

(別紙3)

令和6年度（2024年度）指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和7年（2025年）6月30日

部	経済部	課	商業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	はこだてみらい館（函館市若松町20番1号キラリス函館3階）		
設置条例	はこだてみらい館条例		
指定管理者名	はこだてみらいプロジェクト運営グループ	指定期間	令和3年（2021年）4月1日～ 令和8年（2026年）3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	公 募 ・ 非公募
設置目的	市民および観光客に対して先端的な技術を活用することその他創意工夫を生かした体験および交流の場を提供することにより，中心市街地のにぎわいの創出を図ることを目的に設置。		
設置年月	平成28年10月	建設費	2,014,330千円 (床購入費含む) ※キッズプラザ分も含む
構造規模等 耐用年数	鉄筋コンクリート造 地下1階地上16階建 3階部分 3階 はこだてみらい館 施設面積 1,325.09㎡ 耐用年数：50年（法定耐用年数）		
開館時間 休館日等	開館時間：午前10時から午後8時まで 休館日等：毎月第2水曜日，12月31日から1月1日まで		
料金体系	はこだてみらい館 個 人：大人 300円，小中高生 300円，未就学児 無料 団 体：大人 240円，小中高生 240円，未就学児 無料 3月券：大人 900円，小中高生 900円 6月券：大人1,500円，小中高生1,500円 両館共通券 個 人：大人 300円，中高生 300円， 小学生 500円，6か月以上小学生未満 300円 3月券：大人 1,000円，中高生 1,000円， 小学生 1,600円，6か月以上小学生未満 900円 6月券：大人 1,800円，中高生 1,800円， 小学生 2,800円，6か月以上小学生未満 1,500円 ※利用料金制の採用 ☐ 有 ・ ☒ 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ①維持管理業務 清掃業務（日常清掃，定期清掃），ごみ処理業務，警備業務，空気調和設備保守点検業務， 備品等の動作確認および消耗品の補充等業務，自動体外式除細動器（AED）の管理業務， 消防計画の作成等業務			

②入館者に関すること 入館者への案内、施設設備の説明等、入館の制限等、入館者の安全確保、秩序の維持等 ③設置目的に資する事業の実施に関すること ワークショップ等の開催、先端技術等を活用した体験および交流の場の提供に関する業務、利用の促進に関すること（実施状況の詳細は別紙） ④公金収納業務に関すること 使用料の徴収、徴収した使用料の払い込み、徴収簿等の作成、徴収状況の報告 ⑤その他の業務に関すること 事業計画および収支計画の作成、モニタリング業務、定期報告業務、臨時報告業務、業務日報等の作成および報告、修繕および購入に関する報告、災害および事故発生時の対応、ビル管理組合との連携 (2)委託事業 使用料収納事務委託 (3)自主事業 ・オリジナルガチャの販売 ・ドリンクサービス ・鹿部小学校出張ワークショップ													
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 (1)市内の高等教育機関や市民団体等と連携・協働した事業 ①はこだてみらい館×はこだて未来大学 FUN! tasista!+（ファンタジスタ）（公立はこだて未来大学） ②はこだてみらい館×函教大 目指せ！みらいのクリエイター（北海道教育大学函館校） ③地域探求学習（市立函館高等学校） ④WORKSHOP/SUGAKU PARTY ～不思議なサイコロですごろくしてみよう～（北海道教育大学函館校） (2)情報発信 ①ホームページでのVRを活用した施設紹介、イベント等の予定や様々なお知らせの情報発信 ②Facebook, X, Instagramにて、毎日のイベントの様子を紹介 ③マンスリースケジュール（毎月発行） (3)職員研修 ・月1回の休館日に課題に合わせた研修を実施 - 例 館内貸出機材・WS使用機材の基本的な取り扱い（電子黒板、toio、MESH、ドローン）（2月） 機材の取り扱い（Koov・Shpero BOLT）、HPの更新方法（3月）													
3 市民ニーズの把握の実施状況 ・企画展および通常期におけるアンケート調査の実施 ・Google フォームを利用したアンケート（常設） ・入館者へのヒアリング調査（随時） ・教育旅行・校外学習時のアンケート調査の実施（児童生徒および教員） 《利用者ニーズへの対応》 ・参加者の年齢に合わせた難易度のワークショップの開催 ・先端技術を楽しみながら体験できるワークショップの工夫（謎解きイベント等）													
4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など） ・令和6年度（2024年度）の月別利用者数 (単位:人)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入館者数	3,586	3,916	4,165	7,422	12,036	7,455	4,310	4,695	3,943	4,981	3,820	6,147	66,476

・年度別利用者数等

前期指定期間

← 当期指定期間 →

(単位：人，円)

	令和２年度 (２０２０年度)	令和３年度 (２０２１年度)	令和４年度 (２０２２年度)	令和５年度 (２０２３年度)	令和６年度 (２０２４年度)
利用者数	32,651	47,529	55,675	58,900	66,476
使用料収入	5,483,780	8,416,550	11,123,950	11,742,540	13,448,680

５ 指定管理者の収支状況

前期指定期間

← 当期指定期間 →

(単位：千円)

		令和２年度 (2020年度)	令和３年度 (2021年度)	令和４年度 (2022年度)	令和５年度 (2023年度)	令和６年度 (2024年度)
収入	委託料	134,183	137,784	138,891	139,451	140,015
	利用料金収入					
	その他収入	62	298	204	3,375	70
	繰越金	4,086	23	3,732	0	0
	計	138,331	138,105	142,827	142,826	140,085
支出	人件費	70,817	72,444	76,393	73,698	71,301
	水道光熱費	8,991	10,783	11,621	12,432	12,576
	消耗品費	1,210	1,991	2,528	5,136	2,369
	修繕費	2,121	2,202	2,550	1,998	3,900
	広告宣伝費	9,590	1,438	3,150	2,915	4,970
	旅費交通費	0	0	189	546	397
	通信費	398	413	252	317	460
	諸会費	168	168	168	178	178
	支払手数料	372	1,187	1,183	1,788	1,675
	保険料	127	165	231	250	140
	賃借料（駐車場）	3,960	3,960	3,960	3,960	3,960
	賃借料	1,015	1,220	1,387	1,538	1,538
	雑費	1,443	1,671	1,566	1,866	1,612
	事業費	17,787	16,390	17,254	15,642	15,037
	その他諸経費	20,309	20,341	20,740	20,535	20,375
	計	138,308	134,373	143,172	142,799	140,488
当該施設の利用者一人 当たり税金投入コスト		1,546円 ＊２館合計	1,047円 ＊２館合計	805円 ＊２館合計	653円 ＊２館合計	617円 ＊２館合計

※当該収支については、はこだてみらい館・はこだてキッズプラザの合計額となります。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 ☒ 有 ・ 無

- 指定管理者
- ・業務報告書の提出（毎月）
 - ・実績報告書および収支決算書の提出
 - ・利用者アンケートの実施
 - ・評価シートによる自己評価の実施・提出
- 市（実施状況）
- ・実地調査，ヒアリングの実施（随時）
 - ・評価シートによる実績評価の実施・通知
- （改善指示等）
- ・ワークショップの内容を設置目的に合ったものとするよう指示（ヒアリング時（口頭））
 - ・一部の書類が提出期限を守られていないことから期限までの提出を指示（随時（口頭））

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	・今期はスタッフが安定して定着し適切な配置を行うことできた。 ・昨年に続き修学旅行生の受け入れが増え利用者増につながった。 ・カプセルトイ、出張事業、低価格ドリンクの提供は提案通り実施された。 ・今まで以上にスタッフの企画によるイベントが実施できた。	・イベントなどの企画・提案など、適切な人員配置を行い、より効率的に行う必要がある。また適材適所を考えスタッフの配置を行うが、固定的な配置にならないよう配慮しスタッフの育成もしていく必要がある。
サービスの質の状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	・利用者アンケートを実施し、内容をスタッフ間で共有することで新たな企画に活かした。 ・R6年度も引き続きHPやSNSの視聴者数を増やすためにデザイン変更や発行頻度を高め、認知度UP活動を行った。新たなパンフレットも作成した。 ・定期的な研修で資質の向上を図った。 ・前年度同様にプログラミング関連でPCやタブレット、3Dプリンターやレーザーカッター等の利活用が増えている。	・引き続き平日の利用者増を課題とし、児童や学生が登校中の時間帯のターゲット層の検討が必要。
団体の経営状況	☒ A ☐ B ☐ C	・特記事項なし。	・特になし

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	・団体利用のため臨時開館や利用時間を変更するなど事業計画・仕様書の水準以上になされている。 ・利用者の満足度の向上やリピーター獲得のため、創意工夫してイベントやワークショップを実施している。	・イベントやワークショップについては、利用者の満足度の向上やリピーター獲得のため、工夫しながら実施されており、引き続き、スタッフの資質向上や創意工夫により魅力ある企画展やワークショップを実施し、更なる集客に努めていただきたい。 ・平日の集客が課題となっていることから、引き続き教育旅行ニーズの取り込みや受入態勢の強化、校外学習機会の提供など、平日の集客に効果的な取組みを強化するとともに、キッズプラザとの連携についてもより一層取り組んでいただきたい。

サービスの 質の状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	・SNS等による情報提供がほぼ毎日行われており、事業計画・仕様書の水準以上になされている。 ・スタッフのスキルアップのための研修を定期的に行い、資質向上とワークショップの安定的な実施に努めている。	・館内の機器やプログラミングツールなどを十分に活用した企画展やワークショップを実施できるよう、引き続きスタッフのスキルアップと運用の工夫に努め、サービスの質的向上に努めていただきたい。
団体の経営 状況	☒ A ☐ B ☐ C	・グループ構成団体の事業収支、経営状況に問題はない	・特になし

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。

4. 事業の実施について

(1) ワークショップ、イベント開催実績

事業提案要領に則り、下記区分にてワークショップ等を開催しました。

通常開催：週2回以上、入館者が実際に体験できるワークショップ等を開催

定期開催：月2回以上、通常開催とは内容・規模を変えて開催

特別開催：年3回以上、通常開催・定期開催とは内容・規模を変えて開催(うち1回はキッズプラザとの共催)

実施内容・回数および参加人数

イベント種類	内容	開催回数	参加人数
通常開催	aiboふれあいタイム	596	3,920
通常開催	デジタルおえかき【SKETCH RACING】	5	1,353
通常開催	デジタルおえかき【PaperRIKISHI】	4	820
通常開催	SpheroBOLTメイズコーナー	8	773
通常開催	ドローン体験	8	523
通常開催	みらいラボホリデー ブロックロボ体験	12	398
通常開催	デジタルおえかき	1	252
通常開催	缶バッジ制作体験	1	247
通常開催	つくるひろば	6	235
通常開催	目指せ！みらいのクリエイター体験コーナー	1	211
通常開催	みらいラボ ドローンを体験してみよう!!	25	200
通常開催	みらいラボ ブロックロボ体験	35	185
通常開催	みらいラボホリデー ブロックロボ体験 特別版	3	130
通常開催	はこだてみらい館×函教大「目指せ！みらいのクリエイター」～光を操るマジシャンになろう～	1	89
通常開催	ロボットボール「Sphero BOLT」で迷路に挑戦！	2	77
通常開催	ハロウィंकラフトパーティキャンディバッグ	3	56
通常開催	ハロウィंकラフトパーティホテルキーホルダー	4	53
通常開催	ハロウィंकラフトパーティコラージュカレンダー	5	46
通常開催	ハロウィंकラフトパーティペタペタゴースト	4	41
通常開催	ワークショップでレアアイテムを作ろう～星屑のブローチ～	2	31
通常開催	toioでGoGoロボットプログラミング～ロジボのお屋敷脱出編～	2	29
通常開催	3D-CADでデジタルものづくり！	3	25
通常開催	レーザー加工機でアクリルネームキーホルダーをつくろう！	2	22

通常開催	身近のものはどうやってうごく！？	4	20
通常開催	ARお花見ひろば	2	17
通常開催	市立函館高等学校 地域探究学習「市函生からの挑戦状～迷路から脱出しよう～」	2	16
通常開催	ちきゅうLIVE!ーProject JTRACKーパブリックビューイングイベント	1	12
通常開催	toioでGoGoプログラミング～ロジボのお屋敷脱出編～	3	10
通常開催	ぐっさん・ジャンボの公開実験室「プログラミングワークショップ Scratchに触れてみよう！」	1	8
通常開催	レーザープリンターキーホルダー体験	1	5
通常開催	U-16プログラミングコンテスト作品展示	1	—
合計		748	9,804

実施内容・回数および参加人数

イベント種類	内容	開催回数	参加人数
定期開催	目指せ！みらいのクリエイター体験コーナー	1	137
定期開催	ロボットボール「Sphero BOLT」で迷路に挑戦！	2	80
定期開催	みらいラボ ドローンを体験してみよう!!	3	78
定期開催	#オトナみらい館 初めての大幅プリント～大型プリンターで自分で撮った写真を引き伸ばそう～	1	2
定期開催	はこだてみらい館×函教大 目指せ！みらいのクリエイター「デジタルアートで楽しもう！」	1	76
定期開催	みらいラボホリデー ブロックロボ体験	2	71
定期開催	はこだてみらい館×函教大「目指せ！みらいのクリエイター」～光を操るマジシャンになろう～	1	58
定期開催	はこだてみらい館×函教大 目指せ！みらいのクリエイター～音とリズムで遊ぼうよ♪～	1	52
定期開催	はこだてみらい館×函教大 目指せ！みらいのクリエイター「ひみつ道具の仕組みを探ろう」	1	34
定期開催	親子科学ワークショップ「見える？見えない？光と色」	2	20
定期開催	親子科学ワークショップ「液体を積み重ねちゃおう！レインボーグラスに挑戦だ♪」	2	20
定期開催	親子科学ワークショップ「アントシアニンでカラフル実験♪」	2	20
定期開催	親子科学ワークショップ 乾電池を分解して標本をつくろう！なんでも電池もつくってみよう！	2	20
定期開催	#オトナみらい館「フォトレタッチ～初心者コース～」	2	19
定期開催	親子科学ワークショップ「静電気で遊ぼう♪スーパーボールも作ろう！」	2	18
定期開催	親子科学ワークショップ「ひえひえとほかほかを科学しよう～ドライアイスとカイロ～」	2	17
定期開催	親子科学ワークショップ「4種類の光の万華鏡を作ろう！」	2	17
定期開催	SUGAKU PARTY ～不思議なサイコロですごろくしてみよう～	2	15
定期開催	みらいラボホリデー特別版 ブロックロボ体験	1	14
定期開催	親子科学ワークショップ「磁石の力を感じよう！くるくる回る磁石の工作にもチャレンジしよう♪」	2	12
定期開催	親子科学ワークショップ「なが～い糸電話に挑戦しよう！ストローパンパイプを作ろう♪」	2	12
定期開催	親子科学ワークショップ「空気の力を体験しよう。空気ってすごい！」	2	11
定期開催	親子科学ワークショップ「なんでも電池を作ろう！静電気で遊ぼう♪」	2	11

定期開催	親子科学ワークショップ「箱型万華鏡を作ろう♪」	2	10
定期開催	#オトナみらい館「針葉樹で作るクリスマススワッグ」	1	10
定期開催	目指せ！みらいのクリエイターワークショップ	2	9
定期開催	みらいラボ ブロックロボ体験	2	9
定期開催	#オトナみらい館黄色いお花でつくる父の日アレンジメント	2	5
定期開催	#オトナみらい館 フォトレタッチ講座 第2回	1	4
	合計	50	861

実施内容・回数および参加人数

イベント種類	内容	開催回数	参加人数
特別開催	360バーチャル深海探検ツアー	44	4,060
特別開催	光の迷宮 ルミナス城	20	3,321
特別開催	海のペーパークラフトコーナー	44	3,135
特別開催	VR深海探査コーナー	44	2,478
特別開催	光のアイテム工房 ルミナスラボラトリー	20	1,375
特別開催	モルック体験コーナー	7	1,131
特別開催	ひみつのみせ	20	1,056
特別開催	宇宙の光～天の川銀河の秘密～	17	1,051
特別開催	ドローンが織りなす光の飛行ショー	20	951
特別開催	SpheroBOLTメイズコーナー	5	576
特別開催	VRハンググライダー体験	7	498
特別開催	みらいラボ特別版 ブロックロボ体験	7	361
特別開催	VRで体感する世界遺産	7	278
特別開催	みらい館×キッズプラザ GO!GO!大冒険!	2	261
特別開催	宇宙の光～天の川銀河の秘密～	3	146
特別開催	光と色のサイエンスショー	1	58
特別開催	海のシェイカーアクキー	2	31
	合計	270	20,767

(2) 通常開催事例 (※抜粋)

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
みらいラボ ブロックロボ体験	毎週金曜日 開催	小学生 以上	-	平均 5-7名	無料	ブロックプログラミング教材「KOOV」を用いて、レシピに従って製作するほか、オリジナル作品も制作可能。
みらいラボ ドローンを体験してみよう!!	毎週水曜日 開催	4歳 以上	-	平均 6名	無料	ビジュアルプログラミングに対応したトイドローン「Tello」を用いて、手動やプログラミング制御でドローンを操縦できる。
aiboふれあいタイム	毎日開催 (企画開催時除く)	—	—	平均 10名	無料	aibo2匹と直接触れ合えるほか、ビジュアルプログラミングを使用した操作を体験できる。

(3) 定期開催事例 (※抜粋)

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
親子科学ワークショップ	月1回 午前・午後	小学生 ～中学生	各回 10組	188名	300～400円	講師を招き、親子で科学を楽しむワークショップを実施
3D-CADで デジタルものづくり！	不定期開催	小学生 以上	8名	25名	300円	3D-CADアプリケーション「Tinkercad」を用いて、オリジナル作品を制作するもの。 今年度は全3回開催し、「タブレットスタンド」「フォトフレーム」「ネームタグ」を制作。
レーザー加工機	不定期開催	小学生 以上	—	106名	200～700円	レーザー加工機を用いてアクリル板を彫刻・切断し、オリジナル作品を制作するもの。 ネームキーホルダー、懐かしいホテルルームキーを模したキーホルダーなどをテーマに設定した。
クラフトワークショップ 【ハロウィンクラフトパーティー】	10月26日(土) 27日(日)	小学生 以上	—	延べ187組	無料～300円	レーザー加工機・3Dプリンターで制作したパーツを入れて制作する「キャンディバッグ」や、レーザー加工機を使用して切り出し・彫刻を行う「ルームキーホルダー」など、ハロウィンにちなんだクラフトができる2日間。

(4) 特別開催事例

事業名	Virtual Reality World －仮想現実で世界遺産を感じる－
実施日	3月23日(土)～4月7日(日)
実施場所	館内各所
参加者数	3,707名
参加料	無料
内容	コロナ禍を経て旅行需要が回復しているが、依然海外旅行へのハードルは高い。そこで、VRやAR等の先端技術を通して世界各地にある文化・自然遺産を体験してもらえるような企画を実施。実際のパーツを利用したVRハンググライダーでは、世界遺産を上空から眺められたほか、世界遺産の写真上にドローンを飛行させ空中散歩しているようなコーナーを展開。そのほか、Scratchや合成技術を使用したワークショップを実施した。

事業画像



事業名	GWイベント
実施日	4月27日(土)～5月6日(日)
実施場所	館内各所
参加者数	2,670名
参加料	無料
内容	みらい館が保有する機材に触れられる機会を設け、常設コンテンツ以外にも楽しめる機材が体験できることを周知し、函館に再度来た際に、改めてみらい館へ来館するきっかけづくりのイベントを実施。また、高度な3Dモデリング技術を使用したコンテンツも用意し、来館するどの世代に対しても、先端技術に触れられる場を用意した。

事業画像



事業名	Enjoy the beautiful sea ～海とデジタルの融合体～
実施日	7月13日(土) ～8月25日(日)
実施場所	館内各所
参加者数	16,554名
参加料	無料
内容	夏といえば海。海に囲まれた函館で、綺麗な砂浜、透き通る海面、そして、誰もが憧れる南国の海の解放感を疑似体験！リトプラの既存コンテンツ「ディスカバリーガーデン」に特別映像の波打ち際を追加したものを展開。他にも360studioでは、深海にまつわる映像を上映したり、ラボラトリーでは夏休みの自由研究も兼ねた工作コーナーを設置した。

事業画像

Enjoy the beautiful sea

～海とデジタルの融合体～



事業名	ルミナス・ワンダーランド
実施日	12月24日(火) ～1月14日(火)
実施場所	館内各所
参加者数	5,160名
参加料	無料
内容	「ホリデーシーズンのワクワク感のある光」、「世界中の美しい光」、「エンターテインメント性のある光」をテーマに光に包まれた幻想的な空間を演出。メディアウォールでは、ドローン8機のプログラム飛行と映像を交えた編隊飛行ショーを開催。他にも迷路でのクエストに挑戦したり、ショー等も開催し、ドキドキワクワク感を表現。夏企画に引き続き、ラボラトリーは工作コーナーとしたが、今回は迷路のクエストと関連づけることで、館内の回遊性UPを実現させた。

事業画像



事業名	はこだてみらい館・はこだてキッズプラザ合同イベント 「GoGo！大冒険！2024」
実施日	9月15日(日)、16日(月)
実施場所	館内各所
参加者数	796名
参加料	無料
内容	初めて来館されたかたや、日常的に利用いただいているかた、どなた様にも両館をより知ってもらう機会を創出するため、館内に散りばめられたミッションをクリアすると景品がもらえる参加型イベントを開催。本イベントを通して2館一体で運営していることをアピールすることも目的。

事業画像



事業名	春のみらいラボチャレンジ！
実施日	3月25日(火)～4月6日(日)
実施場所	館内各所
参加者数	4,236名
参加料	無料
内容	普段お客様に体験いただいているドローンやKOOVを活用。春らしく「チャレンジ」をテーマにタイムアタックやレースを実施。他にもモルックやスフィロボルトも体験できるようなイベントとした。

事業画像

