

新型コロナウイルス感染症 対応状況調査 集計表

対象事業所数 670 回答事業所数 466 回答率 69.6%

No.	項目と確認事項	サービス種別	できている		大体できている		あまりできていない		できていない		回答事業所数	特記事項	(大体)できている		(あまり)できていない	
			件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合			件数	割合	件数	割合
A 職員への対応																
1	マスクの着用 施設内でのマスク着用を徹底している。	訪問系	166	96.0%	7	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	173	全種別でほぼ100%の事業所が「(大体)できている」と回答。	173	100.0%	0	0.0%
		通所・短期入所系	125	90.6%	13	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	138		138	100.0%	0	0.0%
		通所系のみ(再掲)	84	90.3%	9	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	93		93	100.0%	0	0.0%
		入所系	145	93.5%	10	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	155		155	100.0%	0	0.0%
	エプロン等の着用(訪問系のみ) サービス提供時には、必要に応じて使い捨てのエプロンや手袋を着用している。	訪問系	100	57.8%	33	19.1%	11	6.4%	29	16.8%	173	76.9%の事業所が「(大体)できている」と回答。	133	76.9%	40	23.1%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	12	12.9%	0	0.0%	1	1.1%	93		92	99.3%	1	0.7%
2	消毒用エタノール等 施設に入る際や介護時に消毒用エタノール等による消毒を徹底している。	訪問系	154	89.0%	15	8.7%	3	1.7%	1	0.6%	173	全種別で98%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	169	97.7%	4	2.3%
		通所・短期入所系	121	87.7%	16	11.6%	0	0.0%	1	0.7%	138		137	99.3%	1	0.7%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	12	12.9%	0	0.0%	1	1.1%	93		92	98.9%	1	1.1%
		入所系	145	93.5%	10	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	155		155	100.0%	0	0.0%
3	手洗い、うがい等 手洗い、うがい、咳エチケット等を徹底している。	訪問系	143	82.7%	27	15.6%	2	1.2%	1	0.6%	173	全種別で98%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	170	98.3%	3	1.7%
		通所・短期入所系	120	87.0%	17	12.3%	1	0.7%	0	0.0%	138		137	99.3%	1	0.7%
		通所系のみ(再掲)	84	90.3%	9	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	93		93	100.0%	0	0.0%
		入所系	138	89.0%	17	11.0%	0	0.0%	0	0.0%	155		155	100.0%	0	0.0%
4	健康管理の徹底 出勤前(出勤時)の検温や体調確認により、発熱等の症状がある場合には勤務しないことを徹底している。	訪問系	163	94.2%	9	5.2%	1	0.6%	0	0.0%	173	全種別でほぼ100%の事業所が「(大体)できている」と回答。	172	99.4%	1	0.6%
		通所・短期入所系	135	97.8%	3	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	138		138	100.0%	0	0.0%
		通所系のみ(再掲)	91	97.8%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	93		93	100.0%	0	0.0%
		入所系	149	96.1%	6	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	155		155	100.0%	0	0.0%
5	公共交通機関の利用制限 極力、公共交通機関を利用したの出勤を制限、または時差出勤を奨励している。	訪問系	120	69.4%	28	16.2%	5	2.9%	20	11.6%	173	8~9割の事業所が「(大体)できている」と回答。	148	85.5%	25	14.5%
		通所・短期入所系	91	65.9%	31	22.5%	8	5.8%	8	5.8%	138		122	88.4%	16	11.6%
		通所系のみ(再掲)	66	71.0%	19	20.4%	3	3.2%	5	5.4%	93		85	91.4%	8	8.6%
		入所系	92	59.4%	31	20.0%	17	11.0%	15	9.7%	155		123	79.4%	32	20.6%
6	人との距離の保持 近距離での会話や発声をなるべく避けるようにしている。	訪問系	102	59.0%	57	32.9%	11	6.4%	3	1.7%	173	訪問系は9割以上、その他の種別はおおよそ8割の事業所が「(大体)できている」と回答。	159	91.9%	14	8.1%
		通所・短期入所系	44	31.9%	65	47.1%	24	17.4%	5	3.6%	138		109	79.0%	29	21.0%
		通所系のみ(再掲)	33	35.5%	40	43.0%	17	18.3%	3	3.2%	93		73	78.5%	20	21.5%
		入所系	61	39.4%	69	44.5%	20	12.9%	5	3.2%	155		130	83.9%	25	16.1%
7	会議等への出席の制限 不要不急の会議等への出席を制限している。	訪問系	145	83.8%	25	14.5%	3	1.7%	0	0.0%	173	全種別で96%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	170	98.3%	3	1.7%
		通所・短期入所系	100	72.5%	33	23.9%	3	2.2%	2	1.4%	138		133	96.4%	5	3.6%
		通所系のみ(再掲)	69	74.2%	21	22.6%	2	2.2%	1	1.1%	93		90	96.8%	3	3.2%
		入所系	121	78.1%	29	18.7%	4	2.6%	1	0.6%	155		150	96.8%	5	3.2%
8	外出自粛 不要不急の外出の自粛を促している。	訪問系	140	80.9%	29	16.8%	2	1.2%	2	1.2%	173	全種別で97%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	169	97.7%	4	2.3%
		通所・短期入所系	117	84.8%	20	14.5%	1	0.7%	0	0.0%	138		137	99.3%	1	0.7%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	12	12.9%	1	1.1%	0	0.0%	93		92	98.9%	1	1.1%
		入所系	119	76.8%	35	22.6%	1	0.6%	0	0.0%	155		154	99.4%	1	0.6%
B 来所者、業者等への対応																
9	マスクの着用 施設内でのマスク着用を徹底している。	訪問系	146	84.4%	23	13.3%	3	1.7%	1	0.6%	173	全種別で9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	169	97.7%	4	2.3%
		通所・短期入所系	113	81.9%	17	12.3%	8	5.8%	0	0.0%	138		130	94.2%	8	5.8%
		通所系のみ(再掲)	73	78.5%	15	16.1%	5	5.4%	0	0.0%	93		88	94.6%	5	5.4%
		入所系	144	92.9%	6	3.9%	5	3.2%	0	0.0%	155		150	96.8%	5	3.2%
10	消毒用エタノール等 施設入口やトイレ等に消毒用エタノール等を設置し、消毒を徹底している。	訪問系	152	87.9%	15	8.7%	3	1.7%	3	1.7%	173	全種別で96%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	167	96.5%	6	3.5%
		通所・短期入所系	122	88.4%	15	10.9%	1	0.7%	0	0.0%	138		137	99.3%	1	0.7%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	12	12.9%	1	1.1%	0	0.0%	93		92	98.9%	1	1.1%
		入所系	149	96.1%	6	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	155		155	100.0%	0	0.0%
11	手洗い、うがい等 手洗い、うがい、咳エチケット等を徹底している。	訪問系	138	79.8%	24	13.9%	7	4.0%	4	2.3%	173	全種別で9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	162	93.6%	11	6.4%
		通所・短期入所系	108	78.3%	26	18.8%	3	2.2%	1	0.7%	138		134	97.1%	4	2.9%
		通所系のみ(再掲)	74	79.6%	18	19.4%	1	1.1%	0	0.0%	93		92	98.9%	1	1.1%
		入所系	118	76.1%	31	20.0%	6	3.9%	0	0.0%	155		149	96.1%	6	3.9%
12	面会等の制限 緊急、やむを得ない場合を除き、面会を禁止している。	訪問系	△	△	△	△	△	△	△	△	△	全種別で96%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	△	△	△	△
		通所・短期入所系	120	87.0%	14	10.1%	3	2.2%	1	0.7%	138		134	97.1%	4	2.9%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	10	10.8%	3	3.2%	0	0.0%	93		90	96.8%	3	3.2%
		入所系	145	93.5%	6	3.9%	2	1.3%	2	1.3%	155		151	97.4%	4	2.6%

No.	項目と確認事項	サービス種別	できている		大体できている		あまりできていない		できていない		回答事業所数	特記事項	(大体)できている		(あまり)できていない	
13	面会時の検温 施設入口で検温し、発熱が認められる場合は面会を禁止している。	訪問系										全種別で9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。				
		通所・短期入所系	119	86.2%	8	5.8%	10	7.2%	1	0.7%	138		127	92.0%	11	8.0%
		通所系のみ(再掲)	79	84.9%	6	6.5%	7	7.5%	1	1.1%	93		85	91.4%	8	8.6%
		入所系	140	90.3%	9	5.8%	4	2.6%	2	1.3%	155	149	96.1%	6	3.9%	
14	来所者への周知 不要不急の来所を控えるよう、家族等に周知している。	訪問系	120	69.4%	38	22.0%	12	6.9%	3	1.7%	173	全種別で9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	158	91.3%	15	8.7%
		通所・短期入所系	121	87.7%	9	6.5%	6	4.3%	2	1.4%	138		130	94.2%	8	5.8%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	8	8.6%	4	4.3%	1	1.1%	93		88	94.6%	5	5.4%
		入所系	140	90.3%	10	6.5%	2	1.3%	3	1.9%	155	150	96.8%	5	3.2%	
15	業者への対応 物品の受渡しは玄関等の限られた場所とし、施設内に立ち入る場合は、検温し発熱が認められる場合は立ち入りを禁止している。	訪問系	115	66.5%	38	22.0%	16	9.2%	4	2.3%	173	訪問系で88.4%、その他の種別で約97%の事業所が「(大体)できている」と回答。	153	88.4%	20	11.6%
		通所・短期入所系	119	86.2%	15	10.9%	4	2.9%	0	0.0%	138		134	97.1%	4	2.9%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	10	10.8%	3	3.2%	0	0.0%	93		90	96.8%	3	3.2%
		入所系	133	85.8%	18	11.6%	2	1.3%	2	1.3%	155	151	97.4%	4	2.6%	
16	ボランティア等の対応 実習生、ボランティア等の受入れを休止している。	訪問系									全種別で96%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。					
		通所・短期入所系	124	89.2%	10	7.2%	2	1.4%	3	2.2%		139	134	96.4%	5	3.6%
		通所系のみ(再掲)	83	89.2%	7	7.5%	0	0.0%	3	3.2%		93	90	96.8%	3	3.2%
		入所系	147	94.8%	6	3.9%	1	0.6%	1	0.6%	155	153	98.7%	2	1.3%	
C 利用者への対応																
17	受診の目安等の理解 発熱者が出た場合の対応を理解している。(状態に応じて、保健所の相談窓口か「帰国者・接触者相談センター」に連絡し指示を付ける。なお、重篤な場合の受診を否定するものではない。)	訪問系	151	87.3%	22	12.7%	0	0.0%	0	0.0%	173	全種別でほぼ100%の事業所が「(大体)できている」と回答。	173	100.0%	0	0.0%
		通所・短期入所系	129	92.8%	10	7.2%	0	0.0%	0	0.0%	139		139	100.0%	0	0.0%
		通所系のみ(再掲)	84	90.3%	9	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	93		93	100.0%	0	0.0%
		入所系	138	89.0%	16	10.3%	1	0.6%	0	0.0%	155		154	99.4%	1	0.6%
18	(通所前の)検温 (訪問系)サービス提供前に検温している。発熱が認められる場合には、適切な相談および受診を促している。また、保健所とよく相談したうえで居宅介護支援事業所等と連携するなど、サービスの必要性を再検討している。 (通所・短期入所系)朝、自宅で検温した結果の連絡をもらう。送迎の場合は送迎者に乗車する前に検温するなどし、発熱が認められる場合は利用を断っている。	訪問系	117	67.6%	37	21.4%	14	8.1%	5	2.9%	173	通所・入所系はほぼ100%、訪問系も約9割の事業所が「(大体)できている」と回答。	154	89.0%	19	11.0%
		通所・短期入所系	126	91.3%	11	8.0%	0	0.0%	1	0.7%	138		137	99.3%	1	0.7%
		通所系のみ(再掲)	85	91.4%	7	7.5%	0	0.0%	1	1.1%	93		92	98.9%	1	1.1%
		入所系														
19	感染防止 呼吸状態により着用が難しい場合を除き、原則としてマスクを着用してもらうほか、手洗いやうがい等を徹底し、感染防止に努めている。	訪問系	129	74.6%	36	20.8%	5	2.9%	3	1.7%	173	全種別で9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	165	95.4%	8	4.6%
		通所・短期入所系	96	69.6%	30	21.7%	9	6.5%	3	2.2%	138		126	91.3%	12	8.7%
		通所系のみ(再掲)	70	75.3%	18	19.4%	4	4.3%	1	1.1%	93		88	94.6%	5	5.4%
		入所系	96	69.6%	30	21.7%	9	6.5%	3	2.2%	138		126	91.3%	12	8.7%
20	体調把握/原則個室対応 (通所・短期入所系)日中の健康状態を把握し、発熱が認められる場合は原則として個室に移している。 (入所系)発熱者が出た場合には、原則個室に移すようになっている。	訪問系									全種別で96%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。					
		通所・短期入所系	115	83.3%	19	13.8%	2	1.4%	2	1.4%		138	134	97.1%	4	2.9%
		通所系のみ(再掲)	76	81.7%	14	15.1%	2	2.2%	1	1.1%		93	90	96.8%	3	3.2%
		入所系	138	89.0%	12	7.7%	3	1.9%	2	1.3%	155	150	96.8%	5	3.2%	
21	利用者同士の距離 利用者同士の距離について、互いに手を伸ばしたら手が届く範囲以上の距離を保っている。	訪問系									全種別で60~65%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。					
		通所・短期入所系	36	26.1%	54	39.1%	33	23.9%	15	10.9%		138	90	65.2%	48	34.8%
		通所系のみ(再掲)	20	21.5%	38	40.9%	24	25.8%	11	11.8%		93	58	62.4%	35	37.6%
		入所系	36	23.2%	60	38.7%	46	29.7%	13	8.4%	155	96	61.9%	59	38.1%	
22	人混みへの外出自粛 不要不急の人混みへの外出の自粛をお願いしている。	訪問系	125	72.3%	37	21.4%	9	5.2%	2	1.2%	173	全種別で9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	162	93.6%	11	6.4%
		通所・短期入所系	111	80.4%	21	15.2%	3	2.2%	3	2.2%	138		132	95.7%	6	4.3%
		通所系のみ(再掲)	80	86.0%	12	12.9%	1	1.1%	0	0.0%	93		92	98.9%	1	1.1%
		入所系	137	89.0%	16	10.4%	1	0.6%	0	0.0%	154	153	99.4%	1	0.6%	
	換気の実施(訪問系のみ) サービス提供中は、可能な限り窓を開けるなどして換気を実施している。	訪問系	103	59.5%	48	27.7%	19	11.0%	3	1.7%	173	87.3%の事業所が「(大体)できている」と回答。	151	87.3%	22	12.7%
D 施設における感染症防止対策																
23	換気の実施 居室、食堂、事務室などについて、可能な範囲で、定期的に窓を開け換気を実施している。	訪問系									全種別でほぼ100%の事業所が「(大体)できている」と回答。					
		通所・短期入所系	126	91.3%	11	8.0%	1	0.7%	0	0.0%		138	137	99.3%	1	0.7%
		通所系のみ(再掲)	85	91.4%	7	7.5%	1	1.1%	0	0.0%		93	92	98.9%	1	1.1%
		入所系	135	87.1%	20	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	155	155	100.0%	0	0.0%	
24	消毒用エタノール等の設置 施設入口、トイレ等に消毒用エタノール等を設置し、消毒の徹底を呼び掛けている。	訪問系	152	87.9%	16	9.2%	3	1.7%	2	1.2%	173	全種別で96%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	168	97.1%	5	2.9%
		通所・短期入所系	128	92.8%	7	5.1%	3	2.2%	0	0.0%	138		135	97.8%	3	2.2%
		通所系のみ(再掲)	84	90.3%	6	6.5%	3	3.2%	0	0.0%	93		90	96.8%	3	3.2%
		入所系	144	92.9%	10	6.5%	0	0.0%	1	0.6%	155	154	99.4%	1	0.6%	
25	手すり等の消毒 利用者が日常触れる、手すり等の消毒を徹底している。	訪問系									全種別でほぼ100%の事業所が「(大体)できている」と回答。					
		通所・短期入所系	131	94.9%	7	5.1%	0	0.0%	0	0.0%		138	138	100.0%	0	0.0%
		通所系のみ(再掲)	88	94.6%	5	5.4%	0	0.0%	0	0.0%		93	93	100.0%	0	0.0%
		入所系	142	91.6%	12	7.7%	1	0.6%	0	0.0%	155	154	99.4%	1	0.6%	

No.	項目と確認事項	サービス種別	できている		大体できている		あまりできていない		できていない		回答事業所数	特記事項	(大体)できている	(あまり)できていない		
			件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合						
26	衛生用品等の確保 マスク、消毒液、手袋等が確保できている。	訪問系	97	56.1%	49	28.3%	24	13.9%	3	1.7%	173	全種別で約8割の事業所が「(大体)できている」と回答。	146	84.4%	27	15.6%
		通所・短期入所系	74	53.6%	38	27.5%	23	16.7%	3	2.2%	138		112	81.2%	26	18.8%
		通所系のみ(再掲)	51	54.8%	26	28.0%	14	15.1%	2	2.2%	93		77	82.8%	16	17.2%
		入所系	89	57.4%	32	20.6%	33	21.3%	1	0.6%	155		121	78.1%	34	21.9%
27	事業所内の清掃の実施 事業所内をこまめに清掃している。	訪問系	117	84.8%	21	15.2%	0	0.0%	0	0.0%	138	全種別でほぼ100%の事業所が「(大体)できている」と回答。	138	100.0%	0	0.0%
		通所・短期入所系	81	87.1%	12	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	93		93	100.0%	0	0.0%
		通所系のみ(再掲)	138	89.0%	16	10.3%	1	0.6%	0	0.0%	155		154	99.4%	1	0.6%
		入所系	111	80.4%	25	18.1%	2	1.4%	0	0.0%	138		136	98.6%	2	1.4%
28	廃棄物の処理 廃棄物(使用済みのティッシュペーパーやマスク等)は、直接触れないようにして適切に処理している。	訪問系	76	81.7%	16	17.2%	1	1.1%	0	0.0%	93	全種別で97%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	92	98.9%	1	1.1%
		通所・短期入所系	122	78.7%	29	18.7%	4	2.6%	0	0.0%	155		151	97.4%	4	2.6%
		通所系のみ(再掲)	83	60.1%	44	31.9%	9	6.5%	2	1.4%	138		127	92.0%	11	8.0%
		入所系	57	61.3%	28	30.1%	6	6.5%	2	2.2%	93		85	91.4%	8	8.6%
29	接触の制限 利用者が接触して行うレクリエーションを控えている。	訪問系	115	74.2%	35	22.6%	5	3.2%	0	0.0%	155	全種別で9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	150	96.8%	5	3.2%
		通所・短期入所系	83	60.1%	44	31.9%	9	6.5%	2	1.4%	138		127	92.0%	11	8.0%
		通所系のみ(再掲)	57	61.3%	28	30.1%	6	6.5%	2	2.2%	93		85	91.4%	8	8.6%
		入所系	115	74.2%	35	22.6%	5	3.2%	0	0.0%	155		150	96.8%	5	3.2%
30	イベントの中止 外部の人が参加するイベント等を中止している。	訪問系	137	99.3%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	138	全ての事業所が「(大体)できている」と回答。	138	100.0%	0	0.0%
		通所・短期入所系	93	###	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	93		93	100.0%	0	0.0%
		通所系のみ(再掲)	153	98.7%	2	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	155		155	100.0%	0	0.0%
		入所系	137	99.3%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	138		138	100.0%	0	0.0%
E 感染症発生に備えた体制整備																
31	保健所等の連絡先 感染が疑われる人が発生した場合の連絡先を把握している。(保健所等、帰国者・接触者相談センター、市、道等)また、連絡先を職員が分かる場所に掲示している。	訪問系	143	82.7%	23	13.3%	24	13.9%	2	1.2%	192	訪問系で86.5%、その他の種別で約97%の事業所が「(大体)できている」と回答。	166	86.5%	26	13.5%
		通所・短期入所系	120	87.0%	14	10.1%	4	2.9%	0	0.0%	138		134	97.1%	4	2.9%
		通所系のみ(再掲)	78	83.9%	13	14.0%	2	2.2%	0	0.0%	93		91	97.8%	2	2.2%
		入所系	133	85.8%	16	10.3%	5	3.2%	1	0.6%	155		149	96.1%	6	3.9%
32	対応マニュアル等 感染症発生時の対応マニュアル(国で公表しているマニュアルも含む。)等を、備え置きしている。また、職員に対し周知している。	訪問系	131	75.7%	35	20.2%	6	3.5%	1	0.6%	173	全種別で96%以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	166	96.0%	7	4.0%
		通所・短期入所系	118	85.5%	18	13.0%	2	1.4%	0	0.0%	138		136	98.6%	2	1.4%
		通所系のみ(再掲)	78	83.9%	14	15.1%	1	1.1%	0	0.0%	93		92	98.9%	1	1.1%
		入所系	128	82.6%	20	12.9%	6	3.9%	1	0.6%	155		148	95.5%	7	4.5%
33	発生時の対応協議 今回の新型コロナ対策として、国の通知等を踏まえて、配置医師、看護師、協力医療機関等と感染症発生時の対応を協議している。	訪問系	112	64.7%	45	26.0%	12	6.9%	4	2.3%	173	訪問系・通所系は約9割、入所系は約8割の事業所が「(大体)できている」と回答。	157	90.8%	16	9.2%
		通所・短期入所系	94	68.1%	32	23.2%	9	6.5%	3	2.2%	138		126	91.3%	12	8.7%
		通所系のみ(再掲)	64	68.8%	19	20.4%	8	8.6%	2	2.2%	93		83	89.2%	10	10.8%
		入所系	80	51.6%	43	27.7%	26	16.8%	6	3.9%	155		123	79.4%	32	20.6%
34	衛生・防護用品等の備蓄 感染症発生時に必要になる衛生用品等(マスクや消毒液、手袋、ガウン・エプロン、ゴーグル、フェイスシールド等)を、通常使用分と別に備蓄している。	訪問系	44	25.4%	33	19.1%	54	31.2%	42	24.3%	173	訪問系は44.5%、通所系は55.8%、入所系は63.9%の事業所が「(大体)できている」と回答。	77	44.5%	96	55.5%
		通所・短期入所系	43	31.2%	34	24.6%	42	30.4%	19	13.8%	138		77	55.8%	61	44.2%
		通所系のみ(再掲)	30	32.3%	21	22.6%	31	33.3%	11	11.8%	93		51	54.8%	42	45.2%
		入所系	61	39.4%	38	24.5%	39	25.2%	17	11.0%	155		99	63.9%	56	36.1%
35	発生時の勤務体制 感染により勤務できない職員が多くなった場合でもサービス提供を継続できるよう、少ない職員数での勤務体制について検討している。	訪問系	70	40.5%	59	34.1%	34	19.7%	10	5.8%	173	全種別で7割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	129	74.6%	44	25.4%
		通所・短期入所系	60	43.5%	42	30.4%	32	23.2%	4	2.9%	138		102	73.9%	36	26.1%
		通所系のみ(再掲)	43	46.2%	27	29.0%	19	20.4%	4	4.3%	93		70	75.3%	23	24.7%
		入所系	57	36.8%	59	38.1%	25	16.1%	5	3.2%	146		116	79.5%	30	20.5%
36	法人内の連携 事業所内の衛生用品や人員が不足した場合、法人内で連携して物品や人員を補い合う体制がある。	訪問系	80	46.2%	49	28.3%	27	15.6%	17	9.8%	173	全種別で7割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	129	74.6%	44	25.4%
		通所・短期入所系	70	50.7%	39	28.3%	17	12.3%	12	8.7%	138		109	79.0%	29	21.0%
		通所系のみ(再掲)	48	51.6%	26	28.0%	10	10.8%	9	9.7%	93		74	79.6%	19	20.4%
		入所系	81	52.3%	45	29.0%	25	16.1%	4	2.6%	155		126	81.3%	29	18.7%
37	他法人との連携その他の対応策の検討 法人内で衛生用品や人員が不足した場合、相互に物品や人員を補い合うよう他法人と連携している。または物品・人員不足が不足した場合の対応策を検討している。	訪問系	43	24.9%	35	20.2%	42	24.3%	53	30.6%	173	全種別で4~5割以上の事業所が「(大体)できている」と回答。	78	45.1%	95	54.9%
		通所・短期入所系	43	31.2%	19	13.8%	28	20.3%	48	34.8%	138		62	44.9%	76	55.1%
		通所系のみ(再掲)	32	34.4%	8	8.6%	20	21.5%	33	35.5%	93		40	43.0%	53	57.0%
		入所系	58	37.4%	24	15.5%	33	21.3%	40	25.8%	155		82	52.9%	73	47.1%

- 多くの設問で、8~9割以上の事業所が「(大体)できている」と回答しており、基本的なコロナ対策はほぼ実施されていると考えられる。
- 衛生用品については、感染者が発生していない現状(設問D26)では8割以上が「(大体)できている(確保できている)」と回答しているが、感染症発生時を想定した衛生用品の備蓄(設問E34)については、「(大体)できている(確保できている)」との回答は4~5割の事業所にとどまっており、備蓄のない事業所で発生した場合の対応が課題となる。
- 法人内での連携が「(大体)できている」との回答が7割以上だが、他法人との連携は4~5割となっている。コロナ発生時に、法人内外に連携先を持たない事業所が一定数存在することがうかがえ、そのような事業所で発生した場合の支援が課題となる。

種別	対象事業所数	回答数	回答率
訪問系	290	173	59.7%
通所・短期入所系	179	138	77.1%
入所系	201	155	77.1%
合計	670	466	

新型コロナウイルス感染症 対応状況調査 集計表(衛生用品等の確保状況)

対象事業所数 670

回答事業所数 466

回答率 69.6%

全体		回答数 466								
品目	充足状況等	5月20日時点				感染者・濃厚接触者発生時				特記事項
		充足		不足		充足		不足		
1	マスク	175	37.6%	291	62.4%	106	22.7%	360	77.3%	
2	消毒液(エタノール等)	217	46.6%	249	53.4%	128	27.5%	338	72.5%	
3	使い捨て手袋	293	62.9%	173	37.1%	179	38.4%	287	61.6%	
4	使い捨てガウン・エプロン	172	36.9%	294	63.1%	74	15.9%	392	84.1%	
5	ゴーグル	97	20.8%	370	79.4%	53	11.4%	414	88.8%	
6	フェイスシールド	100	21.5%	366	78.5%	48	10.3%	418	89.7%	

訪問系		回答数 173								
品目	充足状況等	5月20日時点				感染者・濃厚接触者発生時				特記事項
		充足		不足		充足		不足		
1	マスク	67	38.7%	106	61.3%	46	26.6%	127	73.4%	
2	消毒液(エタノール等)	78	45.1%	95	54.9%	50	28.9%	123	71.1%	
3	使い捨て手袋	95	54.9%	78	45.1%	63	36.4%	110	63.6%	
4	使い捨てガウン・エプロン	52	30.1%	121	69.9%	30	17.3%	143	82.7%	
5	ゴーグル	29	16.8%	144	83.2%	24	13.9%	149	86.1%	
6	フェイスシールド	29	16.8%	144	83.2%	23	13.3%	150	86.7%	

通所・短期入所系		回答数 138								
品目	充足状況等	5月20日時点				感染者・濃厚接触者発生時				特記事項
		充足		不足		充足		不足		
1	マスク	54	39.1%	84	60.9%	34	24.6%	104	75.4%	
2	消毒液(エタノール等)	67	48.6%	71	51.4%	41	29.7%	97	70.3%	
3	使い捨て手袋	94	68.1%	44	31.9%	61	44.2%	77	55.8%	
4	使い捨てガウン・エプロン	57	41.3%	81	58.7%	22	15.9%	116	84.1%	
5	ゴーグル	37	26.8%	102	73.9%	17	12.3%	122	88.4%	
6	フェイスシールド	39	28.3%	99	71.7%	16	11.6%	122	88.4%	

入所系		回答数 155								
品目	充足状況等	5月20日時点				感染者・濃厚接触者発生時				特記事項
		充足		不足		充足		不足		
1	マスク	54	34.8%	101	65.2%	26	16.8%	129	83.2%	
2	消毒液(エタノール等)	72	46.5%	83	53.5%	37	23.9%	118	76.1%	
3	使い捨て手袋	104	67.1%	51	32.9%	55	35.5%	100	64.5%	
4	使い捨てガウン・エプロン	63	40.6%	92	59.4%	22	14.2%	133	85.8%	
5	ゴーグル	31	20.0%	124	80.0%	12	7.7%	143	92.3%	
6	フェイスシールド	32	20.6%	123	79.4%	9	5.8%	146	94.2%	

新型コロナウイルス感染症 対応状況調査票(障害分集計表)

対象事業所数 173 事業所

(訪問系サービスのみ、通所系サービスのみ複数行っている事業所は“1”とカウント。通所系と入所系を行っている事業所は“2”とカウント)

回答事業所数 148 事業所

回答率 86 %

A 職員への対応													
No.	項目	確認事項		できている		大体できている		あまりできていない		できていない		回答事業所数	特記事項
1	マスクの着用	施設内でのマスク着用を徹底している。	入所	29	88%	4	12%	0	0%	0	0%	33	
			通所	87	93%	7	7%	0	0%	0	0%	94	
			訪問	20	95%	1	5%	0	0%	0	0%	21	
			計	136	92%	12	8%	0	0%	0	0%	148	
2	エプロン等の着用	サービス提供時には、必要に応じて使い捨てのエプロンや手袋を着用をしている。	入所										
			通所										
			訪問	14	70%	2	10%	1	5%	3	15%	20	
			計	14	70%	2	10%	1	5%	3	15%	20	
3	消毒用エタノール等による消毒	施設に入る際や介護時に消毒用エタノール等による消毒を徹底している。	入所	29	88%	4	12%	0	0%	0	0%	33	
			通所	85	90%	9	10%	0	0%	0	0%	94	
			訪問	19	90%	2	10%	0	0%	0	0%	21	
			計	133	90%	15	10%	0	0%	0	0%	148	
4	手洗い、うがい等	手洗い、うがい、咳エチケット等を徹底している。	入所	30	91%	3	9%	0	0%	0	0%	33	
			通所	80	85%	14	15%	0	0%	0	0%	94	
			訪問	20	95%	1	5%	0	0%	0	0%	21	
			計	130	88%	18	12%	0	0%	0	0%	148	
5	健康管理の徹底	出勤前(出勤時)の検温や体調確認により、発熱等の症状がある場合には勤務しないことを徹底している。	入所	30	91%	3	9%	0	0%	0	0%	33	
			通所	91	97%	3	3%	0	0%	0	0%	94	
			訪問	21	100%	0	0%	0	0%	0	0%	21	
			計	142	96%	6	4%	0	0%	0	0%	148	
6	公共交通機関の利用制限	極力、公共交通機関を利用しての出勤を制限、または時差出勤を奨励している。	入所	23	70%	10	30%	0	0%	0	0%	33	
			通所	54	59%	22	24%	13	14%	2	2%	91	
			訪問	16	76%	3	14%	0	0%	2	10%	21	
			計	93	64%	35	24%	13	9%	4	3%	145	
7	人との距離の保持	近距離での会話や発声をなるべく避けるようにしている。	入所	8	24%	17	52%	8	24%	0	0%	33	
			通所	35	37%	44	47%	14	15%	1	1%	94	
			訪問	16	76%	3	14%	2	10%	0	0%	21	
			計	59	40%	64	43%	24	16%	1	1%	148	
8	会議等への出席の制限	不要不急の会議等への出席を制限している。	入所	27	82%	6	18%	0	0%	0	0%	33	
			通所	66	70%	28	30%	0	0%	0	0%	94	
			訪問	20	95%	1	5%	0	0%	0	0%	21	
			計	113	76%	35	24%	0	0%	0	0%	148	
9	外出自粛	不要不急の外出の自粛を促している。	入所	18	55%	15	45%	0	0%	0	0%	33	
			通所	72	77%	18	19%	4	4%	0	0%	94	
			訪問	16	76%	5	24%	0	0%	0	0%	21	
			計	106	72%	38	26%	4	3%	0	0%	148	

B 来所者、業者等への対応

No.	項目	確認事項	できて いる		大体 できて いる		あまり できて いない		できて いない		回答事 業所数	特記事項	
10	マスクの着用	施設内でのマスク着用を徹底している。	入所	28	85%	5	15%	0	0%	0	0%	33	
			通所	64	68%	23	24%	7	7%	0	0%	94	
			訪問	19	90%	1	5%	1	5%	0	0%	21	
			計	111	75%	29	20%	8	5%	0	0%	148	
11	消毒用エタノール等の設置	施設入口やトイレ等に消毒用エタノール等を設置し、消毒を徹底している。	入所	30	91%	3	9%	0	0%	0	0%	33	
			通所	81	86%	12	13%	1	1%	0	0%	94	
			訪問	20	95%	0	0%	0	0%	1	5%	21	
			計	131	89%	15	10%	1	1%	1	1%	148	
12	手洗い、うがい等	手洗い、うがい、咳エチケット等を徹底している。	入所	15	45%	18	55%	0	0%	0	0%	33	
			通所	54	57%	30	32%	10	11%	0	0%	94	
			訪問	16	76%	4	19%	1	5%	0	0%	21	
			計	85	57%	52	35%	11	7%	0	0%	148	
13	面会等の制限	緊急、やむを得ない場合を除き、面会を禁止している。	入所	19	58%	12	36%	1	3%	1	3%	33	
			通所	35	41%	39	46%	9	11%	2	2%	85	
			訪問										
			計	54	46%	51	43%	10	8%	3	3%	118	
14	面会時の検温	施設入口で検温し、発熱が認められる場合は面会を禁止している。	入所	14	42%	4	12%	7	21%	8	24%	33	
			通所	33	39%	23	27%	16	19%	13	15%	85	
			訪問										
			計	47	40%	27	23%	23	19%	21	18%	118	
15	来所者への周知	不要不急の来所を控えるよう、家族等に周知している。	入所	30	91%	3	9%	0	0%	0	0%	33	
			通所	59	63%	23	25%	9	10%	2	2%	93	
			訪問	16	76%	4	19%	0	0%	1	5%	21	
			計	105	71%	30	20%	9	6%	3	2%	147	
16	業者への対応	物品の受渡しは玄関等の限られた場所とし、施設内に立ち入る場合は、検温し発熱が認められる場合は立入りを禁止している。	入所	19	58%	7	21%	7	21%	0	0%	33	
			通所	61	65%	21	22%	12	13%	0	0%	94	
			訪問	12	57%	5	24%	3	14%	1	5%	21	
			計	92	62%	33	22%	22	15%	1	1%	148	

C 利用者への対応													
No.	項目	確認事項		できている		大体できている		あまりできていない		できていない		回答事業所数	特記事項
17	受診の目安等の理解	発熱者が出た場合の対応を理解している。(息苦しさ、強い倦怠感、高熱等のいずれかの症状がある方または重症化しやすい方はすぐに、それ以外の方は比較的軽い風邪の症状が続く場合に、保健所の相談窓口か「帰国者・接触者相談センター」に連絡し指示をうける。なお、重篤な場合の受診を否定するものではない。)	入所	26	79%	7	21%	0	0%	0	0%	33	
			通所	83	89%	10	11%	0	0%	0	0%	93	
			訪問	19	90%	1	5%	1	5%	0	0%	21	
			計	128	87%	18	12%	1	1%	0	0%	147	
18	検温	通所前に家庭で検温している。また、家庭で検温を忘れた場合は、送迎前等に職員が検温している。	入所										
			通所	82	87%	11	12%	1	1%	0	0%	94	
			訪問	12	63%	2	11%	3	16%	2	11%	19	
			計	94	83%	13	12%	4	4%	2	2%	113	
19	感染防止	呼吸状態により着用が難しい場合を除き、原則としてマスクを着用してもらうほか、手洗いやうがい等を徹底し、感染防止に努めている。	入所	16	48%	17	52%	0	0%	0	0%	33	
			通所	64	68%	27	29%	3	3%	0	0%	94	
			訪問	11	55%	8	40%	1	5%	0	0%	20	
			計	91	62%	52	35%	4	3%	0	0%	147	
20	原則個室対応	発熱者が出た場合には、原則個室に移すようにしている。	入所	26	79%	7	21%	0	0%	0	0%	33	
			通所										
			訪問										
21	利用者同士の距離	利用者同士の距離について、互いに手を伸ばしたら手が届く範囲以上の距離を保っている。	入所	6	19%	7	22%	19	59%	0	0%	32	
			通所	15	16%	42	45%	27	29%	9	10%	93	
			訪問										
			計	21	17%	49	39%	46	37%	9	7%	125	
22	人混みへの外出自粛	不要不急の人混みへの外出の自粛をお願いしている。	入所	23	70%	10	30%	0	0%	0	0%	33	
			通所	75	82%	8	9%	8	9%	1	1%	92	
			訪問	16	80%	2	10%	2	10%	0	0%	20	
			計	114	79%	20	14%	10	7%	1	1%	145	
23	サービス提供中の換気の実施	サービス提供中は、可能な限り窓を開けるなどして換気を実施している。	入所										
			通所										
			訪問	15	75%	3	15%	2	10%	0	0%	20	

D 事業所における感染症防止対策													
No.	項目	確認事項		できている		大体できている		あまりできていない		できていない		回答事業所数	特記事項
24	換気の実施	居室、食堂、事務室などについて、可能な範囲で、定期的に窓を開け換気を実施している。	入所	28	85%	5	15%	0	0%	0	0%	33	
			通所	85	92%	6	7%	0	0%	1	1%	92	
			訪問										
			計	113	90%	11	9%	0	0%	1	1%	125	
25	消毒用エタノール等の設置	施設入口、トイレ等に消毒用エタノール等を設置し、消毒の徹底を呼び掛けている。	入所	30	91%	3	9%	0	0%	0	0%	33	
			通所	78	84%	15	16%	0	0%	0	0%	93	
			訪問	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	20	
			計	127	87%	18	12%	0	0%	1	1%	146	
26	手すり等の消毒	利用者が日常触れる、手すり等の消毒を徹底している。	入所	29	88%	3	9%	1	3%	0	0%	33	
			通所	85	90%	9	10%	0	0%	0	0%	94	
			訪問										
			計	114	90%	12	9%	1	1%	0	0%	127	
27	衛生用品等の確保	マスク、消毒液、手袋等が確保できている。	入所	14	42%	16	48%	3	9%	0	0%	33	
			通所	49	52%	30	32%	11	12%	4	4%	94	
			訪問	12	60%	4	20%	3	15%	1	5%	20	
			計	75	51%	50	34%	17	12%	5	3%	147	
28	清掃の実施	事業所内をこまめに清掃している。	入所	22	67%	11	33%	0	0%	0	0%	33	
			通所	87	93%	7	7%	0	0%	0	0%	94	
			訪問										
			計	109	86%	18	14%	0	0%	0	0%	127	
29	廃棄物の処理	廃棄物(使用済みのティッシュペーパーやマスク等)は、直接触れないようにして適切に処理している。	入所	18	55%	15	45%	0	0%	0	0%	33	
			通所	56	60%	37	40%	0	0%	0	0%	93	
			訪問										
			計	74	59%	52	41%	0	0%	0	0%	126	
30	接触の制限	利用者が接触して行うレクリエーションを控えている。	入所	29	88%	4	12%	0	0%	0	0%	33	
			通所	71	76%	13	14%	8	9%	1	1%	93	
			訪問										
			計	100	79%	17	13%	8	6%	1	1%	126	
31	イベントの中止	外部の人が参加するイベント等を中止している。	入所	33	100%	0	0%	0	0%	0	0%	33	
			通所	88	98%	2	2%	0	0%	0	0%	90	
			訪問										
			計	121	98%	2	2%	0	0%	0	0%	123	

E 感染症発生に備えた体制整備													
No.	項目	確認事項		できている		大体できている		あまりできていない		できていない		回答事業所数	特記事項
32	保健所等の連絡先	感染が疑われる人が発生した場合の連絡先を把握している。(保健所等、帰国者・接触者相談センター、市、道等)また、連絡先を職員が分かる場所に掲示している。	入所	26	79%	7	21%	0	0%	0	0%	33	
			通所	84	90%	4	4%	4	4%	1	1%	93	
			訪問	17	81%	3	14%	1	5%	0	0%	21	
			計	127	86%	14	10%	5	3%	1	1%	147	
33	感染時発生対応マニュアル等	感染症発生時の対応マニュアル(国で公表しているマニュアルも含む。)等を、備え置きしている。また、職員に対し周知している。	入所	17	52%	16	48%	0	0%	0	0%	33	
			通所	80	85%	9	10%	5	5%	0	0%	94	
			訪問	18	86%	2	10%	1	5%	0	0%	21	
			計	115	78%	27	18%	6	4%	0	0%	148	
34	発生時の対応協議	今回の新型コロナ対策として、国の通知等を踏まえて、配置医師、看護師、協力医療機関等と感染症発生時の対応を協議している。	入所	10	30%	14	42%	9	27%	0	0%	33	
			通所	53	56%	25	27%	16	17%	0	0%	94	
			訪問	15	71%	4	19%	0	0%	2	10%	21	
			計	78	53%	43	29%	25	17%	2	1%	148	
35	衛生・防護用品等の備蓄	感染症発生時に必要になる衛生用品等(マスクや消毒液、手袋、ガウン・エプロン、ゴーグル、フェイスシールド等)を、通常使用分と別に備蓄している。	入所	5	15%	14	42%	8	24%	6	18%	33	
			通所	13	14%	34	37%	28	30%	18	19%	93	
			訪問	10	48%	1	5%	4	19%	6	29%	21	
			計	28	19%	49	33%	40	27%	30	20%	147	
36	発生時の勤務体制	感染により勤務できない職員が多くなった場合でもサービス提供を継続できるよう、少ない職員数での勤務体制について検討している。	入所	9	27%	17	52%	5	15%	0	0%	31	
			通所	36	39%	34	37%	21	23%	2	2%	93	
			訪問	13	62%	3	14%	4	19%	1	5%	21	
			計	58	40%	54	37%	30	21%	3	2%	145	
37	法人内の連携	事業所内の衛生用品や人員が不足した場合、法人内で連携して物品や人員を補い合う体制がある。	入所	15	47%	11	34%	5	16%	1	3%	32	
			通所	57	61%	18	19%	13	14%	5	5%	93	
			訪問	12	57%	5	24%	2	10%	2	10%	21	
			計	84	58%	34	23%	20	14%	8	5%	146	
38	他法人との連携その他の対応策の検討	法人内で衛生用品や人員が不足した場合、相互に物品や人員を補い合うよう他法人と連携している。または物品・人員不足が不足した場合の対応策を検討している。	入所	7	21%	11	33%	3	9%	12	36%	33	
			通所	15	16%	13	14%	32	35%	31	34%	91	
			訪問	8	38%	3	14%	3	14%	7	33%	21	
			計	30	21%	27	19%	38	26%	50	34%	145	

F 衛生用品等の確保状況

品目		5月20日時点				感染者・濃厚接触者発生時				特記事項
		充足状況等		不足		充足		不足		
1 マスク	入所	11	41%	16	59%	入所	6	22%	21	78%
	通所	33	36%	59	64%	通所	12	15%	68	85%
	訪問	7	35%	13	65%	訪問	5	28%	13	72%
	計	51	37%	88	63%	計	23	18%	102	82%
2 消毒液(エタノール等)	入所	12	50%	12	50%	入所	7	29%	17	71%
	通所	40	43%	53	57%	通所	23	29%	57	71%
	訪問	7	39%	11	61%	訪問	4	27%	11	73%
	計	59	44%	76	56%	計	34	29%	85	71%
3 使い捨て手袋	入所	22	92%	2	8%	入所	13	54%	11	46%
	通所	58	64%	33	36%	通所	28	35%	51	65%
	訪問	10	59%	7	41%	訪問	5	33%	10	67%
	計	90	68%	42	32%	計	46	39%	72	61%
4 使い捨てガウン・エプロン	入所	10	37%	17	63%	入所	0	0%	24	100%
	通所	24	28%	63	72%	通所	6	8%	72	92%
	訪問	4	29%	10	71%	訪問	0	0%	14	100%
	計	38	30%	90	70%	計	6	5%	110	95%
5 ゴーグル	入所	5	19%	21	81%	入所	1	4%	22	96%
	通所	17	20%	68	80%	通所	8	10%	70	90%
	訪問	1	8%	12	92%	訪問	0	0%	14	100%
	計	23	19%	101	81%	計	9	8%	106	92%
6 フェイスシールド	入所	5	19%	22	81%	入所	1	4%	23	96%
	通所	13	16%	70	84%	通所	4	5%	72	95%
	訪問	2	14%	12	86%	訪問	0	0%	14	100%
	計	20	16%	104	84%	計	5	4%	109	96%

- 「職員への対応」については、概ね遵守されている。
- 「来所者・業者への対応」について、入り口等への消毒用エタノール等の設置は概ね行われているが、面会時の検温については来所者等へ徹底できていない。
- 「利用者への対応」については、職員が利用者に対して行う事項については徹底できているが、作業所や知的障害者入所施設での利用者同士の距離感は作業所の大きさや障害特性等により低水準となっている。
- 「施設における感染症防止対策」については、概ね遵守されている。
- 「感染症発生に備えた体制整備」については、緊急時の連絡先の掲示や対応マニュアル等については従来より指導しているが、このような事態はほとんどの事業所がはじめてであり、緊急時の対応等について検討の必要がある。事業所規模の小さい所は、緊急事態等を検討するより休業した方が早いと答えている事業所もある。
- 「衛生用品等の確保状況」については、照会時点（5月末）では困難であったが、次第に衛生用品の流通が回り始めており、解消されるものとする。
- 職員や衛生用品が不足した場合の体制作りについて、あまり進んでいないと考える。