

(別紙3)

令和4年度(2022年度) 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和5年(2023年)6月28日

部	経済部	課	商業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	はこだてキッズプラザ(函館市若松町20番1号キラリス函館4階)		
設置条例	はこだてキッズプラザ条例		
指定管理者名	はこだてみらいプロジェクト 運営グループ	指定期間	令和3年(2021年)4月1日～ 令和8年(2026年)3月31日
指定管理者の特 別な要件		選定区分	公 募 ・ 非公募
設置目的	子どもおよびその保護者に対して遊びを通じて交流する場および子育てを支援する場を提供することにより、中心市街地のにぎわいの創出を図ることを目的に設置。		
設置年月	平成28年10月	建設費	2,014,330千円 (床購入費含む) ※みらい館分も含む
構造規模等 耐用年数	鉄筋コンクリート造 地下1階地上16階建 4階部分 4階 はこだてキッズプラザ 施設面積 1,203.22㎡ 耐用年数:50年(法定耐用年数)		
開館時間 休館日等	開館時間:午前10時から午後6時まで 休館日等:毎月第2水曜日,12月31日から1月1日まで		
料金体系	はこだてキッズプラザ 大人,中高生 100円,6か月以上小学生以下 300円, 6か月未満 無料 3月券:大人,中高生 300円,6か月以上小学生以下 900円 6月券:大人,中高生 500円,6か月以上小学生以下 1,500円 両館共通券 大人 300円,中高生 300円, 小学生 500円,6か月以上小学生未満 300円 3月券:大人 1,000円,中高生 1,000円, 小学生 1,600円,6か月以上小学生未満 900円 6月券:大人 1,800円,中高生 1,800円, 小学生 2,800円,6か月以上小学生未満 1,500円 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1)管理業務

①維持管理業務

清掃業務(日常清掃,定期清掃),ごみ処理業務,警備業務,空気調和設備保守点検業務,備品等の動作確認および消耗品の補充等業務,大型遊具等の保守点検および修繕等業務,自動体外式除細動器(AED)の管理業務,消防計画の作成等業務  
→維持管理業務については,おおむね適正に実施されている。(トイレ清掃のみ再委託)

②入館者に関すること

入館者への案内,施設設備の説明等,託児施設使用許可申請書の受理および許可,入館の制限等,入館者の安全確保秩序の維持等  
→入館者に関する業務については,適切に実施されている。

③設置目的に資する事業の実施に関すること

託児に関する業務，子育てに関する情報および子育て相談に関する業務（子育て支援コンシェルジュ事業），その他子育て支援に係る事業の実施に関する業務，児童遊戯施設の供用に関する業務，利用の促進に関すること  
→設置目的に資する事業の実施については，適切に実施されている（詳細別紙）。

④公金収納業務に関すること

使用料の徴収，徴収した使用料の払い込み，徴収簿等の作成，徴収状況の報告  
→公金収納業務については，適正に実施されている。

⑤その他の業務に関すること

事業計画および収支計画の作成，モニタリング業務，定期報告業務，臨時報告業務，業務日報等の作成および報告，修繕および購入に関する報告，災害および事故発生時の対応，ビル管理組合との連携  
→計画の作成，各種報告業務およびビル管理組合との連携については，適正に実施されている。

(2)委託事業

使用料収納事務委託

- ・使用料収納業務については，委託契約に基づき適正に実施されている。

(3)自主事業

- ・縁日ごっこ
- ・外部への講師派遣

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

(1)市内の高等教育機関や市民団体等と連携・協働した事業

- ①花音さん&マシュマロさんの読み語り（市民ボランティアグループ）
- ②お口の体操教室（福田歯科医院）
- ③地域探求学習（市立函館高等学校）
- ④縁日ごっこ（市立函館高等学校）
- ⑤重さの実験遊び〜びったりてんびん〜（函館短期大学）
- ⑥ゴーストじゃんけん（函館大妻高校）
- ⑦クリスマスチャレンジ（函館ラ・サール高等学校）
- ⑧トワルブランシェさんによるクリスマス演奏会（市内リコーダーアンサンブルグループ）

(2)情報発信

- ①ホームページでのVRを活用した施設紹介，イベント等の予定や様々なお知らせの情報発信
- ②Facebook およびインスタグラムにて，毎日のイベントの様子を紹介
- ③YouTube チャンネルによるオリジナル動画
- ④キッズプラザ通信発行（毎月1日発行）
- ⑤ほっこり子育てだより発行（毎月1日発行）

(3)職員研修

年9回実施（例 「キッズプラザを楽しんでもらうための改善，実践」 「会話力〜伝わる話し方〜」）

(4)新型コロナウイルス感染症対策機器の設置

- ①サーモグラフィー・非接触検温器
- ②大型加湿器
- ③二酸化炭素濃度測定器
- ④足踏み式手指消毒噴霧器
- ⑤アクリル板
- ⑥館内抗菌コーティング

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・アンケート回収BOXの設置
- ・スタッフ巡回による入館者からの聴き取り調査

《利用者ニーズへの対応》

- ・テーブルにふきんを設置（使用前・使用後に分ける）
- ・トイレ前にある「お留守番コーナー」の増設
- ・「キッズの森」の進行方向統一のため矢印を設置

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・令和4年度（2022年度）の月別利用者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入館者数	4,958	7,390	5,852	7,751	6,364	6,584	7,357	6,326	6,167	8,633	7,374	10,459	85,215

・年度別利用者数等

← 指 定 期 間 →

← 指 定 期 間 →

（単位：人、円）

	平成30年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
利用者数	115,728	107,169	45,804	65,861	85,215
使用料収入	19,258,750	17,635,600	7,361,000	10,589,850	14,226,850

5 指定管理者の収支状況

← 指 定 期 間 →

← 指 定 期 間 →

（単位：千円）

		平成30年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
収入	委託料	130,529	132,351	134,183	137,784	138,891
	利用料金収入					
	その他収入	205	279	62	298	204
	繰越金	3,903	5,476	4,086	23	3,732
	計	134,637	138,106	138,331	138,105	142,827
支出	人件費	63,479	68,322	70,817	72,444	76,393
	水道光熱費	8,742	9,267	8,991	10,783	11,621
	消耗品費	5,364	2,897	1,210	1,991	2,528
	修繕費	4,719	1,700	2,121	2,202	2,550
	広告宣伝費	4,631	5,293	9,590	1,438	3,150
	旅費交通費	822	139	0	0	189
	通信費	344	489	398	413	252
	諸会費	168	168	168	168	168
	支払手数料	527	352	372	1,187	1,183
	保険料	291	249	127	165	231
	賃借料（駐車場）	3,024	3,930	3,960	3,960	3,960
	賃借料	1,155	1,129	1,015	1,220	1,387
	雑費	1,436	2,137	1,443	1,671	1,566
	事業費	16,125	18,528	17,787	16,390	17,254
	その他諸経費	18,334	19,420	20,309	20,341	20,740
計	129,161	134,020	138,308	134,373	143,172	
当該施設の利用者一人 当たり税金投入コスト		554円 * 2館合計	593円 * 2館合計	1,546円 * 2館合計	1,047円 * 2館合計	805円 * 2館合計

※当該収支については、はこだてみらい館・はこだてキッズプラザの合計額となります。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有 ・ 無

- 指定管理者
- ・業務報告書の提出（毎月）
  - ・実績報告書および収支決算書の提出
  - ・利用者アンケートの実施
  - ・評価シートによる自己評価の実施・提出
- 市
- ・実地調査，ヒアリングの実施（随時）
  - ・評価シートによる実績評価の実施・通知

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャラクターショー，ふわふわまつりなどの大型イベントを例年よりも回数を増やすことで来館する楽しみを向上させた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度に引き続き、退職に伴う欠員の補充の為、募集内容や媒体等の変更も試みたが、依然一部不足の状態が続いている。募集媒体、募集期間や回数の検討も含め、人員・人材のさらなる増強に努め、事業内容を充実させることで施設価値の向上を図る。</li> </ul>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設紹介やイベント紹介の動画を作成し、SNSにて配信した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題視するような課題はなく、さらなる利用者の利便性向上、従業員の資質・接遇向上等を綿密に行い、施設価値の向上を図る。</li> </ul>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記事項なし。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書を遵守しているが、事業計画上の従業員雇用数を満たしていない期間があり、課題がある。</li> <li>・通常開催，定期開催および特別開催イベントの回数が，事業計画・仕様書の水準以上になされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書を遵守しているが，事業計画上の従業員数を満たしていない期間があった。従業員の資格要件や雇用形態，待遇面を含めた見直しなどにより，必要とする従業員数を安定的に確保していただきたい。</li> </ul>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS等による情報提供がほぼ毎日行われており，事業計画・仕様書の水準以上になされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズの把握と対応が適切に行われており，サービスの質の面で特に課題は見られなかった。今後も引き続き，従業員の資質・接遇向上に努め，利用者の利便性およびサービス向上に努めていただきたい。</li> </ul>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ構成団体の事業収支，経営状況に問題はない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。

#### 4. 事業の実施について (令和4年4月～令和5年3月)

##### (1) ワークショップ、イベント開催実績

事業提案要領に則り、下記区分にてワークショップ等を開催しました。

通常開催：毎日、主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

定期開催：月1回以上、通常開催とは内容・規模を変え主に12:00と15:00の定時清掃時間を活用し開催

特別開催：年3回以上、通常開催・定期開催とは内容・規模を変えて開催(うち1回はみらい館との共催)

##### 実施回数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	153	154	131	107	56	118	719	517 (202)
定期開催	9	12	12	11	5	13	62	76 (-14)
特別開催	1	0	1	0	0	0	2	1 (1)
合計	163	166	144	118	61	131	783	594 (189)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績 (差)
通常開催	126	96	134	128	128	135	747	770 (-23)
定期開催	11	14	15	19	12	8	79	66 (13)
特別開催	1	0	1	0	1	1	4	3 (1)
合計	138	110	150	147	141	144	830	839 (-9)

区分	上半期 [4月～9月]		下半期 [10月～3月]		合計	
	回数	(前年度対比)	回数	(前年度対比)	回数	(前年度対比 / 差)
通常開催	719	(139.1%)	747	(97.0%)	1,466	(113.9% / 179)
定期開催	62	(81.6%)	79	(119.7%)	141	(99.3% / -1)
特別開催	2	(200.0%)	4	(133.3%)	6	(150.0% / 2)
合計	783	(131.8%)	830	(98.9%)	1,613	(112.6% / 180)

##### 参加者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	前年度実績 (差)
通常開催	1,824	2,169	1,561	1,440	837	1,394	9,225	6,150 (3,075)
定期開催	214	352	375	827	101	417	2,286	1,996 (290)
特別開催	360	0	690	0	0	0	1,050	171 (879)
合計	2,398	2,521	2,626	2,267	938	1,811	12,561	8,317 (4,244)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度実績 (差)
通常開催	1,830	1,226	1,785	2,036	1,843	2,206	10,926	10,284 (642)
定期開催	355	576	517	537	389	270	2,644	1,853 (791)
特別開催	870	0	296	0	2,117	75	3,358	1,139 (2,219)
合計	3,055	1,802	2,598	2,573	4,349	2,551	16,928	13,276 (3,652)

区分	上半期 [4月～9月]		下半期 [10月～3月]		合計	
	参加者数	(前年度対比)	参加者数	(前年度対比)	参加者数	(前年度対比 / 差)
通常開催	9,225	(150.0%)	10,926	(106.2%)	20,151	(122.6% / 3,717)
定期開催	2,286	(114.5%)	2,644	(142.7%)	4,930	(128.1% / 1,081)
特別開催	1,050	(614.0%)	3,358	(294.8%)	4,408	(336.5% / 3,098)
合計	12,561	(151.0%)	16,928	(127.5%)	29,489	(136.6% / 7,896)

## (2) 通常開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
突発イベント	随時	親子		10,968		施設内遊具等を活用して親子で楽しむことができるゲーム等
日替わりイベント	毎日	子ども		9,188		定時清掃時間を活用した子ども向けイベント・ワークショップ

### ● 日替わりイベント開催事例（※抜粋）

イベント名	内容
パネルシアター	パネルを使ってクイズやお話を披露
劇あそび	絵本のお話に沿って、子どもたちに役を演じてもらう
虫めがねクイズ	しっぽをヒントに隠れている動物の名前を当てるクイズ
工作教室～父の日ネクタイ～	父の日に向けて、ネクタイをモチーフにしたメッセージカードを作る
○△□クイズ	様々な図形から連想するものを当てるクイズ
忍者ごっこ	みんなで忍者体操や手裏剣を飛ばす修行をして忍者を目指す
実験教室	子どもたちと一緒に様々な不思議な実験を行う
ふれあいあそび	親子で動物や乗り物のマネをして遊ぶ

## (3) 定期開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
お誕生日会	毎月1回	子ども		670		誕生月の子どもを皆で祝い、オリジナル誕生日カードをプレゼント
ワークショップ	毎月1回以上	子ども	10名	138	200円	クリスマスリースやアイスマグネット等、家庭では難しい物作り体験ワークショップ
花音さん&マシュマロさんの読み語り	毎月1回	子ども		820		ボランティアの読み語りグループによる絵本や紙芝居の読み聞かせ
寝相アートカレンダー	毎月1回	子ども	15名	317		2歳未満の子どもの寝相写真を撮り1か月分のオリジナルカレンダーを作成
メモリアル手形アート	毎月1回	子ども	15名	288		手形と身長体重を記載したメモリアルカードを作成
マイフォトカレンダー	6月11日(土) 9月17日(土) 12月18日(日) 3月18日(土)	子ども	30名	245		子どもの写真を撮影し、3か月分のオリジナルカレンダーを作成

ハッピーイースター	4月16日(土)	親子		87		イースターに関する様々なイベントを実施
お口の体操教室	5月8日(日)	子ども		30		現役歯科医師による歯ならびと健康について楽しく学ぶイベント
プチ運動会	5月21日(土)	親子		123		設定されたオリジナル競技を親子で楽しむ
おまつりあそびごっこ	6月18日(土)	子ども		117		縁日で行うようなゲームをごっこ遊びで楽しむ
縁日ごっこ	7月18日(月) 11月12日(土)	親子		716	縁日券 1枚100円	ヨーヨーすくい、くじ、〇〇すくいのイベントを実施
たなばたあそび	7月3日(日)	親子		100		親子で七夕にちなんだ遊びを楽しむイベントを実施
ハッピーポスター	7月30日(土)	子ども	15名	30		子どもの写真を撮影し、オリジナルポスターを作製
お話朗読会	9月23日(金)	子ども		170		スタッフによる様々な絵本の読み聞かせを1時間毎に開催
ハッピーハロウィン	10月30日(日)	親子		165		ハロウィンにちなんだゲームやクイズ等実施
重さの実験遊び ～びったりてんびん～	11月19日(土) 2月18日(土)	子ども		170		函館短期大学の生徒による重さの実験遊びを実施
Thanksgiving Day	11月23日(水)	親子		95		敬老感謝の日に遊びを通して「ありがとう」を伝えるイベントを実施
市立函館高等学校 「これはなんだろな?クイズ」	11月23日(水)	子ども		40		地域探求学習の一環で市立函館高等学校の生徒さんが図形を使ったイベントを実施
ハッピークリスマスDAY	12月24日(土) 12月25日(日)	親子		220		クリスマスに関する様々なイベントを実施
スノーフェスティバル	1月21日(土)	親子		102		豆まきや玉入れなど、節分に絡めているようなゲームを実施
鬼は外!	1月28日(土)	親子		165		雪遊びをテーマに室内で楽しめるゲームや工作を1時間毎に実施
ひなまつりDAY	2月26日(日)	親子		122		ひなまつりにちなんだゲームや工作を楽しむイベント

(4) 特別開催

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
デリシャスパーティ♡プリキュアがやってくる！	4月24日(日)	子ども		360		子どもに人気のプリキュアショーを実施
仮面ライダーリバイス&セイバーがやってくる！	6月26日(日)	子ども		690		子どもの人気の仮面ライダーショーを実施
はこだてキッズプラザ6周年記念イベント	10月15日(土)	親子		870		6周年を記念し、キャラクターショーや様々なゲームなどを実施
はこだてみらい館・はこだてキッズプラザ合同イベント「ディスカバラリー2022～みらいとキッズの謎解き大作戦～」	12月3日(土)～12月4日(日)	親子		296		2館合同でクイズラリーイベントを実施(全問正解者にノベルティプレゼント)
ふわふわまつり	2月13日(月)～2月19日(日)	子ども		2,117		キッズプラザ内に様々なエア遊具やエア玩具を設置したイベントを実施
はこだてみらい館・はこだてキッズプラザ合同イベント「ディスカバラリー2022リバイバル～みらいとキッズの謎解き大作戦～」	3月9日(木)～3月15日(水)	親子		75		2館合同でクイズラリーイベントを実施(全問正解者にノベルティプレゼント)

● 特別開催事業報告

事業名	デリシャスパーティ♡プリキュアがやってくる！
実施日	4月24日(日)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	人気アニメ『デリシャスパーティ♡プリキュア』のキャラクターショーを開催し、女兒層をターゲットに集客を図りました。

事業画像



事業名	仮面ライダーリバイス&セイバーがやってくる！
実施日	6月26日(日)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	男の子に人気の『仮面ライダーリバイス&セイバー』のヒーローショーを開催し、男児層をターゲットに集客を図りました。

事業画像



事業名	はこだてキッズプラザ6周年記念イベント
実施日	10月15日(土)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	開館6周年を記念した参加型ゲームなどの企画、「クレヨンしんちゃん」のキャラクターショーを実施し、利用者への日頃の感謝を表現するとともに、イベント情報の周知による新規顧客獲得を図りました。

事業画像



事業名	はこだてみらい館・はこだてキッズプラザ合同イベント「ディスカバラリー2022 ～みらいとキッズの謎解き大作戦～」
実施日	12月3日(土)～12月4日(日)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	みらい館とキッズプラザ両館に関するクイズや謎を解きの合同イベント(全問正解者にはオリジナルグッズをプレゼント)を実施し、イベント情報の周知による新規顧客獲得を図りました。

事業画像



事業名	ふわふわまつり
実施日	2月13日(月)～2月19日(日)
対象・定員	親子
実施場所	はこだてキッズプラザ
内容	様々なエア遊具やエア玩具に特化した空間づくりを行い、普段と違った楽しみを堪能できる企画を実施し、新規顧客獲得を図りました。

事業画像



