

1 戸籍業務の概要

(1) 戸籍業務は、住民の社会生活に最も身近な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録およびマイナンバー（個人番号）を中心に、市行政の一翼を担っています。

① 戸籍制度

国民の出生から死亡に至るまでの親子関係、婚姻関係などの重要な身分関係を明らかにし、これを公証する唯一の制度です。

平成29年3月末現在、本籍数145,370戸、本籍人口319,113人となっています。

② 住民基本台帳制度

住民の届出によりその居住関係を記録し、これを公証する制度です。

選挙、国民健康保険、国民年金等、住民に関する事務の礎となっています。

③ 印鑑登録制度

住民基本台帳を基に個人の印鑑を登録し、住民の不動産登記、自動車の登録、公正証書の作成等、権利義務の発生、変更等に広く利用されている制度です。

当市では、登録証明事務の事故防止に万全の注意を払い、市民の財産や権利の保護に努めています。

④ マイナンバー（個人番号）制度

住民票を有する方（外国人含む）に1人1つの番号（12桁）を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報管理し、透明性・利便性の高い公平・公正な社会を実現するための制度です。

当市では、マイナンバー（個人番号）を住民に確実に通知し、また、マイナンバー（個人番号）カードを申請された方への迅速な交付に努めています。

(2) 函館市の人口

戦時中は一時20万人を割ったものの、昭和41年に銭亀沢村、昭和48年に亀田市、平成16年12月には戸井町・恵山町・榎法華村・南茅部町と合併し、平成29年3月末現在で142,974世帯、263,706人となっています。

また、国際交流の活発化に伴い、函館市に居住する外国人も増加し、平成29年3月末現在の外国人口数は740世帯（複数国籍世帯を含む）、846人に達しています。

(3) 事務処理の効率化

平成元年2月13日から住民基本台帳・印鑑登録等の住民記録をオンライン化し、住民サービスの向上、事務の効率化に取り組んできましたが、平成19年3月3日には、戸籍事務電算処理システムの導入により、戸籍関係のサービスを大幅に改善するなど、各種証明書発行事務、諸届書の処理事務の効率化に努めています。

住民基本台帳の世帯数と人口

(各年度末現在)

年度	世帯数		住民基本台帳人口				
		前年比 (%)	男	女	計	前年比 (%)	
24	143,169	100.4	125,437	149,826	275,263	99.4	
25	143,360	100.1	124,262	148,268	272,530	99.0	
26	143,206	99.9	122,738	146,890	269,628	98.9	
27	143,210	100.0	121,345	145,428	266,773	98.9	
28	142,974	99.8	119,961	143,745	263,706	98.9	
内 訳	本 庁	46,894	99.3	35,731	44,502	80,233	98.5
	湯 川	26,374	100.0	21,316	26,251	47,567	98.8
	銭 亀 沢	3,555	98.9	3,238	3,767	7,005	97.4
	亀 田	60,204	100.3	53,900	62,861	116,761	99.3
	戸 井	1,361	101.3	1,274	1,457	2,731	98.0
	恵 山	1,592	99.4	1,481	1,600	3,081	96.9
	榎 法 華	472	95.9	459	512	971	96.7
	南 茅 部	2,522	98.2	2,562	2,795	5,357	97.4

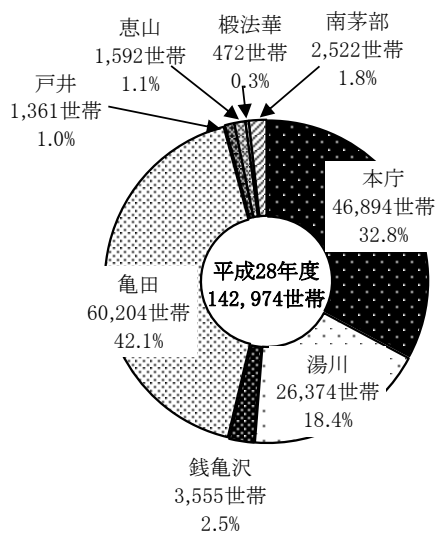
※平成24年7月より外国人住民の人口と世帯数が住民基本台帳に含まれています。

本籍数と本籍人口

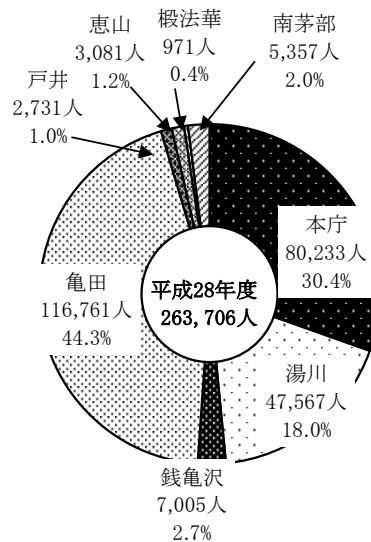
(各年度末現在)

年度	本籍数		本籍人口	
		前年比 (%)		前年比 (%)
24	148,760	99.6	334,208	99.0
25	148,060	99.5	330,611	98.9
26	147,243	99.4	326,926	98.9
27	146,346	99.4	323,102	98.8
28	145,370	99.3	319,113	98.8

住民基本台帳の世帯数



住民基本台帳の人口



外国人住民人口と世帯数（複数国籍世帯を含む）

（各年度末現在）（単位：人、世帯）

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
人 員	男	261	283	283	312	313
	女	465	475	475	496	533
	計	726	758	758	808	846
世帯数		599	631	626	689	740

※平成23年までは外国人登録人口と世帯数

住民基本台帳処理件数

（単位：件）

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
職 権 記 載 ・ 消 除 等	出 生	1,624	1,602	1,554	1,576	1,387
	死 亡	3,391	3,421	3,491	3,496	3,389
	職権記載	3	1	2	2	0
	職権消除	39	67	88	29	43
	職権修正	1,052	1,184	1,812	1,282	880
	その他	4,448	4,483	4,280	4,109	3,891
	通知書	8,965	9,263	8,782	7,808	7,574
届 出 記 載	転 入	7,403	7,577	7,258	7,477	7,233
	転 出	8,077	8,201	7,986	8,193	7,906
	転 居	9,422	9,611	9,381	9,347	8,885
	世帯変更	3,163	3,142	3,041	3,053	2,936
	法第30条の47	5	9	4	2	3
合 計	47,592	48,561	47,679	46,374	44,127	

* その他は、届出修正、戸籍異動、職権回復、転出取消、失踪宣告、帰化、国籍取得、国籍喪失

印鑑登録件数

（単位：人、件）

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
印鑑登録者数		179,642	178,728	177,703	176,630	175,749
届 出 件 数	新規登録	10,677	10,484	10,050	9,928	9,925
	亡失・廃止	4,139	4,152	4,011	3,888	3,880
	計	14,816	14,636	14,061	13,816	13,805

※ 印鑑登録者数は各年度末の登録者数

個人番号処理件数

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
記載変更		-	-	-	-	10,436
通知カード返納		-	-	-	-	42
マイナンバーカード返納		-	-	-	-	8
在留期間更新		-	-	-	-	2
合 計		-	-	-	-	10,488

※ 通知カード、マイナンバーカード返納には国外転出を含む

戸籍処理件数

(単位：件)

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
出生	2,520	2,429	2,348	2,420	2,139
国籍留保	25	16	16	23	25
認知	65	51	45	57	53
養子縁組	271	248	254	257	272
養子離縁	74	105	97	87	76
法第69条の2 法第73条の2	4	6	6	5	4
婚姻	3,217	3,160	2,934	3,058	2,911
離婚	898	918	927	908	841
法第75条の2 法第77条の2	400	399	367	390	379
親権・後見他	23	33	37	34	23
死亡	4,464	4,592	4,570	4,694	4,658
失踪	7	12	10	10	16
復氏	4	8	7	7	3
姻族関係終了	4	9	10	10	15
相続人廃除	0	0	0	0	0
入籍	758	773	763	690	647
分籍	89	86	73	92	92
国籍取得	0	2	1	0	4
帰化	7	0	8	3	0
国籍喪失	1	3	2	4	2
国籍選択	3	2	4	2	4
外国国籍喪失	0	0	0	0	0
氏の変更	53	50	36	31	38
名の変更	9	11	21	12	7
転籍	1,601	1,639	1,545	1,528	1,354
就籍	0	0	0	0	0
訂正・更正	266	282	235	238	220
追完	1	2	3	3	4
その他	9	6	11	11	16
不受理申出	63	57	60	72	72
計	14,836	14,899	14,390	14,646	13,875

証明件数

(単位：件)

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
戸籍関係	戸籍	全部事項証明(謄本)	40,261	39,777	39,916	39,480	36,920
		個人事項証明(抄本)	9,111	8,877	8,613	9,034	7,758
	除籍	全部事項証明(謄本)	17,635	17,502	18,148	19,042	17,292
		個人事項証明(抄本)	157	208	245	248	193
	平成改原	謄本	10,507	10,621	10,997	11,081	10,246
		抄本	126	166	170	141	119
	戸籍の記載証明		212	139	105	65	40
	除籍の記載証明		0	0	0	0	0
	受理	一般	415	421	375	397	370
		上質紙	13	15	3	9	16
住民基本台帳関係	住民票		138,346	149,234	139,416	138,347	139,438
	住民票(広域交付)		134	139	128	159	186
	住民票(電子申請)		1	3	2	1	4
	戸籍の附票		6,179	6,761	6,539	6,725	6,550
	記載事項証明		1,141	1,186	1,178	1,245	1,338
	閲覧		1,182	1,248	1,719	1,306	1,144
	住基カード		1,237	1,175	1,182	642	-
番号	通知カード		-	-	-	330	1,614
	個人番号カード		-	-	-	0	8
印鑑関係	印鑑証明		82,337	79,712	75,661	72,850	70,944
	印鑑証明(電子申請)		4	0	3	2	9
	印鑑登録証交付		2,967	3,027	2,948	2,799	2,862
その他の証明	諸証明	身分不在	4,005	2,877	3,066	3,209	3,416
		大火	403	446	504	473	474
		年金	401	465	421	431	454
		埋火	1,199	1,183	1,192	1,116	912
		諸証明	11	5	3	8	21
		諸証明	157	199	197	231	250
		外国人	164	-	-	-	-
小計		318,305	325,386	312,731	309,371	302,578	
公的年金等	公的年金		252	37	132	96	79
	出稼手帳		95	72	62	56	35
	住基コード		2,424	1,881	2,100	1,811	1,358
	通知カード(無料)		-	-	-	19	9
	個人番号カード(無料)		-	-	-	5,640	14,602
	出産育児一時金		21	17	16	17	14
	諸証明(本籍更正・不受理)		0	0	0	0	1
	労基法57,111条関係		46	33	29	55	49
	石綿被害救済法83条関係		0	1	1	0	0
	戸籍氏名文字変更(電算化)		1	2	1	7	3
	住民票記載修正(電算化)		5	5	0	13	2
合計		321,149	327,434	315,072	317,085	318,730	

※ 公用を除く

火葬および埋葬許可件数

(単位：件)

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
火葬	死体	3,564	3,587	3,642	3,683	3,604
	死胎	70	79	81	69	80
埋葬	死体	1	0	0	0	0
	死胎	0	0	0	0	0
合計		3,635	3,666	3,723	3,752	3,684

《参考》

平成29年3月末現在 (件)

証明書等取扱件数 (平成28年度)

種別	計	内 訳								戸井支所			恵山支所			樺法華支所			南茅部支所			総計
		本 庁			亀田支所	湯川支所	銭亀沢支所		窓口	郵送	公用	窓口	郵送	公用	窓口	郵送	公用	窓口	郵送	公用		
		窓口	郵送	公用			窓口	公用														
戸籍全部事項証明	48,170	11,922	6,396	7,546	11,479	5,488	459	4,880	192	3	10	272	7	5	114		569	19	3	49,364		
戸籍個人事項証明	8,070	2,083	1,199	568	2,650	1,417	86	67	41	2		75	3		20	1	180	1		8,393		
除籍全部事項証明	25,821	4,808	8,269	3,991	2,471	1,178	173	4,931	72	7	8	82	22	8	18	1	169	22	4	26,234		
除籍個人事項証明	311	58	76	110	32	25		10					1				1	1		314		
平成改製原戸籍謄本	22,070	3,678	2,567	7,281	2,239	1,129	120	5,056	70	3	9	152	10	8	48		216	14	2	22,602		
平成改製原戸籍抄本	277	33	56	143	11	13	2	19		1			2				1			281		
戸籍の記載事項証明	39	22	8		4	5						1								40		
除籍の記載事項証明	0																			0		
受理証明	370	214	6		115	35														370		
受理証明 (上質紙)	16	13			3															16		
住民票	141,522	47,073	10,865	3,927	51,038	22,779	1,859	3,981	511	1,221	11	979	221	13	457		1,841	594	2	147,372		
住民票 (広域交付)	186	104			66	15	1													186		
住民票 (電子申請)	4	4																		4		
戸籍の附票	27,004	2,096	2,640	13,387	1,175	463	27	7,216	9	50	11	14	8	5	3		54	11	2	27,171		
記載事項証明 (住)	1,440	561	5	134	479	238	23		2			9			4		17			1,472		
閲覧	5,225	1,144		4,081																5,225		
通知カード	1,529	662			659	181	27		7			7			1		70			1,614		
個人番号カード	8	1			5	2														8		
印鑑証明	68,064	24,405		119	28,747	13,426	1,367		460			674		2	297		1,568		23	71,088		
印鑑証明 (電子申請)	9	9																		9		
印鑑登録証交付	2,759	1,040			1,103	570	46		19			23			4		57			2,862		
身分証明	3,313	1,307	609	1	931	437	28		17	1		30			13	1	40	2		3,417		
不在証明	501	269	92		66	25	18	31				3					1		1	506		
大火証明	501	83	353	13	10	6		36										2	1	504		
年金証明	905	369			306	217	13		1			5			1					912		
埋火証明	21	16	2		2		1													21		
諸証明	254	49	162	2	24	11		6	1						1		1	1		258		
公的年金	76	22			27	24	3		2			1								79		
出稼手帳	13	3			4	5	1		2			2			1		17			35		
住記コード	1,262	513			457	269	23		8			29			4		55			1,358		
通知カード (無料)	9	3			5		1													9		
個人番号カード (無料)	14,272	4,877			6,123	3,009	263		67			90			33		140			14,602		
出産育児一時金	13	7			5	1						1								14		
諸証明 (本籍更正・不受理)	1	1																		1		
労基法57, 111条関係	49	13	1		29	5	1													49		
石綿被害救済法83条	0																			0		
戸籍氏名文字変更 (電算化)	3	2			1															3		
住民票記載修正 (電算化)	2	1			1															2		
合計	374,089	107,465	33,306	41,303	110,267	50,973	4,542	26,233	1,481	1,288	49	2,449	273	42	1,019	3	0	4,997	667	38	386,395	
電子証明書	5	1			4	0	0	0	0			0			0		0			5		

《参考》

各種届出等件数（平成28年度）

種 別	本庁および3支所受付処理分					4支所受付処理分				総 計
	計	本 庁	亀田支所	湯川支所	銭亀沢支所	戸井支所	恵山支所	楳法華支所	南茅部支所	
住民記録関係										
届 出										
転 入	7,142	3,987	2,153	964	38	12	27	8	47	7,236
転 出	7,808	3,969	2,663	1,124	52	12	22	7	57	7,906
転 居	8,693	3,717	3,319	1,582	75	31	45	24	92	8,885
世帯変更	2,839	1,621	811	385	22	17	29	7	44	2,936
届出修正	123	54	47	18	4	0	1	0	0	124
職 権										
戸籍異動	3,512	1,934	1,065	497	16	5	7	3	30	3,557
出 生	1,342	608	544	173	17	7	3	5	30	1,387
死 亡	3,307	3,130	107	65	5	12	26	11	33	3,389
職権修正	876	680	145	50	1	2	0	1	1	880
その他*	252	155	74	20	3	0	1	0	0	253
小 計	35,894	19,855	10,928	4,878	233	98	161	66	334	36,553
印鑑登録関係										
印鑑登録	9,628	3,865	3,933	1,717	113	48	71	26	152	9,925
印鑑廃止	3,741	1,383	1,535	761	62	28	26	10	75	3,880
小 計	13,369	5,248	5,468	2,478	175	76	97	36	227	13,805
戸 籍 関 係										
出 生	2,089	1,273	600	200	16	9	4	5	32	2,139
死 亡	4,568	4,353	133	77	5	12	31	11	36	4,658
婚 姻	2,896	2,621	198	75	2	2	2	1	10	2,911
離 婚	837	552	192	91	2	0	1	0	3	841
転 籍	1,343	919	288	129	7	3	4	1	3	1,354
その他届出	1,886	1,278	410	191	7	1	4	0	9	1,900
不受理申出書	93	55	25	11	2	0	0	0	0	93
小 計	13,712	11,051	1,846	774	41	27	46	18	93	13,896
住居表示関係										
建築物等新築届	655	655	—	—	—	—	—	—	—	655
個人番号関係										
記載変更	10,264	5,300	3,333	1,565	66	10	53	21	88	10,436
通知カード返納	42	16	16	8	2	0	0	0	0	42
マイナンバーカード返納	8	6	1	1	0	0	0	0	0	8
在留期間更新	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
小 計	10,316	5,322	3,352	1,574	68	10	53	21	88	10,488
その他受付										
転入学指定書	212	112	66	33	1	—	—	—	—	212
母子健康手帳	228	67	112	44	5	1	3	2	17	251
出稼労働者手帳	13	3	4	5	1	2	2	1	17	35
合 計	74,399	42,313	21,776	9,786	524	214	362	144	776	75,895

※ その他（職権記載、職権消除、職権回復、転出取消、失踪宣言、帰化、国籍取得、国籍喪失）

※ 住民記録関係と印鑑登録関係については、本市での受付件数

※ 戸籍関係については、他市町村等から送付された件数も含む

※ 通知カード、マイナンバーカード返納には国外転出を含む

2 電話予約による住民票の写し等の交付

平成5年6月から、完全週休2日制の実施に伴う市民サービスとして開始しました。開始当初は、土曜日からのみの交付でしたが、現在では交付日を拡大、交付時間も延長して、市民ニーズに応じたサービスを進めています。

電話予約による住民票の写し等交付概要

予約できる証明書 (申請できる方)	予約の受付 時間・場所	証明書の交付 時間・場所
住民票の写し 本人分または同一世帯員分 (本人および同一世帯員)	受付時間 ○平日(月～金) 当日の8:45～16:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 の直前の開庁日の 8:45～16:00	交付時間 ○平日(月～金) 当日の17:30～21:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 閉庁日の 8:45～21:00
印鑑登録証明書 本人分 (本人およびその代理人)	受付場所 市民部戸籍住民課 21-3168	交付場所 市役所本庁舎宿日直室

電話予約による住民票の写し等の発行件数

(単位：件)

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
住民票の写し	366	392	304	437	475
印鑑登録証明書	201	197	169	179	155
合計	567	589	473	616	630

3 住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）

住民基本台帳法の一部改正により、平成14年8月5日から各市区町村の住民基本台帳のネットワーク化が図られました。また、マイナンバー（個人番号）制度については、平成27年10月5日から住基ネットを介してサービスが開始されました。

〈住基ネットによるサービス〉

平成14年8月から	<ul style="list-style-type: none">○ 国の行政機関等へ申請・届出を行う際、住民票の写しの添付の省略が可能になりました。（法律で定められた事務に限定されます。また、住民票コードの提示が必要です。）
平成15年8月から	<ul style="list-style-type: none">○ 希望者に住民基本台帳カード（以下、「住基カード」といいます。）が発行され、電子証明書の保存用カードとして利用できるようになりました。○ 住民票の写しの交付が全国どこからでも受けられるようになりました。（本人と同一世帯員分に限定されます。）○ 住基カードを使用した特例の転出届をすると、転入手続きの際、住基カードを提示することにより転出証明書が不要となりました。
平成24年7月から	<ul style="list-style-type: none">○ 住基カードをお持ちの方が転出した場合、これまで同カードを返納することとされていましたが、転入先において引続きご使用になることが可能となりました。
平成25年7月から	<ul style="list-style-type: none">○ 外国人住民に対する住基ネットのサービスが開始されました。
平成27年10月から	<ul style="list-style-type: none">○ 住民票のある全ての方にマイナンバーが付番され、マイナンバーの通知カードの交付とマイナンバーカード（本人の申請により交付され、個人番号を証明する書類や公的な身分証明書として利用でき、また、様々な行政サービスを受けることができるようになる顔写真付のICカード。電子証明書の保存など、住基カードで受けられたサービスも利用可能です。）の交付申請の受付が開始されました。

平成27年12月	○ 住基カードの交付申請の受付と同カードへの電子証明書の交付サービスが終了しました。 ※ 交付済の住基カードと電子証明書は住所異動等により失効しない限り有効期間まで有効です。
平成28年1月から	○ マイナンバーカードの交付が開始されました。

4 公的個人認証サービス

国や地方公共団体における行政手続きの一部が、インターネットを利用して行えるようになり、平成16年1月29日から、インターネットを利用した申請・届出を行う際、他人によるなりすましや改ざんを防止するための電子証明書の交付（公的個人認証サービス）を行っています。

現在、電子証明書には以下の2種類があります。

○ 署名用電子証明書

- ・インターネット等によるオンライン手続きや電子文書を送信する際などに、なりすましや文書の改ざん等の危険を防ぐための本人確認手段
- ・電子証明書が格納された住基カードまたは署名用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

○ 利用者証明用電子証明書

- ・インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する手段
- ・利用者証明用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

※ 住基カード向けの電子証明書の発行は平成27年12月22日で終了しました。