

# 特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金にかかる アンケート調査結果について

## 1 調査の概要

### (1) 調査目的

高齢者世帯の特殊詐欺による被害の未然防止を図るため、実施している「函館市特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金」の交付を受けて機器を購入・設置した方の機器の使用状況等を把握し、本補助金の効果検証を行うとともに、今後の防犯対策の参考とするため、アンケート調査を実施した。

### (2) 調査期間

令和7年7月10日（調査票発送日）～7月25日（返送期限）

### (3) 対象者

令和6年度に函館市特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金を活用し、対象機器を購入した者（319名）

### (4) 実施方法

郵送配付、郵送回収

### (5) 回答結果

送付数 319通

回答数 248通

回答率 77.7%

### (6) 調査項目

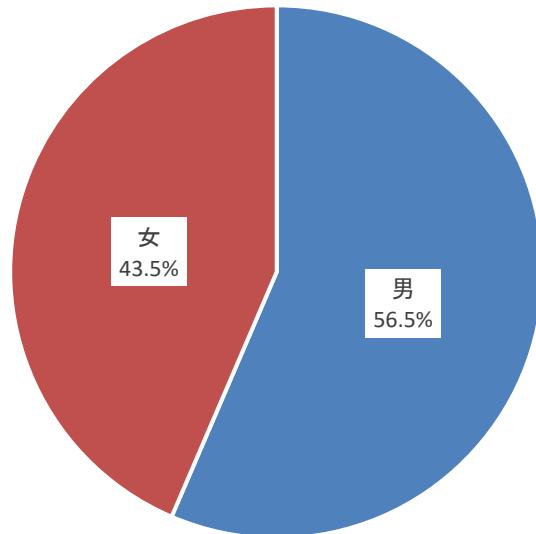
別添アンケート調査票を参照

### (7) 調査結果を見る上での注意点

- 回答結果は各質問の回答数（n）を基数として算出し、百分率（%）および回答数を示した。
- 百分率は小数点以下第2位を四捨五入して算出したため、100%にならないことがある。
- 選択肢の文章が長い場合、グラフ上では省略して表記した。

## 2 調査結果

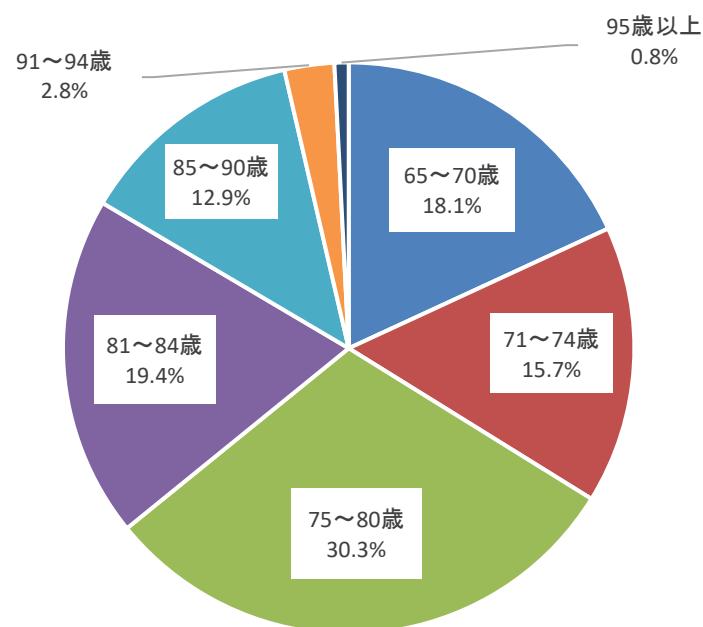
問1 あなた(補助金の交付を受けた方)の性別を教えてください



n=248

項目	回答数	割合
男	140	56.5%
女	108	43.5%
合計	248	100.0%

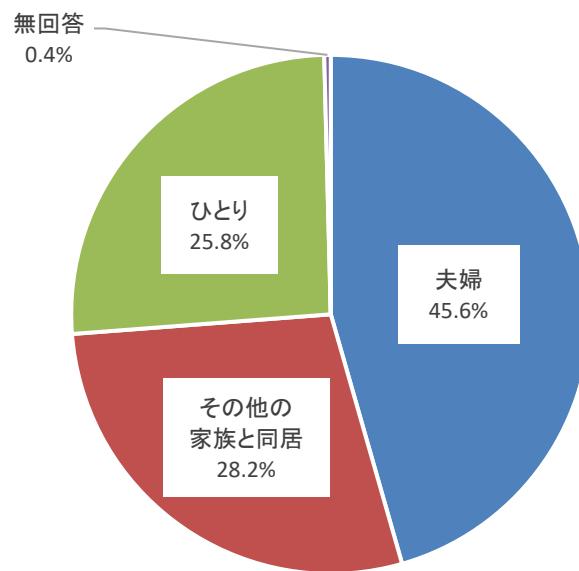
問2 あなた(補助金の交付を受けた方)の年齢を教えてください



n=248

項目	回答数	割合
65～70歳	45	18.1%
71～74歳	39	15.7%
75～80歳	75	30.3%
81～84歳	48	19.4%
85～90歳	32	12.9%
91～94歳	7	2.8%
95歳以上	2	0.8%
合計	248	100.0%

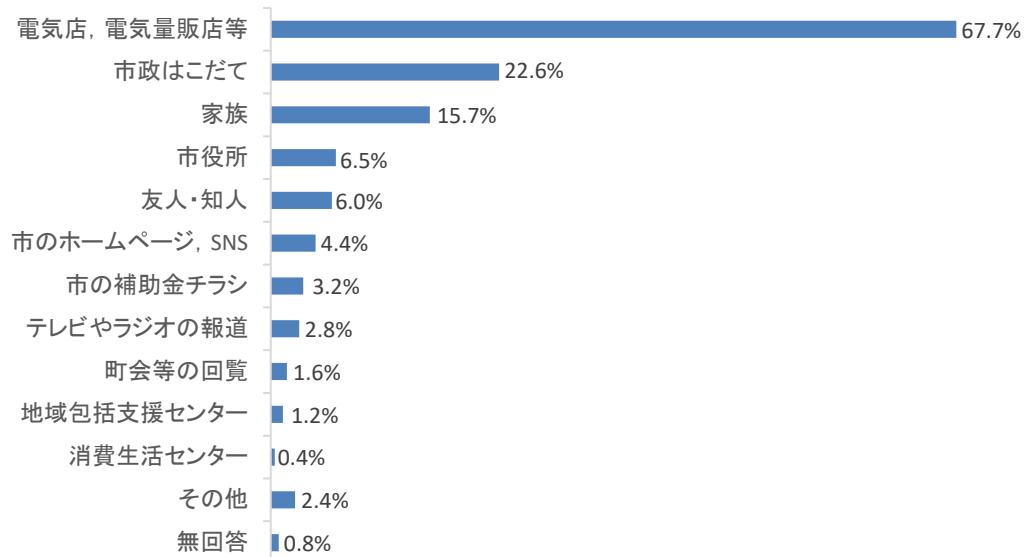
問3 あなた(補助金の交付を受けた方)の家族構成を教えてください



n=248

項目	回答数	割合
夫婦	113	45.6%
他の家族と同居	70	28.2%
ひとり	64	25.8%
無回答	1	0.4%
合計	248	100.0%

問4 補助金制度を何で知りましたか？(複数回答可)



n=248

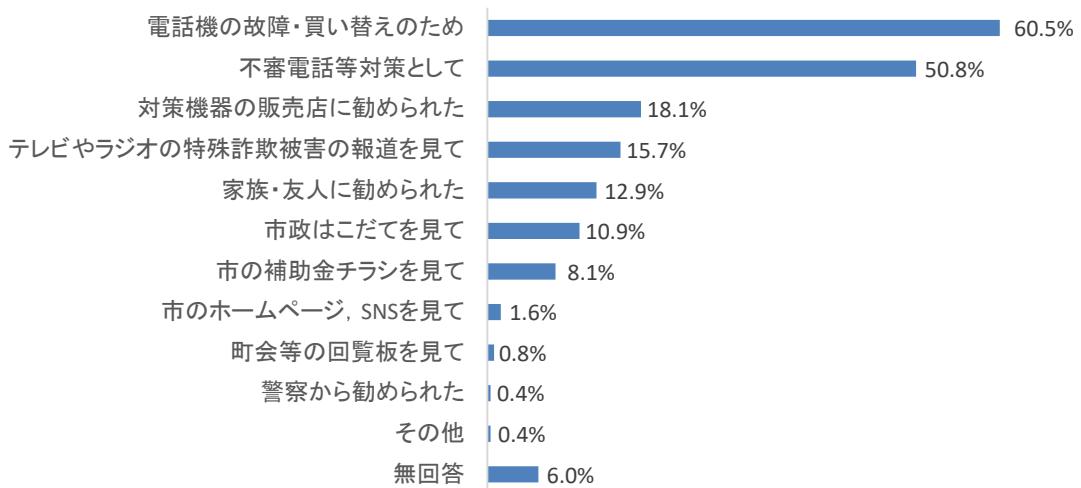
項目	回答数(複数)	割合
電気店、電気量販店等	168	67.7%
市政はこだて	56	22.6%
家族	39	15.7%
市役所	16	6.5%
友人・知人	15	6.0%
市のホームページ、SNS	11	4.4%
市の補助金チラシ	8	3.2%
テレビやラジオの報道	7	2.8%
町会等の回覧	4	1.6%
地域包括支援センター	3	1.2%
消費生活センター	1	0.4%
その他	6	2.4%
無回答	2	0.8%
合計	336	

<その他>

- ・新聞報道／インターネット／ケアマネージャー

問5 防犯機能付電話機を購入しようとしたきっかけは何ですか?  
(複数回答可)

問5(複数回答)

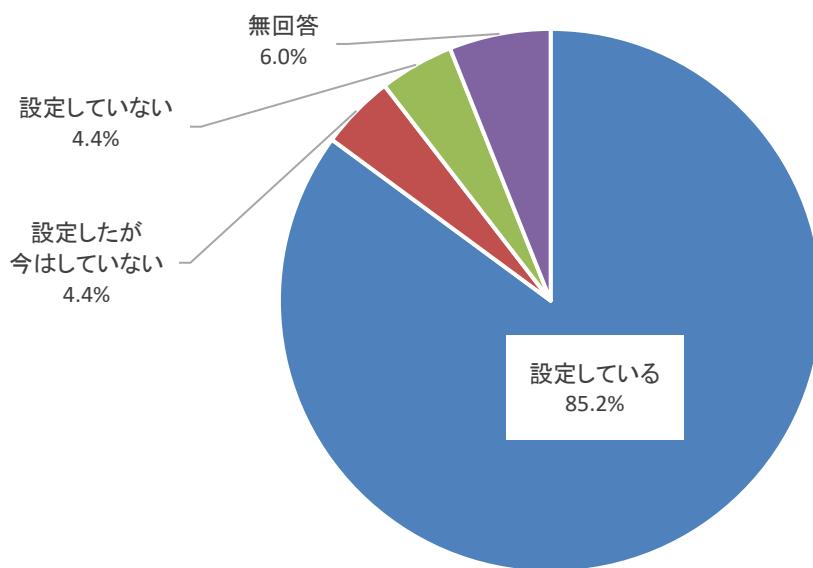


n=248

項目	回答数(複数)	割合
電話機の故障・買い替えのため	150	60.5%
不審電話等対策として	126	50.8%
対策機器の販売店に勧められた	45	18.1%
テレビやラジオの特殊詐欺被害の報道を見て	39	15.7%
家族・友人に勧められた	32	12.9%
市政はこだてを見て	27	10.9%
市の補助金チラシを見て	20	8.1%
市のホームページ, SNSを見て	4	1.6%
町会等の回覧板を見て	2	0.8%
警察から勧められた	1	0.4%
その他	1	0.4%
無回答	15	6.0%
合計	462	

<その他>  
インターネットの情報

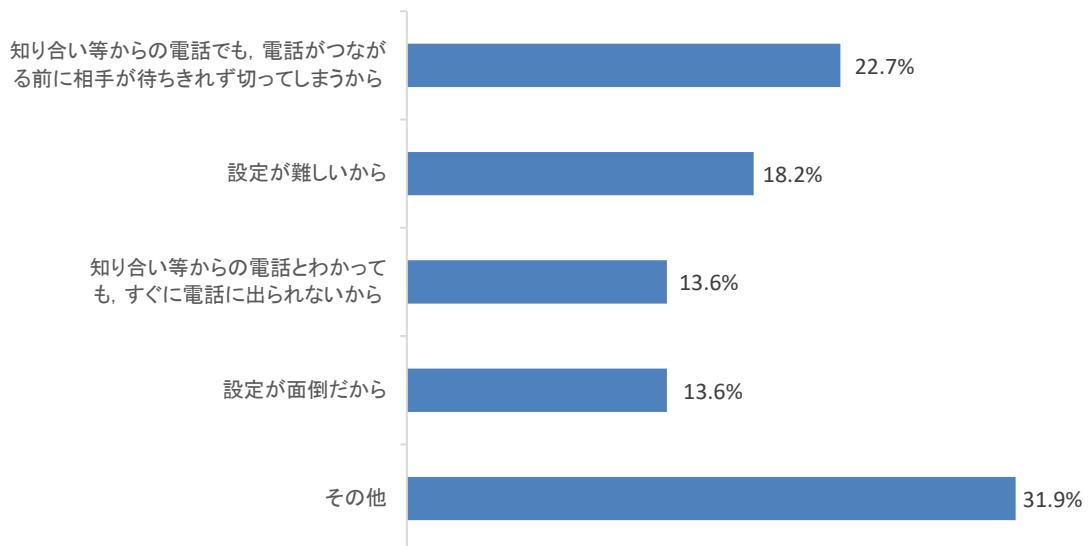
問6 防犯機能付電話機を購入した後、防犯機能を設定していますか？



n=248

項目	回答数	割合
設定している	211	85.2%
設定したが今はしていない	11	4.4%
設定していない	11	4.4%
無回答	15	6.0%
合計	248	100.0%

問7 問6で『設定していない』または『設定したが今はしていない』と回答した方にお尋ねします。設定しない理由をお聞かせください。



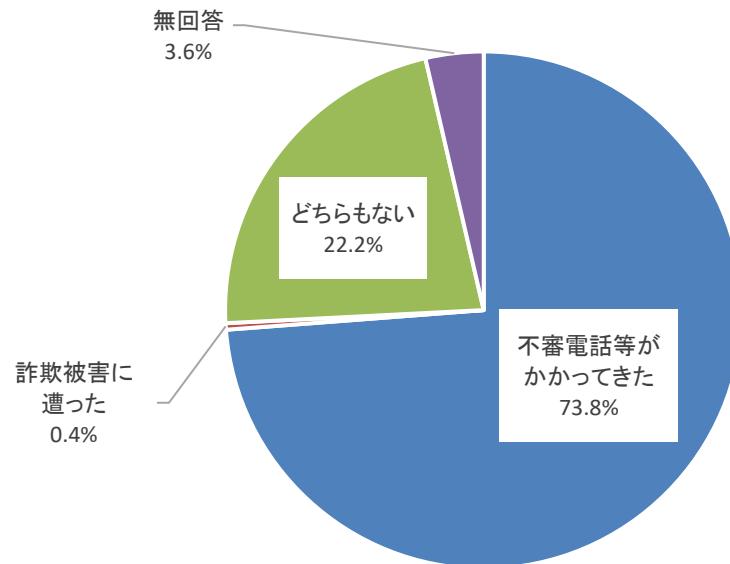
n=22

項目	回答数(複数)	割合
知り合い等からの電話でも、電話がつながる前に相手が待ちきれず切ってしまうから	5	22.7%
設定が難しいから	4	18.2%
知り合い等からの電話とわかつても、すぐに電話に出られないから	3	13.6%
設定が面倒だから	3	13.6%
その他	7	31.9%
合計	22	

<その他>抜粋

防犯機能が必要ない／電話機が故障したと思い機能付電話機を買ったが実際は壊れていなかつたので暫く以前からある電話機を使用／留守電にしている／入院に伴い不在／着信が少ない／商売していると設定しづらい

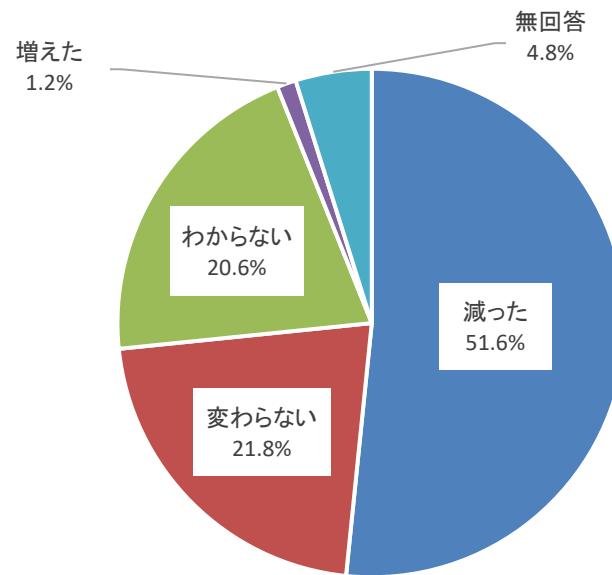
問8 防犯機能付電話機を設置する前に、不審電話等がかかってきていたり、詐欺被害に遭ったことはありましたか？



n=248

項目	回答数	割合
不審電話等がかかってきた	183	73.8%
詐欺被害に遭った	1	0.4%
どちらもない	55	22.2%
無回答	9	3.6%
合計	248	100.0%

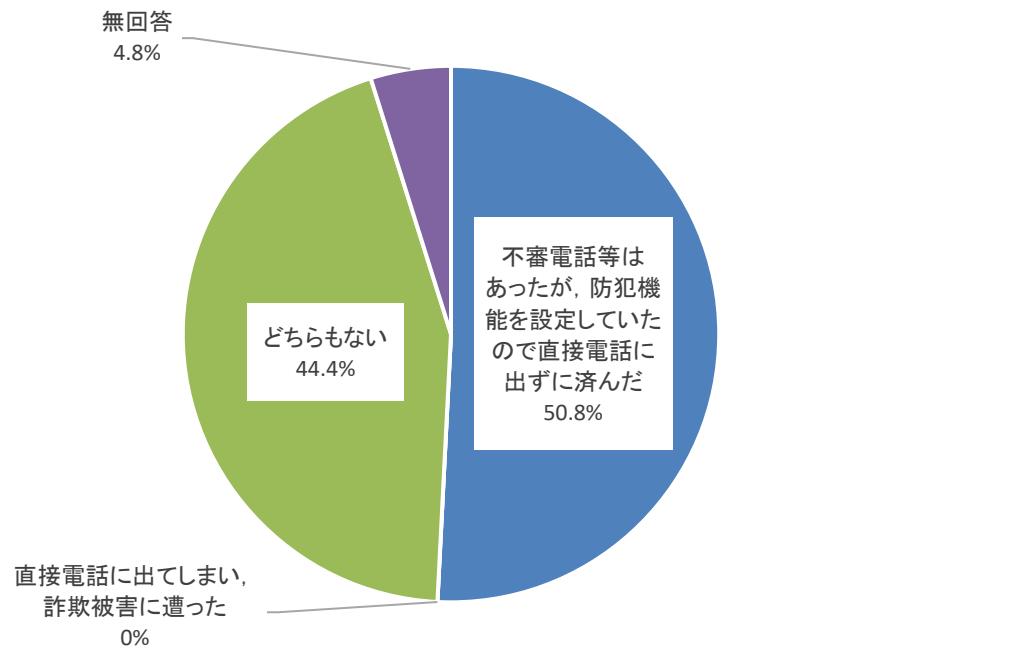
問9 防犯機能付電話機の設置前と設置後では、かかるくる不審電話等の件数に変化はありましたか？



n=248

項目	回答数	割合
減った	128	51.6%
変わらない	54	21.8%
わからない	51	20.6%
増えた	3	1.2%
無回答	12	4.8%
合計	248	100.0%

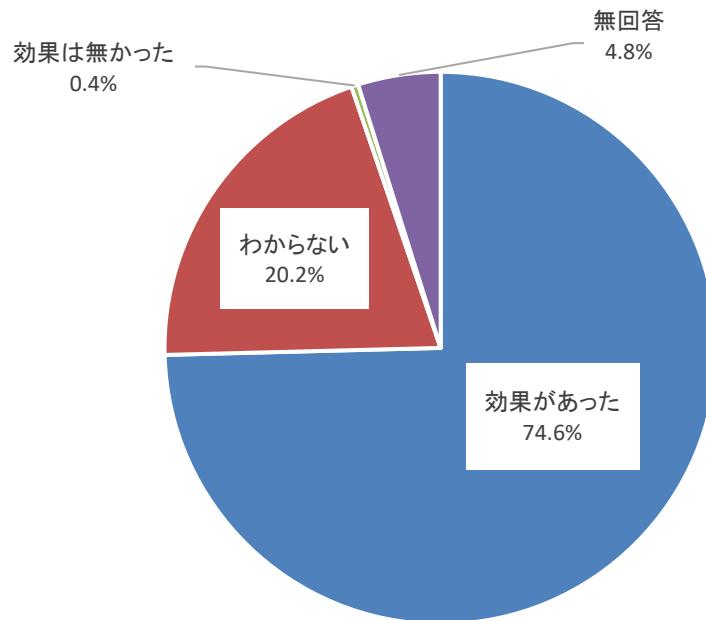
問 10 防犯機能付電話機を設置した後に、不審電話等がかかってきた  
り、詐欺被害に遭いましたか？



n=248

項目	回答数	割合
不審電話等は あったが、防犯機 能を設定してい たので直接電話に 出ずに済んだ	126	50.8%
直接電話に出てしま い、詐欺被害に遭った	0	0%
どちらもない	110	44.4%
無回答	12	4.8%
合 計	248	100.0%

問 11 防犯機能付電話機を設置、設定したことで、効果があったと思ひますか？



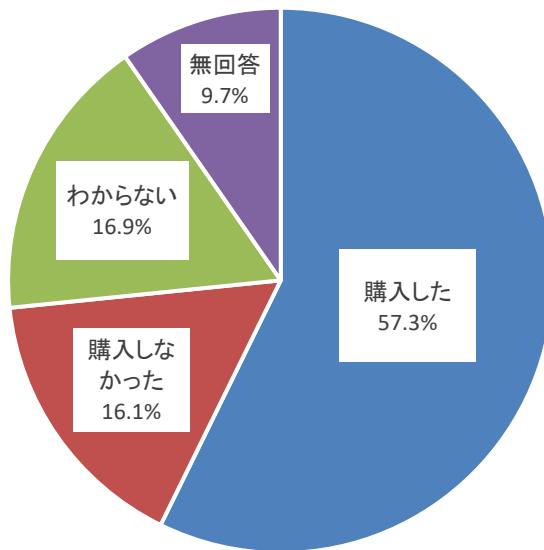
n=248

項目	回答数	割合
効果があった	185	74.6%
わからない	50	20.2%
効果は無かった	1	0.4%
無回答	12	4.8%
合 計	248	100.0%

問 12 問 11 で『効果は無かった』と回答した方にお尋ねします。効果が無かったと回答した理由をお聞かせください。

かかるてくるのは変わらないが、変な電話はどこからきても出ない。

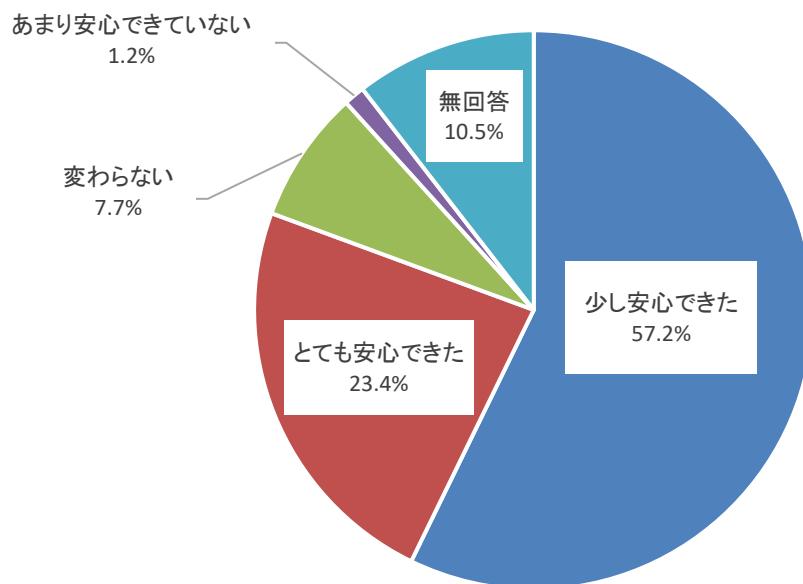
問 13 補助制度が無くても防犯機能付電話機を購入しましたか？



n=248

項目	回答数	割合
購入した	142	57.3%
購入しなかった	40	16.1%
わからない	42	16.9%
無回答	24	9.7%
合計	248	100.0%

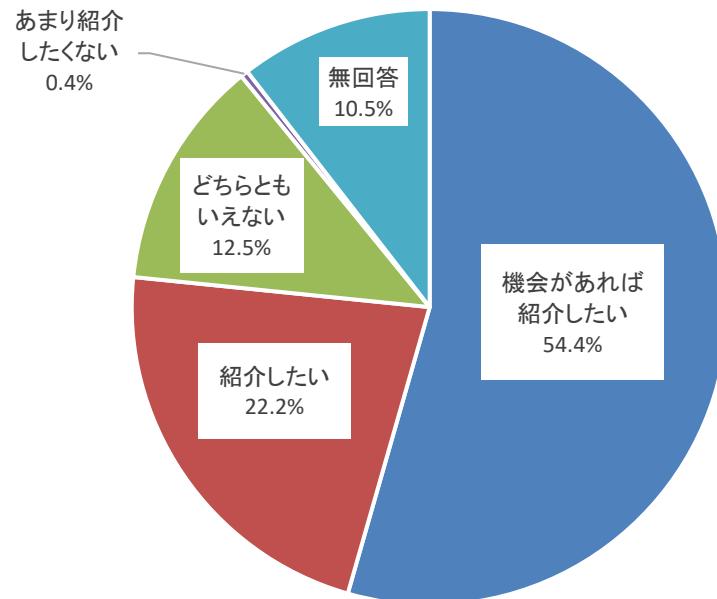
問 14 防犯機能付電話機を設置したこと、気持ちの変化はありましたか？



n=248

項目	回答数	割合
少し安心できた	142	57.2%
とても安心できた	58	23.4%
変わらない	19	7.7%
あまり安心できていない	3	1.2%
無回答	26	10.5%
合計	248	100.0%

問 15 防犯機能付電話機を知人等に紹介したいと思いますか？



n=248

項目	回答数	割合
機会があれば紹介したい	135	54.4%
紹介したい	55	22.2%
どちらともいえない	31	12.5%
あまり紹介したくない	1	0.4%
無回答	26	10.5%
合計	248	100.0%

問 16 特殊詐欺被害防止対策に関して、ご意見やご感想等がありましたら、お聞かせください。

(抜粋)

### 1 補助金について

- ・市の政策に感謝している。安心して生活できる。
- ・近所の隣人にも補助金制度をアドバイスした。
- ・家計が苦しい中で補助制度を知り、報道で詐欺被害の怖さを感じていたので市の対応策に感謝している。
- ・補助金制度を知っている人が少ないようと思う。
- ・補助金制度のポスターを高齢者が集まる場所に貼るといいのではないか。

### 2 防犯機能付電話機等について

- ・着信はランプが点灯して知らせてくれるので赤色ランプの時は電話に出なくて済むので助かる。
- ・録音機能があるので、相手が戸惑いや緊張感があることで被害を防止する力が大きく働くと感じる。
- ・設定は難しいが詐欺対策として確実に効果があったと思う。
- ・不審電話等の回数が減った。
- ・電話機にAI機能が搭載され、人間の代わりに応答し、詐欺電話を判断できるようになれば、詐欺被害は減ると思う。

### 3 不審電話等について

- ・登録のない電話番号の着信には出ない。
- ・不審な電話はスマートフォンで調べて着信拒否をしている。
- ・単独での判断や行動は避け、家族や友人知人等と情報交換することが肝要。
- ・電話対応する際は相手に隙を見せないようハッキリと話す。
- ・市外局番電話（保険、買取業者、健康食品等）はインターネットで調べてメモしている。
- ・「+」表示の国際電話は絶対出ないし、リダイヤルしないようにしている。

#### 4 要望・意見その他

- ・特殊詐欺の具体事例を示して市政はこだてや新聞等で取り上げてほしい。
- ・#9110 や不審電話を受けた時の対応窓口や対処方法を簡潔にわかりやすく大きな字で電話機の前に貼って確認できるものを作ってはどうか。
- ・街頭で警察官から詐欺被害防止の啓発グッズをもらったので、電話機の横に置いて毎日眺めている。