

「はこだて療養支援のしおり」
令和6年度 アンケート集計結果

資料2

【年度別回収率】

種別	令和6年度			令和5年度		
	配布数	回答数	回収率	配布数	回答数	回収率
医療系	180	40	22.2%	191	49	25.7%
居宅	90	34	37.8%	97	28	28.9%
包括	10	6	60.0%	10	8	80.0%
通所系	135	12	8.9%	137	7	5.1%
訪問系	186	26	14.0%	188	18	9.6%
施設系	229	28	12.2%	231	26	11.3%
合計	830	146	17.6%	854	136	15.9%

※参考：令和6年度グーグルフォームのみの集計

種別	配布数	回答数	回収率
医療系	180	11	6.1%
居宅	90	9	10.0%
包括	10	2	20.0%
通所系	135	1	0.7%
訪問系	186	4	2.2%
施設系	229	5	2.2%
合計	830	32	3.9%

医療系 ＝ 病院、クリニック

通所系 ＝ 通所介護、通所リハビリ、小規模多機能、看護小規模多機能

訪問系 ＝ 訪問介護、訪問看護、訪問リハビリ、訪問入浴介護、定期巡回、福祉用具

施設系 ＝ 特養、老健、グループホーム、サ高住、有料老人ホーム、ケアハウス、養護老人ホーム、ショートステイ

1. 『はこだて療養支援のしおり』（以下「療養支援のしおり」と表記）をご覧になった事がありますか。

【年度別回答】

・はい	115	(78.8%)
・いいえ	31	(21.2%)
・未回答	0	(0.0%)

	令和6年度	令和5年度
はい	78.8%	69.1%
いいえ	21.2%	30.9%
未回答	0.0%	0.0%

【所属機関別】

	医療系	居宅	包括	通所系	訪問系	施設系	合計
はい	27	29	6	9	22	22	115
いいえ	13	5	0	3	4	6	31

2. （1. で「はい」と答えた方）日常業務において『療養支援のしおり』を活用する機会がありましたか。

【年度別回答】

・はい	53	(46.1%)
・いいえ	62	(53.9%)
・未記入	0	(0.0%)

	令和6年度	令和5年度
はい	46.1%	57.4%
いいえ	53.9%	42.6%
未回答	0.0%	0.0%

【所属機関別】

	医療系	居宅	包括	通所系	訪問系	施設系	合計
はい	11	17	4	4	9	8	53
いいえ	16	12	2	5	13	14	62

「はい」＊どのような場面での活用だったか、お聞かせください（複数回答あり）

面談などの説明時

（医療系）

- ・当院の情報が正しく掲載されているかの確認と院内相談員の情報共有として利用しました。
- ・患者様に説明するとき。
- ・退院時の在宅サービスの利用について資料として利用しました。
- ・相談業務の中で相談者さんと面談の中で参考にさせていただいています。
- ・患者様とのかかわりの前後等に使用させていただいていました。

（居宅）

- ・家族に対して夜間や休日病院のかかり方について説明時に参照した。
- ・利用者、家族への説明の際に活用しました。

（包括）

- ・在宅での療養に不安がある方、家族へ情報提供。

（訪問系）

- ・利用者に質問された時に一緒に見ながら活用しました。
- ・利用者様よりサービス事業所のことを聞かれた。（他にデイサービス、リハビリ等どのような事業所が存在するのか）

（施設系）

- ・入所相談時に特養以外の施設案内の中で包括一覧になっている表や市への相談窓口一覧を参考資料として提示したことがある。

研修や勉強など

（医療系）

- ・院内での研修などで使用させていただきました。
- ・日常としては例外ですが社会福祉士の実習生が来た際に資料として活用しました
- ・いろいろな機関や利用可能な制度等勉強のための利用もさせていただいていました。

（居宅）

- ・新人ケアマネの教育時などに活用しています。（2件）
- ・社内研修（もしもノートはこだての活用について）

（包括）

- ・新人のオリエンテーション。
- ・職員研修 実習生への紹介等。

（施設系）

- ・本しおりを活用し基本マナーについての研修資料とさせていただきました。

業務での確認時

（病院）

- ・包括や生活支援課など連絡先の確認。生活困窮者・身寄りのない方へのページは付箋をつけて使用しています。
- ・介護サービス事業所の一覧、病院の病床一覧をみて参考にさせてもらっています。（3件）
- ・患者の方向性、可能性を考えるため、施設などの確認をした。（2件）
- ・病院の相談窓口の確認。
- ・制度内容確認や連携前の知識確認のため
- ・函館での医療と介護の連携における共通認識のベースの確認

（居宅）

- ・病院の相談窓口の確認、病床の確認。利用者様の入院時の病院相談窓口一覧は持ち歩いています。（9件）
- ・健康保険問い合わせ窓口を調べる際に使用。
- ・入院や医療事で確認したいことがあった時など。
- ・業務の振り返りの時など。（2件）
- ・入院時の確認など
- ・医療費負担について。

（包括）

- ・安否確認の相談対応の参考。（3）急変時P27～29
- ・居宅療養管理指導で栄養士に相談。（5）訪問療養中/北海道栄養士会P32
- ・業務の確認。

（通所系）

- ・近くにどんな施設があるか検索した。
- ・利用者に相談された時
- ・情報を調べる時に見ました。
- ・他事業所への相談にて活用させていただいた。事業所の広報誌の裏面へ情報提供として印刷し配布している。

（訪問系）

- ・地域包括センターや施設について調べました。

- ・病院の相談窓口の電話番号をしらべる時、包括支援センターに担当地区確認時。
- ・急変時対応シートを新規のご利用者のところに置いてあります。実際にこのシートを活用し救急隊にお伝えすることができています。
- ・急変時対応シートを印刷したり各利用者さんの情報を整理するのに使用。
- ・関連するHPを確認する際に利用しました。項目に合わせて集約されているため利用しやすいです。
- ・高齢の介護について、案内窓口の参考にさせていただきました。

（施設系）

- ・関係各所の窓口や連絡先の確認で活用。（3件）
- ・入院可能な病院の特色を知るため。
- ・入院退院の場面で。（2件）
- ・入居者、家族との面談前の情報収集手段として。

「いいえ」＊活用しなかった理由をお聞かせください（複数回答あり）

活用する場面がなかった。

（医療系：6件）（居宅：3件）（包括：3件）（通所系：4件）（訪問敬：5件）（施設系：6件）

活用する機会がなかった。

- ・退院される利用者さんは病院から説明を受けているため使う（活用）場面はあまり発生しない。（居宅）
- ・医療機関が先に説明されていることが多いため活用する機会がなかった。（訪問系）
- ・しばらくの間このしおりを必要とする様な外部医療との連携がないため。（施設系）

見なくても知っていた。

（医療系：6件）（居宅：1件）（施設系：1件）

必要とする情報がなかったため。

（医療系：1件）（訪問系：2件）（施設系：1件）

他の情報を利用した。

- ・事業所間の情報交換で事足りていた（居宅：3件）
- ・来店のお客さんから相談がなかった。顧客はケアマネジャーさんから情報を得ている。（訪問系）
- ・活用する前に包括支援センターに直接相談したり、インターネットで調べている。（訪問系）
- ・ケアマネさんと相談のうえ対応できた。（施設系）
- ・インターネットなどを活用してしまうため。（施設系）

その他

（医療系）

- ・直接病院などへ紹介しており、例えばオレンジチームなど支援があるのは知っていますが、どのような場面で利用するのかなど今後病院で確認したいと思います。
- ・更新したタイミングで一度目を通しておく程度でした。
- ・しおりを見る習慣ができていないから。

（居宅）

- ・特に知りたいことがなく日々の業務内で把握できていました。
- ・業務が多忙過ぎて活用する暇が無かった。
- ・たくさんの情報でみれなかった。

（訪問）

- ・日常業務においては常に必要性は感じませんでしたが、わからない時や困った時に参考にさせていただくような利用の仕方でした。

（施設系）

- ・活用しづらかったため。

3. 「療養支援のしおり」について、ご意見ご要望をお聞かせ下さい。

周知や内容についてのご意見

- ・P31, 訪問診療をしている「医療機関」, 医療処置のある方が入所できる「施設」を知りたいについて。P18の訪問看護のように, 訪問診療ができる場所と要件があるととってもわかりやすいと感じました。(医療系)
- ・函館近郊が主であるが道南圏域(渡島, 桧山)の病院情報もいれていただければと思います。透析などにて八雲せたな砂原方面への調整も多いため。(医療系)
- ・施設から救急入院, しおりをご存じない方が多いなという印象。こんないいもの使わない手はないと思うのだが, もっと浸透させてほしい。生活保護または独居で身寄りのない方が死亡した際の連絡先など, 平日夜間休日の連絡相談先など載せてもらえるように活用したい。長期休みなど病棟でも活用できるか?(医療系)
- ・市内の介護保険事業所と医療機関の連絡先や位置関係のマップが1つにまとめられて, 検索するとヒットするようなものがあれば使いたい。(医療系)
- ・とても良い取り組みだと思います。函館市内での勤務が初めてなので, このような取り組みがなされていることを知りませんでした。もっと周知する手段があればよいと思います。(通所系)
- ・「福祉サービス苦情処理制度・函館市」がお探しのページが見つかりませんでしたの画面になりました。「がん対策・函館市」「高齢者向け優良賃貸住宅制度・函館市」も同様でした。(訪問系)

その他

(医療系)

- ・以前確認していたため改めて確認し活用する場面はなかったが, 今日改めて確認させていただきました。今後, 活用させていただきます。
- ・今後活用していきたいと思いました。病床や医療費の件などわからない部分も多かったので。
- ・どの場面でもどこに連絡するとよいかわかりやすいと思います。
- ・改めて中身を確認していますが, とても簡潔に理解しやすくまとめられていてご苦労されているのが明確です。皆で共有をすすめていきたいと思います。
- ・新人教育に使用できると思います。
- ・詳細に書かれておりわかりやすいので今後の日常業務に活用していきたいです。
- ・色々な事が詳しく記載されていたので今後活用したいと思います。
- ・使用する機会がなく機会があれば使用したいと思っています。
- ・今後活用していこうと思います。
- ・困ったときに思い出すと役立つツールだと思います。
- ・改めて読ませていただきましたが, 思っていたより社会資源の情報が網羅されており, 多くの職種にとって参考になりそうだと感じました。
- ・時折目を通すが, 細かく情報が記載されており便利だと感じます。

(居宅)

- ・調べたいことが一覧で乗っているのでとても良いです。これから活用させていただきます。定期会議の学習にも使いたいと思います。
- ・わかりやすいと思います。マナーから始まり知りたくなるであろう制度が網羅されていると思います。
- ・出前講座として「療養支援のしおり」の説明や活用方法などお話いただくと今後活用の幅が広がると思います。特に居宅は特定加算の取得条件として他事業所との合同研修会を毎年計画を立てるため, 協力していただくと助かります。
- ・わかりやすく見やすいため今後の支援に活用させていただきます。
- ・わかりやすくまとめられていて必要時に活用するのに適していると思います。
- ・利用できる時があれば活用していきたい。
- ・このしおりを見るとわかりやすいのですが, 慣れもありひとつずつ調べていました。しおりを活用して業務をスムーズにできると思います。
- ・療養支援のしおりをしらなかつた。今後, 活用していきたい。
- ・初めて「療養支援のしおり」を見ましたが, 項目毎で見やすくわかりやすかったです。活用する機会があれば活用していきたいです。
- ・改めてしおりを見直しました。知っている内容が多いのですが, 確認という意味で役立ちましたし, 何かあった時には読み返して活用できればと思いました。
- ・今回アンケートを頂き, しおりを改めて見返してみると様々な知識の再確認ができましたので役立ちました。
- ・業務で訪問歯科診療など, 知りたい連絡先を調べる時に活用できると感じました。

(包括)

- ・必要な情報が1冊にまとめられて調べやすい。

（通所系）

- ・わかりやすいと思う。
- ・主な事項が記載されている為わかりやすかった。
- ・とても役に立つツールとして活用している。
- ・調べ物をする際や困った時に使わせて頂こうと思います。

（訪問系）

- ・見やすく大変良いと思います。このようなものを作ってください、ありがとうございました。
- ・他関連機関や病院などの医療機関との連携を行う際、しおりがあると大変わかりやすいと感じました。P4の絵もいろいろな専門職が一人の人を支えている印象を受けイメージを持ちやすく好感がもてました。

- ・QRコードが付いているので必要なリンク先につながる。
- ・非常に見やすく各分野事に丁寧に記載されているため使いやすいです。
- ・とても参考になり今後活用させていただきます。
- ・活用する機会がなかったので今後参考にしていきます。
- ・函館市での取り組み方や資料とても参考になりました。ヘルパーステーションも日々利用者様へ提供にはいっていると相談されたり、入院施設へ入所したり様々な事が起こります。医療と介護の連携も深く考えて知識をもっと身につけて支援のお役に立てていけたらと思います。

- ・とても詳しく、わかりやすいです。ぜひ、活用したいと思います。

（施設系）

- ・とても見やすく作成されており今後は活用する場面があると思います。
- ・関係情報がわかりやすく見やすかったです。今後活用していきたいと思います。
- ・現状のままで良いと思います。
- ・病床一覧がみやすかった。
- ・はこだて療養支援のしおりを知らなかった。
- ・医療と介護のことについて総合的に記載されており現場のスタッフや利用者、患者その家族など困った時に知りたい情報を得ることができるため大変よいしおりだと思います。
- ・必要時には活用させていただきます。
- ・とても見やすく作成されており今後は活用する場面があると思います。コンパクトにわかりやすくまとめられていると思います。
- ・この度、はこだて療養支援のしおりをPDFにてダウンロードさせて頂きました。閲覧させていただきたいと思います。
- ・分かりやすくて良いと思った。
- ・改めて確認しましたが、市内の病院関連の知りたい情報が掲載されているため、部署内で共有し活用していきたい。