

n=116(回収率 77.9%)

**1. 所属機関をお聞かせください。**

・病院	8	(6.9%)
・介護施設	74	(63.8%)
・サービス付き高齢者向け住宅・住宅型有料老人ホーム	22	(19.0%)
・介護保険事業所	11	(9.5%)
・その他(治療院)	1	(0.8%)

**2. 現在、従事されている職種をお聞かせください。(複数回答可)**

・施設長	4	(3.4%)
・看護師	36	(31.0%)
・ケアマネジャー	16	(13.8%)
・相談員	20	(17.2%)
・介護職員	44	(37.9%)
・その他	2	(1.7%)

(鍼灸マッサージ師, 事務員 各1名)

**3. 研修会を受講し、ご自身の理解は深まりましたか？**

・深まった	100	(86.2%)
・どちらともいえない	13	(11.2%)
・あまり深まらなかった	1	(0.9%)
・無回答	2	(1.7%)

**【ご意見等】**

- ・施設での看取りの難しさを理解できました。
- ・スタッフの皆さんの不安、今後の取り組みなどを聞くことができて良かったです。
- ・欲を言うなら声掛けの実例も伝えてほしいと思いました。連携の重要性は大変良く理解できましたが連携の中身がイマイチ見えなかったのが残念。
- ・ご本人、ご家族の想いを尊重し、日ごろの言動からご意向に耳を傾けていきたい。
- ・自施設でも看取りケース事例を検討していきたい。とても少ないですが。
- ・発表がわかりやすかった。
- ・今当事業所でも取り組んでいるなか、他事業所の取り組みがとても参考になりました。
- ・他施設での状況がわかり、良かった。
- ・早い段階での終末期から看取りまでの支援について、本人、ご家族と話し合っておくことの必要性について改めて考えさせられました。
- ・GH街さんの話で良いことを話していましたが、資料に記載して後で振り返ってもわかりやすいようにしてほしかったです。

- ・事例を挙げての説明だったので、理解しやすかった。
- ・少人数でのターミナルケアの実情がわかった。
- ・介護職員のメンタルサポートにおいて「不安を声に出し思いを共感」という点で具体的なサポートが見えてこない。
- ・協力病院の構築は難しく、連携体制をどのようにしていったのか聞きたかったです。
- ・実際の取り組み事例を伺う貴重な時間でした。
- ・自施設ではまだ取り組めていないため、とても興味深かったです。
- ・看取りケアの取り組み、介護職の不安など何も勉強せずに日々ケアを行っていました。リアルな細かい現状も教えていただき大変勉強になりました。ありがとうございます。
- ・事例を通してチームケアの大事さ、看取りへの取り組み方、大変参考になりました。
- ・サ高住でのお看取りをしているので、今後も介護員・医療機関と連携しケアしていきたい。

#### 4. 今回のような施設等での取組事例の報告を続けてほしいですか？

・続けてほしい	108	(93.1%)
・どちらともいえない	6	(5.2%)
・続けなくてもよい	2	(1.7%)

#### 【ご意見等】

- ・20年施設で働いています。伝える事例、伝わる事例提供も可能です。もっと幅広く意見を取り入れるHPを開設するのも一つの手段と考えます。
- ・今後このような看取りの場があると思うので、色々な事例を聞きたい。
- ・事例がたくさんあると対応の仕方の種類を増やせるのではと思うので。
- ・他の施設での取り組みを知ることは大切なことです。参考にしながらすすめていきたいです。
- ・事例報告だと参考になり、今後の支援に活用するイメージが付きやすい。
- ・本当は〇〇したら良かった等、失敗例ではないがこういうこともできたなどの細部の部分も知りたいたいと感じました。
- ・他の施設でどのような対応をされているのか知ることができて良かった。
- ・思いは伝わったので看取りを広めることでも続けてほしい。
- ・色々な事例を知ることにより学びにつながるので続けてほしい。
- ・自社事業所の今後の参考となるため。
- ・非常に参考になりました。
- ・サ高住での事例を聞きたい。
- ・続けてほしいです。2つの施設の取り組みを聞いて、介護がチームでの素晴らしい仕事と思えました。
- ・今後施設看取りケアの取り組み方の参考にしたいと思います。
- ・今後施設でのお看取りはもっと増えると思うので、医療・介護関係者だけでなく、一般の人達にも広めてもいいのではないかと思います。

## 5. その他、ご意見

- ・患者、家族、施設間で情報共有し看取りがうまくいったケース以外にも、上手くいかなかったケース、とても困ったケースなどの事例があれば今後の参考にしていきたい。
- ・施設の方の熱意あるケアがすばらしいと思いました。
- ・ありがとうございました。
- ・病院と施設の連携について研修お願いします。
- ・声掛けばかりが看取りではないことも、介護だけでなく看護師や医師にも伝わるようなケアがあることをもっと知ってほしい。この人が居たら安心、この人の時に死ぬ(いい意味で)と言われるケアが何か、もっと伝えたいことがあります。代表的なもの:手を握ること、目を見ること。
- ・とても分かりやすく、あっという間の1時間でした。ありがとうございました。
- ・とても分かりやすい発表でした。
- ・老健で働いているのですが看取りを行っていないのにご家族に延命の希望の有無を問い、延命を望まない家族に対し施設で点滴をし、経過を見るといいう事例が続いている状態です。延命を望まなければ病院にも行けず、結局施設で息を引き取り、警察が介入するという状態です。医師が看取りを行わない施設はどうしたらいいのでしょうか。
- ・看取りができる施設なら問題ないが、やっていない場合はとても困難があり不安。
- ・普段の日常会話から本人がどのように過ごしてきたか話したことが無いので、今後同じ職場のスタッフとも考え、話しやすい雰囲気などつくっていきけるようにしたいです。
- ・お疲れ様です。私は2年目のまだまだ初心者介護員ですが、すごくわかりやすい説明でした。ありがとうございました。
- ・今後とも看取りについて事例を報告してほしい。
- ・施設側だけでなく、関わりのあった方々の話も合わせて聞けると良かった。
- ・このような流れで行います等の説明会もいいが、このような事例を交えての実際の取り組み方を発表していただく研修会だと学ぶことも多いと感じました。
- ・今回の勉強会を参考にしながら自分の施設でも取り組んでいきたい。
- ・ターミナルとの大きな違いは。
- ・機会があれば当施設に来ていただき、OJT・OFFJTに活用したい。実際の生の声を研修を通しスタッフの知識にしたい。
- ・成功体験ではなく、失敗とまではいかななくても改善点も含む体験をしてみて気づいた点があればより実態に近いものになるのではないかと思います。
- ・成功例だけでなくトラブルになった事例も知れると良いと思う。
- ・病状の説明など家族との密なコミュニケーションは必須と思いました。老人保健施設で働いていますが、看取りと納得されたご家族様もいざその時になると病院へとの話になり、難しいことだと思いました。
- ・2人目の人の話が聞きやすく分かりやすく良かった。自分も自分の周りも意識して取り組んでいけたらいいなと思う。
- ・質疑応答の時間を少しでもとってもらいたいと思った。今後その件の検討をよろしくお願いします。
- ・施設での看取りは日ごろからの利用者さんの関わりが大切だと実感した。看護や介護スタッフとの情報共有もじっくり行いたいと思った。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。