

# 函館市地域包括支援センター あさひ

平成29年度活動評価

平成30年度活動計画

西部圏域



# — 目 次 —

|                         |     |         |
|-------------------------|-----|---------|
| 1. 圏域の特徴と課題             | ・・・ | p.1     |
| 2. 活動評価と活動計画            |     |         |
| ① 包括的支援事業               |     |         |
| ア 地域包括支援センターの運営         |     |         |
| (ア) 総合相談支援業務            | ・・・ | p.2～7   |
| (イ) 権利擁護業務              | ・・・ | p.8～11  |
| (ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 | ・・・ | p.12～15 |
| (エ) 地域ケア会議推進事業          | ・・・ | p.16～19 |
| イ 生活支援体制整備事業            |     |         |
| (ア) 第2層生活支援コーディネーター業務   | ・・・ | p.20～23 |
| ② 新しい介護予防・日常生活支援総合事業    |     |         |
| ア 一般介護予防事業              |     |         |
| (ア) 地域介護予防活動支援事業        | ・・・ | p.24～33 |
| (高齢者の生きがいと健康づくり推進事業)    |     |         |
| ③ 任意事業                  |     |         |
| ア 住宅改修支援事業              | ・・・ | p.34～35 |

## 1. 人口の推移と年齢構成

(人) H30.3末

|            | H26.3  | H27.3 | H28.3 | H29.3 | H30.3 | 割合    | 全市    |
|------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 年少人口       | 1,652  | 1,589 | 1,527 | 1,465 | 1,400 | 7.8%  | 9.9%  |
| 生産年齢人口     | 10,531 | 9,961 | 9,657 | 9,254 | 8,822 | 49.2% | 55.8% |
| 高齢人口       | 7,482  | 7,606 | 7,643 | 7,745 | 7,720 | 43.0% | 34.3% |
| (再掲)65～74歳 | 3,528  | 3,593 | 3,621 | 3,612 | 3,576 | 19.9% | 17.1% |
| (再掲)75歳以上  | 3,954  | 4,013 | 4,022 | 4,133 | 4,144 | 23.1% | 17.2% |

## 2. 世帯構成

H30.3末

|         | 世帯数   | 割合    | 全市    |
|---------|-------|-------|-------|
| 高齢者単身世帯 | 3,365 | 31.8% | 24.0% |
| 高齢者複数世帯 | 1,429 | 13.5% | 12.8% |
| その他     | 5,804 | 54.8% | 63.2% |

## 4. 介護保険サービス事業所数

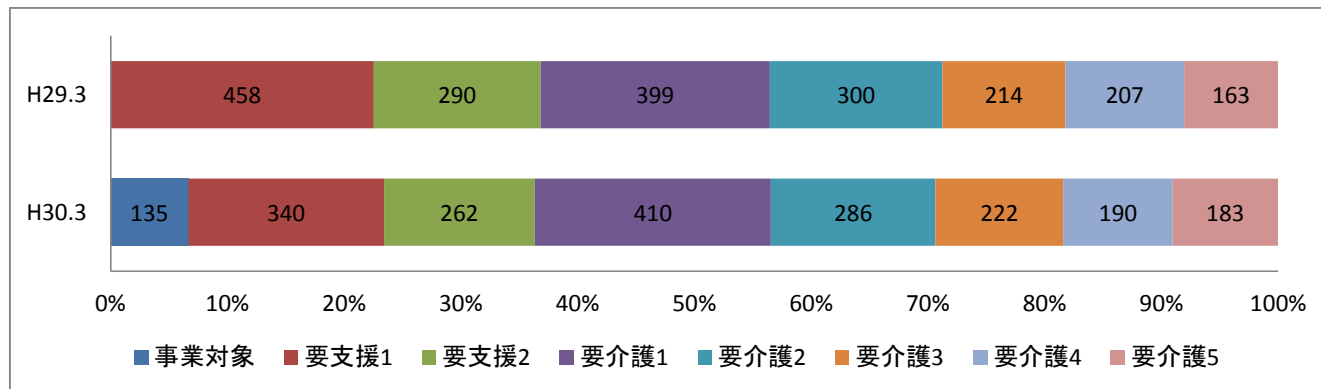
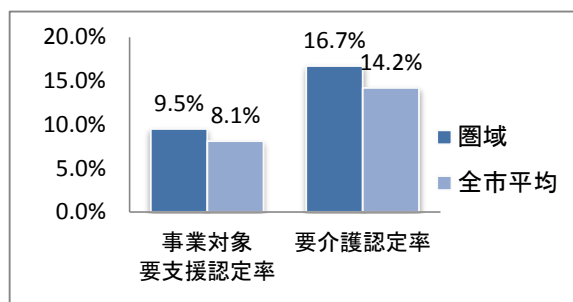
H30.3末

|                 |    |
|-----------------|----|
| 居宅介護支援・小規模多機能型等 | 11 |
| 地域密着型サービス       | 11 |

## 3. 要介護認定の状況

H30.3末

|                   | H29.3 | H30.3 | 全市    |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 事業対象者・要支援認定者(人)   | 748   | 737   | 7,253 |
| 事業対象該当率・要支援認定率(%) | 9.7%  | 9.5%  | 8.1%  |
| 予防給付等実績(人)        |       | 501   | 4,607 |
| 給付率(%)            |       | 68.0% | 63.5% |



## 5. 圏域の課題

西部圏域の特徴として函館山近郊は生活路にも坂道が多く、それ以外の地域は平地ではあるが、昔ながらの家屋が小路に隣接している。若い世代は地元を離れる人も多く、西部圏域の高齢化に拍車をかけている。又、空き家問題も深刻化しており、冬期間等は空き家からの落雪等で道がふさがり、小路の除雪等は公的支援も難しいため、経済的な負担も大きくなっている。地形的な問題から高齢になっても車を運転している高齢者が多く、止め時を誤り認知症等発症しても運転している人がいる。地域の社会資源としては29年度圏域内の銭湯が1つ閉店し、入浴の機会を失った人も少なくなく、個別の相談を受けたこともあった。町会ではほぼ全ての町会運営において人手不足の課題に直面しており、衰退している互助の力を高めるためにも、新たな社会資源の開発や発掘が包括にとっても直近の課題ともいえる。地域包括ケアシステム構築を目指す中で多世代交流も重要な鍵となっているが、圏域内の学校についても統廃合が進んでおり、高齢化だけでなく、少子化も深刻な問題と言える。医療介護の連携の視点で言うと、圏域内の個人病院にはMSWといった医療と福祉をコーディネートする役割の職種がないため、個別ケースにおいても連携が少なく、ケースの進捗具合によっては関係が切れてしまう事もある。

① 包括的支援事業

ア 地域包括支援センターの運営

(7) 総合相談支援業務

【根拠法令】介護保険法115条の4第2項第1号

【目的】地域の高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、地域における関係者とのネットワークを構築するとともに、高齢者等の心身の状況や生活実態、必要な支援等を幅広く把握し、相談を受け、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、機関または制度の利用につなげる等の支援を行う。

| 事業内容           | 平成29年度 活動評価   |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
|----------------|---|-------|-----|------------|-----|------|------|---------|-----|---------|------|---------|-----|-----|--------|-------|----|------------|-----|--------|-----|------|------|------------|----|------------|-------|-------|----|---|-----|-----|-----|--------|-----|-----|--|-------|----|----|--|----------|----|----|--|-------|-----|-----|--|---|
|                | 実績  | 評価    |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 地域包括支援ネットワーク構築 | <p>①ネットワーク構築機関数 58 機関</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>機関名</th> <th>機関数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>民生児童委員(方面)</td> <td>3機関</td> </tr> <tr> <td>町会</td> <td>17機関</td> </tr> <tr> <td>在宅福祉委員会</td> <td>0機関</td> </tr> <tr> <td>介護保険事業所</td> <td>28機関</td> </tr> <tr> <td>職能団体・連協</td> <td>3機関</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>7機関</td> </tr> </tbody> </table> <p>②ネットワーク構築回数 39 回</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>懇談会(開催、参加)</td> <td>7回</td> </tr> <tr> <td>民児協定例会</td> <td>0回</td> </tr> <tr> <td>町会行事</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>在宅福祉ふれあい事業</td> <td>0回</td> </tr> <tr> <td>地域密着運営推進会議</td> <td>28回</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2回</td> </tr> </tbody> </table>   | 機関名   | 機関数 | 民生児童委員(方面) | 3機関 | 町会   | 17機関 | 在宅福祉委員会 | 0機関 | 介護保険事業所 | 28機関 | 職能団体・連協 | 3機関 | その他 | 7機関    | 種別    | 回数 | 懇談会(開催、参加) | 7回  | 民児協定例会 | 0回  | 町会行事 | 2回   | 在宅福祉ふれあい事業 | 0回 | 地域密着運営推進会議 | 28回   | その他   | 2回 | <p>①28年度から青柳町サロン活動を通じて社協と密な意見交換を実施し、定期的な町会との懇談会にも参加し意見を交わす事でよりお互いの役割について共有する事ができた。一方で在宅福祉委員会との懇談について委員会から出前講座の依頼はあったものの意見交換の機会としては進展させる事が出来なかった。町会役員と在宅福祉委員を兼務している方が多い為、その立場を考慮した上で意見交換の機会を作り、在宅福祉委員会の活動をより効果的な見守り体制にしていく必要がある。</p> <p>②29年度はこれまで関わりが少なかった町会へのアプローチを意識してきたが、実際に地域ケア会議や健康づくり教室開催に向けた意見交換等を行う事ができ、大きな接点を持つことができた。この接点をより強固な物にする為に30年度も引き続き地域ケア会議等の企画等でアプローチを継続する必要がある。</p> <p>③29年度はお互いの業務の調整がつかず、開催する事が出来なかったが、30年度は法改正した事もあり、事業所でも様々な質問や課題が生じると思われるので29年度に引き続き意見交換の機会を作っていく必要がある。</p> |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
|                | 機関名   | 機関数   |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 民生児童委員(方面)     | 3機関   |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 町会             | 17機関  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 在宅福祉委員会        | 0機関   |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 介護保険事業所        | 28機関  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 職能団体・連協        | 3機関   |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| その他            | 7機関   |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 種別             | 回数  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 懇談会(開催、参加)     | 7回  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 民児協定例会         | 0回  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 町会行事           | 2回  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 在宅福祉ふれあい事業     | 0回  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 地域密着運営推進会議     | 28回   |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| その他            | 2回  |       |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 実態把握           | <p>①利用者基本情報作成状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>計画数値</td> <td>824件</td> <td>837件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>作成数</td> <td>841件</td> <td>795件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>102.1%</td> <td>95.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>再) 地域支援事業分</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>作成数</td> <td>530件</td> <td>441件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>割合</td> <td>63.0%</td> <td>55.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>②実態把握経路</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 予防給付</td> <td>311</td> <td>354</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■ 見守り</td> <td>36</td> <td>17</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■ モニタリング</td> <td>29</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■ その他</td> <td>465</td> <td>408</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |       | H28 | H29        | H30 | 計画数値 | 824件 | 837件    |     | 作成数     | 841件 | 795件    |     | 達成率 | 102.1% | 95.0% |    |            | H28 | H29    | H30 | 作成数  | 530件 | 441件       |    | 割合         | 63.0% | 55.5% |    |   | H28 | H29 | H30 | ■ 予防給付 | 311 | 354 |  | ■ 見守り | 36 | 17 |  | ■ モニタリング | 29 | 16 |  | ■ その他 | 465 | 408 |  | <p>①29年度にミーティングの在り方を見直したことで職員間での情報共有がこれまで以上に出来るようになり、その情報を各職員がケース対応に活かせるようになった。</p> <p>実態把握達成率では28年度は102.1%であったが、29年度は95.0%と低下している。</p> <p>内訳についても地域支援事業分が約100件少なくなっているが、相談件数自体が減少していると思われる。相談件数の減少については包括の役割が地域住民へ伝わっていない事と相談できる機関が地域に複数ある事が地域に理解されてきた事によるものだと考えられる。</p> <p>今後西部圏域においても高齢化が進む中で支援に繋がっていない高齢者を把握する為にも引き続き各種事業で実態把握を行うと共に、普段からミーティングの場を活用して職員の実態把握に対するモチベーションを維持する必要がある。</p> |
|                | H28   | H29   | H30 |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 計画数値           | 824件  | 837件  |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 作成数            | 841件  | 795件  |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 達成率            | 102.1%  | 95.0% |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
|                | H28   | H29   | H30 |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 作成数            | 530件  | 441件  |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| 割合             | 63.0%   | 55.5% |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
|                | H28   | H29   | H30 |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| ■ 予防給付         | 311   | 354   |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| ■ 見守り          | 36  | 17    |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| ■ モニタリング       | 29  | 16    |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |
| ■ その他          | 465   | 408   |     |            |     |      |      |         |     |         |      |         |     |     |        |       |    |            |     |        |     |      |      |            |    |            |       |       |    |   |     |     |     |        |     |     |  |       |    |    |  |          |    |    |  |       |     |     |  |   |

| 平成30年度 活動計画  |  |   |
|--|--|---|
| 事業目標   | 計画   | 評価指標  |
| <p>①町会や在宅福祉委員が包括との意見交換の中からお互いの組織機能を理解した上で意見交換を行ない、双方に効果的な活動が出来る様になる。</p> <p>②包括との関わりが出来た町会についても、包括との関係を有効に活用して頂き、有意義な町会活動を行う事が出来る。</p> <p>③西部圏域の介護サービス事業所とのネットワークを強化し、双方で情報の共有が出来るようになる。</p> | <p>①社会福祉協議会の担当者を通じて、在宅福祉委員長等の外部機関との関わりについて窓口になっている人を確認し、在宅福祉委員の組織体制や活動の理解に向けて意見交換を実施する。</p> <p>②これまで同様に包括から出前講座や地域ケア会議開催を通じて町会に声を掛ける事で、ネットワークを強くし、町会活動でも地域に対する見守りや権利擁護、支え合い等の広報を行っていく。</p> <p>③西部地区の介護サービス事業所と懇談会や研修会を通じて改正した法律による課題や疑問についても気兼ねなく相談できる関係を構築していく。</p> | <p>・ネットワーク構築回数</p> <p>・ネットワーク構築機関</p>                                   |
| <p>①地域住民が包括の役割を知ることができ、支援の必要な高齢者も支援につながる事ができる。</p>   | <p>①一人でも多くの支援の必要な高齢者に包括の役割を周知するために、高齢者が集まる場所へ足を運び、広報の機会を作っていく、必要な方には支援を行う。</p> <p>また、西部圏域の相談機関とのネットワークを再度整理する為に圏域の相談機関へ足を運び、お互いの役割を周知・理解して高齢者支援に役立てる。</p> <p>見守りネットワークについても75歳以上の独居高齢者宅を回るため、実態把握をできるだけ行えるように訪問頻度や訪問時間を工夫していく。</p>                                   | <p>・利用者基本情報作成数と計画数値に対する達成率</p> <p>・利用者基本情報作成の内訳と地域支援事業分の計画数値に対する達成率</p> |

(7) 総合相談支援業務

| 事業内容           | 平成29年度 活動評価     |        |        |     |
|----------------|-----------------|--------|--------|-----|
|                | 実績              |        |        | 評価  |
| 総合相談           | ①総合相談対応件数       |        |        |     |
|                |                 | H28    | H29    | H30 |
|                | 実件数             | 989件   | 762件   |     |
|                | 延件数             | 1,362件 | 1,030件 |     |
|                | ②相談形態内訳(延)      |        |        |     |
|                |                 | H28    | H29    | H30 |
|                | 面接              | 98件    | 55件    |     |
|                | 電話              | 268件   | 192件   |     |
|                | 訪問              | 1,010件 | 776件   |     |
|                | その他             | 2件     | 7件     |     |
|                | ③対象者の年齢内訳(実)    |        |        |     |
|                |                 | H28    | H29    | H30 |
|                | 65歳以上           | 975件   | 752件   |     |
|                | 65歳未満           | 14件    | 10件    |     |
|                | ④相談者の続柄内訳(重複あり) |        |        |     |
|                |                 | H28    | H29    | H30 |
|                | 本人              | 978件   | 785件   |     |
|                | 家族親族            | 584件   | 378件   |     |
|                | 民生委員            | 37件    | 27件    |     |
|                | 町会・在宅福祉         |        | 6件     |     |
| 知人・近隣          | —               | 20件    |        |     |
| 介護支援専門員        | 256件            | 107件   |        |     |
| 介護保険事業所        |                 | 125件   |        |     |
| 医療機関           |                 | 69件    |        |     |
| 行政機関           |                 | 50件    |        |     |
| その他            | 155件            | 10件    |        |     |
| ⑤相談内容内訳(重複あり)  |                 |        |        |     |
|                | H28             | H29    | H30    |     |
| 介護保険・総合事業      | 792件            | 623件   |        |     |
| 保健福祉サービス       | 173件            | 95件    |        |     |
| 介護予防           | —               | 10件    |        |     |
| 健康             | 24件             | 20件    |        |     |
| 認知症            |                 | 14件    |        |     |
| 住まい            | —               | 41件    |        |     |
| 権利擁護           | —               | 5件     |        |     |
| その他            | 402件            | 200件   |        |     |
| 保健福祉サービス等の利用調整 | ①利用調整状況         |        |        |     |
|                |                 | H28    | H29    | H30 |
|                | 調整件数            | 212件   | 282件   |     |
|                | ②モニタリング実施状況     |        |        |     |
|                |                 | H28    | H29    | H30 |
|                | 対象者数            | 46件    | 25件    |     |
| 実施数            | 46件             | 25件    |        |     |
| 実施率            | 100.0%          | 100.0% |        |     |

①各関係機関に広報紙等の設置を行い、包括支援センターあさひが西部地区の相談窓口である事について周知を図ったが、29年度の相談件数については28年度より大幅に減少している。この事から広報の在り方を見直す必要がある。

センター内での事例検討会については28年度より開催回数が減少しているが、朝礼や夕方のミーティング等で個別ケースを報告する機会を作った事で個別ケース検討の機会は保たれている。

事例検討については30年度も機会を確保しつつ、より専門性を求められるケースを重点的に検討会を企画する。

①各種事業の案内や出前講座等で方面毎の協議会に参加し、相談受付に対する周知を行ってきたが、民生委員・町会からの相談については28年度37件に対し29年度33件と若干の減少が見られる。

昨年度民生委員が改選され、新しく民生委員になった方が多く、包括への相談について慣れていない事が件数の減少に繋がっていると考えられる。

民生委員が町会役員を兼務している事もあるので、町会活動に参加した場合等の様々な場面において積極的に民生委員が抱えている相談内容を引き出すことを心掛けなければならない。

②医療・介護連携センターとは出前講座において共同開催し、互いのセンターの役割を地域住民に説明する事が出来た。相談内容においても医療における相談が24件から34件と増加している。又、広報面やケース対応においても連携を図る事ができ、地域への効果的な広報となっている。

29年度に診療報酬・介護報酬が同時改正され、医療介護連携支援センターとの繋がりはこれまで以上に密接でなければならないので、より互いの関係を深化させる必要がある。

①28年度から29年度にかけて調整件数212件から282件と増加している。29年度は厳冬でもあった為、除排雪サービス調整回数が多かった事が要因と考えられる。

又、以前に比べると老福ショートの利用が増加しており、(28年度52件に対して29年度76件)居宅ケアマネがショートを調整する上で、ショートを継続利用できるように老福についてケアマネが理解をした上での依頼だと考えられる。

②老福モニタリングについては市の計画に沿った形でモニタリングを実施出来ており、在宅生活を継続する高齢者の実態把握にも繋がっている。

| 平成30年度 活動計画   |  |   |
|---|--|---|
| 事業目標  | 計画   | 評価指標  |
| <p>①地域住民が在宅生活を続ける上で不安等を感じた際にすぐに相談できるように包括の役割を知ることができる。</p> <p>②民生委員が包括の役割を理解し、地域住民からの相談を具体的な支援につなげることができる。</p> <p>③地域住民が自身の健康に不安を感じた場合にも必要な情報を把握し、適切な医療や介護に繋がることができる。</p> | <p>①これまでの広報先である町会や医療機関、調剤薬局、コンビニや郵便局に加え、高齢者の集う場所として町の飲食店等も広報先として検討する。その際に見守りネットワーク事業の名簿突合を利用し、民生委員にも飲食店の情報を確認し、広報先を選定したうえでリーフレットや広報紙の配置を依頼する。センター内のケース報告については昨年度に引き続きミーティングで他職種の意見を受けながら、センター職員の情報共有や初期集中支援等の可能性も含め支援方針を検討する。初期集中支援チームに該当しそうなケースが出た場合には改めて検討する機会を設けていく。事例検討については権利擁護や認知症等、より専門性を必要とするケースの事例検討を行い、センター職員のスキルアップに役立つ。</p> <p>②民生委員協議会へ参加し、包括にどのようなケースを報告してよいのかを理解でき、民生委員が抱えているケースをスムーズに包括に繋げることができるようになる。</p> <p>③地域住民向けに包括と医療・介護連携支援センターで協働の出前講座を行うことで、互いのセンターの役割を理解してもらうことができ、地域住民が主体的に自身の健康や福祉的な相談を行うことができる。出前講座については包括がこれまで請け負って来た町会等からの講師派遣は基より、健康づくり教室や認知症サポーター養成講座等の機会を活用して共同の出前講座等を企画していく。個別ケースにおいても包括職員が医療機関との連携等で困難性を感じた場合には積極的に医療・介護連携支援センターに相談でき、個人病院との連携においても必要に応じて医療・介護連携支援センターの機能を活用し、包括職員が支援方針に迷うことなくケース対応が出来るようになる。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年度日常生活圏域ニーズ調査</li> <li>・相談対応件数(実・延)</li> <li>・相談形態内訳</li> <li>・相談者の続柄内訳</li> <li>・相談内容内訳</li> </ul> |
| <p>①居宅ケアマネが老福サービスを理解し、ケアマネジメントに役立てることができる。</p> <p>②老福サービス利用者が、心身及び生活上の相談をする事が出来る。</p>   | <p>①居宅ケアマネ向けに主任ケアマネの集まりやケアマネ懇談会等で老福サービスの説明を実施し、居宅ケアマネが行うケアマネジメントに老福サービスを利用することで高齢者支援に役立てる事が出来る。</p> <p>②老福サービス利用者に対して市の計画に合わせたモニタリングを実施する。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用調整件数</li> <li>・モニタリング実施数(率)</li> </ul>  |

(ア) 総合相談支援業務

| 事業内容   | 平成29年度 活動評価      |     |     |     |
|--|------------------|-----|-----|-----|
|  | 実績               |     |     | 評価  |
| 住民に対する<br>広報・啓発活動  | ①住民に対する広報・啓発回数   |     |     |     |
|  |                  | H28 | H29 | H30 |
|  | 広報紙の発行           | 2回  | 2回  |     |
|  | パンフレット等配布        | 18回 | 8回  |     |
|  | 出前講座・講師派遣        | 14回 | 23回 |     |
|  | 認知症サポーター養成講座     | 3回  | 3回  |     |
|  | ②総合相談にかかる広報・啓発回数 |     |     |     |
|  |                  | H28 | H29 | H30 |
|  | センター業務           | 17回 | 17回 |     |
|  | 介護保険制度           | 5回  | 6回  |     |
| 保健福祉サービス   | 2回               | 7回  |     |     |
| 認知症  | 21回              | 15回 |     |     |
| ③総合相談にかかる出前講座・講師派遣の依頼機関<br>旭森団地自治会、東雲町会、函館消費者協会、第2方面町会連絡協議会、大森町在宅福祉委員会、東川町会、大手町在宅福祉委員会、谷地頭老人福祉センター、第2船見町在宅福祉ふれあい委員会、第2方面民生児童委員連絡協議会、元町町会在宅福祉委員会、宝来町健康づくり教室、谷地頭町在宅ふれあい委員会   |                  |     |     |     |
| <p>①広報紙では日常生活支援総合事業について掲載する事ができなかったが、民生委員協議会や町会からの出前講座依頼があった際に総合事業と介護保険制度について説明を実施し、必要な知識の普及を行う事ができ、個別ケース支援にも役立ててもらえる事ができた。</p> <p>②年2回広報紙の発行を行い、新たに医療機関にも配置を依頼し、内容についても「出前講座の案内」を掲載した事で大きな反響があり、出前講座の依頼にも繋がった。この事から地域住民が集まる場所を利用して効果的に包括の役割を周知する事が出来たと考えられる。</p> <p>③-1認知症サポーター養成講座については29年度は3回実施しているが、町会での開催は1回に留まった。地域住民に近い存在である町会組織については今後も増加する認知症についての理解を広める必要があるため、引き続き町会への開催打診を行う必要がある。</p> <p>③-2金融機関への広報については西部地区郵便局に交渉し、定期的に広報紙を配置してもらえるようになった。又、郵便局にも認知症と思われる高齢者が来る事は多いとの事だったので、早期に対応できるネットワーク構築に役立てる事が出来た。</p> |                  |     |     |     |



平成30年度 活動計画

| 事業目標  | 計画   | 評価指標   |
|---|--|--|
| <p>①地域住民が公的サービスについて理解でき、必要なサービスを受けることができる。</p> <p>②地域住民が包括の役割について理解できる。</p> <p>③地域住民が認知症という病気について正しく理解することができる。</p> | <p>①広報紙年2回の発行や出前講座等で公的サービスについての説明を地域住民に行い、公的なサービスを理解できるようになる。出前講座については町会等からの依頼を待つだけでなく、町会へ出前講座の案内をしながら広報や周知の機会を積極的に作り、地域住民が必要な情報を得て、スムーズに相談支援に繋がる事が出来る。</p> <p>②-1 29年度に引き続き広報紙や各種リーフレットを地域住民に配布することで包括が地域の相談機関であることを周知していく。特に広報紙の配布先としては今年度新たに「飲食店」等も検討していく。</p> <p>②-2 これまでの広報紙の内容や様式についても検討していく。</p> <p>③-1 町会単位での認知症サポーター養成講座の開催を目指し、とくに29年度開催出来なかった町会への開催打診を行っていく。その他、包括の他事業を通じて行って来た広報や総合相談から得た情報を取り纏め、見えて来た認知症の課題についてサポーター養成講座開催に繋げる。</p> <p>③-2 金融機関に認知症について周知が図れるように広報紙、リーフレット類の配置を依頼する。29年度は郵便局に配置を依頼してきたので、30年度は圏域内の北洋銀行や北海道銀行等銀行・金融公庫に依頼をしていく。</p> | <p>○住民に対する広報・啓発回数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙の発行回数</li> <li>・パンフレット等配布回数</li> <li>・出前講座・講師派遣回数</li> <li>・認知症サポーター養成講座の回数</li> </ul> <p>○総合相談にかかる広報・啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・センター業務、介護保険制度、認知症(認サポ含む)</li> <li>・出前講座・講師派遣の依頼機関</li> </ul> |

(イ) 権利擁護業務

【根拠法令】介護保険法 115条の4 第2項第2号

【目的】高齢者等が地域において尊厳のある生活を持続し、安心して生活を行うことができるよう、専門的・継続的な視点から、高齢者等の権利擁護のため、必要な支援を行う。

| 事業内容  | 平成29年度 活動評価  |   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
|---|--|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|------|------|------|--|--|-----|-----|-----|-------|-----|-----|--|--------|----|----|--|-------|----|-----|--|-------|----|----|--|------|-----|------|--|-----|----|----|--|--|-----|-----|-----|------|-----|-----|--|-----|-----|-----|--|----|-----|-----|--|------|-----|----|--|----|-----|-----|--|----|-----|-----|--|----|-----|-----|--|----|-----|-----|--|------|-----|-----|--|------|----|----|--|-----|-----|-----|--|--|-----|-----|-----|-----|----|----|--|------|----|----|--|-----|--------|-------|--|--|
|   | 実績   | 評価  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 権利擁護相談<br>(高齢者虐待・困難事例への対応、成年後見制度の利用促進・消費者被害の防止に関する対応) | <p>①権利擁護相談対応状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対応件数</li> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実件数</td> <td>43件</td> <td>39件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>延べ件数</td> <td>335件</td> <td>546件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <li>・対応事案内訳(重複あり)</li> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢者虐待</td> <td>19件</td> <td>48件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>セフレグレト</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>成年後見等</td> <td>8件</td> <td>15件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>消費者被害</td> <td>2件</td> <td>0件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>困難事例</td> <td>65件</td> <td>260件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0件</td> <td>8件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <li>・相談者・通報者</li> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ケアマネ</td> <td>43件</td> <td>70件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業所</td> <td>19件</td> <td>27件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>住民</td> <td>11件</td> <td>11件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>民生委員</td> <td>10件</td> <td>6件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>本人</td> <td>30件</td> <td>49件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>親族</td> <td>42件</td> <td>56件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>行政</td> <td>62件</td> <td>57件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>警察</td> <td>15件</td> <td>22件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>医療機関</td> <td>26件</td> <td>47件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>不明匿名</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>13件</td> <td>28件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </ul> <p>②高齢者虐待対応状況(再掲)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対応件数</li> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実件数</td> <td>4件</td> <td>5件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>終結件数</td> <td>4件</td> <td>2件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>終結率</td> <td>100.0%</td> <td>40.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </ul> |   | H28 | H29 | H30 | 実件数 | 43件 | 39件 |  | 延べ件数 | 335件 | 546件 |  |  | H28 | H29 | H30 | 高齢者虐待 | 19件 | 48件 |  | セフレグレト | 0件 | 0件 |  | 成年後見等 | 8件 | 15件 |  | 消費者被害 | 2件 | 0件 |  | 困難事例 | 65件 | 260件 |  | その他 | 0件 | 8件 |  |  | H28 | H29 | H30 | ケアマネ | 43件 | 70件 |  | 事業所 | 19件 | 27件 |  | 住民 | 11件 | 11件 |  | 民生委員 | 10件 | 6件 |  | 本人 | 30件 | 49件 |  | 親族 | 42件 | 56件 |  | 行政 | 62件 | 57件 |  | 警察 | 15件 | 22件 |  | 医療機関 | 26件 | 47件 |  | 不明匿名 | 0件 | 0件 |  | その他 | 13件 | 28件 |  |  | H28 | H29 | H30 | 実件数 | 4件 | 5件 |  | 終結件数 | 4件 | 2件 |  | 終結率 | 100.0% | 40.0% |  | <p>①町会の出前講座に出席した際、認知症についての広報啓発を中心に、権利擁護に関する広報啓発を行った。その結果、認知症の方を地域で支えていかなければならないとの意見があった為、地域ケア会議につなぎ認知症の方が近くに住んでいた場合どのように接するかを考えてもらった。その結果、包括にすぐ相談できる体制を構築することができた。しかし、権利擁護に関する住民からの相談は増えていない為、今後も継続的に広報・啓発が必要である。</p> <p>②各方面の民生児童委員協議会定例会に参加し、包括支援センターの役割等を説明したことにより、新しい民生委員からの相談はあったが、多いわけではない。民生委員からの相談件数が減っている為、来年度も引き続き民生委員との関わりを強化し、権利擁護ケースの相談をしやすくすることが必要である。</p> <p>③29年度途中から夕方ミーティングを始めたことにより、夕方に虐待、困難事例について報告し、対応策を考える事となった。虐待対応の際は高齢者虐待対応マニュアルを確認し、市と協議しながら進めることにより、長期化することなく終結することが出来た。虐待ケースについては社会福祉士が対応していた為、他職種が受けても対応できるようにすることが必要である。困難事例については全職員が迅速に対応し解決出来ていると思われる。</p> |
|   |  | H28   | H29 | H30 |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 実件数   | 43件  | 39件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 延べ件数  | 335件   | 546件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
|   | H28  | H29   | H30 |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 高齢者虐待   | 19件  | 48件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| セフレグレト  | 0件   | 0件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 成年後見等   | 8件   | 15件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 消費者被害   | 2件   | 0件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 困難事例  | 65件  | 260件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| その他   | 0件   | 8件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
|   | H28  | H29   | H30 |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| ケアマネ  | 43件  | 70件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 事業所   | 19件  | 27件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 住民  | 11件  | 11件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 民生委員  | 10件  | 6件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 本人  | 30件  | 49件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 親族  | 42件  | 56件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 行政  | 62件  | 57件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 警察  | 15件  | 22件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 医療機関  | 26件  | 47件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 不明匿名  | 0件   | 0件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| その他   | 13件  | 28件   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
|   | H28  | H29   | H30 |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 実件数   | 4件   | 5件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 終結件数  | 4件   | 2件  |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 終結率   | 100.0%   | 40.0%   |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |
| 医療機関とのネットワーク構築  | <p>①個別ケース支援連携数 47件</p> <p>②ネットワーク構築方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・西部地区の病院に広報紙設置依頼</li> </ul> <p>③連携およびネットワーク構築機関</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一色医院 ・江口眼科 ・鹿目内科 ・高橋病院</li> <li>・こにし内科・心臓血管クリニック ・竹田病院</li> <li>・中島孝内科・循環器科医院 ・平山医院</li> <li>・中島内科循環器科メンタルクリニック</li> <li>・やなせ皮フ科クリニック ・弥生坂内科</li> </ul>   | <p>①広報紙を西部地区の医療機関14病院に声掛けを行い、11病院に置くことが出来た。しかし、今回は医療機関に広報紙を依頼する事が初めての試みだった為、函館市で発行している「みんなで防ごう！高齢者虐待」については依頼することが出来なかった。広報紙を設置することにより医療機関に定期的に出向くことになり、顔の見える関係が作られた。訪問した際、再度相談シートについて声掛けを行ったが医療機関より虐待疑いケースとして通報はなかった為、今後も声掛けをして行く必要がある。</p> <p>②医療従事者が参加する研修会に参加し、顔の見える関係が作れたことにより、日常的に医療相談員とのやり取りが行いやすくなり、お互いに意見を言える関係作りに役立てることができた。</p> |     |     |     |     |     |     |  |      |      |      |  |  |     |     |     |       |     |     |  |        |    |    |  |       |    |     |  |       |    |    |  |      |     |      |  |     |    |    |  |  |     |     |     |      |     |     |  |     |     |     |  |    |     |     |  |      |     |    |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |    |     |     |  |      |     |     |  |      |    |    |  |     |     |     |  |  |     |     |     |     |    |    |  |      |    |    |  |     |        |       |  |  |

平成30年度 活動計画

| 事業目標   | 計画   | 評価指標   |
|--|--|--|
| <p>①地域住民が包括に権利擁護ケースについて相談した際に対応を迅速に行い、解決する事で安心して生活できるようになる。</p> <p>②民生委員が業務の中で権利擁護事例を抱えた時に、すぐに包括に相談ができ、相談者の権利を守る事が出来る。</p> | <p>①-1町会等の出前講座にて権利擁護に関する包括の役割について広報啓発を行い、地域住民の理解を求めていく。又、権利擁護ケースの受理についてもセンター職員誰もが相談を受け付ける事が出来る様にセンターの体制を確認していく。</p> <p>①-2ミーティング時に虐待事例をセンター内で共有できる体制を作り、緊急性や困難性を考え、センター間で複数で対応すべきか等の対応方法を協議出来るようにする。</p> <p>①-3虐待対応の際、市から配布されている高齢者虐待対応支援マニュアルに沿いながら対応する。</p> <p>②新しく民生委員になった方について包括の役割やつなぎ方を把握していない方もいるので、改めて各方面の民生児童委員協議会定例会へ参加し、包括の役割についての周知と権利擁護の視点を持つ必要性を説明する。</p>  | <p>○権利擁護相談対応状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対応件数</li> <li>・対応事案内訳</li> <li>・相談・通報者内訳</li> </ul> <p>○高齢者虐待対応状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通報件数</li> <li>・通報者内訳</li> <li>・虐待実件数</li> <li>・終結件数(率)</li> </ul> |
| <p>①医療従事者が権利擁護の支援が必要な方等を発見した場合に「包括に繋げる」意識を持っていただき、早期に権利擁護対応が出来る。</p> <p>②医療従事者が包括と連携が出来るように、日常的な関わりの中から連携を強化する。</p>        | <p>①-1年2回の広報紙配布の際に市発行の高齢者虐待パンフレットについても一緒に配置して頂くように依頼し、虐待ケース等があった場合の通報について再度周知を図る。</p> <p>①-2高齢者虐待防止月間(11月)に合わせて再度相談シートを医療機関に配布することで虐待の通報について再度医療機関に周知を図って行く。</p> <p>広報紙・相談シート配布医療機関(一色医院、鹿目内科医院、こにし内科・心臓血管クリニック、西部大山医院、中島孝内科・循環器科医院、中島内科・循環器科メンタルクリニック、函館おおてまちクリニック、函館西部脳神経クリニック、平山医院、森内科、やなせ皮フ科クリニック、弥生坂内科クリニック)</p> <p>②相談員が常駐している医療機関とはこれまでの繋がりを継続できるようにはこたて医療・介護連携サマリーを活用し、情報の共有化を行う。相談員がいない医療機関では個別ケース対応で医療機関を訪問した際に担当の医師や看護師等に権利擁護の視点についても確認しながら包括が権利擁護対応を行う機関である事を理解してもらうようにする。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別ケース連携数</li> <li>・ネットワーク構築方法</li> <li>・ネットワーク構築機関</li> <li>・「相談シート」の活用について、周知した回数</li> <li>・高齢者虐待通報者内訳</li> </ul>   |

(イ) 権利擁護業務

| 事業内容  | 平成29年度 活動評価  |     |     |  |
|---|--|-----|-----|--|
|   | 実績   |     |     | 評価   |
| 権利擁護業務に関するネットワーク構築                              | ① 高齢者虐待に関する研修会や事例検討会の開催  |     |     |  |
|   |  | H28 | H29 | H30  |
|   | 開催回数   | 1回  | 2回  |  |
|   | 参加機関(実)  | 1件  | 13件 |  |
|   | 参加者数(延)  | 20人 | 54人 |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● テーマ</li> <li>・センター内研修<br/>「身体拘束について、高齢者虐待に気づく視点」</li> <li>・ケアプラン指導研修<br/>「これって虐待？事例を通して考えよう」</li> </ul>                         |     |     | <p>① 認知症高齢者のケースを成年後見センターに相談し、相談に載っていただいた弁護士に成年後見制度の申立の依頼を行い、困難事例として法テラス弁護士と相談しながら進める事が出来た。医療・介護連携支援センターとは権利擁護に関する相談ケースを対応する事が出来なかった為、今後一緒に対応が図れるよう日々連携していく必要がある。地域ケア会議において警察・弁護士に参加を呼びかけ、西部地区の高齢者の現状把握に役立ててもらえたと思う。各関係者と連携出来た事により相談があった際、適切に相談機関に繋ぐことが出来たので今後も関係機関と連携していく。</p> <p>② 研修に参加し、顔の見える関係が出来たことから、弁護士に権利擁護ケースの相談がしやすくなった。施設内研修で成年後見センターから講師を招いて研修を行った。このことでお互いに顔の見える関係ができ、相談がしやすくなった。</p> <p>③ 施設から講師派遣の依頼を受け施設職員に対し、身体拘束と高齢者虐待についての研修会を開催した。高齢者虐待のポイントを押さえる機会となり、早期発見するための着眼点を持つことに役立ててもらえた。</p> |
| ② 高齢者虐待に関する研修会や事例検討会の参加                         |  |     |     |  |
|   | H28  | H29 | H30 |  |
| 参加回数  | 2回   | 1回  |     |  |
| ③ 困難事例に関する研修会や事例検討会の開催                          |  |     |     |  |
|   | H28  | H29 | H30 |  |
| 開催回数  | 5回   | 1回  |     |  |
| 参加機関(実)   | 0件   | 1件  |     |  |
| 参加者数(延)   | 27人  | 7人  |     |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● テーマ</li> <li>・センター内事例検討会<br/>「すれちがい親子への介入」</li> </ul>   |     |     |  |
| ④ 困難事例に関する研修会や事例検討会の参加                          |  |     |     |  |
|   | H28  | H29 | H30 |  |
| 参加回数  | 1回   | 2回  |     |  |
| ⑤ 成年後見制度(日常生活自立支援事業活用を含む)・消費者被害に関する研修会や事例検討会の開催 |  |     |     |  |
|   | H28  | H29 | H30 |  |
| 開催回数  | 0回   | 2回  |     |  |
| 参加機関(実)   | 0件   | 8件  |     |  |
| 参加者数(延)   | 0人   | 51人 |     |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● テーマ</li> <li>・センター内研修<br/>「函館市成年後見センター事業内容と成年後見制度について」「消費者被害」</li> </ul>  |     |     |  |
| ⑥ 成年後見制度(日常生活自立支援事業活用を含む)・消費者被害に関する研修会や事例検討会の参加 |  |     |     |  |
|   | H28  | H29 | H30 |  |
| 参加回数  | 6回   | 6回  |     |  |
| センター内スキルアップ対策                                   | ① 成年後見等事例検討会に毎回参加することにより、新しい制度等について学ぶことができ、学んだことは次の日の朝礼で職員に周知を行っている。職員各々が研修に参加し、ミーティングで報告することにより、全職員が新たな知識を得られた。困難事例があれば夕方のミーティングで報告し、情報の共有を行った。来年度も困難事例を全員で検討していく必要がある。 |     |     |  |
|   | ② 施設から講師派遣の依頼を受け施設職員に対し、身体拘束と高齢者虐待についての研修会を開催した。高齢者虐待のポイントを押さえる機会となり、早期発見するための着眼点を持つことに役立ててもらえた。   |     |     |  |
| 住民に対する広報・啓発活動                                   | ① 権利擁護業務にかかる広報・啓発回数  |     |     |  |
|   |  | H28 | H29 | H30  |
| 高齢者虐待   | 5回   | 7回  |     |  |
| 成年後見  | 6回   | 1回  |     |  |
| 消費者被害   | 6回   | 6回  |     |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>② 権利擁護業務にかかる出前講座・講師派遣の依頼機関<br/>旭森団地自治会、GHよろこびの家住慶、よろこび定期巡回・随時対応型訪問介護事業所、函館市町会連合会、デイサービスあさひ、谷地頭老人福祉センター</li> </ul>                 |     |     | <p>① 年2回の広報紙の中で紙面上1回しか権利擁護に関する内容を掲載することが出来なかった為、来年度広報できなかった部分を啓発していく。民生委員の集まり等に出向き権利擁護について講話を行い、その際市で発行している高齢者虐待等権利擁護に関するパンフレットを配り、高齢者虐待に対して意識してもらうことができた。</p> <p>② 認知症サポーター養成講座の中で認知症の方への基本的知識や接し方だけでなく、成年後見制度についても広報することが出来た。市主催の高齢者虐待防止講演会については函館市から民生委員へ周知することとなっていた為、包括からは行わなかった。出前講座については町会によって偏りがあるため、行っていない町会でも認知症の方への基本的知識や接し方、健康教室で詐欺被害等権利擁護に関する情報を広報啓発し、詐欺被害等を未然に防止できた。</p>   |

| 平成30年度 活動計画   |   |  |
|---|---|--|
| 事業目標  | 計画  | 評価指標   |
| <p>①地域住民が権利擁護の相談を行った際に適切な関係機関に繋がる事が出来る。</p> <p>②関係機関が連携しやすいように権利擁護等の研修に参加し、顔の見える関係を更に深めていく。</p> <p>③介護保険サービス事業所に高齢者虐待の視点を持って頂き、虐待事例を早期に発見する事が出来る。</p> | <p>①権利擁護に関わる事例が発生した場合、法テラスや成年後見センター、医療介護連携支援センター、警察等と連携し、西部地区の高齢者の現状と課題を共有していく。</p> <p>②-1権利擁護に関する研修(成年後見制度事例検討会等)へ昨年度に引き続き参加し、参加者との関係を深化させ、ケース対応にもこれまで以上に協力できる様にする。</p> <p>②-2昨年度に引き続き、成年後見センターに研修講師を依頼し、成年後見制度や日常生活自立支援事業の利用に向けて職員のスキルアップを行っていく。</p> <p>③昨年度に引き続き西部地区の施設等で高齢者虐待に関する研修会や出前講座の取り組み案内について周知し、高齢者虐待について考えてもらう機会を作る。</p> | <p>○高齢者虐待、困難事例、成年後見制度・消費者被害に関する事</p> <p>・研修会や事例検討会の開催回数と参加機関、参加者数</p> <p>・研修会や事例検討会の参加回数</p> |
| <p>①権利擁護の知識、視点、対応技術等に磨きをかけ、権利擁護対応に活かしていく。</p>   | <p>①-1定期的に成年後見制度事例検討会に参加し、支援に必要な情報を得る事ができ、又、ミーティングで伝達する事で職員間で情報共有する事が出来る。</p> <p>①-2職員各々が研修会に参加し、自己研鑽に努める。</p> <p>①-3センター内ミーティングで出た困難ケースについて職員全体で考え、解決する。</p>   |  |
| <p>①地域住民に権利擁護に関する情報を定期的に提供し、知識を得る事が出来る。</p> <p>②地域住民に出前講座等を通じて認知症を理解して頂き、認知症になっても暮らしやすい地域作りの一助とする事が出来る。</p>   | <p>①-1年に2回の広報紙の中で権利擁護について掲載し、地域住民に理解して頂けるように広報する。</p> <p>①-2民生委員協議会だけでなく町会の集まりにも参加し、権利擁護について周知する機会を設ける。その際にパンフレットも合わせて配布する事で虐待に気づくポイントを見返す事が出来るようにする。</p> <p>①-3様々な事業を通じて出前講座の案内を行い、権利擁護啓発の機会を見出していく。</p> <p>②町会等で出前講座をやサポーター養成講座を開催し、認知症への理解を深めてもらうと共に権利擁護全般の視点を伝える。</p>   | <p>○権利擁護業務にかかる広報・啓発回数</p> <p>・高齢者虐待、消費者被害、成年後見制度</p> <p>・出前講座、講師派遣の依頼機関</p>                  |

(ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

【根拠法令】介護保険法115条の4第2項第3号

【目的】高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、個々の高齢者等の状況や変化に応じて、包括的かつ継続的に支援していくための地域における他職種相互の連携・協働の体制づくりや個々の介護支援専門員に対する支援を行う。

| 事業内容  | 平成29年度 活動評価  |                   |        |     |
|---|--|-------------------|--------|-----|
|   | 実績   |                   |        | 評価  |
| 包括的・継続的<br>ケアマネジメント体制<br>の構築  | ①合同ケアプラン指導研修会開催状況  |                   |        |     |
|   |  | H28               | H29    | H30 |
|   | 開催回数   | 2回                | 2回     |     |
|   | ・圏域の参加状況   |                   |        |     |
|   |  | 1回目               | 2回目    |     |
|   | 参加事業所数   | 5件                | 6件     |     |
|   | 参加率  | 55.5%             | 66.6%  |     |
|   | ②圏域内ケアプラン指導研修開催状況  |                   |        |     |
|   | ・1月11日   |                   |        |     |
|   | テーマ  | これって虐待？事例を通じて考えよう |        |     |
| 連携状況  | 圏域内の主任CMと共同で企画開催し、その内数名は当日はGW司会を担う。居宅以外では地域密着型事業所のデイサービス職員が参加する。 |                   |        |     |
| 参加事業所数  | 圏域内  | 居宅介護支援            | 8件     |     |
|   |  | 小規模多機能            | 0件     |     |
|   | 圏域外等   |                   | 4件     |     |
| 参加者数  | 34人  |                   |        |     |
| 介護支援専門員に<br>対する個別支援   | ①支援件数  |                   |        |     |
|   |  | H28               | H29    | H30 |
|   | ケース数   | 8件                | 14件    |     |
|   | 対応回数   | 45回               | 44回    |     |
|   | 終結件数   | 6件                | 14件    |     |
|   | 終結率  | 75.0%             | 100.0% |     |
|   | ②相談者(重複あり)   |                   |        |     |
|   |  | H28               | H29    | H30 |
|   | ケアマネ   | 6件                | 7件     |     |
|   | 本人   | 0件                | 3件     |     |
|   | 家族   | 2件                | 3件     |     |
|   | 行政   | 0件                | 0件     |     |
|   | その他  | 0件                | 1件     |     |
|   | ③対応方法(重複あり)  |                   |        |     |
|   |  | H28               | H29    | H30 |
|   | 情報提供   | 6件                | 5件     |     |
|   | 支援方針助言   | 12件               | 18件    |     |
| 計画作成助言  | 0件   | 0件                |        |     |
| 地域とのつながり  | —  | 0件                |        |     |
| ケアマネ変更支援  | 2件   | 2件                |        |     |
| その他   | 0件   | 0件                |        |     |
| ④課題の背景(重複あり)  |  |                   |        |     |
|   | H28  | H29               | H30    |     |
| 本人  | 2件   | 7件                |        |     |
| 家族  | 4件   | 10件               |        |     |
| ケアマネ  | 2件   | 5件                |        |     |
| その他   | 0件   | 1件                |        |     |
| <p>①合同ケアプラン研修では、利用者理解・地域包括ケアとケアマネジメントへの学びを深める機会として開催した。圏域の参加率は過半数を超えるが、2回とも不参加の事業所もある。不参加の居宅へは、参加を促す声掛けをすると共に研修内容の要約の説明や資料配布を行い内容普及に努めている。昨年度の動きを踏まえた継続的な取組が今後も必要である。</p> <p>②圏域の主任ケアマネに対して役割の自覚とスキル向上を目的に包括と圏域の居宅と共同企画で研修を開催した。当初は居宅主導での企画・開催を提案したが自信がないとの理由で同意は得られず昨年同様基礎は包括、詳細の進行や研修効果は居宅とし、共同作業として企画を進めた。研修当日は数人の主任ケアマネにグループワーク司会を担当してもらった。後日反省会を行い改良点を検討した。圏域のケアプラン指導研修の参集範囲は、居宅だけではなく地域密着型事業所への研修内容の波及も見込み多職種での開催とした。グループワークでは職種や経験によって視点の相違も顕著に表れていた。研修内容によっては多職種参加の相乗効果や包括の他事業への波及が期待出来る。今年度も継続した取り組みが必要である。</p> <p>①居宅から包括へ相談する行為を重荷と捉えるケアマネは一定数存在していると考えられる。居宅と包括との距離感を縮めるために様々な機会を通じて居宅に対する情報提供や声掛けを実施しているが、一定の効果は見込まれている。</p> <p>今後も関わり方の手法を検討しながら、連続性のある対応が必要である。又、地域との関わりに必要性を感じるケアマネは増加傾向にあるが、「実務に反映するスキルが未熟である為か地域の方たちとの関わり方に戸惑いを感じている」という傾向は、緩やかに改善に向かっていると考えられる。居宅ケアマネが地域包括ケアの視点を持ち業務に反映する為の意識と行動変容には今後も包括からの積極的介入が不可欠であるが、居宅ケアマネの行動変容に対するモチベーションに対する維持についても配慮が必要である。</p> |  |                   |        |     |

平成30年度 活動計画

| 事業目標  | 計画   | 評価指標  |
|---|--|---|
| <p>ケアプラン指導研修<br/>合同 2回<br/>圏域 2回</p> <p>①包括が開催する合同・圏域のケアプラン研修を通じて、居宅のケアマネが地域包括ケアの観点を深めながら、地域で暮らす高齢者に対するケアマネジメントのスキルを向上する事ができる。</p> <p>②包括からの積極的な声掛けにより、居宅の主任ケアマネが求められている役割を認識し自己の業務で実践する。</p> | <p>①函館市内全域の底上げとして、10包括合同で開催するケアプラン研修では、「地域包括ケア推進」「ケアマネジメントのスキル向上」に運動性を持たせた内容で8月、11月に開催をする。合同・圏域開催の研修会に1人も参加が出来ない居宅に対しては、個々の居宅の特性を踏まえ効果的な参加を促す声掛けの方法を検討する。また、要約を伝えたり研修の資料を渡すなどの働きかけを行う。</p> <p>①②包括の主任ケアマネが中心となり、年1回以上圏域内の全居宅を訪問する。訪問時には、個々の居宅に所属するケアマネ全員との意見交換を基本とする。居宅を構成する個々のケアマネの特性を踏まえたうえで、居宅の状況確認、個々の居宅と包括との発展的な連携方法の模索を目的とした率直な意見交換を行う。</p> <p>②包括と居宅の主任ケアマネが連携して研修会を開催する。29年度よりも居宅が関わる比重を高められるよう開催方法を検討する。少なくとも1回は事例検討を行う。また、開催後は次回に活用するための反省会を開く。</p> <p>②包括と圏域内に住所を有する全居宅のセンター長若しくは主任ケアマネとの意見交換会を年3回実施する。意見交換会を通じて、居宅と市や包括の動きや考えの共有を図る。主任ケアマネの役割と動き、ケアマネ同士のネットワーク構築、圏域内での研修について等、実践的な内容について検討する。</p> <p>②圏域でのケアプラン研修開催時は、多職種参加を意識する。開催するテーマ、見込まれる研修効果により地域密着型事業所やその他のサービス事業所へ参加を促す。</p>   | <p>・ケアプラン指導研修開催回数(他職種連携、主任CM連携)</p> <p>・参加数(率)</p>  |
| <p>①居宅内では解決が難しいケースの課題が包括への相談を通じて解決する。</p> <p>②居宅内では解決が難しい管理者の悩みが包括への相談を通じて解決する。</p>   | <p>①②圏域内の居宅センター長若しくは主任ケアマネと年3回意見交換会を開催する。意見交換会を通じて居宅にとって包括が相談しやすい立場となるような機会を目指す。居宅と包括がお互いの立場を正しく認識し、包括への早期相談や個々のケアマネが抱える課題の把握、センター長が抱える居宅内の悩み等が連携して解決に向かえるような関係の構築を図る。</p> <p>①②ケアマネへの個別支援実施時は、居宅ケアマネとの認識を合致させるために「ケアマネへの後方支援として関わる旨を必ず伝える。相談にあたる包括職員はケアマネの後方支援を通じて相談者と支援者相互の資質向上を意識し、包括内では3職種共同で対応する。相談内容や進捗、結果は包括内のミーティングの機会等を活用し情報共有や支援方針検討を行う。居宅ケアマネが民生委員や在宅福祉委員などの地域で高齢者と関わる立場の方々との連携への経験値が浅い事を考慮する。市全体の動きでもある居宅と地域の関係強化を念頭に、地域性や個々のケアマネの力量、ケースの内容を検討しながら居宅のケアマネが地域の関係者と連携し、ケアマネジメントを実践できるような支援方法を検討する。また地域福祉に積極的な民間企業の情報や少人数で活動しているサークルなどのインフォーマルな情報を収集し、居宅のケアマネが活用しやすい体制構築と具体的な情報提供を実施する。支援方針が多職種協働の視点の場合には、地域ケア会議の開催も想定する。地域包括ケアの観点からも地域との関わりや連携を意識した動きを居宅ケアマネが持ち合わせる事ができるように相談や助言を行う。また、後方支援の終結時には相談者のケアマネ、管理者と協議し、場合によっては再相談のタイミングや状況について意識の共有をはかり終結とする。</p> | <p>・個別支援数</p> <p>・終結数(率)</p> <p>・対応方法</p> <p>・課題の背景</p> <p>・地域とのつながりを視野に入れ支援したケース数</p> <p>・圏域全体ではない事例検討開催回数</p> |

(ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

| 事業内容            | 平成29年度 活動評価 |   |
|-----------------|-------------|---|
|                 | 実績          | 評価  |
| 介護支援専門員に対する個別支援 |             | <p>②包括への相談があった際の終結率は昨年よりも上昇している。終結率の上昇は、個々のケアマネの資質向上に加え、包括への相談時に居宅内での事例検討を徹底して促した効果があったと思われる。相談内容は包括が前面に出る事は少なく、支援方法の助言や情報提供で課題解決に至っている。唯、居宅における主任ケアマネが職場内でのOJT機能を十分に発揮させていく為の土壌が整っている訳ではない。</p> <p>圏域全体ではない事例検討会は居宅ケアマネからの依頼が無く、包括からの声掛けにも要請が無く未実施であった。大がかりになる印象の少ない事例検討として開催への働きかけの継続は必要である。又、地域の関係者とケアマネが繋がる為の支援においては、居宅と地域の方との仲介について包括が対応可能である事を適宜居宅へ周知しているが、方針として居宅ケアマネが合意したケースは極めて少ない。</p> <p>個々の居宅ケアマネと事業所の資質には連動性があるとの考えから、圏域のケアマネ全体への波及には居宅管理者や主任ケアマネの協力は不可欠である。年3回の意見交換、事例検討会などの様々な機会を通じての包括と居宅の連携した「ケアマネのスキルアップの関わり」は今後も重点的な取組である。</p> |



| 平成30年度 活動計画 |  |      |
|-------------|--|------|
| 事業目標        | 計画   | 評価指標 |
|             | <p>①②ケアマネへの個別支援実施時には、該当する居宅ケアマネとの対応は基より、居宅管理者との連携した対応も想定する。対応時は、居宅内でのOJT機能の強化を意識する。</p> <p>①②複数のケアマネ、特に主任ケアマネが在籍する居宅から相談を受けた時には、居宅内のOJT機能充実の観点から「居宅内での検討」が行われたのかを必ず確認し、行われていない場合には、当該ケアマネ、居宅管理者へ其々実施を促す声掛けを行う。実施への困難さが確認出来た際には、実施に至る過程からの相談として取扱う。</p> <p>①②居宅間の連携やスキル向上を目的に小規模の居宅であったとしても事例検討が実施できるように居宅からの要請に開催の支援を行う。</p> |      |

(I) 地域ケア会議推進事業

【根拠法令】介護保険法115条の48

【目的】地域包括ケアシステムの構築のため、地域ケア会議を開催し、介護サービスだけでなく、様々な社会資源が有機的に連携することができる環境を整備し、高齢者が住み慣れた地域で自立した生活を営むことができるよう支援を行う。

| 事業内容              | 平成29年度 活動評価  |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
|-------------------|--|--------|-----|---|-----|-----|------|----|----|--|------|----|----|--|-----|--------|--------|--|-----|---------------|------|-------------|-----|-----------------|------|------|-----|-----------------|------|------|-----|---------------|------|--------------|
|                   | 実績   |        |     | 評価  |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 個別ケースの検討を行う地域ケア会議 | ①開催状況  |        |     | <p>①全ての開催時に民生委員、町会関係者、近隣住民などが参加している。地域と本人や家族との課題解決に向けた関わり方の再構築は全てのケースに共通している。居宅からの開催要請は稀有であるが包括からの声掛けで実施に至ったケースが多い(5/5)。居宅が担当しているケースであっても地域の方と連携が取れていない事で双方の動きが見えていない事例が多い(5/5)。開催対象となる方の大半(4/5)が認知症を有す。会議の開催がケアマネと地域住民の関係再構築(強化)と情報共有に繋がっている。</p> <p>②全ての開催時にケースの課題解決に向けての検討が行われ、会議の開催が解決の手段として有効に機能している。また、類似ケースの発生時に応用した提案も行われている。この方法が「地域で支える力」の向上に繋がっていると考えている。</p> <p>年間の開催回数に限りはあるが居宅や民生委員等へ様々な機会を通じて連携する事の必要性や利点を周知する必要がある。</p> <p>また、ケースの課題解決の手段としてケア会議の活用を考える積極性が居宅によって2極化している。</p> <p>地域課題としては、認知症の方への関わり方、地域からの孤立、居宅と地域との関わり不足が考えられる。</p> |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
|                   | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>計画数値</td> <td>5回</td> <td>5回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>開催回数</td> <td>5回</td> <td>5回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>100.0%</td> <td>100.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>  |        | H28 |   | H29 | H30 | 計画数値 | 5回 | 5回 |  | 開催回数 | 5回 | 5回 |  | 達成率 | 100.0% | 100.0% |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
|                   | H28  | H29    | H30 |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 計画数値              | 5回   | 5回     |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 開催回数              | 5回   | 5回     |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 達成率               | 100.0%   | 100.0% |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 地域課題の検討を行う地域ケア会議  | ①開催状況  |        |     | <p>①-1 29年度は町会単位で声を掛け実施している。地域住民でもある民生委員や町会関係者、地域の方へ声を掛け参加をしていただく。</p> <p>①-2開催テーマは27年度に民生委員と町会関係者に対して実施したアンケートと昨年度までで実施した地域ケア会議の内容に基づく。個別ケースの課題として多かった認知症、地域からの孤立を意識した内容で開催された。町別の優先順位に多少の差はあるが、認知症、地域づくり、人材不足の解消策は関心が高く、継続性のある課題である。市へは活動計画書、デザイン検討会など様々な機会地域で状況を伝えている。「認知症や介護保険制度に対する関心は高くても正しい認識が普及するとは限らない。」という状況が確認出来ている。包括の様々な取り組みを通じての「正しい知識の普及」は今後も継続した課題の1つである。</p>   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
|                   | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>計画数値</td> <td>4回</td> <td>3回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>開催回数</td> <td>3回</td> <td>4回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>75.0%</td> <td>133.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>②テーマおよび主な参加機関</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>9月13日 弥生町会館 <table border="1"> <tr><td>テーマ</td><td>認知症を知り地域で支えよう</td></tr> <tr><td>参加機関</td><td>町会役員、在宅福祉委員</td></tr> </table> </li> <li>10月16日 東雲町会 <table border="1"> <tr><td>テーマ</td><td>みんなが元気な地域のつくりかた</td></tr> <tr><td>参加機関</td><td>町会役員</td></tr> </table> </li> <li>11月15日 大森町町会 <table border="1"> <tr><td>テーマ</td><td>認知症の方をサポートするために</td></tr> <tr><td>参加機関</td><td>町会役員</td></tr> </table> </li> <li>2月16日 住吉町会館 <table border="1"> <tr><td>テーマ</td><td>町会とGHの連携と課題解決</td></tr> <tr><td>参加機関</td><td>町会役員、介護支援専門員</td></tr> </table> </li> </ul> |        | H28 |   | H29 | H30 | 計画数値 | 4回 | 3回 |  | 開催回数 | 3回 | 4回 |  | 達成率 | 75.0%  | 133.3% |  | テーマ | 認知症を知り地域で支えよう | 参加機関 | 町会役員、在宅福祉委員 | テーマ | みんなが元気な地域のつくりかた | 参加機関 | 町会役員 | テーマ | 認知症の方をサポートするために | 参加機関 | 町会役員 | テーマ | 町会とGHの連携と課題解決 | 参加機関 | 町会役員、介護支援専門員 |
|                   | H28  | H29    | H30 |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 計画数値              | 4回   | 3回     |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 開催回数              | 3回   | 4回     |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 達成率               | 75.0%  | 133.3% |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| テーマ               | 認知症を知り地域で支えよう  |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 参加機関              | 町会役員、在宅福祉委員  |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| テーマ               | みんなが元気な地域のつくりかた  |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 参加機関              | 町会役員   |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| テーマ               | 認知症の方をサポートするために  |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 参加機関              | 町会役員   |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| テーマ               | 町会とGHの連携と課題解決  |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |
| 参加機関              | 町会役員、介護支援専門員   |        |     |   |     |     |      |    |    |  |      |    |    |  |     |        |        |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |

| 平成30年度 活動計画   |  |   |
|---|--|---|
| 事業目標  | 計画   | 評価指標  |
| <p>①地域に暮らす高齢者の抱える個々の課題がケア会議を通じて解決できる。</p> <p>②地域住人やケアマネを含む関係者が連携しあえる体制をケア会議を通じて構築できる。</p> | <p>①②地域に暮らす高齢者の状況を把握し、地域の支援体制づくりに重要な立場である民生委員、町会関係者、対象者と関わりの深い一般市民等に対して参加を集う。</p> <p>①②権利擁護やケアマネ支援として包括に関わる事例、包括への総合相談、包括が直接担当するケースなど様々な機会から重要度や緊急度を判断して会議の開催を行う。<br/>会議の開催を通じて、対象となる高齢者の課題の解消を図る。</p> <p>①②居宅に関わるケースの場合、地域の関係者との連携状況を再度確認する。不十分さが確認出来た時には地域包括ケア推進の観点から多層的な関わりを地域に暮らす高齢者が持てるような体制構築を図る。また、対象者の関係者に医療機関が含まれる場合は参加を促す働きかけを行う。</p> <p>①開催するケースの課題を分析し、地域の課題との関係性を模索する。対象者の居住する地域性や地域の課題との連動性も考慮する。</p> <p>①開催されたケースは一定期間後にモニタリングを行う。課題解決に向けた動きの達成度や新たな課題発生の有無を確認する。</p> <p>②会議で話し合われた個別ケースの対応策の一環として、類似するケースが起きた場合の対応についても検討する。<br/>課題解決方法が出前講座の開催や地域課題を検討する。<br/>地域ケア会議等へ発展する場合は、速やかに該当する活動への対応を模索する。</p> <p>②個別ケースを検討する地域ケア会議の開催が、ケースの再検討やケアマネジメントのスキル向上に繋がる視点から圏域内居宅のセンター長や主任ケアマネとの意見交換会などの様々な場面を通じて包括と居宅の意識の共有化を行う。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催回数と計画達成率</li> <li>・居宅と地域がつながる仕組みづくりに向けた検討を行った回数</li> <li>・地域における認知症の方への支援および地域での見守り体制の構築方法について検討した回数</li> </ul> |
| <p>①地域ケア会議の開催を通じて、地域住民が自らの住む地域の課題を発見し解決方法を検討する機会が持てる。</p>                                 | <p>①-1テーマに沿った地域課題の共有や解決を目的に地域住民を主体として開催する。</p> <p>①-2今年度も町を単位として開催する。昨年までの流れを踏まえ、連続性を持ったテーマと地域性を考慮した対応を目指す。</p> <p>①-3個別ケースの検討を行う地域ケア会議と地域の課題に関係性がある事を踏まえ、開催内容やテーマを選定する。地域ケア全体会議で出された課題や方針も地域へ還元し検討していく事を意識する。</p> <p>①-4地域包括ケア推進の観点から、積極的に関係団体(生活支援コーディネータ、NPO法人など)との連携を行う。地域ケア会議開催が単発開催に留まらずに、出前講座や認知症サポーター養成講座など他事業への広がりや、関係者との関係強化を意識した内容を目指す。</p> <p>①-5町会や民生児童委員協議会と連携後に出前講座や地域ケア会議の開催要請に結び付く事が多い事からも、既存の団体との関係強化と関わりのない団体の発掘などが重要事項である。今年度は関係団体との関係構築の再調整と情報整理、未発掘団体の情報収集に注力が必要である。<br/>又、関係団体との新たな関係構築や深化には、相互の理解が必須である事から、様々な場面での積極的な情報交換を目指す。</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催数と計画達成率</li> <li>・居宅と地域がつながる仕組みづくりに向けた検討を行った回数</li> <li>・地域における認知症の方への支援および地域での見守り体制の構築方法について検討した回数</li> </ul>  |

(I) 地域ケア会議推進事業

| 事業内容             | 平成29年度 活動評価  |  |     |     |     |        |    |    |  |        |    |    |  |  |
|------------------|--|--|-----|-----|-----|--------|----|----|--|--------|----|----|--|--|
|                  | 実績   | 評価   |     |     |     |        |    |    |  |        |    |    |  |  |
| 地域課題の検討を行う地域ケア会議 | <p>②明確になった地域課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症に対する関心は高くても、正しい知識が普及しているとは限らない。</li> <li>・民生委員や町会役員は義務感と人材不足感が同居している。</li> </ul>   | <p>函館市地域ケア全体会議での認知症と火災については、個別ケースの検討を行う地域ケア会議では話題に上るものの地域課題の検討を行う地域ケア会議の中では認知症の事ばかりで、火災の事は話題になる事は殆どなかった。火災に関する周知は不十分であったと考えられ今年度には改善が必要である。</p> <p>①-3地域づくりをテーマにした内容で2カ所開催している。その際には1層コーディネーターと企画段階から何度も相談して実施に至っている。民生委員や町会関係者、地域住民の1人として「自分達で何とかする」という気持ち強い反面、他機関との連携に対する経験値は低目の方も多い。介護保険事業所やNPO法人、医療機関等との連携、各種制度の活用により地域の関係者の負担軽減や活動の拡充が見込まれる。</p> <p>①-4町を単位とする地域ケア会議により細やかな意見を拾う事が出来ている。また地域の福祉関係者と包括とが気軽に声をかけられる関係性を維持するための機会ともなっている。関係性を維持する事により広報啓発や地域関係者の意識改革の機会も増え、蝸牛の歩みであるが有効であると考えられる。</p> <p>前年開催以前の地域ケア会議で培った関係性で町会からの出前講座の依頼もあった。出前講座から地域ケア会議に結びついた町も2カ所ある。</p> |     |     |     |        |    |    |  |        |    |    |  |  |
| 住民に対する広報・啓発活動    | <p>①地域ケア会議にかかる広報・啓発回数</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域ケア会議</td> <td>5回</td> <td>2回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>地域の見守り</td> <td>0回</td> <td>6回</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>③地域ケア会議にかかる出前講座・講師派遣の依頼機関<br/>函館市町会連合会</p> |  | H28 | H29 | H30 | 地域ケア会議 | 5回 | 2回 |  | 地域の見守り | 0回 | 6回 |  | <p>①30年3月発行の広報紙を通じて年度内に開催した地域ケア会議の内容を報告している。</p> <p>毎年春先に各町や民生児童委員協議会などに顔を出し、包括の取組や地域ケア会議、出前講座などの周知を行っている。相応の効果が生じていると考えられる。</p> |
|                  | H28  | H29  | H30 |     |     |        |    |    |  |        |    |    |  |  |
| 地域ケア会議           | 5回   | 2回   |     |     |     |        |    |    |  |        |    |    |  |  |
| 地域の見守り           | 0回   | 6回   |     |     |     |        |    |    |  |        |    |    |  |  |

| 平成30年度 活動計画                          |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| 事業目標                                 | 計画  | 評価指標  |
|                                      |   |   |
| ①地域住民が地域ケア会議の機能や役割を様々な機会を通じて知る事ができる。 | ①-1圏域内の町会や病院医院、薬局、など様々な箇所へ配布となる包括の広報紙に地域ケア会議の開催状況などの情報を掲載する。<br>①-2圏域内の町会や民児協の定例会へ顔を出し、地域ケア会議や出前講座を含む包括の様々な取組に関して周知を行う。 | ○地域ケア会議にかかる<br>広報・啓発回数<br>・地域ケア会議、地域の見守り<br>・出前講座、講師派遣の依頼機関 |

イ 生活支援体制整備事業

(7) 第2層生活支援コーディネーター業務

【根拠法令】介護保険法115条の4第2項第5号

【目的】地域包括ケアシステムの構築のため、第2層生活支援コーディネーターとして、高齢者の日常生活上の支援体制の充実・強化および高齢者の社会参加の促進が一体的に図られる仕組みづくりを行う。

| 事業内容   | 平成29年度 活動評価  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
|--|--|--------|------------|------------|--------|------|------|---------|------------|---------|------------|---------|-----|-----|-------|--|--|-----|---------------|------|-------------|-----|-----------------|------|------|-----|-----------------|------|------|-----|---------------|------|--------------|---|
|  | 実績   | 評価     |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 地域のネットワーク構築  | ①ネットワーク構築機関数 58 機関<br><table border="1"> <thead> <tr> <th>機関名</th> <th>機関数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>民生児童委員(方面)</td> <td>3機関</td> </tr> <tr> <td>町会</td> <td>17機関</td> </tr> <tr> <td>在宅福祉委員会</td> <td>0機関</td> </tr> <tr> <td>介護保険事業所</td> <td>28機関</td> </tr> <tr> <td>職能団体・連協</td> <td>3機関</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>7機関</td> </tr> </tbody> </table>   | 機関名    | 機関数        | 民生児童委員(方面) | 3機関    | 町会   | 17機関 | 在宅福祉委員会 | 0機関        | 介護保険事業所 | 28機関       | 職能団体・連協 | 3機関 | その他 | 7機関   | ①-1定期開催される運営推進会議には毎回参加している。<br>①-2運営推進会議を通じて地域との関係強化に結び付いた地域ケア会議を1回開催している。<br>①-3包括の様々な事業を活用して新たな団体との関係構築、既存団体との関係強化が図られている。<br>高齢者の住環境を知り得る立場の寺(29年度は第1方面のみ)との関係構築の試みや介護保険事業所と包括との関係強化など、多層的な見守り体制の構築方法への模索が行われている。 |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
|  | 機関名  | 機関数    |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 民生児童委員(方面)   | 3機関  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 町会   | 17機関   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 在宅福祉委員会  | 0機関  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 介護保険事業所  | 28機関   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 職能団体・連協  | 3機関  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| その他  | 7機関  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| ②ネットワーク構築回数 39 回<br><table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>懇談会(開催、参加)</td> <td>7回</td> </tr> <tr> <td>民児協定例会</td> <td>0回</td> </tr> <tr> <td>町会行事</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>在宅福祉ふれあい事業</td> <td>0回</td> </tr> <tr> <td>地域密着運営推進会議</td> <td>28回</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2回</td> </tr> </tbody> </table> | 種別   | 回数     | 懇談会(開催、参加) | 7回         | 民児協定例会 | 0回   | 町会行事 | 2回      | 在宅福祉ふれあい事業 | 0回      | 地域密着運営推進会議 | 28回     | その他 | 2回  |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 種別   | 回数   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 懇談会(開催、参加)   | 7回   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 民児協定例会   | 0回   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 町会行事   | 2回   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 在宅福祉ふれあい事業   | 0回   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 地域密着運営推進会議   | 28回  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| その他  | 2回   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 第2層協議体の開催  | ①開催状況<br><table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>計画数値</td> <td>4回</td> <td>3回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>開催回数</td> <td>3回</td> <td>4回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>75.0%</td> <td>133.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ②テーマおよび主な参加機関<br>・9月13日 弥生町会館<br><table border="1"> <tr> <td>テーマ</td> <td>認知症を知り地域で支えよう</td> </tr> <tr> <td>参加機関</td> <td>町会役員、在宅福祉委員</td> </tr> </table> ・10月16日 東雲町会<br><table border="1"> <tr> <td>テーマ</td> <td>みんなが元気な地域のつくりかた</td> </tr> <tr> <td>参加機関</td> <td>町会役員</td> </tr> </table> ・11月15日 大森町町会<br><table border="1"> <tr> <td>テーマ</td> <td>認知症の方をサポートするために</td> </tr> <tr> <td>参加機関</td> <td>町会役員</td> </tr> </table> ・2月16日 住吉町会館<br><table border="1"> <tr> <td>テーマ</td> <td>町会とGHの連携と課題解決</td> </tr> <tr> <td>参加機関</td> <td>町会役員、介護支援専門員</td> </tr> </table> |        | H28        | H29        | H30    | 計画数値 | 4回   | 3回      |            | 開催回数    | 3回         | 4回      |     | 達成率 | 75.0% | 133.3%   |  | テーマ | 認知症を知り地域で支えよう | 参加機関 | 町会役員、在宅福祉委員 | テーマ | みんなが元気な地域のつくりかた | 参加機関 | 町会役員 | テーマ | 認知症の方をサポートするために | 参加機関 | 町会役員 | テーマ | 町会とGHの連携と課題解決 | 参加機関 | 町会役員、介護支援専門員 | ①-1テーマは昨年度以前からの連続性を持った内容を意識しながらも年度初めに各町会を訪問し最重要課題の認識や解決に向けた優先順位の確認を行っている。<br>①-2地域ケア会議の開催が出来た町会とは連続性のある内容で実施している。様々な機会を通じて包括から開催の声掛けを町会役員等へしたとしても実施に至らない町会も多い。開催に対する温度は2極化している。<br>また方面や西部圏域全体に対する目標設定は十分にされていなかった。町会毎の開催テーマに継続性を持たせていたが、町の所属する方面毎の課題、3か所ある方面を有する西部圏域の課題についてはテーマの設定が曖昧であった。更に個別ケースの検討を行う地域ケア会議と地域課題の検討を行う地域ケア会議のテーマ設定に関しても連動性に明確さを欠く状況であった。 |
|  | H28  | H29    | H30        |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 計画数値   | 4回   | 3回     |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 開催回数   | 3回   | 4回     |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 達成率  | 75.0%  | 133.3% |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| テーマ  | 認知症を知り地域で支えよう  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 参加機関   | 町会役員、在宅福祉委員  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| テーマ  | みんなが元気な地域のつくりかた  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 参加機関   | 町会役員   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| テーマ  | 認知症の方をサポートするために  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 参加機関   | 町会役員   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| テーマ  | 町会とGHの連携と課題解決  |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |
| 参加機関   | 町会役員、介護支援専門員   |        |            |            |        |      |      |         |            |         |            |         |     |     |       |  |  |     |               |      |             |     |                 |      |      |     |                 |      |      |     |               |      |              |   |

| 平成30年度 活動計画   |   |  |
|---|---|--|
| 事業目標  | 計画  | 評価指標   |
| ①包括が主体となり地域住民と地域との関わりが深い団体とが連携し、より住みやすい地域を作りあげる機会を持つ。         | <p>①-1定期的に開催される地域密着型事業所との運営推進会議に毎回参加し、地域と事業所が其々の特性を活かした繋がりを現状以上に深く関われる体制構築を目指す。</p> <p>①-2日頃から連携がよく取れている団体であっても、機会を見つけ地域包括ケア推進、地域づくりを意識した新たな関わり方の模索を目指す。包括との連携強化は基より、他団体同士のネットワークづくりも意識する。</p> <p>①-3従来包括と馴染の薄い団体であっても、様々な機会を活用し地域包括ケアを意識した関わり持てるような働きかけを行う。特に今年度は圏域内の学校やNPO法人との連携、新たな社会資源の発掘に注力する。</p> <p>①-4収集された社会資源の情報を包括の様々な事業を活用し効率的に地域に還元していけるよう、情報の整理、管理と包括の様々な事業への活用方法を検討する機会を設ける。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワーク構築回数</li> <li>・ネットワーク構築機関</li> </ul> |
| ①包括の介入により地域の住民が、自分達が住む地域の課題を発見し、中長期的な観点を盛り込んだ解決策の検討を行うことができる。 | <p>①-1今年も年度初めに各町会や民児協を訪問し、関係者の抱える課題の把握や解決方法に向けた対応についてなどの包括の事業との連携に関する格式張らない意見交換を行う。内容は、2層協議体の開催や出前講座、地域の社会資源の情報収集など、包括の様々な事業に繋がる様に意識する。</p> <p>①-2協議体開催に積極的な町は基より、消極的な町であっても様々な機会を通じた開催の声掛けを継続する。</p> <p>①-3協議体のテーマによっては、1層コーディネータへの相談連携により効率的な開催方法を模索する。</p> <p>①-4包括で把握しているテーマ選定に必要な情報の整理を行う機会を設ける。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・協議体の開催回数、</li> <li>・テーマ、主な参加機関</li> </ul>  |

(ア) 第2層生活支援コーディネーター業務

| 事業内容                           | 平成29年度 活動評価   |     |     |   |
|--------------------------------|---|-----|-----|---|
|                                | 実績  |     |     | 評価  |
| 地域資源の収集と見える化、支え合いと介護予防に関する普及啓発 | ①地域の支え合いや介護予防にかかる広報・啓発回数  |     |     |   |
|                                |   | H28 | H29 | H30   |
|                                | 介護予防  | —   | 11回 |   |
|                                | 地域の見守り  | —   | 6回  |   |
|                                | 社会資源  | —   | 5回  |   |
|                                | ②地域の支え合いや介護予防にかかる出前講座・講師派遣の依頼機関   |     |     | <p>①-1 30年3月発行の広報紙では年度内に実施した地域ケア会議の内容を報告している。広報紙の配布回覧を通じて圏域内に居住する地域住民に対する周知が行われている。地域ケア会議へ参加した事のない方への周知には広報紙での周知が最も効果的と考え、今年度においても継続した対応が必要と考えている。</p> <p>出前講座は民生委員や町会役員に対し概ね実施されている。介護事業所や団地自治会など開催依頼者の求めに応じて開催している。又、昨年度より出前講座を周知するチラシを作り、民生委員や町会役員、その他の様々な機会を通じて配布をしている。</p> <p>配付後に数箇所の町会から出前講座開催要請があった事から配布の効果があったと考えている。出前講座の開催は地域ケア会議を含めた様々な事業の呼水として効果があり、今後も継続した活動が必要である。</p> <p>①-2 28年度に作成した「西部地区高齢者が集えるマップ」は必要とする個人や団体、介護支援事業所等へ配布をしている。マップの活用が社会参加の促進や心身の快活な生活を送る為の一助、掲載された地域の社会資源の活性化に繋がる効果が見込まれる。ただ29年度に情報更新をしたのが3方面中1か所(第2方面)のみであり足並みは揃わなかった。更新時期を揃え、新しい情報を必要時に提供する為の体制づくりは、今後も継続が必要な取組みである。</p> |
|                                | 旭森団地自治会、東雲町町会、東川町会、大手町在宅福祉委員会、谷地頭町在宅ふれあい委員会、函館老人クラブ連合会西部地区協議会、函館消費者協会、函館市町会連合会、元町在宅福祉委員会、第2船見町在宅ふれあい委員会 |     |     |   |



| 平成30年度 活動計画                                     |   |   |
|---|---|---|
| 事業目標  | 計画  | 評価指標  |
| <p>①2層コーディネーターの機能と役割を地域住民が様々な機会を通じて知る事が出来る。</p> | <p>①-1包括で発行する広報紙へ地域ケア会議(協議体)の取組状況を掲載し、圏域内の一般住民への周知を行う。</p> <p>①-2包括の様々な活動を通じて出前講座開催の周知を行う。周知にはより広い波及効果を見込み、包括で作成した出前講座開催内容を掲載したチラシを配布する。</p> <p>①-3出前講座や講師派遣依頼時には、地域の支え合いや介護予防に関する包括の活動に繋がる様に、関連するチラシやパンフレットの配布をするなど更なる周知効果を見込めるよう開催方法や周知方法を企画段階から十分に検討する。</p> <p>①-4西部圏域を3方面毎に分けて作成した「高齢者が集えるマップ」30年度版で全ての方面で更新する。<br/>更新したマップは各町会や介護保険事業所、一般市民など配布を希望する方や団体、包括が周知が必要と判断する団体等へ配布を行う。</p> | <p>○地域の支え合いや介護予防の取組、把握した地域資源に関する普及啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙の発行回数</li> <li>・リーフレット等配布回数</li> <li>・出前講座や講師派遣の回数と対象者</li> </ul> |

② 新しい介護予防・日常生活支援総合事業

イ 一般介護予防事業

(7) 地域介護予防活動支援事業（高齢者の生きがいと健康づくり推進事業）

【根拠法令】 法第115条の4第1項第2号

【目的】 年齢や心身の状況等によって高齢者を分け隔てることなく、誰でも一緒に参加することのできる介護予防活動の地域展開を目指して、市町村が介護予防に資すると判断する住民主体の通いの場等の活動を地域の実情に応じて効果的かつ効率的に支援する。

| 事業内容   | 平成29年度 活動評価            |             |        |        |       |       |
|--|------------------------|-------------|--------|--------|-------|-------|
|  | 実績                     |             |        |        |       | 評価    |
| 健康づくり教室<br>(新規・継続・自主)  | ① 新規教室                 |             |        |        |       |       |
|  |                        | 開催回数        | 参加者(実) | 参加者(延) | 1回平均  | 1人平均  |
|  | 平山医院①                  | 17回         | 13人    | 123人   | 7.2人  | 9.5回  |
|  | 平山医院②                  | 17回         | 11人    | 136人   | 8.0人  | 12.4回 |
|  | 第二船見町会館                | 12回         | 20人    | 135人   | 11.3人 | 6.8回  |
|  | <平山医院①> 評価対象者数 9人      |             |        |        |       |       |
|  | ・教室後に維持・向上した人数と割合      |             |        |        |       |       |
|  |                        | 人数          | 割合     |        |       |       |
|  | 主観的健康観                 | 8人          | 88.9%  |        |       |       |
|  | 運動や趣味活動                | 9人          | 100.0% |        |       |       |
|  | 外出頻度                   | 8人          | 88.9%  |        |       |       |
|  | 社会活動の頻度                | 7人          | 77.8%  |        |       |       |
|  | ・地域(町会や近所)との交流状況(複数回答) |             |        |        |       |       |
|  |                        |             |        | 教室前    | 教室後   |       |
|  | ある                     | 挨拶程度        |        | 2人     | 4人    |       |
|  |                        | 立ち話をする      |        | 4人     | 7人    |       |
|  |                        | 行き来がある      |        | 2人     | 6人    |       |
|  |                        | 町会行事に参加している |        | 4人     | 6人    |       |
|  |                        | 生活面で協力し合う   |        | 3人     | 7人    |       |
|  | あまりない                  | 知っている人がいない  |        | 2人     | 0人    |       |
| 知り合う機会がない  |                        |             | 0人     | 0人     |       |       |
| ・参加した感想  |                        |             |        |        |       |       |
|  | 人数                     | 割合          |        |        |       |       |
| とてもよかった  | 7人                     | 77.8%       |        |        |       |       |
| よかった   | 1人                     | 11.1%       |        |        |       |       |
| あまり良くなかった  | 0人                     | 0.0%        |        |        |       |       |
| 期待はずれだった   | 0人                     | 0.0%        |        |        |       |       |
| ・今後の取り組みについて(複数回答)   |                        |             |        |        |       |       |
|  | 人数                     | 割合          |        |        |       |       |
| この教室で活動したい   | 8人                     | 88.9%       |        |        |       |       |
| ほかの教室にも参加する  | 1人                     | 11.1%       |        |        |       |       |
| ほかの教室にも参加したいが難しい   | 1人                     | 11.1%       |        |        |       |       |
| 自分で介護予防に取り組んでみようと思う  | 2人                     | 22.2%       |        |        |       |       |
| あまり考えていない  | 1人                     | 11.1%       |        |        |       |       |
| * 次年度の方向性<br>(自主グループとして活動継続。<br>運動効果を実感できたことから、週1回大森町会館で開催。) |                        |             |        |        |       |       |
| <平山医院②> 評価対象者数 10人   |                        |             |        |        |       |       |
| ・教室後に維持・向上した人数と割合  |                        |             |        |        |       |       |
|  | 人数                     | 割合          |        |        |       |       |
| 主観的健康観   | 9人                     | 90.0%       |        |        |       |       |
| 運動や趣味活動  | 8人                     | 80.0%       |        |        |       |       |
| 外出頻度   | 8人                     | 80.0%       |        |        |       |       |
| 社会活動の頻度  | 7人                     | 70.0%       |        |        |       |       |

①新規教室の2箇所は、集まれる場所と機会がない地域で開催した。平山医院①は、大森町会館に場所を移し大森町いきいき健康クラブとして自主化、第二船見町は30年春から2年目継続教室として再開予定。平山医院②はそのまま月1回継続している。新たに3箇所集う場所を作ることができ、教室へ参加したことでアンケート結果より健康観などの項目は維持向上できた。

<平山医院①>  
・週1回×12回実施した後、続けて集まりたいと希望あり月1回継続していた。もっと集まりたいという声も上がり、参加者の中の大森町会役員が中心になり、1月より大森町いきいき健康クラブとして自主化できた。  
・プログラム内容については、週1回のセラピストによる運動指導により、体力測定の結果が全員明らかに向上。体型変化もあり、意欲につながっていた。  
認知機能低下予防として、認知症ケアパスを使っての知識の啓発と脳トレ(間違い探し、計算問題、10ワード記憶など)実施。計算問題は30問1分以内で回答とし実施。最終日には、全員1分以内に回答できるようになった。アンケート結果でも維持・向上できた人が多かったのと参加者の感想から、プログラム内容は良かったと思われる。  
・出欠確認なども参加者が積極的に行ってくれ、また、平山医院2クールの教室開催の補助ボランティア(いずれリーダーとして活動して欲しい旨を説明し承諾してくれた方)として参加してくれた。自主化への意識づけになったと思われる。  
・地域交流の効果もあり、町会未加入者が加入し、町会の仕事を手伝うようになった方がいた。  
・今後は自主グループとして活動。後方支援していく。

| 平成30年度 活動計画   |   |  |
|---|---|--|
| 事業目標  | 計画  | 評価指標   |
| <p>①新たに住民が集まる場所をつくり、参加者が健康づくりや介護予防に関する知識を高め、行動変容を保持・増進することができる。</p> <p>②2年目教室の参加者が中心となり、教室を運営することができる。</p> <p>③自主化した教室が、地域で継続して活動できる。</p> | <p>①新規健康づくり教室を開催する。[弁天町]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回×6か月 12回開催。</li> <li>・転倒予防、栄養、口腔及び認知機能低下予防プログラム。</li> <li>・参加者同士が交流できるようにレクリエーションも実施。</li> <li>・参加者にできることを行ってもらい、自主化への意識づけを図る。</li> </ul> <p>②第2船見町2年目教室を開催する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教室開催前に中心となる町会役員の方達と自主化を目指し、教室の内容など打ち合わせを行う。</li> <li>・参加者に役割を持って参加してもらう。(DVD操作、出欠確認、資料配布、今日の挨拶など)</li> <li>・出前講座など社会資源の紹介をしながら、来年度の運営など中心となる町会役員の方達と検討する。</li> </ul> <p>②平山医院(2クール)2年目教室を開催する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の開催となってから参加人数が減ってきているので、参加状況を見ながら、今後の教室開催について参加者と平山医院セラピストと検討する。</li> </ul> <p>③自主化した教室の後方支援を行う。</p> <p>○大森町いきいき健康クラブ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平山医院セラピストの運動指導(参加者がトレーニングを覚えて自分達で出来る)と間違い探しなどの脳トレ資料の提供。</li> <li>・リーダーからの相談時など対応。</li> </ul> <p>○入舟町</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・DVD操作ができる人材発掘か参加者がDVD操作ができるようになるまで支援する。</li> <li>・間違い探しの脳トレなどの資料提供する。</li> <li>・リーダーからの相談対応。</li> </ul> <p>○末広町</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中心となっているリーダー格の方達からの相談依頼のあった時に対応。</li> <li>・間違い探しの資料提供する。</li> <li>・必要時、出前講座などの社会資源を紹介する。</li> </ul> <p>○弥生町</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講師と参加者の運動強度の調整のため初回のみ支援する。</li> </ul> <p>○なかよしクラブ(女性センター)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・間違い探しなどの資料提供(女性センターのなかよしクラブボックスへ届ける)。</li> <li>・相談時対応。</li> </ul> <p>○ゆる体操</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5月から会場を女性センターに移して活動することになった。女性センターへの団体登録や会場申し込みなどの申請手続きの支援依頼があるため対応する予定。</li> <li>・相談時対応。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催回数(新規・継続)および参加者数</li> <li>・健康づくり教室参加者の行動変容</li> <li>・健康づくり教室から自主化したグループの状況</li> <li>・体力測定結果</li> </ul> |

(7) 地域介護予防活動支援事業（高齢者の生きがいと健康づくり推進事業）

| 事業内容                  | 平成29年度 活動評価 |  |
|-----------------------|-------------|--|
|                       | 実績          | 評価   |
| 健康づくり教室<br>(新規・継続・自主) |             | <p>・教室参加により健康観や運動、趣味活動、社会活動などは維持向上できたが高率だったが、外出頻度は6割と他より低率だった。終了時期が11月と寒い時期になったためと思われる。社会活動に関して「全くない」が0人になったのと運動や趣味活動を半年以上続けている方が増えた事は効果的だったと思う。</p> <p>・今後も「この教室で活動したい」が80%以上おり、運動や趣味活動の場が近くにない地域なので定期的に集まれる場として教室の開催は良かった。しかし、教室継続について町会役員の方達と相談し、坂道が多い地域なので雪道を歩いて通うのは危険、一旦中断し雪がとけた春になったら再開しようとなった。来年度2年目として教室開催予定。</p> <p>・自主化への働きかけについては、教室開催中になかなかできなかったため、来年継続2年目開催前に参加者に役割をお願いする必要がある。</p> <p>＜栄町(H28年度新規)終了後の介護予防の取り組み等実態把握について＞</p> <p>・アンケートは11人中10人は対面式で実施。1名は多忙のため郵送したところ包括へ回答を持参してくれた。11人中8人は、教室終了時に紹介した別の教室で活動中。</p> |

平成30年度 活動計画

| 事業目標 | 計画 | 評価指標 |
|------|----|------|
|      |    |      |

(7) 地域介護予防活動支援事業（高齢者の生きがいと健康づくり推進事業）

| 事業内容                  | 平成29年度 活動評価  |   |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
|-----------------------|--|---|-------------|---------|---------|-------|-----|--------|-------------|-------|-----|-------|-------------|--|
|                       | 実績   | 評価  |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 健康づくり教室<br>(新規・継続・自主) | ② 継続教室(3年目以降)  | ②入舟町と末広町の2箇所の教室は、色々提案しながら自分達での意識が高まり、来年度は自主活動グループとして活動する<入舟町会館><br>・1年間くらしのサポーターボランティア2名がDVD操作と進行役をしてくれた。30年度からはボランティアの都合で来れなくなる事になりどうするか町会役員数名と検討。結果、自分達で何とかしよう意識が変化。DVD操作が出来る迄、教えて欲しいと依頼があったので来年度も後方支援をすることになった。間違い探しの資料も自分達でコピーする事になった。参加者数も転居や死亡などで減少もあったが、リーダーの町会役員達が行事の度に声掛けしたり、口コミもあり新メンバーも増えている。<br>参加者数は維持されている。<br><末広町><br>・6月～11月開催。5月に主要メンバーと打ち合わせ実施。4月の総会で町会主催の教室にはならなかったが有志主催の位置づけとなった。町会の理解と協力が有り、会場費は無料で案内は町会で作成し回覧周知してくれた。プログラム内容は、主要メンバーの得意分野ごとにラジオ体操、輪踊り、昔を思い出しながら童謡の合唱、ペットボトルボーリングに決まり実施。間違い探しの資料も自分達でコピーしていた。リーダーの負担軽減のため出前講座を紹介(9月カーリンコン、10月ふまねっと、11月赤十字病院介護予防)。終了時には他に頼るより自分達でやっていかないとという気持ちになっていた。 |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
|                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>年数</th> <th>開催回数</th> <th>次年度の方向性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入舟町会館</td> <td>3年目</td> <td>17回</td> <td>自主活動グループへ移行</td> </tr> <tr> <td>末広町会館</td> <td>3年目</td> <td>9回</td> <td>自主活動グループへ移行</td> </tr> </tbody> </table>                     |   | 年数          | 開催回数    | 次年度の方向性 | 入舟町会館 | 3年目 | 17回    | 自主活動グループへ移行 | 末広町会館 | 3年目 | 9回    | 自主活動グループへ移行 |  |
|                       |  | 年数  | 開催回数        | 次年度の方向性 |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 入舟町会館                 | 3年目  | 17回   | 自主活動グループへ移行 |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 末広町会館                 | 3年目  | 9回  | 自主活動グループへ移行 |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| ③ 自主活動支援              | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>支援回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宝来町会館</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>東川町会館</td> <td>11回</td> </tr> <tr> <td>女性センター</td> <td>23回</td> </tr> <tr> <td>弥生小学校</td> <td>10回</td> </tr> <tr> <td>大森町会館</td> <td>4回</td> </tr> </tbody> </table> |   | 支援回数        | 宝来町会館   | 2回      | 東川町会館 | 11回 | 女性センター | 23回         | 弥生小学校 | 10回 | 大森町会館 | 4回          | ③弥生町、女性センター、東川町の3教室は自主グループになった。<br><弥生町><br>・教室の運営はリーダー中心にできている。参加者数が減少したが参加者達から続けたいという声が多く来年度も活動予定。運動強度の件で参加者と講師の調整が必要で後方支援の回数が多かったが、来年度は初回のみで支援で活動可能。<br><女性センターなかよしクラブ><br>・DVDの貸出と間違い探しの資料提供、出前講座調整(9月交通安全教室、10月赤十字病院転倒予防、11月レクリエーション、 |
|                       | 支援回数   |   |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 宝来町会館                 | 2回   |   |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 東川町会館                 | 11回  |   |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 女性センター                | 23回  |   |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 弥生小学校                 | 10回  |   |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |
| 大森町会館                 | 4回   |   |             |         |         |       |     |        |             |       |     |       |             |  |

平成30年度 活動計画

| 事業目標 | 計画 | 評価指標 |
|------|----|------|
|      |    |      |

(7) 地域介護予防活動支援事業（高齢者の生きがいと健康づくり推進事業）

| 事業内容                        | 平成29年度 活動評価  |   |     |     |     |      |     |     |  |   |
|-----------------------------|--|---|-----|-----|-----|------|-----|-----|--|---|
|                             | 実績   | 評価  |     |     |     |      |     |     |  |   |
| 健康づくり教室<br>(新規・継続・自主)       |  | <p>12月ふまねっと)の支援。7月にトラブルがあり、新リーダーを決める話し合いに来て欲しいと依頼あり。</p> <p>その後グループの支援が必要となり支援回数が多くなった。しかし落ち着き、来年度のリーダーも自分達で決め、クラブの内容も自分達で考え、来年度より毎週開催と増回し活動することになった。来年度より脳トレの資料提供のみの支援となった。</p> <p>&lt;東川町ゆる体操&gt;</p> <p>・自分達で集金や連絡網を作り、講師との調整もできるようになったので月1回会場の確認のため支援。1月に町会役員より会館使用料金の問い合わせがあり2月にリーダーへ報告、リーダーよりメンバーへ伝え、3月に会場について全員で話し合いをするので参加で欲しいと依頼があった。女性センターへ会場を変更する事が決まり、団体登録手続きや町会長への挨拶など同行して欲しいと依頼があったので支援している。来年度も依頼があった時のみの支援とする。</p> <p>&lt;宝来町&gt;</p> <p>・毎年、体力測定2回と出前講座1回、依頼があり後方支援している。</p> |     |     |     |      |     |     |  |   |
| 住民への<br>介護予防に関する<br>広報・啓発活動 | <p>①介護予防にかかる広報・啓発回数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護予防</td> <td>12回</td> <td>10回</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>②介護予防にかかる出前講座・講師派遣の依頼機関</p> <p>旭森団地自治会、東雲町町会、東川町会、大手町在宅福祉委員、旭森団地自治会役員、谷地頭町在宅ふれあい委員、函館老人クラブ連合会西部地区協議会</p> |   | H28 | H29 | H30 | 介護予防 | 12回 | 10回 |  | <p>町会への挨拶まわり時に出前講座の案内をお渡したこともあり新しい団体からの依頼があった。来年度も同様、出前講座の案内などで周知し、介護予防の啓発をしていく必要がある。</p> <p>広報紙には2回「フラミング体操」と「ロコモティブシンドローム」について掲載することができた。</p> |
|                             | H28  | H29   | H30 |     |     |      |     |     |  |   |
| 介護予防                        | 12回  | 10回   |     |     |     |      |     |     |  |   |



平成30年度 活動計画

| 事業目標                                     | 計画   | 評価指標  |
|--|--|---|
|  |  |   |
| <p>地域の高齢者が健康づくりや介護予防に関する知識を得ることができる。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙に健康づくり、介護予防に関する情報を掲載する。</li> <li>・健康づくりや介護予防に関するパンフレットを配布する。<br/>新規教室や2年目教室、自主化した教室へ配布。<br/>出前講座や講師派遣依頼時に配布。</li> <li>・健康づくりや介護予防に関する出前講座の開催や講師を紹介する。<br/>町会などへの団体へ出前講座の案内を配布し、周知する。<br/>町会や民生委員、在宅福祉委員などからの依頼に対応する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護予防にかかる広報・啓発回数</li> <li>・出前講座・講師派遣の依頼機関</li> </ul> |

③ 任意事業

ア 住宅改修支援事業

【根拠法令】介護保険法 115条の4 5 第3項第3号

【目的】高齢者向けに居宅等の改良を行おうとする者に対して、住宅改修に関する相談、助言等を行い、助言および介護保険制度の利用に関する助言を行うとともに、専門的な観点からの助言が必要と認められる場合は、他の専門職も含め対応の検討を行い、必要な助言を行う。

| 事業内容              | 平成29年度 活動評価             |     |     |  |
|-------------------|-------------------------|-----|-----|--|
|                   | 実績                      |     |     | 評価   |
| 住宅改修支援            | ①支援状況                   |     |     |  |
|                   |                         | H28 | H29 | H30  |
|                   | 支援件数                    | 28件 | 17件 |  |
| 住民に対する<br>広報・啓発活動 | ①住宅改修にかかる広報・啓発回数        |     |     |  |
|                   |                         | H28 | H29 | H30  |
|                   | 住宅改修                    | 6回  | 1回  |  |
|                   | ②住宅改修にかかる出前講座・講師派遣の依頼機関 |     |     | ①広報紙での普及啓発活動を行なうことができた。出前講座の開催件数が少なかったが、総合相談やケース支援において必要な情報提供が出来ていた。 |
|                   |                         |     |     |  |

| 平成30年度 活動計画                           |   |                                     |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 事業目標                                  | 計画  | 評価指標                                |
| ①在宅生活を継続するために必要な環境整備への助言や適切な相談支援ができる。 | ①-1実態把握。身体状態や住環境のアセスメントを実施する。<br>①-2適切な施工に向け、他専門職(医療関係者、福祉用具事業者、施工業者、PT・OT等)より助言をいただく。<br>①-3担当介護支援専門員のいない要介護者及び要支援者に対して理由書を作成する。 | ・支援件数                               |
| ①住宅改修全般に関する制度的確な情報提供ができる。             | ①-1広報紙やパンフレットの配布。<br>①-2町会など人が集う場での出前講座の開催。   | ○住宅改修にかかる広報・啓発回数<br>・出前講座・講師派遣の依頼機関 |