

別記第2号様式

## 相談統計(令和2年4月～令和2年9月)

## 1 新規の相談

## (1)相談内容別

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
退院支援・調整	1	2	3	2	4	2							14
日常の療養支援	12	2	11	6	2	5							38
急変時の対応	1	0	0	1	0	1							3
看取り	0	0	0	0	0	0							0
その他	3	2	3	8	4	3							23
合計	17	6	17	17	10	11							78
(参考)前年度の合計	17	17	10	27	21	16	13	11	18	24	14	19	207

## (2)相談依頼者別

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	1	0	1	3	0	0							5
家族	5	1	5	6	4	4							25
在宅医療機関(診療所)	2	0	0	0	1	0							3
在宅医療機関(病院)	0	0	0	0	1	0							1
入院医療機関(診療所)	0	0	0	0	0	0							0
入院医療機関(病院)	3	1	6	5	0	2							17
医療機関(歯科)	1	0	0	0	0	0							1
薬局	0	0	0	0	0	1							1
地域包括支援センター	2	0	1	0	0	1							4
居宅介護支援事業所	2	2	0	0	0	0							4
訪問看護ステーション	0	0	0	0	0	0							0
老人福祉施設	0	0	1	0	1	0							2
介護保険事業所	0	0	0	0	1	0							1
その他	1	2	3	3	2	3							14
合計	17	6	17	17	10	11							78
(参考)前年度の合計	17	17	10	27	21	16	13	11	18	24	14	19	207

## 2 新規および継続の相談対応方法別

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	22	5	22	36	17	12							114
訪問	0	0	0	1	1	0							2
来所	5	2	3	1	1	1							13
文書	0	0	0	0	0	0							0
メール	2	4	0	6	2	6							20
関係者協議	4	0	6	4	2	2							18
その他	4	0	3	0	0	0							7
合計(延べ件数)	37	11	34	48	23	21							174
(参考)前年度の合計	58	67	32	92	66	40	40	30	28	41	28	65	587

別記第2号様式

相談統計(平成31年04月01日～令和02年03月31日)

1 新規の相談

(1)相談内容別

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
退院支援・調整	6	1	3	6	5	0	0	1	1	3	3	2	31	2.6
日常の療養支援	10	13	6	11	13	6	11	8	9	19	6	16	128	10.7
急変時の対応	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	4	0.3
看取り	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	5	0.4
その他	1	0	0	9	2	10	2	2	6	2	4	0	38	3.2
合計	17	17	9	27	21	16	13	11	18	24	14	19	206	17.2

(2)相談依頼者別

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
本人	2	3	1	4	3	3	0	2	3	7	1	0	29	2.4
家族	4	4	6	7	3	4	3	4	5	8	4	8	60	5.0
在宅医療機関(診療所)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
在宅医療機関(病院)	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	4	0.3
入院医療機関(診療所)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
入院医療機関(病院)	6	1	2	7	6	1	3	2	3	1	4	2	38	3.2
医療機関(歯科)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
薬局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
地域包括支援センター	3	2	0	1	2	1	3	1	3	2	1	1	20	1.7
居宅介護支援事業所	1	3	0	3	3	2	0	1	2	2	2	4	23	1.9
訪問看護ステーション	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
老人福祉施設	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0.3
介護保険事業所	0	1	0	3	1	0	3	1	1	1	0	2	13	1.1
その他	1	1	0	1	1	4	0	0	0	3	2	1	14	1.2
合計	17	17	9	27	21	16	13	11	18	24	14	19	206	17.2

2 新規および継続の相談対応方法別

(単位:件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
電話	24	29	9	49	31	26	23	7	18	14	13	35	278	23.2
訪問	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0.3
来所	11	8	8	18	12	5	5	4	5	13	3	7	99	8.3
文書	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
メール	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	7	0.6
関係者協議	21	28	14	24	22	7	11	18	4	11	10	19	189	15.8
その他	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	1	3	9	0.8
合計(延べ件数)	58	67	31	92	66	40	40	30	28	41	28	65	586	48.8