

「函館市西部地区A I デマンド交通実証運行」プライバシーポリシー

函館市地域公共交通協議会(以下「当協議会」という。)は、当協議会が実施する「函館市西部地区A I デマンド交通実証運行」における、WEB 予約システム(以下「予約システム」という。)および運行事業者の担当オペレーター等が対応する電話予約等(以下「電話予約」という。)において、提供を受けた個人の氏名、その他の個人を識別することのできる情報(以下「個人情報」という。)を以下に従い、適正に管理・保護するものとする。

第1条 (法令遵守・個人情報の管理)

当協議会は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)およびその他の個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、取得した個人情報については、不正アクセス・漏洩等の防止を図るべく、適正かつ適切な管理に努めるとともに、安全管理のための必要かつ適切な措置を講ずる。

第2条 (個人情報の取得及び内容)

当協議会は、予約システム・電話予約等において、第3条の「個人情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲で、以下の情報を取得する。

(1) 予約システムから取得する情報

ア 利用者が予約システム上で入力した氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日、住所、性別等

イ 利用者が予約システム上で入力した乗降データ

ウ その他当協議会が定める入力フォームに利用者が入力する情報

(2) 電話予約から取得する情報

利用者が運行事業者の担当オペレーター等へ電話をかけ予約を行う上で必要な氏名、電話番号、利用日時、乗降場所等

(3) その他実証運行の中で取得した情報(利用日時、件数、人数、乗降場所等)

第3条 (個人情報の利用目的と提供)

1 当協議会は、個別に明示あるいは通知する場合を除き、前条の規定により取得した個人情報(以下「保有個人データ」という。)を以下の利用目的の範囲内、または、利用目的と関連性があると認められる範囲で利用する。

(1) 実証運行の実施

(2) 実証運行に関する案内

(3) 事業報告書等の作成、今後の施策検討への活用を目的とした、統計・分析

(4) 統計情報の作成、匿名加工情報の解析、その他当協議会で利用のための加工

(5) その他上記目的に関連・付随する業務

2 前項の目的のために以下の第三者に保有個人データを提供する。

(1) 株式会社 未来シェア

(2) 函館第一交通株式会社および同社のオペレーター機能を有する同一グループ会社

3 第1項の目的以外での保有個人データの複写および複製は行わない。

第4条（個人情報の第三者等への開示）

当協議会は、次項に定める場合及び法令において許容または強制される場合を除き、利用者の事前の同意なく保有個人データを第三者に開示・提供は行わない。ただし、当協議会は、個人情報等を特定個人が識別できない分析データとして加工のうえ、公表または第三者へ提供することができる。

第5条（個人情報の本人に対する開示）

当協議会は、保有個人データに関して、利用者が本人の情報の開示を希望する場合は、希望者が利用者本人（またはその代理人）であることを運行サービス登録時の情報等により確認し、開示する。

第6条（個人情報の訂正・追加）

当協議会は、保有個人データに関して、利用者が利用者本人の情報の訂正または追加（以下、「訂正等」という。）を希望する場合は、希望者が利用者本人（またはその代理人）であることを確認した上で、訂正等を行う。ただし、保有個人データの内容が事実である場合、法令の規定により特別の手続が定められている場合または、利用目的からみて訂正等が必要でない場合は、訂正等に応じることができない。

第7条（個人情報の利用停止・消去）

当協議会は、保有個人データに関して、利用者が利用者本人の情報の利用停止または、消去（以下、「利用停止等」という。）を希望する場合は、希望者が利用者本人（またはその代理人）であることを確認した上で、利用停止等を行う。ただし、あらかじめ特定した利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱っている場合または、適正な方法で収集している場合、関連法令に基づき情報を保有している場合は、利用停止等に応じることができない。

第8条（サービスの提供の停止等）

利用者は、第6条および前条に基づき、個人情報の訂正等または利用停止等を行った場合、当該保有個人データの訂正等または、利用停止等の影響による、適切なサービスの提供を受けることができないことを承諾するものとする。

第9条（個人情報の管理責任者）

個人情報の管理の責任者とその所在は次に掲げるとおりとする。

函館市地域公共交通協議会事務局長 北海道函館市東雲町4番13号

第10条（当協議会が利用する函館市のWebサイトにおける個人情報の取扱い）

当協議会が利用する函館市のWebサイトにおける個人情報の取り扱いについては以下のとおりとする。

（1）クッキー（Cookie）の利用について

Webサイト (<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/>) では、一部クッキー（Cookie）を利用している。クッキーの利用により、利用者のWebサイトに対する閲覧履歴等を把握し、Webサイトの利用をより有益なものにすることができる。なお、クッキーにより、

利用者が使用するブラウザを特定することがあるが、利用者の個人情報を特定するものではなく、あくまで Web サイトの閲覧状況を把握するためのみに利用する。

(2) Google Analytics の利用について

Web サイトでは、Web サイト利用状況を把握することを目的に、Google Inc.が提供するサービス（Google Analytics）を利用している。Google Analytics は、Cookie を利用して、利用者を特定することなく Web サイトの利用動向を収集するサービスであり、Google Inc.のプライバシーポリシーに基づいて管理・運用されている。Google Analytics の利用規約およびプライバシーポリシーに関する説明については、Google Inc.のサイトを確認すること。なお、Google Analytics のサービス利用による損害・不利益等について、当協議会は一切責任を負わないものとする。

(3) アクセス履歴取得について

Web サイトでは、利用者の情報をアクセスログという形で記録している。これは、利用者の IP アドレス、使用ブラウザの種類、アクセス数等の情報が含まれるが、個人を特定できる情報は含まれない。当該アクセスログについては、Web サイトの利用状況に関する統計・分析のために使用するが、それ以外の目的で使用することはない。

(4) セキュリティについて

Web サイトでは、利用者の個人情報保護のため、SSL (Secure Sockets Layer Protocol) / TLS (Transport Layer Security) を利用して通信の暗号化を施している。

(5) 外部へのリンクについて

Web サイトを通じて取得する個人情報には、本個人情報保護方針が適用されるが、Web サイトからリンクの貼られている別の Web サイトについては、当協議会は一切の責任を負うものではない。

第 11 条（改定）

当協議会は、法令の改正その他必要に応じ、本プライバシーポリシーの内容を随時改定することができるものとし、改定後の本プライバシーポリシーは速やかに函館市の Web サイトに掲載する。この場合において、本プライバシーポリシーの改定後も運行サービスの利用を継続する利用者は、改定後のプライバシーポリシーに同意したものとみなす。

第 12 条（補則）

本プライバシーポリシーに記載のない事項については、「函館市個人情報の保護に関する法律施行条例」および「函館市個人情報の保護に関する規則」の該当条項を準用するものとし、当協議会は、同条例規則に基づき、利用者の個人情報に関し適正な取り扱いを行うものとする。

(問い合わせ先)

函館市地域公共交通協議会事務局： 函館市企画部計画推進室交通政策課
住所 〒040-8666 北海道函館市東雲町 4 番 13 号 電話 0138-21-3625