

# 緊急特集 特殊詐欺から身を守るう！

道内における、昨年中の振り込め詐欺をはじめとする特殊詐欺の被害は259件で、被害総額は過去最悪の約12億5千万円にのぼりました（北海道警察発表）。その中でも、被害にあわれた方の多くは65歳以上の高齢者となっています。被害にあわないためには、不審な電話や郵便物には十分気をつけるとともに、特殊詐欺の被害にあいやすい高齢者などに対して、周囲の人が手口や対処方法と呼びかけることが大切です。ご近所同士や身近な方とも声をかけあい、被害を防止しましょう。

## ■手口を知ろう！！ ～詐欺を見破るキーワード

- ・宝くじの『当選番号』を教えます
- ・『還付金』があるから『ATM』まで行って
- ・ゆうパックやレターパックで『現金を送って』
- ・宅配便の品名は『お金ではなく〇〇』と書いて
- ・『必ず儲かる』未公開株が『あなただけ』買えます
- ・〇〇を代わりに買って。『高値で買い取り』ます
- ・手数料を払えば、詐欺の『被害を回復』できます
- ・和解金を払わなければ『裁判沙汰』になる
- ・『名義貸しは犯罪』です。このままだと『逮捕』される
- ・『上司』が『自宅にお金を受け取りに』行く
- ・『今すぐ』お金を持って『上京』して



こんな キーワード が出たら  
まずは 詐欺 を疑い  
すぐに 相談 !!



## ■対策をとろう！！ ～犯人からの電話に出ない、受けない

### ◆留守番電話に設定しよう

相手を確認してから電話に出られます。  
また、犯人は声の録音を嫌います。  
常時「留守番電話」にセットしておきましょう。



### 留守電のメッセージを吹き込み直すのも効果的！

「ご用件の方はお名前とご用件をどうぞ。身内の方は合言葉をどうぞ。」「振り込め詐欺対策として、お名前とご用件を確認しています。」など

※ 親族や知人には、常に留守番電話の設定をしていることを知らせておきましょう。また、家族で合言葉などを決めておくともより効果的です。

### ◆ナンバーディスプレイ機能の活用

相手の電話番号を確認してから電話に出られます。  
別途の契約（有料）が必要ですので、詳しくは電話会社にご相談ください。

## 相談・ 情報提供窓口

- ▷函館市役所「くらし安心110番」 ☎21-3110
- ▷函館市消費生活センター ☎26-4646
- ▷警察 相談ダイヤル ☎51-9110 または #9110（短縮ダイヤル）

## 4月1日から 市の機構が変わります

◆保健福祉部に「管理課」を設置し、「地域福祉課」から戦傷病者援護業務等を移管します。

お問合せ 保健福祉部管理課 ☎21-3256

◆子ども未来部に、27年度からの子ども・子育て支援新制度の導入に伴い、就学前の子どもに関する各種サービスを行う「子どもサービス課」を設置します。（市役所1階）

▷幼稚園・保育園・認定こども園の支給認定、保育園の入退所・保育料の賦課など＝認定・入退所担当（☎21-3270）

▷施設型給付費、私立幼稚園就園奨励費、特別保育など＝サービス・給付担当（☎21-3272）

▷保育料の徴収など＝保育料担当（☎21-3030）

お問合せ 子ども企画課 ☎21-3932

◆観光部の「観光振興課」を「観光企画課」に名称変更するほか、「ブランド推進課」を廃止し、国内観光を所管する「観光推進課」と国際観光を所管する「国際観光課」を設置します。

お問合せ 観光企画課 ☎21-3340

◆教育委員会事務局学校教育部の「学務課」と「教職員課」を統合し、「学校教育課」を設置します。

お問合せ 生涯学習部管理課 ☎21-3536