平成21年度 観光アンケート調査の結果

函館市観光コンベンション部観光振興課 (社)函館国際観光コンベンション協会

平成21年度観光アンケート調査結果の概要

函館市観光コンベンション部観光振興課 (社)函館国際観光コンベンション協会

調査概要

1)調査期間 平成21年4月~平成22年3月

2) 実施場所 函館市内の観光ポイント(函館山,元町周辺,ウォーターフロント,五稜郭公園

等)で面接調査した。

3)調査数 2,420人

調査結果の概要

- 1)来函者の地域
 - ・道外客が73.7%, 道内客が26.3%で, 道外客の比率が高い。
 - ・道外の地域別では,関東が35.6%でトップ,次いで東北18.1%,中部・北陸9.5%と続く。
- 2)来函回数
 - ・全体では「初めて」が45.1%で,リピーターが半数以上を占めた。
- 3)旅行メンバー,交通宿泊の手配
 - ・全体では「家族旅行」が49.0%でトップ,次いで「友人等のグループ旅行」が36.6%となっており、「団体旅行」は4.0%と非常に少ない。20代以上では、いずれの世代においても団体旅行の割合が少なく、交通・宿泊の手配についてもツアー・団体旅行で訪れる割合は15.4%と低くなっている。
- 4)利用交通機関
 - ・道外客は往路・復路ともに「航空機」が,道内客は往路・復路とも「自家用車」の利用がトップ だった。
 - ・道外客の復路では ,「バス」と「JR函館本線」が往路より増加し ,「航空機」と「JR津軽海峡線」が減少している。
- 5)観光スポット(複数回答)
 - ・観光ポイントで行った所, または行く予定の所では, 「元町周辺」88.6%, 次いで「ウォーターフロント」87.1%, 「函館山」84.9%, 「五稜郭」76.7%, 「朝市・自由市場」65.4%と続いている。
- 6)函館の印象
 - ・「とてもよい」「よい」を合わせて95.8%,「普通」が3.6%であった。
 - ・「あまりよくない」「よくない」を合わせて,0.6%であった。
- 7) 再来函の希望
 - ・「はい(また来たい)」が98.9%,「いいえ(そう思わない)」が1.1%であった。
- 8)宿泊・日帰り別
 - ・市内に宿泊が,全体の94.8%であり,内訳では「1泊」が61.7%,「2泊」が28.2%, 「3泊以上」4.9%であった。
- 9)1人当たりの消費額
 - ・全体平均の一人あたり消費額は、29,894円であった。
 - ・宿泊・日帰り別では,宿泊客が31,644円,日帰り客が9,486円であった。

参考 函館観光の経済波及効果

・平成21年度来函観光入込客数推計の「観光客数」と本調査の「宿泊客の消費額」と「日帰り客の消費額」各々の過去5年間の平均値を乗じて得られた推計上の「観光消費額」は1,138億円であり,当市の生産波及効果の倍率1.41倍を用いた結果,「函館観光の経済波及効果」は1,605億円規模と推計される。

調査概要

調 査 実 施 者 函館市観光コンベンション部観光振興課

(社)函館国際観光コンベンション協会

調 査 期 間 平成21年4月~平成22年3月

調査 実施場所 函館市内の観光ポイント(函館山・元町周辺・

ウォーターフロント・五稜郭公園等)で面接調

査した。

調査対象者数 2,420人

調査内容

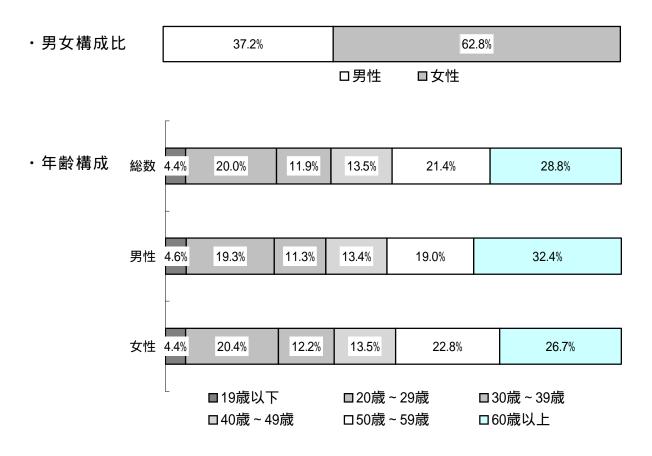
- 1 来函回数
- 2 旅行メンバー
- 3 宿泊・交通手配の方法
- 4 旅行形態
- 5 旅行地として函館を選んだ理由
- 6 道内周游地
- 7 利用交通機関(往路)
- 8 利用交通機関(復路)
- 9 訪問した(する予定の)観光ポイント
- 10 函館の印象
- 11 再来函の希望
- 12 宿泊日数
- 13 函館市内での消費額
- 14 函館観光情報の入手方法 以上14項目について調査した。

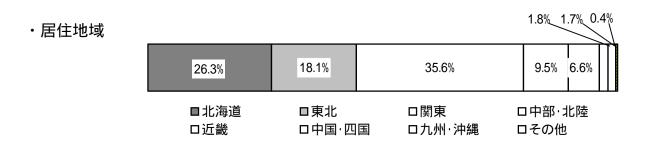
アンケート用紙 巻末

調査結果

収集サンプル 2,420人 有効回答数 2,420人

回答者プロフィール





調查項目別内訳

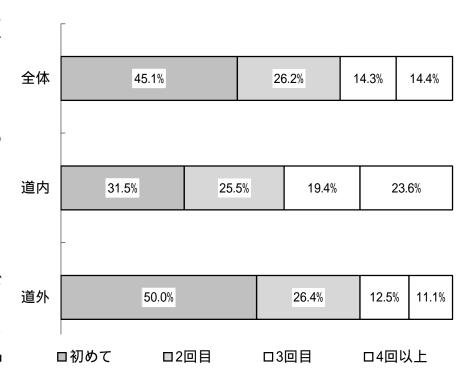
1 函館に来た回数は?

全体では,「初めて」という回答が45.1%と最も多くなっており2回目以上を「リピーター」として見ると,半数以上の54.9%を占めている。

では,2回目以上の回答を合計すると,68.5%(25.5%+19.4%+23.6%)という数字が得られている。

道内からの観光客

道外からの観光客では、半数が「初めて」 という結果だった。

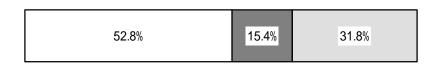


2 誰と来ましたか?

10.4% 36.6% 49.0% 4.0% 全体では,「家族旅 行」が約半数の49.0% ロー人で ロ友人等 口家族 口団体旅行 と最も多く、続いて 世代別 「友人等」が 36.6%. 「一人」が 10.5%とな 19歳以下 30.2% 36.8% 28.3% っており,最後に「団 4.7% 体旅行」が 4.0%と続 <。 20歳~29歳 72.5% 21.9% 世代別では,10 5.4% 代・30 代以上は「家 族」, 20 代は「友人等 _{30歳~39歳} 16.3% 33.0% 49.3% グループ旅行」の割合 1.4% が多くなっており、年 代によって旅行形態 40歳~49歳 13.2% 19.9% 64.4% に違いが現れている。 2.5% 20 代以上について は、ハずれの世代にお 50歳~59歳 10.8% 28.2% 59.5% いても、団体旅行の割 1.5% 合は非常に少ない。 60歳以上 10.9% 28.1% 54.6% 6.4% ロー人で ロ友人等 □家族 口団体旅行

2 - 1 交通・宿泊の手配は?

「個人で手配」や「フリープラン」の利用が多く,各々のプランに合わせて手配しているようである。



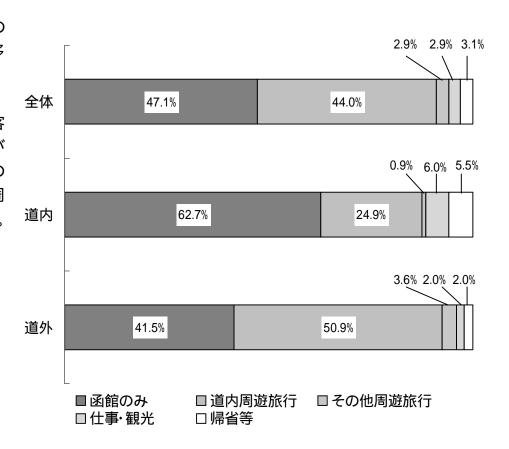
全体

ロ個人で手配 ■ツアー・団体旅行 ロフリープラン

3 旅行形態は?

全体では,「函館の み」が47.1%と最も多 く,「道内周遊旅行」 が44.0%と続く。

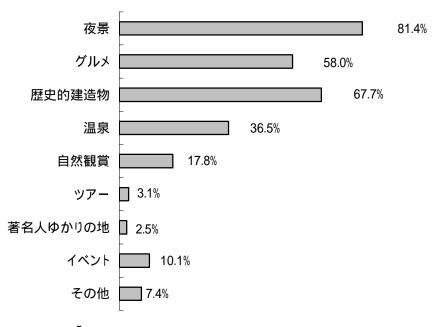
道内からの観光客では、「函館のみ」が最も多く、道外からの観光客では、「道内周遊旅行」が最も多い。



3 1 函館を選んだ理由(複数回答)

「函館の夜景を見たくて」が81.4%と最も多く,続いて「歴史的建造物等を見学したくて」が67.7%だった。

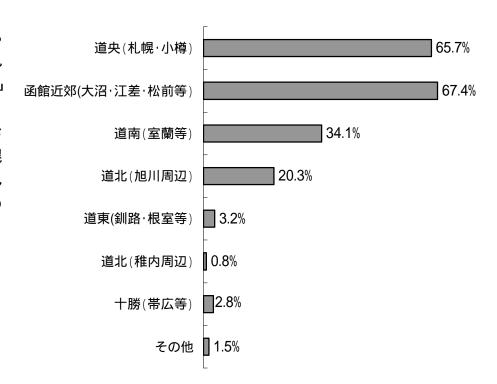
夜景・グルメ・歴史 的建造物の三つは,函 館観光の軸となって いることは明らかで ある。



3-2 道内のどこを訪問しましたか?(複数回答)

「函館近郊」が最も 多く,次に「道央(札 幌・小樽等)」、「道南」 と続く。

道内周遊旅行においては 函館から札幌など道央までの流れとともに函館近郊の周遊が多く見られた。

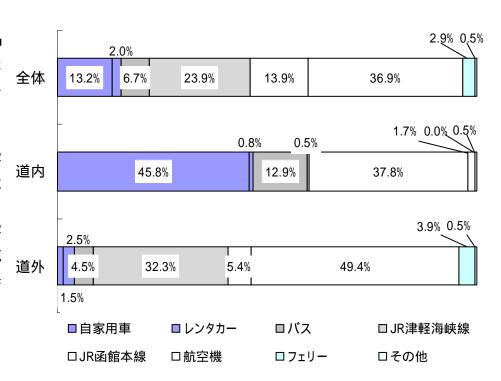


4 函館にはどのような交通手段で来ましたか?(往路)

全体では「航空機」 が最も多く、「JR 津軽 海峡線」、「JR 函館本 線」、「自家用車」と 続いている。

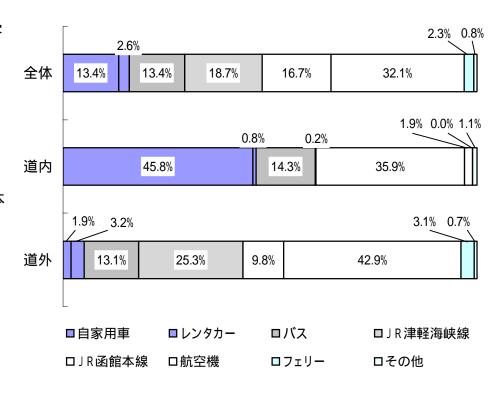
道内からの観光客では「自家用車」「JR 函館本線」が多い。

道外からの観光客では、半数近くが「航空機」で、「JR津軽海峡線」が続いている。



5 函館からはどのような交通手段で帰りますか?(復路)

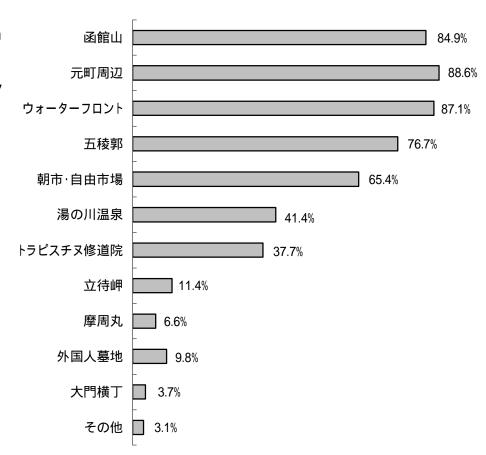
道は化が客「往て」とるららうが内は見道はは、でRBおと比この道と見かは見道は津とり「較と観内いてのとれか航津とり「較と観内いて観大なら空峡し函」増、は市行る光きかの機線で館がえ道函へル。客なっ観」」減本往て外館向一



6 函館の観光ポイントで行った,また行く予定の所は?(複数回答)

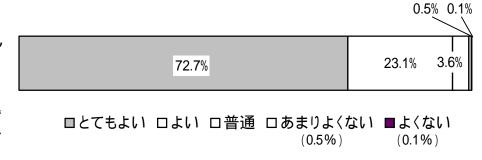
人気は「元町周辺」 (88.6%),「ウォータ ーフロント」(87.1%), 「函館山」(84.9%)で いずれも8割を超え る訪問があり,「報市 五稜郭」、「朝市・自 由市場」、「湯の川温 泉」、「トラピスチヌ修 道院」と続く。

観光客の大半が,市 内有名観光スポット を巡り歩いているこ とが分かる。



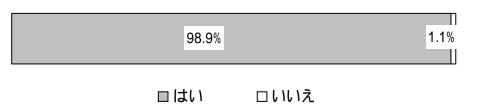
7 函館の印象はどうでしたか?

「とてもよい」,「よい」が全体の95.8%を占めており,全体的に好印象を得られていることが分かる。



8 また来てみたいと思いますか?

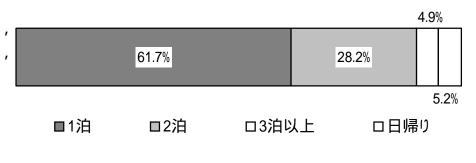
圧倒的に再来函を 希望する回答が多く, リピーターとしての 再来が期待できる。



9 函館市内で宿泊しましたか?

1泊(61.7%)が多く, 2泊,3泊以上が続き, 日帰りがわずか 5.2% であった。

観光客のほとんどが宿泊しているため、宿泊施設のサービスが函館観光の評価に大きく影響することが予想される。



10 今回,函館市内で旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか?

平均消費額は,

宿泊客

31,644円

日帰り客

9,486円

宿泊・日帰り客の平均は、29,894円となった。

パック旅行者を除く「宿泊客」、「日帰り客」の総消費額 の合計を人数で除した数値

【宿泊客】

(単位:円)

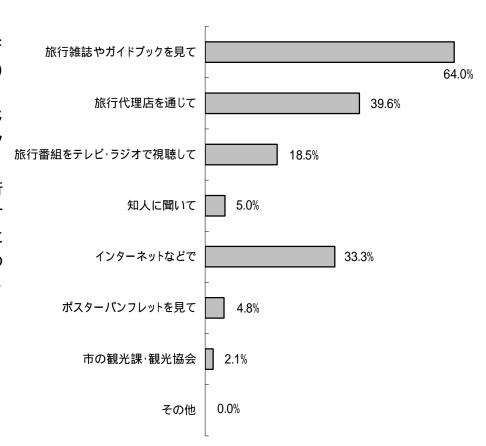
								\ 1 1 1 3/
区分	全観光客	構成比	19歳以下	20歳~	30歳~	40歳~	50歳~	60歳以上
		(%)	-10.00	29歳	39歳	49歳	59歳	
総消費額(平均)	31,644	100.0	11,450	26,412	31,291	30,485	31,235	44,708
宿泊費(平均)	12,327	39.0	4,144	10,002	11,719	12,038	13,481	16,865
土産購入費(平均)	8,835	27.9	3,250	6,980	8,466	7,386	8,345	14,057
飲食費(平均)	7,482	23.6	2,925	7,276	7,698	7,821	7,281	8,944
その他(平均)	3,000	9.5	1,131	2,154	3,408	3,240	2,128	4,842
1人平均消費額								
との比較(%)	100.0		36.2	83.5	98.9	96.3	98.7	141.3

【日帰り客】

(単位:円)

								<u>\ </u>
	4 1 -1			20歳~	30歳~	40歳~	50歳~	
区 分	全観光客	構成比	19歳以下					60歳以上
		(%)		29歳	39歳	49歳	59歳	
総消費額(平均)	9,486	100.0	9,000	13,917	9,731	8,857	9,250	7,751
土産購入費(平均)	4,381	46.2	6,000	5,375	4,500	4,071	4,794	3,251
飲食費(平均)	3,852	40.6	2,000	6,542	2,846	4,262	3,456	3,225
その他(平均)	1,253	13.2	1,000	2,000	2,385	524	1,000	1,275
1人平均消費額								
との比較(%)	100.0		94.9	146.7	102.6	93.4	97.5	81.7

11 函館の観光情報をどのように入手しましたか?(複数回答)



観光アンケート調査

ようこそ函館にお越しくださいました。お忙しいところお手数でございますが,ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお,本調査に係る内容等につきましては,本市の観光統計の資料とするほかは,外部に公表いたしません。

函館市観光コンベンション部観光振興課

記入日 平成 年 月 日

居住地域		北海道 中国・四国	東北 関東 九州・沖縄	中部・北陸 その他 (近畿)
性	別	男性	女性		
年	紫令	19歳以下 50歳代	2 0 歳代 6 0 歳代以上	3 0 歳代	40歳代

	四人	5	0 歳代	6 0	歳	代以上	- -				
1.	函館に	訪れた回	回数は?								
	初め	て	2 回		3	回		4回以	人上		
2 .	どなた	といら:	っしゃいまし	たか?							
	一人	、で				友人€	等の(,	し) グル	ープ旅	行
	家族	₹(人)旅行			社内族	依行・修	学旅行	等団体が	依行	
2 -	1どの。	 ような方	法で , 交通	<u></u> 機関や宿泊	白施	 設の	 F配をし	 ました	 か?		
			・インターネ								
	ルー	ト決まっ	ったパッケー	-ジツアー	• [団体旅	行に申記	<u> </u>			
	旅行	会社等(カビジネスハ	パック等の	フリ	リープ	ランを	舌用			
3.	旅行形	態は?									
			観光(大沼等陸	余く)				,	大沼等含	さむ)	
			こ 周遊旅行				仕事と額	鼰光を兼	(ねて		
			葬祭・墓参等								
			, と答え				aします	•			
3			んだ理由は								
				—						こくて	
			勿等を見学し							. –	_
			したくて	\		•		: 鑑賞 (参加)し	ンたくて	
		– .	客名人ゆかじ いいまねる!							`	
			み込まれてl))
			えられた方								
3			i問しました;								_
		-	小樽等)		-	-			-		⋚)
		-	辺)		-		-		(室蘭等	爭)	
	函館	丘郊(大	:沼・江差・ホ	松前等)		その作	也 ()			

4 .	函館にはどのよう	な交通手段でい	らっしゃいました	こか?					
	自家用車	レンタカー	バス	JR津	軽海峡線				
	JR函館本線	航空機	フェリー	その他					
5.	5. 函館からはどのような交通手段でお帰りですか?								
	自家用車	レンタカー	バス	JR津朝	E海峡線				
	JR函館本線	航空機	フェリー	その他					
6.	函館の観光ポイン	トで訪れた所,	または訪れる予定	定の所は?(神	夏数回答可)				
	函館山(夜景を含	3む)	立待岬	外国	人墓地				
	元町周辺・坂道と	:教会群等	ウォーターフロ	ント・金森赤	レンガ倉庫				
	青函連絡船記念節	官摩周丸	朝市・自由市場	五稜	郭				
	湯の川温泉		トラピスチヌ修	道院					
	大門横丁		その他()					
7.	函館の印象はいか								
	とてもよい		-	よくない	よくない				
8.	また訪れてみたい								
	はい		いいえ						
9 .	函館市内で宿泊し								
	宿泊した(1	泊 2 %	白 3泊し	以上)	日帰り				
10 .	今回 <u>函館市内</u> で ,	旅行費用は <mark>一人</mark>	、あたり どのくらし	ハかかりました	≿か?(予定を				
	含む)	<u></u>	<u> </u>						
団体旅	行・ツアー・パック旅行の方	はこちらにご記入くだ	さい。 それ以外の方は	こちらにご記入くださ	٢١٥.				
団体	旅行,ツアー,パッ	ク旅行の方は	宿泊費(連)	白の場合は合計	十額)				
一人	あたりのパック料金	金を記入してく	=	約	円				
ださ	l 1。 □		l ** 🗖	<i>1.1</i> -					
	٠		土産品	<u>約</u>					
	: 約	用	飲食費	約	円				
	<u>mJ</u> 	- 13 ¦	— - M	·	_				
	L	:	その他	約					
				合計	円				
11	スやの知火は却ナ	じのトンロンゴ		/ 1/5 **					
11 .	函館の観光情報を			(複数凹答可) テレビ・ラジ					
	旅行雑誌やガイト 旅行代理店を通し		旅行笛組を 市の観光課	–					
	以前函館に行った	-							
	駅や街頭でポスタ				1.956				
L		·	ノーで元し 	() 				
宿泊施設,観光施設,タクシー,電車・バス等の利用時,その他お気づき									
の点	がございましたら ,	お答えください	り。(自由回答)		_				
$\overline{}$					ノ				

ご協力ありがとうございました!