

有料老人ホーム重要事項説明書

	記入年月日	令和 4年10月 1日
記入者名 高橋 健太	所属・職名	施設長

1. 設置者概要

設置者の名称，所在地および連絡先		
設置者の名称	法人等の種類	なし <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> あり 株式会社
	名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ あんじゅう 株式会社 あんじゅう
設置者の所在地	〒049-0111 北海道北斗市七重浜1丁目4番17号	
設置者の連絡先	電話番号	0138-48-7731
	FAX番号	0138-48-7732
	ホームページアドレス	なし <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> あり : http:// an.jyuu.com
	設置者の氏名および職名	氏 名 黒田 義敬 職 名 代表取締役
設置者の設立年月日	平成17年 8月24日	

設置者が函館市内で実施する他の介護サービス				
介護サービスの種類		事業所の名称		所在地
<居宅サービス>				
訪問介護	あり	なし	ヘルパーステーション あんじゅう啄木	函館市日乃出町22-36
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし	デイサービスセンター凜	函館市金堀町8-20
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型サービス>				
定期巡回・随時訪問介護・看護	あり	なし	ケアコールセンターあんじゅう	函館市日乃出町3-9
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	小多機あんじゅう日の出	函館市日乃出町3-9
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	グループホームてらす	函館市上湯川町28-32
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	看多機てらす 看多機STてらす	函館市上湯川町28-32 函館市日乃出町22-36
居宅介護支援	あり	なし		函館市金堀町8-20
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型介護予防サービス>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	小多機あんじゅう日の出	函館市日乃出町3-9
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	グループホームてらす	函館市上湯川町28-32
介護予防支援	あり	なし		
<介護予防・日常生活支援総合事業>				
国基準訪問型サービス	あり	なし	ヘルパーステーション あんじゅう啄木	函館市日乃出町22-36
訪問型サービスA	あり	なし		
国基準通所型サービス	あり	なし	デイサービスセンター凜	函館市金堀町8-20
通所型サービスC	あり	なし		
<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

2. 施設概要

施設の名称, 所在地および連絡先		
施設の名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじん ほ む 住宅型有料老人ホーム てらす	
施設の所在地	〒042-00914 北海道函館市上湯川町28番29号	
施設の連絡先	電話番号	0138-57-1155
	FAX番号	0138-57-0201
	ホームページ	なし
	アドレス	あり : http:// anjyuu.com
施設の開設年月日	令和 4年 6月 1日	
施設長の氏名	高橋 健太	
施設までの主な利用交通手段		
函館バス (上湯川団地北口 下車徒歩5分)		
施設の類型および表示事項		
類型	住宅型有料老人ホーム	
表示事項	居住の権利形態：利用権方式 支払い方式：月払い方式 入居時の要件：自立・要支援・要介護 介護保険：在宅サービス利用可 居室区分：全室個室	
介護保険事業所番号		
特定（地域密着型特定）施設入居者生活介護の事業の開始年月日または開始予定年月日，指定または許可を受けた年月日（指定または許可の更新を受けた場合にはその年月日）		
事業の開始（予定）年月日		
指定の年月日		
指定の更新年月日		

3. 従業者に関する事項

職種別の従業者の人数およびその勤務形態						
有料老人ホームの従業者の人数およびその勤務形態						
実 人 員	常 勤		非常勤		合 計	常勤換算 人数
	専 従	非専従	専 従	非専従		
施設長		1			1	0.2
生活相談員						
看護職員						
介護職員				5	5	2.3
機能訓練指導員						
計画作成担当者						
栄養士						
調理員						
事務員						
その他従事者						
1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数						
※ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。						
従業者である介護職員が有している資格						
延べ人数	常 勤		非常勤			
	専 従	非専従	専 従	非専従		
社会福祉士						
介護福祉士						
実務者研修						
介護職員初任者研修						
介護支援専門員						
従事者である機能訓練指導員が有している資格						
延べ人数	常 勤		非常勤			
	専 従	非専従	専 従	非専従		
理学療法士						
作業療法士						
言語聴覚士						
看護師および准看護師						
柔道整復士						
あん摩マッサージ指圧師						
はり師						
きゅう師						
夜勤を行う看護職員および介護職員の人数						
人数	夜勤帯平均時間 (時～ 時)		最少時人数 (休憩者等を除く)			
看護職員			0	0		
介護職員	7.5		1	0		

特定（地域密着型特定）施設入居者生活介護の提供に当たる従業者の人数およびその勤務形態						
実人員	常 勤		非常勤		合 計	常勤換算 人数
	専 従	非専従	専 従	非専従		
生活相談員						
看護職員						
介護職員						
機能訓練指導員						
計画作成担当者						
その他従事者						
1 週間のうち、常勤の従事者が勤務すべき時間数						
※ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。						
従業者である介護職員が有している資格						
延べ人数	常 勤		非常勤			
	専 従	非専従	専 従	非専従		
社会福祉士						
介護福祉士						
実務者研修						
介護職員初任者研修						
介護支援専門員						
従事者である機能訓練員が有している資格						
延べ人数	常 勤		非常勤			
	専 従	非専従	専 従	非専従		
理学療法士						
作業療法士						
言語聴覚士						
看護師および准看護師						
柔道整復士						
あん摩マッサージ指圧師						
はり師						
きゅう師						
施設長の他の職務との兼務の有無						
施設長が有している当該業務に係る資格等	なし	あり	資格等の名称			
特定（地域密着型特定）施設入居者生活介護の利用者に対する看護職員および介護職員の常勤換算方法による人数の割合						

従業者の当該介護サービスに係る業務に従事した経験年数等						
	看護職員		介護職員		生活相談員	
	常 勤	非常勤	常 勤	非常勤	常 勤	非常勤
前年度1年間の採用者数						
前年度1年間の退職者数						
業務に従事した経験年数						
1年未満の者の人数						
1年以上3年未満者の人数						
3年以上5年未満者の人数						
5年以上10年未満者の人数						
10年以上の者の人数						
	機能訓練指導員		計画作成担当者			
	常 勤	非常勤	常 勤	非常勤		
前年度1年間の採用者数						
前年度1年間の退職者数						
業務に従事した経験年数						
1年未満の者の人数						
1年以上3年未満者の人数						
3年以上5年未満者の人数						
5年以上10年未満者の人数						
10年以上の者の人数						
従業者の健康診断の実施状況					あり	なし

4. サービスの内容

施設の運営に関する方針		
<p>住宅型有料老人ホームてらすは、介護が必要な方でも、訪問介護、通所介護等の各種サービスを利用しながら、可能な限り生活をしていただけることが可能な住宅です。</p> <p>各種サービスを適宜利用することで、入所されている方々が安心安全を感じながらいつまでも住み続けたいと思える場所を目指します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「個人としての尊厳を重視」した豊かな生活の場になるようにしていきます。 2. 地域のみなさまとの関わりが持て、地域社会に貢献できる施設づくりをしていきます。 3. 安全で安心できるよう必要な介護サービスの調整をお約束いたします。 4. 医療との連携を密にし、皆様にとって最良のサービスの追及を続けます。 5. ご家族が気軽に来所できる場所であること。 		
介護サービスの内容、利用定員等		
利用者の個人的な選択による介護サービスの実施状況	別紙	
特定（地域密着型特定）施設入居者生活介護の加算体制の有無 ※特定施設入居者生活介護等の提供をしていない場合は省略可能		
入居継続支援加算（Ⅰ）	あり	なし
入居継続支援加算（Ⅱ）	あり	なし
生活機能向上連携加算（Ⅰ）	あり	なし
生活機能向上連携加算（Ⅱ）	あり	なし
個別機能訓練加算（Ⅰ）	あり	なし
個別機能訓練加算（Ⅱ）	あり	なし
夜間看護体制加算	あり	なし
A D L維持等加算	あり	なし
若年性認知症入居者受入加算	あり	なし
医療機関連携加算	あり	なし
口腔衛生管理体制加算	あり	なし
口腔・栄養スクリーニング加算	あり	なし
科学的介護推進体制加算	あり	なし
退院・退所時連携加算	あり	なし
看取り介護加算（Ⅰ）	あり	なし
看取り介護加算（Ⅱ）	あり	なし
認知症専門ケア加算（Ⅰ）	あり	なし
認知症専門ケア加算（Ⅱ）	あり	なし
サービス提供体制強化加算（Ⅰ）	あり	なし
サービス提供体制強化加算（Ⅱ）	あり	なし
サービス提供体制強化加算（Ⅲ）	あり	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅰ）	あり	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅱ）	あり	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅲ）	あり	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅳ）	あり	なし
介護職員処遇改善加算（Ⅴ）	あり	なし
介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ）	あり	なし
介護職員等特定処遇改善加算（Ⅱ）	あり	なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	あり	なし
協力医療機関の名称	高橋病院	
(協力の内容)	入居者の診療に関する事（往診含む）および緊急時等の対応に関する事。 （内科・呼吸器科・循環器科・消化器科・リハビリテーション科）	
協力歯科医療機関	なし	あり
(協力の内容)	その名称 さいとう 歯科診療室 入居者の診療に関する事（往診含む）および緊急時等の対応に関する事。	

要介護時における居室の住み替えに関する事項			
要介護時に介護を行う場所			
入居後に居室を住み替える場合			
一時介護室へ移る場合			
判断基準・手続について			
(その内容)			
追加的費用の有無	なし	あり	
居室利用権の取扱い			
(その内容)			
前払金償却の調整の有無	なし	あり	
従前の居室からの面積の増減の有無	なし	あり	
従前の居室との仕様の変更			
便所の変更の有無	なし	あり	
浴室の変更の有無	なし	あり	
洗面所の変更の有無	なし	あり	
台所の有無	なし	あり	
その他の変更の有無	なし	あり	
(その内容)			
介護室へ移る場合			
判断基準・手続について			
(その内容)			
追加的費用の有無	なし	あり	
居室利用権の取扱い			
(その内容)			
前払金償却の調整の有無	なし	あり	
従前の居室からの面積の増減の有無	なし	あり	
従前の居室との仕様の変更			
便所の変更の有無	なし	あり	
浴室の変更の有無	なし	あり	
洗面所の変更の有無	なし	あり	
台所の有無	なし	あり	
その他の変更の有無	なし	あり	
(その内容)			

その他 ()	なし	あり
判断基準・手続について (その内容)		
追加的費用の有無	なし	あり
居室利用権の取扱い (その内容)		
前払金償却の調整の有無	なし	あり
従前の居室からの面積の増減の有無	なし	あり
従前の居室との仕様の変更		
便所の変更の有無	なし	あり
浴室の変更の有無	なし	あり
洗面所の変更の有無	なし	あり
台所の有無	なし	あり
その他の変更の有無 (その内容)	なし	あり
施設の入居に関する要件等		
自立している者を対象	なし	あり
要支援の者を対象	なし	あり
要介護の者を対象	なし	あり
留意事項	自立および介護認定を受け要介護又は要支援となる見込みのある方が入居することができます。 おおむね60歳以上の方が入居することができます。ただし、2号被保険者の方は、年齢にかかわらず入居することができます。	
契約の解除の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・入居申込書に虚偽の記載をする等、不正な手段により入居したとき ・禁止又は制限される行為の規定に違反したとき ・月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なく、遅延するとき ・入居者の行動が、他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ入居者に対する通常の介護方法ではこれを防止することができないとき <p>※契約解除の前に、入居者及び身元引受人とお話をさせていただきます。</p>	
設置者からの解約	解約条項	住宅型有料老人ホームてらす入居契約書第31条
	解約予告期間	60日
入居者からの解約	解約予告期間	30日
体験入居の内容	1 あり (内容：通常の入居者と同じ生活を送っていただきます。最長6泊7)	
	2 なし	
入居定員	10人	
その他		

入居者の状況						
入居者の人数（報告に関する計画の基準日の前月末日）						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
65歳未満						
65歳以上75歳未満						
75歳以上85歳未満	1人	1人	2人	1人		5人
85歳以上		2人			1人	3人
	自立	要支援1	要支援2			合計
65歳未満						
65歳以上75歳未満						
75歳以上85歳未満	1人					1人
85歳以上						
入居者の平均年齢	81.2歳					
入居者の男女別人数	男性	4人			女性	5人
入居率（一時的に不在となっている者を含む）						
前年度の有料老人ホームまたは軽費老人ホームを退去した者の人数						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
自宅等						
社会福祉施設						
医療機関						
死亡者						
その他						
	自立	要支援1	要支援2			合計
自宅等						
社会福祉施設						
医療機関						
死亡者						
その他						
入居者の入居期間						
入居期間	6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上
入居者数	9人					

施設、設備等の状況

建物の構造	建築基準法第2条第9号の2に規定する耐火建築物				あり	なし
	建築基準法第2条第9号の2に規定する準耐火建築物				あり	なし
消防用設備等	消火器				あり	なし
	カーテン・カーペット等の防災措置				あり	なし
	自動火災報知設備				あり	なし
	消防機関へ通報する火災報知装置				あり	なし
	スプリンクラー				あり	なし
	防火管理者				あり	なし
	防災計画				あり	なし
居室の状況	区分		室数	人数	1の居室の床面積	
	居室個室	あり	なし	10	10	13.02m ²
	居室相部屋	あり	なし			m ²
						m ²
	一時介護室	あり	なし			m ²
共用便所の設置数	うち車椅子等の対応が可能な数					
個室便所の設置数	うち車椅子等の対応が可能な数					
浴室の設備状況	浴室の数	個浴	大浴槽	特殊浴槽	リフト浴	
		1				
入居者が調理を行う設備状況				なし	あり	
エレベーターの設置状況	1 あり (ストレッチャー対応)			2 あり (車いす対応)		
	3 あり (上記1・2に該当しない)			4 なし		
緊急通報装置の設置状況	なし		一部あり		各居室内にあり	
外線電話回線の設置状況	なし		一部あり		各居室内にあり	
テレビ回線の設置状況	なし		一部あり		各居室内にあり	
施設の敷地に関する事項						
敷地の面積		442.64m ²				
事業所を運営する法人が所有		なし		一部あり		あり
抵当権の設定		なし		なし		あり
貸借 (借地)						
なし		あり		契約期間	始	2022/6/1
				終	2037/5/31	
				契約の自動更新		なし
						あり
施設の建物に関する事項						
建物の面積		248.01m ² (うち有料老人ホーム部分 m ²)				
事業所を運営する法人が所有		なし		一部あり		あり
抵当権の設定		なし		なし		あり
貸借 (借家)						
なし		あり		契約期間	始	2022/6/1
				終	2037/5/31	
				契約の自動更新		なし
						あり

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況			
設置者や施設に設置している利用者からの苦情に対応する窓口			
窓口の名称	株式会社あんじゅう 複合施設てらす		
電話番号	0138-36-1001		
対応している時間	平日	9:00~17:30	
	土曜		
	日曜・祝祭日		
定休日等	土、日曜日、祝日、年末年始(12/29~1/3)		
上記以外の利用者からの苦情に対応する主な窓口等			
窓口の名称			
電話番号			
対応している時間	平日		
	土曜		
	日曜・祝祭日		
定休日等	土、日曜日、祝日、年末年始(12/29~1/3)		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応			
損害賠償責任保険の加入状況			
なし	あり	(その内容) 日新火災海上保険株式会社 ビジサポ(総合賠償責任保険)	
その他、介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応に関する			
なし	あり	(その内容) 日新火災海上保険株式会社 ビジサポ(総合賠償責任保険)	
サービスの提供内容に関する特色等			
(その内容)			
利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等			
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
なし	あり	実施した年月日	
		当該結果の開示状況	なし あり
第三者による評価の実施状況			
なし	あり	実施した年月日	
		実施した評価機関の名称	
		当該結果の開示状況	なし あり

5. 利用料金

利用料の支払い方式	(1) 前払い方式	(2) 月払い方式	(3) 選択方式
敷金	円 (家賃の ヶ月分)		
(1) 前払い方式			
前払金および月単位で支払う利用料			
年齢に応じた金額設定	なし	あり	
要介護状態に応じた金額設定	なし	あり	
料金プラン			
プラン名称	前払金	月額	(内訳)
		計	家賃相当額 介護費用 食費 光熱水費 管理費
※介護保険サービスの自己負担額は含まない。			
算定根拠	家賃相当額		
	介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	
	食費		
	光熱水費		
	管理費		
	前払金		
前払金の償却に関する事項			
償却開始の設定	入居日		
初期償却率 (%)			
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額			
権利金等 (※) の額			
(※) 平成24年3月31日までに老人福祉法第29条第1項の規定により届出がされた施設に限る。			
償却年月数 (想定居住期間)			
契約期間終了時返還金の算定方法および返還金の例			
保全措置の実施状況	なし	あり	(保全先)
三月以内の契約終了による返還金について			
三月の起算日	入居日		
契約終了日までの利用期間に係る利用料および原状回復のための費用の算定方法			
前払金の支払方法			

(2) 月払い方式						
月単位で支払う利用料						
年齢に応じた金額設定		なし				あり
要介護状態に応じた金額設定		なし				あり
料金プラン						
プラン名称	月額	(内訳)				
	計	家賃額 相当額	介護 費用	食費	光熱 水費	管理費
一般世帯	100,000円	35,000円		45,000円	15,000円	5,000円
生活保護世帯	95,000円	30,000円		45,000円	15,000円	5,000円
※介護保険サービスの自己負担額は含まない。						
算定根拠	家賃 相当額	一般世帯 35,000円、生活保護世帯 30,000円 他の有料老人ホームの家賃参考				
	介護 費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。				
	食費	45,000円 朝食 500円 昼食 500円 夕食500円 30日分で算定				
	共益費	15,000円 共用部分の維持費・修繕費、人件費その他の費用				
	管理費	5,000円				
	暖房費	12,000円 (10月～4月)				
(3) 選択方式						
介護保険サービスの自己負担額						
内容	※要介護度に応じて介護費用における保険負担割合証記載の割合分を徴収する。					
人員が手厚い場合の介護サービス (再掲)		なし				あり
内容						
利用料	円 (月額 ・ 日額)					
算定根拠						
支払方法	月単位 (日割りの有無 あり ・ なし)					
利用者の個別的な選択による生活支援サービス料						
個別的な選択による生活支援サービス		なし				あり
算定根拠						
料金改定の手続						

6. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開	入居希望者に交付	公開していない
運営規程	入居希望者に公開	入居希望者に交付	公開していない
事業収支計画書	入居希望者に公開	入居希望者に交付	公開していない
財務諸表の要旨	入居希望者に公開	入居希望者に交付	公開していない
財務諸表の原本	入居希望者に公開	入居希望者に交付	公開していない

7. その他

有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	あり	なし
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項		
なし		
あり	(その内容)	

添付書類：「介護サービス等の一覧表」

入居者 _____様

説明年月日 _____年 月 日

説明者

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

同意年月日 _____年 月 日

利用者署名

(代筆者署名 _____)

身元引受人署名

介護サービス等の一覧表

	特定施設入居者生活介護費で実施するサービス		各種一時金、月額の利用料等で実施するサービス		別途利用料を徴収した上で実施するサービス		備 考
介護サービス							
食事介助	なし	あり	なし	あり	なし	あり	身辺介助（移動見守・一部介助程度） 往診対応、急な受診等について対応
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
おむつ代	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
特浴介助	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
機能訓練	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
通院介助（協力医療機関）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
通院介助（協力医療機関以外）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
生活サービス							
居室清掃	なし	あり	なし	あり	なし	あり	床掃除程度の軽掃除 訪問理美容業者の手配 当方都合調整のうえ対応 当方都合調整のうえ対応
リネン交換	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
おやつ	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
理美容師による理美容サービス	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
買い物代行（通常の利用区域）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
買い物代行（上記以外の区域）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
金銭・貯金管理	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
健康管理サービス							
定期健康診断	なし	あり	なし	あり	なし	あり	自己負担による健康診断の調整 服薬セット
健康相談	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
服薬支援	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
入退院時・入院中のサービス							
移送サービス	なし	あり	なし	あり	なし	あり	社用車の使用調整のうえ対応可否 ご家族および親族等同行困難時 ご家族および親族等対応困難時 ご家族および親族等対応困難時
入退院時の同行（協力医療機関）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
入退院時の同行（協力医療機関以外）	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり	なし	あり	
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり	なし	あり	