

令和2年度 函館市医療・介護連携支援センター事業内容（案）

事業項目	具体的な内容	協議・取組の所管
ア 地域の医療・介護の資源の把握		
○ 資源の情報収集・提供	・「在宅医療・介護連携マップ」の更新、及び更なる活用促進のための周知の継続 ・感染管理認定看護師などの認定看護師と地域との連携の検討（相談対応時の情報提供）	医療・介護連携支援センター
○ ホームページの充実	・H31医療・介護連携多職種研修会 講師の「看取り」をテーマにしたコラムをホームページに掲載	
イ 医療・介護関係者の情報共有の支援		
○ 「はこだて医療・介護連携サマリー」の周知，利用促進	・各職能団体へのアプローチを年1回実施 ・サマリーの活用方法に特化した医療・介護関係者向けの研修会の企画・実施	情報共有ツール作業部会
○ 「はこだて医療・介護連携サマリー」のモニタリング，更新	・サマリーについてのアンケート調査を年2回（7月，1月）実施・分析し，部会においてサマリーの更新を検討	
○ 各種マニュアルの整備・更新	・サマリーQ&Aの充実更新・ホームページに掲載 ・各種マニュアルの更新 ・サマリー修正後，必要に応じて更新	
○ ICT活用に向けての取組み	・ICTの活用に向けた，市内の医療機関や介護事業所の導入事例などの情報収集	
ウ 医療・介護連携に関する相談支援		
○ センター職員の相談スキルの向上（研修会等への参加）	・退院支援等の実際の現場に参加する機会を持つ等，実践力向上の取り組み ・相談支援のスキルの向上に繋がる各種研修会への参加（道南医学会，北海道病院学会，相談員研修等）	医療・介護連携支援センター
○ 相談対応の標準化（センター内での相談内容の共有，マニュアルの更新等）	・センター内で使用する相談対応マニュアル，フローの更新 ・センター内での相談内容の共有・振り返りによる相談対応の標準化を図る	
○ 相談内容の分析結果から課題を整理し次年度の事業内容に反映（センター内で定期的に相談内容の分析，課題整理を行う等）	・カテゴリーを活用した定期的な相談分析を継続し，更に分析の精度を高めPDCAサイクルに活用していく	
エ 市民への普及啓発		
○ 医療・介護連携支援センターの取り組みに関する周知活動	・市民公開講座の実施 ・高齢者大学や町会，老人福祉センターへの出前講座等の実施および各種イベントへの参画 ・センターのリーフレット配布	医療・介護連携支援センター

オ 医療・介護関係者の研修		
○ 研修会の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・関係団体との共同開催（施設看取り研修） ・相互理解、連携強化、多職種連携の専門性の向上、人材育成を目的とした各種研修会の企画・実施・参加促進（詳細は資料2-2を参照） 	多職種連携研修作業部会
○ 研修情報の一元化	<ul style="list-style-type: none"> ・規定に基づき機関・団体等から研修情報を収集し、ホームページへ掲載（随時） 	
○ 研修会のコーディネート等	<ul style="list-style-type: none"> ・研修企画等のために団体間の連携を図る手段として作成した「各関係団体窓口一覧」の更新・新規団体追加 ・関係者が研修開催を希望する場合に講師を紹介する等のコーディネートを実施 	
カ 切れ目のない医療・介護の提供体制の構築		
○ 入退院支援	<ul style="list-style-type: none"> ・「はこだて入退院支援連携ガイド」のアンケート調査を年1回（12月）実施・分析し分科会において協議 ・ガイドの利用促進のため、各職能団体へアプローチを年1回実施 ・センター主催の研修会等において医療・介護関係者へガイドを周知 ・ガイドを活用した研修会の実施 ・施設訪問時等においてガイドを周知 	退院支援分科会
○ 急変時対応	<ul style="list-style-type: none"> ・急変時対応空床情報システムの利用状況を把握し検証を行い、必要に応じて実務者と協議 ・急変時対応システムデータの管理・更新作業（毎週） ・アンケート調査や各機関への訪問調査等による医療機関・介護事業所の急変時対応の現状と課題の把握 ・課題解決に向けた研修会や出張講座等を実施 ・市民および介護関係者への急変時対応シートの周知 ・消防本部との意見交換による急変時対応シートの更新検討 	急変時対応分科会 （急変時対応実務者会議）
○ 看取り	<ul style="list-style-type: none"> ・事例報告形式の施設看取り研修会の継続（他団体との共催） ・R1年度に実施した在宅看取りに関するアンケート調査の分析や各機関への訪問調査等による医療・介護機関の在宅看取りの現状と課題の把握 ・課題解決に向けた研修会等を実施 ・ACP（アドバンス・ケア・プランニング）の地域での取り組みの現状把握 ・ACP等を含めた市民向け出前講座の実施 	医療・介護連携支援センター
	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅看取りについての別冊ガイドの作成 	退院支援分科会
○ 日常の療養支援	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の療養支援の参考となる制度や情報等についてまとめたガイドの作成、周知 ・ガイドの利用促進のため、各職能団体へアプローチを年1回実施 ・センター主催の研修会等において医療・介護関係者へガイドを周知 ・施設訪問時等においてガイドを周知 	退院支援分科会

キ その他		
<p>○ 医療・介護関係者への医療・介護連携支援センターの取り組みの周知（「顔の見える関係」の構築）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域包括支援センターとの協働による地域ケア会議・事例検討会への参加，及び懇談会の実施 ・ 各種学会等への参加 ・ 道南地域でのセンターの取り組みを広げる活動（広域連携） ・ 他市町村等からの視察や取材等の対応 ・ 新設の医療機関や介護事業所へのセンターの周知 ・ 各機関・各団体からの求めに応じ出張講座の実施 ・ 各研修会実施の都度，事業内容について説明 ・ 施設訪問時にセンターの取り組みの説明 	<p>医療・介護連携支援センター</p>