

函 市 国

令和8年（2026年）7月27日

民生常任委員会委員 各位

市 民 部 長

参考資料の配付について

このことについて、下記の資料を別添のとおり配付いたします。

記

資格確認書の誤配による個人情報の漏えいについて

（国保年金課）

電話 21－3152

資格確認書の誤配による個人情報の漏えいについて

1 概 要

令和8年（2026年）7月14日（火）付けで郵送した国民健康保険資格確認書（以下「資格確認書」という。）について、別人の資格確認書が届いたとして、配達先の市民から7月21日（火）に国保年金課賦課担当に電話連絡があり、日本郵便株式会社（以下「郵便事業者」という。）による誤配があったことが判明した。

同日、資格確認書を回収した際、封書が開封されており、記載内容が閲覧可能な状態であることを確認した。

- （1）誤配のあった資格確認書の件数 1件
- （2）資格確認書に記載の個人情報等 氏名，生年月日，世帯主氏名，住所，適用開始年月日，被保険者記号・番号，負担割合

2 原 因

郵便事業者の職員が配達する際の確認不足により，同じ共同住宅内の別の居住者あての資格確認書を誤配したことを確認した。

3 本市の対応

7月22日（水），市担当職員が電話で誤配についての経過を説明し，対象者本人の希望により7月27日（月），郵便事業者が対象者宅を訪問し，誤配についての謝罪を行い，資格確認書を手渡した。

また，郵便事業者に対して，市の郵便物については，個人情報が含まれていることが多々あることから，改めて細心の注意を払うよう求めた。