

特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金にかかる アンケート調査結果について

1 調査の概要

(1) 調査目的

高齢者世帯の特殊詐欺による被害の未然防止を図るため、実施している「函館市特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金」の交付を受けて機器を購入・設置した方の機器の使用状況等を把握し、本補助金の効果検証を行うとともに、今後の防犯対策の参考とするため、アンケート調査を実施した。

(2) 調査期間

令和6年6月25日(調査票発送日)～7月19日(返送期限)

(3) 対象者

令和5年度に函館市特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金を活用し、対象機器を購入した者(342名)

(4) 実施方法

郵送配付，郵送回収

(5) 回答結果

送付数 342通

回答数 278通

回答率 81.3%

(6) 調査項目

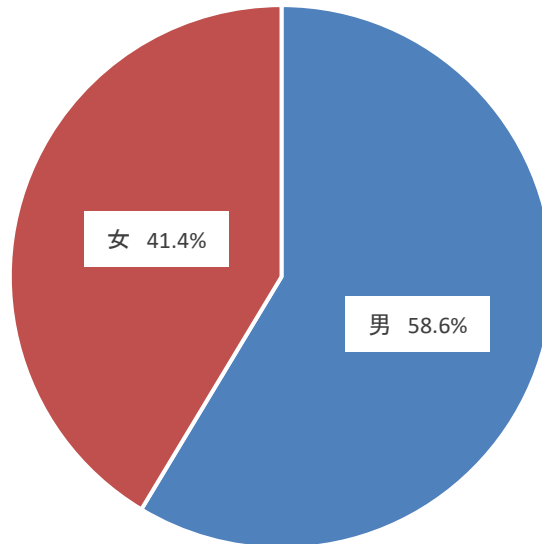
別添アンケート調査票を参照

(7) 調査結果を見る上での注意点

- ・ 回答結果は各質問の回答数 (n) を基数として算出し、百分率 (%) および回答数を示した。
- ・ 百分率は小数点以下第2位を四捨五入して算出したため、100%にならないことがある。
- ・ 選択肢の文章が長い場合、グラフ上では省略して表記した。

2 調査結果

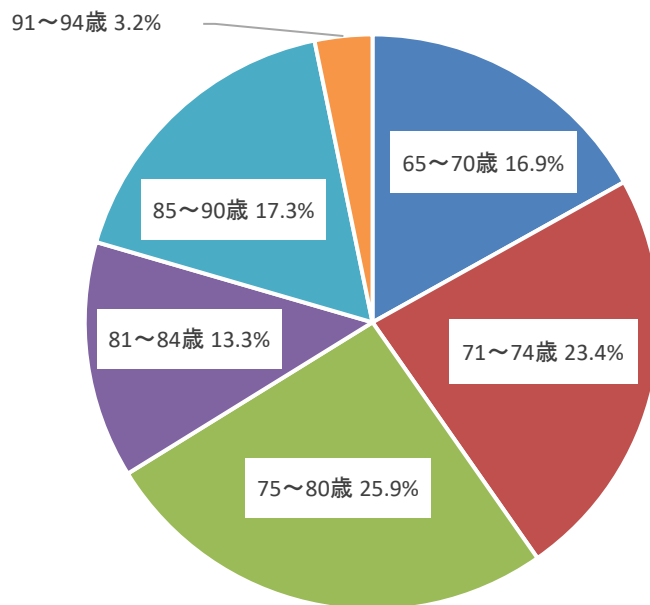
問1 あなた(補助金の交付を受けた方)の性別を教えてください



n=278

項目	回答数	割合
男	163	58.6%
女	115	41.4%
合計	278	100.0%

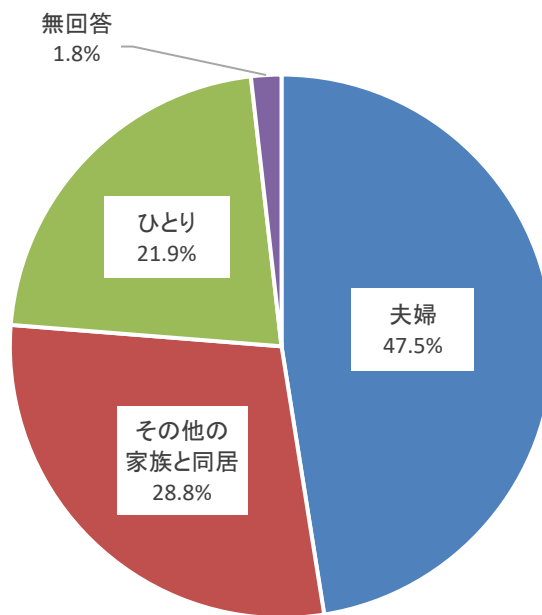
問2 あなた(補助金の交付を受けた方)の年齢を教えてください



n=278

項目	回答数	割合
65~70歳	47	16.9%
71~74歳	65	23.4%
75~80歳	72	25.9%
81~84歳	37	13.3%
85~90歳	48	17.3%
91~94歳	9	3.2%
合計	278	100.0%

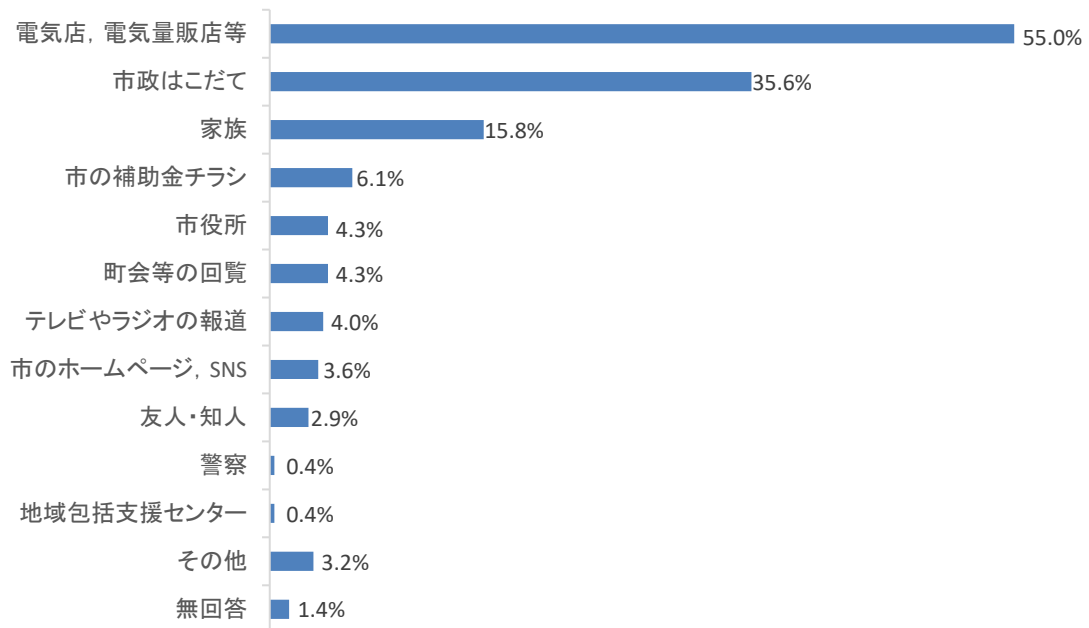
問3 あなた(補助金の交付を受けた方)の家族構成を教えてください



n=278

項目	回答数	割合
夫婦	132	47.5%
その他の家族と同居	80	28.8%
ひとり	61	21.9%
無回答	5	1.8%
合計	278	100.0%

問4 補助金制度を何で知りましたか？(複数回答可)



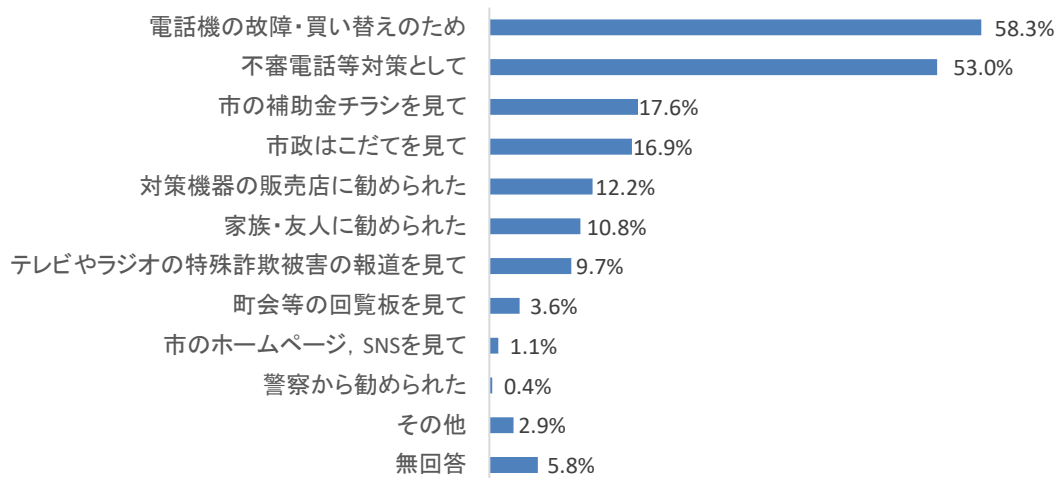
n=278

項目	回答数(複数)	割合
電気店, 電気量販店等	153	55.0%
市政はこだて	99	35.6%
家族	44	15.8%
市の補助金チラシ	17	6.1%
市役所	12	4.3%
町会等の回覧	12	4.3%
テレビやラジオの報道	11	4.0%
市のホームページ, SNS	10	3.6%
友人・知人	8	2.9%
警察	1	0.4%
地域包括支援センター	1	0.4%
その他	9	3.2%
無回答	4	1.4%
合計	381	

<その他>抜粋

- ・新聞報道／介護サービスの職員／金融機関の特殊詐欺講話

問5 防犯機能付電話機を購入しようとしたきっかけは何ですか？
(複数回答可)



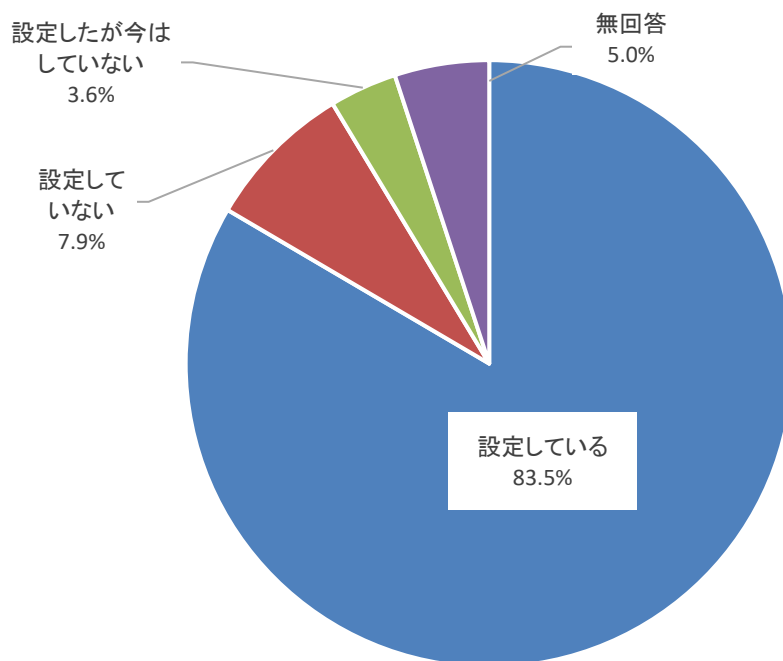
n=278

項目	回答数(複数)	割合
電話機の故障・買い替えのため	162	58.3%
不審電話等対策として	148	53.0%
市の補助金チラシを見て	49	17.6%
市政はこだてを見て	47	16.9%
対策機器の販売店に勧められた	34	12.2%
家族・友人に勧められた	30	10.8%
テレビやラジオの特殊詐欺被害の報道を見て	27	9.7%
町会等の回覧板を見て	10	3.6%
市のホームページ, SNSを見て	3	1.1%
警察から勧められた	1	0.4%
その他	8	2.9%
無回答	16	5.8%
合計	535	

<その他>抜粋

市の補助制度があったから／訪問詐欺被害に遭う寸前だった／あまりにも営業電話が多かった／介護サービスの職員に勧められた／新聞報道／金融機関の特殊詐欺講話

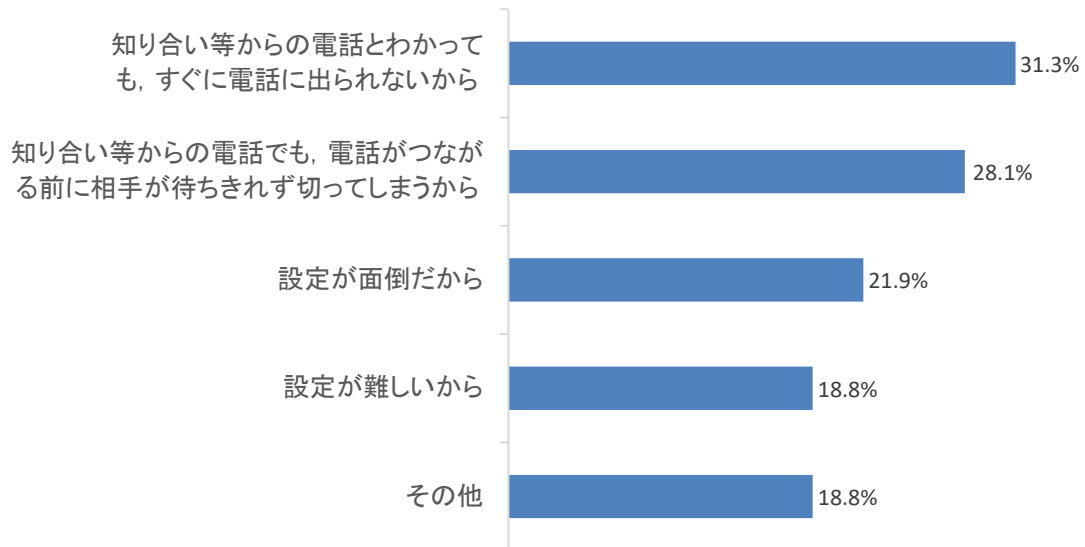
問6 防犯機能付電話機を購入した後、防犯機能を設定していますか？



n=278

項目	回答数	割合
設定している	232	83.5%
設定していない	22	7.9%
設定したが今はしていない	10	3.6%
無回答	14	5.0%
合計	278	100.0%

問7 問6で『設定していない』または『設定したが今はしていない』と回答した方にお尋ねします。設定しない理由をお聞かせください。



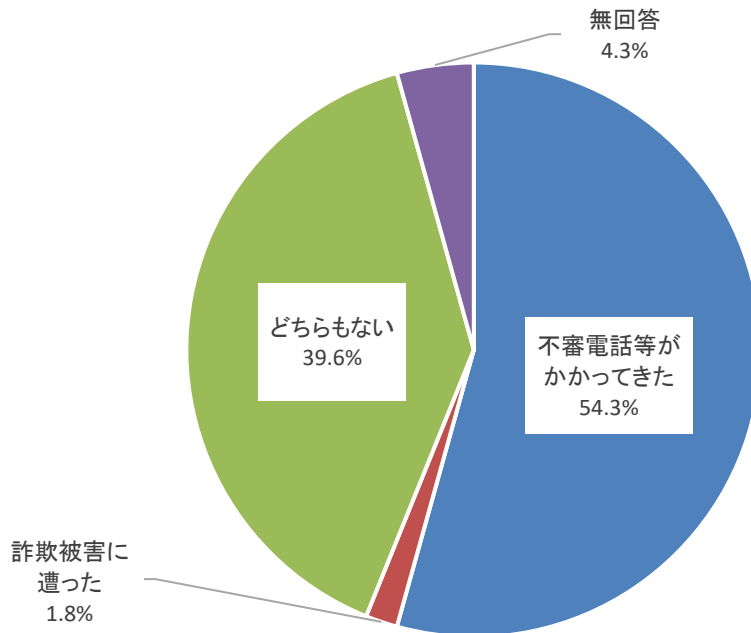
n=32

項目	回答数(複数)	割合
知り合い等からの電話とわかって、すぐに電話に出られないから	10	31.3%
知り合い等からの電話でも、電話がつながる前に相手が待ちきれず切ってしまうから	9	28.1%
設定が面倒だから	7	21.9%
設定が難しいから	6	18.8%
その他	6	18.8%
合計	38	

<その他>抜粋

個人の番号以外は一切出ないようにしている／留守電にしている／現在は必要ない／留守番電話機能がついているので／設定されているかわからない／買い替えと同時にナンバーディスプレイを導入した

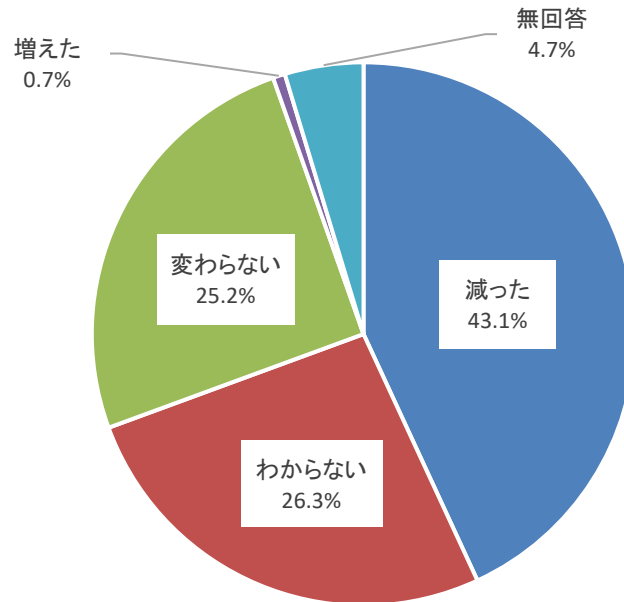
問8 防犯機能付電話機を設置する前に、不審電話等がかかってきていたり、詐欺被害に遭ったことはありましたか？



n=278

項目	回答数	割合
不審電話等がかかってきた	151	54.3%
詐欺被害に遭った	5	1.8%
どちらもない	110	39.6%
無回答	12	4.3%
合計	278	100.0%

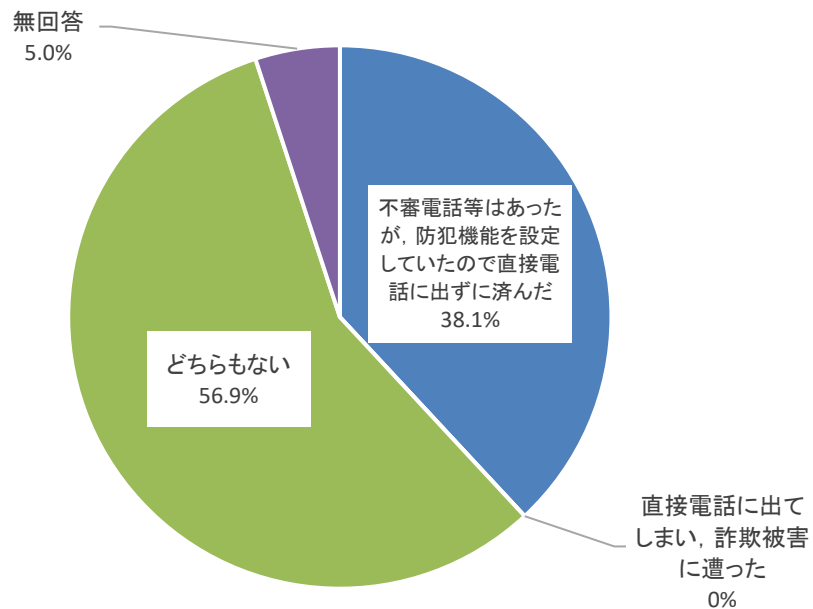
問9 防犯機能付電話機の設置前と設置後では、かかってくる不審電話等の件数に変化はありましたか？



n=278

項目	回答数	割合
減った	120	43.1%
わからない	73	26.3%
変わらない	70	25.2%
増えた	2	0.7%
無回答	13	4.7%
合計	278	100.0%

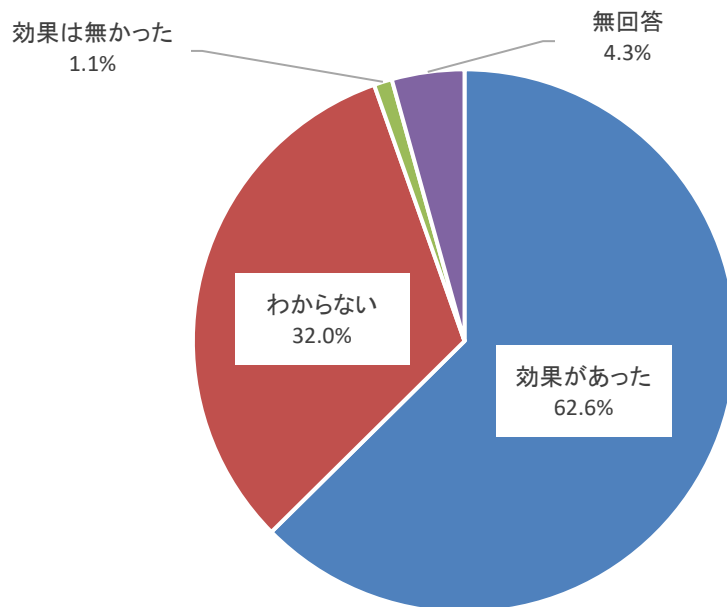
問 10 防犯機能付電話機を設置した後に、不審電話等がかかってきたり、詐欺被害に遭いましたか？



n=278

項目	回答数	割合
不審電話等があったが、防犯機能を設定していたので直接電話に出ずに済んだ	106	38.1%
直接電話に出てしまい、詐欺被害に遭った	0	0%
どちらもない	158	56.9%
無回答	14	5.0%
合計	278	100.0%

問 11 防犯機能付電話機を設置，設定したことで，効果があったと思いますか？



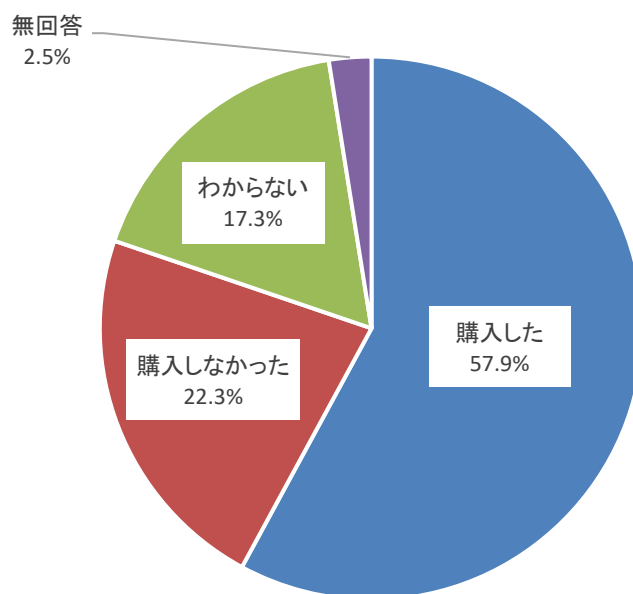
n=278

項目	回答数	割合
効果があった	174	62.6%
わからない	89	32.0%
効果は無かった	3	1.1%
無回答	12	4.3%
合計	278	100.0%

問 12 問 11 で『効果は無かった』と回答した方にお尋ねします。効果が無かったと回答した理由をお聞かせください。

防犯上危険と思わなかった／ナンバーディスプレイの契約をしていない。迷惑電話等がかかって来るので，効果があまりない／そもそもかかって来ているのかわからない

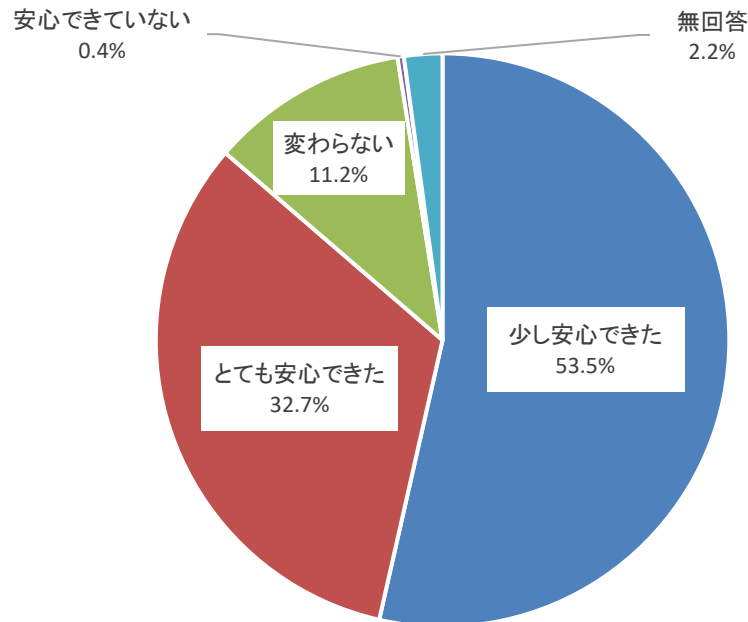
問 13 補助制度が無くても防犯機能付電話機を購入しましたか？



n=278

項目	回答数	割合
購入した	161	57.9%
購入しなかった	62	22.3%
わからない	48	17.3%
無回答	7	2.5%
合計	278	100.0%

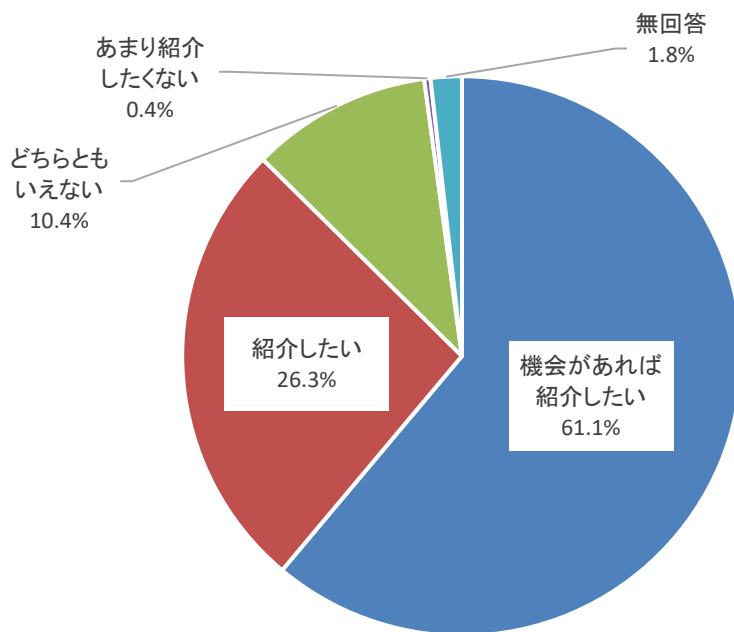
問 14 防犯機能付電話機を設置したことで、気持ちの変化はありましたか？



n=278

項目	回答数	割合
少し安心できた	149	53.5%
とても安心できた	91	32.7%
変わらない	31	11.2%
安心できていない	1	0.4%
無回答	6	2.2%
合計	278	100.0%

問 15 防犯機能付電話機を知人等に紹介したいと思えますか？



n=278

項目	回答数	割合
機会があれば紹介したい	170	61.1%
紹介したい	73	26.3%
どちらともいえない	29	10.4%
あまり紹介したくない	1	0.4%
無回答	5	1.8%
合計	278	100.0%

問 16 特殊詐欺被害防止対策に関して、ご意見やご感想等がありましたら、お聞かせください。

(抜粋)

1 特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金について

- ・補助金があって大変助かった。
- ・早期に電話機を購入できて良かった。
- ・友人にも補助制度を紹介した。
- ・補助制度を続けてほしい。
- ・固定電話機の設置をやめる人が増えているので補助金はなくても良いのではないか。

2 防犯機能付電話機等について

- ・相手のわからない番号を取らなくて良くなった。
- ・防犯機能付電話機にして毎日安心して暮らせるようになった。
- ・防犯機能付電話機にしてストレスが減った。
- ・機能が難しくて、あまり効果的に使っていない。
- ・説明書を見ながら電話対応し今もあまり慣れていない。もっとシンプルで使いやすい物を選べば良かった。

3 不審電話等について

- ・家屋のリフォームや指輪、着物買取の勧誘電話がひっきりなしに来る。
- ・知らない番号からの電話には出ない。留守電が入ってもいてもコールバックしない。
- ・儲け話を信用しない。
- ・家族に相談するなど、1人で判断しない。
- ・近所どうしの会話が減り、知らない相手でも話をしたいと思う人が多くなっている事も関係あるのではないか。

4 要望・意見その他

- ・なぜこんなに簡単に被害に遭うのかと不思議。他人事と思わず気を付けたい。
- ・今後、認知症になったらと思うと不安。
- ・知らない人の訪問があっても出ないようにしている。
- ・携帯電話やLINE等にも色々連絡が来るので対策を検討してほしい。
- ・詐欺防止を大いにPRしてほしい。