

別記第2号様式

## 相談統計（令和3年4月～令和3年9月）

## 1 新規の相談

## (1) 相談内容別

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
退院支援・調整	2	4	0	2	3	0							11
日常の療養支援	3	5	4	9	7	7							35
急変時の対応	0	0	0	0	0	0							0
看取り	0	0	1	1	0	0							2
その他	3	4	2	1	4	1							15
合 計	8	13	7	13	14	8	0	0	0	0	0	0	63
(参考) 前年度の合計	17	6	17	17	10	11	15	17	18	9	26	18	181

## (2) 相談依頼者別

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	0	0	0	3	0	0							3
家族	4	3	3	1	7	3							21
在宅医療機関（診療所）	1	0	0	0	0	1							2
在宅医療機関（病院）	0	0	1	0	0	0							1
入院医療機関（診療所）	0	0	0	0	0	0							0
入院医療機関（病院）	1	3	0	4	1	1							10
医療機関（歯科）	0	0	0	0	0	0							0
薬局	0	0	0	0	1	0							1
地域包括支援センター	1	1	0	1	1	0							4
居宅介護支援事業所	1	1	2	1	2	2							9
訪問看護ステーション	0	0	0	0	0	0							0
老人福祉施設	0	1	0	0	0	0							1
介護保険事業所	0	2	0	1	0	0							3
その他	0	2	1	2	2	1							8
合 計	8	13	7	13	14	8	0	0	0	0	0	0	63
(参考) 前年度の合計	17	6	17	17	10	11	15	17	18	9	26	18	181

## 2 新規および継続の相談対応方法別

(単位：件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	10	17	10	10	23	17							87
訪問	0	0	0	0	0	0							0
来所	2	4	3	3	5	2							19
文書	0	0	0	0	0	0							0
メール	2	6	9	0	4	3							24
関係者協議	0	5	1	3	1	0							10
その他	0	0	1	1	0	0							2
合 計（延べ件数）	14	32	24	17	33	22	0	0	0	0	0	0	142
(参考) 前年度の合計	37	11	34	48	23	21	38	27	35	14	65	27	380

参考： 令和3年度上半期カテゴリー別相談数

《大カテゴリー》		《中カテゴリー》		《小カテゴリー》	
○日常療養支援	35	○在宅医療	18	・受診	6
				・訪問診療	8
				・療養支援	3
				・その他	1
		○入院医療	3	・入院	3
		○疾患	2	・症状マネジメント	1
				・その他	1
		○介護保険	9	・居宅事業所の選択	3
				・サービス内容	3
				・介護保険で利用できる施設	1
・その他	2				
○その他の福祉制度	1	・その他	1		
○その他	2	・その他	2		
○退院支援・調整	11	○在宅医療	1	・訪問診療	1
		○入院医療	9	・退院・転院	8
				・入院	1
○介護保険	1	・居宅事業所の選択	1		
○急変時対応					
○看取り	2	○在宅医療	1	・療養支援	1
		○その他	1	・その他	1
○その他	15	○その他の福祉制度	1	・その他	1
		○在宅医療	2	・歯科診療	1
				・訪問診療	1
○その他	12	・その他	12		