

令和元年度 情報公開制度・ 個人情報保護制度の利用状況

公文書の公開請求および決定の状況 (単位：人、件)

公開 請求者数	公開 請求件数	公開請求に対する決定等の内容			
		公開	一部公開	非公開	取下げ
109	5,851	5,246	510	94	1

※ 公開請求の決定に対する審査請求はありませんでした。

個人情報保護制度の運用状況

市が個人情報を収集等する場合に必要な手続である収集等の届出の件数は3,221件です。また、制度に基づき例外的に収集の目的範囲を超えて、市の内部で保有個人情報（保有特定個人情報を除く。）を利用した目的外利用は141件、市以外に提供した外部提供は391,647件です。

なお、保有特定個人情報の目的外利用はありませんでした。

自己情報の開示等の請求および決定等の状況は、下表のとおりです。開示請求の決定に対する審査請求が1件あり、個人情報保護審査会からの答申に基づき、棄却の決定を行いました。

(単位：人、件)

開示等の 請求者数	請求の内容別内訳			開示請求に対する決定等の内容				
	開示 請求	訂正 請求	削除 請求	開示	一部 開示	訂正	拒否	取下げ
12	18	7	3	11	6	3	7	1

行政資料の積極的な利用を

情報公開コーナー（市役所6階）では、本市の各担当課が作成した各種資料などを取りそろえており、閲覧やコピーサービス（有料）の利用ができます。

お問い合わせ 文書法制課 情報公開コーナー ☎21-3649

福祉サービスについて 困りごと・悩みごとはありませんか

福祉サービス苦情処理制度

福祉サービスの利用や相談、申請の際に、不満を感じた、不公平な扱いを受けたなど、市の機関や事業者などに対する苦情を、第三者委員である福祉サービス苦情処理委員が中立の立場でお受けします。

対象は、子ども・体の不自由な方・お年寄りなどが施設や自宅などにおいて利用するさまざまな福祉サービスです。

秘密は厳守しますので、安心してご相談ください。

申出窓口・お問合せ 福祉サービス苦情処理委員事務局
☎21-3297 ☎26-4090

令和元年度 苦情の受付状況と処理状況

この1年間で23件の苦情と7件の相談を受け付けました。

苦情23件のうち市の機関に対するものが17件、事業者に対するものが6件となっています。

また、分野別では、生活保護関係が15件、介護・高齢者福祉関係が6件、障がい者福祉関係、児童福祉関係が各1件となっています。

寄せられた苦情等については、それぞれ解決に向けた取り組みが行われています。



はこだて市民健幸大学

今だからこそ、カラダづくり!! はこだて市民健幸大学

楽しみながら、すこやかライフをめざす参加型イベントです。

イベントごとにプレゼントをご用意しています。

詳しくは、公式HPまたは市役所1階iスペース、各支所等で配布するリーフレットをご覧ください。

主なイベント

■100万歩チャレンジ

アプリや歩数管理カードで歩数を測定し、目標達成で商品券が当たります。

HPからの事前申込みが必要です。

実施期間 7月1日(水)～11月30日(月)

■みんなdeいか踊り体操動画コンテスト

「いか踊り体操」を踊って投稿しませんか？

応募期間 7月1日(水)～11月30日(月)

■家でチャレンジ!! 健幸ラーニング

■家で学ぼう!! 健幸チャンネル

■第1回健幸講座（随時開催予定）

日時 7月5日(日) 午前10時半～11時半
(開場10時)

テーマ 函館マラソンについて

講師 池田 敏春

(函館市教育委員会生涯学習部次長)

定員 50人(入場順)

※ 直接会場へお越しください。

会場 総合保健センター

お問い合わせ はこだて市民健幸大学実行委員会事務局 ☎85-6561

HP <https://hako-kenko.com>

