函 湯

令和7年（2025年）6月24日

民生常任委員会委員 各位

市 民 部 長

参考資料の配付について

このことについて、下記の資料を別添のとおり配付いたします。

記

1 配付資料

証明書の誤交付による個人情報の漏えいについて

(湯川支所)

電話 57-6161

証明書の誤交付による個人情報の漏えいについて

1 概要

令和7年6月5日（木）、湯川支所において、市民税・道民税・森林環境税課税証明書（以下「証明書」という。）を交付申請された市民の方に対し、同証明書を交付したところ、6月18日（水）、証明書の提出先からの指摘により、別人の証明書を誤交付したことが判明した。

- （1）誤交付した証明書の件数 1件
- （2）証明書に記載の個人情報 住所、氏名、年税額および年税額の内訳

2 原因

証明書を交付する際には、複数人で内容確認を行うべきところ、担当者のみでの確認で交付したため。

3 市の対応

交付申請された市民の方に謝罪のうえ、誤って交付した証明書を提出先から回収するとともに、本来交付すべき証明書を交付した。

また、個人情報を漏えいされた市民の方に経緯を説明のうえ、謝罪した。

4 再発防止策

証明書交付の際には、複数人での確認を徹底するとともに、個人情報の取扱いについて、その重要性を強く認識するための職場研修を実施し、再発防止に努める。