

函館市生活支援体制整備事業  
第1層生活支援コーディネーター  
業務に係る活動報告

令和5年9月6日

# 第1層生活支援コーディネーター業務 事業計画

地域における住民主体の助け合い活動を促進する仕組みおよび  
高齢者の社会参加を促進する仕組みの創出ならびに充実を図る

第2層生活支援  
コーディネーター  
業務との協働

地域における  
ネットワーク  
の構築

住民主体の  
助け合い活動等  
の重要性に  
ついての  
普及啓発

住民主体の助け合い  
活動等の担い手となる  
ボランティアの  
発掘および養成

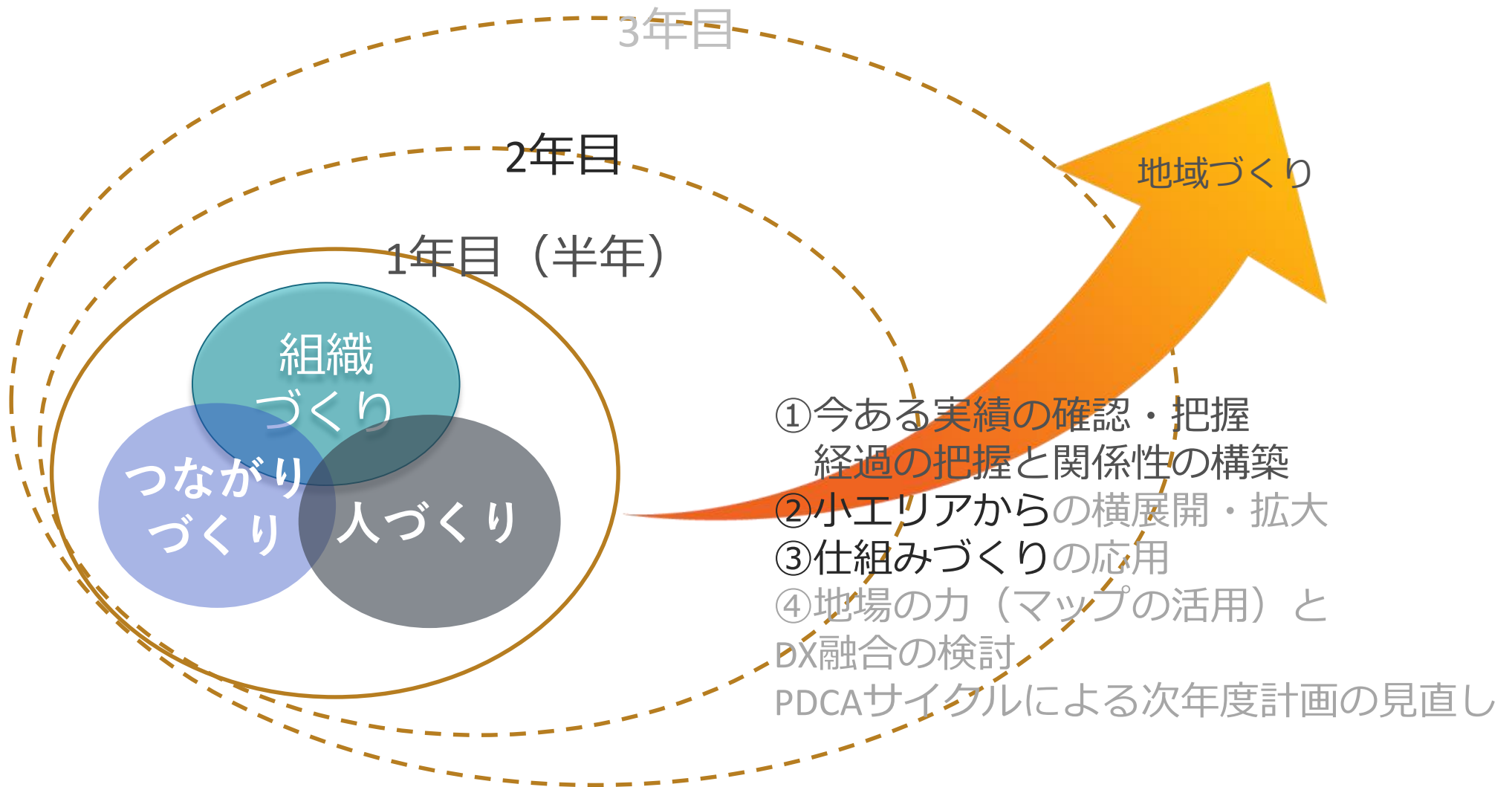
地域における高齢者  
支援のニーズと  
地域資源の把握  
および課題の抽出

住民主体の  
助け合い  
活動等の仕組みの  
創出  
および充実

# 事業計画

## 第1層生活支援コーディネーター業務（3年計画）

### 地域共生社会の実現



# 住民主体の助け合い活動等の仕組みの創出および充実

## 経緯：市レベルでの地域課題 ⇒ 対応策と対応者

- ①地域の高齢者が、自身の介護予防のために**地域の活動に興味を持ち、参加者または協力者として参加**することができる
- ②地域の活動の場が、様々な関係機関や支え手となり得る**地域住民とつながる**ことで、地域の活動が維持・向上することができる。
- ③地域の住民が、高齢者や世帯の**異変に早期に気付き**、相談機関へ相談することができる
- ④高齢者が地域から**孤立しない**ように、地域の支援者と関係機関が協力して高齢者を支援することができる
- ⑤高齢者分野、障がい者分野、子ども分野が、専門分野以外の制度等の理解を深めることで、**連携して支援**することができる

### 高齢者の孤立予防

- 地域の見守り・生活支援ボランティアの活用（第1層SC）

### 地域活動の活性化

- 地域活動の場の把握とマップへの落とし込み（第1層SC）
- 地域活動の場の普及啓発（市・第1層・2層SC）

# 生活支援等の仕組み

第2層  
コーディネーター  
民生委員・福祉委員

函館市による  
課題整理

ネットワーク

新規提案

活動開始

関係形成

立ち上げ支援

運営支援

地域  
での  
自主  
活動

他機関との連絡調整

町会

教育  
機関

サービス  
事業所

民生委員

その他

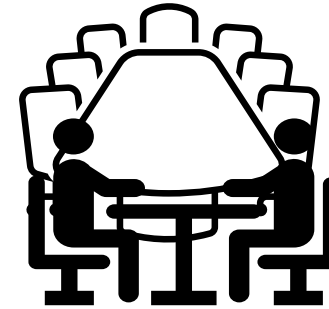
# 今回のポイント

## 【需要との関係】 地域住民の生活の困りごと

第2層が中心に  
ニーズと登録者  
をマッチング

殆ど同じ  
登録者

広くボランティア  
を募集



明確にしないままの場合

地域住民の  
ニーズ  
(生活支援)

明確な場合

内容に応じた対象  
のボランティアを  
募集できる

役割が明確なため  
個々の地域と  
マッチング



高齢者  
(一人暮らし・夫婦世帯)

○生活で何が困っているのかを明確にしていく

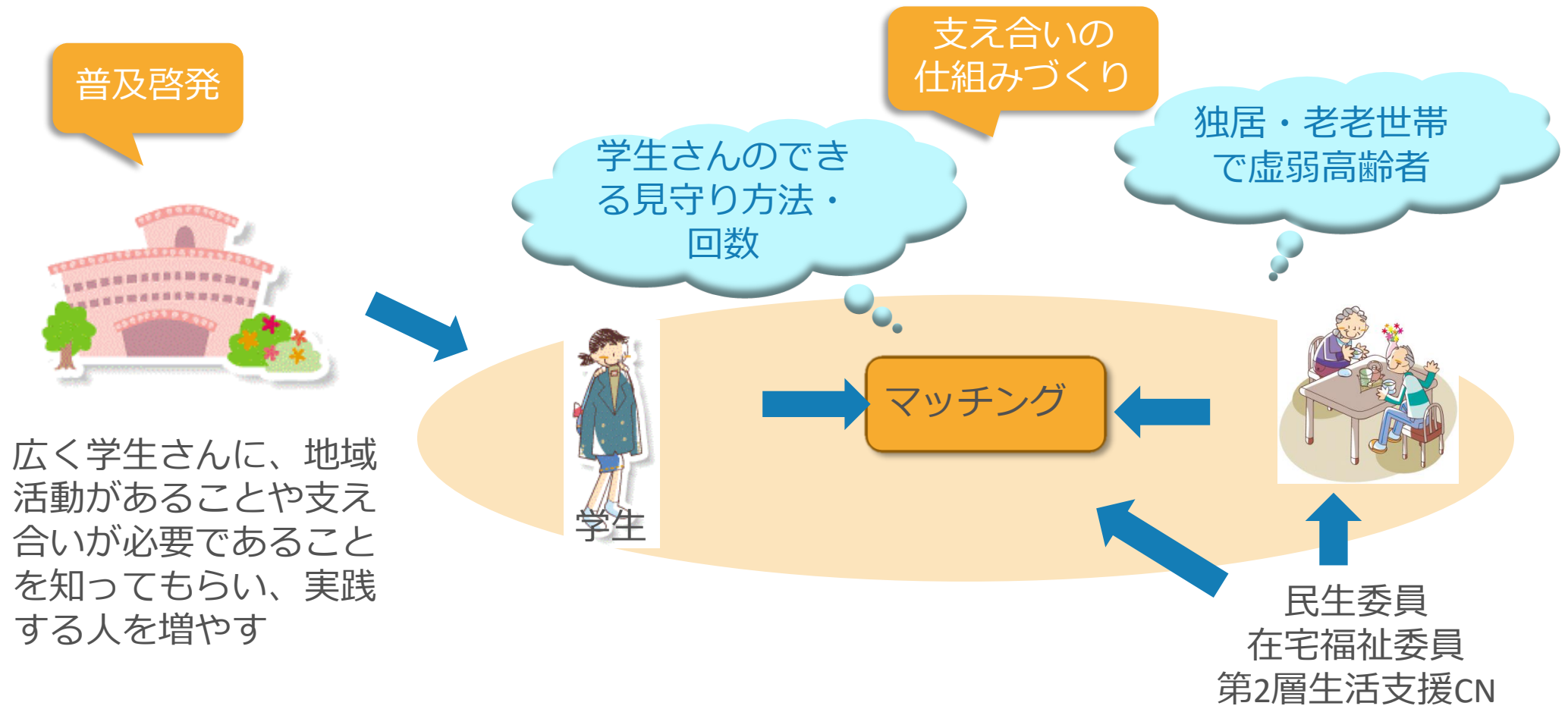
見守り活動  
ちょこっと見守り  
プロジェクト

取り組み報告

# 住民主体の助け合い活動等の仕組みの創出および充実

## ちょこっと見守りプロジェクト

### 方法：高校生・専門学生と学校所在エリアの高齢者

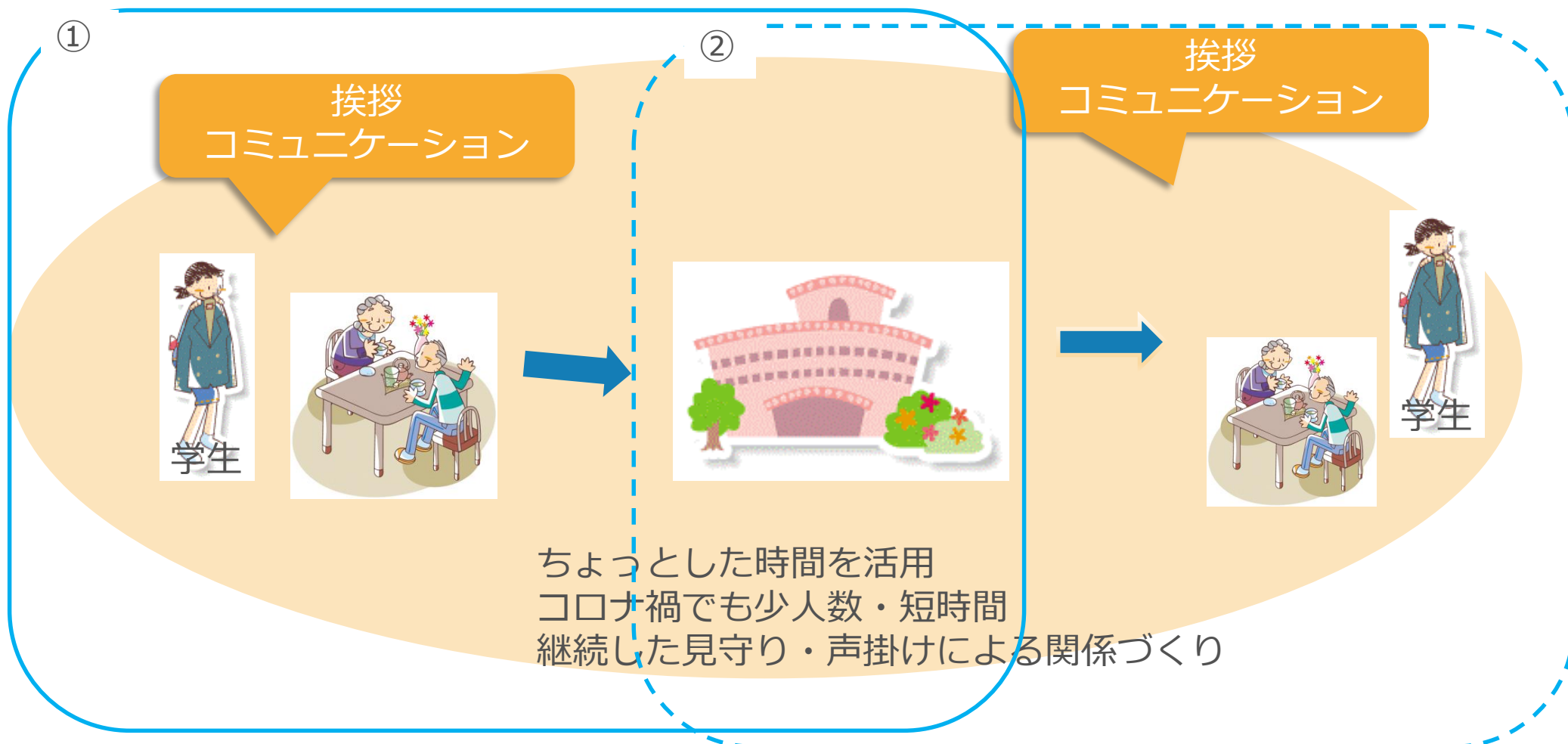




# 住民主体の助け合い活動等の仕組みの創出および充実

## ちょこっと見守りプロジェクト

### 方法：高校生・専門学生と学校所在エリアの高齢者



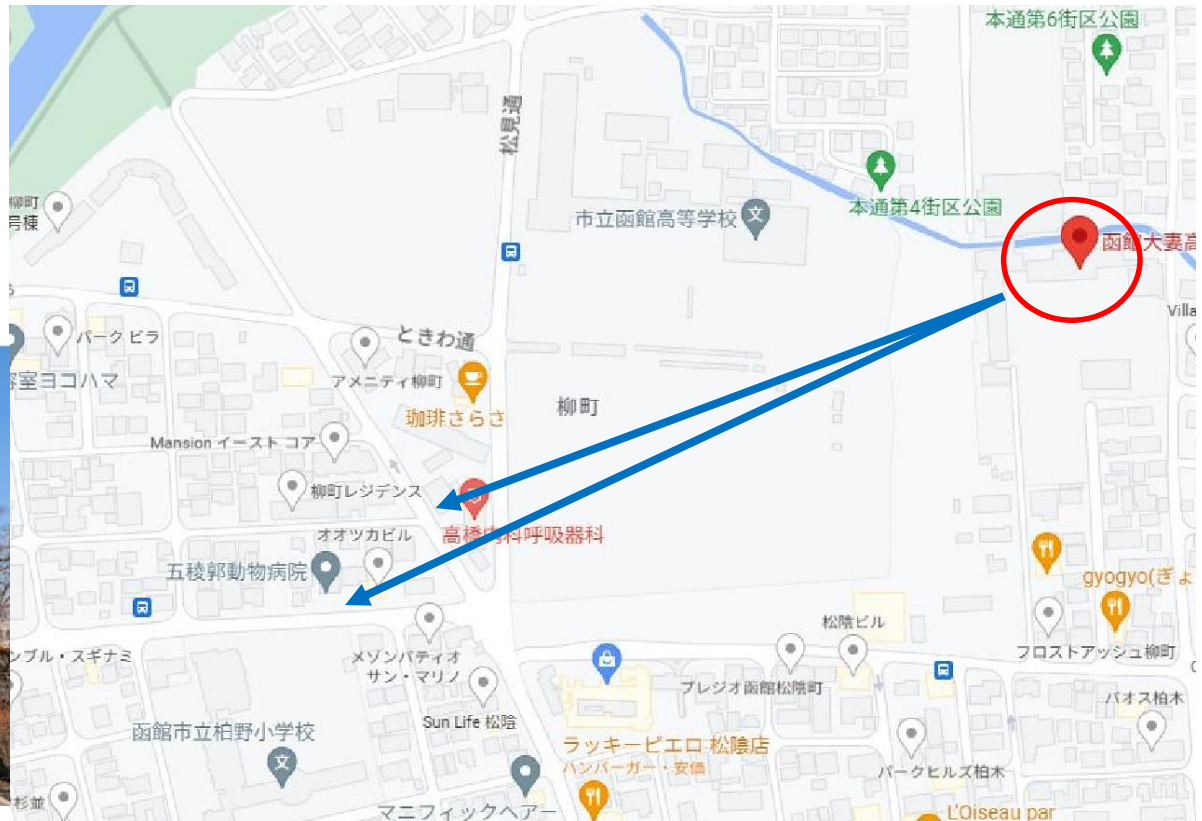
# 住民主体の助け合い活動等の仕組みの創出

## ちょこっと見守りプロジェクト

方法：高校生

対象機関：大妻高校 3年生8名、2年生13名

対象エリア：柳町・柏木町・松陰町



# 住民主体の助け合い活動等の仕組みの創出および充実

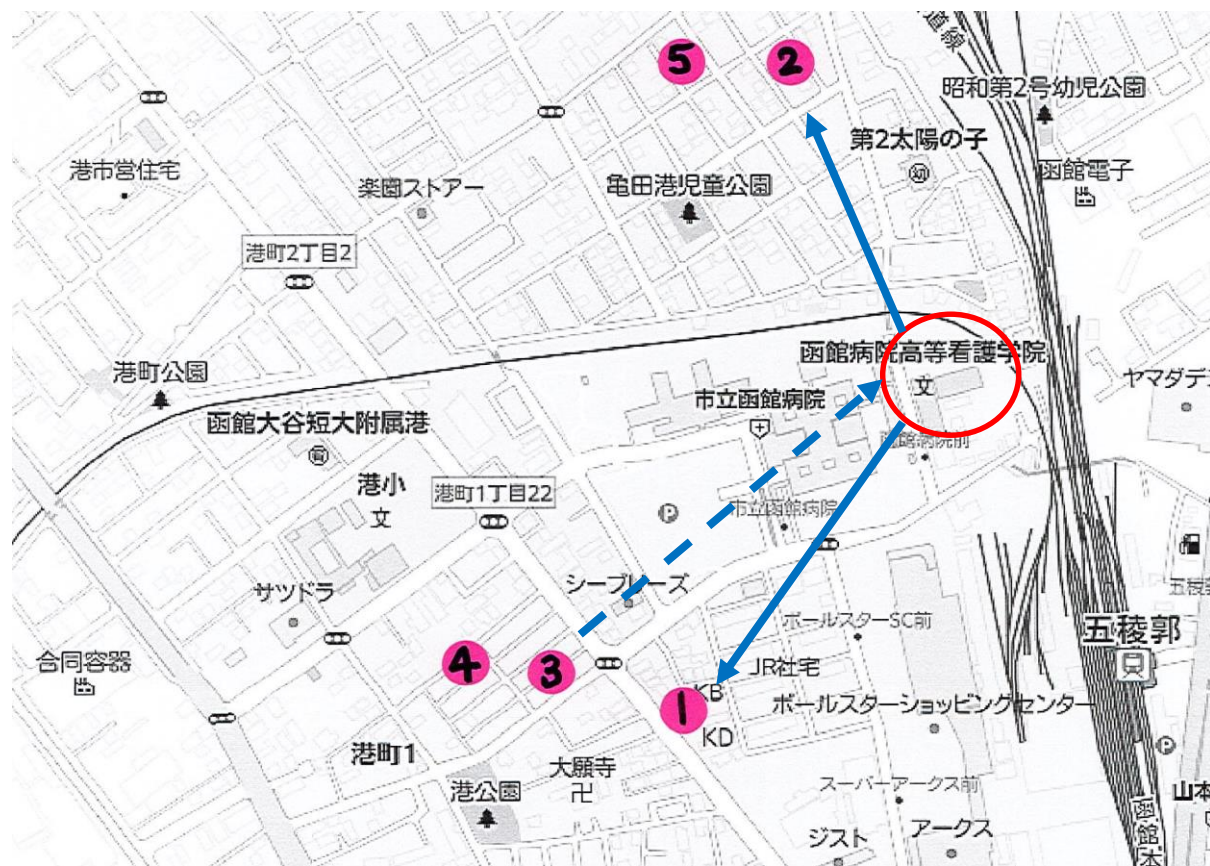
## ちょこっと見守りプロジェクト

方法：専門学生

対象機関：市立函館病院高等看護学院

2年生 20名

対象エリア：港町

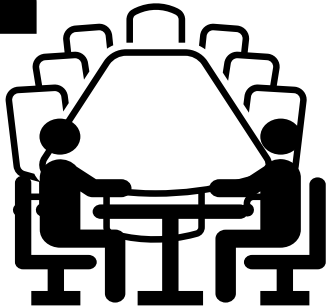


# 住民主体の助け合い活動等の担い手となる ボランティアの発掘および養成 (基礎研修)

## ちよこっと見守りプロジェクト

基礎研修Ⅰ・Ⅱ

プロジェクトの説明



チームづくり



基礎的関わり

学生の行事の  
確認  
チーム編成

コミュニケーション  
高齢者の特徴

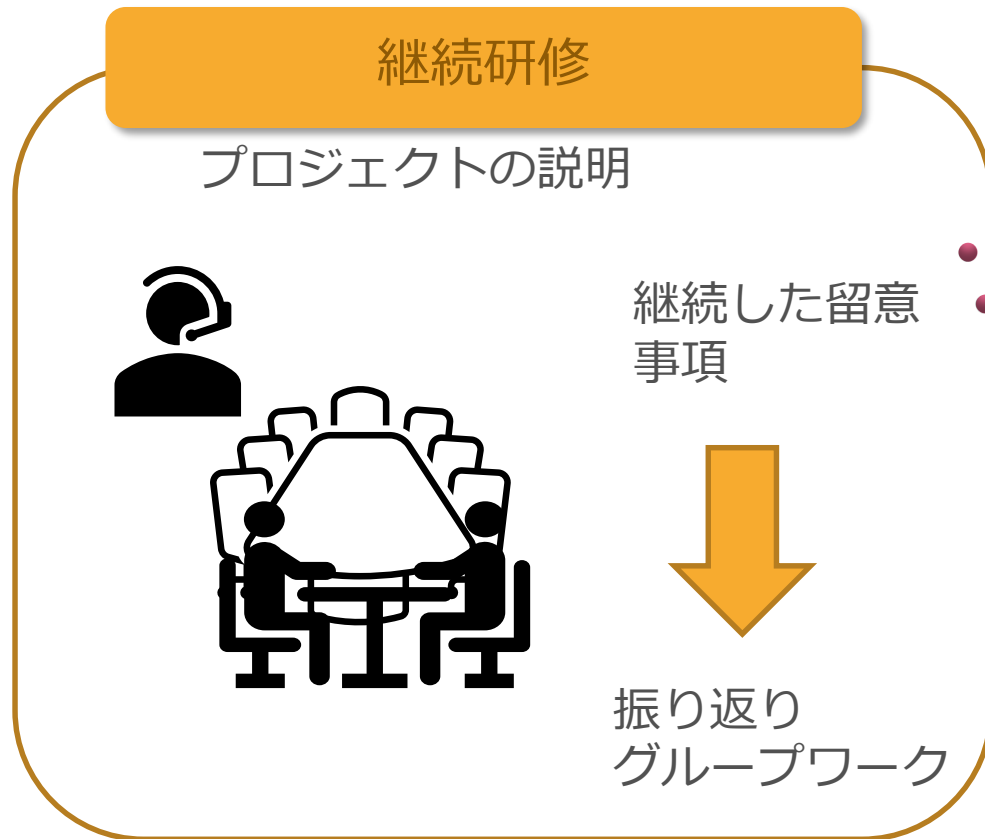
訪問時、想定さ  
れる事の対応と  
心構え





# 住民主体の助け合い活動等の担い手となる ボランティアの発掘および養成 (継続研修Ⅰ)

## ちょこっと見守りプロジェクト



緊急時の早期発見  
個人情報の取り扱い

気づきと  
見守り振り返り



# 住民主体の助け合い活動等（継続研修Ⅰ）

## 振り返り

方法：グループワーク

対象機関：市立函館病院高等看護学院

《うれしかったこと》

- ・名前を覚えようとしてくれたこと
- ・ありがとうと言ってくれたこと
- ・「ありがとう」「頑張ってるね」「お疲れ様」と言って名前を覚えてくれたこと
- ・あなたに会うことがたのしみと言ってくれたこと
- ・あなたに会えてうれしいと言われたこと
- ・楽しみに毎回待っていてくれること
- ・毎回訪問を楽しみにしてくれていること
- ・高齢者の方は、私たちが来るのを楽しみにしてくれている。
- ・笑顔で見送ってくれたこと
- ・来てくれることがうれしいと言ってもらえたこと
- ・回数を重ねるごとにたくさん話してくれるようになったこと
- ・毎回笑顔でお話してくださったこと

# 住民主体の助け合い活動等（継続研修Ⅰ）

## 振り返り

方法：グループワーク

対象機関：市立函館病院高等看護学院

《感じたこと》

- ・いつも話題をつくってくださって話に困らないのでコミュニケーションの抵抗が減って良かった
- ・一生懸命、名前を覚えようとしてくれたこと
- ・笑顔を見て良かった
- ・高齢者がすごくうれしいと言ってくださり参加して良かった
- ・高齢者は人と話すことを楽しみにしていて、学生の訪問を楽しみに待っていてくれるので参加して良かった
- ・一人暮らしをしていて、デイサービス以外あまり人と話す機会がないと分かり、とても喜んでくれていて、私も元気そうな姿を見られて良かった。参加して良かった。
- ・コミュニケーションの大切さを学んだ
- ・高齢者の方と話すのが楽しかった
- ・いろいろなことを教えてくれて学びになることが多くあった
- ・週1回だけの訪問でも喜んでくださり、こちらまで元気をもらうことができた。
- ・毎日会えるわけではないため訪問した時の様子を観察することで異変に気付くことができるかと改めて学んだ

# フォローアップ研修

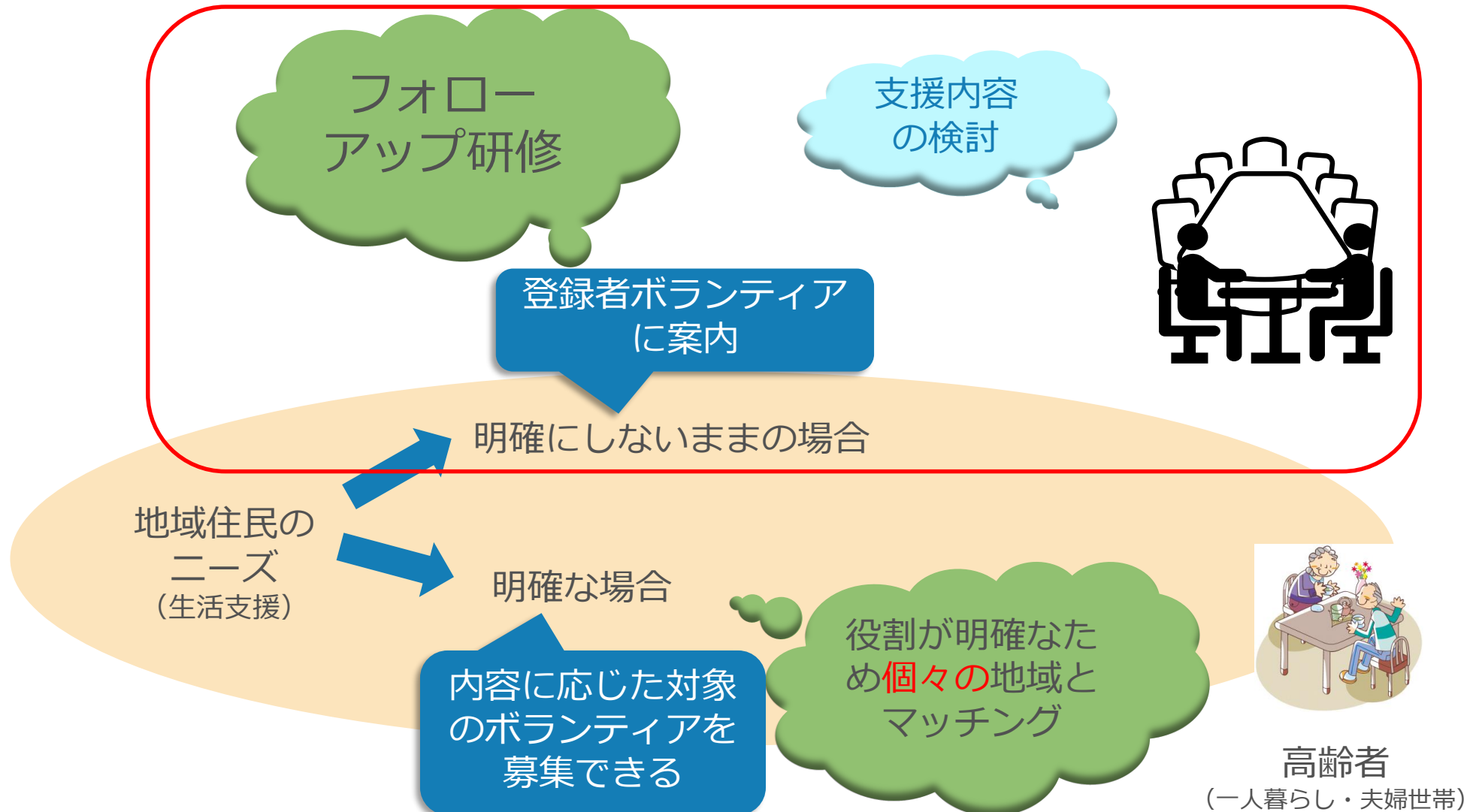
## 取り組み報告



# 今回のポイント

## 【需要との関係】 地域住民の生活の困りごと

○生活で何が困っているのかをもとに検討にしていく

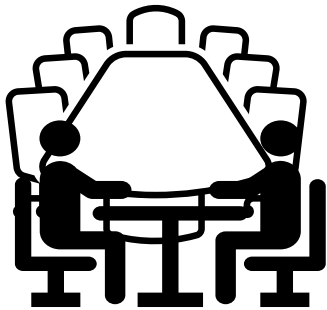


# 住民主体の助け合い活動等の担い手となる ボランティアの発掘および養成 (フォローアップ研修)

## 養成研修受講済の登録者

### フォローアップ研修

サポーターの状況把握



養成講座  
内容の検討

登録者の参加意向確認

参加者によるグループ編成

- ①グループワークによる取組内容の検討
- ②実際の活動における課題の整理
- ③限定したトライアル実践

登録者全員に  
郵送で案内

実際に実施できる  
よう具体的な検討  
プログラム

今年度は出来る  
身近な内容で  
グループワーク

おじさんプロジェクト（仮称）

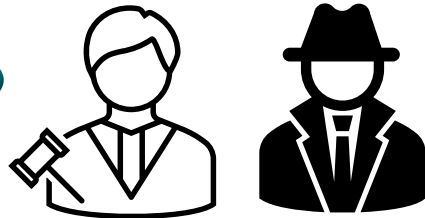
取り組み報告

# おやじ世代の地域活動参加を促進させる取組

○おじさんプロジェクト（仮称）へ参加した方にヒアリングの結果、1名が積極的に活動を希望される。他の方は、すでに他に活動（所属）している。

## おやじ世代の参加者

個々とヒアリング



民生委員  
福祉委員

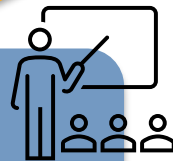
他に活動をしていたり別に登録している。新たに動けるという状況ではない

1名の方の活動  
場所・役割を模索



マッチング

高齢者と若者をつなぐ  
高齢者の理解



看護学生1年生の講義  
(高齢者の生活の実際を知る)

1人から  
2人

2人から  
多数

障がい者施設の見学

活動の場

普及啓発

取り組み報告

# 事業計画

## 住民主体の助け合い活動等の重要性についての普及啓発 (第1層生活支援コーディネーター活動の周知計画)

地域主体の助け合い活動等（住民主体の助け合い活動および高齢者の社会参加）の重要性についての普及啓発。**パンフレット・機関紙**の配布を通じ、地域住民および関係団体に対し、住民主体の助け合い活動等の重要性についての普及啓発を行う。

はじめまして！  
生活支援コーディネーターです!!

わたしたちは、いつまでも住み慣れた地域で、高齢者のみなさまがいそいそと元気に過ごすことができるよう、よりよい地域をつくるため、函館市より委託をうけて、地域の皆様と取り組む役割を担っています。

お手伝いできること

- ・地域づくりのための助け合いの仕組みを考えます
- ・地域のニーズを把握し、担い手の発掘と養成をします
- ・地域における関係者のネットワークをつくります
- ・地域の中にある活動・取り組みを把握し課題をしらべます
- ・様々なニーズに対し、担い手のマッチングを行います

あれ?!  
そういえば、相談できる場所があったかも!

お友達が引越して話し相手がいらないの

町会館まではバスで1区間あるから少し遠いですね

地域活動についてアンケートにお答えください。

お気軽にお問合せください  
社会医療法人仁生会 よいあすセンター内 佐藤  
31-8000 (受付時間: 11:00~14:00)

パンフレット・  
機関紙の配布

住民主体の助け合  
い活動の重要性

出前講座  
の開催

第1層生活  
支援CN

函館市民  
関係団体

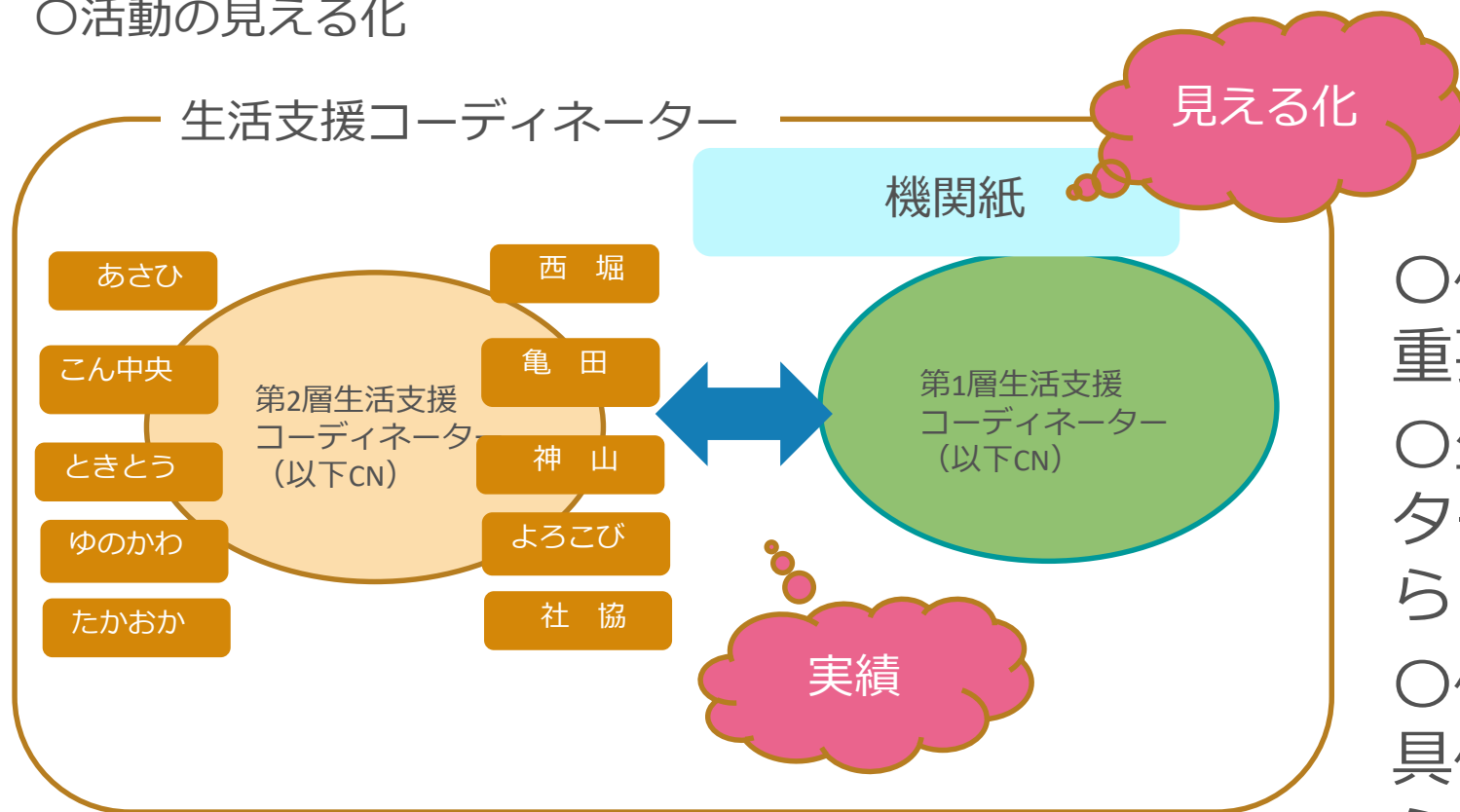
普及啓発

広く市民に、地域活動があることや支え合いが必要であることを知ってもらい、実践する人を増やす

# 地域活動の普及啓発（機関紙）

## 第2層におけるコーディネーターとの協働

○活動の見える化



○住民支え合い等活動の重要性を啓蒙

○生活支援コーディネーターの役割を理解してもらおう

○住民支え合い等活動の具体的な様子を知ってもらおう

○参加者を集う

# 住民主体の助け合い活動等の仕組みの創出および充実

生活支援の **マスコットキャラクター** を作成

方法：公募

対象機関：

活用：機関紙・ちらし等に活用

活動する際のシンボルとして、活動意識を  
高める

または、仲間意識を高める



# 意見・助言をいただきたい事

1.現状についての感想

2.マスコットキャラクター

公募について

①対象（機関）

②決定方法

③期間

函館市生活支援体制整備事業  
第1層生活支援コーディネー  
ター業務に係る活動報告

ご意見ありがとうございました