

函 消 セ 2

令和8年(2026年)10月23日

総務常任委員会委員 各位

消 防 長

参考資料の配付について

このことについて、下記の資料を別添のとおり配付いたします。

記

株式会社アルカディアへの不正アクセスに伴う個人情報の漏えいの可能性について

(消防本部消防指令センター)

株式会社アルカディアへの不正アクセスに伴う個人情報の漏えいの可能性について

1 概 要

株式会社アルカディアのシステムである、聴覚や言語機能に障害を有する方がスマートフォン等で119番通報を行える「NET119」および消防出動情報を消防職員や消防団員等に一斉連絡・情報発信を行う「119RAIDEN」の個人情報が、不正アクセスにより漏えいした可能性があることが判明した。

なお、本件に関する被害および第三者からの通報は、確認されておらず、「NET119」および「119RAIDEN」は通常運用している。

2 経 過

10月14日に、消防本部で利用する前記のシステムにおいて不正アクセスがあり、個人情報が漏えいした可能性がある旨をプレスリリースされ、消防本部で当該事実を覚知した。

直ちに、「NET119」に登録されている市民、「119RAIDEN」に登録されている消防職員、消防団員、報道関係者、医療機関等に注意喚起のメールを発信するとともに、16日には、函館市ホームページにも注意喚起の記事を掲載した。

その後、20日に「NET119」に関して個人情報が漏えいした可能性のある方42名について、それぞれの漏えいした可能性のある情報に関するリストが送付された。

なお、「119RAIDEN」に関する個人情報の漏えいに関する可能性のあるリストは、送付されていない。

3 NET119に関する個人情報の漏えいの可能性に関する内容

(1) 実際にシステムで通報したことのある市民10名、および業務上の理由から実際にシステムで通報したことのある消防職員11名の「氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX番号、登録時に入力した緊急連絡先(※)およびよく行く場所」

(2) システムの練習機能を用いて通報したことのある市民15名（うち5名は(1)と重複）、および消防職員6名（うち5名は(1)と重複）の「メールアドレス」

※ 緊急連絡先は、利用登録者の任意により入力される情報であり、緊急連絡先の氏名、登録者との関係、電話番号、FAX番号、メールアドレスとなっている。

4 消防本部の対応

「NET119」に関する個人情報が漏えいした可能性のあるリストを入手したことに伴い、リストに載っている市民20名、消防職員12名のうち、消防職員にあっては経過の説明と注意喚起、市民の方にあつては直接自宅を訪問し、経過の説明と注意喚起を行った。

また、株式会社アルカディアに対して、個人情報が含まれているデータの保護について細心の注意を払うよう求めた。

5 再発防止策

株式会社アルカディアは、「119RAIDEN」への不正アクセスについて引続き調査を行い、並行して再発防止策を検討中である。