

# 函館市地域包括支援センター あさひ

## (地域包括支援センター運営業務)

令和5年度（2023年度）活動評価

令和6年度（2024年度）活動計画

西部圏域



# — 目 次 —

|                          |       |    |
|--------------------------|-------|----|
| 1. 圏域の現状と課題              | ・ ・ ・ | 1  |
| 2. 重点活動                  | ・ ・ ・ | 3  |
| 3. 令和5年度活動評価および令和6年度活動計画 |       |    |
| ア 地域包括支援センターの運営          | ・ ・ ・ | 4  |
| (ア) 総合相談支援業務             | ・ ・ ・ | 4  |
| (イ) 権利擁護業務               | ・ ・ ・ | 8  |
| (ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務  | ・ ・ ・ | 12 |
| (エ) 地域ケア会議推進事業           | ・ ・ ・ | 16 |
| イ 生活支援体制整備事業             | ・ ・ ・ | 20 |
| (ア) 第2層生活支援コーディネーター業務    | ・ ・ ・ | 20 |
| ウ 認知症総合支援事業              | ・ ・ ・ | 24 |
| (ア) 認知症地域支援・ケア向上事業       | ・ ・ ・ | 24 |

# 圏域の現状と課題

## 1. 人口の推移と年齢構成

(人)

|        | H31.3 | R2.3  | R3.3  | R4.3  | R5.3  | R5.9  | 割合    | 全市    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 年少人口   | 1,353 | 1,316 | 1,245 | 1,207 | 1,136 | 1,115 | 7.0%  | 8.9%  |
| 生産年齢人口 | 8,545 | 8,323 | 8,056 | 7,861 | 7,626 | 7,602 | 48.0% | 54.2% |
| 高齢人口   | 7,627 | 7,514 | 7,456 | 7,393 | 7,223 | 7,120 | 45.0% | 37.0% |
| 65～74歳 | 3,447 | 3,348 | 3,324 | 3,299 | 3,052 | 2,940 | 18.6% | 16.8% |
| 75歳以上  | 4,180 | 4,166 | 4,132 | 4,094 | 4,171 | 4,180 | 26.4% | 20.2% |

## 2. 世帯構成 (R5.9)

(世帯)

|         | 世帯数   | 割合    | 全市    |
|---------|-------|-------|-------|
| 高齢者単身世帯 | 3,437 | 34.9% | 26.6% |
| 高齢者複数世帯 | 1,292 | 13.1% | 13.1% |
| その他     | 5,130 | 52.0% | 60.3% |

## 3. 事業対象者・要支援認定者の状況

(人)

|      | R4.9 | R5.9  | 全市    |
|------|------|-------|-------|
| 認定者数 | 716  | 723   | 7,441 |
| 認定率  | 9.8% | 10.2% | 8.3%  |
| 給付実績 | 464  | 461   | 4,612 |
| 給付率  | 6.3% | 6.5%  | 5.2%  |

## 4. 介護保険サービス事業所数 (R5.9)

(件)

|                | 事業所数 |
|----------------|------|
| 居宅介護支援等 (※1)   | 9    |
| 地域密着型サービス (※2) | 8    |

※1 居宅介護支援・小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護事業所の件数

※2 地域密着型サービス事業所（小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護を除く）の件数

## 5. 医療機関の状況 (R5.9)

(か所)

|       |    |                                                                                  |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 病院    | 2  | 地域ケア病棟、回復期リハビリテーション病棟、介護医療院                                                      |
| クリニック | 18 | 内科 (10) 整形外科 (1) 脳神経外科・内科 (1) 外科 (1) 小児科 (1)<br>眼科 (1) 皮膚科 (1) 診療内科 (1) 人工透析 (1) |

※令和6年度に病院1か所が圏域外に移転予定。

## 6. 教育機関の状況 (R5.9)

## 7. 町会 (R5.9)

|                |    |
|----------------|----|
| 認定こども園、保育園、幼稚園 | 5園 |
| 小学校            | 3校 |
| 中学校            | 1校 |
| 高等学校           | 1校 |
| 大学・専門学校        | 1校 |

※令和6年3月末に認定こども園1園閉園している。

|         |       |
|---------|-------|
| 町       | 18町   |
| 町会      | 20町会  |
| 在宅福祉委員会 | 20委員会 |

※令和6年度、在宅福祉委員会  
2委員会が休止予定。

## 8. 地域の特徴

- ・圏域内の人口は過去10年で3,680人（年少人口516人、生産年齢人口2,905人、高齢者人口259人）減少している。特に生産年齢人口の減少が顕著である。
- ・古くから住んでいる住民が多く、地縁に支えられた「力」があり、住民同士の繋がりが強い地域であるが、世代交代により友人付き合いや近所付き合いが減っている。
- ・新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行になったが、再開できている町会等の行事は少ない。
- ・高齢者世帯が多く、死去や施設入所で空き家、空き地が多い。そのため、空き家の老朽化や倒壊等による環境悪化が懸念される。一方で新しい家が建っている地域もある。

## 9. 日常生活圏域レベルの地域課題の整理に基づく地域課題

| 優先順位 | 地域の問題              | 問題が生じている要因                                                                                                                                                                                                                                                             | 地域課題                                                             |
|------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1    | 認知症の方が適切な支援に繋がらない。 | ・専門職（ケアマネジャー（以下「ケアマネ」という。）や施設職員等）でも認知症への理解不足がある。・ケアマネが本人より家族の意向を優先し、本人が置き去りになっている。・本人の気持ちを尊重しないことや逆に意向を鵜呑みにし過ぎてしまう。・虐待が疑われるケースは介護サービスが入りにくい。・古くからの地縁が強い。                                                                                                               | 専門職と地域の支援者が一緒に取り組む機会をすることで、認知症に対する理解者、協力者を増やし、ネットワークを構築することが出来る。 |
| 2    | 認知症の方が適切な支援に繋がらない。 | ・家族が本人の認知症を受け入れていない。・家族の要望が多く、必要なサービスが受けられない。・本人の出来ない部分にばかり目が向いてしまう。・認知症への負のイメージが強く、在宅生活より施設や入院を先に考えてしまう。・目の前にいる人が認知症だと気づけない。・地域住民はおかしいと思っていても声が挙げづらい。・地縁が強く、なんとかしようとして発見が遅れる。・認知症の診断がついてもその先どう支援すればいいか分からない。・認知症だと思っていても、自分に被害がなければ見過ごす。                              | 地域住民が認知症を正しく理解し、地域の支援者等に相談することが出来る。                              |
| 3    | 地域の中での見守りが減っている。   | ・就労している住民が多く、町会活動等に参加できない。・死去や施設入所で近隣住民がいなくなり、空き家が増加している。・民生児童委員（以下「民生委員」という。）や在宅福祉委員だった人が支えられる側になった。・独居の方の安否確認件数が増加。・若い世代が町会に未加入。・世代交代により付き合いがなくなる。・コロナ禍で中止していた活動が5類移行後も再開しない。・貸館件数がコロナ前に比べて減ったり、途絶えた人との関わりが戻らない。・生産年齢人口と高齢者人口の差が年々縮まり、ほぼ同数まで減っている。・身寄りがいない。または疎遠である。 | 地域住民が普段の生活の中での見守りを意識し、既存の見守り体制を維持することが出来る。                       |

## 重 点 活 動

| 番号 | 地域課題                                                            | 各業務での取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 専門職と地域の支援者が一緒に取り組む機会を作ること、認知症に対する理解者、協力者を増やし、ネットワークを構築することが出来る。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別ケア会議で参集者と一緒に課題解決に向けて検討する。<br/>また、個別ケア会議から地域課題を検討する地域ケア会議へ展開する。</li> <li>・ 広報啓発（出前講座の開催、認知症サポーター養成講座（小・中学校）の開催、認知症ケアパス配布、広報紙に記事掲載）</li> <li>・ 世界アルツハイマーデーの企画、準備と参加。</li> <li>・ 新たなネットワークの構築（圏域内の電器屋）。</li> <li>・ 専門職、地域の支援者向けの勉強会や懇談会を開催する。<br/>また、事例検討の実施。</li> </ul> |
| 2  | 地域住民が認知症を正しく理解し、地域の支援者等に相談することが出来る。                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別ケア会議で参集者と一緒に課題解決に向けて検討する。<br/>また、個別ケア会議から地域課題を検討する地域ケア会議へ展開する。</li> <li>・ 広報啓発（出前講座の開催、認知症サポーター養成講座（小・中学校）の開催、認知症ケアパス配布、広報紙に記事掲載）<br/>※包括が相談先であることの周知も実施する。</li> <li>・ 認知症カフェを開催する。</li> <li>・ 事例検討を実施する。</li> </ul>                                                  |
| 3  | 地域住民が普段の生活の中での見守りを意識し、既存の見守り体制を維持することが出来る。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 既存の見守り体制の維持（わんわんパトロール、船見第一町会集いの場、サロンひだまり、東川団地集いの場等の後方支援）</li> <li>・ 広報啓発（見守りに関するリーフレットの配布、地域の見守りに関する出前講座）</li> <li>・ ケアマネと民生委員の懇談会、意見交換会の開催。</li> <li>・ 民生児童委員連絡協議会（以下「民児協」という。）への出席。</li> <li>・ 町会、在宅福祉委員、老人クラブへの聞き取り。</li> <li>・ 新たなネットワークの構築（圏域の電器屋）。</li> </ul>     |

## 令和5年度活動評価および令和6年度活動計画

### ア 地域包括支援センターの運営

#### (ア) 総合相談支援業務

【根拠法令】介護保険法第115条の45第2項第1号

【目的】地域の高齢者等が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、地域における関係者とのネットワークを構築するとともに、高齢者等の心身の状況や生活実態、必要な支援等を幅広く把握し、相談を受け、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、関係機関または制度の利用につなげる等の支援を行う。

| 令和5年度 活動評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |      |      |      |      |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|----|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |      |      |      |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |      |      |      |      |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 活動目標に対する評価 |      |      |      |      |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ○出張相談会<br>【東川町団地】（件）<br>2回開催 相談件数<br>①6月23日 1<br>②7月7日 1<br>【高田屋通団地】（件）<br>2回開催 相談件数<br>①7月4日 1<br>②7月18日 1<br>○生花店の調査の結果(※期間：4月～12月)<br>対象者：地域包括支援センター（以下「包括」という。）<br>担当者：見守りネットワーク事業対象者<br>方 法：集計からTOP10を抽出し、ネットワーク構築がまだ行えていない店舗を抽出<br>結 果：4店舗（内、3店舗が配達もしている）<br>○広報紙の新規配布先：18機関<br>函館視力障害センター、ポピー喫茶店、喫茶つがる、<br>鮎処江戸松、北海道新聞社、函館稜北病院、<br>更生保護施設巴寮、就労支援B型シゴトシク北海道、<br>どんぐりクラブ、函館圏フリースクールすまいる、<br>函館高砂母子ホーム、亀田支所、湯川支所、三輪生花店、<br>学童クラブひのてん、やぶした生花店、百花園、せん花<br>○包括について<br>・出前講座：1回 函館家庭生活カウンセラークラブ 20人<br>・周知回数：18回<br>○総合相談の相談者続柄：民間企業の推移<br>（件）<br><table><tr><td></td><td>R4年度</td><td>R5年度</td><td>R6年度</td></tr><tr><td>民間企業</td><td>11</td><td>32</td><td>29</td></tr></table> |            | R4年度 | R5年度 | R6年度 | 民間企業 | 11 | 32 | 29 | 【活動目標】<br>市営/道営住宅の住民が気になることを相談することが出来る。<br>【評 価】<br>・高齢者が多く住む、集会室のある道営住宅の2か所出張相談会を開催した。各箇所2回ずつ開催し、住民からの相談があった。<br>・管理人から団地住民の安否確認事案の相談が1件あった。また、広報紙配布時に団地内で気になる住民についての相談があり、都度対応している。<br>・直接会えない管理人や自治会長にも、相談のタイミングがわかるようなリーフレットを配布した。<br>・管理人や自治会長からの相談や、出張相談会で住民からの相談があったため、目標は達成出来たと評価する。<br>・出張相談会は今年度初めての試みだったが、包括が出向くことで住民からの相談があるのであれば、今後も継続していきたい。<br>【活動目標】<br>高齢者と関わりのある身近な関係機関が、包括が相談先であることを知ることが出来る。<br>【評価】<br>・生花店調査で抽出した4店舗へは、包括が相談先であることをアプローチした。<br>・総合相談の相談者続柄で民間企業からの相談件数は昨年度よりやや減ったが、安否確認通報者では7件で一番多かった。民間企業も地域で見守りを担ってくれていることがわかった。<br>・新たに生花店へ相談先として包括を周知したこと、民間企業からの安否確認の相談が増えたことから、目標は達成出来たと評価する。<br>・来年度は、今年度準備できなかった見守りに関するリーフレットを民間企業へ配布し、包括が相談先であることを再度周知していきたい。 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R4年度       | R5年度 | R6年度 |      |      |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 民間企業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11         | 32   | 29   |      |      |    |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

総合相談支援業務



| 令和6年度 活動計画                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                 | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価指標                                                                                                                                          |
| 1.団地住民が困り事を相談することが出来る。               | 1-①出張相談会を開催する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・高田屋通団地（昨年も開催）</li> <li>・青柳町団地（新規）</li> </ul> 1-②団地管理人や自治会長へ広報紙を配布する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙配布時に管理人や自治会長へ気になる住民はいないか確認し対応と一緒に検討する。</li> <li>・包括へ相談するタイミングがわかるようなリーフレットを配布する。</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・出張相談会の開催</li> <li>・団地住民からの相談の有無(自分の事または他住民の事)</li> </ul>                                              |
| 2.高齢者の身近な関係機関が、包括が相談先であることを知ることが出来る。 | 2-①高齢者の身近な関係機関として、新たに町の電器屋へ包括が相談先であることを伝える。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各方面にある電器屋へ6月に行く。</li> </ul> 2-②既にネットワークを構築している関係機関へは、広報紙配布時に気になる高齢者がいないか確認する。           2-③個別相談や地域ケア会議などを通して知り合った関係機関へ改めて包括が相談先であることを伝え、ネットワークを大切にする。           2-④出前講座や認知症サポーター養成講座で包括が相談先であることを都度周知する。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町の電器屋へ包括の周知が出来たかの有無</li> <li>・広報紙の新規配布先数</li> <li>・包括について周知した出前講座回数</li> <li>・包括について周知した回数</li> </ul> |

## (ア) 総合相談支援業務

| 事業内容         | 令和5年度 活動評価                                           |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|------------------------------------------------------|-------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                    |       | 活動目標に対する評価 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 総合相談<br>支援業務 | ○総合相談対応件数                                            |       |            | 【活動目標】<br>相談受付体制を整備することで、地域住民が適切な支援を受けることが出来る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|              | (件)                                                  |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |                                                      | R4年度  | R5年度       | R6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|              | 実件数                                                  | 1,040 | 992        | 1,026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|              | 延件数                                                  | 1,652 | 1,573      | 1,559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|              | ○相談内容内訳（延・重複あり）                                      |       |            | 【評 価】<br>・ 自立相談支援機関の職員を含めた全職員で朝礼や定例会議を行った。お互いの支援経過を共有する体制を構築出来、様々なケースを検討することが出来た。また、朝礼で初回訪問の報告を必ず行い、今後の支援方針を共有、検討し適切な支援へと繋げた。<br>・ 定例会議にて、支援に苦慮しているケースは都度対応を検討し、事例検討を適宜実施することで適切な支援に繋げることが出来た。<br>・ 朝礼でのケース報告は包括全体で意識して取り組み、簡潔に適切に報告することが出来た。一方で、初回訪問の報告では情報の取捨選択が上手く出来ず、報告時間の遅延が散見された。<br>・ ケースについて自立相談支援機関と連携する必要性を全職員で検討し、適切に振り分けることが出来た。<br>・ 安否確認の対応件数が前年度の2倍以上に増えている。いずれのケースも安否確認受付票を活用し情報整理を行い、迅速な対応に繋げることが出来た。特に民生委員や民間企業に地域の見守りに関して、異変に気付くポイントの広報・啓発を行ったことが通報に繋がったと考える。安否確認受付票に関しては、項目の内容や見やすさ等への修正、意見が職員から挙がっていた。<br>・ 朝礼や定例会議の開催方法の修正、自立相談支援機関との連携方法を整備したことで地域住民が適切な支援を受けることに繋がったため、目標は達成出来たと評価する。しかし、聞き取り事項が不十分な部分、対応が統一されていない部分もあったため、今後も包括内の体制を整備していく必要がある。また、安否確認の件数が非常に増加しており、より効率の良い情報収集を行うために安否確認受付票の項目を見直す必要がある。 |
|              | (件)                                                  |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |                                                      | R4年度  | R5年度       | R6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|              | 介護保険・総合事業                                            | 1,220 | 1152       | 1,195                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|              | 保健福祉サービス                                             | 136   | 138        | 76                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|              | 介護予防                                                 | 6     | 11         | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|              | 心身の健康                                                | 137   | 154        | 186                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | 認知症                                                  | 215   | 256        | 223                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | 住まい                                                  | 86    | 92         | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | 権利擁護                                                 | 9     | 1          | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|              | 安否確認                                                 | 21    | 19         | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|              | その他                                                  | 93    | 71         | 83                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|              | ○安否確認の相談対応件数                                         |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | (件)                                                  |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |                                                      | R5年度  | R6年度       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 相談対応件数                                               | 14    | 29         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 相談者続柄                                                |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | (件)                                                  |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |                                                      | R5年度  | R6年度       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 包括職員                                                 | 3     | 3          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 別居家族                                                 | 1     | 2          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 民生委員                                                 | 2     | 6          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 民間企業 ※1                                              | 2     | 7          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 病院                                                   | 1     | 1          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | ケアマネ                                                 | 1     | 3          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | デイサービス                                               | 2     | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | ヘルパー                                                 | 1     | 4          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 町会                                                   | 1     | 0          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 知人                                                   | 0     | 2          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 団地の管理人                                               | 0     | 1          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 合計                                                   | 14    | 29         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | ※1 民間企業の内訳：新聞店(5)、トドック(1)、不動産関連（大家）(1)               |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | ○自立相談支援機関との連携回数 12件 ※R4年度 14件                        |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 相談内容内訳（重複あり）                                         |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | (件)                                                  |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |                                                      | R5年度  | R6年度       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 家庭・近隣トラブル                                            | 1     | 4          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 病気・怪我                                                | 2     | 1          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 障害、不安等                                               | 2     | 1          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 生活困窮                                                 | 4     | 6          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 各種滞納、債務                                              | 3     | 1          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 食糧難                                                  | 0     | 2          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 不動産、住居                                               | 4     | 2          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | ○包括内で事例検討した件数 17件<br>主な検討内容：認知症、サービス利用、施設入所、近隣トラブル 等 |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| 令和6年度 活動計画                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                                   | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価指標                                                                                                                                                    |
| 3. 相談受付体制が整備され、包括が統一した対応をすることにより、地域住民が適切な支援を受けることが出来る。 | <p>3-①朝礼</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自立相談支援機関と合同で行い、情報を共有する。</li> <li>・ 初回訪問の報告を必ず行い、支援内容や今後の方針について適宜検討する。</li> <li>・ 介護支援専門員に対する個別支援（以下「ケアマネ支援」という。）権利擁護ケースを共有し、対応を検討する。</li> </ul> <p>3-②定例会議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自立相談支援機関と合同で行い、お互いの視点で情報の共有や意見交換を行う。</li> <li>・ 対応に苦慮しているケースを共有し、支援方法を検討する。（権利擁護ケース、ケアマネ支援、地域ケア会議、セルフマネジメント、認知症初期集中支援チーム、事例検討会 等）</li> <li>・ 朝礼や定例会議の開催内容について検討する。</li> <li>・ 相談受付時の聞き取り事項を適宜共有し、統一した支援が出来る体制整備を行う。</li> </ul> <p>3-③安否確認対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 安否確認受付票の内容や項目を検討する。</li> <li>・ 安否確認受付票を活用し情報整理を行い、適切な対応を行う。</li> <li>・ 現場対応を複数職員で行い、包括で情報収集を行う職員と綿密な連携を図る。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談対応件数</li> <li>・ 相談内容内訳</li> <li>・ 検討した事例の件数</li> <li>・ 自立相談支援機関との連携回数、内容</li> <li>・ 安否確認ケースの内容や結果</li> </ul> |

(イ) 権利擁護業務

【根拠法令】介護保険法第115条の45第2項第2号

【目的】高齢者等が地域において尊厳のある生活を維持し、安心して生活を行うことができるよう、専門的・継続的な視点から、高齢者等の権利擁護のため、必要な支援を行う。

| 事業内容                                                                                                                                                                                  | 令和5年度 活動評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|---------|-----|----|-----|-------|-------|--------|-------|---|------|---------|-------|--|-------|--|-----|---------|-------|---------|------------|--------|-------|--------|--------|--------|------|--------|-------|--------|--------|--------|-----|---|-----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                       | 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 活動目標に対する評価 |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 権利擁護相談（高齢者虐待、困難事例への対応、成年後見制度の利用促進、消費者被害の防止に関する対応、センター内スキルアップ対策、住民に対する広報・啓発活動）                                                                                                         | ○権利擁護相談対応状況<br>・対応件数、項目別対応数（重複項目あり）<br>(件)<br><table><tr><td>実件数</td><td>17(新規11)</td></tr><tr><td>高齢者虐待</td><td>11(新規8)</td></tr><tr><td>終結数</td><td>10</td></tr><tr><td>終結率</td><td>90.9%</td></tr><tr><td>成年後見等</td><td>2(新規1)</td></tr><tr><td>消費者被害</td><td>0</td></tr><tr><td>困難事例</td><td>12(新規6)</td></tr></table><br>・権利擁護ケースの内訳（重複項目あり）<br>(件)<br><table><tr><th colspan="2">個人的要因</th><th colspan="2">社会的要因</th></tr><tr><td>認知症</td><td>12（新規7）</td><td>家族の問題</td><td>11（新規8）</td></tr><tr><td>知的・精神・発達障害</td><td>2（新規2）</td><td>身寄りなし</td><td>5（新規2）</td></tr><tr><td>疾病・依存症</td><td>4（新規3）</td><td>経済困窮</td><td>5（新規3）</td></tr><tr><td>性格・気質</td><td>7（新規4）</td><td>地域との関係</td><td>3（新規1）</td></tr><tr><td>その他</td><td>1</td><td>その他</td><td>4（新規2）</td></tr></table><br>※他に、不適切なケア：1（新規1） | 実件数        | 17(新規11) | 高齢者虐待   | 11(新規8) | 終結数 | 10 | 終結率 | 90.9% | 成年後見等 | 2(新規1) | 消費者被害 | 0 | 困難事例 | 12(新規6) | 個人的要因 |  | 社会的要因 |  | 認知症 | 12（新規7） | 家族の問題 | 11（新規8） | 知的・精神・発達障害 | 2（新規2） | 身寄りなし | 5（新規2） | 疾病・依存症 | 4（新規3） | 経済困窮 | 5（新規3） | 性格・気質 | 7（新規4） | 地域との関係 | 3（新規1） | その他 | 1 | その他 | 4（新規2） | 【活動目標】<br>相談窓口として多様な困難ケースに対応出来る体制の整備、知識を向上することが出来る。<br><br>【評価】<br>・相談ケースについて、朝礼にて全職員で共有や検討の機会を持つことで、権利擁護ケースとして対応すべきかを明確に出来た。<br>・緊急対応等について、相談受付後速やかに検討し、複数職員による対応を図ったことで、スムーズな対応に繋がった。<br>・「家族の問題」に対応したケースが半数以上となり、対応時には家族が抱える問題や利用者本人との関係性に留意し、必要に応じて自立相談支援機関と連携し、家族へのアプローチを行った。<br>・研修会へ積極的に参加し、知識や対応力の向上を図った。包括内勉強会に関して、今年度はこれまで関わりが少ない機関へと依頼し、事業所の基本業務や包括との関わりについて学び、新たな知識の習得及び連携体制の構築に繋がった。また、参加した研修等に関しては包括内で報告や伝達研修を行うことで、全職員のスキルアップを図ることが出来た。<br>・対応に苦慮するケースでは、定例会議で各職員が話題に挙げる意識を持ち、全職員で検討を行った。<br>・担当弁護士の定期来所時に、業務で生じた法的な疑問や困難について質問し、対応へ活用した。<br>・権利擁護相談には全職種が主担当として関わり、権利擁護の視点を持ち対応出来た。また、研修への参加や権利擁護に関わる勉強会の開催を通して知識を向上させることが出来たため、目標は達成出来たと評価する。来年度も継続して取り組んでいく必要がある。 |
|                                                                                                                                                                                       | 実件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 17(新規11)   |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 高齢者虐待                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11(新規8)    |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 終結数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10         |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 終結率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 90.9%      |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 成年後見等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2(新規1)     |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 消費者被害                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0          |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 困難事例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12(新規6)    |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 個人的要因                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            | 社会的要因    |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                       | 認知症                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 12（新規7）    | 家族の問題    | 11（新規8） |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 知的・精神・発達障害                                                                                                                                                                            | 2（新規2）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 身寄りなし      | 5（新規2）   |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 疾病・依存症                                                                                                                                                                                | 4（新規3）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 経済困窮       | 5（新規3）   |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 性格・気質                                                                                                                                                                                 | 7（新規4）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 地域との関係     | 3（新規1）   |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| その他                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | その他        | 4（新規2）   |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ○自立相談支援機関と連携したケース<br>・虐待ケース：1件<br>医療機関から相談があり訪問。高齢者虐待の疑いと生活困窮の課題も浮かび、自立相談支援機関と一緒に対応した。                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ○研修会等への参加実績 8回<br>・成年後見研修<br>・高齢者虐待研修<br>・高齢者虐待対応研修（北海道社会福祉士会）<br>・成年後見事例検討会<br>・評価シート研修<br>・高齢者虐待対応研修（北海道社会福祉士会 道南地区支部）<br>・三団体合同研修会 ー権利擁護の担い手として私たちが在るためにー<br>・令和5年度高齢者、障がい者虐待防止講演会 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ○月2回の定例会議にて、職員が困難に感じているケースを挙げ、その都度、事例検討を行った。                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ○包括内勉強会の開催：2回<br>・講師：更生保護施設巴寮<br>内容：今まで関わりが少なかったが、今後犯罪を犯した高齢者との関わりが増えることから、更生保護施設の基本業務について学ぶ機会を設けた。<br>・講師：包括社会福祉士<br>内容：北海道社会福祉士会主催の高齢者虐待対応研修を受講した職員が、包括内で伝達研修を行った。                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ○担当弁護士への相談件数 22件<br>内容：債務整理、不動産関係の疑問、成年後見制度 等                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |          |         |         |     |    |     |       |       |        |       |   |      |         |       |  |       |  |     |         |       |         |            |        |       |        |        |        |      |        |       |        |        |        |     |   |     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| 令和6年度 活動計画                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                          | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価指標                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.相談窓口として多様な権利擁護ケースに対応出来る体制の整備、知識を向上することが出来る。 | <p>1-①相談受付体制、ケース支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談ケースを全職員で共有し、権利擁護の視点を持ち、支援方針を協議する。</li> <li>・安否確認や緊急対応が必要な相談について、対応方法等、速やかに検討し、役割分担（複数職種や複数職員等）を明確にし対応する。</li> <li>・対象者の家族についてもアセスメントし、家族支援の必要性を検討する。</li> <li>・高齢者に関する以外の困難を抱えるケースについて、自立相談支援機関と連携して対応を検討する。</li> </ul> <p>1-②知識・対応力の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・権利擁護に関する研修会等に参加し、参加出来なかった包括職員へ情報伝達を行う。</li> <li>・権利擁護業務に関係する機関へ講師（弁護士等）の依頼を行い、勉強会や意見交換会を開催する。</li> <li>・職員が抱える権利擁護ケースを朝礼や定例会議で共有し、必要時には事例検討を実施する。</li> <li>・ケース支援等で生じた法制度に関する疑問を、担当弁護士の定期来所時に相談し知識の向上を図る。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談内容の内訳</li> <li>・相談件数</li> <li>・自立相談支援機関と連携した回数、内容</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会等参加実績</li> <li>・勉強会等の開催実績</li> <li>・事例検討の内容、件数</li> <li>・弁護士への相談回数、内容</li> </ul> |

## (イ) 権利擁護業務

| 令和5年度 活動評価                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業内容                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 実績（実施回数、内容、実施方法等）              | 活動目標に対する評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ○権利擁護相談対応状況                    | 【活動目標】<br>地域住民が権利擁護の幅広い知識を得ることが出来る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ・相談者内訳（重複あり） ※年度新規のみ           | 【評価】<br>・地域住民と関わる機会には包括が権利擁護の相談先であることや早期相談につながるような記事を掲載した広報誌やリーフレットを配布し、周知を図った。<br>・民児協には基本的に毎月出席し、時勢に応じた権利擁護に関する情報発信やリーフレットを配布し、広報、啓発を継続的に行った。<br>・様々な機会でも継続的に広報・啓発を行うことで地域住民が権利擁護に関する知識を得ることが出来たため、目標は達成出来たと評価する。一方で、出前講座の依頼は1件であった。昨年度問い合わせの多かった振込詐欺の被害件数が今年度は減少しており、関心が薄れたことも要因の一つと考えられる。来年度は地域住民が気軽に参加し、知識を深められるような内容や開催方法を工夫し、アプローチしていく必要がある。                                                                                        |
| (人)                            | 【活動目標】<br>関係機関が包括との関係を維持し、権利擁護の理解を深めることが出来る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ○関係機関からの権利擁護相談件数               | 【評価】<br>・年4回発行する広報紙や権利擁護に関するリーフレット等の配布を通して、関係機関へ情報提供を行った。また、情報交換やケースの進捗の報告を通じて細やかな連携を図った。<br>・医療機関向けに、相談先等を見やすくしたリーフレットを配布した。配布後のモニタリングでは、わかりやすいとの意見が聞かれていた。<br>・関係機関で開催している意見交換会や懇談会等へ積極的に参加し、関係構築を図った。<br>・包括の主任ケアマネと協働し、圏域の居宅介護支援事業所（以下「居宅」という。）ケアマネ向けに高齢者虐待防止研修を開催した。アンケートでは、「学びになった」という意見が多く、当日参加したケアマネからの相談もあり、権利擁護について理解を深める機会となった。<br>・今年度の相談者の内訳ではケアマネからの相談が多くなっている。<br>・以上のことから目標は達成出来たと評価する。今後もケアマネをはじめ、関係機関との関係の維持・向上を図る必要がある。 |
| ○関係機関との懇談会や意見交換会等の実績           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・函館西警察署（特殊詐欺について）3回            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・更生保護施設 巴寮                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・法テラスと地域包括支援センター               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ○関係機関の広報紙配布先                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (件)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 医療機関（内、圏域外医療機関）                | 21(8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 銀行                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 郵便局                            | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 居宅                             | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| サービス事業所・施設                     | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ○権利擁護に関する出前講座                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・消費者被害について（寺社） 1回              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ○広報・啓発の実施実績（広報紙、リーフレット配布）      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・高齢者虐待：2回                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・成年後見制度：1回                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ○圏域のケアマネ向けの勉強会の開催              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・テーマ：もしかしてこれって虐待！？ケアマネとしてどうする？ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ・参加者：13名                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 令和6年度 活動計画                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                 | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評価指標                                                                                                                                                             |
| 2.地域住民が権利擁護に関心を持つ機会を得ることが出来る。        | <p>2-①地域住民への広報・啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民への広報紙やリーフレット配布時、ケースでの関わりを通して、包括が権利擁護の相談先であること、早期に相談する重要性や相談のタイミング等を周知する。</li> <li>・認知症をはじめとした、権利擁護に関連の深いテーマの出前講座の依頼があった際に、併せて開催出来るように工夫する。</li> <li>・出前講座を多様なテーマで開催出来るように、周知方法の検討を行う。</li> <li>・民児協で権利擁護に関する情報提供を行い、定期的に民生委員との情報交換を行う。</li> <li>・地域の支援者との懇談や運営推進会議等の場で、気になる高齢者等がいないか声掛けを行う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | ・ 広報、啓発の実施状況                                                                                                                                                     |
| 3.関係機関が包括との関係を維持し、権利擁護の理解を深めることが出来る。 | <p>3-①関係機関とのネットワークの維持・構築</p> <p>○関係機関</p> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 10px;"> <p>医療機関、銀行、郵便局、警察、居宅、サービス事業所（以下「事業所」という。）地域密着型サービス事業所（以下「地域密着型」という。）</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙やリーフレット等の配布で情報提供を行う。</li> <li>・関係機関との関わり時に気になるケースの情報交換や対応事例を用いて早期相談の重要性について説明する。</li> <li>・ケース対応での関わり時や運営推進会議等へ出席した時に、進捗状況の報告を都度行う他、出前講座の周知を行う。</li> <li>・関係機関との懇談会や意見交換会等に参加する。</li> <li>・関係機関向けの権利擁護に関する勉強会を開催する。</li> <li>・権利擁護に関するリーフレット等を配布する。</li> <li>・包括の主任ケアマネと連携し、圏域内の居宅へ向けて、権利擁護に関する勉強会を開催し、ケアマネの知識向上を図る。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 関係機関からの権利擁護相談件数</li> <li>・ 関係機関からの権利擁護相談内容</li> <li>・ 懇談会や意見交換会等への参加実績</li> <li>・ 広報紙配布先</li> <li>・ 勉強会の開催状況</li> </ul> |

(ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

【根拠法令】介護保険法第115条の45第2項第3号

【目的】高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、個々の高齢者の状況や変化に応じて、包括的かつ継続的に支援していくための地域における多職種相互の連携・協働の体制づくりや個々の介護支援専門員に対する支援を行う。

事業内容

令和5年度活動評価

| 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 活動目標に対する評価                                                                    |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|---------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------|------|--------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------|--|----|----|----------|---------|---------|---------|----------|----------|------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------|---------|-------------------------------------------|----------|-----------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>○合同ケアマネジメント研修 同じ内容で2回</div> <table><tr><td>テーマ</td><td>「信頼関係を構築できる面接方法を学ぶ」</td></tr><tr><td>開催目的</td><td>利用者の望む暮らしを実現するため、インテークからアセスメントの過程において、信頼関係を構築できる面接方法を学び、個々に寄り添った対人援助ができる。</td></tr></table> <div>○圏域ケアマネジメント研修 1回</div> <table><tr><td>テーマ</td><td>「担当依頼！！初回訪問ドキドキ…面談で気を付けていることは！？」</td></tr><tr><td>開催目的</td><td>合同ケアマネジメント研修の内容を踏まえてより実践的な内容で理解を深める。</td></tr><tr><td>開催内容</td><td>第一部：西部圏域を知ろう！<br/>第二部：初回面談についての意見交換<br/>①初回面談について気を付けていること<br/>②事例検討（各グループ2事例ずつ）</td></tr></table> <div>・圏域ケアマネの参加状況</div> <div>（事業所、人、%）</div> <table><tr><td></td><td>合同</td><td>圏域</td></tr><tr><td>参加事業所（率）</td><td>6(75.0)</td><td>6(75.0)</td></tr><tr><td>参加人数（率）</td><td>14（58.3）</td><td>14（58.3）</td></tr></table> <div>○圏域ケアマネ向け勉強会の実施状況</div> <div>（人、%）</div> <table><tr><td>「障がい者のための各種制度、サービスについて」<br/>講師：函館市福祉事務所障がい保健福祉課</td><td>17（68.0）</td></tr><tr><td>「もしかしてこれって虐待！？ケアマネとしてどうする？～高齢者虐待相談の方法と相談後の動き～」<br/>講師：包括あさひ 社会福祉士</td><td>13（52.0）</td></tr></table> <div>○「西部地区を元気にする会」の実施状況</div> <div>目的：包括と圏域の主任ケアマネジャーが協働・連携を図る。<br/>名称：「主任ケアマネジャーの集い」改め「西部地区を元気にする会」と決定した。</div> <div>（人、%）</div> <table><tr><td>包括と西部圏域の主任ケアマネが協働・連携できることを一緒に考える。</td><td>7（58.3）</td></tr><tr><td>・前回出た意見を具体化する。<br/>・民生児童委員と圏域居宅ケアマネの協働について</td><td>11（91.7）</td></tr><tr><td>令和5年度圏域ケアマネジメント研修について</td><td>7（58.3）</td></tr></table> <div>・函館総合在宅ケアセンターあさひ開催の「あさひまつり」に居宅1事業所がワークショップを開催、主任ケアマネ1名がブースの手伝いを行ってくれた。</div> | テーマ                                                                           | 「信頼関係を構築できる面接方法を学ぶ」 | 開催目的 | 利用者の望む暮らしを実現するため、インテークからアセスメントの過程において、信頼関係を構築できる面接方法を学び、個々に寄り添った対人援助ができる。 | テーマ | 「担当依頼！！初回訪問ドキドキ…面談で気を付けていることは！？」 | 開催目的 | 合同ケアマネジメント研修の内容を踏まえてより実践的な内容で理解を深める。 | 開催内容 | 第一部：西部圏域を知ろう！<br>第二部：初回面談についての意見交換<br>①初回面談について気を付けていること<br>②事例検討（各グループ2事例ずつ） |  | 合同 | 圏域 | 参加事業所（率） | 6(75.0) | 6(75.0) | 参加人数（率） | 14（58.3） | 14（58.3） | 「障がい者のための各種制度、サービスについて」<br>講師：函館市福祉事務所障がい保健福祉課 | 17（68.0） | 「もしかしてこれって虐待！？ケアマネとしてどうする？～高齢者虐待相談の方法と相談後の動き～」<br>講師：包括あさひ 社会福祉士 | 13（52.0） | 包括と西部圏域の主任ケアマネが協働・連携できることを一緒に考える。 | 7（58.3） | ・前回出た意見を具体化する。<br>・民生児童委員と圏域居宅ケアマネの協働について | 11（91.7） | 令和5年度圏域ケアマネジメント研修について | 7（58.3） | <div>【活動目標】</div> ケアマネがインテークの重要性を理解し、面接方法のスキルアップを図ることができる。 <div>【評価】</div> ・圏域ケアマネジメント研修の第一部では「西部圏域を知ろう！」をテーマに昨年同様、西部地区の「強み、弱み」をカテゴリーごとに出し合い、意見交換を行った。活発な意見が出ており、昨年同様、居宅ケアマネが地域をよく見ていることがわかった。居宅ケアマネが地域の社会資源を把握するためにも、来年度以降も継続していきたい。第二部では「インテーク」についての意見交換、事例検討をグループごとに実施した。事例検討のグループワークでは経験の浅いケアマネから1事例、ベテランケアマネから1事例を提供してもらった。少人数で実施すること、其々の立場からの視点で意見を出し合うことで自身の気付きに繋がるように工夫した。全てのグループで活発な意見交換がされており、アンケート結果からも「自身の面談で気付きがあった」（64.3%）「初回面談の重要性を再確認できた」（50%）との意見が多かった。 <div>・以上のことから目標は達成できたと評価する。来年度の合同ケアマネジメント研修は「把握した情報から、見通しを立てた課題分析ができる」を目標に研修会を開催するため、圏域ケアマネジメント研修ではより実践的な内容で開催する。</div> |
| テーマ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 「信頼関係を構築できる面接方法を学ぶ」                                                           |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 開催目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 利用者の望む暮らしを実現するため、インテークからアセスメントの過程において、信頼関係を構築できる面接方法を学び、個々に寄り添った対人援助ができる。     |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| テーマ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 「担当依頼！！初回訪問ドキドキ…面談で気を付けていることは！？」                                              |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 開催目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 合同ケアマネジメント研修の内容を踏まえてより実践的な内容で理解を深める。                                          |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 開催内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 第一部：西部圏域を知ろう！<br>第二部：初回面談についての意見交換<br>①初回面談について気を付けていること<br>②事例検討（各グループ2事例ずつ） |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 合同                                                                            | 圏域                  |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 参加事業所（率）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6(75.0)                                                                       | 6(75.0)             |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 参加人数（率）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14（58.3）                                                                      | 14（58.3）            |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 「障がい者のための各種制度、サービスについて」<br>講師：函館市福祉事務所障がい保健福祉課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 17（68.0）                                                                      |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 「もしかしてこれって虐待！？ケアマネとしてどうする？～高齢者虐待相談の方法と相談後の動き～」<br>講師：包括あさひ 社会福祉士                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 13（52.0）                                                                      |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 包括と西部圏域の主任ケアマネが協働・連携できることを一緒に考える。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7（58.3）                                                                       |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ・前回出た意見を具体化する。<br>・民生児童委員と圏域居宅ケアマネの協働について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11（91.7）                                                                      |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 令和5年度圏域ケアマネジメント研修について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7（58.3）                                                                       |                     |      |                                                                           |     |                                  |      |                                      |      |                                                                               |  |    |    |          |         |         |         |          |          |                                                |          |                                                                  |          |                                   |         |                                           |          |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

包括的継続的  
ケアマネジメント  
支援業務

| 令和6年度 活動計画                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                             | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価指標                                                                                                                  |
| 1.ケアマネが把握した情報から、見通しを立てた課題分析が出来る。 | <p>1-①合同ケアマネジメント研修の開催（2回 10月予定）</p> <p>〈テーマ〉<br/>「個」を意識した情報収集と課題分析を学ぶ（仮）</p> <p>〈研修形態〉<br/>講義・演習（ハイブリッド）</p> <p>〈内容〉<br/>(1)アセスメントとは<br/>(2)個人を知るための情報収集<br/>(3)見通しを立てた課題分析について</p> <p>1-②圏域ケアマネジメント研修の開催（10月以降）</p> <p>〈研修形態〉<br/>講義・演習</p> <p>〈内容〉「西部地区を元気にする会」で検討する。<br/>(1)西部圏域を知ろう<br/>(2)合同ケアマネジメント研修を踏まえた内容で開催する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメント研修開催回数、参加者数など（合同・圏域）</li> <li>・ケアマネジメント研修や懇談会等の開催時のアンケート結果</li> </ul> |

## (ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

| 事業内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和5年度 活動評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|------|-------|-----------|----|------|-------|-------------|------------------------------------------------------------|------------|---|--------|------------------|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---|---|-------------|---|---|------|---|---|--------|---|---|----------|---|---|---------|--|---|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            | 活動目標に対する評価                                                            |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 包括的継続的<br>ケアマネジメント<br>支援業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○民生児童委員と居宅ケアマネジャーの懇談会<br>テーマ：「民生児童委員の仕事、ケアマネジャーの仕事、<br>お互いの役割を知ろう♪」<br>資 料：「民生委員とケアマネジャーの連携ガイド」<br>(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            | 【活動目標】<br>ケアマネと本人を取り巻く環境（地域の支援者<br>など）と包括が関係性を構築し、連携、協働を<br>図ることが出来る。 |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <table><tr><td></td><td>方面</td><td>民生委員</td><td>ケアマネ</td></tr><tr><td>・講話（質疑応答）</td><td>第1</td><td>11</td><td>9</td></tr><tr><td>講師：居宅主任ケアマネ</td><td>第2</td><td>11</td><td>6</td></tr><tr><td>・懇談会</td><td>第3</td><td>13</td><td>5</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                       | 方面     | 民生委員 | ケアマネ  | ・講話（質疑応答） | 第1 | 11   | 9     | 講師：居宅主任ケアマネ | 第2                                                         | 11         | 6 | ・懇談会   | 第3               | 13 | 5  | 【評 価】<br>・包括と圏域の主任ケアマネが連携・協働を図<br>ることを目的に「主任ケアマネジャーの集い」<br>を発足、その後参加者で話し合い、名称を「西<br>部地区を元気にする会（以下「元気にする会」<br>という）」に変更した。元気にする会では懇談<br>会等の開催方法や内容を検討した。<br>・「民生児童委員と居宅ケアマネジャーの懇談<br>会」を企画段階から元気にする会と民生委員正<br>副会長に相談し、3方面其々で開催した。アン<br>ケート結果から「民生児童委員（ケアマネ）を<br>身近に感じるようになった」「相談しやすくな<br>った」「今後このような会があれば参加したい」<br>との意見が多かったため、民生委員と居宅ケア<br>マネの顔の見える関係性が構築できたと評価す<br>る。来年度も元気にする会を中心に内容等を検<br>討し、継続して開催していきたい。<br>・ケアマネ支援に至った要因として「ケアマネ<br>自身の問題」では全て「対人援助技術」であっ<br>た。「対象者（本人）家族の問題」では「気質<br>・性格」「不適切な要求」が多い。いずれも対<br>人援助に苦慮しているケースであり、様々な背<br>景を考慮しても「対人援助技術」が必要である<br>ことがわかった。<br>・ケアマネからの問い合わせでは、昨年度同様<br>「請求」や「制度」に関する内容が多かった。<br>相談件数は昨年度より18件多かったことから、<br>包括に相談しやすい環境は出来ていると評価す<br>るが、問い合わせの中にはケアマネ支援に至っ<br>たのではないと思われる内容もあった。正確な<br>分析のためにも集積方法を再度検討する必要<br>がある。<br>・包括へ相談する有効性を周知する方法として<br>地域ケア会議（個別、地域）の活動報告書を作<br>成、民生委員、居宅ケアマネの両者がいる場<br>面で配布し報告した。<br>・以上のことから目標は達成出来たと評価する。<br>今後も元気にする会を中心にケアマネと本人を<br>取り巻く関係者（地域の支援者等）と包括が継<br>続して関係性を構築し、連携・協働を図る必要<br>がある。 |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 方面         | 民生委員                                                                  | ケアマネ   |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ・講話（質疑応答）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 第1         | 11                                                                    | 9      |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 講師：居宅主任ケアマネ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 第2         | 11                                                                    | 6      |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ・懇談会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 第3         | 13                                                                    | 5      |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ○包括内勉強会等の実施状況<br>・令和5年度 高齢者虐待対応現任者標準研修（伝達研修）<br>・「障がい者のための各種制度・サービスについて」<br>・更生保護施設巴寮<br>・その他、各種研修会等に参加                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ○介護支援専門員に対する個別支援状況<br>・支援に至った要因（抜粋）<br>(件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <table><tr><td rowspan="4">ケアマネ<br/>自身の問題</td><td>対人援助技術</td><td colspan="2">4</td></tr><tr><td>支援の不足</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td>過剰な支援</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td>モチベーションの低下</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td rowspan="6">対象者（本人）<br/>家族の問題</td><td></td><td>本人</td><td>家族</td></tr><tr><td>認知症による問題行動</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>精神疾患による問題行動</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>支援拒否</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>不適切な要求</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>気質・性格の問題</td><td>4</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="2">家族関係の問題</td><td colspan="2">1</td></tr></table> |            | ケアマネ<br>自身の問題                                                         | 対人援助技術 | 4    |       | 支援の不足     | 0  |      | 過剰な支援 | 0           |                                                            | モチベーションの低下 | 0 |        | 対象者（本人）<br>家族の問題 |    | 本人 | 家族                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 認知症による問題行動                | 1 | 0 | 精神疾患による問題行動 | 2 | 1 | 支援拒否 | 1 | 1 | 不適切な要求 | 3 | 0 | 気質・性格の問題 | 4 | 1 | 家族関係の問題 |  | 1 |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ケアマネ<br>自身の問題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 対人援助技術     |                                                                       | 4      |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 支援の不足      |                                                                       | 0      |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 過剰な支援      |                                                                       | 0      |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | モチベーションの低下 | 0                                                                     |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 対象者（本人）<br>家族の問題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            | 本人                                                                    | 家族     |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 認知症による問題行動 | 1                                                                     | 0      |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 精神疾患による問題行動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2          | 1                                                                     |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 支援拒否                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1          | 1                                                                     |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 不適切な要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3          | 0                                                                     |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 気質・性格の問題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4          | 1                                                                     |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 家族関係の問題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1          |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| ○ケアマネからの困りごとに関する問い合わせ<br>(件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| <table><tr><td rowspan="4">介護保険制度</td><td>請求</td><td colspan="2">11</td></tr><tr><td>軽微な変更</td><td colspan="2">3</td></tr><tr><td>例外給付</td><td colspan="2">1</td></tr><tr><td>その他（内容抜粋）<br/>・自立支援型ケア会議について<br/>・委託業務について<br/>・区分変更申請について など</td><td colspan="2">13</td></tr><tr><td colspan="2">老福サービス</td><td colspan="2">3</td></tr><tr><td>その他<br/>（内容抜粋）</td><td>・救急搬送の是非<br/>・自費の除排雪、配食 など</td><td colspan="2">8</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 介護保険制度     | 請求                                                                    | 11     |      | 軽微な変更 | 3         |    | 例外給付 | 1     |             | その他（内容抜粋）<br>・自立支援型ケア会議について<br>・委託業務について<br>・区分変更申請について など | 13         |   | 老福サービス |                  | 3  |    | その他<br>（内容抜粋）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・救急搬送の是非<br>・自費の除排雪、配食 など | 8 |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 介護保険制度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 請求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 11                                                                    |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 軽微な変更                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            | 3                                                                     |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 例外給付                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            | 1                                                                     |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | その他（内容抜粋）<br>・自立支援型ケア会議について<br>・委託業務について<br>・区分変更申請について など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13         |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| 老福サービス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3          |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| その他<br>（内容抜粋）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ・救急搬送の是非<br>・自費の除排雪、配食 など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8          |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| ○圏域内ケアマネ訪問状況 居宅8事業所、施設7事業所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| ○居宅介護支援事業所合同事例検討会 3回参加<br>（圏域内居宅4事業所、圏域外居宅1事業所）<br>・「ネグレクト？」×2回 ・「緊急時の対応の検討」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| ○個別ケア会議への居宅ケアマネの参加状況 3件<br>（内容に関しては「地域ケア会議推進事業」の項参照）<br>・居宅ケアマネ 2件 ・地域密着型ケアマネ 1件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |
| ○広報・啓発 2回<br>・「民生児童委員と居宅ケアマネジャーの懇談会」<br>・居宅訪問                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                       |        |      |       |           |    |      |       |             |                                                            |            |   |        |                  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |   |   |             |   |   |      |   |   |        |   |   |          |   |   |         |  |   |  |  |  |

| 令和6年度 活動計画                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                                  | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 評価指標                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.ケアマネと本人を取り巻く環境（地域の支援者など）と包括が関係性を継続し、連携、協働を図ることが出来る。 | <p>2-①ケアマネが包括へ相談しやすい環境をつくり、適切な支援に繋げる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・圏域内に所属するケアマネ事業所（居宅、施設）の訪問の実施。</li> <li>・ケアマネのニーズや困りごとを知るために、ケアマネからの問い合わせの集積を継続する。</li> <li>・ケアマネのニーズに沿った勉強会、懇談会等を開催する。</li> <li>・ケース支援や委託ケース、各事業を通じてケアマネと顔の見える関係性を継続する。</li> </ul> <p>2-②ケアマネへ適切な支援に繋げるために包括職員のスキルアップを図る</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・包括職員のスキルアップを目的とした勉強会等を開催する。</li> <li>・ケアマネ支援の視点を持ちケースの検討やケアマネの困りごとを集積する。</li> <li>・ケアマネからの問い合わせは全て職員間で共有するために定例会議で報告する。</li> <li>・相談ケースについては全職員で共有し支援方針を協議、支援終了後は支援内容の共有と振り返りを行う。</li> <li>・他職種との交流・連携を図る。</li> <li>・居宅合同事例検討会への参加。</li> </ul> <p>2-③ケアマネと地域の支援者が繋がるための支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「民生委員とケアマネジャーの連携ガイド」の活用の促しを行う。</li> <li>・地域ケア会議を活用する。</li> <li>・ケアマネと地域の支援者、関係機関、包括との懇談会等を開催する。</li> <li>・現状出来ている関係性は継続できるように後方支援する。</li> </ul> <p>2-④「西部地区を元気にする会」の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会、懇談会等、圏域ケアマネジメント研修のテーマや内容、開催方法を検討する。</li> </ul> <p>2-⑤広報・啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・包括へ相談する有効性を周知する。</li> <li>・効果的な周知方法を検討する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談会等の開催数と内容（参加者数など）</li> <li>・ケアマネ事業所訪問数</li> <li>・包括内勉強会の回数と内容</li> <li>・ケアマネからの困りごとの内容</li> <li>・居宅合同事例検討会への参加回数と内容</li> <li>・西部地区を元気にする会の開催回数と内容</li> <li>・ケアマネと地域の支援者が繋がったケースの内容</li> <li>・地域ケア会議にケアマネが参加した件数</li> <li>・周知方法と回数</li> </ul> |

## (イ) 地域ケア会議推進事業

【根拠法令】介護保険法第115条の48

【目的】地域包括ケアシステムの構築のため、地域ケア会議を開催し、介護サービスだけでなく、様々な社会資源が有機的に連携することができる環境を整備し、高齢者が住み慣れた地域で自立した生活を営むことができるよう支援を行う。

事業内容

令和5年度 活動評価

実績（実施回数、内容、実施方法等）

活動目標に対する評価

○個別ケースの検討を行う地域ケア会議の開催状況

（件）

|      |      |      |
|------|------|------|
|      | R5年度 | R6年度 |
| 計画数値 | 5    | 5    |
| 開催回数 | 5    | 5    |

・ケース1 ケース提供者：居宅

|        |                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 参加者    | 家族、近隣住民、民生委員、町会役員、事業所、居宅ケアマネ                                                               |
| 開催の必要性 | ・認知症の影響で在宅生活に不安がある。<br>・近隣の地域住民が本人への対応に苦慮、あるいは疑問を抱えて接している。<br>・担当ケアマネと地区担当の地域の支援者が繋がっていない。 |
| 有した機能  | 個別課題解決・ネットワーク構築                                                                            |

・ケース2 ケース提供者：包括

|        |                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 参加者    | 家族、民生委員、在宅福祉委員、事業所                                                                                 |
| 開催の必要性 | ・独居で疾患も多く、急な体調の変化や発覚までに時間がかかる危険性が高い。<br>・事業所やケアマネ、家族や近隣住民が、各々で見守っているが繋がっていない。<br>・家族、親族の介護の負担が大きい。 |
| 有した機能  | 個別課題解決・ネットワーク構築                                                                                    |

・ケース3 ケース提供者：包括

|        |                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|
| 参加者    | 家族、民生委員、町会役員、在宅福祉委員、大家、複合型事業所ケアマネ                                       |
| 開催の必要性 | ・入院、退院後転居、転居先の地域住民が本人のことを全く知らない。<br>・身体状況から転倒の危険性が高く、転倒等の事故が起きた際の対応に不安。 |
| 有した機能  | 個別課題解決・ネットワーク構築                                                         |

・ケース4 ケース提供者：居宅

|        |                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|
| 参加者    | 家族、近隣住民、民生委員、在宅福祉委員、医療機関、事業所、居宅ケアマネ                                          |
| 開催の必要性 | ・認知機能の低下や生活習慣の乱れにより血糖値が良好にコントロールが出来ないため、合併症のリスクが高くなる。<br>・近隣住民と事業所が其々に見守り実施。 |
| 有した機能  | 個別課題解決・ネットワーク構築・地域課題発見                                                       |

・ケース5 ケース提供者：包括

|        |                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------|
| 参加者    | 民生委員、近隣住民（民間企業）                                             |
| 開催の必要性 | ・外出先から戻れない可能性がある。<br>・長年住んでいる地域に本人を知る人が少なく、安否が確認出来ない可能性がある。 |
| 有した機能  | 個別課題解決・ネットワーク構築・地域課題発見                                      |

【活動目標】

地域の支援者と地域の課題を共有することが出来る。

【評価】

・月2回の定例会議で個別ケースを検討する地域ケア会議（以下「個別ケア会議」という。）開催に向けてケースの検討を行った。開催した5ケース全て本人や家族が抱える課題を専門職と地域住民、地域の支援者と共有し、検討することが出来た。ケース2では民間企業が出席予定であったが、急遽欠席となった。ケース5では近隣にある民間企業が出席した。  
・開催した5ケース中4ケースは認知症（1ケースは精神疾患）である。5ケース全て独居であり、見守りが必要であるが、本人と地域が繋がっていなかったり、繋がっていても支援者同士の支援体制がバラバラなどであった。抽出された地域課題として「地域の見守りが必要」と「認知症」であった。個別ケア会議の場で地域住民と地域の課題を共有することが出来た。  
・会議終了後、個別ケア会議に出席した民生委員には毎月出席する民児協の場を活用し、居宅ケアマネには電話や来所時等にモニタリングを実施した。関係者と地域の支援者の関係性、役割など、会議で検討した内容は継続出来ていることを確認している。また、居宅ケアマネが出席したケースでは個別ケア会議終了後、会議内容がケアプランに反映されていることも確認出来た。モニタリング未実施のケースについては随時実施する予定である。  
・以上のことから、目標は達成出来たと評価する。今後も個別の困りごとを専門職と地域住民が一緒に考え、協働して支援体制を構築し、民間企業等の様々な関係機関と連携出来る環境を整える必要がある。また、引き続き、個別課題から地域課題の検討を行う地域ケア会議（以下「地域ケア会議」という。）等と連動させる必要がある。

地域ケア会議  
推進事業

○自立支援型ケア会議：1回

## 【活動目標】

地域の支援者と地域の課題を共有することが出来る。

## 【評価】

・月2回の定例会議で個別ケースを検討する地域ケア会議（以下「個別ケア会議」という。）開催に向けてケースの検討を行った。開催した5ケース全て本人や家族が抱える課題を専門職と地域住民、地域の支援者と共有し、検討することが出来た。ケース2では民間企業が出席予定であったが、急遽欠席となった。ケース5では近隣にある民間企業が出席した。

・開催した5ケース中4ケースは認知症（1ケースは精神疾患）である。5ケース全て独居であり、見守りが必要であるが、本人と地域が繋がっていないかたり、繋がっていても支援者同士の支援体制がバラバラなどであった。抽出された地域課題として「地域の見守りが必要」と「認知症」であった。個別ケア会議の場で地域住民と地域の課題を共有することが出来た。

・会議終了後、個別ケア会議に出席した民生委員には毎月出席する民児協の場を活用し、居宅ケアマネには電話や来所時等にモニタリングを実施した。関係者と地域の支援者の関係性、役割など、会議で検討した内容は継続出来ていることを確認している。また、居宅ケアマネが出席したケースでは個別ケア会議終了後、会議内容がケアプランに反映されていることも確認出来た。モニタリング未実施のケースについては随時実施する予定である。

・以上のことから、目標は達成出来たと評価する。今後も個別の困りごとを専門職と地域住民が一緒に考え、協働して支援体制を構築し、民間企業等の様々な関係機関と連携出来る環境を整える必要がある。また、引き続き、個別課題から地域課題の検討を行う地域ケア会議（以下「地域ケア会議」という。）等と連動させる必要がある。

| 令和6年度 活動計画                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                                                    | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価指標                                                                                    |
| <p>1.専門職と地域の支援者が一緒に個別課題を地域課題と連動させることが出来る。</p> <p>〈計画数値〉<br/>開催回数 5回</p> | <p>1-①高齢者や家族が抱える課題を抽出するための包括内の体制整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催の必要性、目的を包括内で共有、協議し、ケース選定を行う。</li> <li>・個別課題から地域課題へ展開する視点を持ち検討する。</li> <li>・民間企業等を参集し、ネットワークを構築する。</li> </ul> <p>1-②個別ケア会議の場で地域課題を地域住民と共有する。</p> <p>1-③会議終了後の関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会議終了後、モニタリングを実施し、継続開催や新たな課題の有無を検討する。</li> <li>・構築されたネットワークを継続する。</li> </ul> <p>1-④自立支援型地域ケア会議の実施</p> <p>1-⑤広報・啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・居宅ケアマネ、事業所（地域密着型を含む）、地域の支援者等に個別ケア会議の有効性（成功例や事例）を周知する。</li> <li>・広報紙に会議内容等を掲載する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催回数</li> <li>・会議内容</li> <li>・周知した回数</li> </ul> |

## (I) 地域ケア会議推進事業

| 事業内容           | 令和5年度 活動評価                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                                                                                                                                                                     | 活動目標に対する評価                                                                                                                                                    |
| 地域ケア会議<br>推進事業 | ○地域課題の検討を行う地域ケア会議の開催状況                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |
|                | (回)                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |
|                |                                                                                                                                                                                                       | R5年度 R6年度                                                                                                                                                     |
|                | 計画数値                                                                                                                                                                                                  | 2 2                                                                                                                                                           |
|                | 開催回数                                                                                                                                                                                                  | 2 3                                                                                                                                                           |
|                | ・第1方面 「認知症について」                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |
|                | 参加者                                                                                                                                                                                                   | 町会役員                                                                                                                                                          |
|                | 地域課題                                                                                                                                                                                                  | 専門職と地域の人と一緒に取り組む機会をつくることで、認知症に対する理解者、協力者を増やし、ネットワークを構築することが出来る。                                                                                               |
|                | 検討内容                                                                                                                                                                                                  | 個別ケースを検討する地域ケア会議で参加者達と地域課題について共有したことで、今回のケア会議開催に繋がった。「認知症の人とともに地域で安心して暮らすために」をテーマに認知症に対するイメージや認知症とともにある地域づくりを話し合った。                                           |
|                | 有した機能                                                                                                                                                                                                 | ネットワーク構築・地域課題発見                                                                                                                                               |
| 地域ケア会議<br>推進事業 | ・第2方面 「新しい見守り体制について」                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |
|                | 参加者                                                                                                                                                                                                   | 地域住民、民生委員、町会役員、在宅福祉委員                                                                                                                                         |
|                | 地域課題                                                                                                                                                                                                  | 昔ながらの近所付き合いや友人同士の付き合いだけでなく、新しい見守り体制をつくるために、地域の人たちと見守りの必要性を共有する。                                                                                               |
|                | 検討内容                                                                                                                                                                                                  | 地域住民や支援者が見守りの必要性を再確認し、犬の散歩をしている方々が地域の貴重な社会資源であることを共有し、新しい見守り体制について検討した。                                                                                       |
|                | 有した機能                                                                                                                                                                                                 | 地域課題発見・地域づくり・資源開発                                                                                                                                             |
|                | ・第3方面 「新しい見守り体制について」                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |
|                | 参加者                                                                                                                                                                                                   | 地域住民、暮らしのサポーター                                                                                                                                                |
|                | 地域課題                                                                                                                                                                                                  | 高齢者が多く暮らす団地でも、住民同士がお互い知り合い、お互いの異変に気づくことが出来る。                                                                                                                  |
|                | 検討内容                                                                                                                                                                                                  | 独居高齢者が多く、住んでいる団地出張相談会を開催した際に住民同士の交流が少なく、他の住民のことが気になっているが様子が分からないことを問題として共有。団地内の集会室を活用することで、住民同士が知り合うきっかけとなり、知り合うことでお互いの見守りになることを地域課題として共有。集会室での集いの場の必要性を検討した。 |
|                | 有した機能                                                                                                                                                                                                 | 地域課題発見・地域づくり・資源開発                                                                                                                                             |
| 地域ケア会議<br>推進事業 | ○広報・啓発                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |
|                | ・ケア会議（地域、個別）：令和6年2月発行の広報紙掲載、「民生児童委員と居宅ケアマネジャーの懇談会」（1～3方面）で活動報告書を配布する。                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
|                | ・自立支援型ケア会議：居宅訪問時に趣旨説明、実施の手引きの説明を行った。                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |
|                | 【活動目標】                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |
|                | 新しい見守り体制の仕組みをつくる事が出来る。                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |
|                | 【評価】                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |
|                | ・第1方面：個別ケア会議で参加者と「認知症」という地域課題を共有し地域ケア会議を開催した。認知症本人や家族が体験する診断を受けた当初の困難な状況を知ることが出来、認知症を自分事と考えるきっかけとなった。                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
|                | ・第2方面：令和3年度の地域ケア会議で「見守りが必要」との地域課題を共有した。令和4年度に新しい見守り体制として「わんわんパトロール」実現に向けて準備を行い今年度地域ケア会議を開催した。犬の散歩をしている方々で新しい見守り体制をつくる事が出来た。会議終了後、会議参加者以外の犬の散歩をしている方々数名に声を掛け、協力者を増やすことが出来ている。今後も協力者が増えるように支援していく必要がある。 |                                                                                                                                                               |
|                | ・第3方面：団地での出張相談会から住民同士の交流が少ないことが問題であると共有、団地内の集会室での集いの場が団地内の住民同士が知り合うきっかけとなり、知り合うことで日常的にお互いの見守りに繋がるとの地域課題を共有し、地域ケア会議を開催した。月1回脳トレや体操、お喋りを行う集いの場を開催することが出来た。                                              |                                                                                                                                                               |
|                | ・令和4年度開催した地域ケア会議、個別ケア会議の内容をまとめた活動報告書を「民生児童委員と居宅ケアマネジャーの懇談会」で配布し報告を行った。個別ケア会議のケース1、ケース4は民生委員から心配な独居高齢者の相談があり、ケア会議に繋がった。今後も継続して広報・啓発を行う必要がある。                                                           |                                                                                                                                                               |
| 地域ケア会議<br>推進事業 | ・以上のことから目標は達成出来たと評価する。今後は住民主体で運営出来るように第2層生活支援コーディネーター業務で支援を継続していく。また、今後も引き続き、個別課題から地域課題へ展開する視点を持つ必要がある。                                                                                               |                                                                                                                                                               |

| 令和6年度 活動計画                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                                       | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 評価指標                                                                                    |
| <p>1.新しい見守り体制の仕組みをつくることが出来る。</p> <p>〈計画数値〉<br/>開催回数 2回</p> | <p>1-①各方面の地域課題に合わせて開催する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催内容に合わせて民間企業等の参加者を検討する。</li> <li>・会議終了後、振り返りを行い、関わりを継続する。</li> </ul> <p>2-②広報・啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・居宅ケアマネ、事業所（地域密着型を含む）、地域の支援者に地域ケア会議の有効性（成功例や事例）を周知する。</li> <li>・広報紙に会議内容等を掲載する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催回数</li> <li>・会議内容</li> <li>・周知した回数</li> </ul> |

イ 生活支援体制整備事業

(ア) 第2層生活支援コーディネーター業務

【根拠法令】介護保険法第115条の45第2項第5号

【目的】地域における住民主体の助け合い活動を促進する仕組みおよび高齢者の社会参加を促進する仕組みの創出ならびに充実を行う。

| 事業内容                  | 令和5年度 活動評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 活動目標に対する評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 第2層生活支援<br>コーディネーター業務 | <p>○新規ネットワーク構築機関数：21機関</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・たからまち総合診療クリニック</li> <li>・道南勤医協函館稜北病院</li> <li>・函館市立あさひ小学校PTA</li> <li>・函館市立あさひ小学校夕焼け広場</li> <li>・公立はこだて未来大学</li> <li>・デザインコンパス</li> <li>・筑波大学医学医療系</li> <li>・就労継続支援A型サチエル・ロビンソン</li> <li>・せん花</li> <li>・函館デンタルケアクリニック</li> <li>・生涯学習インストラクターの会</li> <li>・函館圏フリースクールすまいる</li> <li>・地域密着型デイサービス萌だいこく</li> <li>・函館市谷地頭児童館</li> <li>・函館市西部児童館</li> <li>・ユニバーサルコミュニケーション</li> <li>・更生保護施設巴寮</li> <li>・三輪生花店</li> <li>・家具工房くらCRA</li> </ul> <p>○新規ネットワーク構築機関の中で第2層生活支援コーディネーター業務としての新規ネットワーク構築件数：4機関</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・函館市立あさひ小学校PTA</li> <li>・函館圏フリースクールすまいる</li> <li>・生涯学習インストラクターの会</li> <li>・函館市立あさひ小学校夕焼け広場</li> </ul> <p>○高齢者がよく利用する関係機関としての生花店：5店舗</p> <p>○出前講座の回数：2回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月28日 大森町在宅福祉委員会：10名</li> <li>・3月21日 谷地頭町在宅福祉委員会 福祉部：10名</li> </ul> <p>○リーフレット周知回数（複数）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域での見守り活動：11回</li> <li>・住民主体の助け合い：6回</li> </ul> <p>○リーフレット配布先</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北海道立函館西高等学校</li> <li>・函館市立あさひ小学校</li> <li>・函館市立弥生小学校</li> <li>・民生委員</li> <li>・町会</li> <li>・自主活動グループ参加者</li> <li>・函館市立青柳小学校</li> <li>・函館市立あさひ小学校PTA</li> <li>・出前講座参加者</li> <li>・在宅福祉委員</li> <li>・老人クラブ</li> <li>・団地やマンション管理人</li> </ul> <p>○広報紙への記事掲載：1回</p> | <p>【活動目標】</p> <p>高齢者の見守りや支え合いを協力してくれる人や関係機関が増える。</p> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規ネットワーク構築機関は21機関、第2層生活支援コーディネーター業務としての新規ネットワーク構築は4機関だった。</li> <li>・高齢者がよく利用する関係機関としての生花店は4店舗に新たにネットワークを構築している。1日に何度も花を買いに来る高齢者がいたが、相談先がわからずにどうすることも出来なかったとの声があった。</li> <li>・個別ケア会議で参集した民間企業は、当日多忙で急遽出席出来なかったが、高齢者がよく利用する関係機関としての生花店の中に含まれていたため、今後もネットワークを継続していく必要がある。</li> <li>・出前講座は今年度は2回、大森町在宅福祉委員会、谷地頭町在宅福祉委員会で開催出来た。</li> <li>・リーフレット等での周知は、昨年3回だったが、今年度は17回と昨年度より多くなっている。リーフレット配布先としては、学校関係と民生委員や在宅福祉委員、町会などの地域関係者と一般市民であった。民間企業へはリーフレットの部数が準備出来ず、配布出来なかった。</li> <li>・他にも、地域ケア会議で発足したわんわんパトロールの地域住民の協力者を増やすことが出来た。</li> <li>・高齢者の見守りや支え合いの協力者や関係機関が増えたことから、目標は達成出来たと評価する。</li> <li>・今年度は猛暑だったせいもあるのか安否確認の相談件数が大幅に増加した。そのため地域の見守りの大切さを改めて考えさせられた。来年度も地域での見守りや支え合いについて、新たな協力者や関係機関が増えるように働きかけて行きたい。</li> </ul> |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 令和6年度 活動計画                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                              | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 評価指標                                                                                                              |
| 1.高齢者の見守りや支え合いを協力してくれる人や関係機関が増える。 | <p>1-①高齢者がよく利用する関係機関として、新たに町の電器屋にアプローチし、ネットワークを構築する。</p> <p>1-②既にネットワークを構築している関係機関とは、広報紙配布時などに気になる高齢者や心配な高齢者がいないか確認し、高齢者の見守り、協力が継続出来るように働きかける。</p> <p>1-③総合相談や困難ケース、権利擁護ケース、地域ケア会議などを通して出会った関係機関や協力者とはネットワークを継続する。</p> <p>1-④地域の見守りや支え合いについて、広報啓発する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出前講座や認知症サポーター養成講座など。</li> <li>・ 広報紙に記事を掲載する。</li> <li>・ リーフレットを配布する。</li> </ul> <p>(広報紙配布先の関係機関、自主活動グループ、出前講座や認知症サポーター養成講座参加者、個別ケア会議、地域ケア会議、見守りネットワーク事業対象者、総合相談相談者など)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新規ネットワーク構築機関数</li> <li>・ 町の電器屋とネットワーク構築の有無</li> <li>・ 広報啓発の回数</li> </ul> |

## (ア) 第2層生活支援コーディネーター業務

事業内容

第2層生活支援  
コーディネーター業務

令和5年度 活動評価

実績（実施回数、内容、実施方法等）

活動目標に対する評価

○自主活動グループ

・自主活動継続中の自主グループ  
入舟町、大森町いきいき健康クラブ、宝来町いきいき健康教室、第二船見町、なかよしクラブ、ゆる体操、町内健康教室（船見第一）、弁天町、サロンひだまり

・令和5年度地域ケア会議で新たに立ち上がったグループ  
東川団地（9月28日、10月20日開催）

・後方支援  
リーダー交代時に新リーダーから相談があった。  
希望のあった各自主活動グループに脳トレ資料の配付など、都度対応している。

・全自主活動グループへ見守り助け合いのリーフレットを配布した。

・自主活動グループを紹介して繋がった件数：1件  
その他に、ケアマネより地域の集いの場の問合せがあり紹介、包括主催のあさひカフェへ参加している。

○見守りネットワーク事業対象者の社会参加情報について聞き取りできた人：109人

複数回答（人）

|        |    |    |    |    |       |
|--------|----|----|----|----|-------|
| 社会参加種類 | 就労 | 運動 | 趣味 | 学習 | 社会参加無 |
| 人数     | 11 | 8  | 6  | 6  | 83    |

【内容】

就労：歯科医、自営業、鮮魚店、シルバー人材センター、会社経営、英語教師、元職場に頼まれる、日本舞踊を教えている

運動：ジョイフィットネス、テニスクラブ、テニポン、女性センター（ヨガサークル、ストレッチ教室）、サンリフレのミニテニス、ホリデイスポーツクラブ、会社のOB会で麻雀やパークゴルフ

趣味：切り絵、朗読、社交ダンス

学習：高齢者大学、シニア大学

○見守りネットワーク対象者の町会加入状況（人）

|         |    |                                      |
|---------|----|--------------------------------------|
| 加入している  | 79 | ・約7割が町会加入<br>・町会加入者の内6人が役員などの役割があった。 |
| 加入していない | 29 |                                      |
| 不明      | 1  |                                      |

○町会館を利用して活動している団体の状況について

・20町会中、町会館のある町会数：18町会

・町会館を利用している団体がある町会（18町会中）（町会）

|    |      |      |
|----|------|------|
|    | R1年度 | R5年度 |
| あり | 12   | 12   |
| なし | 6    | 6    |

・町会館を利用している団体数  
※1町会は聞き取り出来ていないため17町会の数  
※包括が後方支援している自主活動グループも含む（件）

|           |      |      |
|-----------|------|------|
|           | R1年度 | R5年度 |
| 町会館を利用団体数 | 32   | 15   |

【活動目標】

地域住民の活動の場を維持しながら、新しい住民主体の活動の場を立ち上げて、地域住民が社会参加することができる。

【評価】

・自主活動グループのリーダー交代の時に相談があり、継続できるように後方支援している。

・参加者同士の助け合い活動についての意識づけのためにリーフレットを配布した。

・包括が直営で担当している家族（妻）へ自主活動グループを紹介して1件繋がっている。また、ケアマネより地域の通いの場の問い合わせが1件あり、包括主催のあさひカフェを紹介し参加した。

・東川町団地で新たに集いの場が立ち上がっている。

・自主活動グループの数は維持、新たに集いの場が立ち上がったことから、目標は達成出来たと評価する。

・見守りネットワーク事業対象者に社会参加状況を聞き取った結果、社会参加している人は少数であった。町会への加入は7割ほどだったが町会費だけ支払って行事には参加していないという声が多かった。見守りネットワーク事業対象者全員へいきいき健康手帳を案内し、1件の実績があった。

・町会館の利用状況としては、コロナ禍前に比べると町会数の増減はなかった。しかし、利用団体数はコロナ禍前に比べると大幅に減少している。カラオケや民謡、麻雀、囲碁などの団体がコロナ禍で活動を自粛し、そのまま活動しなくなった状況である。

・包括が後方支援をしている自主活動グループ以外で町会館を利用している団体は減少していることから、地域住民の社会参加の場が減少している。見守りネットワーク事業対象者の聞き取り状況から社会参加している人も少ないことがわかった。社会参加を推進する上で、ニーズがあるかどうかをもう少し把握したいため、来年度も見守りネットワーク事業対象者へ社会参加状況を聞き取りを実施したい。

【活動目標】

新しい見守り体制をつくる。

【評価】

・第2方面ではわんわんパトロール、第3方面では東川町団地の集いの場が、新しい見守り体制として出来たので目標は達成したと評価する。来年度は、今年度出来た見守り体制を継続できるように支援し、必要時に地域課題を基に地域のニーズに対応する。

| 令和6年度 活動計画                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                 | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評価指標                                                                                                                                                                   |
| 2.地域住民の活動の場の数を維持し、地域住民が社会参加することが出来る。 | <p>2-①自主活動グループが継続して活動出来るように後方支援する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・脳トレの資料や介護予防に関する情報を提供する。</li> <li>・リーダーや運営協力者の困り事などを一緒に検討する。</li> <li>・自主活動グループの参加者同士へ社会参加や助け合い活動の実践についての意識づけを行う。</li> <li>・総合相談や見守りネットワーク事業対象者、セルフマネジメントなどで社会参加に意欲のある人へ自主活動グループを紹介する。</li> </ul> <p>2-②地域住民の社会参加状況とニーズを調査する。<br/>調査対象者：見守りネットワーク事業対象者<br/>調査内容：就労、運動、趣味、学習などの項目で参加の有無。<br/>参加が無い場合は自宅近くに社会参加の場があったら参加してみたいか、どんな内容がいいかなどを聞き取る。</p> <p>2-③地域住民のニーズに合わせて、必要時に第2層協議体を立ち上げて地域住民の活動の場を立ち上げる。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主活動グループ数</li> <li>・後方支援の有無</li> <li>・参加者同士の助け合い活動の周知の有無</li> <li>・住民へ自主活動グループの紹介の有無</li> <li>・地域住民の社会参加状況とニーズ調査の結果</li> </ul> |
| 3.既存の見守り体制を継続することが出来る。               | <p>3-①わんわんパトロールの協力者を増やせるように対象地域の拡大等について検討し、対応する。</p> <p>3-②東川団地は、5月頃より集いの場を再開予定。</p> <p>3-③地域課題を基に必要時に住民のニーズに合わせて新たな見守り体制の立ち上げ等を検討し、対応する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各第2層協議体の活動</li> </ul>                                                                                                          |

ウ 認知症総合支援事業

(ア) 認知症地域支援・ケア向上事業

【根拠法令】介護保険法第115条の45第2項第6号

【目的】認知症の人が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、認知症地域支援推進員を中心として、医療・介護等の連携強化等による、地域における支援体制の構築と認知症ケアの向上を図る。

| 事業内容                  | 令和5年度 活動評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |      |     |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | 実績（実施回数、内容、実施方法等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 活動目標に対する評価 |      |      |     |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 認知症<br>地域支援<br>ケア向上事業 | <p>○認知症サポーター養成講座開催回数：5回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・函館市立青柳小学校社会学級</li> <li>・函館市立弥生小学校4年生</li> <li>・函館市立あさひ小学校4年生</li> <li>・函館市立青柳小学校4年生</li> <li>・函館市立青柳中学校2年生</li> </ul> <p>○認知症に関する出前講座の回数：6回</p> <p>○認知症ケアパスの配布回数：11回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規ネットワーク構築機関：18機関</li> <li>・見守りネットワーク事業対象者：74人＋α</li> <li>・出前講座や認知症サポーター養成講座：73人＋α</li> <li>・地域ケア会議参加者</li> <li>・自主活動グループ</li> <li>・総合相談などの相談者</li> </ul> <p>○広報紙：8月号に掲載</p> <p>○認知症カフェの開催：なし<br/>改めて内容など検討中。</p> <p>○世界アルツハイマーデーの企画・準備</p> <p>○個別ケア会議：5件中4件が認知症ケース<br/>個別事例1件から地域課題の地域ケア会議へ展開した。</p> <p>○認知症地域支援推進員連絡会への参加回数：3回</p> <p>○研修参加</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月8日脳の健康教室オンラインセミナー<br/>「活脳のマチ天理」をめざして</li> <li>・7月31～8月1日<br/>令和5年度函館市地域支援推進員研修【新任者研修】</li> <li>・9月4日<br/>令和5年度「北海道チームオレンジ・コーディネーター研修」</li> <li>・9月29日<br/>あたまの健康チェック（対面式）タブレット操作講座</li> <li>・9月25日、11月20日<br/>令和5年度第2回キャラバンメイト養成研修</li> <li>・11月6日<br/>令和5年度函館市認知症カフェフォーラム</li> </ul> <p>○認知症初期集中チーム：なし<br/>検討事例1件あり。</p> <p>○総合相談の相談内容で認知症の数<br/>(件)</p> <table border="1"> <tr> <td>R4年度</td><td>R5年度</td><td>R6年度</td></tr> <tr> <td>215</td><td>256</td><td>223</td></tr> </table> | R4年度       | R5年度 | R6年度 | 215 | 256 | 223 | <p>【活動目標】</p> <p>認知症の高齢者が、適切なサービスを受けながら地域で生活することが出来る。</p> <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、出前講座の回数は減ったが、認知症サポーター養成講座の回数が増えたので、回数的には昨年度とほぼ同数となった。</li> <li>・認知症ケアパスの配布は、新規ネットワーク構築機関や見守りネットワーク事業対象者などに配布しており、新規配布数は増えている。</li> <li>・総合相談で認知症の相談件数は、昨年より若干減少しているが、ここ数年200～250件ほどとなっている。相談時には都度介護保険サービスの調整などで対応し、サービス利用だけでは対応に不安があるケースはケア会議で地域での見守り体制を整備した。</li> <li>・今年度は認知症カフェが開催出来ていないが今まで開催してきた認知症カフェを再度見直し、開催内容について検討している。（ピアノ演奏の協力者が現れたが、会場の問題などで話が進んでいない。）</li> <li>・住み慣れた地域で生活するために、相談対応やケア会議などで対応してきたことから、目標は達成出来たと評価する。</li> </ul> <p>今年度は認知症サポーター養成講座を多く開催出来たが、認知症カフェが開催出来なかったもので、来年度は開催したい。今後、ますます認知症の方は増えると予想されるので、今年度同様に認知症高齢者や家族が住み慣れた地域で生活出来るように対応していきたい。</p> |
| R4年度                  | R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | R6年度       |      |      |     |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 215                   | 256                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 223        |      |      |     |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 令和6年度 活動計画                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動目標                                                         | 計 画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 評価指標                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.地域住民が認知症を正しく理解し、認知症に対する理解者、協力者が増えることで認知症高齢者が地域で生活することが出来る。 | <p>①個別の地域ケア会議で見守りや緊急時の連絡体制を構築する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別ケア会議から地域課題へ展開し、地域全体の課題を共有する。</li> </ul> <p>②広報啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・9月の世界アルツハイマーデーに合わせて広報紙に記事を掲載する。</li> <li>・認知症ケアパスを配布する（新規ネットワーク構築機関、見守りネットワーク事業対象者、出前講座や認知症サポーター養成講座、総合相談などの相談者、地域ケア会議参加者、自主活動グループ、出張相談会等）</li> </ul> <p>③認知症サポーター養成講座や出前講座の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・函館市立あさひ小学校、函館市立青柳小学校、函館市立弥生小学校、函館市立青柳中学校</li> <li>・依頼があった団体や関係機関</li> <li>・認知症サポーター養成講座や出前講座の案内を配布する。</li> <li>・出張相談会</li> </ul> <p>④認知症カフェを開催する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催場所や開催内容の検討</li> <li>・協力事業所や団体、個人を模索する。</li> </ul> <p>⑤認知症地域支援推進員連絡会へ参加</p> <p>⑥世界アルツハイマーデーの企画・準備へ参加</p> <p>⑦認知症地域推進員研修や認知症に関する会議や研修に参加する。</p> <p>⑧認知症の相談時に認知症初期集中支援チームの利用を検討する。</p> <p>⑨事例検討</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別ケア会議で見守りや連絡体制を構築した件数</li> <li>・地域全体の課題として検討した件数</li> <li>・広報紙に記事掲載の有無</li> <li>・認知症ケアパス新規配布機関数</li> <li>・認知症サポーター養成講座の開催回数</li> <li>・出前講座の開催回数</li> <li>・認知症カフェ開催数</li> </ul> |