

(別紙3)

令和7年度(2025年度)指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和8年(2026年)6月29日

部	経済部	課	商業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	はこだてみらい館(函館市若松町20番1号キラリス函館3階)		
設置条例	はこだてみらい館条例		
指定管理者名	はこだてみらいプロジェクト運営グループ	指定期間	令和3年(2021年)4月1日～ 令和8年(2026年)3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	公募・非公募
設置目的	市民および観光客に対して先端的な技術を活用することその他創意工夫を生かした体験および交流の場を提供することにより、中心市街地のにぎわいの創出を図ることを目的に設置。		
設置年月	平成28年10月	建設費	2,014,330千円 (床購入費含む) ※キッズプラザ分も含む
構造規模等 耐用年数	鉄筋コンクリート造 地下1階地上16階建 3階部分 3階 はこだてみらい館 施設面積 1,325.09㎡ 耐用年数:50年(法定耐用年数)		
開館時間 休館日等	開館時間:午前10時から午後8時まで 休館日等:毎月第2水曜日、12月31日から1月1日まで		
料金体系	はこだてみらい館 個人:大人 300円, 小中高生 300円, 未就学児 無料 団体:大人 240円, 小中高生 240円, 未就学児 無料 3月券:大人 900円, 小中高生 900円 6月券:大人1,500円, 小中高生1,500円 両館共通券 個人:大人 300円, 中高生 300円, 小学生 500円, 6か月以上小学生未満 300円 3月券:大人 1,000円, 中高生 1,000円, 小学生 1,600円, 6か月以上小学生未満 900円 6月券:大人 1,800円, 中高生 1,800円, 小学生 2,800円, 6か月以上小学生未満 1,500円 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況	(1)管理業務 ①維持管理業務 清掃業務(日常清掃, 定期清掃), ごみ処理業務, 警備業務, 空気調和設備保守点検業務, 備品等の動作確認および消耗品の補充等業務, 自動体外式除細動器(AED)の管理業務, 消防計画の作成等業務		

- ②入館者に関すること  
入館者への案内、施設設備の説明等、入館の制限等、入館者の安全確保、秩序の維持等
- ③設置目的に資する事業の実施に関すること  
ワークショップ等の開催、先端技術等を活用した体験および交流の場の提供に関する業務、利用の促進に関すること（**実施状況の詳細は別紙**）
- ④公金収納業務に関すること  
使用料の徴収、徴収した使用料の払い込み、徴収簿等の作成、徴収状況の報告
- ⑤その他の業務に関すること  
事業計画および収支計画の作成、モニタリング業務、定期報告業務、臨時報告業務、業務日報等の作成および報告、修繕および購入に関する報告、災害および事故発生時の対応、ビル管理組合との連携

**(2)委託事業**

使用料収納事務委託

**(3)自主事業**

- ・オリジナルガチャの販売
- ・鹿部小学校出張ワークショップ

**2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績**

**(1)市内の高等教育機関や市民団体等と連携・協働した事業**

- ①ぐっさんのみらいラボ（北海道教育大学函館校）
- ②かんきょ～メディア・ラボプレゼンツ（北海道教育大学函館校）
- ③地域探究学習「機関車でぶらり旅～K00Vを使って道南クイズに挑戦！」（市立函館高等学校）
- ④「おーっと！音のたまて箱」内展示コンテンツ「ゆらぎを音に～ゆかいな音の実験室」（公立はこだて未来大学）

**(2)情報発信**

- ①HPにおいて、イベント等の予定や様々なお知らせの情報発信
- ②Facebook, X, Instagramにて、イベントの様子を紹介
- ③マンスリースケジュール（毎月発行）

**(3)職員研修**

- ・月1回の休館日を活用しスタッフ研修を実施  
（例：プログラミングキットの取扱い、レーザー加工機用データ作成・機器操作方法等）

**3 市民ニーズの把握の実施状況**

- ・企画展および通常期におけるアンケート調査の実施
- ・Google フォームを利用したアンケート（常設）
- ・入館者へのヒアリング調査（随時）
- 《利用者ニーズへの対応》
- ・ものづくり系ワークショップの充実

**4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）**

- ・令和7年度（2025年度）の月別利用者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入館者数	5,176	5,343	4,334	7,019	11,768	7,045	4,520	4,504	4,338	4,526	3,334	5,320	67,227

・年度別利用者数等

← 当期指定期間 →

(単位：人，円)

	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
利用者数	47,529	55,675	58,900	66,476	67,227
使用料収入	8,416,550	11,123,950	11,742,540	13,448,680	13,770,720

5 指定管理者の収支状況

← 当期指定期間 →

(単位：千円)

		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
収入	委託料	137,784	138,891	139,451	140,015	140,584
	利用料金収入					
	その他収入	298	204	3,375	70	191
	繰越金	23	3,732	0	0	0
	計	138,105	142,827	142,826	140,085	140,775
支出	人件費	72,444	76,393	73,698	71,301	75,323
	水道光熱費	10,783	11,621	12,432	12,576	10,784
	消耗品費	1,991	2,528	5,136	2,369	1,278
	修繕費	2,202	2,550	1,998	3,900	3,415
	広告宣伝費	1,438	3,150	2,915	4,970	1,142
	旅費交通費	0	189	546	397	0
	通信費	413	252	317	460	471
	諸会費	168	168	178	178	178
	支払手数料	1,187	1,183	1,788	1,675	2,018
	保険料	165	231	250	140	140
	賃借料(駐車場)	3,960	3,960	3,960	3,960	3,960
	賃借料	1,220	1,387	1,538	1,538	2,308
	雑費	1,671	1,566	1,866	1,612	2,131
	事業費	16,390	17,254	15,642	15,037	15,373
	その他諸経費	20,341	20,740	20,535	20,375	20,718
	計	134,373	143,172	142,799	140,488	139,239
	当該施設の利用者一人 当たり税金投入コスト		1,047円 * 2館合計	805円 * 2館合計	653円 * 2館合計	617円 * 2館合計

※当該収支については、はこだてみらい館・はこだてキッズプラザの合計額となります。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施  有 ・ 無

- 指定管理者
- ・業務報告書の提出（毎月）
  - ・実績報告書および収支決算書の提出
  - ・利用者アンケートの実施
  - ・評価シートによる自己評価の実施・提出
- 市
- (実施状況)
- ・実地調査，ヒアリングの実施（随時）
  - ・評価シートによる実績評価の実施・通知
- (改善指示等)
- ・なし

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カプセルトイは，イベントごとのデザインを都度取り入れることで飽きさせず，在庫補充も適切に行った。</li> <li>・清掃方法の見直しを行い，スタッフの当事者意識や清掃管理を高めることができた。</li> <li>・今まで以上にスタッフの企画によるイベントが実施できた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型イベントや小規模ワークショップでもアンケートを実施し，内容をスタッフ間で共有することで次の企画に反映していけるようにした。</li> <li>・苦情・要望に対しては，市役所とも連携し，適切に対応した。</li> <li>・SEO 対策を継続的に行った。HP や SNS へのアクセスを増やすために，デザイン変更や情報発信頻度を高める活動を行った。</li> <li>・イベントやワークショップ開催時に使用する IoT/電子機器類の操作方法やサイン類を今まで以上に見やすく理解しやすいデザインや掲示方法に見直し，運用も円滑に進めることができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし。</li> </ul>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記事項なし。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体利用のため臨時開館や利用時間を変更するなど事業計画・仕様書の水準以上になされている。</li> <li>・定期開催するワークショップの種類を増やし、施設の魅力向上に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントやワークショップについては、定期開催するワークショップの種類を R7 年度から増やすなど施設の魅力向上とリピーターの獲得に努めており、引き続き、スタッフの資質向上と創意工夫により、更なる集客に努めていただきたい。</li> <li>・平日の集客が課題となっていることから、今後も教育旅行ニーズの取り込みと受入態勢の強化、校外学習機会の提供など、平日の集客に効果的な取組みを強化していくとともに、キッズプラザとの連携についてもより一層取り組んでいただきたい。</li> </ul>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフのスキルアップのための研修を行い、ワークショップの安定的な実施に努めている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内の機器やプログラミングツールなどを十分に活用した企画展やワークショップを実施できるよう、引き続きスタッフのスキルアップと運用の工夫に努め、サービスの質的向上に努めていただきたい。</li> </ul>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ構成団体の事業収支、経営状況に問題はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上になされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。

## 4. 事業の実施について

### (1) ワークショップ、イベント開催実績

事業提案要領に則り、下記区分にてワークショップ等を開催しました。

通常開催：週2回以上、入館者が実際に体験できるワークショップ等を開催

定期開催：月2回以上、通常開催とは内容・規模を変えて開催

特別開催：年3回以上、通常開催・定期開催とは内容・規模を変えて開催(うち1回はキッズプラザとの共催)

#### 実施内容・回数および参加人数

イベント種類	内容	開催回数	参加人数
通常開催	aiboふれあいタイム	618	4,105
通常開催	うごくチャレンジゾーン	3	380
通常開催	チャレンジ！からだテスト	3	373
通常開催	みらいラボホリデー ブロックロボ体験	11	357
通常開催	ミライスポーツゾーン	3	357
通常開催	ブレインチャレンジタイム	3	270
通常開催	モルックゾーン	3	246
通常開催	みらいラボ ドローンを体験してみよう!!	27	188
通常開催	みらいラボ ブロックロボ体験	32	154
通常開催	スプリングクラフトパーティー	2	132
通常開催	オータムコラージュカレンダー	2	92
通常開催	みらいラボ 電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地!	21	84
通常開催	おかしなキャンディーバッグ	2	73
通常開催	ハロウィンシェイカーアクリルキーチェーン	2	69
通常開催	クリスマスシェイカーキーチェーン	2	63
通常開催	見逃すな!アートdeチャレンジ	1	58
通常開催	バレンタインシェイカーアクリルキーチェーン	2	34
通常開催	aiboふれあいコーナー	4	27
通常開催	みらいラボホリデー ドローンを体験してみよう!!	3	20
通常開催	3D-CADでデジタルものづくり!	2	17
通常開催	初めてのブロックプログラミング	2	15
通常開催	アニメーションコラージュ 創世記	2	10
通常開催	アニメーションコラージュ 創世記第2弾 オリジナルの乗り物をつくろう	2	9

通常開催	みらいラボ 電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地！ 冬企画特別版	1	2
	合計	753	7,135

## 実施内容・回数および参加人数

イベント種類	内容	開催回数	参加人数
定期開催	かんきょ～メディアラボプレゼンツ「親子で目指せ金メダル！～みらいオリンピックにチャレンジ～」	1	466
定期開催	かんきょ～メディア・ラボプレゼンツ「光る！打つ！イライラ！？micro:bitで作ってみよう」	1	155
定期開催	みらいラボホリデー ブロックロボ体験	3	101
定期開催	ぐっさんのみらいラボ「便利マシンとロボットで遊ぼう」	2	94
定期開催	かんきょ～メディア・ラボプレゼンツ「アートのデパート開店（回転）中！」	1	80
定期開催	かんきょ～メディア・ラボプレゼンツ「シールになっちゃえ★グリーンワールド」	1	66
定期開催	Sphero Boltでプログラミングレース！	14	54
定期開催	みらいラボ 電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地！	8	33
定期開催	目指せ！未来のクリエイター はかる・ならべる・かなで～る♪	1	30
定期開催	toioでGoGoロボットプログラミング～ロジボのお屋敷脱出編～	1	15
定期開催	親子科学ワークショップ「酸とアルカリでカラフル実験♪」	2	20
定期開催	親子科学ワークショップ「キッチンサイエンスに挑戦！」	2	20
定期開催	親子科学ワークショップ「時計を分解して自分だけの時計を作ろう！」	2	19
定期開催	親子科学ワークショップ「ひえひえとほかほかを科学しよう！～ドライアイスとカイロ～」	2	19
定期開催	親子科学ワークショップ「レオナルドの橋とアルキメデスポンプを作ろう！」	2	18
定期開催	親子科学ワークショップ「モーターを作ろう！静電気で遊ぼう♪」	2	15
定期開催	toioでGoGoロボットプログラミング～ロジボのお屋敷脱出編～	2	15
定期開催	親子科学ワークショップ「空気でびっくり！わくわく実験♪」	2	14
定期開催	親子科学ワークショップ 光を感じよう！～見える？見えない？光と色	2	14
定期開催	#オトナみらい館 WORKSHOP/針葉樹でつくるクリスマスリース	1	14
定期開催	エンタテインメントロボットaiboでプログラミングを学ぼう	2	14
定期開催	機関車でぶらり旅～KOOV®を使って道南クイズに挑戦！～	1	13
定期開催	身近なものはどうやってうごく！？	2	12
定期開催	親子科学ワークショップ「牛乳パックで髪を、牛乳でプラスチックを作ろう！」	1	11
定期開催	親子科学ワークショップ「なんでも電池づくりと乾電池の分解～電池のしくみをしよう♪～」	2	11
定期開催	親子科学ワークショップ「なが～い糸電話に挑戦しよう！ストローパンパイプを作ろう♪」	2	11
定期開催	みらいラボ電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地！	4	11
定期開催	親子科学ワークショップ「箱型万華鏡を作ろう♪」	1	10
定期開催	エンタテインメントロボットaiboでプログラミングを学ぼう	1	14
定期開催	みらいラボホリデー ドローンを体験してみよう!!	1	9

定期開催	みらいラボ 電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地！	2	9
定期開催	#オトナみらい館 スモークツリーと夏の花のアレンジメント作り	1	7
定期開催	電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地！	1	6
定期開催	企画展内ワークショップ「虫の王様」	1	6
定期開催	みらいラボ ブロックロボ体験	2	6
定期開催	みらいラボ 電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地！ 冬企画特別版	1	5
定期開催	#オトナみらい館 初めての大幅プリント～大型プリンターで自分で撮った写真を引き伸ばそう～	2	4
定期開催	#オトナみらい館 フォトレタッチ講座	1	4
定期開催	みらいラボ ブロックロボ体験	2	3
定期開催	みらいラボ特別版 ドローンを体験してみよう!!	1	2
合計		83	1,430

## 実施内容・回数および参加人数

イベント種類	内容	開催回数	参加人数
特別開催	どれ？ミファソランド	19	7,348
特別開催	デジタルウォールアート スプレーペインティング	29	4,297
特別開催	ゆらぎを音に～ゆかいな音の実験室～	19	3,138
特別開催	キミと描くカラフル大キャンパス	37	2,195
特別開催	みんなで目指せ！ハイスコア あそび×まなびサイネージ powered by Little Planet	8	1,360
特別開催	みんなで脳力テスト！	7	1,140
特別開催	見逃すな！アートdeチャレンジ	11	1,116
特別開催	デジタルウォールアート スプレーペインティング	6	962
特別開催	モルック体験コーナー	6	850
特別開催	おーっと！なんの音？	18	808
特別開催	おとだま工房	17	773
特別開催	AIイラスト体験	32	716
特別開催	みんなで能力テスト！	4	576
特別開催	みんなで目指せ！ハイスコア あそび×まなびサイネージ powered by Little Planet	3	451
特別開催	みらいラボ特別版 ブロックロボ体験	6	421
特別開催	みらいラボ特別版 ドローンを体験してみよう!!	5	327
特別開催	缶バッジ体験	1	275
特別開催	おとラボ	17	245
特別開催	おーっと！オートマチック楽器ショー	1	239
特別開催	デジタルウォールアート スプレーペインティング	1	215
特別開催	津波発生装置デモンストレーション	2	176

特別開催	簡単防災グッズ作り	2	111
特別開催	2館合同イベント 未来館×キッズプラザGO!GO!大冒険!	2	279
特別開催	未来ラボ特別版 ドローンを体験してみよう!!	1	67
特別開催	VR消火器体験	2	104
特別開催	防災サイエンスショー	1	52
特別開催	未来ラボ ブロックロボ体験 カルチャーナイト特別版	1	49
特別開催	見逃すな! 360チャレンジ	3	163
特別開催	气象台公演「急な大雨・雷・竜巻から身を守ろう!」	2	31
特別開催	謎解きワークショップ「消えた名画と5つのヒント～未来館からの挑戦状～」	2	24
特別開催	はこだて国際科学祭WS「マジカルスライムを作ろう!～温度で変わる魔法の色～」	1	19
特別開催	デジタルウォールアート スプレーペンティング	1	13
特別開催	未来ラボ 電子工作×プログラミングで楽しむ秘密基地!【夏企画特別版】	1	7
合計		268	28,547

(2) 通常開催事例 (※抜粋)

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
みらいラボ ブロックロボ体験	毎週金曜日 開催	小学生 以上	-	平均 5-7名	無料	ブロックプログラミング教材「KOOV」を用いて、レシピに従って製作するほか、オリジナル作品も制作可能。
みらいラボ ドローンを体験してみよう!!	毎週水曜日 開催	4歳 以上	-	平均 6名	無料	ビジュアルプログラミングに対応したトイドローン「Tello」を用いて、手動やプログラミング制御でドローンを操縦できる。
aiboふれあいタイム	毎日開催 (企画開催時除く)	-	-	平均 10名	無料	aibo2匹と直接触れ合えるほか、ビジュアルプログラミングを使用した操作を体験できる。

(3) 定期開催事例 (※抜粋)

事業名	実施日	対象	定員	参加者数	参加料等	内容
親子科学ワークショップ	月1回 午前・午後	小学生 ～中学生	各回 10組	192名	300～400円	講師を招き、親子で科学を楽しむワークショップを実施
3D-CADで デジタルものづくり!	不定期開催	小学生 以上	8名	27名	300円	3D-CADアプリケーション「Tinkercad」を用いて、オリジナル作品を制作するもの。今年度は全3回開催。
レーザー加工機	不定期開催	小学生 以上	-	166名	500円	レーザー加工機を用いてアクリル板を彫刻・切断し、オリジナル作品を制作するもの。 季節に沿ったテーマで、シェイカーアクリルキーチェーンを作成する。今年度は全3回開催。
クラフトワークショップ 【スプリングクラフトパーティー】	3月28日(土) 29日(日)	小学生 以上	-	延べ132組	300～500円	レーザー加工機・3Dプリンターで制作したパーツを入れて制作する「キャンディバッグ」や、レーザー加工機を使用して切り出し・彫刻を行う「ルームキーホルダー」、「ネームタグキーチェーン」など、春にちなんだクラフトができる2日間。

#### (4)特別開催事例

事業名	春のみらいラボチャレンジ！
実施日	3月25日（火）～4月6日（日）
実施場所	館内各所
参加者数	4,236名
参加料	無料
内容	普段お客様に体験いただいているドローンやKOOVを活用。春らしく「チャレンジ」をテーマに、タイムアタックやレースを実施。他にもモルックやスフィロボルトなどでもチャレンジ体験できるようなイベントとした。

#### 事業画像



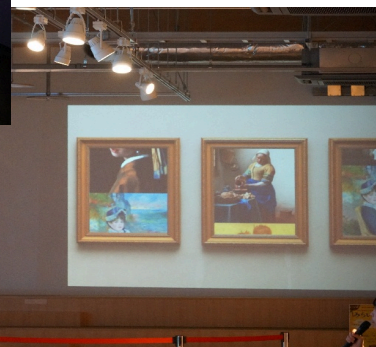
事業名	GWイベント
実施日	4月26日（土）～5月6日（火）
実施場所	館内各所
参加者数	3,911名
参加料	無料
内容	親子揃って短時間に集中して楽しめる、簡単かつ競える（勝負が出来る＝結果が出る）ゲームを中心に、春らしい桜の疑似プロジェクションマッピング映像やMWでの観客参加型クイズ映像の上映、ARスタンプラリーなど、先端技術に触れることでどの年代でも楽しめるイベントを実施。

事業画像



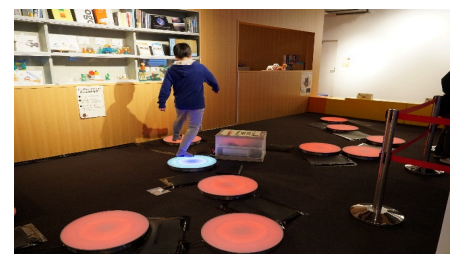
事業名	みんなで作るアートミュージアム 未来美術館
実施日	7月19日（土）～8月24日（日）
実施場所	館内各所
参加者数	14,777名
参加料	無料
内容	フロア全体を美術館に仕立てるというコンセプトのもと、先端技術とアートを掛け合わせたイベント。インタラクティブスプレーアート体験のできる「スプレーペインティング」をメインに、AI画像生成体験や、MWや360studioを使って色や絵画をテーマとしたクイズにチャレンジできたりなど、世代問わず家族で楽しめる先端技術体験イベントとした。

事業画像



事業名	おーっと！音のたまて箱
実施日	12月25日（木）～1月14日（水）
実施場所	館内各所
参加者数	5,135名
参加料	無料
内容	『あっとオドロク「音」の体験』をコンセプトとし、「新しい音の発見」と「音を作り出す体験」を重視したコンテンツを展開。大学教授らによる研究内容の学術的展示のほか、【明和電機】協力の電子楽器の展示と演奏ショー、スタッフ作成の鍵盤音楽ゲームの設置や360studioを使用したクイズ映像の上映など、幅広い年代で楽しめるイベントとした。

事業画像



事業名	はこだてみらい館・はこだてキッズプラザ合同イベント「GoGo!大冒険!2025」
実施日	10月25日(土)、10月26日(日)
実施場所	館内各所
参加者数	279名
参加料	無料
内容	初めて来館された方や、日常的に利用いただいている方、どなた様にでも両館をより知ってもらう機会を創出するため、館内に散りばめられたミッションをクリアすると景品がもらえる参加型イベントを開催。本イベントを通して2館一体で運営していることをアピールすることも目的。

事業画像

