉のいい方のきつさを敏感に感じてしまい辛くなることがあります。福祉サービス料を支払っている分、定員人数に対しての支援員の配置をして、安定できるサポート体制で運営して欲しいです。長文すみませんがどうぞよろしくお願ひ致します。
24	障害者に対していい環境を整え即それを実行に移してほしいです。

No.	内 容
25	飛行機やJRなども含めて（介助人の分も）半額など費用の補助がほしい。ランクで対象外などよくわからず使えてない。増税に物価高で苦しいので手帳のある人を対象とした助成金があると大変助かります。
26	楽しくすごせるデーサービスであってほしい。コロナからか部屋（公事以外）にとじこもっている人多い。

（3）就労

No.	内 容
1	もっと障害のある人が働ける環境を整えてほしい。知的に問題がないのに、体調不良のせいで仕事ができない。
2	精神障害2きゅうでは、仕事もかぎられる。統合失調症では、人とはうまくコミュニケーションがとれない。毎日症じょうがちがうのでどうしようもない。
3	資格取得のための講義に出席しています。すでに2つの資格を取得し、3つ目に挑戦中です。不満はありません。どうもありがとうございます。感謝しております。
4	私のように、国公立大学を卒業できたのに自閉スペクトラム症で就労に難がある人がいるということは、もっと多くの人々に知られるべきだ。
5	発達障害を持っていますが、障害の特性を考えると、一般企業への就職は困難なのではないかと諦めかけています。ですが、特性や体調などを配慮して頂ければ一般企業で働く夢を諦めたくないのです。一般企業で働くチャンスが欲しいです。上司や管理者だけでなく、同僚にも特性や体調を理解・配慮してもらいながら、健康で安心して、自分の特性に合った一般企業で働きたいです。就労継続支援B型作業所で働いていますが、やる気を出すためにもう少し工賃を上げてほしいです。
6	障害者求人が少ない。今後、自立していく為の機会を増やしてほしいです。
7	就労継続支援A型が減少したことによって収入が減り、生活ができなくなりました。現在B型に通所していますが、お金がないことが気がかりで毎日消えたいと考えています。私のようにかぎられた場所でしか働けない人間は生活保護に頼ることしかできないのでしょうか？

（4）相談・手続

No.	内 容
1	市役所の職員や県の職員と障がい当事者が直接はなせる場所があるといい。また、手帳の更新に時間がかかりすぎるため不安になる。もと早めに対応してほしい。
2	障害者手帳、自立支援医療受給者証の発行、更新に時間がかかりすぎて困る。早めに手続きしても、有効期限がすぎても届かない。
3	福祉課の窓口の方にはたいへん丁寧に接していただき、いつも感謝しております。どうもありがとうございます。
4	ハードルが高いので相談しにくい どうせ助けてもらえない

No.	内 容
5	障がい者手帳、自立支援の手続きと、福祉サービス受給者証の更新月がちがうので遠すぎて年に何度も市役所に行くのが大変です。同じ月に全部手続き出来たらと何年も思っています。
6	本庁の福祉課や、一部の市役所職員の態度が「やる気がない」などの時があり不快です。こちら時間も時間がないのでしゃーないか、としますが、もう少しお互い気持ちよくやり取りできればいいなあと思う時は、ちょいちょいあります。
7	市役所の窓口（福祉課）に行っても何となく「障害者」だという見下げた対応する人もいます。

(5) 制度の周知

No.	内 容
1	家族が帰省等で自宅で一人ですごすには危険なので、そういう場合ショートステイを通えるのか、通えない場合どういう所に泊れるのか知りたいが、どこに聞いたら良いのか分からない。
2	精神科に通いながら治療を受けていますが、障害年金の制度について全く存じあげておらず、知った時にはすでに5年も経っていました。働くことができず生活に困っている障がい者の人にきちんと情報が行き渡るようにして下さい。
3	どういうサービスが受けられるのかくわしくわからない
4	もうすこしニュースでとりあげてもらいたい
5	スマートフォンやパソコンを持っていないので冊子などで、どのような情報があるのか、サービスの内容、どこに連絡すればよいのか、こういった質問があるかなどわかりやすい物が手元にあるとうれしいです。

(6) 普及啓発・理解促進

No.	内 容
1	問39 会社のトップは障がいがある事を知っているのにパワハラや差別をして理解していない 障がい者は好きで病気になったわけでもないで親としては本人ががんばって働いていても、会社は理解しないみなさん同じだと思います 世の中から偏見はなくなるし助けてくれない
2	ヘルプマークのファッション化についてどのような取組をしているのか知りたい
3	障害者である私には発作もひんぱんにありますし、もっともつこの世の中が理解者が多くなり、助けてもらったり助けたり出来る世の中になればなあと思います。
4	少しでも多くの障害を持たれている方達が安心して暮らせるように援助して欲しいと心から願っています。
5	ヘルプマークをもっと広めてほしい

(7) 将来への不安

No.	内 容
1	身体だけな世の中につかれました。正しい事を言った、ダメな世界につかれました。でも、生きる為に、本当に心からがんばって、たたかっています。死ぬまで、ずっと、このなおらない病気でくやしいです。何もしていない、小さな幸せも、全て、うばっていくんです。世の中の人たちが。国で、はたらいてる、あなたたちが笑っている間、私はなっています。もっと、しっかり、助けて下さい。毎日、じごくです。
2	函館には知人もしんせきもだれもない 話をする人がいない 見守りをする人がいない このまま家でたおれたら孤独死 在宅してるかの見守りをしてくれる行政や取組を充実してほしい 精神障害者
3	家族がいなくて一人で暮らしているが、今年の夏、体の病気にかかり入院手術することになったが、入院時の身元引受人、連帯保証人、緊急連絡先がないので少々もめてしまった。結局普段利用している福祉施設になってもらったが、経済的には問題ないのにこういう点で不便を感じた。アパート住まいだが、アパートを借りる時もこの問題で悩まされた。結局、探しまわった末、連帯保証人がいないアパート経営をしている大家さんを見つけ入居できたが、ここがダメになったら行くところがない。私は若い段階で家族がいなくなったが、家族の高齢化や、障害に対する家族の無理解で断絶している障がい者もいる。本人に自立できる経済力や生活力があっても、この問題で自立と阻まれている人も多いと思う。
4	終末が不安

(8) 社会的バリア

No.	内 容
1	差別をなくしてください 病院で入院中にも差別をうけました。
2	精神障がい者の場合、周囲からの理解を得られない
3	障害者が社会にこりつかないように取りくんでいてよかったです。
4	世帯主且つ非課税にも関わらずある一点を理由にされ対象外になったことや障害外をオープンにしたとたんに対応が一転したり、不快な思いを何度も経験した。今は障害年金の受給対象のためアルバイトで生活を維持しているが年金が切られたらという恐怖は常にある。現在は信頼できる人以外には障害をクローズしている。
5	障害があることについて、マイナスな部分があってもあらゆる場面が多い現状である。障害をもってから20年たっても同じである。DEIについて、広まりつつある社会であるが、どのような立場の人も平等に、差別されることなく過ごせるような施策をもっと考えてほしいと思う。
6	国民の皆様が、障がいと病気のご理解をする事で、誰もが一人一人平等で生きやすい社会になっていく事を強く願っております。
7	見下ろしたり、そのような目で扱わないで欲しい。
8	現在身体障害者に認定されていませんが、歩行や体の動きに支障がある状態で暮らしています。もっと車椅子がある施設が増えたら…。と期待しております。出掛けられる機会がもっと増えたらいいです。

(9) 本調査について

No.	内 容
1	障害者本人が答えるにしても家族が記入するにしても負担の大きいアンケートだと感じました。
2	このアンケートは非常にわかりにくくて手間もかかる。インターネットでもっとわかりやすく返答しやすくしてほしい
3	問35 今後3年以内の利用予定については答え方に困ります。年齢によっては3年以内になるか、迷っても答えようがない。自分が(イ)かどうかも判断出来ないのほとんど(ア)を書いてしまいました。もっとわかりやすい問いの仕方を考えて欲しいです。用語集が無ければ答えにもっと困ったと思うので、その点は良かったです。
4	障害をピンポイントでアンケートを取っているようですが、障がいの他にも3つ程大病しています。大変ですが、子供の声がけ等でようやく生活していますが、生きていても未来が見えません。心疾患、脳血管疾患ガンです。ただでさえ障がいを抱えながらなのに他の病気にもフォーカスして条例など設けていただけたら、嬉しいです。
5	アンケート用紙や問診票などの障害の有無の記入用紙に「障害」と書いたり「病気」と書いたりするのは疑問にととも思う 差別、区別ではないのかと思うので違う言い方をしたらどうかと思っている。
6	スマホと連動しているとやりやすいと思います。スマホがむずかしい方もいると思うのでどちらもあるといいかなと思います。
7	精神障害があるためその場面にあってみないとわからないことが多いため正確な解答はできない。
8	毎度だがこのアンケート全体が問35がわかりにくい。タテ・ヨコに目を進めなければならぬのが問題。「今の利用」と「3年以内」で分ければいいのでは? 「匿名回答」としていても、封筒の右上にナンバリングしてトレースしている。こういうのいいかげんにやめにしなさい。

(10) その他

No.	内 容
1	いつもありがとうございます。
2	インターネットをするものやスマホやアンドロイドタブレットやパソコンもつだけの生活ができない。じょうほうはテレビかダンナのもっているダンナがつかっているアンドロイドのケータイだけ ふだんはほとんどテレビもなにもみないので天気よほうなどダンナがおしえてくれる
3	私はプライバシーが全くない 他人のかん渉がひどい（自分に理解が全くない）
4	地域の人たちとのつながりが無い。
5	私は障がい者ですが、音楽、特にピアノが好きです。函館市で、名古屋で行われているような、パラ函館市音楽コンクールが行われて、良い意味で、障がい者が前向きに音楽の力を競い合える機会ができればいいなあ、と思います。
6	運転手不足でバス路線が縮少、運行時間の短縮が続いています。小型バスやワゴン車でよいので運行本数を確保してほしいです。また、バスが無理なら、電車の（市電の）路線延長（亀田美原地区）も検討してほしいです。
7	私たちの為に色々ありがとうございます。
8	関係無いかもしれませんがかかりつけの心療内科のカウンセラーと主治医に暴言を言われた。クリニックは3年カウンセリングは2年だったがカウンセリングはただ話を聞いているだけそして医師は薬の事とカウンセリングで悪化してるので減薬されて、離脱症状が出たのでクリニックに連絡して元の量にしました。その事を聞いたら突然大声で怒りだしてウソ付き呼ばわりまでされました。私は長年機能不全家族と過ごして病気になりました、特に母親に。現在絶縁してますが母親と同じヒステリーで理不尽な言葉を言われました。もう信頼関係はきづけるはずもなく、紹介状待ちです。不安な事は私情をはさんで紹介状を書かれるんじゃないかと。函館市ですが近い理由から北斗市の藤原こころクリニックに通院していました。また今回の理不尽な攻撃で症状が不安定になり外にも出られなくなりました。トラブル窓口相談しようと考えてます。
9	お金がほしい
10	とにかく金銭的に困窮しています。何なら、お金があったら体調が悪くならないのではないかと思います。長く同じ病院へ通院をしていますが医師の思い込みでこの病気はこうであるべき。と決め付けられ、本来の困り事への理解等を得られないのも現状です。見た目だけで、話し方だけで診断書が作成されています。本当に困っています。
11	なるかわ病院が安全で自分の失陥があつてちがう事情で病院にうつりたくても安全でないから困っている最中。考えてノイローゼ 病気の内容が変わったものでして…
12	13さいから精神科にかよっています。自立して生活したいけどできません。母の介護で毎日くたくたです。母は要介護4です。でもかわってくれる人はいません。
13	薬の副作用でウエスト、ヒップまわり体重の増加。10～20kg。10～20cm増。ウエスト60cmだった。50kgだった。タイトスカートにブラウスをきてしっかり勉強して立ち直りたい。体型を戻して父、母と一緒に自宅で生活したい（図有り）
14	治安が悪いのでなんとかしてほしい。
15	公共交通機関が利用しやすい場所に市営住宅を拡充してほしい

4 難病患者からの意見・要望等

(1) 施策・制度

No.	内 容
1	特定医療費を収入によって決めないでほしい負担額を0にしてほしい
2	本人の聴力（右耳まったくきこえない）のに障害者年金とか一時金とか何かないでしょうか。条件が高すぎる。身を削って勤めているのになぜ？
3	今は仕事をしています。だが、入院した時には、今まで仕事をやめてきました。その時の生活費などが困るため、難病ですが障害者年金をだしてほしい。それじゃなきゃ困ります。
4	難病で3ヵ月一度診察検査くすり10,000です。その他の病院も3ヵ月一度診察くすり4000（一年に一度MRI12000）かかります。年金生活では、病院に行けなくなりません。体調が悪く今は仕事は行ってません。難病にの医療費を考えて下さい。
5	冬の燃料の値上がりで補助があると良い
6	医療費自己負担無料にして頂きたい。
7	今以上に充実して欲しい。（行政）
8	私は昨年特発性間質性肺炎になりました。指定難病の認定を受け、北海道にはありがたいと思っています。しかし、函館市からは、去年の年収があるので働けないのに、税金をはらって下さいといわれました。何かこうじょのたいしょうにならないか聞きましたがだめでした。残念です。
9	指定難病受給者証をもっているが、皆と同じように、医療費が、2割以上、安くならない。医療費が、安くなってほしいと思います。
10	79才女性です 現在要介護Ⅱで多系統いしゆく症の難病受給者証をいただいております 外出も1人では歩くのが大変でヘルパーさんにお世話になっております 字も書けなくなりました 身体障害者手帳はどのような人がもらえるのでしょうか 私の様な者は難病のみ5千円以上になると支払効くそうですが、その他の■■や交通費が何年も支払って来て大変になって来ました 医療費と交通費（タクシー）なんとかなればと思います
11	特定疾患の医療費助成で非常に助かっております。

(2) サービス・事業所

No.	内 容
1	通院や入院中の食事の金額を無料とは言いませぬ も少し安くして下さい。
2	障害者割引や無料になる施設や交通サービスなど大変助かっています。
3	親の介護について 介護しているものも高齢になり90才以上の高齢者には行政、市、サービスなどが率先して動いてほしい。なぜならば、こちらから地域センターに出向いてアクションをおこさなければ何もなし。町も班長もしていたが何もなし。
4	市電の五稜郭公園駅付近にAEDがシエスタの4階にしかなく、(函館市HPより) 緊急対応を考えた時に、アクセスが難しい、もしくは時間がかかる。(たとえば本町交番などに) 公費で追加で設置して欲しい。ご検討をお願いします。
5	障害者の立場になった福祉支援をしてほしい。
6	行政の取組について～障害福祉と離れるかもしれませんが。市立函館保健所の“健康増進センター”を再開してほしいです。コロナが発生してから、5類感染症に移行しても今だに再開していないので残念に思っています。特定健診など予防に力を入れている函館市なので、市民が気軽に参加出来る場所を生かして下さい！待っている方々が多くいらっしゃると思います！ よろしくをお願いします。
7	地球温暖化に共い、今年の猛暑で、作物は枯れて、田畑の稲は育たず、線状降水帯の水害で、土砂はえぐられ、人命にまで失い、作物も甚大な被害。備蓄米の放出も何故へやら、米の価格は上り、物価高が続いています。こういう事態だからこそ、市も財政難とは思いますが、弱者への手当てを、障害者への福祉サービスを今よりも、より一層充実させて欲しいと願うし、市政には、年金一人暮らし世帯への助成を願うばかりです。
8	発達障害が疑がわれる通常級の児童達にも、学習や生活面での支援を充実させて欲しい。日頃より、ご支援頂き、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
9	病院に行くタクシーチケットをもう少し多くしてほしいです 6月でたりなくなり生活保護で病院に行くのを少なくしてあります。自費はつらいです。
10	ホスピス型患者への生活サポートの充実を出来る事からお願いしたいです。(何か初めている、取り入れられる事、患者に広報で今の現状をお知らせ下さいませ様に願います)。
11	施設でのぎゃくたいが心配です。きちんと監督していただきたいです。まわりの理解が得られず、つらい時でも休むと言えない。働くしかないのにつらい。やめたくても収入がなくなると生活できなくなるので困っている。行政で補っていただけるとありがたい。
12	本人や家族が心から信頼し、安心して過ごせる施設を望みます！！
13	今までは他人事のように思っていた介護サービスの事を少しずつ勉強しようと思ひます。(70才過ぎたので…) お世話になる事が多くなると思ひますので、よろしくをお願いします。
14	障害福祉サービスでも、生活援助員派遣サービスを利用できるようにして下さい。なぜシルバー人材センターの方なんでしょう？高齢者の除雪、排雪過去にサービスを何度かお願いしましたが、午前中に除雪してくれたほうが、通院にいいと思ひます。午後からだ意味がなしです。通院だいたい午前です。障害福祉サービス事業所が、少ないです。最初から用語集をわたすべきです。

No.	内 容
1	日中一時支援の預け先が不足しているとの事で、現在、利用できる所が1ヶ所で思うように使えない状況です。働きながら障がい者をかかえる家族について（1人親）もう少し考慮してほしいのと、支援の幅を広げてほしい。前文とのひき続きになりますが、両親そろって障がい者をかかえてる家庭と、1人親で生保を受けずに頑張ってる両立している家庭と心身共に負担がかなり違います。そういった家庭に手当てや支援、使えるサービスの量を増やしてほしい。人それぞれ、違った部位の障がいがあると思います。支援事業所へも相談しましたが、自立訓練が受けられない状況です。どこも「いっぱいです」ではなく、幅広く多くの人ができるようにしてほしい。
2	タクシーチケットについて 年間初乗料金の割引大変ありがたく思っております。初めていただいた時、年間36枚？私の場合週に一度通院しております。1ヶ月往復で8枚使用すると、36枚は4ヶ月半でなくなります。私の家から病院までは片道通常2200円位かかります。チケットをいただいた時はありがたかったのですがタクシーチケット使用状況の報告をみた時おどろきました。タクシーチケットは2級からいただけるんですね。R5年度の資料に交付枚数151101枚、利用枚数58050枚、残93051。この枚数渡したのに使用しなかったということですよね。足りない人、多い人様々です。一律にするのは無理があるのかもしれませんがこんなに余るのならば一律にせず、どんな方法までわかりませんが必要な方に渡してほしい。使わない人に渡しても使用しなかった。あまった！というより使う人にどれだけ、どんな方法が良いか考慮してほしい。

(3) 就労

No.	内 容
1	障害を持って居ても、働か無いと収入が無いので苦しくても、働か無いと駄目なのか、経済的にも身体的にも、辛く、苦しいので何か健常者と同じような生々と楽しく、人生を歩みたい。友人も欲しい、身内がほとんど居ないので。
2	働ける場所や施設を増やして下さい。
3	お金がかかってくるからつきたいくても有まりつかえない。働いても働たらけない人にももう少し行政の援助がほしいです。
4	クローン病で障害年金がとおりませんでした。生活がとても大変なのがつたわってない。高校生からずっとくるしい生活 体がつらくて。なかなか仕事もできないサイクルがつづいてつらい。
5	仕事の選択肢が限ぎられて、収入を得るのが難しい中、健康保険の値上がりが厳しいです。一人親家庭という事もあり、支援をのぞんでいます。
6	子供が児童発達支援を受けています。必要ならDrの判断診断をと言われますが、そちらに通われている子がスムーズに受診できるシステムを構築していただきたい。自身で予約とり2年後…幼児期の2年はとても成長発達が大きいことを知っていても行政がおいついていない。問題だと思えます。また、仕事で障害者こようもありますが差別ではなくとも■別と言いキツク指導する人がいます。これは職場の問題でしょうがそんなのなら長続きせずです。

No.	内 容
7	国内的に値上がりしているので、障害を持っている人達の負担が大きくなっている。働きたくても、働けない人達の支援をもう少しして欲しい。ただし、必ずそれを悪く利用しようとする人がいるのも事実で、判断はしっかり見極めて欲しい。
8	難病の人に対する手当や難病の人が就職活動をする際の支援の拡大化

(4) 相談・手続

No.	内 容
1	利用しやすい環境や利用方法を簡素化出来ないものか？突然の災難に身体をうばわれている者にとって利用出来るサービスや施設の利用方法等丁寧に教えて欲しい 行政は窓口に行っても行政側からの、提案や、案を紹介する事すらしてくれない。自分で調べて下さい。的な説明で、本当の高齢者じゃなければ親身になってくれないと思います。
2	・年令的に例えば特定疾患の再交付（申請手続き）等の書類の記入や、コピーなど沢山の書類の準備が1人では、すごく時間がかかり、拡大鏡を使い何日間もかかり、毎年大変な思いをしています。コピー等は亀田支所の案内の女性の方が、とても親切に教えて下さってやっと提出して来ました。（保健所に持参し、確認してもらいました）
3	指定難病の受給者証を利用していますが、更新の手続きをもっとスムーズにして、必要書類を減らしてほしい。住民票や所得の課税書類や手帳のコピーなど、高齢者には大変です。マイナンバーカードを利用して更新手続きを簡素化してほしいです。
4	特定疾患医療受給者証の毎年の更新手続きが、会社を休すんで、必要書類の支払いや、費用の負担が大変です。難病対象者は、治る事と無い病いなのに、どうして毎年の更新なのでしょう？せめて5年に1度とかにしてほしいです。経済的肉体的不担が多いです。
5	難病等の受給者証の更新手続きをもっと簡略化してほしい
6	私は18年間難病指定の治療をしているが毎年の更新が本当につらい。（一生治る病気でもないのに…）体がつらく動けない時に役所で資料をあつめたり…毎年ビミョーな所得ラインの為毎月の医療費もそれなりにかさむ。その為つらくても働かざるをえない。これならいっそ生活保護の方が楽な暮らしをしているのではと不満に思ってしまう…。苦しい暮らしをしているのは年金や生保の人ばかりではないと思う。
7	相談についてメールやチャットが使えると時かかります。同様にコミュニティについてもSNSを活用してほしい。
8	指定難病手帳の更新手続きを簡素化してほしい。毎年のことであり、マイナンバーカードの普及の中、この手続きがとても旧式で手間がかかり、体調不良の際はとてもおっくうです。宜しくをお願いします。
9	障害、介護、児童福祉関係がワンフロアに集約できないかなと思います。本庁1階にある会計課って窓口だけ残して、他の階に移れないのか。子どもサービス課、戸籍とか国保のスペースのようにオープンにできないのか

No.	内 容
10	・特定疾患医療支給者証について、更新が煩雑であるため簡素化できないのか。→マイナンバーを使用したマイナポータルからの手続きや1年毎の更新ではなく、2年や3年毎の更新に変更等。※紙での必要書類が多く、また、診断書作成の費用が高額であるため。
11	特定医療費（指定難病）受給者証の更新を毎年ではなく、2～3年に1回等にしてほしい。
12	今は手続きができるが1年毎の更新で用意するものが多すぎるのもなんとかしていただきたい。将来年をもっととった時に手続きが1人でできるか不安。治る病気でもないのに更新期間が短かすぎると思う。障害者の方のように公共施設のサービス（無料など）をもっと充実させてほしい。よろしく願いいたします。

(5) 制度の周知

No.	内 容
1	①災害が実際おきた時の行動がまったくわからない。②住んで居る所の何ヶ所か、ひなん場所、係の人などがどこに居てくれるのかわからない？③一度、町内人達など集めて、災害がおきた時のことなどおしえていただけると助かります。以上
2	大泉市長は以前、1人も取り残さないと広報で言っていたが、それはスマホやタブレットインターネットの人が対象で、何んでもかんでもホームページ…。しかし経済的に無理な人間は、どうでもいいのか、函館市民、全員がスマホ等所持している訳では無い。補聴購入に対して、援助がない。だいたい5年に1度位、買い替えの必要があると言われているが、年金生活者に10万（最底）以上は無理！
3	テレビでもやってましたが、ペットと共に避難ができなければ、自分が犠牲となっても仕方なくあきらめます。何か対策はありますか？自分だけ助けたいと長年かったペットをすててまで生きたくないです。後ろ髪引かれる思いで自分だけ助けたいです。
4	色々な部所で取組んでいると思うが、情報の集約がないために当事者の努力による所が大きいため、情報が伝わらない状況だと思う。One stop的なサイトがあれば良いのだが…！又、行政サービスで窓口まで行かないと駄目なのは改善してほしい

(6) 普及啓発・理解促進

No.	内 容
1	難病指定と言っても軽度で発作も出ない為、一般企業から無理させられる事がある。薬を飲めば発作が起きないと、軽く言われてしまう。会社から、私はグレーゾーンに居るが、限りなく健康体であると思われているのが現実一般人の知識不足という事をひしひしと感じています。あきらかに介護が必要な人にだけ気を遣い、内心は会社に来ないで欲しい関わりたくない。これが企業の現実です。障がいを持っている方たちは、悔しくてたまらないはずです。
2	障害者を介護者が病院や、スーパー、デパート等に行く場合の駐車場利用について障害者がいないにもかかわらずいかにも身体障害のある方を送りむかえにきている人が多すぎる。何度もそのような方を見かけて注意しても逆ギレされる事が多い。このアンケートとは内容が違うかもしれないがそのような方にもっと厳しい選定方法を考える必要があると思う。知人に障害があり駐車場を利用したかったが利用できず遠くへしかたなく駐車した事が何度もある
3	たのしく安全にすごしていきたいです。障害がある人もない人も一生けんめい生きていけたらと思います。

(7) 将来への不安

No.	内 容
1	生活が出来ません 私の生活費は5万で冬はくらしません 食物をつめてつめておかゆが多いです (おかずなし) (速く死にたいです どうすれば死にますか お知らせ下さい。) (もう生きていたくないです 楽しみ食べる事もできません)
2	難病に苦しんでいますが、難病にも障がい手帳が欲しい。今は動けているが、いつどんな状態になるか不安を感じる事がある。なぜ障がい者には障がい年金があるのに、難病には無いのか？現在普通をよそおい仕事をしているが、疲れ果てて寝込むこともあり生活費に不安を感じている。難病患者にも年金を出して欲しいと願います。(将来の不安のため)

(8) 社会的バリア

No.	内 容
1	街の中で車いすの方が大変だろうと思う段差やせまい歩道など、まだまだ多いなど感じる事が有ります。また点字ブロックの破損もたまに見かけます。少しずつでも改善されることを期待します。
2	初めて、去年指定難病の受給者証を持つ事になりました。普段は車通勤など車でしか、ほとんど行動していません。車を手放すと、歩いて行動する事になりますが、その時はもう歩く筋力が無くて、歩けるか心配です。たまに近所の娘の所に行きますが、歩道に段差があり、これからが心配です。
3	歩道の整備 歩行器で電車、線路を起すのが大変です。線路の所が穴があいてたらそこにタイヤが丁度はまってしまいます。すぐに全部とは言いません。少しずつ平らにしていだけたら幸いです。

(9) 本調査について

No.	内 容
1	毎年のようにアンケートは届くが、回答結果が行政の質の向上につながっているのか、疑問に感じます。アンケートを取ることも大事ですが、市職員の窓口での対応等を見直す必要もあるかと思えます。一部の職員ですが、その人の対応で制度利用することが悪いことだと思ったことがあります。本人は病気になりたくてなった訳ではありません。市民の気持ちに寄添った対応が本当の福祉サービスになると思います。アンケートを必要とするなら○をつけるだけではなく、声を書ける工夫もお願いします。
2	質問が難しいと言っております。アドバイスをするにも、家族の知識も不足しているため、説明できませんでした。アンケートの対象年齢を分けた方がよく、若い方、老人等に分けて質問を変えた方がよいのではないかと思います。ところどころしか答えられず申し訳ありませんでした。
3	このアンケートの宛名が障害児の親だったため、親について答えていますが、アンケートのつくりがわかりにくい。私も元研究者ですがこれは下手です。

(10) その他

No.	内 容
1	いつもありがとうございます より多くの方が適切に支援が受けられる日本をめざしてほしいです。助けて！が言えない人が少しでも減りますように。
2	障害者ではないので、取組等に関してよく理解できません。
3	今のところ満足してます。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い申し上げます。
4	障害者になってないので今後もしなったら交通手段が一番気になります どの地域もそうだと思いますが都市部（東京、大坂など本当の都市部）を除いて公共交通の不足（運転手不足などで）が仕事に行くとしても車がない人の場合は本当に制限されます。行政に関しては客観的に見ていて対応する人の接し方に少なからず差があると思います不親切な人ととても親切な人。あと障害者の方にもやはり自分は障害者なんだからという横柄な方とか世の中には見るからに障害者じゃなくても病氣中の人病後で体調のすぐれない人など色々いると思いますのでお互いに謙虚な気持ちと思いやりの気持ちを持って取組む事がまず大事だと思います 内容やサービスよりもサービスを求めすぎず行政は親身になるという事仕事だからやってくるような気持ちはダメだと思います。（利用する方）
5	後期高齢者のひとりで、自宅での1人暮らし中です。日常生活は何とか動けますが、難病の治療中の為、身体的不安が有り再発を起しかけた事も有り、担当の医師に何でも相談していますが、毎日、体調が変化する事も有り、辛い時もあります。今は、移動に車を運転しておりますが、そろそろ返納を考えていますが、公共の乗り物が特にバスの本数が不便で利用（特に夜）できない。これからは、スマホを使いこなせないと、生活に不便な事、パソコンも使いこなせず苦戦中です。勉強しているけれど、なかなか覚えられず苦戦中。週2回デイサービスを利用し、利用者さん達との会話を楽しんでいます。民生委員の仕事は、この11月で卒業しますが…年令で。町会の役員や更生保護女性連盟の会員として働いています。

No.	内 容
6	現在は、リウマチ治療を続けながらも（30年以上）良い先生、知人、友人に恵まれ、卓球を通して、コミュニケーションをとり、楽しく練習、大会にも出場しています。長く続けられる様願っています。
7	今では、スマホでないと。光熱費など、生活がおいこまれる。いろんな機能いらない、最定限度、質用とされるのだけ。3千円代であれば、買物もできなくなるのではと不安。
8	退職後の治療費・薬代の支払い現在治療中の関節リウマチの進行等
9	冬の道路の除雪について、現在娘は車イスでデイサービスや移動の際に車イスを介助しながら利用しています 冬の道路は車イスではとても大変です。雪かきは路面が出るまで毎日行きます。本当に大変です。道路に雪を捨てるのはやめてほしいです。
10	自分は委託で、個人事業主扱いで仕事をしているが、国保、年金等含め、個人事業主に厳しいように感じる。個人事業主は、委託会社に都合良く扱われ、賃金も安い。もう少し行政は個人事業主に目を向けてほしい。