

## ファミリー・サポート・センター事業に関するアンケート結果

実施期間	平成28年10月25日(火)～11月30日(水)			
調査対象	依頼会員 1,755人	提供会員 223人	両方会員 85人	(H28.9.8現在)
回答方法	パソコン・スマートフォン・アンケート用紙			
	パソコン・スマートフォン	187人	(依頼会員 162人 提供会員 16人 両方会員 9人)	
	アンケート用紙	97人	(依頼会員 39人 提供会員 45人 両方会員 13人)	
	合計	284人	(依頼会員 201人 提供会員 61人 両方会員 22人)	

このたび実施いたしましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

依頼会員の12%、提供会員の28%、両方会員の26%の皆さんにご回答いただきました。

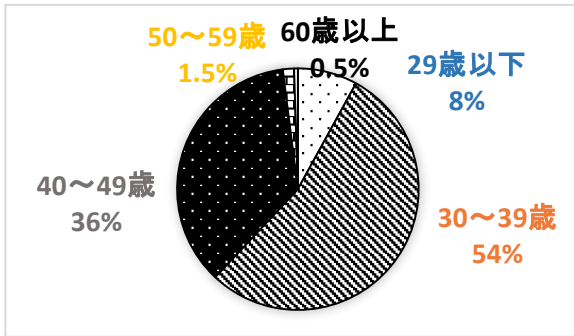
アンケートのご意見、メッセージは、主なものを抜粋し、掲載しております。

なお、函館市子ども未来部子どもサービス課のホームページにも掲載しておりますのでご覧ください。

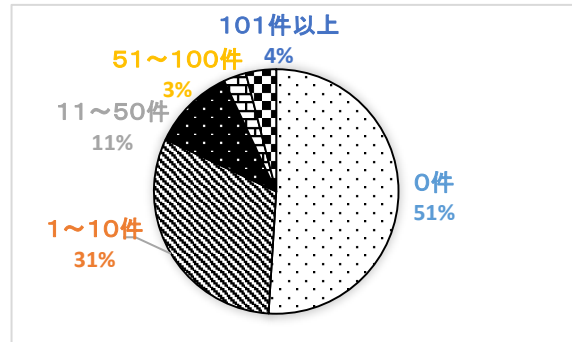
今後も会員の皆さんからいただいたご意見、ご要望を参考にしながら、子育てのお手伝いをさせていただき  
と思います。アンケートへのご協力ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

## 依頼会員

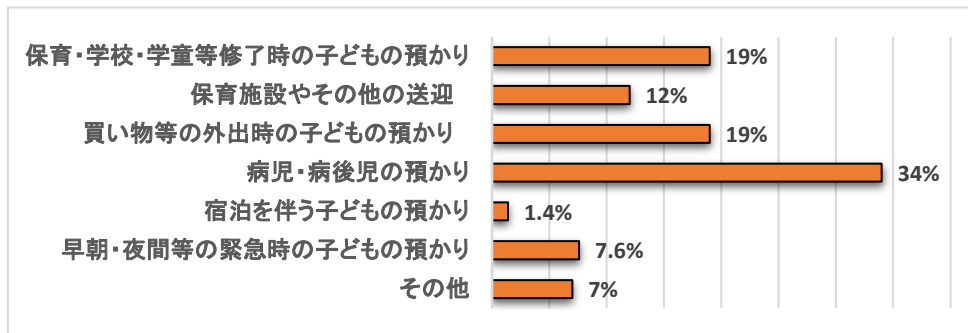
問1 あなたの年齢はいくつですか。



問2 過去1年間の利用件数は何件になりますか。

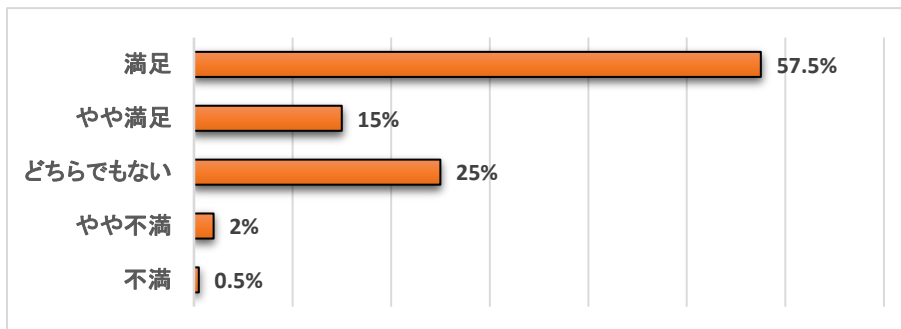


問3 次の援助活動のうち、もっとも役に立つものはどれですか。



その他 ・ 日曜日の預かり

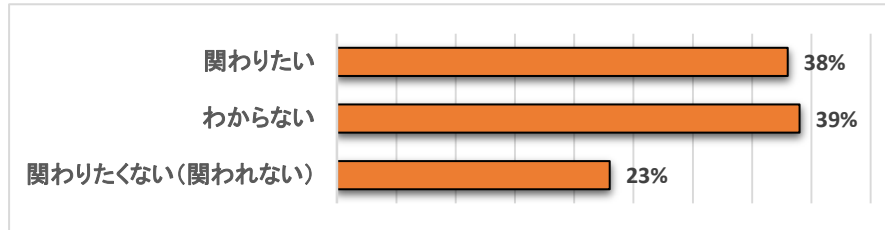
問4 ファミリー・サポート・センターでは、子育てを地域で相互援助するお手伝いをしておりませんが、現在の活動内容についてどう思いますか。



問5 問4の質問でどのような点が満足・やや満足またはやや不満・不満と感じますか。

- 満足
- ・ 発熱等で急な依頼をすることが多いのですが、親身になって預け先を探していただき、ありがたく思っています。
  - ・ これまで、上の子どもの学校行事や自分の用事、自分や下の子どもの通院などの際に利用してきました。特に今年は私が仕事を始めたこともあり、病児保育で何度かお世話になりました。こちらの都合を考えて動いてくださるセンターのスタッフの皆さんや、急なお願いでも引き受けてくださる提供会員の皆さんには大変感謝しております。
  - ・ 通常の保育施設では対応してもらえない時間帯などでも対応してもらえること。
  - ・ このような制度があること自体、心強いです。提供会員の方、みなさん慣れていい人ばかりで安心して預けられます。
- やや満足
- ・ 低価格で都合に合わせた時間での預かりをしていただけるので。
  - ・ 出産後、毎回同じ方に来ていただいて、サポートしていただきました。とても心強かったです！
  - ・ もう少し金額が低いともっと利用しやすいです。兄弟割引はとてありがたいです。
  - ・ 提供会員の方、センターの方が親身になって面倒を見てくれる。信頼できる。
- やや不満
- ・ 活動事態は問題なく、自分の気持ち的な問題ですが、子供がまだ幼く抱っこが必要、かつ人見知りです。いつまでも泣き続けるので、提供会員の方に申し訳なく、預けたくても利用できませんでした…。

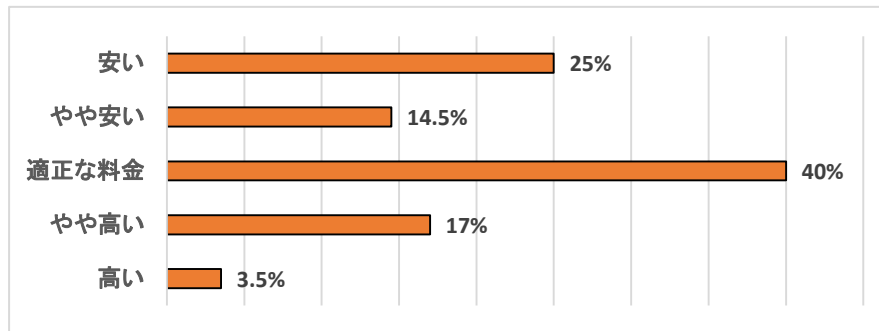
問6 今後、提供会員または両方会員として、援助活動に関わりたいと思いますか。



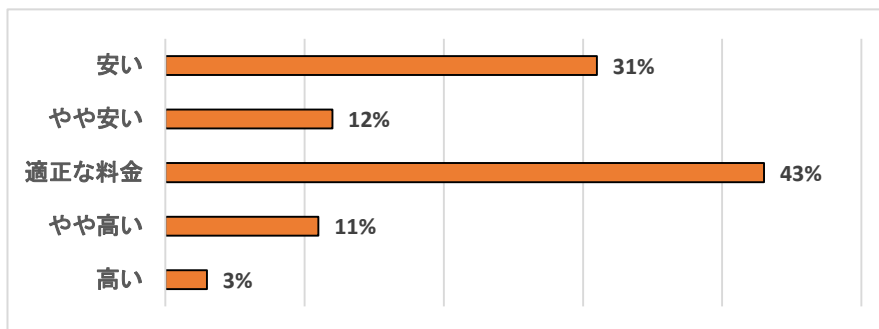
問7 問6の質問で関わりたくない(関われない)理由は何ですか。

- ・ まだ、子どもが小さいので時間がない。
- ・ 仕事と自分の子供の送迎でいっぱい입니다。
- ・ 自宅では子供を保育できる環境、設備が整っていない。
- ・ 私自身は他の方のお子さんを預かることは難しいと感じるので。なので、提供会員の皆様には本当に感謝と尊敬の気持ちでいっぱい입니다。
- ・ 現在は仕事でいっぱい입니다が、今後、関われたら・・・

問8 通常の利用料金1時間400円(市で200円助成後)ですが、この利用料金についてどう思いますか。(参考:類似都市の利用料金平均・・・673円)



問9 時間外、土・日・祝日、年末年始、病児預かりの利用料金1時間400円(市で300円助成後)ですが、この料金についてどう思いますか。(参考:類似都市の利用料金平均・・・747円)

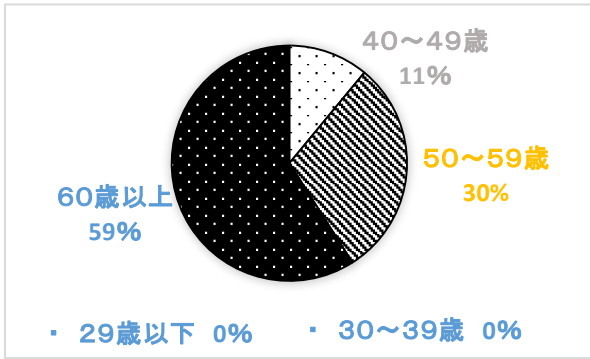


問10 その他ご意見または、提供会員へのメッセージなど、ご自由にお書きください。

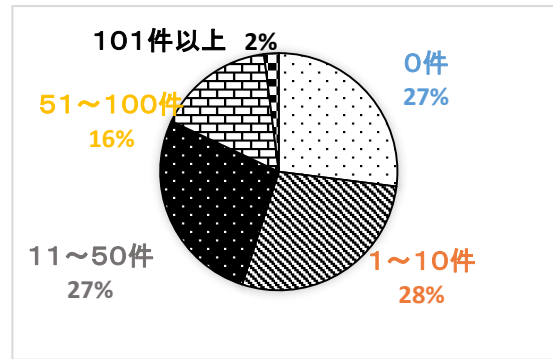
- ・ 急をお願いすることもあり、とても心苦しい思いでお宅に伺うこともあるのですが、みなさん笑顔で優しい言葉までかけていただくことが多く、いつも頭が下がります。子どもをみてくれる身内が近くにいないのですが、ファミサポを利用し始めてからは心細さを感じるものが少なくなりました。これからもよろしくお願いします。
- ・ 基本的には大変感謝しております。料金も子育て世代の私たちにとってやさしいので、提供会員さんたちも素晴らしく、このままでなんとかやっていってほしいです。
- ・ 仕事の都合で急に託児をお願いする機会が多いのですが、すばやい対応に大変満足しています。いつもありがとうございます。
- ・ いつでも頼める場所があるということで、安心して働くことができ、有り難いです。
- ・ 転勤族の強力なサポーターと思っています。よろしくお願いします。
- ・ 子どもはどんどん成長していきますが、また、手を必要とする若いお母さん達が新たに出てくると思います。ご支援くださる提供会員さん、スタッフさんには、本当にありがとうございますとお伝えください。

## 提供会員

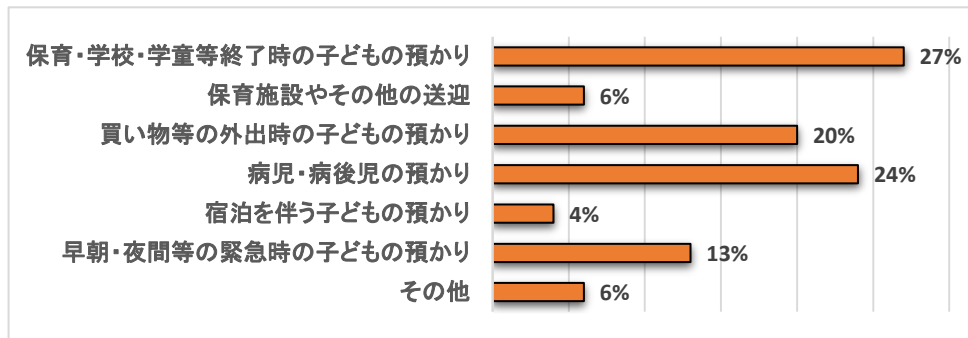
問1 あなたの年齢はいくつですか。



問2 過去1年間の利用件数は何件になりますか。

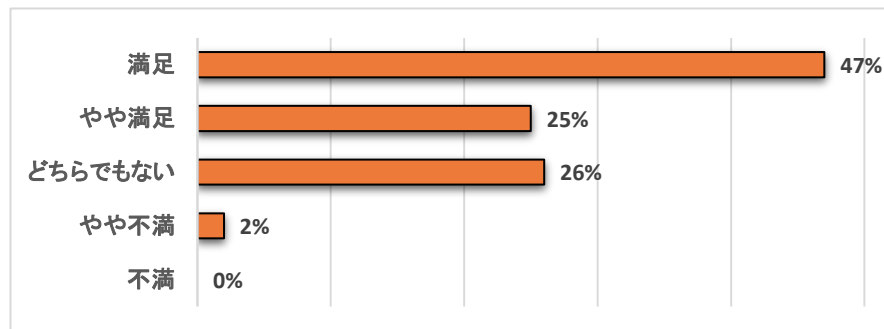


問3 次の援助活動のうち、利用者にとってもっとも必要性が高い援助活動はどちらであると思いますか。



その他 ・ 親の体調が悪い時

問4 ファミリー・サポート・センターでは、子育てを地域で相互援助するお手伝いをしてありますが、現在の活動内容についてどう思いますか。



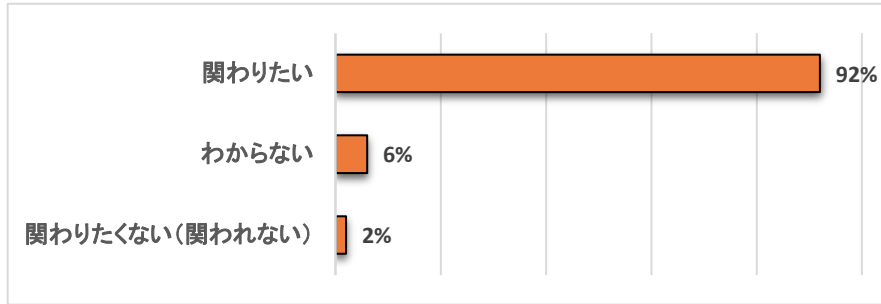
問5 問4の質問でどのような点が満足・やや満足またはやや不満・不満と感じますか。

- 満足
- ・ 保護者の方に感謝され、頼りになる事
  - ・ お母さんが必要としている時にサポート出来る事が良いと思っているので、満足しています。
  - ・ 特に緊急時などの預かりは、お役にたっていると感じています。
  - ・ 子供さんの笑顔を見れる事がうれしいです。初めは泣くのですが、慣れてくると笑ってくれます。
  - ・ サポートを必要とされている方に素早く対応。個人の対応でなくセンターが一括で仕切っているのが良いと思います。
  - ・ 私自身も転勤があり、実家も九州でひとりで子育てしたので、子育てを地域で分担するのは大切だと思います。
  - ・ 自分の生活範囲内でできること
  - ・ 病児・病後児の預かりを行っているのは、働くお母さんにとって、とてもありがたいことだと思います。
  - ・ 仕事を持っていると定時に終わる時ばかりとは限りません。そんな時安心して子どもを預ける所があると本当に助かると思います。
- やや満足
- ・ とても良いと思いますが、私自身、平日仕事をしており、活動が難しく車もないので、全く役に立てずにいます。

- ・ 全くなじみのない場所よりは見知った地域での援助は、効果的だと思います。  
(顔見知りになり、双方に親しみがわきます。)
- ・ 活動する事に不安もありますが、依頼会員の親の方からねぎらいの言葉を言ってもらってとてもうれしかったので、活動をしてよかったですと思いました。
- ・ 料金を上げて病児・病後児の預かりを充実させるべき

やや不満

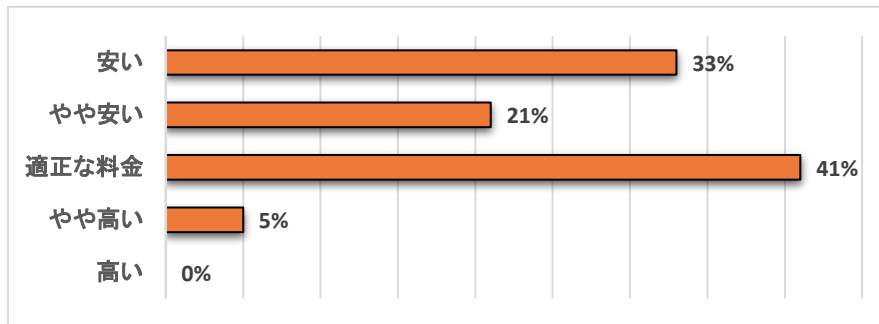
問6 今後、引き続き提供会員として、援助活動に関わりたいと思いますか。



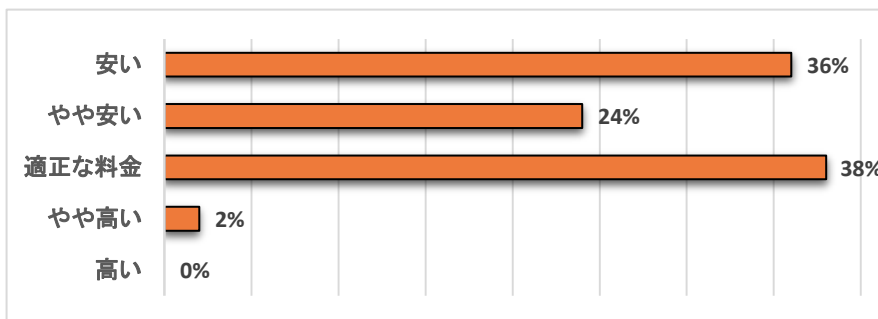
問7 問6の質問で関わりたくない(関われない)理由は何ですか。

- ・ 仕事を始めた 報告書提出など書類が面倒

問8 通常の利用料金1時間400円(市で200円助成後)ですが、この料金についてどう思いますか。  
(参考:類似都市の利用料金平均・・・673円)



問9 時間外、土・日・祝日、年末年始、病児預かりの利用料金1時間400円(市で300円助成後)ですが、この利用料金についてどう思いますか。  
(参考:類似都市の利用料金平均・・・747円)



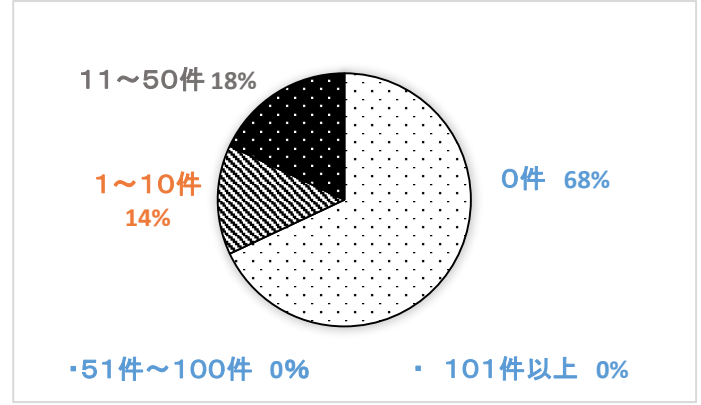
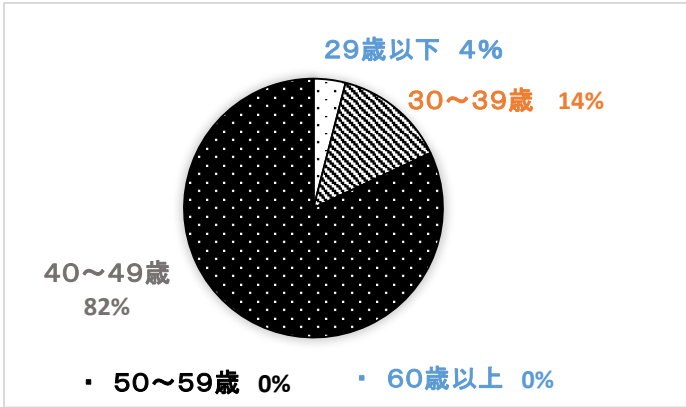
問10 その他、ご意見または、依頼会員へのメッセージなど、ご自由にお書きください。

- ・ 私自身、昼の仕事を再開したため以前のように活動することは困難になってきていますが、昔々、依頼会員として子供共々、お世話になって助けていただいたこともあり、このサポートファミリーは大変ありがたく思っています。
- ・ 同じお子様だと子供さんの事もわかり安心です。また、新しいお子様も心境新たに・・・かわいい面も発見でき、体力の続く限りがんばりたいです。
- ・ 依頼会員の方へ・・・知らない方にお子さんを預けるのは、不安があると思いますが、精一杯の真心と笑顔をもってお子さんと接していますので安心してください。
- ・ 安いからこそ気軽に利用できて、役に立てるのは良いことだと思います。

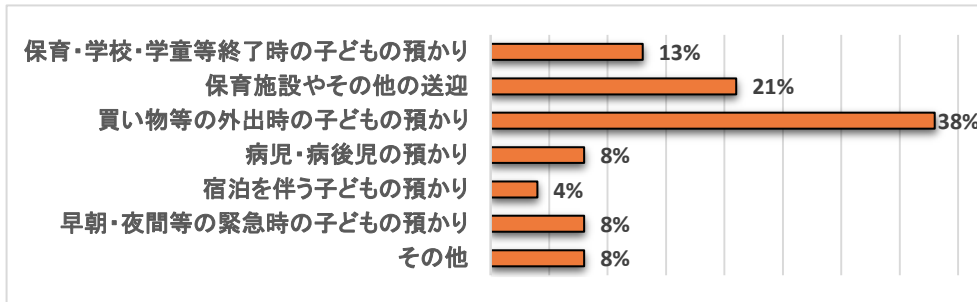
## 両方会員(依頼会員)

問1 あなたの年齢はいくつですか。

問2 過去1年間の利用件数は何件になりますか。

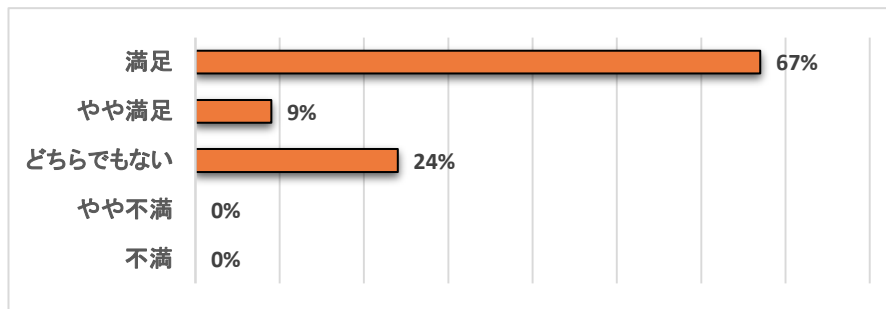


問3 次の援助活動のうち、もっとも役に立つものはどれですか。



その他 ・ 土・日・祝日の預かり

問4 ファミリー・サポート・センターでは、子育てを地域で相互援助するお手伝いをしてありますが、現在の活動内容についてどう思いますか。

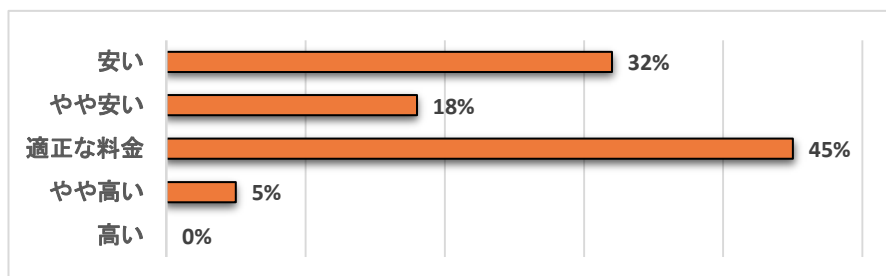


問5 問4の質問でどのような点が満足・やや満足またはやや不満・不満と感じますか。

満足

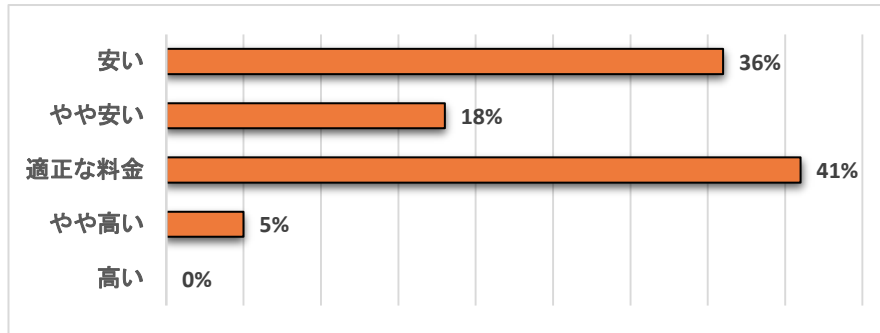
- ・ どうしても自分の周りに預け先がない時に、安心して預けられるので本当に助かります。
- ・ 料金が良心的である
- ・ 困ったら頼れる安心感がある。
- ・ 手厚くこどもを見ていただける。地域のつながりができる。

問6 通常の利用料金1時間400円(市で200円助成後)ですが、この料金についてどう思いますか。  
(参考:類似都市の利用料金平均・・・673円)



問7 時間外、土・日・祝日、年末年始、病児預かりの利用料金1時間400円(市で300円助成後)ですが、この利用料金についてどう思いますか。

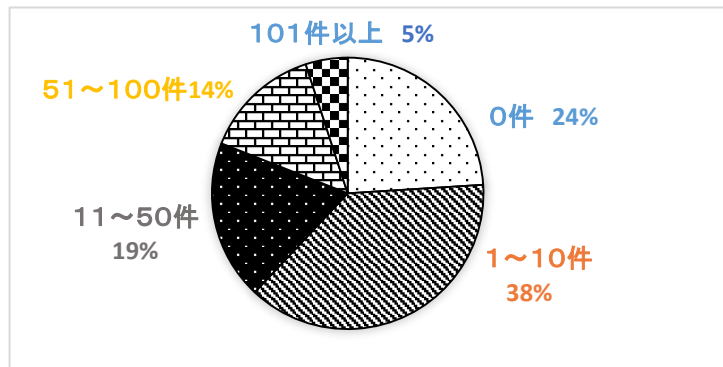
(参考:類似都市の利用料金平均・・・747円)



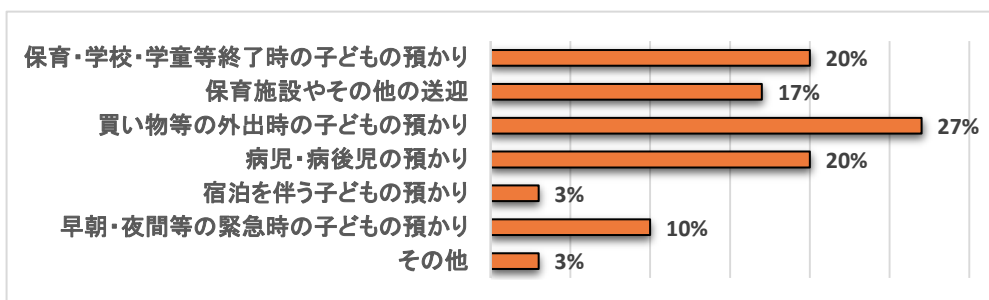
問8 その他、ご意見または、提供会員へのメッセージなど、ご自由にお書きください。  
・ いつもお世話になり大変助かっています。私もこれから助けられるよう、頑張ります。

### 両方会員(提供会員)

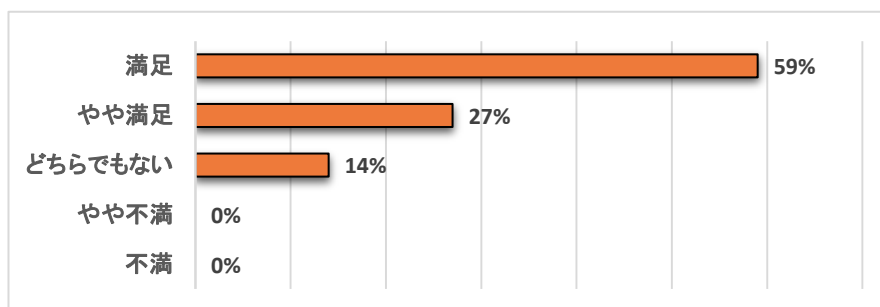
問1 過去1年間の利用件数は何件になりますか。



問2 次の援助活動のうち、利用者にとってもっとも必要性が高い援助活動はどちらであると思いますか。

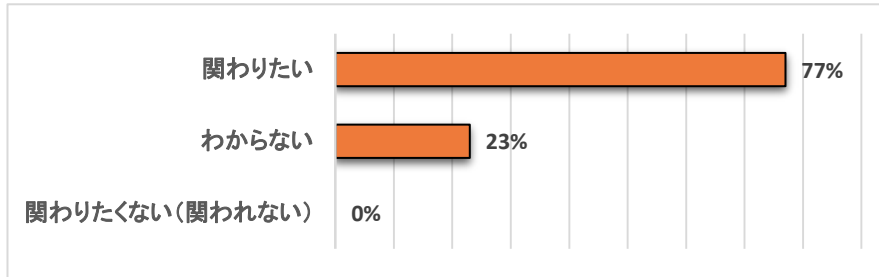


問3 ファミリー・サポート・センターでは、子育てを地域で相互援助するお手伝いをしてありますが、現在の活動内容についてどう思いますか。



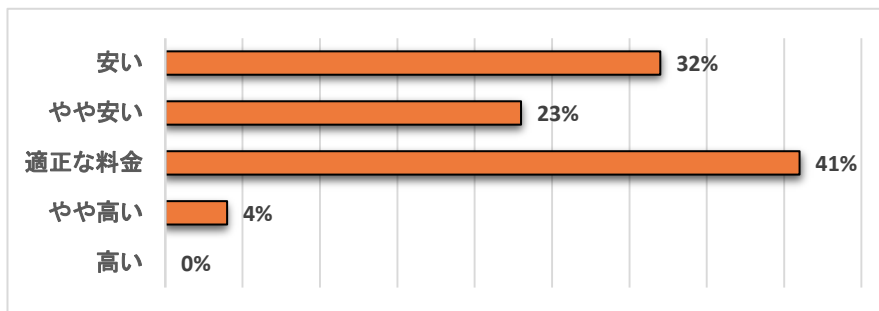
- 問4 問3の質問でどのような点が満足・やや満足またはやや不満・不満と感じますか。
- 満足
- ・ 保険など、きっちりしてる。交流会は企画、準備も含め素晴らしいと思います。
  - ・ 子育て中のお母さんが一人で悩んだり孤立する《孤育て》の解消に繋がるのではないかと感じるからです。
- やや満足
- ・ 一日中預けるなら保育園を選択した方が安い、外出・通院など短時間なら金額的にも利点はあると思う。

問5 今後、引き続き両方会員として、援助活動に関わりたいと思いますか。

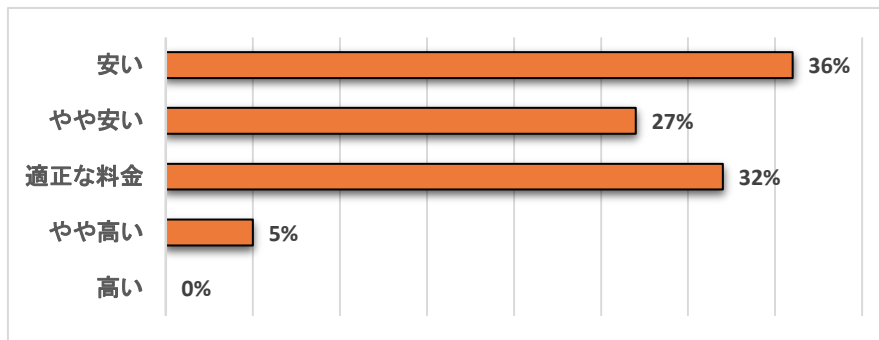


問6 問5の質問で関わりたくない(関われない)理由は何ですか。

問7 通常の利用料金1時間400円(市で200円助成後)ですが、この料金についてどう思いますか。  
(参考:類似都市の利用料金平均・・・673円)



問8 時間外、土・日・祝日、年末年始、病児預かりの利用料金1時間400円(市で300円助成後)ですが、この利用料金についてどう思いますか。  
(参考:類似都市の利用料金平均・・・747円)



問9 その他、ご意見または、依頼会員へのメッセージなど、ご自由にお書きください。  
・ 「是非、またお願いしたい」と言っていただけで一番の喜びです。  
提供側の都合でお断りすることもあります、だからと言って遠慮せず、また依頼してほしいです。