

# はこだて療養支援のしおり 令和4年度 アンケート集計結果

資料2

【年度別回収率】

種別	令和3年度			令和4年度		
	配布数	回答数	回収率	配布数	回答数	回収率
病院	189	79	41.8%	191	58	30.4%
居宅	98	45	45.9%	97	40	41.2%
包括	10	3	30.0%	10	7	70.0%
通所系	101	24	23.8%	138	18	13.0%
訪問系	147	44	29.9%	188	37	19.7%
施設系 (ショート含む)	166	54	32.5%	231	46	19.9%
合計	711	249	35.0%	855	206	24.1%

通所系 = 通所介護、通所リハビリ、小規模多機能、看護小規模多機能

訪問系 = 訪問介護、訪問看護、福祉用具

施設系 = 特養、老健、グループホーム、サ高住、有料老人ホーム、ケアハウス、養護老人ホーム、ショートステイ

## 1. 『はこだて療養支援のしおり』(以下「療養支援のしおり」と表記)をご覧になった事がありますか。

- ・はい 132 (64.1%)
- ・いいえ 70 (34.0%)
- ・未記入 4 (1.9%)

【所属機関別】

	はい	いいえ	未回答
病院	31	24	3
居宅	31	9	0
包括	7	0	0
通所系	11	7	0
訪問系	24	13	0
施設系 (ショート含む)	28	17	1
合計	132	70	4

【年度別回答】

回答	令和3年度	令和4年度
はい	45.6%	64.1%
いいえ	52.6%	34.0%
未回答	1.8%	1.9%

## 2. (1. で「はい」と答えた方) 日常業務において『療養支援のしおり』を活用する機会がありましたか

- ・はい 60 (45.5%)
- ・いいえ 72 (54.5%)
- ・未記入 0 (0.0%)

【所属機関別】

	はい	いいえ	未回答
病院	10	21	0
居宅	21	10	0
包括	2	5	0
通所系	2	9	0
訪問系	11	13	0
施設系 (ショート含む)	14	14	0
合計	60	72	0

【年度別回答】

回答	令和3年度	令和4年度
はい	45.6%	45.5%
いいえ	52.6%	54.5%
未回答	1.8%	0.0%

「はい」\*どのような場面での活用だったか、お聞かせください（複数回答あり）

• 病院相談窓口一覧を活用（合計：19件）

（病院：2件）（居宅：5件）（包括：1件）（通所系：1件）（訪問系：2件）（施設系：8件）

• 病床一覧を活用（合計：17件）

（訪問系：3件）（施設系：8件）

患者さんやご家族へ転院先の紹介をする際に病床一覧が役立ちました。（病院：2件）

函館市各病院の病床一覧、転院先について利用者から聞かれた時に利用。（居宅：4件）

• 教育・勉強会・出前講座の資料として活用（合計：9件）

新人教育の資料などで活用。（病院：1件） 勉強会など。（訪問系：2件） 院内研修で活用。（施設系：1件）

事業所での研修、新人教育、ケアマネや家族の相談時に活用。（居宅：4件）

出前講座の資料として利用した。（包括：1件）

• 急変時シートや救急の連絡先を活用（合計：5件）

急変時の対応について、患者さんに説明する時に利用しています。（病院：2件）

急変時対応シートを救急搬送リスクの高い利用者宅に用意し、サービス事業所等が活用できるようにした。

（居宅：1件）

急変時の対応がわかりやすくまとまっていたので、介護員に見せた。（訪問系：1件）

急変時対応シートを利用者宅に置いてあるファイルに入れている。（訪問系：1件）

• その他の活用

◆病院

包括支援センターを探す際に利用させていただきました。（2件）

介護保険と高齢者福祉の手引きを外来患者に対する相談業務の情報として活用している。

◆居宅

道外で治療療養していた利用者が帰函した際のフォローアップの時に利用。

わからないこと・知りたいことを調べる時や、再確認の時に利用。（4件）

利用者（家族）に対して医療費の相談先を情報提供する時に活用。（2件）

利用者から医療的な部分を聞かれた際に参考にさせていただきました。

◆包括

確認、振り返りに利用。

◆通所系

自宅近くの病院を知りたい、薬局を調べたい時に医療、介護マップが便利だった。

介護保険の仕組みや申請の際に受付窓口や各包括の担当地区の確認のため使用。

◆訪問系

利用者家族からの問い合わせがあった際や、業務の確認などに活用。（3件）

◆施設系

医療機関や行政機関等と連絡を取る際、各種窓口の情報等を確認する時に利用。（3件）

共有スペースや談話室に設置して入居者さんが見れるようにしている。

各ユニット内で回覧できるようにしている。

リハビリを受けたいと相談があった時に活用。

訪問マッサージを利用している利用者様があり、医療保険が適用されることを認識してもらえた。

「いいえ」\*活用しなかった理由をお聞かせください（複数回答あり）

• 活用する事案がなかった（合計：40件）

（病院：9件）（居宅：3件）（包括：4件）（通所系：6件）（訪問系：9件）（施設系：9件）

• 連携先、職場などで対応できたので、活用していない（合計：9件）

（病院：2件）（居宅：3件）（通所系：1件）（訪問系：2件）（施設系：1件）

• 見なくても支援できた、知っている内容だった。（合計：7件）

（病院：5件）（包括：1件）（訪問系：1件）

• 知りたい情報がなかった（合計：3件）

（通所系：1件）（施設系：2件）

• しよりの事を忘れていた

（病院：2件）

• その他

しっかり中身を把握できていなかった。（通所系：1件）

### 3. 「療養支援のしおり」について、ご意見ご要望をお聞かせ下さい。

#### ・しおり内に追加する事項の提案について

##### ◆病院

身寄りがない認知症の方についての相談先、民間の保障会社など、成年後見では対応できない医療の同意、保障人の支援をしてくれる所をのせてほしい。

北斗市、七飯町の情報も載せてほしい。

#### ・しおり自体の形について

##### ◆居宅

ページの端を色分けするなどして、見出しがあると利用しやすいと思います。

##### ◆包括

P24の自立相談支援機関についても含め、QRコードから市のホームページに移動できると便利だと感じました。

#### ・しおりの周知について

##### ◆居宅

研修などの機会があれば良いと思いました。

在宅での看取りについて、たくさんの事例を知りたいと思います。

冊子にして各事業所に配布したり、市政はこだてに入れて各家庭に配布するなど、ネット環境がない方も閲覧できるようにするとよいのではないかと思います。

##### ◆包括

若い世代が親の事を知りたい時にスマホ版で選択してページに飛べる函館のLINEのようなアプリがあるといいと思います。伝えたい事が膨大なので、簡易版を市内の病院や郵便局などに置いて周知すればいいと思います。

##### ◆施設系

1軒に1冊配布するのもよいと思います。（経費が掛かりますが、または60歳65歳70歳の節目に配布するとか）

#### ・その他

##### ◆病院

内容も良いと思いますし、医療介護関係者や利用者にも有効（4件）

今回のアンケートをきっかけに初めてしっかり目を通しました。とても魅力的な内容であり、これからの業務に活用させていただきます。（2件）

入退院支援に関わる他職種や通院されている患者様へ必要時に紹介したり活用させていただきます。（2件）

知りたい項目ごとに分かれており見やすいと思う。（2件）

特に必要性を感じなかったが、今後は活用する機会も増えると考えられる。

##### ◆居宅

共通課題からおさえておくポイントやそこに合わせた事業所の紹介など大変わかりやすいと思います。（5件）

常時持ち歩いて、医療や福祉制度を確認できるようにしている。

医療のわからない部分が解説されていて良いと思います。

今回のFAXで色々詳しい内容が確認できました。業務で使わせていただきます。

令和4年9月入社の新社員教育時に久しぶりに参照し「こんなに活用できるようになっていたんだ」と驚きました。

「広めなくては」と感じています。

一般の方への活用を広げたら良いと思いました。

医療機関の連絡窓口一覧が記載されており、今後活用したい。（2件）

在宅復帰が困難な方の対応にとっても役立つと思います。

##### ◆包括

あらためて見るととても分かりやすく、支援をする時や実習生等の学びに活用できると思いました。（4件）

相談先など一般の方が見ても見やすく書かれているので分かりやすいです。

##### ◆通所系

今後、活用していこうと思います。（3件）

知りたい情報がスムーズにわかればよい、少し量が多くネットで検索してしまう。

とてもわかりやすく書かれており連絡先などの掲載もよいと思いました。当事業所でも相談のマニュアルに加えて使用したいと思います。（2件）

ケアマネがついていない（サービスを使わないとケアマネがない）ことをご存じない先生もおられます。しおりが周知されるといいと思う。

#### ◆訪問系

今までは見る機会がありませんでしたが改めて見ると内容も分かりやすくとても参考になりました。今後は積極的に活用させていただきたいと思います。(7件)

関係機関に繋ぐ前段階で自らが知っておくとよい内容が載っているので、所内のミーティングの際に職員にも伝えていきたい。病床機能(病院)一覧について参考になりました。

様々な情報があり大変わかりやすく、今後活用したいと思い、まずは事務所内に置きました。

今のところ現状のままでもいいと思います。

自分で調べるには大変なことや、ご利用者様へお伝えできる内容も分かりやすく載っており便利だと感じました。

#### ◆施設系

医療側と介護側の分野で確認する事が出来てわかりやすいと感じます。医療や各関係機関が一覧となっている為、別紙資料として活用させていただきます。

今回しおりを拝見し、今までは相談者に口頭で説明をしていましたが、今後はしおりを見ていただきながら、わかりやすい説明ができると思いますので、活用していきたいと思います。(7件)

病床の仕組み等、今まで疑問に思っていた事をわかりやすく知る事ができました。

今後も市内の病床再編や医療・介護の制度改正等を反映し、引き続き新たな情報を提供していただければと思います。

カラーイラストもあり見やすいと思いました。

とてもわかりやすく利用者や家族へのとっさの対応にも役立つと思います。

療養支援のしおりは勉強会等に使用させていただきます。