



平成30年度 補助金等実績報告書

平成31年 4月26日

函館市長 工藤 壽樹 様

住所 函館市新川町35番9号  
(函館市計量検査所庁舎内)

補助事業者等

氏名または団体名 特定非営利活動法人  
函館消費者協会  
および代表者氏名 理事長 佐藤 秀臣

補助事業等の名称 函館消費者協会運営事業

平成30年 4月1日函市くをもつて補助金等の交付の決定を受けた上記の補助事業等は、平成31年 3月31日完了したので、関係書類を添えて報告します。

補助金等交付決定通知額	金670,000円
補助金等領収済額	金670,000円
補助金等領収未済額	金 0円

補助事業等の実績書

申請者の概要	設立年月日 平成24年12月17日
	構成員 369人（特別会員を含む）
	営む主な事業 消費者運動の推進
補助事業等の内容	別紙のとおり
補助事業等の実施による効果	会員並びに一般消費者に対して、各種事業等を通じて消費についての正しい知識の普及と啓発等を行う事により消費者一人ひとりが賢く行動し、消費生活の向上が図られた。
備考	

- (注)
1. この様式は、補助金等の交付を申請し、または、これに係る実績報告をする場合に使用すること。
  2. 補助事業等の内容は、詳細に記載すること。（別紙も可）
  3. 工事の施行を伴う場合は、その実施設計書および図面を添付すること。
  4. その他必要と認めた書類を添付すること。

# 平成30年度 事業報告

## ○ 会 議

### 1 通常総会

平成30年4月25日(水) 10:30~12:00 函館市芸術ホール

### 2 理事会

平成30年度 4月18日(水) 第1回理事会 7月 5日(木) 第2回理事会  
12月19日(水) 第3回理事会 3月 29日(金) 第4回理事会

### 3 会計監査

平成31年 4月10日(水) 11:00 函館消費者協会事務所

### 4 道南消費者協会連合会総会

平成30年4月27日(金) 11:00~12:00 函館市地域交流まちづくりセンター  
江差消費者協会・函館消費者協会から7名参加

## ○ 消費者啓発事業

### 1 消費者月間 函館市共催 平成30年5月1日(火)~31日(木)

(1) パネル展 平成30年5月21日(月)~25日(金) 函館市役所1階市民ホール

(2) 街頭啓発—消費者の日・ごみゼロの日連携 5月30日(水) 14:00~  
スーパーアークス 大縄店

### 2 地域消費者問題懇談会 / 身近な法律・消費者フォーラム

平成31年 2月27日(水) フォーポイントバイシェラトン函館

10:30~12:00 参加数 30名

- ・テ ー マ 「消費者被害の未然防止を考える」
- ・講 師 「地域見守りモデル地区の取組」 大手町会 会長 木村 鶴一 氏
- ・意見交換会 函館市大手町会 函館市民生児童委員連絡会 函館市地域包括支援センター  
北海道警察函館方面本部 江差消費者協会
- ・共 催 道南消費者協会連合会・特定非営利活動法人函館消費者協会

### 3 函館市地域見守り消費者支援連絡会議

第4回連絡会議 平成30年 6月13日(水) サン・リフレ函館

第5回連絡会議 平成30年 7月26日(木) サン・リフレ函館

○ 消費者教育推進事業

1 函館消費者大学運営管理

平成30年5月 8日～平成30年10月26日 (全40講座)

函館市勤労者総合福祉センター (サン・リフレ函館) 学生183名

2 消費者力検定運営管理

直前講習 中止

検定 中止

○ 広報活動

1 協会だより

年4回発行

2 特集号「くらしの窓」

年1回発行

3 北海道消費者協会情報誌「きらめっく」、「北のくらし」

年6回発行

○ 関係機関等への推薦役員

- |                               |         |
|-------------------------------|---------|
| ・北海道消費者協会副理事長                 | 佐藤理事長   |
| ・北海道地方灯油懇談会委員                 | 佐藤理事長   |
| ・液化石油ガス地方懇談会委員                | 佐藤理事長   |
| ・観光土産品試買検査会審査委員 (商工会議所)       | 佐藤理事長   |
| ・函館交通圏タクシー特定地域協議会委員 (運輸支局)    | 佐藤理事長   |
| ・函館市企業局経営懇談会委員 (企業局)          | 森元理事    |
| ・函館市水産物地方卸売市場運営協議会委員 (市農林水産部) | 佐藤不二子理事 |
| ・函館市水産振興連絡協議会委員 (市農林水産部)      | 藤澤副理事長  |
| ・渡島地方医療安全推進協議会委員 (渡島保健福祉事務所)  | 佐藤理事長   |
| ・渡島振興局道営農業農村整備事業等環境情報協議会委員    | 藤澤副理事長  |
| ・函館市地球温暖化対策地域推進協議会委員 (市環境部)   | 佐藤不二子理事 |
| ・函館市ごみ減量等推進審議会委員 (市環境部)       | 小貫常務理事  |
| ・函館市社会福祉協議会第三者委員              | 小貫常務理事  |
| ・函館市廃棄物処理施設整備基本計画検討委員会        | 小貫常務理事  |
| ・函館市廃棄物処理施設策定業務プロポーザル選定委員会    | 小貫常務理事  |
| ・環境フェスティバル実行委員会               | 上戸次長    |

○ 主な各種懇談会・協議会

平成30年

- ・ 7月9日 生命保険協会懇談会
- ・ 7月19日 食品監視等協議会
- ・ 8月23日 函館市減量等推進審議会
- ・ 8月30日 食の安全・安心意見交換会
- ・ 10月22日 十和田市消費者の会懇談会
- ・ 11月14日 新聞公正取引協議会懇談会
- ・ 11月26日 北海道損害保険代理業協会函館支部懇談会

平成31年

- ・ 1月17日 食品監視等協議会
- ・ 1月31日 日本生命懇話会
- ・ 3月18日 貸金業関係連絡会

○ 函館市消費生活センター指定管理者受託事業 別紙資料のとおり

## 平成30年度 函館市消費生活センター事業報告

### 1 相談受付件数の推移(過去5年度)

(単位：件)

事項 年度	総受付件数		苦情	一般
	件数	増減対比 26年度=100		
平成26年度	1,592	100.0	1,450	142
平成27年度	1,649	103.6	1,483	166
平成28年度	1,494	93.8	1,376	118
平成29年度	1,757	110.4	1,625	132
平成30年度	1,702	106.9	1,549	153

### 2 試買によるテスト

品名	テスト項目	製造社数	検体数
マニキュア	ホルムアルデヒド含有の有無	6社	15点

- (1) 依頼日 平成30年12月17日  
 (2) 依頼機関 北海道消費者協会 商品テスト部  
 (3) 結果 15銘柄でいずれも不検出であった。

## 消費者への意識啓発

### (1) パネル展示と啓発資料の配布

消費生活に関する正しい商品知識の啓発と、消費者被害を未然に防止するため消費生活センターの壁面を利用し、消費生活に関わるパネルの展示とパンフレット類を配置・配布し啓発に努めている。

☆主な展示パネルの内容

- ・「消費生活センターの施設紹介」
- ・「相談受付状況」
- ・「クーリング・オフ」
- ・「催眠商法」
- ・「かたり商法」
- ・「振り込め詐欺」
- ・「多重債務」
- ・「製品事故例」

※ 随時テーマを変え展示、啓発している。

### (2) 啓発資料

「くらしの豆知識」2019年版 (国民生活センター)

パンフレット類

函館市、国民生活センター、消費者庁、北海道、北海道立消費生活センター  
その他業界団体等で制作・発行しているパンフレット・リーフレットなどを用いている。

### (3) 啓発活動

☆消費生活パネル展 (函館市と共催)

市民の消費生活向上を図るため、5月の消費者月間にパネル展を開催

期 間 平成30年5月21日(月)～25日(金)

会 場 函館市役所1階市民ホール

テーマ 「ともに築こう 豊かな消費社会 ～誰一人取り残さない～」

内 容 消費者被害の未然防止と消費生活の安定、向上を目的に、相談内容や  
クーリング・オフ制度、架空請求などについて、パネルを使って説明し周知  
を図った。

(啓発展示パネルの内容)

- |             |     |
|-------------|-----|
| ・消費生活センター関連 | 1枚  |
| ・悪質商法関連     | 13枚 |
| ・クーリング・オフ関連 | 1枚  |

☆消費生活ミニパネル展

函館市消費生活センター併設の「消費生活情報発信コーナー」で通年展示

☆「出前講座」等の講師派遣

## 出前講座・出張相談派遣状況

No	月日	対象	人数	場所	主催	内容
1	平成30年 5月8日	市民	34	サン・リフレ函館	函館消費者大学	消費者活動と消費者教育
2	5月11日	市民	36	サン・リフレ函館	函館消費者大学	消費者トラブルワースト10
3	9月14日	市民	38	ホテルサンシティ函館	函館消費者大学	消費者力養成講座
4	10月12日	市民	30	サン・リフレ函館	函館消費者大学	消費者活動と消費者教育
5	10月23日	市民	30	サン・リフレ函館	函館消費者大学	消費者力養成講座
6	10月26日	市民	29	サン・リフレ函館	函館消費者大学	消費者力養成講座
7	10月28日	市民	21	千歳町会館	函館市社会福祉協議会	賢い消費者になるために
8	10月30日	市民	120	函館市中央図書館	函館市公民館	賢い消費者になるために
9	11月7日	市民	120	JRAスポーツクラブ	函館市公民館	賢い消費者になるために
10	11月9日	市民	120	恵山コミュニティーセンター	函館市地域包括支援センター社協	賢い消費者になるために
11	11月20日	市民	28	上新川町会館	NPO法人シーズネット	賢い消費者になるために
12	平成31年 1月30日	市民	20	フォーポイントバイシエ ラトン函館	日本生命保険相互会社	消費者被害について
13	2月8日	職員	19	西堀病院 東治ホール	函館市地域包括支援センター 神山	消費者被害について
14	3月29日	職員	17	サテライト百楽園会議室	函館市地域包括支援センター たかおか	クーリング・オフ制度について

	場 所	主 催
年間22回	函館市総合福祉センター	函館市社会福祉協議会



補助事業等の収支決算書

収入の部

(単位：円)

項 目	本年度予算額		本年度決算額		増	減	内 訳
		うち、 補助対象事業		うち、 補助対象事業			
会費	822,000	822,000	737,800	673,300	▲84,200	▲148,700	
事業収益	184,000	184,000	210,000	210,000	26,000	26,000	
補助金	670,000	670,000	670,000	670,000	0	0	
交付金	180,100	0	180,100	0	0	0	
受取利息	10	10	3	3	▲7	▲7	
繰越金	0	0	58,256	58,256	58,256	58,256	
合 計	1,856,110	1,676,010	1,856,159	1,611,559	49	▲64,461	

支出の部

(単位：円)

項 目	本年度予算額		本年度決算額		増	減	内 訳
		うち、 補助対象事業		うち、 補助対象事業			
事業費	697,000	697,000	677,114	673,385	19,886	23,615	本補助対象外 3,729円
人件費							
旅費							
需用費	50,000	50,000	21,185	18,657	28,815	31,343	本補助対象外 2,528円
役務費	44,770	44,770	81,922	81,922	▲37,152	▲37,152	
使用料及び賃借料	10,000	10,000	11,155	11,155	▲1,155	▲1,155	
負担金	293,340	113,240	293,340	113,240	0	0	本補助対象外 180,100円
予備費	60,000	60,000	0	0	60,000	60,000	
合 計	1,856,110	1,676,010	1,797,916	1,611,559	58,194	64,461	

※実績報告の場合 収支差引額 58,243 円

(次年度へ繰越)

- (注)
- この様式は、補助金等の交付を申請し、または、これに係る実績報告をする場合に使用すること。
  - 項目は、詳細に区分して記載すること。
  - 金額の単位は、申請の場合「千円」、実績報告の場合「円」とすること。
  - 内訳には、金額の算出基礎その他必要な事項を記載すること。
  - その他必要と認めた書類を添付すること。