

はこだて療養支援のしおり

令和5年度 アンケート集計結果

【年度別回収率】

種別	令和3年度			令和4年度			令和5年度		
	配布数	回答数	回収率	配布数	回答数	回収率	配布数	回答数	回収率
病院	189	79	41.8%	191	58	30.4%	191	49	25.7%
居宅	98	45	45.9%	97	40	41.2%	97	28	28.9%
包括	10	3	30.0%	10	7	70.0%	10	8	80.0%
通所系	101	24	23.8%	138	18	13.0%	137	7	5.1%
訪問系	147	44	29.9%	188	37	19.7%	188	18	9.6%
施設系 (ショート含む)	166	54	32.5%	231	46	19.9%	231	26	11.3%
合計	711	249	35.0%	855	206	24.1%	854	136	15.9%

通所系 = 通所介護、通所リハビリ、小規模多機能、看護小規模多機能

訪問系 = 訪問介護、訪問看護、福祉用具

施設系 = 特定施設入居者生活介護（地域密着型含む）、認知症対応型共同生活介護
介護老人福祉施設（地域密着型含む）、介護老人保健施設、介護医療院
サ高住、有料老人ホーム、ケアハウス、ショートステイ

1 「はこだて療養支援のしおり」（以下「療養支援のしおり」と表記）をご覧になった事がありますか。

- ・はい 94 (69.1%)
- ・いいえ 42 (30.9%)
- ・未回答 0 (0.0%)

【所属機関別】

	はい	いいえ	未回答
病院	32	17	0
居宅	23	5	0
包括	7	1	0
通所系	5	2	0
訪問系	11	7	0
施設系 (ショート含む)	16	10	0
合計	94	42	0

【年度別回答】

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
はい	45.6%	64.1%	69.1%
いいえ	52.6%	34.0%	30.9%
未回答	1.8%	1.9%	0.0%

2 (1で「はい」と答えた方) 日常業務において「療養支援のしおり」を活用する機会がありましたか。

- ・はい 54 (57.4%)
- ・いいえ 40 (42.6%)
- ・未記入 0 (0.0%)

【所属機関別】

	はい	いいえ	未回答
病院	14	18	0
居宅	18	5	0
包括	4	3	0
通所系	3	2	0
訪問系	7	4	0
施設系 (ショート含む)	8	8	0
合計	54	40	0

【年度別回答】

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
はい	45.6%	45.5%	57.4%
いいえ	52.6%	54.5%	42.6%
未回答	1.8%	0.0%	0.0%

「はい」*どのような場面での活用だったか、お聞かせください（複数回答あり）

◆しおり内の項目について

- 限度額について（合計：4件）（病院：1件，居宅：3件）
- 病院の連絡先，病棟種類一覧（合計：14件）（病院：3件，包括：2件，居宅：6件，施設系：3件）
- 急変時対応シート活用，急変時について（合計：3件）（居宅：2件，施設系：1件）
- 訪問看護の利用について（合計：2件）
（病院：1件）長期留置透析用カテーテル留置の患者様が退院する際，訪問看護利用について活用。
（訪問：1件）訪問看護が利用できる場所と要件を確認。
- 各相談窓口の活用（合計：2件）（居宅：2件）
- その他
（病院）他職種へ介護制度の説明をする際に使った。
包括支援センターの案内をする予定があった為。
（居宅）初回アセスメント時に体重減少を心配されていた方に栄養面でのサポートが受けられる選択肢として提案できました。
基本マナーの振り返り
（包括）2号非該当の利用者で障がいサービスを利用する方を担当した時。

◆活用時期，場面について

- 新人教育，研修会などで活用（合計：8件）
（病院：3件，包括：1件，居宅：1件，訪問系：1件，施設系：2件）
- 業務中での確認，振り返り，自己学習など（合計：20件）
（病院：3件，包括：6件，居宅：3件，通所：2件，訪問：5件，施設系：1件）
- 実務の相談時に活用（合計：14件）
（病院：6件）独居の高齢者の支援の時（3件）
患者さまご家族へ転院先の相談の際
患者さんから相談を受けた時
母親（認知症）の介護施設がまったくない状況でどのように話を進めたらよいか困っていた時
（包括：1件）地域住民ケース対応時
（居宅：4件）利用者の入退院時に活用（2件）
利用者様やご家族からの質問があり活用（2件）
（通所：2件）利用者に聞かれた時に活用（2件）
（施設系：1件）地域住民の方対応時

「いいえ」*活用しなかった理由をお聞かせください（複数回答あり）

- しよりの事を忘れていた。内容を把握しておらず活用できなかった（合計：3件）
（包括：1件，施設：2件）
- 活用する事案がなかった（合計：20件）
（病院：11件）クリニック来院者で活用対象となることがなかったため等
（包括：4件，通所：1件，訪問：2件，施設系：2件）
- みなくても支援できた，知っている内容だった（合計：13件）
（病院：7件，包括：1件，居宅：4件，訪問：1件）
- 連携先，職場，ネット検索などで対応できたので，活用していない（合計：5件）
（病院：2件，包括：1件，施設系：2件）
- 知りたい情報がなかった（合計：3件）
（通所：1件，施設系：2件）

3 「療養支援のしおり」について、ご意見ご要望をお聞かせ下さい。

◆しおりの周知について

- もっと宣伝してもいいと思います。
- 「しおり」上の支援対象者が身近に目にとめるようにするには支所等公共機関で手にとれる冊子で置いておくなどの工夫が必要と思います。
- 見る機会もありませんでした。冊子として手元があれば活用の機会があるかもしれない。

◆しおり内容について

- 内容は充実している、見やすい、分かりやすい。(25件)
 - *最新(作成時)の情報が分かりやすい。問い合わせ先が必要な場面で記載されており見やすい。介護側と医療側とで、それぞれに思う疑問や気になる点が記載されており参考になる。
- さらに詳しく知りたいところのリンク先がQRコードで調べられるようになっていくところは助かります。(2件)
- 福祉や医療に関わっている人だけではなく一般市民の方でもわかりやすく書かれていると思う。
- 連携推進の基本マナーは日々の仕事を改められるよい振り返りとなりました。

◆その他

- 日々の業務に活用したい。(6件)
- この度見せていただいて改めてきちんと整理されている為活用しようと思った。(2件)
- アンケート調査ではじめて知った。まず読みます。(4件)
- 手に取れるところに保管している。重宝している。(4件)
 - *パソコン上へ取り込み常に見られるようにしている。外勤時に持ち歩きをしている。
- 今後も継続したアップデートをご期待いたします。
- すべてが網羅されている分、本人やご家族にお渡しすると混乱される可能性があるのではないかと。
- ほとんど情報は見なくてもしっているが、今後新規で窓口等の一覧を作成する場合は活用できると思う。
- 新聞をみた担当圏域の町会長より欲しいと依頼があり届けた。