

§ 8 戶 籍 業 務

1 戸籍・住民基本台帳に関する業務の概要

(1) 戸籍・住民基本台帳に関する業務は、住民の社会生活に最も身近な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録およびマイナンバー（個人番号）を中心に、市行政の一翼を担っています。

ア 戸籍制度

国民の出生から死亡に至るまでの親子関係、婚姻関係などの重要な身分関係を明らかにし、これを公証する唯一の制度です。令和3年3月末現在、本籍数140,373戸、本籍人口301,851人となっています。

イ 住民基本台帳制度

住民の届出によりその居住関係を記録し、これを公証する制度です。選挙、国民健康保険、国民年金等、住民に関する事務の礎となっています。

ウ 印鑑登録制度

住民基本台帳を基に個人の印鑑を登録し、住民の不動産登記、自動車の登録、公正証書の作成等、権利義務の発生、変更等に広く利用されている制度です。本市では、登録証明事務の事故防止に万全の注意を払い、市民の財産や権利の保護に努めています。

エ マイナンバー（個人番号）制度

住民票を有する方（外国人含む）に1人1つの番号（12桁）を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報管理し、透明性・利便性の高い公平・公正な社会を実現するための制度です。本市では、マイナンバー（個人番号）を住民に確実に通知し、また、マイナンバー（個人番号）カードを申請された方への迅速な交付に努めています。

(2) 函館市の人口

戦時中は一時20万人を割ったものの、昭和41年に銭亀沢村、昭和48年に亀田市、平成16年12月には戸井町・恵山町・楸法華村・南茅部町と合併し、令和3年3月末現在で140,972世帯、250,022人となっています。

また、国際交流の活発化に伴い、函館市に居住する外国人も増加し、令和3年3月末現在の外国人人口数は1,026世帯（複数国籍世帯を含む）、1,121人に達しています。

(3) 事務処理の効率化

平成元年2月13日から住民基本台帳・印鑑登録等の住民記録をオンライン化し、住民サービスの向上、事務の効率化に取り組んできましたが、平成19年3月3日には、戸籍事務電算処理システムの導入により、戸籍関係のサービスを大幅に改善するなど、各種証明書発行事務、諸届書の処理事務の効率化に努めています。

住民基本台帳の世帯数と人口

(各年度末現在)

年 度	世帯数		住民基本台帳人口				
		前年比 (%)	男	女	計	前年比 (%)	
H28	142,974	99.8	119,961	143,745	263,706	98.9	
H29	142,389	99.6	118,209	141,965	260,174	98.7	
H30	141,807	99.6	116,771	140,001	256,772	98.7	
R元	141,221	99.6	115,202	138,138	253,340	98.7	
R2	140,972	99.8	113,482	136,540	250,022	98.7	
内 訳	本 庁	45,411	99.4	33,394	41,491	74,885	98.3
	湯 川	25,865	99.7	20,036	24,965	45,001	98.8
	銭 亀 沢	3,476	99.5	2,895	3,408	6,303	97.3
	亀 田	60,630	100.4	52,115	61,113	113,228	99.3
	戸 井	1,280	98.2	1,093	1,299	2,392	95.7
	恵 山	1,492	97.8	1,277	1,375	2,652	95.5
	榎 法 華	425	96.2	382	438	820	95.2
	南 茅 部	2,393	99.2	2,290	2,451	4,741	97.0

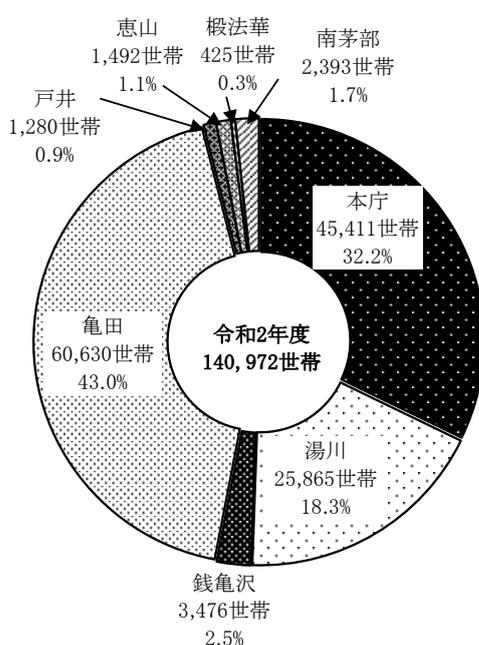
※平成24年7月より外国人住民の人口と世帯数が住民基本台帳に含まれています。

本籍数と本籍人口

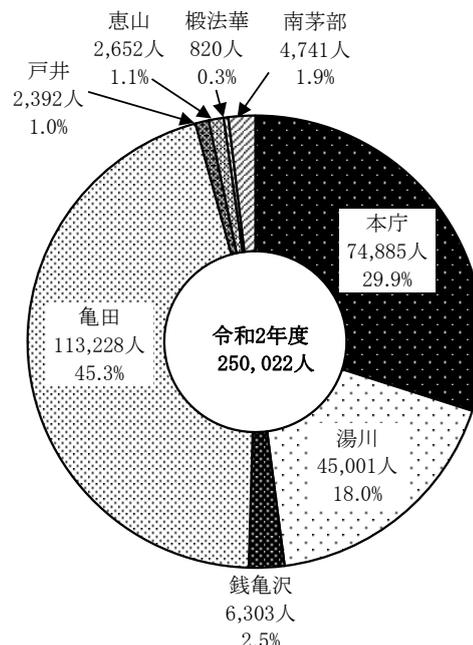
(各年度末現在)

年 度	本籍数		本籍人口	
		前年比 (%)		前年比 (%)
H28	145,370	99.3	319,113	98.8
H29	144,329	99.3	315,096	98.7
H30	143,065	99.1	310,955	98.7
R元	141,711	99.1	306,273	98.5
R2	140,373	99.1	301,851	98.6

住民基本台帳の世帯数



住民基本台帳の人口



外国人住民人口と世帯数（複数国籍世帯を含む）

(各年度末現在) (単位:人, 世帯)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
人	男	313	322	365	455	404
	女	533	568	641	687	717
員	計	846	890	1,006	1,142	1,121
世帯数	740	779	898	1,035	1,026	

住民基本台帳処理件数

(単位:件)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
職権記載・ 消除等	出生	1,387	1,333	1,365	1,206	1,187
	死亡	3,389	3,522	3,636	3,794	3,663
	職権記載	0	1	1	1	1
	職権消除	43	44	33	30	28
	職権修正	880	878	834	796	720
	その他	3,891	3,807	3,574	3,645	3,257
	通知書	7,574	7,511	7,571	7,335	6,844
届出記載	転入	7,233	7,043	6,975	6,999	6,668
	転出	7,906	7,863	7,799	7,606	7,242
	転居	8,885	8,422	8,473	8,504	8,135
	世帯変更	2,936	2,859	2,881	2,938	2,977
	法第30条の47	3	12	5	13	7
合 計	44,127	43,295	43,147	42,867	40,729	

※ その他は、届出修正、戸籍異動、職権回復、転出取消、失踪宣告、帰化、国籍取得、国籍喪失

印鑑登録件数

(単位:人, 件)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
印鑑登録者数	175,749	174,721	173,307	171,757	170,227	
届出 件数	新規登録	9,925	9,691	9,436	9,128	8,440
	亡失・廃止	3,880	3,755	3,697	3,562	3,186
	計	13,805	13,446	13,133	12,690	11,626

※ 印鑑登録者数は各年度末の登録者数

個人番号関係処理件数

(単位:件)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
記載変更	10,436	9,750	9,973	9,838	4,981	
通知カード返納	42	61	51	69	5	
マイナンバーカード返納	8	7	16	13	10	
在留期間更新	2	1	0	6	18	
電子証明書	13,287	2,904	2,573	8,676	36,266	
	電子証明書(有料)	5	25	42	64	213
	電子証明書(無料)	13,282	2,879	2,531	8,612	36,053
合 計	37,062	15,627	15,186	27,278	77,546	

※ 通知カード、マイナンバーカード返納は国外転出分

※ 電子証明書は、平成30年度まで住民基本台帳カード分を含む

※ 通知カードの新規発行、記載事項変更の手續等は令和2年5月25日以後廃止

戸籍処理件数

(単位:件)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
出生	2,139	2,039	2,081	1,768	1,752
国籍留保	25	16	19	20	25
認知	53	54	70	50	52
養子縁組	272	264	261	254	260
養子離縁	76	82	86	71	60
法第69条の2 法第73条の2	4	3	3	5	0
婚姻	2,911	2,765	2,657	2,831	2,440
離婚	841	840	737	750	711
法第75条の2 法第77条の2	379	387	349	353	341
親権・後見他	23	18	33	20	26
死亡	4,658	4,736	4,824	5,107	4,961
失踪	16	5	7	6	6
復氏	3	5	5	6	5
姻族関係終了	15	5	14	8	11
相続人廃除	0	0	0	0	0
入籍	647	572	572	568	570
分籍	92	77	96	70	71
国籍取得	4	0	1	0	4
帰化	0	5	3	3	4
国籍喪失	2	4	2	0	2
国籍選択	4	3	7	2	1
外国国籍喪失	0	0	1	0	0
氏の変更	38	32	44	39	26
名の変更	7	15	5	7	10
転籍	1,354	1,411	1,397	1,421	1,163
就籍	0	0	0	0	0
訂正・更正	220	195	173	161	214
追完	4	2	5	1	3
その他	16	8	5	10	11
不受理申出	72	56	59	87	53
計	13,875	13,599	13,516	13,618	12,782

証明件数

(単位:件)

区 分			平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
戸籍 関係	戸籍	全部事項証明(謄本)	36,920	37,424	36,277	37,035	33,685	
		個人事項証明(抄本)	7,758	7,924	7,713	7,371	6,021	
	除籍	全部事項証明(謄本)	17,292	17,264	17,922	18,378	18,396	
		個人事項証明(抄本)	193	161	168	185	176	
	平成 改原	謄 本	10,246	10,153	10,246	10,425	10,110	
		抄 本	119	117	116	102	112	
	係	戸籍の記載証明		40	52	53	46	16
		除籍の記載証明		0	0	0	0	0
		受理	一 般	370	406	319	384	321
	上 質 紙		16	15	33	48	23	
住民基本台帳関係	住民票		139,438	134,765	132,508	124,483	118,866	
	住民票 (広域交付)		186	176	185	163	152	
	住民票 (電子申請)		4	0	0	0	0	
	戸籍の附票		6,550	6,395	6,577	6,576	6,484	
	記載事項証明		1,338	1,393	1,448	1,556	1,411	
	閲 覧		1,144	1,467	2,759	3,843	1,261	
番号	通知カード		1,614	1,511	1,518	1,008	109	
	個人番号カード		8	36	59	79	232	
印鑑関係	印鑑登録証明		70,944	67,826	65,793	62,961	59,328	
	印鑑登録証明 (電子申請)		9	0	0	0	0	
	印鑑登録証交付		2,862	2,772	2,745	2,647	2,337	
その他	諸 証 明	身 分	3,416	3,575	3,154	2,783	2,855	
		不 在	474	384	353	389	329	
		大 火	454	463	489	462	445	
		年 金	912	904	771	660	523	
		埋 火	21	12	7	7	12	
		諸 証 明	250	251	271	306	240	
		外 国 人	-	-	-	-	-	
小 計			302,578	295,446	291,484	281,897	263,444	
公的年金等	公的年金		79	70	60	14	2	
	出稼手帳		35	22	21	29	11	
	住基コード		1,358	538	165	125	106	
	通知カード(無料)		9	45	76	110	8	
	個人番号カード(無料)		14,602	3,155	2,625	6,700	26,111	
	出産育児一時金		14	15	24	19	16	
	諸証明(本籍更正・不受理)		1	0	1		1	
	労基法57,111条関係		49	43	63	87	176	
	石綿被害救済法83条関係		0	1	0	1	0	
	戸籍氏名文字変更(電算化)		3	0	0		0	
住民票記載修正(電算化)		2	0	0	1	0		
合 計			318,730	299,335	294,519	288,983	289,875	

※ 公用を除く

火葬および埋葬許可件数

(単位:件)

区 分		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
火葬	死 体	3,604	3,711	3,833	4,002	3,859
	死 胎	80	66	63	59	44
埋葬	死 体	0	0	0	0	0
	死 胎	0	0	0	0	0
合 計		3,684	3,777	3,896	4,061	3,903

《参考》

令和3年3月末現在 (単位:件)

証明書等取扱件数 (令和2年度)

種別	計		内				記				戸井支所				恵山支所				徹法華支所				南茅部支所				コンビニ	総計		
	窓口	本 郵送	庁 公用		亀田 支所	湯川 支所	銭亀沢支所		窓口		公用		窓口		公用		窓口		公用		窓口		公用		窓口				公用	
			窓口	公用			窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用	窓口	公用			窓口	公用
戸籍全部事項証明	44,831	10,892	6,021	8,678	9,918	4,841	488	3,993	158	3	19	286	20	122	449	1	11	506	46,406											
戸籍個人事項証明	6,120	1,713	886	409	1,888	1,107	82	35	32	1	64	17	17	116	116			115	6,465											
除籍全部事項証明	28,246	4,689	9,768	5,628	2,182	1,218	186	4,575	43	5	80	16	29	185	11	11			28,635											
除籍個人事項証明	206	40	99	21	13	23	10		1										207											
平成改製原戸籍謄本	22,899	3,385	3,048	8,769	2,013	1,110	137	4,437	61	5	12	116	27	22	208	5	18		23,373											
平成改製原戸籍抄本	161	27	53	41	17	14	9												162											
戸籍の記載事項証明	16	11	3		2														16											
除籍の記載事項証明																														
受理証明	319	175	18		97	27	2								2				321											
受理証明 (上質紙)	23	17	1		4	1													23											
住民票 (広域交付)	117,348	40,086	8,401	4,760	41,414	18,912	1,479	2,296	383	1,599	17	782	15	326	1,556	408	11	3,520	125,965											
住民票 (電子申請)	150	83			48	19									2				152											
戸籍事項証明 (住)	26,818	2,014	2,762	15,013	974	481	38	5,536	7	36	21	7	14	3	55	3	6	104	27,074											
附票	1,379	600	17		547	203	12		13			3	3		13				1,411											
附票	4,795	1,261		3,534															4,795											
通知カード	104	10			79	10	5												109											
個人番号カード	230	99			82	47	2								2				232											
印鑑登録証明	55,140	20,646			21	22,429	1,079								1,375		4	1,566	59,353											
印鑑登録証明 (電子申請)																														
印鑑登録証交付	2,233	829			925	462	37		12			20	5		47				2,337											
身分証明	2,783	964	609		818	364	28		10			23	8		31				2,855											
不在証明	354	194	86		23	14	9								7				361											
大火証明	552	61	366		75	11	7												552											
年金証明	516	194			159	158	5					5	2						523											
埋火証明	12	3	8		1														12											
諸証明	241	36	154		34	14	1		1										242											
廃棄証明	1				1														1											
公的年金	2					2													2											
出稼手帳	5	1			1	2	1					1	2		5				11											
住記コード	101	27			43	28	3					2	2		1				106											
通知カード (無料)	8	1			3	4													8											
個人番号カード (無料)	25,509	10,189			10,032	4,682	606		194			147	35		226				26,111											
出産育児一時金	15	8			6	1									1				16											
諸証明 (本籍更正・不受理)	1				1														1											
労基法57,111条関係	176	37	1		99	37	2												176											
石綿被害救済法83条																														
戸籍氏名字変更 (電算化)																														
住民票記載修正 (電算化)																														
合計	341,314	98,292	32,301	46,973	93,868	44,763	4,193	20,934	1,247	1,649	78	2,225	92	827	4,281	428	61	5,811	358,013											
電子証明書	211	90			74	45	2								2				213											

《参考》

(単位:件)

各種届出等件数(令和2年度)

種 別	本庁および3支所受付処理分					4支所受付処理分				総 計
	計	本 庁	湯 川 支 所	銭 亀 沢 支 所	亀 田 支 所	戸 井 支 所	恵 山 支 所	樺 法 華 支 所	南 茅 部 支 所	
住民記録関係										
届 転 入	6,583	3,717	784	34	2,048	5	22	10	55	6,675
届 転 出	7,107	3,509	1,113	55	2,430	20	45	7	63	7,242
届 転 居	7,958	3,358	1,404	85	3,111	21	32	14	110	8,135
届 世帯変更	2,843	1,701	352	27	763	20	29	5	80	2,977
届 届出修正	122	3	26	4	89	0	1	1	2	126
職 戸籍異動	2,900	1,540	407	25	928	5	12	3	27	2,947
職 出 生	1,154	509	149	12	484	6	3	3	21	1,187
職 死 亡	3,591	3,450	81	1	59	11	38	8	15	3,663
職 職権修正	715	457	80	9	169	0	2	0	3	720
職 その他*	212	108	35	0	69	0	0	0	1	213
小 計	33,185	18,352	4,431	252	10,150	88	184	51	377	33,885
印鑑登録関係										
印鑑登録	8,200	3,440	1,394	118	3,248	35	65	19	121	8,440
印鑑廃止	3,064	1,111	636	59	1,258	19	28	11	64	3,186
小 計	11,264	4,551	2,030	177	4,506	54	93	30	185	11,626
戸籍関係										
出 生	1,718	1,024	163	13	518	6	4	3	21	1,752
死 亡	4,885	4,721	92	1	71	11	42	8	15	4,961
婚 姻	2,425	2,200	63	9	153	1	2	0	12	2,440
離 婚	708	502	51	2	153	0	1	0	2	711
転 籍	1,152	777	114	4	257	2	5	1	3	1,163
その他届出	1,683	1,205	129	6	343	1	4	0	14	1,702
不受理申出書	69	39	5	1	24	0	0	0	1	70
小 計	12,640	10,468	617	36	1,519	21	58	12	68	12,799
住居表示関係										
建築物等新築届	611	611	—	—	—	—	—	—	—	611
個人番号関係										
記載変更	4,919	2,485	693	33	1,708	12	13	6	31	4,981
通知カード返納	4	1	0	0	3	0	1	0	0	5
マイナンバーカード返納	10	5	1	0	4	0	0	0	0	10
在留期間更新	18	15	0	0	3	0	0	0	0	18
電子証明書	35,410	14,531	6,580	768	13,531	232	222	64	338	36,266
小 計	40,361	17,037	7,274	801	15,249	244	236	70	369	41,280
その他受付										
転入学指定書	149	66	28	0	55	—	—	—	—	149
母子健康手帳	126	35	30	2	59	0	0	2	0	128
出稼労働者手帳	5	1	2	1	1	0	1	0	5	11
合 計	98,341	51,121	14,412	1,269	31,539	407	572	165	1,004	100,489

* その他(職権記載, 職権消除, 職権回復, 転出取消, 失踪宣言, 帰化, 国籍取得, 国籍喪失)

※ 住民記録関係と印鑑登録関係については, 本市での受付件数

※ 戸籍関係については, 他市町村等から送付された件数も含む

※ 通知カード, マイナンバーカード返納は国外転出分

2 電話予約による住民票の写し等の交付

平成5年6月から、完全週休2日制の実施に伴う市民サービスとして開始しました。

開始当初は、土曜日だけの交付でしたが、現在では交付日を拡大、交付時間も延長して、市民ニーズに応じたサービスを進めています。

電話予約による住民票の写し等交付概要

予約できる証明書 (申請できる方)	予約の受付 時間・場所	証明書の交付 時間・場所
住民票の写し 本人分または同一世帯員分 (本人および同一世帯員)	受付時間 ○平日(月～金) 当日の8:45～16:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 の直前の開庁日の 8:45～16:00	交付時間 ○平日(月～金) 当日の17:30～21:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 閉庁日の 8:45～21:00
印鑑登録証明書 本人分 (本人およびその代理人)	受付場所 市民部戸籍住民課 21-3168	交付場所 市役所本庁舎宿日直室

電話予約による住民票の写し等の発行件数

(単位:件)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
住民票の写し	475	575	608	582	517
印鑑登録証明書	155	235	288	218	193
合 計	630	810	896	800	710

3 住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）

住民基本台帳法の一部改正により，平成14年8月5日から各市区町村の住民基本台帳のネットワーク化が図られました。また，マイナンバー（個人番号）制度については，平成27年10月5日から住基ネットを介してサービスが開始されました。

〈住基ネットによるサービス〉

平成14年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 国の行政機関等へ申請・届出を行う際，住民票の写しの添付の省略が可能になりました。 （法律で定められた事務に限定されます。また，住民票コードの提示が必要です。）
平成15年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 希望者に住民基本台帳カード（以下，「住基カード」といいます。）が発行され，電子証明書の保存用カードとして利用できるようになりました。 ○ 住民票の写しの交付が全国どこからでも受けられるようになりました。（本人と同一世帯員分に限定されます。） ○ 住基カードを使用した特例の転出届をすると，転入手続きの際，住基カードを提示することにより転出証明書が不要となりました。
平成24年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住基カードをお持ちの方が転出した場合，これまで同カードを返納することとされていましたが，転入先において引続きご使用になることが可能となりました。
平成25年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外国人住民に対する住基ネットのサービスが開始されました。
平成27年10月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住民票のある全ての方にマイナンバーが付番され，マイナンバーの通知カードの交付とマイナンバーカード（本人の申請により交付され，個人番号を証明する書類や公的な身分証明書として利用でき，また，様々な行政サービスを受けることができるようになる顔写真付のICカード。電子証明書の保存など，住基カードで受けられたサービスも利用可能です。）の交付申請の受付が開始されました。

平成27年12月	○ 住基カードの交付申請の受付と同カードへの電子証明書の交付サービスが終了しました。 ※ 交付済の住基カードと電子証明書は住所異動等により失効しない限り有効期間まで有効です。
平成28年1月から	○ マイナンバーカードの交付が開始されました。

4 公的個人認証サービス

国や地方公共団体における行政手続きの一部が、インターネットを利用して行えるようになり、平成16年1月29日から、インターネットを利用した申請・届出を行う際、他人によるなりすましや改ざんを防止するための電子証明書の交付（公的個人認証サービス）を行っています。

現在、電子証明書には以下の2種類があります。

○ 署名用電子証明書

- ・インターネット等によるオンライン手続きや電子文書を送信する際などに、なりすましや文書の改ざん等の危険を防ぐための本人確認手段
- ・電子証明書が格納された住基カードまたは署名用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

○ 利用者証明用電子証明書

- ・インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する手段
- ・利用者証明用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

※ 住基カード向けの電子証明書の発行は平成27年12月22日で終了しました。

5 コンビニ交付サービス

令和2年2月1日から、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等に設置されている多機能端末機から住民票の写しなどの証明書を取得できるコンビニ交付サービスを実施しました。

〈取得できる証明書等〉

取得できる証明書	利用時間	請求対象者
住民票の写し (個人番号の有無選択可)	6:30～23:00 (土・日・祝日を含む)	函館市に住民登録がある本人および同一世帯の方
印鑑登録証明書		函館市に印鑑登録している方(本人のみ)
戸籍の附票の写し	9:00～17:30 (平日のみ)	函館市に本籍がある本人および同一戸籍の方
戸籍(全部・個人事項)証明書		

※住民票コードが記載された住民票の写し、住民票の除票、除籍、改製原戸籍および附票の除票については取得できません。

6 新型コロナウイルス感染症緊急対策事業

新型コロナウイルス感染症緊急対策の一環として、以下の事業を実施しました。

○戸籍住民窓口待合状況閲覧システムの導入

- ・戸籍住民窓口待合状況閲覧システムを導入し、本庁舎戸籍住民課および亀田支所の戸籍住民窓口を設置している受付番号表示システムと連動させることにより、令和2年11月2日から、戸籍住民課および亀田支所の戸籍住民窓口における待ち人数および呼出番号を市ホームページから確認できるようにしました。

○キャッシュレス決済の導入

- ・令和3年4月26日から本庁舎戸籍住民課、湯川支所および亀田支所の窓口で戸籍等の証明等手数料のキャッシュレス決済ができるようにしました。

