

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
1	実施要領・4ページ	<p>6(1)エ データ移行</p> <p>実施要領「6. 企画提案書の提出」に記載されている「データ移行」についてですが、現行CMS内でどのような項目があり、どのような形式（リスト／カンマ区切り等）で格納されているなどが不明のままだと、見積もりができないと思います。</p> <p>加えて、実施要領の同箇所にて「問題改善（品質向上）につながるようなデータ移行についての考え方や手法を記載すること。」と記されていますが、これも現行CMS内のデータの状況がわからないと品質面での差分の提示が難しいと思います。</p> <p>また、このように「現行CMS内」で判断を要する提案事項に関しては、現行ベンダーにとっては既知の情報で、その他の事業者にとっては未知の情報であるため、審査の公平性の観点から開示が必要と思われます。</p>	<p>データ移行にあたっては、仕様書で移行データの提供は行わないとしておりますので、ご了承願います。</p>

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
2	CMS機能要件一覧・1ページ	<p>機能要件13</p> <p>「CMS機能一覧」の13で記載されている「管理者のみがログインでき」の「管理者」は市の職員を想定しているものと思いますが、具体的に何を管理するユーザでしょうか？</p> <p>運用の中で想定している管理者の位置づけが仕様書等で記されていないため、質問しました。</p> <p>また、管理者がシステムを管理する場合、受託者とのすみ分けはどのような想定をされていますでしょうか？具体的に教えていただくと幸いです。</p>	<p>「管理者」については、広報広聴課の職員および受託者を想定しております。</p>
3	仕様書・3ページ	<p>1 事業概要</p> <p>前回の平成26年の函館市ウェブページのリニューアルから現在までに集まっている、ウェブページに関する利用者アンケート結果、市民の声、市議会での質問など、函館市庁内に残っている利用者や市役所職員等のアンケート結果はありますか。</p>	<p>利用者や職員へのアンケート結果ですが、平成26年に実施した利用者と職員向けのリニューアル評価アンケート、令和3年に実施した広報活動アンケートの結果がございます。</p> <p>また、市民の声や市議会の質問については、次のページで検索願います。</p> <p>○市民の声回答一覧 https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/citizensvoice/</p> <p>○市議会議事録検索 https://ssp.kaigiroku.net/tenant/hakodate/SpTop.html</p>

No.	資料名・ページ	質問	回答
4	仕様書・3ページ	<p>1 事業概要</p> <p>現在、函館市ではオープンデータの取り組みが行われていますが、そちらに関しても基本方針に準じた内容となりますでしょうか。</p> <p>https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2016072200055/</p>	その通りです。
5	仕様書・3ページ	<p>1 事業概要</p> <p>統計データだけでなく、各部署で撮影している写真等も、庁内での共有化、さらに進めばオープンデータ化する風潮があります。</p> <p>このように写真を庁内限定・一般に公開を切り替えて使えるシステムの導入もWEBサイトに組み込んだ方が良いでしょうか。</p>	市としては、WEBサイトに写真を庁内限定・一般に公開を切り替えて使えるシステムを導入する考えはありませんが、ご提案いただくことは問題ありません。

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
6	仕様書・3ページ	<p>1 事業概要</p> <p>前回の平成26年の函館市ウェブページのリニューアルの際に、消えてしまったページや資料(「政策情報誌 サリユート・函館」など)がありますが、そちらの資料の掲載の必要性はいかほどでしょうか。また、そういった資料のデータ提供は可能でしょうか。</p> <p>もしくは、函館市中央図書館の地域資料収集の業務に任せられた方が良いでしょうか。</p>	<p>以前掲載していたページや資料の必要性や資料の提供については、資料等を所管する部局の判断となります。</p>
7	仕様書・4ページ	<p>1 (6)現行のウェブページの状況</p> <p>現行サイトの課題およびサイトユーザのニーズを明確にするため、コンテンツ毎のアクセス数の開示をお願いしたいです。(実施要領の冒頭にも「その閲覧数は年々増加傾向となっており」と記載があり、提案のために数を詳細に把握したいです)アクセスが増加するタイミングや注目度の高いコンテンツなどを把握して、最適な導線を提案するために必要と考えています。</p> <p>また、アクセス数としての目標や課題があれば、それらも教えていただきたいです。(訪問者ごとのページビュー数や、一覧ページでの離脱率など)</p>	<p>2022年4月1日から2023年3月31日までのコンテンツごとのアクセス数は別添のとおりです。</p>

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
8	仕様書・4ページ	<p>1(6)現行のウェブページの状況 対応範囲や種類数、全量を把握するために、現行サイトの「サイトマップ（ツリー構造でページが記されたもの）」を開示していただきたいです。 新サイトのページヘリダイレクトさせることを考えたときに原稿サイトのURLの付与ルールも見積もり時に必要な要素なるため、サイトマップに「サイト階層（ディレクトリマップ）」を含めていただきたいです。</p>	<p>サイトマップについては次のページの情報しかございませんので、このページを参考にしてください。 https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/sitemap/</p>
9	仕様書・6ページ	<p>3(2)ネットワーク要件 WEBサイト上で、月額及び年額がかかるサービスを利用する場合、その費用も込みで提案する必要があるでしょうか。 また、たとえば5年分など、年限を決めてその期間分一括での費用計算をすべきでしょうか。その場合の年限も含めてご回答をお願いいたします。</p>	<p>WEBサイト上で利用するサービスの利用料については、その費用も込みで提案してください。なお、費用の提案方法ですが、本件は令和5年度にかかる費用を提案していただきますが、令和6年度以降の運用経費についても、単年度の経費を別途参考に提案していただければと思います。</p>

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
10	仕様書・6ページ	<p>3(2)ネットワーク要件</p> <p>前回のリニューアル時から、本リニューアルまでに、システムの修正や改修の案件はありましたでしょうか。</p> <p>また、今後定例的な小規模なメンテナンスを行う予定はありますでしょうか。</p> <p>函館市WEBサイト上でPDFファイルのリンクを設置する際、動画面もしくはページにてPDFリーダーを埋め込んで表示する形式を使っても構わないでしょうか。</p>	<p>現在使用しているCMSシステムの機能改修等については、次のとおり行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H28 システムのバージョンアップ ・H29 スマホ版サイトの構築 ・H30 システムのバージョンアップ、関連記事機能改修 <p>今後は、機能改修等を行う予定はありません。</p> <p>また、PDFリーダーを埋め込んで表示する形式については、構いません。</p>
11	仕様書・6ページ	<p>4 構築要件</p> <p>外国語ページについては仕様書等で指定がされていなかったですが、このままのコンテンツで問題ないでしょうか？現状の課題や、提案内容として重視される点があれば具体的に知りたいです。</p>	<p>市としては、現状のページを移行する考えですが、よりよいアイデアがあればご提案いただければと思います。</p>
12	仕様書・7ページ	<p>4(1)③特別ページ</p> <p>特別ページのURLは、別途ドメインが必要という解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>別途ドメインは不要です。</p>

No.	資料名・ページ	質問	回答
13	仕様書・7ページ	<p>4 (1)デザイン制作</p> <p>デザイン制作について、現状リニューアルイメージの理想として参考としているWEBサイトはどのようなものになりますか。</p>	<p>北海道帯広市，北見市，香川県小豆島町の公式ホームページです。</p>
14	仕様書・7ページ	<p>4 (1)③特別ページ</p> <p>仕様書「(1) デザイン制作」の「③特別ページ」にて、独自のデザインのページを設けるよう記載がありますが、観光ページなどは公式サイトが別途存在している状況かと思えます。</p> <p>そこに「特別ページ」を1枚挟み込むことで、ポータル情報への到達に1クリック分余分な作業を要するようになり、ユーザビリティの観点から望ましくないと考えられますが、公式サイトを持つ場合でも「特別ページ」は必要でしょうか。</p>	<p>観光については、函館市公式観光情報「はこぶら」に直接リンクする方向で考えております。</p>

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
15	仕様書・8ページ	<p>5 データ移行</p> <p>函館市のWEBサイトは、2004年より国立国会図書館インターネット資料収集保存事業（Web Archiving Project: WARP）にてアーカイブされています。</p> <p>前回のリニューアル時に消えてしまったページや資料などもこちらにあります。WEBサイトにおいて、こちらをトップページでリンクバナー等で案内したほうが宜しいでしょうか。</p> <p>また、こちらのページのURLにリダイレクトすることによって、過去のページへのアクセスの対応を行ったとしてもよろしいでしょうか。</p>	<p>提案していただく分には構いませんが、実際採用するかどうかは、当該ページや資料の所管部局との調整が必要となります。</p>

No.	資料名・ページ	質問	回答
16	仕様書・8ページ	<p>5 データ移行</p> <p>一般的に、PDFの書類のURLを貼った場合、ファイル名を削るとその掲載ページに辿りつくことが多いのですが、現状のWEBサイトではそれが出来ないようになっております。</p> <p>(例)</p> <p>https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2023041100018/files/web_besshi1_shiyosho.pdf</p> <p>こちらはこれまでの利用者の声で観測されているでしょうか。また、このような状態になっている理由があれば教えていただきたいです。</p>	<p>ご指摘の現象については、現在のCMSシステムの構造上によるものであり、やむを得ないものと考えております。特に、この件について、利用者の声は把握しておりません。</p>
17	仕様書・8ページ	<p>5 (1)移行対象</p> <p>移行対象ページ数は15,000ページの想定とのことですが、P7③特別ページも含まれたページ数との解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>特別ページについては、新たに設置するページですので、含まれておりません。</p>
18	仕様書・10ページ	<p>8 運用サポート・システム保守</p> <p>運用保守にドメイン、およびSSL証明書の管理、更新作業等も費用に含むとの解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>その通りです。</p>

No.	資料名・ページ	質問	回答
19	仕様書・10ページ	8(6)問い合わせ対応 問合せ方法は、原則eメールでの問い合わせ、及び回答を予定しています。その他、要求はございますか。	特にございません。
20	CMS機能要件一覧・1ページ	機能要件1 「CMS機能一覧」の1に記載されている「セキュリティ対策等に係る各種対応」とは具体的にどのような対応を指していますか？また「5年以内に」とも書かれていましたが、小さい対応はもっと短いスパンで実施されることが一般的かと思いますので、「各種対応」がどれくらいの作業であるかを把握したいです。	「セキュリティ対策等に係る各種対応」については、CMSシステムの機能改善やセキュリティ対応のことです。「5年以内」の記載については、導入されるCMSシステム少なくとも5年間は、機能改善やセキュリティ対応がなされるものかどうか確認するためのものです。
21	CMS機能要件一覧・1ページ	機能要件2 「CMS機能一覧」の2に記載されている「静的HTMLにより構成される仕組みであること」では、サイト内検索等の動的スクリプトでも静的htmlを設置する必要がありますでしょうか？ その場合はJamstack等によるフロントエンドとバックエンドを完全に分離させたAPIベースの構成が必須要件となるかと思いますが、その意図で書かれているものでしょうか？	サイト内検索等の動的スクリプトについては、静的htmlを設置する必要はありません。

No.	資料名・ページ	質問	回答
22	CMS機能要件一覧・1ページ	<p>機能要件9</p> <p>「CMS機能一覧」の9で記載されている「災害時等を想定したページに切り替えられること。」では具体的にどのような表示内容を想定されていますでしょうか？</p> <p>災害毎に規定されているものがあれば掲載コンテンツを例示していただきたいです。</p>	<p>現在のCMSシステムでは、災害状況に応じ通常時を含めトップページを3段階切り替える仕組みとなっています。（別添資料参照）</p> <p>現状は、通常時のページにレベル1のものが組み込まれており、災害時にレベル1のお知らせを表示して対応しております。</p>
23	CMS機能要件一覧・1ページ	<p>機能要件12</p> <p>「CMS機能一覧」の12で記載されている「利用者は管理者からのお知らせをログイン前に確認でき」とありますが、ログイン前に見られるということは「公開情報」となる認識で宜しいでしょうか。（限定公開情報とするならば、どの道ログイン等の認証が必要となるかと思えます）</p> <p>その場合、URLの特定を困難にする仕組みや、検索避け等の配慮が必要でしょうか？</p>	<p>「利用者は管理者からのお知らせをログイン前に確認でき」は、ログイン画面上に管理者からのお知らせが表示できるということです。ログイン画面にアクセスできるのは、仕様上市の庁内ネットワークおよび受託者のみとなります。</p> <p>「公開情報」が、市の庁内ネットワークおよび受託者以外の方も見られるということであれば、そうではありません。</p>

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
24	CMS機能要件一覧・1ページ	機能要件21 「CMS機能一覧」の21に記載されている「アカウントロックを解除する時間を指定できること。」を見る限り、アカウントロック自体の解除は指定がありませんでしたが、機能要件に含まれない認識で宜しいでしょうか。	アカウントロックの解除については、現在のCMSシステムでは、手動による解除と一定時間経過後の自動解除の機能がありますので、同様の機能を考えております。
25	CMS機能要件一覧・2ページ	機能要件33, 35 「CMS機能一覧」の33と35は同じ機能に見えますが、違いはありますか？両方とも承認者が不在の時の補助機能に見えますが、違いがわかりませんでした。	承認者不在の際に、33については、管理者が代理承認できる機能のこと、35については上位の承認者が引き上げ承認できる機能のこと、管理者と上位の承認者の違いとなりますが、システムの機能的に同じなのであれば、それで構いません。
26	CMS機能要件一覧・3ページ	機能要件64 「CMS機能一覧」の64に記載されている「管理可能なテンプレート数が10個以上あること。」について、現行CMSで運用されているテンプレートの種類を教えてください。 現行のテンプレートを必須とした上で、独自の提案となるテンプレートを考案したいと思います。	現在、テンプレートは、 ・画像とテキストの表示（4種） ・オープンデータの表示（6種） ・ホームページアンケートの表示 ・附属委員会や公共施設、指定管理者選定などに係るページ作成（4種） のテンプレートがあります。

令和5年5月12日

函館市企画部広報広聴課

No.	資料名・ページ	質問	回答
27	CMS機能要件一覧・8ページ	機能要件221 「CMS機能一覧」の221に記載されている「市が運用する緊急情報メールと連携し」で使用されている「緊急情報メール」の連携のための技術ベースをお示してください。(API等)	現在、市では(株)アルカディアのSpeeCAN RAIDENというメール配信サービスを使用しておりますが、メール配信サービスとホームページの連携に関しては、RSSフィードを取得して市HPトップページへ緊急情報として掲載することができます。
28	CMS機能要件一覧・8ページ	機能要件224～229 「CMS機能一覧」の224～229に記載されている内容から見て「非公開」とされているデータセンターのCMSやサーバサービスは使用不可となる認識で宜しいでしょうか。 (サーバサービスはセキュリティの観点からデータセンターの場所を非公開とするケースが多いため)	その通りです。
29	CMS機能要件一覧・4ページ	詳細101「既定項目については、プルダウンやチェックボックス等で選択できること。」 既定項目とは具体的にどのような内容を想定していますか。	具体的には、ページに設定する分野や属性、新着記事等の表示、非表示などを想定しています。