令和2年度(2020年度) 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和3年(2021年)6月30日

部	経済部		課	商業振興課						

据堂グループ	施設名·所在地	はこだてキッズプラザ(函館市若松町20)番1号キラ	はこだてキッズプラザ(函館市若松町20番1号キラリス函館4階)									
据営グループ	設置条例	はこだてキッズプラザ条例											
別な要件 日間			指定期間	平成28年(2016年)10月15日 令和3年(2021年)3月31日									
とにより、中心市街地のにぎわいの創出を図ることを目的に設置。 とにより、中心市街地のにぎわいの創出を図ることを目的に設置。 2、014、330千円 (床購入費含む) ※みらい館分も含む ※			選定区分	公募・非公募									
構造規模等 耐用年数 鉄筋コンクリート造 地下1階地上16階建 4階部分 4階 はこだてキッズプラザ 施設面積 1,218.26㎡ 耐用年数:39年(法定耐用年数) 開館時間 保館日等:毎月第2水曜日,12月31日から1月1日まで 料金体系 はこだてキッズプラザ 大人,中高生 100円,6か月以上小学生以下 300円,6か月未満 無料 3月券:大人,中高生 300円,6か月以上小学生以下 9006月券:大人,中高生 300円,6か月以上小学生以下 1,500円,6か月以上小学生以下 1,500円,6か月以上小学生以下 1,500円,6か月以上小学生以下 1,500円,6か月以上小学生以下 1,500円,00円,中高生 300円,小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円,小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円,小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円,小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円,小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円,	設置目的	•											
耐用年数 4階 はこだてキッズプラザ 施設面積 1,218.26㎡ 耐用年数:39年(法定耐用年数) 開館時間 (休館日等:年月第2水曜日,12月31日から1月1日まで) 料金体系 はこだてキッズプラザ 大人,中高生 100円,6か月以上小学生以下 6か月未満 無料 3月券:大人,中高生 300円,6か月以上小学生以下 90066月券:大人,中高生 500円,6か月以上小学生以下 1,500円,中高生 300円,小学生 500円,6か月以上小学生以下 300円,小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円,小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円,100円,100円,00円,00円	設置年月	(床購入費含む)											
休館日等	耐用年数	4階 はこだてキッズプラザ 施設面											
6か月未満 無料 3月券:大人,中高生 300円,6か月以上小学生以下 900 6月券:大人,中高生 500円,6か月以上小学生以下 1,500 両館共通券 大人 300円,中高生 300円, 小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円 3月券:大人 1,000円,中高生 1,000円,			∃から1月1	日まで									
小学生 1,600円,6か月以上小学生未満 900円 6月券:大人 1,800円,中高生 1,800円, 小学生 2,800円,6か月以上小学生未満 1,500円 ※利用料金制の採用 □有 • ■無		6か月未満 3月券:大人,中高生 6月券:大人,中高生 6月券:大人,中高生 大人 小学生 3月券:大人 1, 小学生 1, 6月券:大人 1, 小学生 2,	無料 300円, 500円, 500円, 500円, 600円, 600円, 6800円,	6か月以上小学生以下 900円 6か月以上小学生以下 1,500円 中高生 300円, 6か月以上小学生未満 300円 中高生 1,000円, 6か月以上小学生未満 900円, 1,800円,									

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1)管理業務

①維持管理業務

清掃業務(日常清掃,定期清掃),ごみ処理業務,警備業務,空調調和設備保守点検業務,備品等の動作確認および消耗品の補充等業務,大型遊具等の保守点検および修繕等業務,自動体外式除細動器(AED)の管理業務,消防計画の作成等業務

- →維持管理業務については、おおむね適正に実施されている。(トイレ清掃のみ再委託)
- ②入館者に関すること

入館者への案内, 施設設備の説明等, 託児施設使用許可申請書の受理および許可,

入館の制限等,入館者の安全確保秩序の維持等

- →入館者に関する業務については、適切に実施されている。
- ③設置目的に資する事業の実施に関すること

託児に関する業務,子育でに関する情報および子育で相談に関する業務(子育で支援コンシェルジュ事業). その他子育で支援に係る事業の実施に関する業務,児童遊戯施設の供用に関する業務,利用の促進に関すること →設置目的に資する事業の実施については,適切に実施されている(詳細別紙)。子育で相談室について,昨年 度より利用が伸びている。

④公金収納業務に関すること

使用料の徴収、徴収した使用料の払い込み、徴収簿等の作成、徴収状況の報告

→公金収納業務については、適正に実施されている。

⑤その他の業務に関すること

事業計画および収支計画の作成,モニタリング業務,定期報告業務,臨時報告業務,業務日報等の作成および報告,修繕および購入に関する報告,災害および事故発生時の対応,ビル管理組合との連携

→計画の作成,各種報告業務およびビル管理組合との連携については,適正に実施されている。

(2)委託事業

使用料収納事務委託

・使用料収納業務については、委託契約に基づき適正に実施されている。

(3) 白主事業

・夏祭りの開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止とした。

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

・新型コロナウイルス感染症対策機器の設置

サーモグラフィー・非接触検温器

大型加湿器

二酸化炭素濃度測定器

足踏み式手指消毒噴霧器

アクリル板

- ・ホームページでのVRを活用した施設紹介、イベント等の予定や様々なお知らせの情報発信
- ・Facebook およびインスタグラムにて、毎日のイベントの様子を紹介
- ·YouTube チャンネルによるオリジナル動画
- 「キッズプラザ通信」発行(毎月1日発行)
- ・「ほっこり子育てだより」発行(毎月1日発行)
- 職員研修の実施

≪スタッフ研修≫

明るく楽しい HOT する施設づくりの再確認

メンバーシップの向上

気づきと行動

頒聴

ホスピタリティの行動化

正しい敬語と接客について

高いコミュニケーション能力を見つける方法

アットホームな雰囲気とは

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・アンケート回収BOXの設置(アンケート項目とフリー枠を設け、日々の運営で改善を図る)
- ・スタッフが巡回し、入館者とのコミュニケーションを図りながら利用者ニーズの把握に努める。 ≪利用者ニーズへの対応≫

要望によりベビーパークの出入口に柵を設置

要望によりおままごとコーナーに玩具等を追加

要望によりテラスによりバウンサーを設置

要望によりオムツ交換室のベビーベットの向きを変更

4 施設の利用状況(利用者数,稼働率など)

・令和2年度(2020年度)の月別利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入館者数	535	337	2, 366	4, 245	6, 475	6, 112	6, 157	3, 999	2,656	2,850	3,637	6, 435	45, 804

【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため】

臨時休館:4月18日~5月25日

渡島・桧山地域限定入館:5月26日~7月9日

• 年度別利用者数等

					(単位:人,円)
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)
利用者数	62, 374	107, 021	115, 728	107, 169	45, 804
使用料収入	10, 979, 900	17, 947, 150	19, 258, 750	17, 635, 600	7, 361, 000

5 指定管理者の収支状況

	!	←	指	定期	間	\rightarrow
						(単位:千円)
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)
	委託料	64, 164	129, 921	130, 529	132, 351	134, 183
	利用料金収入					
収入	その他収入	90	148	205	279	62
	繰越金			3, 903	5, 476	4, 086
	計	64, 254	130, 069	134, 637	138, 106	138, 331
	人件費	32, 140	70, 562	63, 479	68, 322	70, 817
	水道光熱費	4, 683	8, 691	8, 742	9, 267	8, 991
	消耗品費	2, 600	3, 642	5, 364	2, 897	1, 210
	修繕費	923	1, 617	4, 719	1, 700	2, 121
	広告宣伝費	6, 928	3, 648	4, 631	5, 293	9, 590
	旅費交通費	417	690	822	139	0
	通信費	92	238	344	489	398
	諸会費	92	168	168	168	168
支出	支払手数料	183	446	527	352	372
	保険料	383	308	291	249	127
	衛生管理費	1, 414	2, 592	3, 024	3, 930	3, 960
	賃借料	846	1, 145	1, 155	1, 129	1, 015
	雑費	720	1,510	1, 436	2, 137	1, 443
	事業費	6, 633	12, 107	16, 125	18, 528	17, 787
	租税公課	2, 581	5, 604	5, 030	6, 116	7, 005
	その他支出	3, 619	13, 198	13, 304	13, 304	13, 304
	計	64, 254	126, 166	129, 161	134, 020	138, 308
当該	施設の利用者一人	561円	641円	554円	593円	1,546円
当た	り税金投入コスト	* 2 館合計	* 2 館合計	*2館合計	*2館合計	*2館合計

[※]当該収支については、はこだてみらい館・はこだてキッズプラザの合計額となります。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有・無

指定管理者・業務報告書の提出(毎月)

- ・実績報告書および収支決算書の提出
- ・利用者アンケートの実施
- ・評価シートによる自己評価の実施・提出
- ・実地調査,ヒアリングの実施(随時)
 - ・評価シートによる実績評価の実施・通知
 - ・創意工夫により、リピーターの獲得に努めるよう指示。
 - ・引き続き新型コロナウイルス感染防止対策を行うよう指示。

7 指定管理者に対する評価

市

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	■A □B □C □D	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館や地域限定の利用制限,イベントの参加人数の削減,集客力のあるイベント実施付加など様々な制約があったが,創意工夫により多数のイベント,ワークショップを実施した。 ・子育て支援コンシェルジュ事業について,情報発信の強化等により,利用者が増加した。	職にともなう欠員の補充を完了する ことができなかったので、募集内容や 媒体等の見直しを行い、人員・人材の
サービスの質の状況	■A □B □C □D	・「ベビーパークの出入口に柵を設置してほ しい」という要望が利用者から多く声が寄せ られていたため柵を設置した。	特に問題視するような課題はなく、利用者の利便性向上、アンケート等によるニーズ収集と利用状況の確認、従業員の資質・接遇向上等を綿密に行い、さらなる施設価値の向上と利用者数増加を図る。
団体の経営 状況	■A □B □C	・特記事項なし。	コンソーシアムを構成する3団体と も,事業収支,経営状況に問題はない。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	□A ■B □C □D	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館期間等があり、利用者が行動を控えているなど集客が難しい状況もある中で目標入館者数には及ばなかったが、徹底した感染対策と制約がある中でも創意工夫により多数の事業展開を行っていた。	今後も更なる施設の魅力向上を図り, リピーターを飽きさせない仕掛けづ くりを進めていただきたい。
サービスの質の状況	□A ■B □C □D	常に利用者ニーズの把握に努め、可能なもの は即時に対応するなどきめ細かい配慮をし ている。また、各種スタッフ研修を実施し、 スキルアップへの意欲も高く、接遇に反映さ れている。	今後においても利用者の利便性向上 とサービスの質の向上に努めていた だきたい。
団体の経営 状況	□A ■B □C	コンソーシアムを構成する3団体とも財務 指標等はおおむね問題はない。	コンソーシアムを構成する3団体とも,指定管理業務により団体の経営が 左右される状況にない。

- ◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」
 - A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
 - B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
 - C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
 - D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。
- ◎「団体の経営状況」
 - A 事業収支,経営状況に問題はない。
 - B 事業収支,経営状況の今後に注意を要する。
 - C 事業収支,経営状況に早急な改善を要する。

設置目的に資する事業の実施について

(1) ワークショップ、イベント開催実績

事業提案要領に則り、下記区分にてワークショップ等を開催しました。

通常開催:毎日、主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

定期開催:月1回以上、通常開催とは内容・規模を変え主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

特別開催:年2回以上、通常開催・定期開催とは内容・規模を変えて開催

実施回数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	26	11	48	102	108	77	372	486 (-114)
定期開催	2	0	13	6	12	20	53	49 (4)
特別開催	0	0	0	0	0	0	0	2 (-2)
合 計	28	11	61	108	120	97	425	537 (-112)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績(差)
通常開催	64	123	105	89	129	91	601	409 (192)
定期開催	7	7	7	22	8	18	69	46 (23)
特別開催	2	0	1	0	1	1	5	2 (3)
合 計	73	130	113	111	138	110	675	457 (218)

区分	上半期	[4月~9月]	下半期	[10月~3月]	合 計			
	回数	(前年度比)	回数	(前年度比)	回数	(前年度比 /	差)	
通常開催	372	(76.5%)	601	(146.9%)	973	(108.7% /	78)	
定期開催	53	(108.2%)	69	(150.0%)	122	(128.4% /	27)	
特別開催	0	(0.0%)	5	(250.0%)	5	(125.0% /	1)	
合 計	425	(79.1%)	675	(147.7%)	1,100	(110.7% /	106)	

参加者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	188	92	378	1,221	1,583	1,026	4,488	10,352 (-5,864)
定期開催	17	0	249	140	166	637	1,209	5,636 (-4,427)
特別開催	0	0	0	0	0	0	0	3,915 (-3,915)
合 計	205	92	627	1,361	1,749	1,663	5,697	19,903 (-14,206)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績 (差)
通常開催	875	1,461	1,085	939	1,430	1,319	7,109	8,799 (-1,690)
定期開催	171	168	214	411	205	549	1,718	16,606 (-14,888)
特別開催	1,134	0	182	0	125	58	1,499	1,410 (89)
合 計	2,180	1,629	1,481	1,350	1,760	1,926	10,326	26,815 (-16,489)

区分	上半期[4	月~9月]	下半期[:	合 計		
<u> </u>	参加者数	(前年度比)	参加者数	(前年度比)	回数	(前年度比/差)
通常開催	4,488	(43.4%)	7,109	(80.8%)	11,597	(60.6% / -7,554)
定期開催	1,209	(21.5%)	1,718	(10.3%)	2,927	(13.2% / -19,315)
特別開催	0	(0.0%)	1,499	(106.3%)	1,499	(28.2% / -3,826)
合 計	5,697	(28.6%)	10,326	(38.5%)	16,023	(34.3% / -30,695)

(2) 通常開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	内容
突発イベント	随時	親子		4,779	施設内遊具等を活用して親子で楽しむことができるゲーム等
日替わりイベント	毎日	子ども		7,082	定時清掃時間を活用した子ども向けイベント・ワークショップ

● 日替わりイベント開催事例(※抜粋)

H H I I I I I I I I I I I I I I I I I I	THE COURT OF THE PARTY OF THE P					
イベント名	内容					
絵本のせかい	絵本の読み聞かせをした後に、絵本の内容を実際に体験してみる					
工作教室	季節に合わせた様々な工作					
のりもの大好き!	乗り物の絵本朗読やクイズ、運転手ごっこをして遊ぶ					
葉っぱシアター	葉っぱに隠れたイラストを当てるクイズをしながらお話を進める					
ふうせんアーチェリー	紙コップとストローで作った矢で風船を狙い撃つ					
忍者ごっこ	みんなで忍者体操や手裏剣を飛ばす修行をして忍者を目指す					
スケッチブックシアター	スケッチブックに描かれた絵に魔法をかけると絵が変身する					
ゆうびん屋さんごっこ	郵便屋さんになりきってお手紙を配達をする遊び					

(3) 定期開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	内容	
お誕生日会	毎月1回	子ども		522 (対象95)	誕生月の子どもを皆で祝い、オリジナル誕生日カードをプレゼント	
ワークショップ	毎月1回以上	子ども	10名	226	BOXライトやスノードーム等、家庭では難しい物作り体験ワークショップ	
花音さん&マシュマロさんの読み語り	毎月1回	子ども		435	ボランティアの読み語りグループによる絵本や紙芝居の読み聞かせ	
寝相アートカレンダー	毎月2回	子ども	15名	392	2歳未満の子どもの寝相写真を撮り1か月分のオリジナルカレンダーを作	
メモリアル手形アート	毎月1回	子ども	20名	125	手形と身長体重を記載したメモリアルカードを作成	
マイフォトカレンダー	6月27日 9月26日 12月6日 3月7日	子ども	50名	381	子どもの写真を撮影し、3か月分のオリジナルカレンダーを作成	
プチ運動会	6月28日	親子		128	1時間ごとに設定されたオリジナル競技を親子で楽しむ	
たなばたウィーク	7月1日~7月7日	子ども		639	七夕に関する様々なイベントを実施	
スポーツフェスティバル	9月12日	親子		180	キッズプラザスタッフが考えた様々なスポーツを親子で楽しむ	
秋のおはなし朗読会	9月27日	子ども		137	スタッフによる様々な絵本の読み聞かせを1時間毎に開催	
スノーフェスティバル	1月30日	親子		107	雪遊びをテーマに室内で楽しめるゲームや工作を1時間毎に実施	
オニは外!	1月31日	子ども		76	節分をテーマに様々なゲームなどを楽しむイベントを実施	

(4) 特別開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	内容
4周年記念特別イベント	10月15日~10月18日	親子		329	4周年を記念し、様々なゲームなどを実施
キッズハッピーハロウィン	10月19日~10月31日	親子		805	ハロウィンに関する様々なイベントを実施(仮装で来場した子どもにはお 菓子をプレゼント)
ハッピークリスマス	12月19日~12月20日	親子		182	クリスマスに関する様々なイベントを実施
ひなまつりDAY	2月28日~3月3日	子ども		183	ひなまつりにちなんだゲームや工作を楽しむイベント

● 特別開催事業報告

事	業名	はこだてキッズプラザ4周年記念イベント
実	施日	2020年10月15日(木)~2020年10月18日(日)
対	象・定員	親子
実	施場所	はこだてキッズプラザ4周年記念イベント
内]容	開館4周年を記念した参加型ゲームなどの企画を実施し、利用者への日頃の感謝を表現するとともに、イベント情報の周知による新規顧客獲得を図
		りました。

事業画像







_		
	事業名	キッズハッピーハロウィン
	実施日	2020年10月19日(月)~10月31日(土)
	対象·定員	親子
ſ	実施場所	はこだてキッズプラザ

内容 仮装で来場した子どもにお菓子のプレゼント、各種衣装で自由に仮装できる常設フォトスポット、『カボチャ飾り』『おばけマント』などの工作教室、週末は親子で楽しめるゲームなどを1時間毎に実施し、ハロウィンイベントによる集客を図りました。

事業画像







	事業名	ハッピークリスマス
実施日 2020年12月19日(土)~12月20日(日)		
	対象·定員	親子
	実施場所	はこだてキッズプラザ
	内容	プレゼント運びリレー、靴下キャンディつめ競争、人間クリスマスツリーゲームなど親子で楽しめるゲームや、ボランティアグループ『花音』さん
		『マシュマロ』さんによる絵本読み語りなどクリスマスを堪能できる企画を多数実施し、集客を図りました。

事業画像







事	事業名	ひなまつりDAY
実	尾施日	2021年2月28日(日)~3月3日(水)
文	対象・定員	子ども
実	E施場所	はこだてキッズプラザ
内	容	ひなまつりを楽しむイベントとして、常設フォトスポットと桃の花にイラストを描いて貼るスペースの設置、館内各所にひな祭りに関する掲示、
		「ひしもち運びリレー」「ひなあられ箸つまみチャレンジ」などのゲームを実施し、集客を図りました。

事業画像







(5) 市内の高等教育機関や市民団体等と連携・協働した事業

1	事業名	花音さん&マシュマロさんの読み語り
	実施日	2020年6月21日(日)、7月19日(日)、8月16日(日)、9月20日(日)、10月18日(日)、11月15日(日)、12月20日(日)、2021年1月17日(日)、2月21日
		(日)、3月21日(日)
	内容	市内ボランティアグループによる絵本等の読み語り

2	事業名	地域探究学習		
	実施日 2020年9月5日(土)~11月14日(土)			
	内容 市立函館高等学校の学生の地域探究学習の受け入れ			

3	事業名	フィールドスタディ
	実施日	2020年10月2日(金)、11月18日(水)
	内容	函館西高等学校、函館大谷高等学校の学生のフィールドスタディの受け入れ

4	事業名	講師派遣
	実施日	2020年10月24日(木)、11月21日(木)
	内容	市立函館高等学校『函館学講座』講師をしてスタッフを派遣