

平成28年度函館市観光動向調査

函館市観光部観光企画課
(一社)函館国際観光コンベンション協会

目次

I. 調査の概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 国内観光客調査について	1
(3) 外国人観光客調査について	4
II. 国内観光客集計結果	7
回答者属性	7
1. 函館にはどのような経路で来ましたか。	9
2. 函館からお帰りになる、また、次の旅行先に向かうのにどのような経路をご予定 ですか。	11
3-1. 乗車駅はどちらですか	13
3-2. 新函館北斗駅の降車の場合、函館市内への交通手段は	13
3-3. 函館への移動手段で新幹線を選んだ理由は？	14
4. 次回、函館へ旅行するとなれば、北海道新幹線を利用しますか？	14
5. 函館に訪れた回数は？	15
6. 函館の観光情報をどのように入手されましたか？	16
7. 函館を選んだ理由は？	16
8. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？	17
9. 函館市内で宿泊しましたか（予定を含む）	17
10. 函館以外のどこを訪問しましたか、また宿泊しましたか？（予定を含む） ..	18
11. 当市では、「まちあるき」観光を推進しており景観、歴史、人などのテーマに沿 ってコースを設定しています。「まちあるき」をするとすれば、どのようなテーマ に興味がありますか。	18
12. 今回、函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか（予定を 含む）？	19
13. 函館の印象はいかがでしたか？	21
14. 今回の旅行前の期待度と旅行後の満足度についてお答えください。	22

Ⅲ. 外国人観光客集計結果	23
回答者属性	24
1. どなたといらっしゃいましたか?	25
2. 今回の旅行を含め、今までに日本・北海道・函館を観光で訪問された回数をお知らせください	25
3. 函館を選んだ理由は?	27
4. 今回の旅行で日本に入国された経路をお知らせください	28
5. 今回の旅行で日本から出国される経路の予定をお知らせください	28
6. 今回の日本旅行で滞在した日数は?	29
7. 函館市内で宿泊しましたか?	30
8. 函館以外で訪問した都市はどこですか? (予定を含む)	31
9. 函館にはどのような経路で来ましたか?	32
10. ツアー商品や往復航空券はどこで申込みましたか?	33
11. 函館をどのようにして知りましたか?	34
12. 函館で訪れた観光スポットは、どのように調べましたか	35
13. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は?	36
14. 函館市内で利用した交通手段は?	37
15. 函館市内で使った金融機関や決済方法を選んでください	38
16. 一人当たりの函館市内での消費金額をお教えてください (予定を含む)	40
17. 函館で購入したお土産をお知らせください	41
18. 函館で気に入った (美味しかった) 食べ物をお知らせください	42
19. 次の場面で、観光ガイドが必要と感じたことがありましたか?	43
20. 旅行中、函館市内で困ったことは何ですか	44
21. また函館を訪れてみたいと思いますか?	45
22. 次に函館を訪れるならどの季節がよいですか。	46
Ⅳ. 参考資料	47
調査票 (国内観光客)	47
調査票 (外国人観光客・翻訳前)	49
調査票 (外国人観光客・英語版)	51
調査票 (外国人観光客・繁体字版)	53
調査票 (外国人観光客・簡体字版)	55

I. 調査の概要

(1) 調査の目的

北海道新幹線が開業し、これまで函館を訪れていなかった国内地域からの観光客も増加すると考えられることから、国内観光客の動向や函館観光の期待度および満足度など、函館観光の現状と課題を把握するための調査を行うとともに、近年、外国人観光客が急増していることから、外国人観光客についても、函館を訪れた理由や周遊先、函館観光に対する期待や満足度など函館観光の現状と課題を把握するための調査を実施した。

(2) 国内観光客調査について

- 調査方法 調査員による聞き取り調査
- 調査票 B 4 裏表サイズ（巻末に記載）
- 調査内容
 1. 函館に訪れる時の交通手段
 2. 函館から離れる時の交通手段
 3. 新幹線利用者の乗車駅、市内交通手段、新幹線選択理由
 4. 次回の北海道新幹線利用意向
 5. 来函回数
 6. 函館観光情報の入手方法
 7. 函館を選んだ理由
 8. 訪問した（する予定の）観光ポイント
 9. 函館市内での宿泊の有無と泊数
 10. 他地域訪問先
 11. まちあるき観光のニーズ
 12. 函館市内での消費額
 13. 函館の印象（満足度）
 14. 期待度と満足度、不満内容
 15. その他自由記載
- 調査箇所 函館市内の観光ポイント
（元町周辺、ウォーターフロント、五稜郭タワー等）
交通拠点（函館駅、函館空港、新函館北斗駅）

○回収数

全回収数	春期 (4～5月)	夏期 (6～9月)	秋期 (10～11月)	冬期 (12～1月)
3,025 票	204 票	1,649 票	832 票	340 票

○結果概要

設 問	結果概要
回答者属性	東北からの来訪割合が 26.2%で、過年度と比較して増大。
1. 函館を訪れる時の交通手段	北海道新幹線利用が 39.3%。北関東までは北海道新幹線利用の方が飛行機利用より多い。
2. 函館から離れる時の交通手段	北海道新幹線利用が 35.5%。往路復路のペアで見ても、往復新幹線利用が 30.8%で最も多い。
3. 新幹線利用者の乗車駅、市内交通手段、新幹線選択理由	仙台駅の利用が 25.2%と最も多い。 市内の交通手段は「はこだてライナー」が 76.5%と最も多い。 選択理由は「移動時間が短いから」が 40.9%と最も多い。その他の理由としては「新幹線に乗りたかった」という回答が多かった。
4. 次回の北海道新幹線利用意向	次回、北海道新幹線を利用するという回答が 53.3%。
5. 来函回数	「初めて」の人が 37.6%で、リピーターが 6 割以上を占めた。
6. 函館観光情報の入手方法	「旅行雑誌やガイドブック」が 54.9%と最も多く、次いで「インターネット」が 47.9%、「旅行代理店」が 20.5%と続く。
7. 函館を選んだ理由	「函館の夜景を見たくて」が 54.1%と最も多く、次いで「海産物等グルメを楽しみたくて」が 52.9%、「北海道新幹線が開業したから」が 35.7%と続く。
8. 訪問した（する予定の）観光ポイント	「函館山」と「五稜郭」が 8 割を越え、次いで、「元町周辺」、「ウォーターフロント」、「朝市」が約 6 割。
9. 函館市内での宿泊の有無と泊数	「1泊」が 57.4%で、次いで「2泊」が 28.6%、「3泊以上」が 7.2%。
10. 他地域訪問先	「道央（札幌・小樽・千歳等）」が 30.5%と最も高く、次いで「道南（室蘭，登別，洞爺等）」が 15.2%、「函館近郊（大沼・江差・松前等）」が 15.1%と続く。
11. まちあるき観光のニーズ	「教会など異国情緒ある建築物めぐり」が 44.1%と最も多く、次いで「幕末，その他歴史めぐり」が 34.8%、「映画や CM のロケ地めぐり」が 19.3%と続く。

設 問	結果概要
1 2 . 函館市内での消費額	平均の 1 人当たり消費額は 40,148 円であった。
1 3 . 函館の印象 (満足度)	「とてもよい」「よい」を合わせると，満足度は 95.6%となっていた。
1 4 . 期待度と満足度， 不満内容	全体的に，期待度と満足度のギャップは大きくはなかった。料理の魅力・特色について，期待度と満足度が共に高く，移動・情報に関しては期待度と満足度が共に低い。

(3) 外国人観光客調査について

- 調査方法 調査員による聞き取り調査
 (市内留学生の協力を得て実施)
- 調査票 B 4 裏表サイズ (英語・簡体字・繁体字に翻訳。巻末に記載)
- 調査内容

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. 旅行メンバー | 1 3. 訪問した (する予定の)
観光ポイント |
| 2. 来訪回数 (日本, 北海道, 函館) | 1 4. 函館市内の利用交通手段 |
| 3. 函館を選んだ理由 | 1 5. 金融機関, 決済方法 |
| 4. 入国経路 | 1 6. 函館市内での消費額 |
| 5. 出国経路 | 1 7. 購入したお土産 |
| 6. 滞在日数 | 1 8. 気に入ったもの |
| 7. 函館市内での宿泊の有無と泊数 | 1 9. 観光ガイドのニーズ |
| 8. 他地域訪問先 | 2 0. 困ったこと |
| 9. 函館に来訪時の経路 | 2 1. 函館に再訪の意向 |
| 1 0. ツアーや航空券の申し込み方法 | 2 2. 再訪時の季節 |
| 1 1. 函館を何で知ったか? | |
| 1 2. 函館観光情報の入手方法 | |

- 調査箇所 函館市内の観光ポイント
 (函館山ロープウェイ, 五稜郭タワー)
 交通拠点 (函館空港)

○回収数

全回収数	夏期 (6~9月)	秋期 (10~11月)	冬期 (12~1月)
1,016 票	402 票	309 票	305 票

○結果概要

設 問	結果概要
回答者属性	台湾人観光客が 52.6%，中国人観光客が 44.5%という回収を得た。
1. 旅行メンバー	「家族」が 53.1%と最も多く，次いで「友人等」が 35.1%。
2. 来訪回数（日本，北海道，函館）	函館に訪れたのは「今回が初めて」という人が 84.9%で，リピーターの割合が 15.1%。台湾人観光客ではリピーターの割合が 21.3%となっている。
3. 函館を選んだ理由	「函館の夜景を見たくて」という理由が 74.7%と最も多く，次いで「海産物等グルメを楽しみたくて」という理由が 48.6%と続く。
4. 入国経路	「新千歳空港」の利用が 42.6%と最も多く，次いで「旭川空港」の利用が 28.4%と続く。
5. 出国経路	函館空港での調査を主として行った結果，「函館空港」の利用が 90.1%と最も多く，次いで「成田空港」が 3.9%という結果となった。
6. 滞在日数	「6泊7日」が 43.0%と最も多く，「4泊5日」が 37.9%と続く。
7. 函館市内での宿泊の有無と泊数	「1泊した」人が 70.2%で，宿泊率は 97.9%。
8. 他地域訪問先	「札幌・小樽」が 81.0%と最も多く，次いで「登別・洞爺」が 53.6%と続く。
9. 函館に来訪時の経路	「ツアーバス」が 44.2%と最も多く，次いで「飛行機（函館空港直行便）」が 29.4%と続く。
10. ツアーや航空券の申し込み方法	「店（旅行会社や航空会社等）で申し込んだ」人が 45.0%と最も多く，次いで「ウェブサイトから申し込んだ」人が 42.8%と続く。
11. 函館を何で知ったか？	「旅行雑誌やガイドブックを見て」知った人が 51.8%と最も多く，次いで「旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して」知った人が 25.5%と続く。
12. 函館観光情報の入手方法	「事前にインターネットで調べた」という回答が 50.9%と最も多く，次いで「事前にガイドブックで調べた」という回答が 41.9%と続く。

設 問	結果概要
13. 訪問した（する予定の）観光ポイント	「函館山（夜景を含む）」が 86.0%と最も多く、次いで「五稜郭」が 50.9%と続く。
14. 函館市内の利用交通手段	ツアーバスを利用した人が 73.6%と最も多く、次いで路面電車が 17.2%と続く。
15. 金融機関、決済方法	函館市内での金融機関の利用は全項目で 1 割に満たない状況となっていた。決済方法は、現金を利用していた人が 74.9%と最も多く、次いでクレジットカードを利用していた人が 49.4%と続く。
16. 函館市内での消費額	平均の 1 人当たり消費額は 41,663 円となっていた。
17. 購入したお土産	「お菓子」が 61.3%と最も多く、次いで「菓・健康食品・化粧品」が 47.0%, 「海鮮・珍味」が 37.6%と続く。
18. 気に入った（美味しかった）食べもの	「ソフトクリーム」が 57.3%と最も多く、次いで「寿司・海鮮丼」が 54.4%と続く。
19. 観光ガイドのニーズ	「寺社、教会などの観光名所」が 44.7%と最も多く、次いで「まち歩き」が 39.6%と多かった。
20. 困ったこと	「言葉でのコミュニケーションが難しい」という回答が 41.7%と最も多く、次いで「無料 Wi-Fi が使える場所が少ない」という回答が 18.3%と続く。
21. 函館に再訪の意向	「ぜひ来たい」が 33.0%, 「来たい」が 51.7%で、再訪の意向をあわせて 84.7%となっていた。
22. 再訪時の季節	「冬」という回答が 50.1%と最も高く、次いで「春」が 35.6%となっていた。

参考 函館観光の経済波及効果

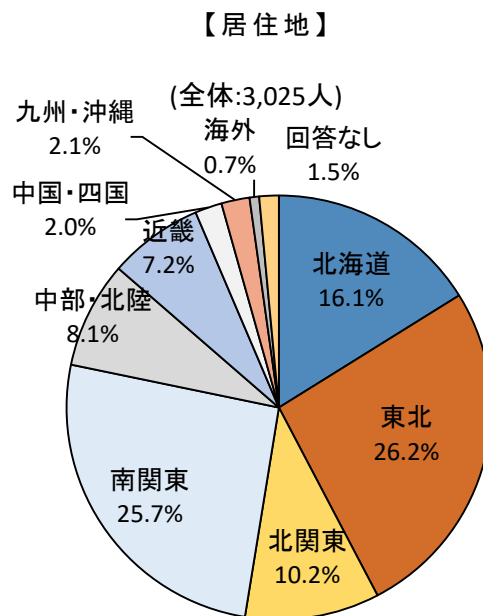
平成 28 年度来函観光入込客数推計の「観光客数」と本調査の「宿泊客の消費額」および「日帰り客の消費額」を乗じて得られた推計上の「観光消費額」は 1, 7 7 7 億円であり、当市の生産波及効果の倍率 1. 4 9 倍を用いた結果、「函館観光の経済波及効果」は、2, 6 4 8 億円規模と推計される。

Ⅱ. 国内観光客集計結果

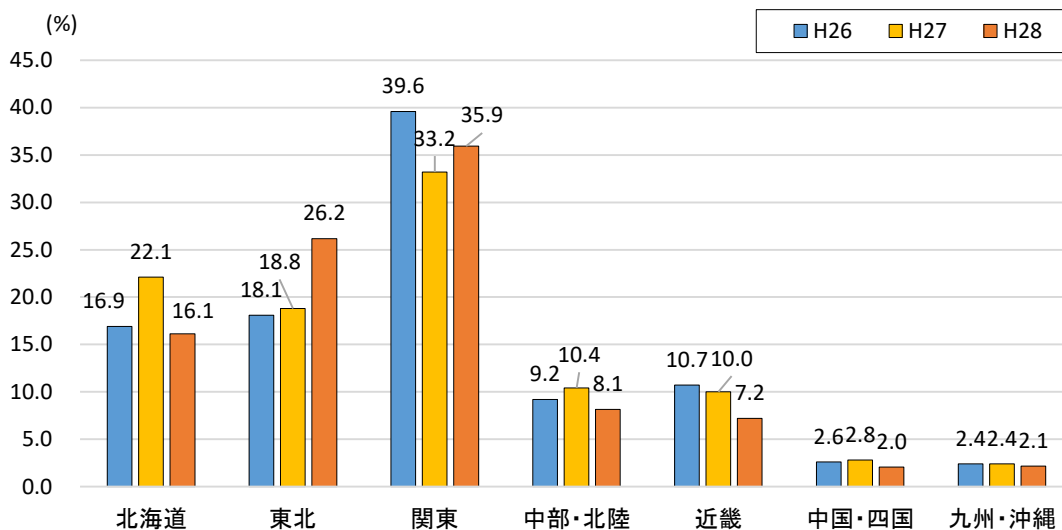
国内観光客の調査結果について以下に述べる。

回答者属性

回答者 3,025 人のうち、居住地は、道内が 16.1%，東北が 26.2%，北関東が 10.2% などとなっている。経年比較で見ると、東北の割合は過年度と比較して増加している。年代別は、60 代以上が 25.1% と最も多いが、経年比較で見ると、60 代以上の割合は減少している。

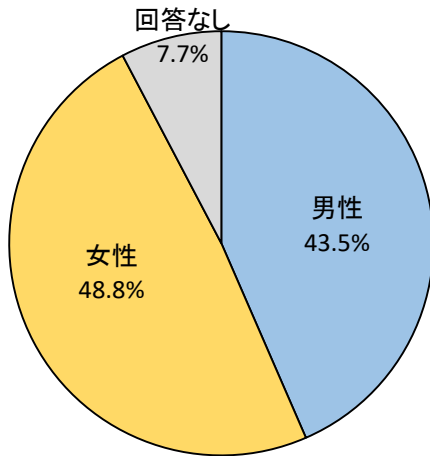


【居住地割合の経年比較】



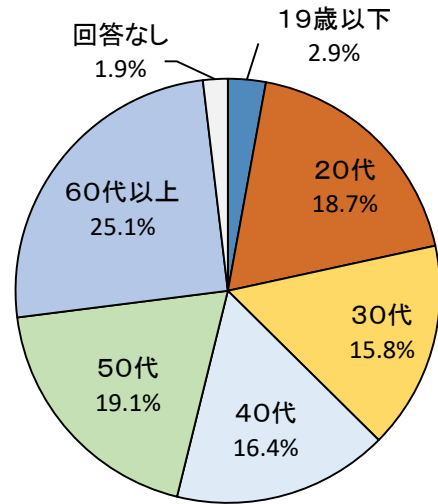
【性別】

(全体:3,025人)



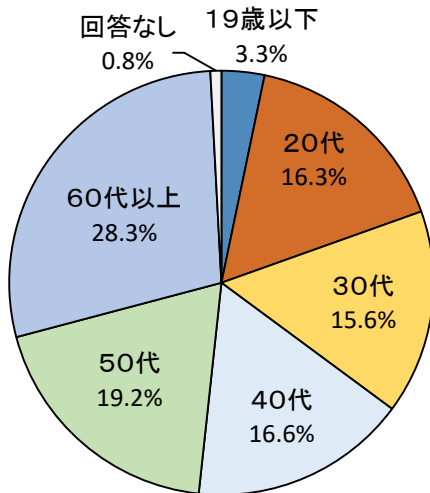
【年代別】

(全体:3,025人)

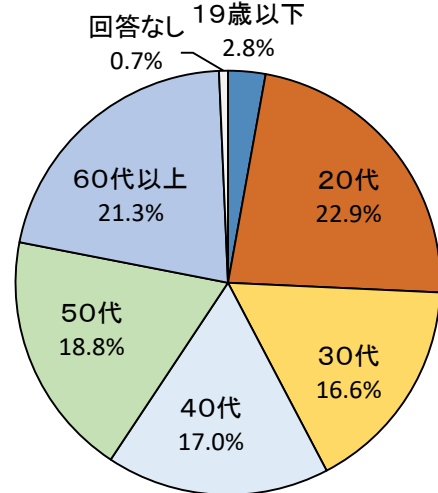


【性別 × 年代別】

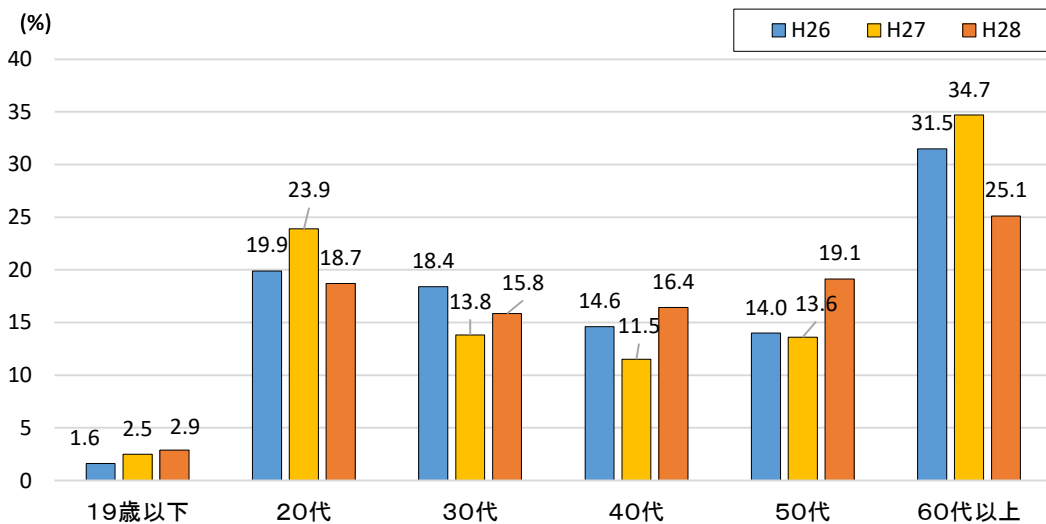
(男性:1,315人)



(女性:1,477人)



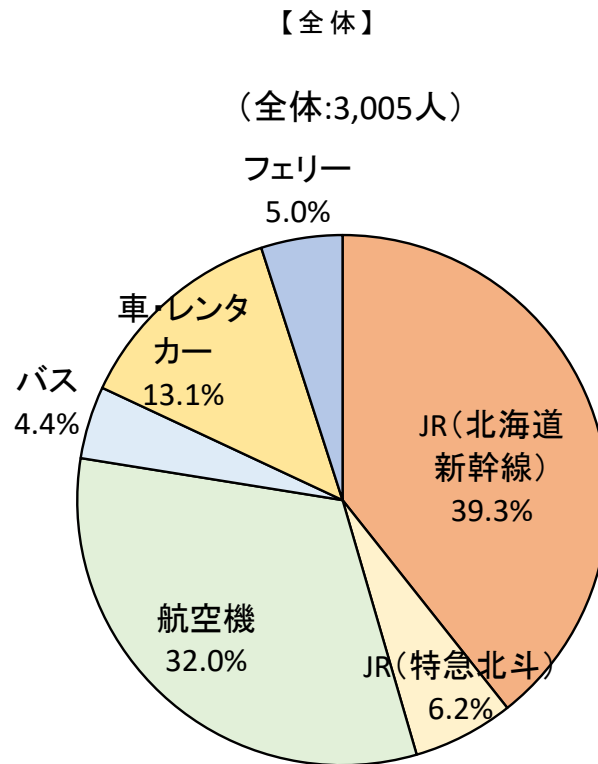
【年代別割合の経年比較】



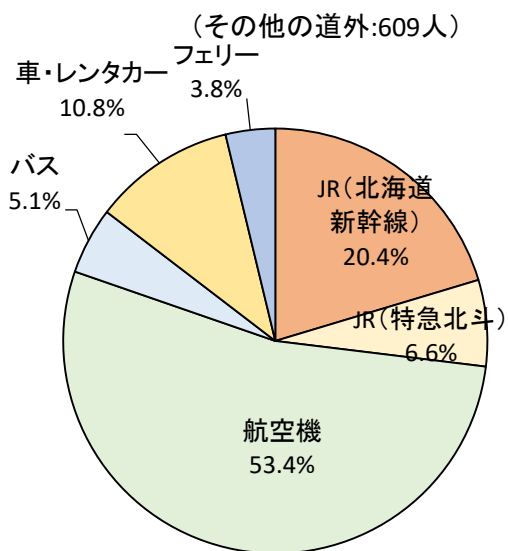
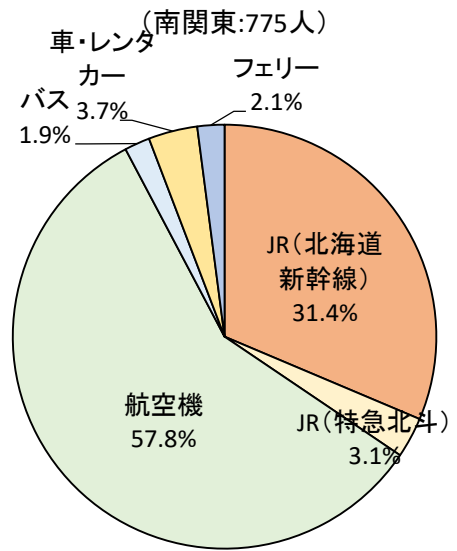
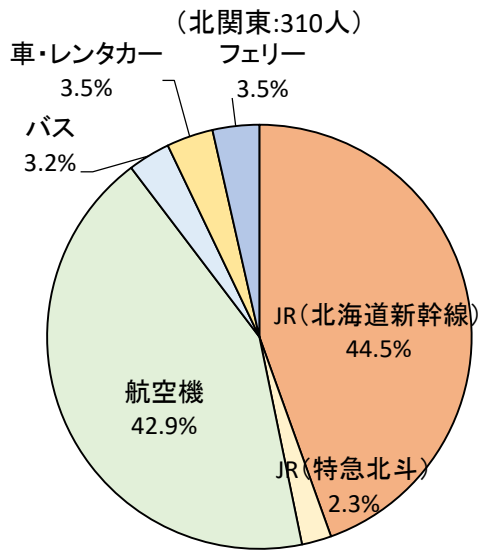
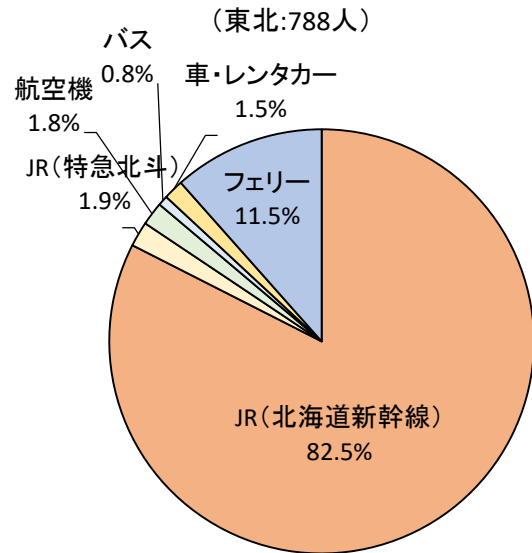
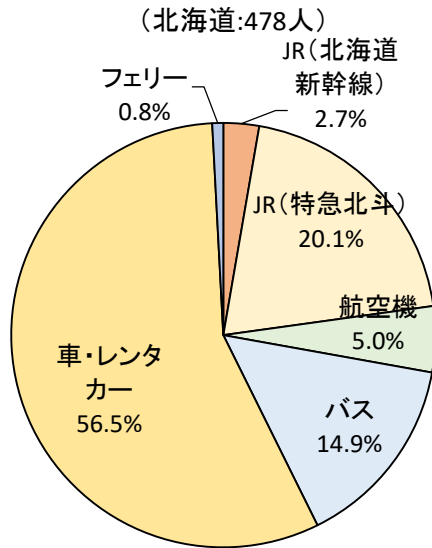
1. 函館にはどのような経路で来ましたか。

全体で見ると、北海道新幹線利用が 39.3%と最も多く、次いで航空機利用が 32.0%となっていた。

居住地別では、東北では北海道新幹線の利用が 82.5%と高い割合となっていて、北関東でも北海道新幹線の利用が 44.5%と航空機より高い割合となっている。南関東では、航空機の割合が 57.8%と北海道新幹線より高くなっている。



【居住地別】



2. 函館からお帰りになる、また、次の旅行先に向かうのにどのような経路をご予定ですか。

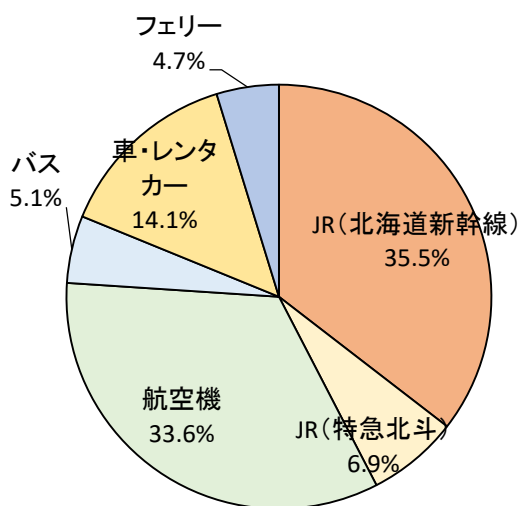
全体で見ると、北海道新幹線利用が 35.5%と最も多く、次いで航空機利用が 33.6%となっていた。

前問とあわせて、往路と復路のペアについて見ると、往路復路とも北海道新幹線を利用した人が 30.8%と最も多く、次いで、往路復路とも航空機を利用した人が 25.3%と多かった。

居住地別では、東北では北海道新幹線の利用が 77.7%と高い割合となっている。北関東では航空機の割合が 46.4%と高く、次いで北海道新幹線の利用が 40.9%となっている。

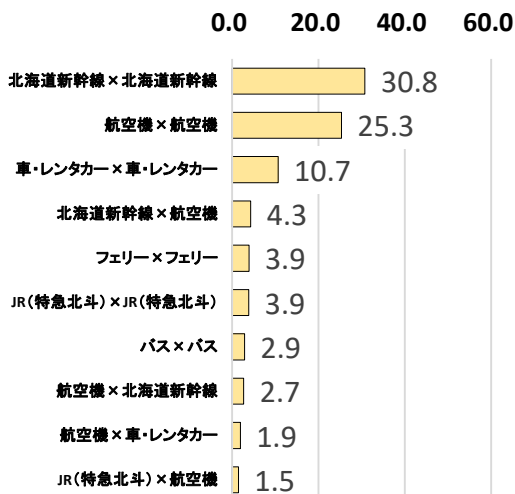
【全体】

(全体:2,997人)



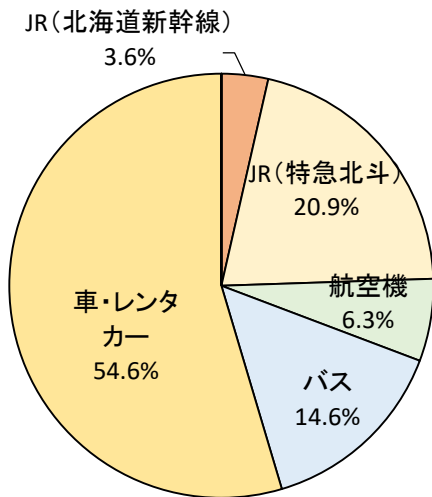
往路 × 復路ペア (上位 10 位)

(全体:2,990人) (%)

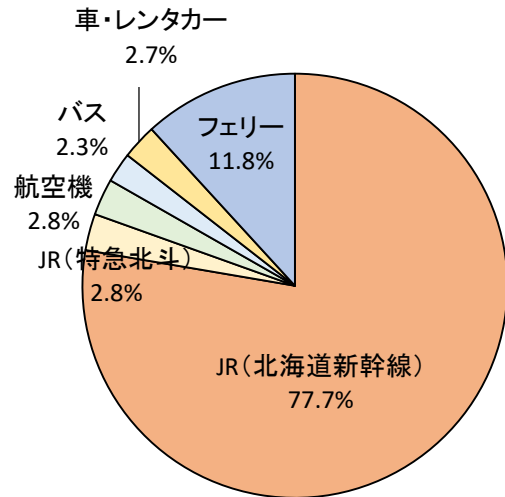


【居住地別】

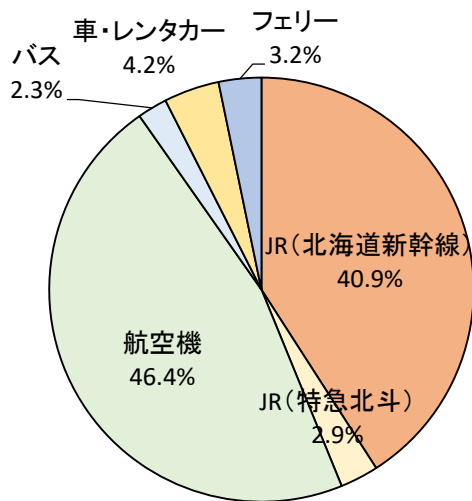
(北海道:478人)



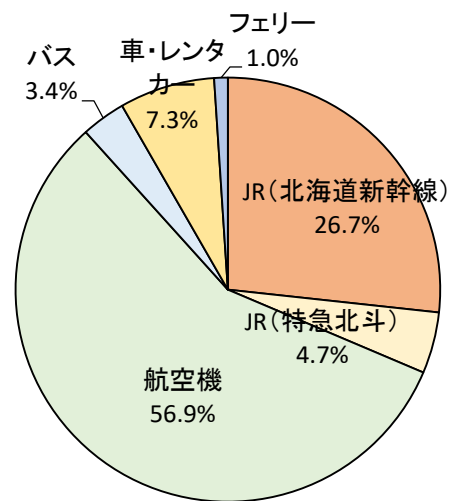
(東北:789人)



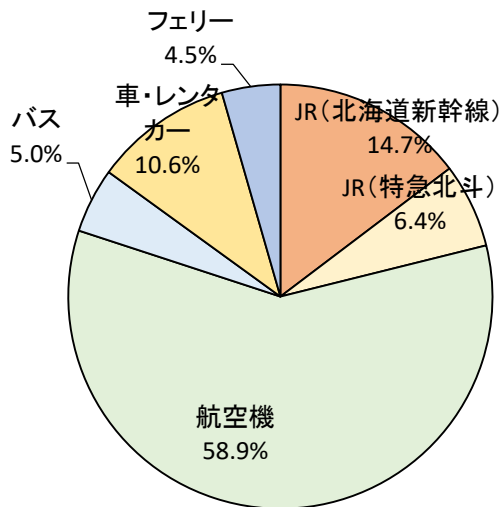
(北関東:308人)



(南関東:771人)



(その他の道外:606人)

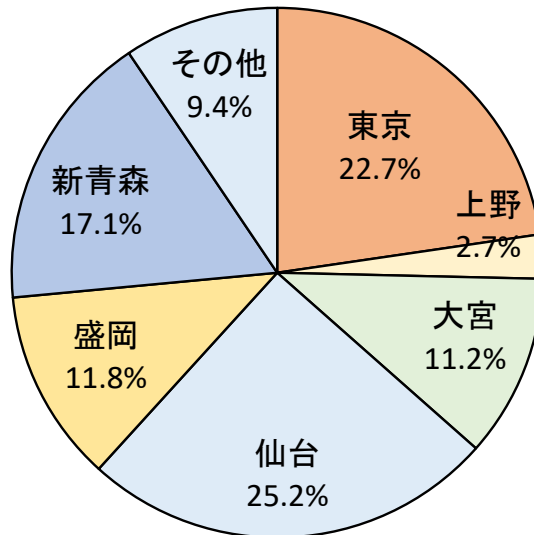


【北海道新幹線をご利用して函館に来た方にお伺いします。】

3-1. 乗車駅はどちらですか

仙台駅の利用が 25.2%と最も多く，次いで東京駅の利用が 22.7%となっていた。

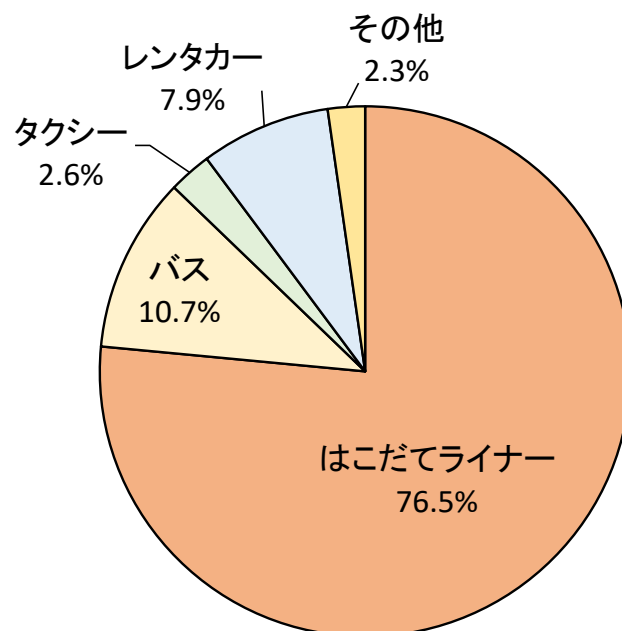
(全体:1,155人)



3-2. 新函館北斗駅の降車の場合，函館市内への交通手段は

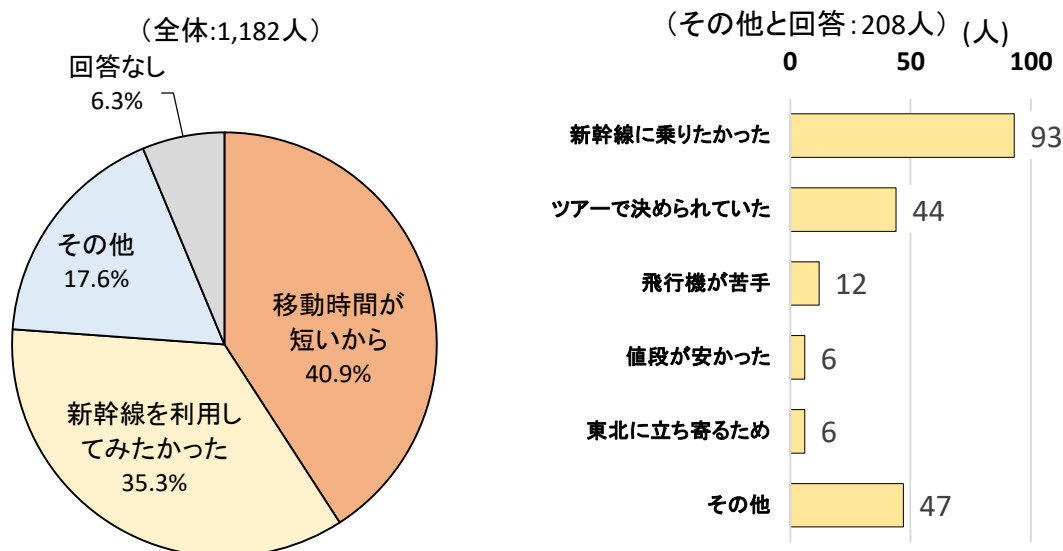
はこだてライナー利用が 76.5%と最も多く，次いでバス利用が 10.7%，レンタカー利用が 7.9%となっていた。

(全体:1,149人)



3-3. 函館への移動手段で新幹線を選んだ理由は？

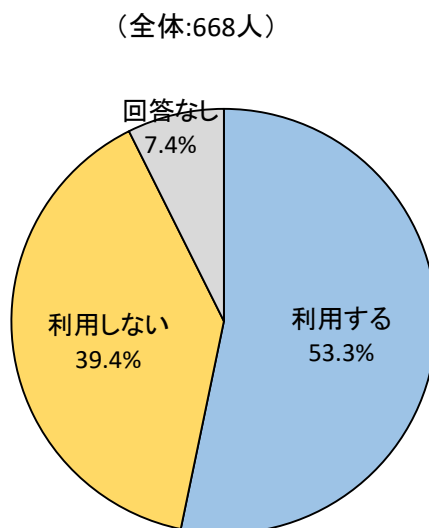
「移動時間が短いから」という理由が 40.9%と最も多く、次いで「飛行機の方が移動時間は短いが新幹線を利用してみたかった（グラフでは表記簡略）」という理由が 35.3%となっていた。「その他」の自由回答でも、「新幹線に乗りたかった」という回答が最も多かった。



【以下、すべての人にお伺いします。】

4. 次回、函館へ旅行するとなれば、北海道新幹線を利用しますか？

北海道新幹線を「利用する」という回答が 53.3%となっていた。

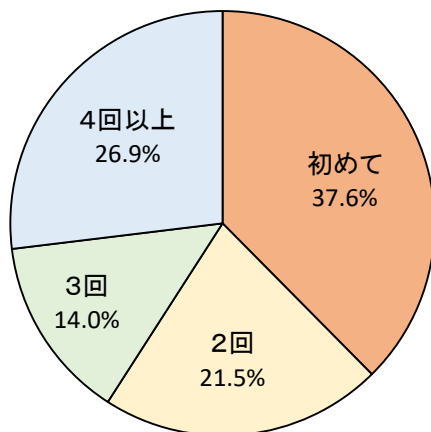


5. 函館に訪れた回数は？

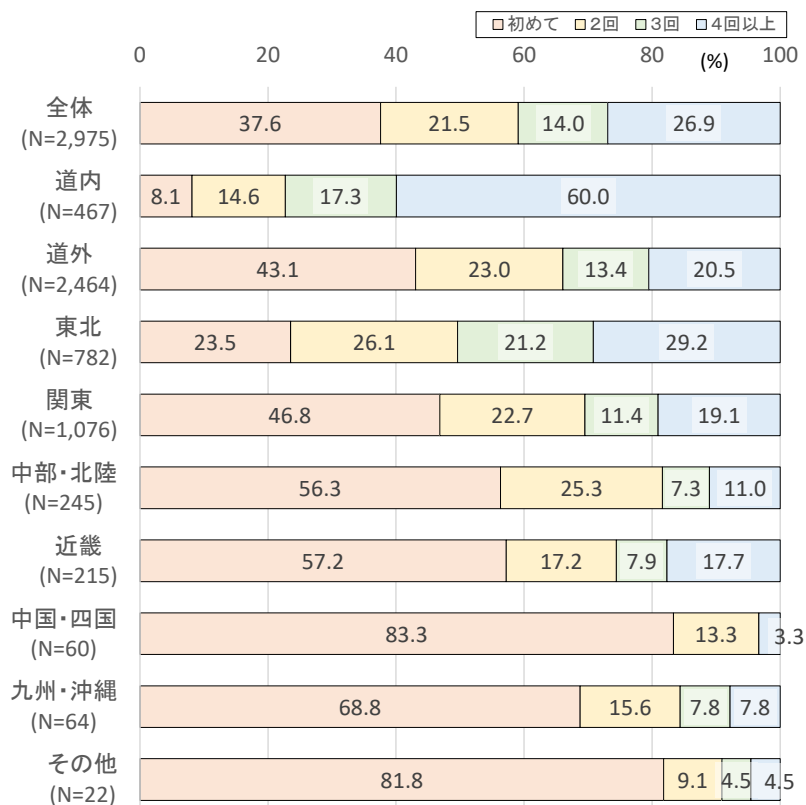
全体で見ると、「初めて」の人が 37.6%、「2回目」が 21.5%、「3回目」が 14.0%、「4回以上」が 26.9%となっていた。居住地別では、東北では「4回以上」のリピーターの割合が 29.2%となっていた。

【全体】

(全体:2,975人)

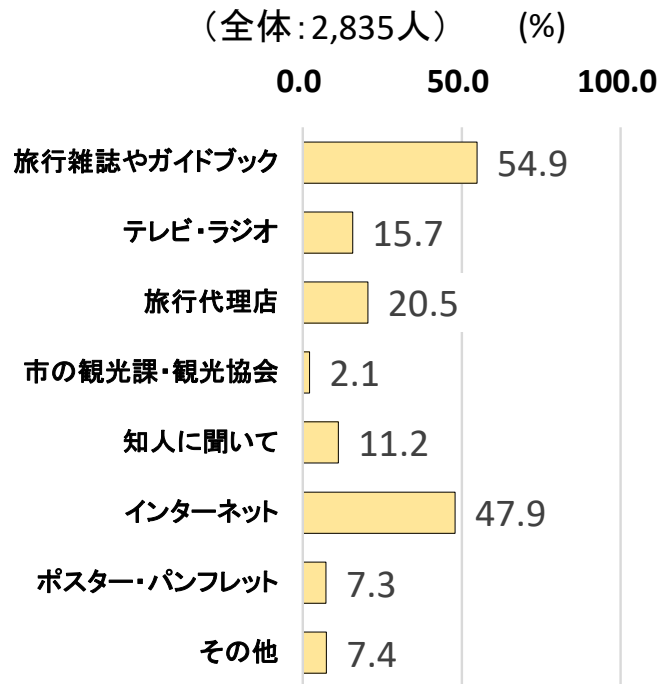


【居住地別】



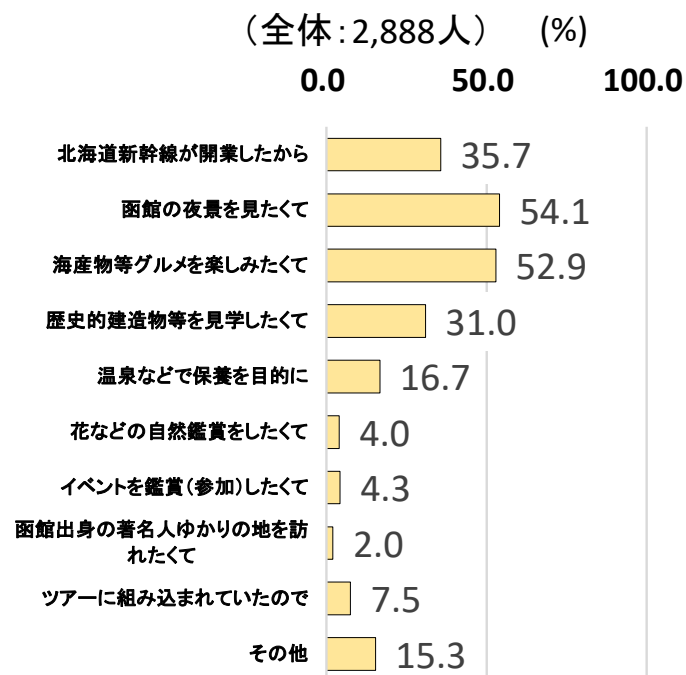
6. 函館の観光情報をどのように入手されましたか？（複数回答可）

「旅行雑誌やガイドブック」を見て観光情報を入手している人が 54.9%と最も多く、次いで「インターネット」が 47.9%となっていた。



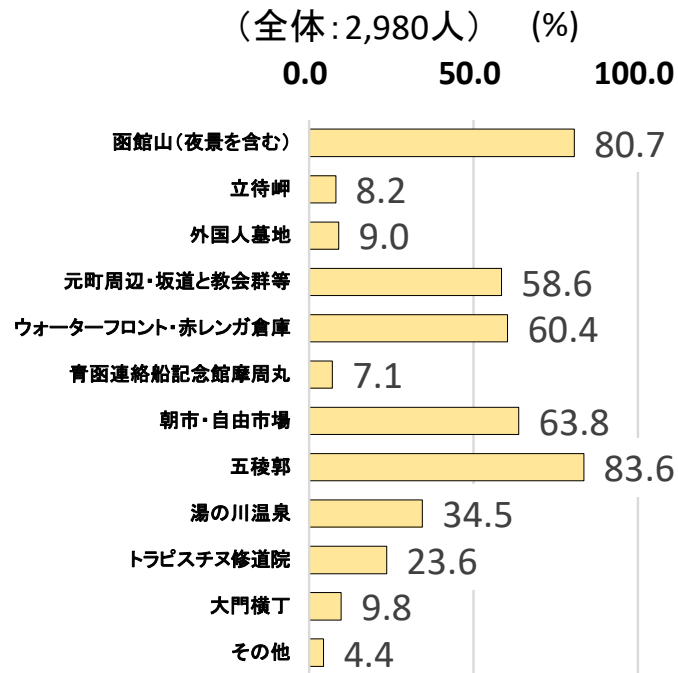
7. 函館を選んだ理由は？（複数回答可）

「函館の夜景を見たくて」という理由が 54.1%と最も多く、次いで「海産物等グルメを楽しみたくて」という理由が 52.9%となっていた。「北海道新幹線が開業したから」という理由は 35.7%となっていた。



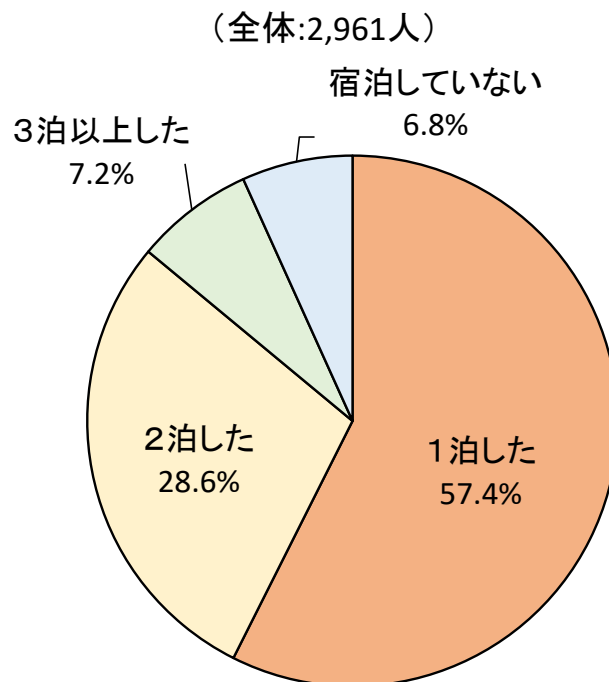
8. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？（複数回答可）

「函館山」「五稜郭」が8割を越えていた。次いで「元町周辺・坂道と教会群等」、
「ウォーターフロント・赤レンガ倉庫」が約6割となっていた。



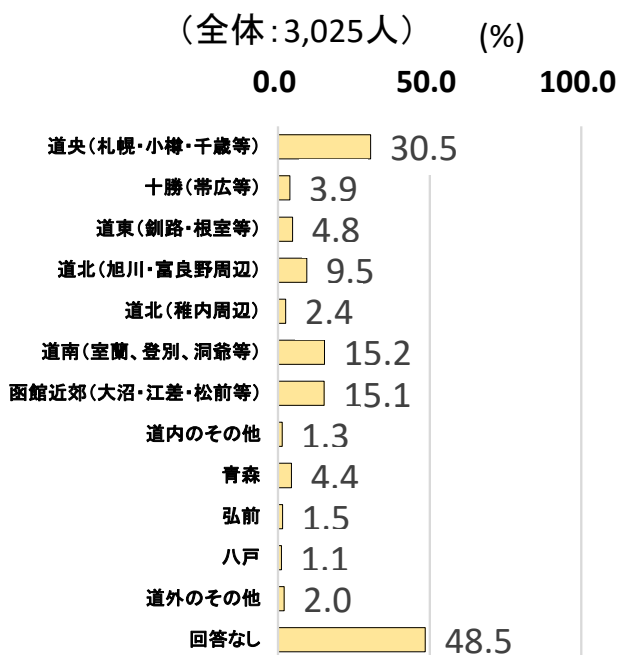
9. 函館市内で宿泊しましたか（予定を含む）

「1泊した」という回答が57.4%、「2泊した」が28.6%、「3泊以上した」が7.2%
となっていた。



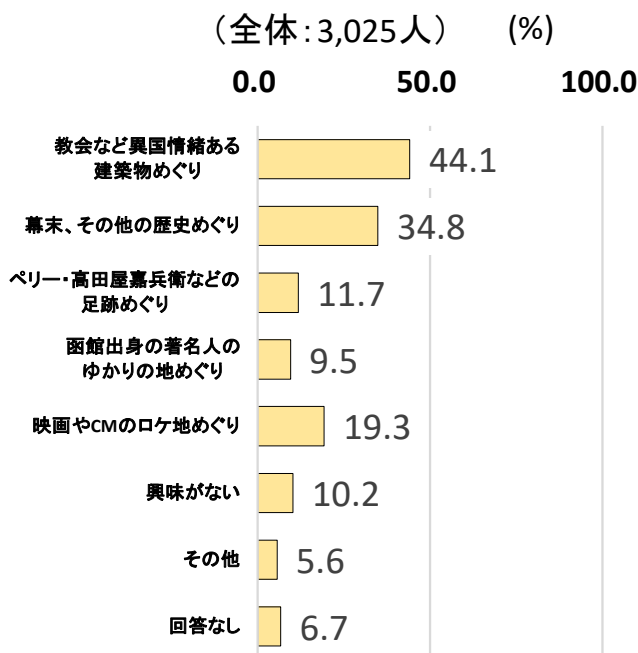
10. 函館以外のどこを訪問しましたか、また宿泊しましたか？（予定を含む）
（複数回答可）

「道央（札幌・小樽・千歳等）」が30.5%と最も多く、次いで「道南（室蘭・登別・洞爺等）」が15.2%、「函館近郊（大沼・江差・松前等）」が15.1%となっていた。



11. 当市では、「まちあるき」観光を推進しており景観，歴史，人などのテーマに沿ってコースを設定しています。「まちあるき」をするとすれば，どのようなテーマに興味がありますか（複数回答可）。

「教会など異国情緒ある建築物めぐり」が44.1%と最も多く、次いで「幕末，その他の歴史めぐり」が34.8%、「映画やCMのロケ地めぐり」が19.3%となっていた。



12. 今回、函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか（予定を含む）？

函館市内での一人当たり旅行費用は、全体で 40,148 円。宿泊客が 40,768 円、日帰り客が 15,607 円となっている。前年比で見ると、全体で前年比約 1.3 倍に消費額が増えていて、特に市内交通費は約 3.1 倍に増えている。年代別に見ると、50 代、60 代以上の観光客の消費額は、他の年代と比べて高い。

< 宿泊／日帰り別 >

	実数			構成比			前年比		
	全観光客	宿泊客	日帰り客	全観光客	宿泊客	日帰り客	全観光客	宿泊客	日帰り客
総消費額(平均)	40,148	40,768	15,607	100.0	100.0	100.0	1.3	1.3	1.5
宿泊費(平均)	15,295	15,341	—	38.1	37.6	—	1.3	1.3	—
土産購入費(平均)	10,154	10,431	5,922	25.3	25.6	37.9	1.1	1.1	1.2
飲食費(平均)	9,015	9,249	5,492	22.5	22.7	35.2	1.3	1.3	1.4
市内交通費(平均)	3,327	3,362	2,206	8.3	8.2	14.1	3.1	3.1	2.4
その他(平均)	2,357	2,385	1,987	5.9	5.9	12.7	3.1	3.1	3.3
1人平均消費額との比較(%)	100.0	101.5	38.9						
パック料金(平均)	65,656	65,151	84,643						

<年代別>

●全体

	実数							構成比						
	全観光客	18歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	18歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額(平均)	40,148	34,622	38,235	40,393	42,464	47,385	63,780	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
宿泊費(平均)	15,295	12,094	14,900	15,160	16,495	19,515	25,538	38.10%	34.93%	38.97%	37.53%	38.84%	41.18%	40.04%
土産購入費(平均)	10,154	8,119	9,096	10,376	11,149	12,440	18,435	25.29%	23.45%	23.79%	25.69%	26.26%	26.25%	28.90%
飲食費(平均)	9,015	8,807	9,180	9,212	9,439	8,744	12,189	22.45%	25.44%	24.01%	22.81%	22.23%	18.45%	19.11%
市内交通費(平均)	3,327	2,998	3,048	3,347	3,101	4,191	4,835	8.29%	8.66%	7.97%	8.29%	7.30%	8.84%	7.58%
その他(平均)	2,357	2,604	2,010	2,297	2,280	2,496	2,783	5.87%	7.52%	5.26%	5.69%	5.37%	5.27%	4.36%
1人平均消費額との比較(%)	100.0%	86.2%	95.2%	100.6%	105.8%	118.0%	158.9%							
バック料金(平均)	65,656	57,813	58,241	58,672	58,600	64,935	76,688							

●宿泊客

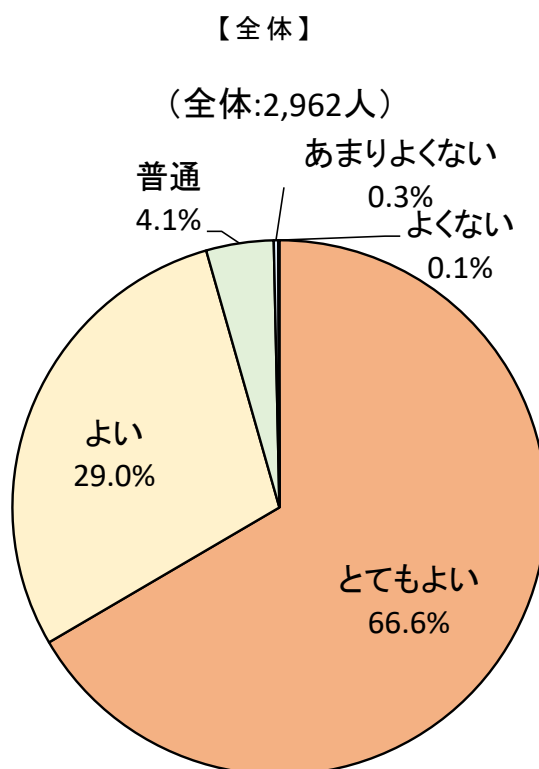
	実数							構成比						
	全観光客	18歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	18歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額(平均)	40,768	30,644	35,265	38,722	40,826	43,241	47,948	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
宿泊費(平均)	15,341	9,500	12,098	14,976	15,160	16,571	19,628	37.63%	31.00%	34.31%	38.68%	37.13%	38.32%	40.94%
土産購入費(平均)	10,431	5,857	8,413	9,365	10,566	11,500	12,631	25.59%	19.11%	23.86%	24.19%	25.88%	26.60%	26.34%
飲食費(平均)	9,249	8,893	9,073	9,423	9,395	9,693	8,906	22.69%	29.02%	25.73%	24.34%	23.01%	22.42%	18.57%
市内交通費(平均)	3,362	4,727	3,052	2,914	3,371	3,163	4,271	8.25%	15.43%	8.65%	7.53%	8.26%	7.31%	8.91%
その他(平均)	2,385	1,667	2,629	2,044	2,334	2,314	2,512	5.85%	5.44%	7.45%	5.28%	5.72%	5.35%	5.24%
1人平均消費額との比較(%)	100.0%	75.2%	86.5%	95.0%	100.1%	106.1%	117.6%							
バック料金(平均)	65,151	57,813	59,268	58,049	57,585	64,489	75,635							

●日帰り客

	実数							構成比						
	全観光客	18歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	18歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額(平均)	15,607	11,000	14,716	15,660	14,668	15,224	17,743	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
土産購入費(平均)	5,922	4,500	4,500	4,900	6,286	5,600	8,818	37.94%	40.91%	30.58%	31.29%	42.86%	36.78%	49.70%
飲食費(平均)	5,492	2,500	5,682	5,300	4,714	6,100	5,500	35.19%	22.73%	38.61%	33.84%	32.14%	40.07%	31.00%
市内交通費(平均)	2,206	2,000	2,254	3,500	2,333	1,857	1,325	14.13%	18.18%	15.32%	22.35%	15.91%	12.20%	7.47%
その他(平均)	1,987	2,000	2,280	1,960	1,335	1,667	2,100	12.73%	18.18%	15.49%	12.52%	9.10%	10.95%	11.84%
1人平均消費額との比較(%)	100.0%	70.5%	94.3%	100.3%	94.0%	97.5%	113.7%							
バック料金(平均)	84,643	—	33,143	88,750	80,533	117,500	105,139							

13. 函館の印象はいかがでしたか？

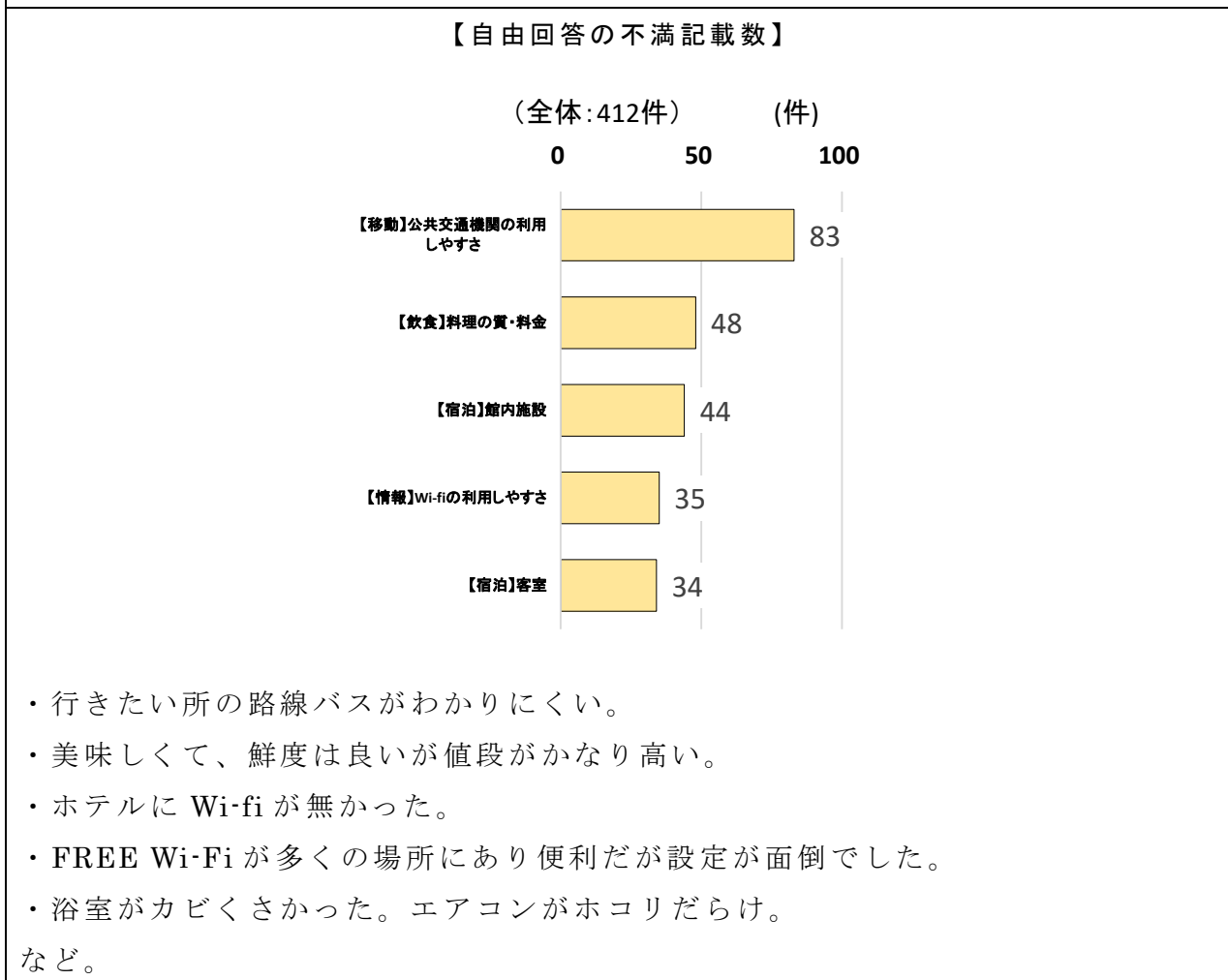
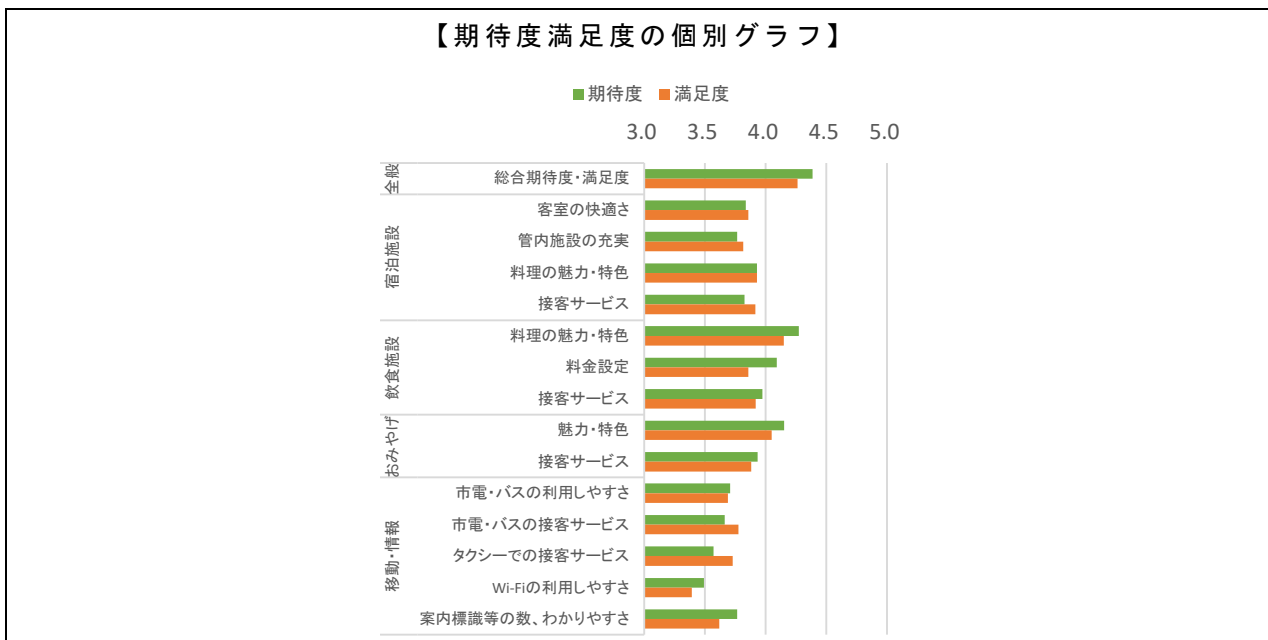
全体で見ると、「とてもよい」という回答が 66.6%、「よい」が 29.0%となっていて、満足度は 95.6%となっていた。



14. 今回の旅行前の期待度と旅行後の満足度についてお答えください。

全体で見ると、料理の魅力・特色について、期待度と満足度が共に高く、移動・情報に関しては期待度と満足度が共に低い。

自由回答の不満記載は、公共交通機関の利用しやすさについて一番多く、次いで、飲食関係で料理の質・料金に対する指摘が多かった。



Ⅲ. 外国人観光客集計結果

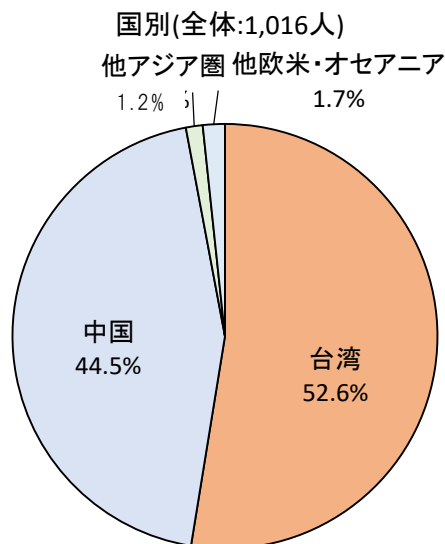
外国人観光客の調査結果について以下に述べる。

回答者属性

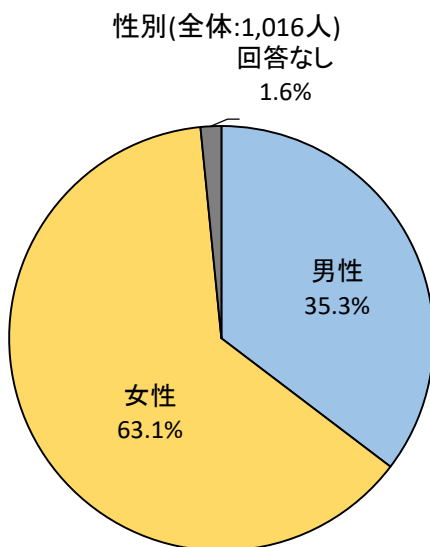
回答者 1,016 人のうち、国別は、台湾が 52.6%、中国が 44.5%、他アジア圏が 1.3%、他欧米・オセアニアが 1.7%という回収結果となった。混雑する観光地での調査は、場所によってツアー客に時間の余裕がないなどの状況があり、中国、台湾への定期便のある函館空港での調査を主とした結果となっている。

性別は、女性が約 6 割と多い。年代別は、30 代が 24.8%と最も多いが、20 代以上に関しては各年代からの一定割合の回収を得た。

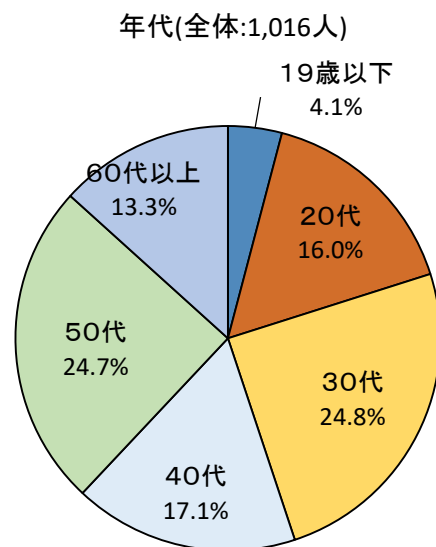
【国別】



【性別】



【年代】

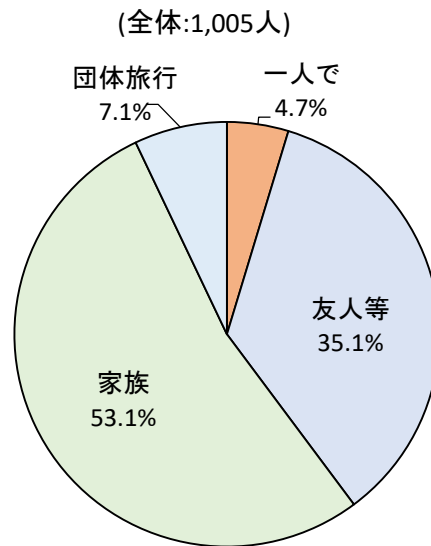


1. どなたといらっしやいましたか？

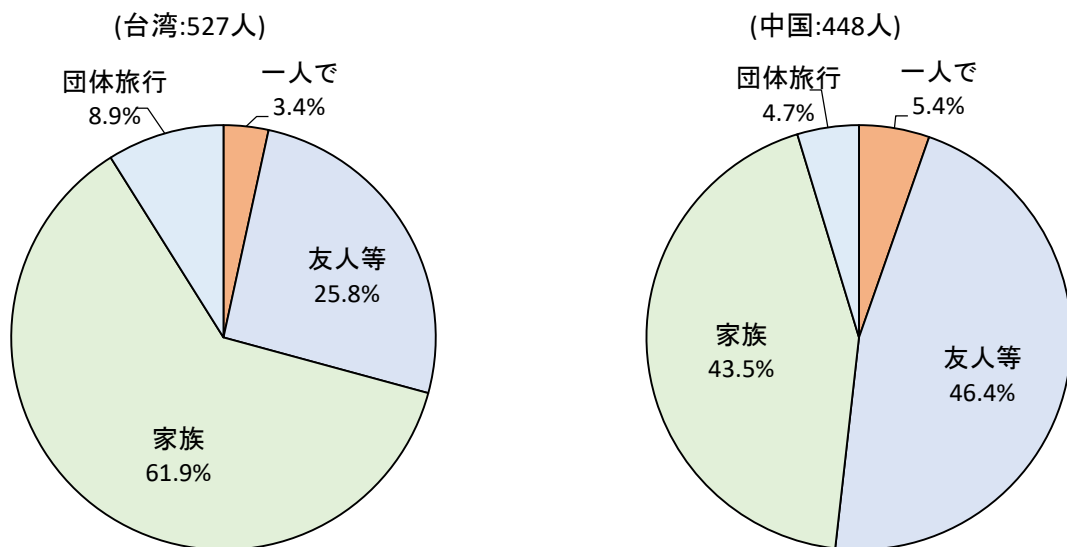
全体で見ると、「家族」という回答が 53.1%で最も多く、次いで「友人等」が 35.1%となっていた。

国別では、台湾人観光客では「家族」の割合が高く、中国人観光客では「友人等」の割合が高かった。

【全体】



【主な国別】



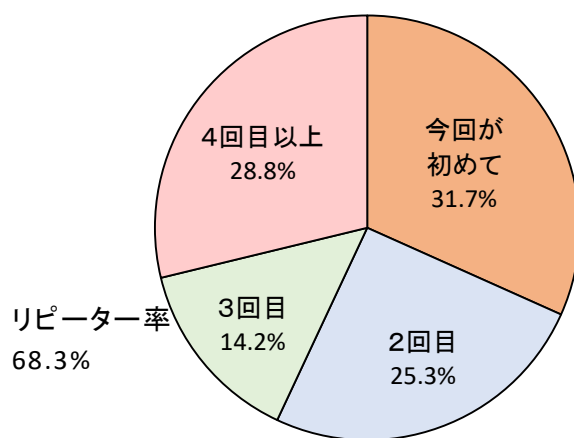
2. 今回の旅行を含め、今までに日本・北海道・函館を観光で訪問された回数をお知らせください

全体で見ると、函館を訪れたのは「今回が初めて」という回答が 84.9%で、リピーターの割合が 15.1%となっていた。日本全体で見るとリピーターの割合が 68.3%となっていた。

国別では、台湾人観光客では 2 回目以上のリピーターの割合が 21.3%，中国人観光客では 7.9%となっていた。

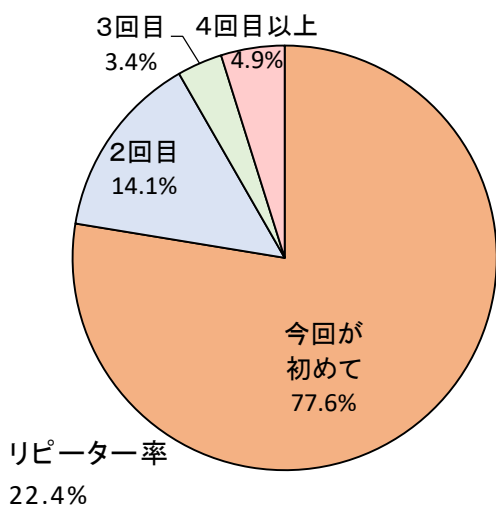
【日本に訪れた回数】

(全体:997人)



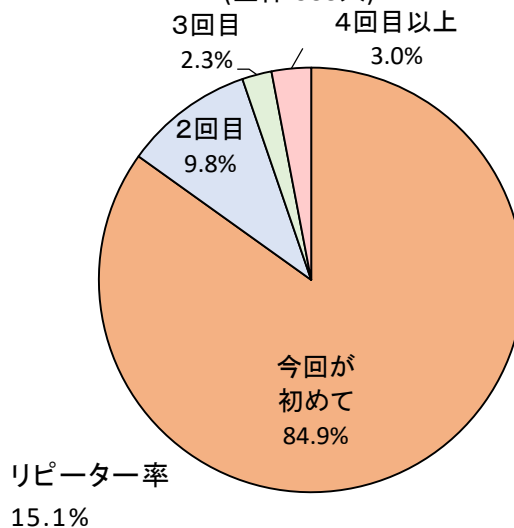
【北海道に訪れた回数】

(全体:928人)



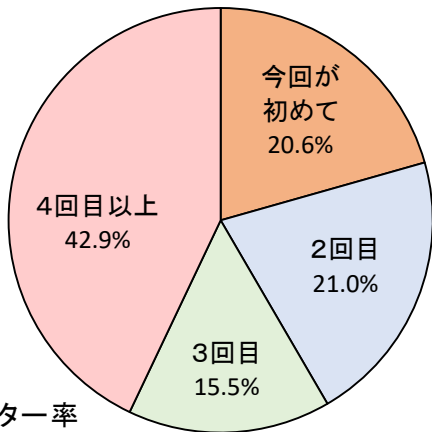
【函館に訪れた回数】

(全体:933人)



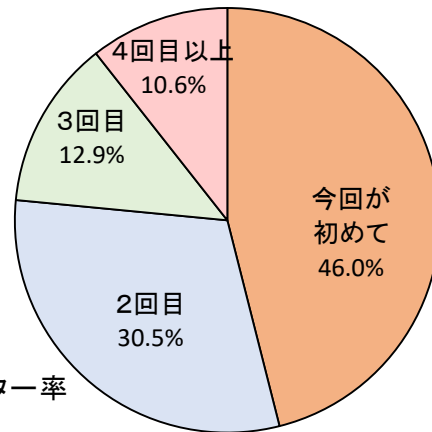
【日本に訪れた回数・国別】

(台湾:524人)



リピーター率
79.4%

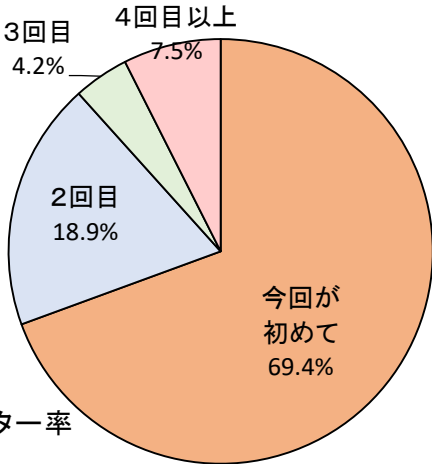
(中国:443人)



リピーター率
54.0%

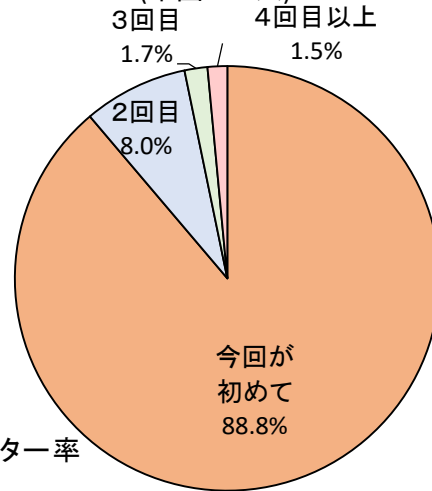
【北海道に訪れた回数・国別】

(台湾:497人)



リピーター率
30.6%

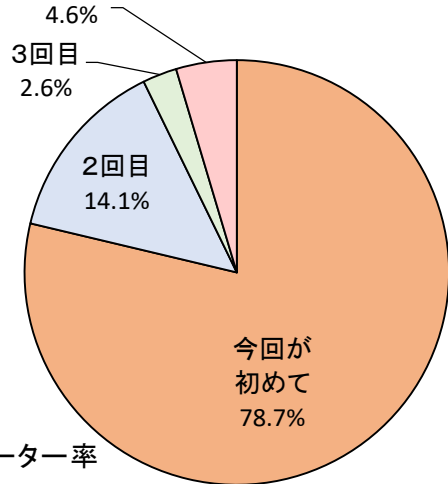
(中国:402人)



リピーター率
11.2%

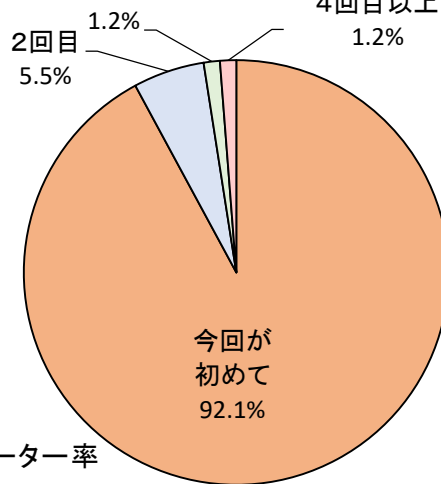
【函館に訪れた回数・国別】

(台湾:498人)



リピーター率
21.3%

(中国:406人)



リピーター率
7.9%

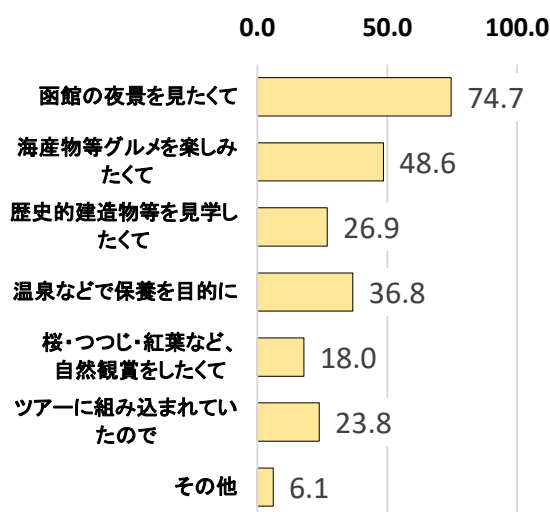
3. 函館を選んだ理由は？（複数回答可）

全体で見ると、「函館の夜景を見たくて」という理由が74.7%と最も多く、次いで「海産物等グルメを楽しみたくて」という理由が48.6%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の人では、「ツアーに組み込まれていたの」という理由が低くなる一方で、他の理由がそれぞれ高い割合となった。

【全体】

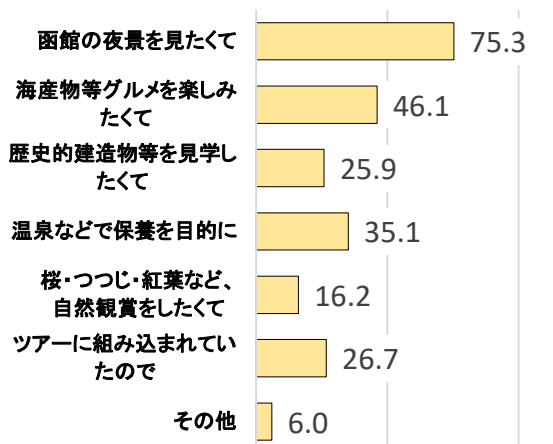
(全体:1,011人) (%)



【訪問回数（北海道）】

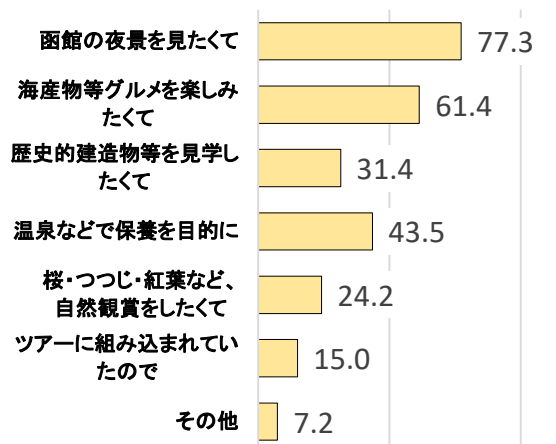
(1回目:718人) (%)

0.0 50.0 100.0



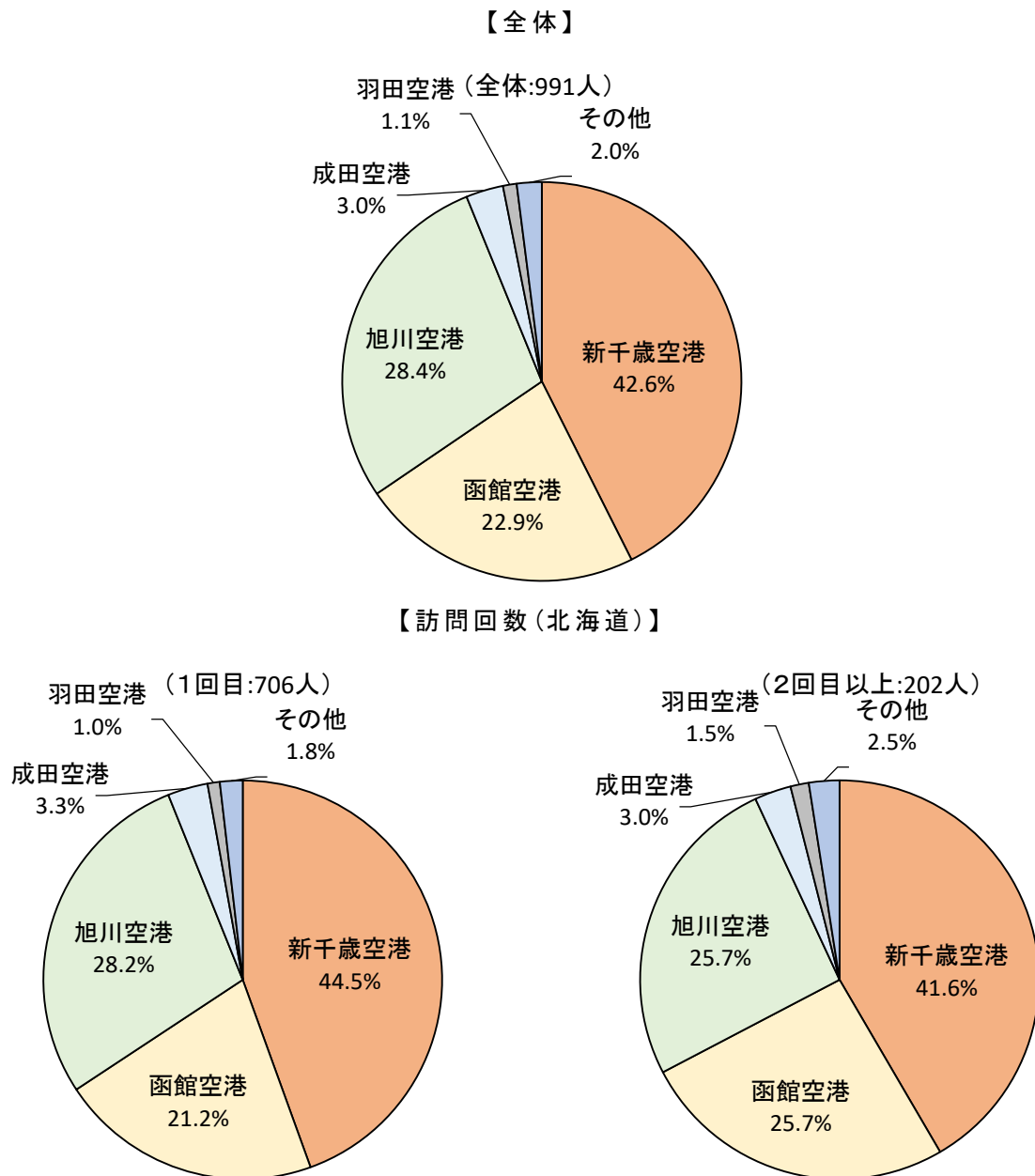
(2回目以上:207人) (%)

0.0 50.0 100.0



4. 今回の旅行で日本に入国された経路をお知らせください

全体で見ると、「新千歳空港」の利用が 42.6%と最も多く、次いで「旭川空港」の利用が 28.4%と多かった。訪問回数で見ると、傾向の違いは顕著には見られなかった。



5. 今回の旅行で日本から出国される経路の予定をお知らせください

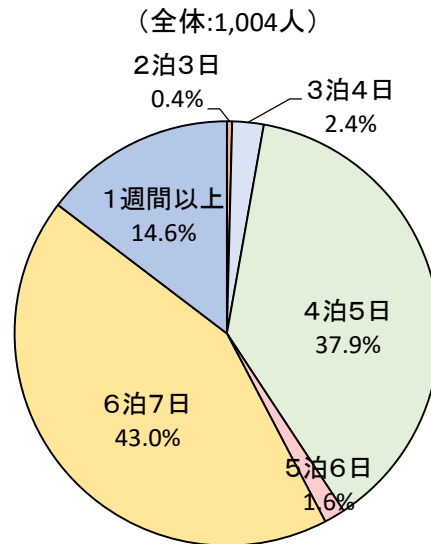
全体で見ると、函館空港での調査を主として行った結果、函館空港の利用が 90.1%と最も多く、次いで「成田空港」が 3.9%という結果となった。

6. 今回の日本旅行で滞在した日数は？

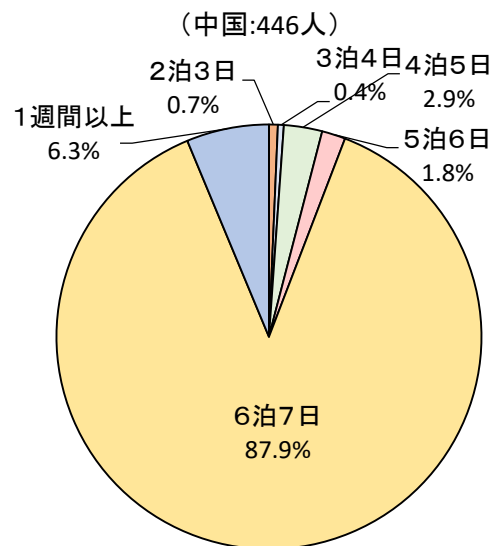
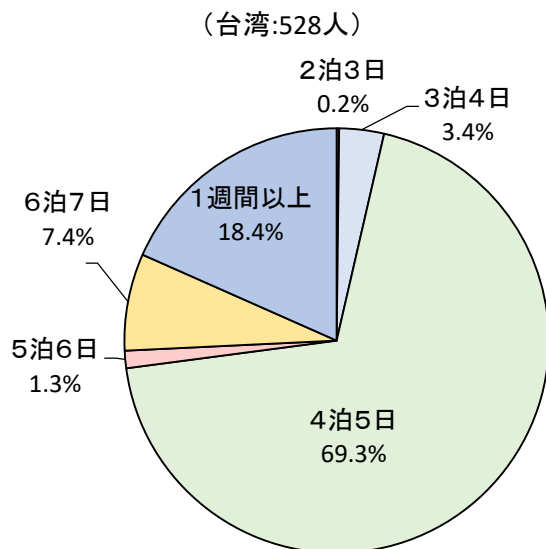
全体で見ると、「6泊7日」が43.0%と最も多く、次いで「4泊5日」が37.9%と多かった。

国別では、台湾人観光客で「4泊5日」が69.3%と最も多く、中国人観光客で「6泊7日」が87.9%と最も多かった。国によって、旅行会社のツアー商品の作り方に個性があるものと見られる。

【全体】



【国別】

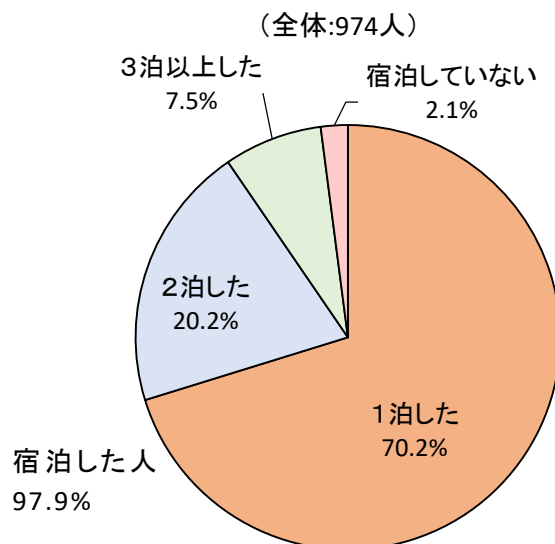


7. 函館市内で宿泊しましたか？

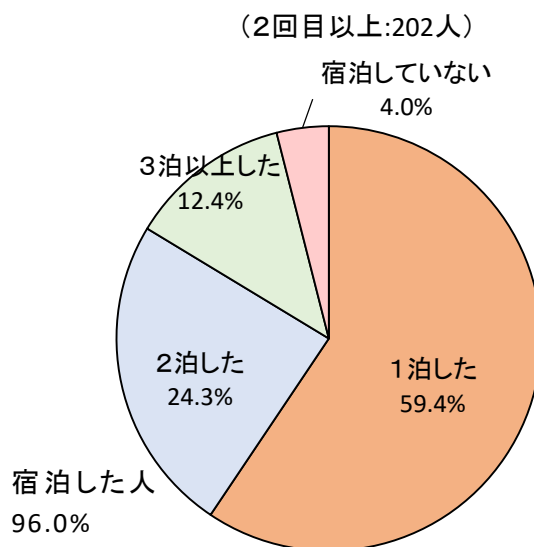
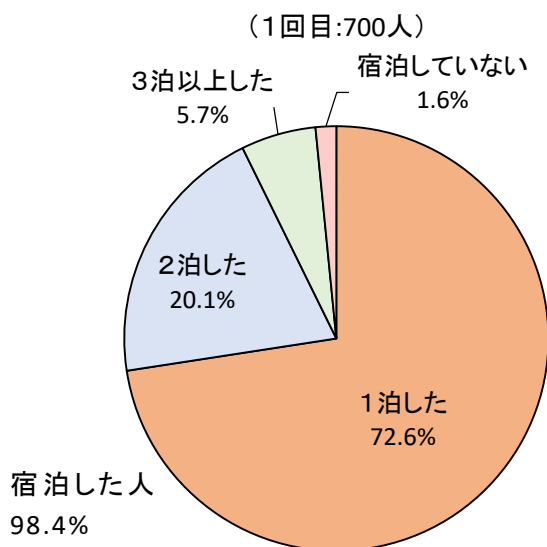
全体で見ると、「1泊した」という回答が70.2%、「2泊した」が20.2%、「3泊以上した」が7.5%で、宿泊率は97.9%となっていた。

訪問回数で見ると、2回目以上の方は、函館に連泊している割合が比較的高かった。

【全体】



【訪問回数(北海道)】

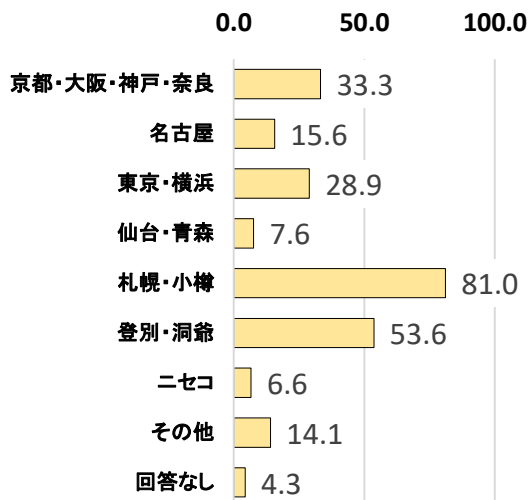


8. 函館以外で訪問した都市はどこですか？（予定を含む）（複数回答可）

全体で見ると、「札幌・小樽」が81.0%と最も多く、次いで「登別・洞爺」が53.6%と多かった。その他、「京都・大阪・神戸・奈良」という回答が33.3%となっていた。訪問回数で見ても、傾向に顕著な違いは見られなかった。

【全体】

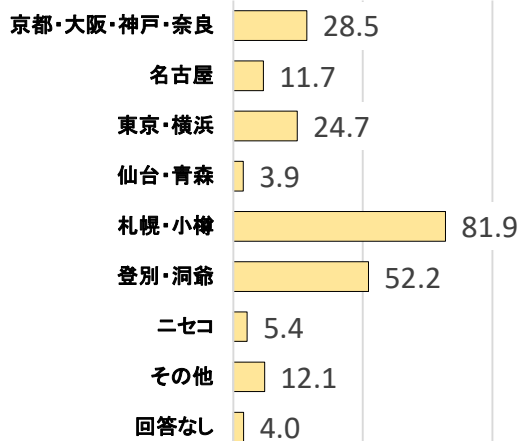
(全体:1,016人) (%)



【訪問回数（北海道）】

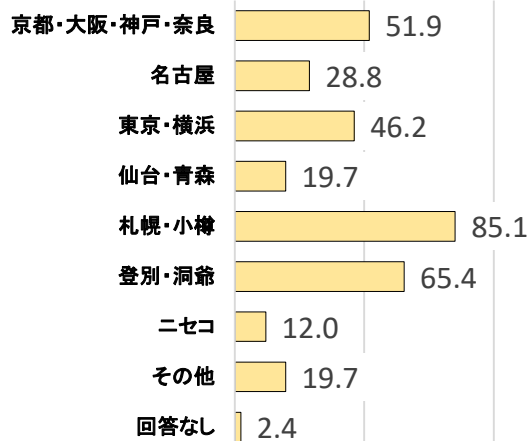
(1回目:720人) (%)

0.0 50.0 100.0



(2回目以上:208人) (%)

0.0 50.0 100.0

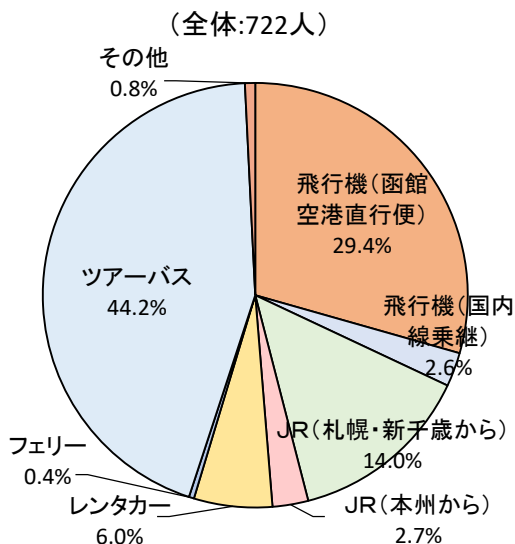


9. 函館にはどのような経路で来ましたか？

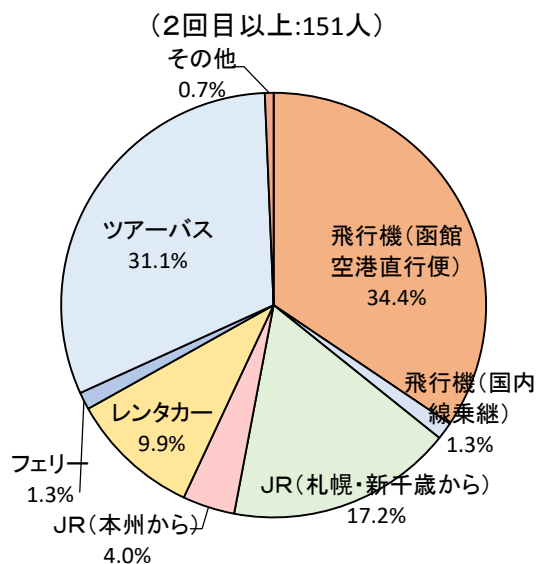
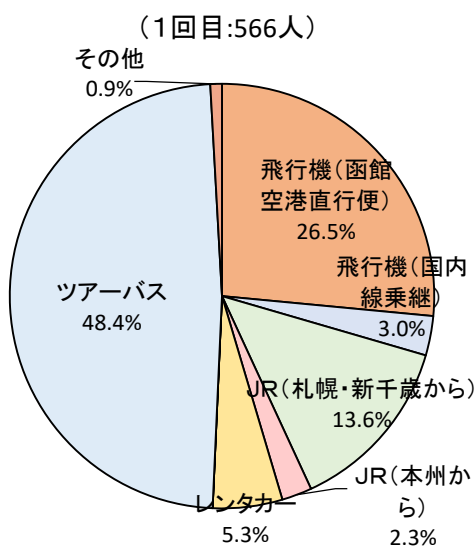
全体で見ると、「ツアーバス」という回答が44.2%と最も多く、次いで「飛行機（函館空港直行便）」という回答が29.4%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上では、「ツアーバス」の割合が低くなり、他の交通手段が使われている。

【全体】



【訪問回数(北海道)】

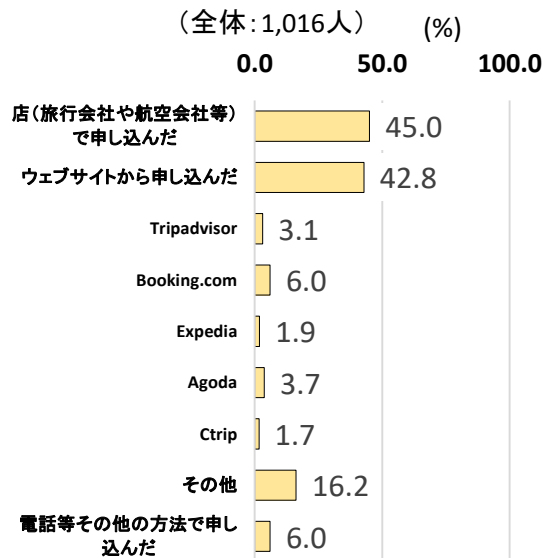


10. ツアー商品や往復航空券はどこで申込みましたか？

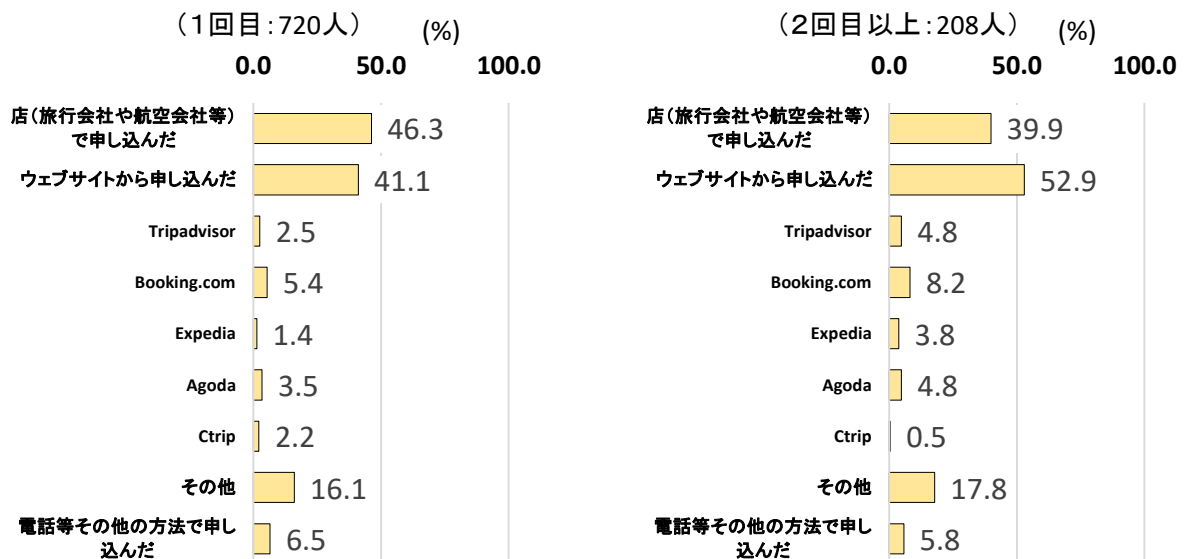
全体で見ると、「店（旅行会社や航空会社等）で申し込んだ」人が 45.0%と最も多く、次いで「ウェブサイトから申し込んだ」人が 42.8%と多かった。ウェブサイトは「Booking.com」の利用が最も多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の方は、「ウェブサイトから申し込んだ」人の割合が比較的高くなっている。

【全体】



【訪問回数(北海道)】



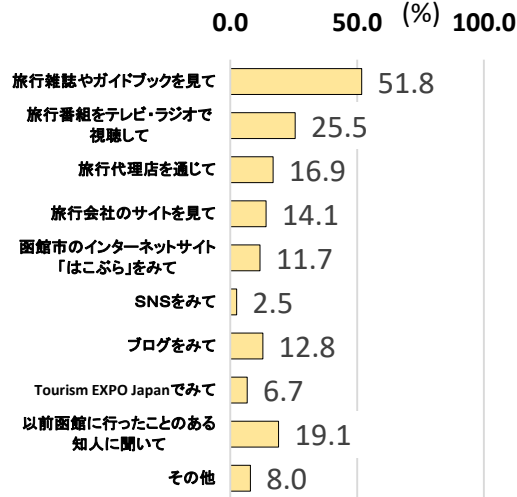
11. 函館をどのようにして知りましたか？（複数回答可）

全体で見ると、「旅行雑誌やガイドブックを見て」知った人が 51.8%と最も多く、次いで「旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して」知った人が 25.5%と多かった。

国別で見ると、台湾では「テレビ・ラジオ」・「ブログ」の割合が、中国と比べて高い割合となっている。

【全体】

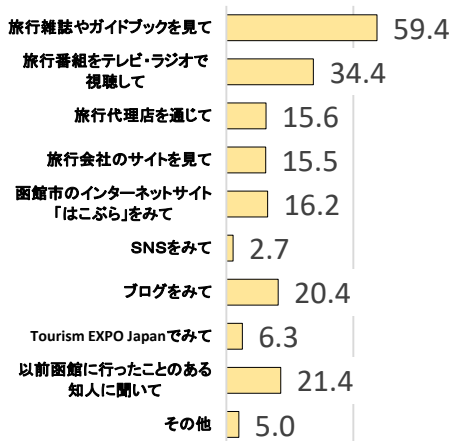
(全体:991人)



【国別】

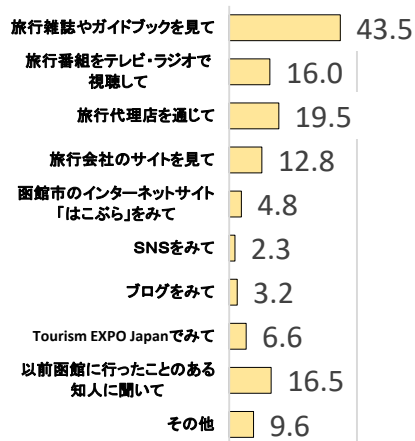
(台湾:524人)

0.0 50.0 (%) 100.0



(中国:437人)

0.0 50.0 (%) 100.0



12. 函館で訪れた観光スポットは、どのように調べましたか（複数回答可）

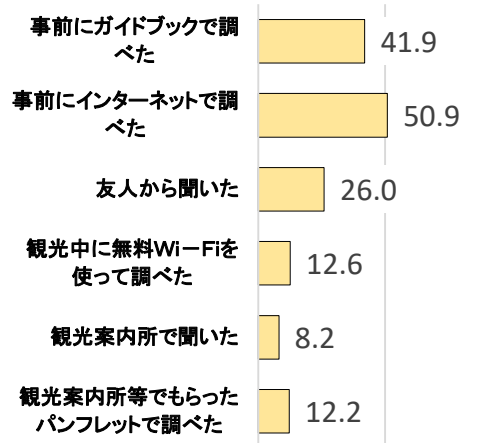
全体で見ると、「事前にインターネットで調べた」という回答が 50.9%と最も多く、次いで「事前にガイドブックで調べた」という回答が 41.9%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の人は、観光中の情報収集の割合が比較的高くなっていった。

【全体】

(全体:979人) (%)

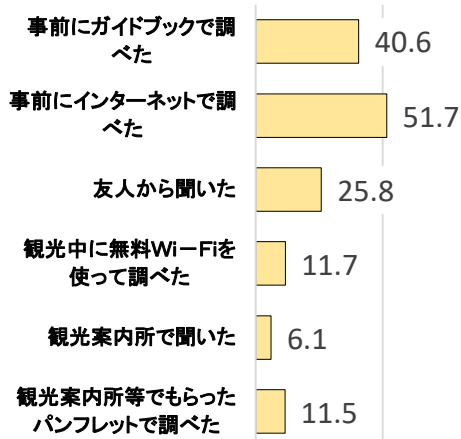
0.0 50.0 100.0



【訪問回数（北海道）】

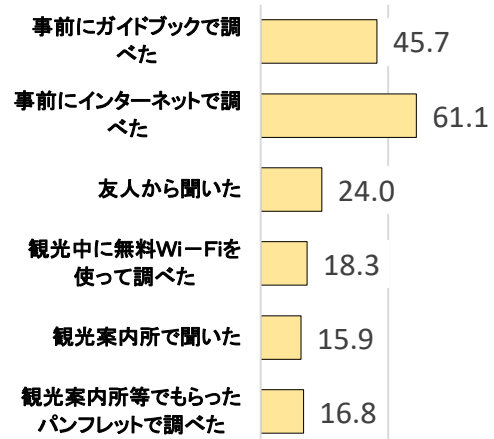
(1回目:699人) (%)

0.0 50.0 100.0



(2回目以上:205人) (%)

0.0 50.0 100.0



13. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？

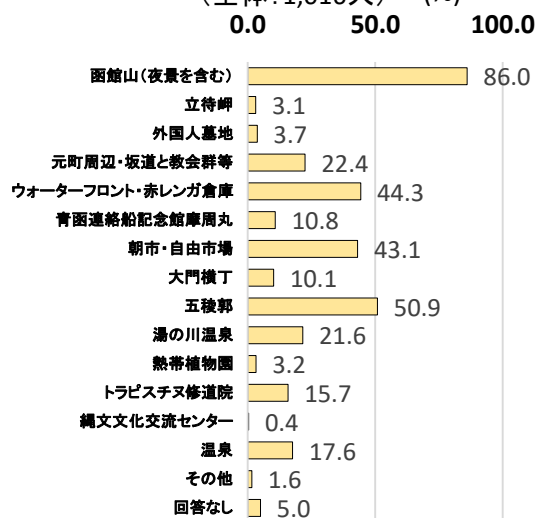
(複数回答可)

全体で見ると、「函館山(夜景を含む)」が86.0%と最も多く、次いで「五稜郭」が50.9%と多く、「ウォーターフロント・赤レンガ倉庫」、「朝市・自由市場」が約4割となっていた。国内観光客と比較して「元町周辺・坂道と教会群」の回答割合は比較的低かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の人でも「函館山(夜景を含む)」の回答割合はほぼ同じで、1回目の回答で低かった「元町周辺・坂道と教会群」などの回答割合は高くなっていた。

【全体】

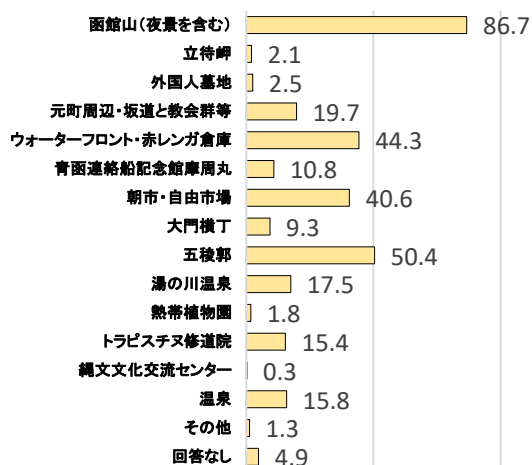
(全体:1,016人) (%)



【訪問回数(北海道)】

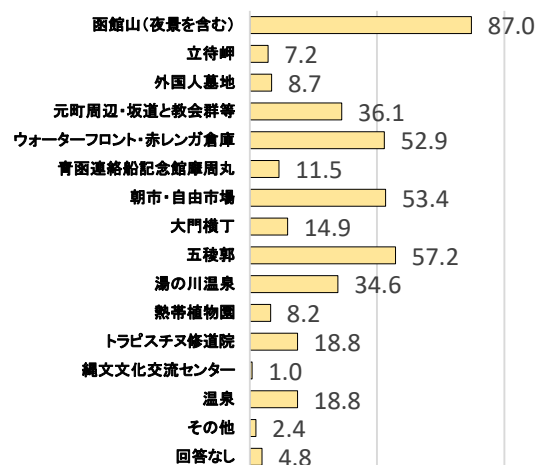
(1回目:720人) (%)

0.0 50.0 100.0



(2回目以上:208人) (%)

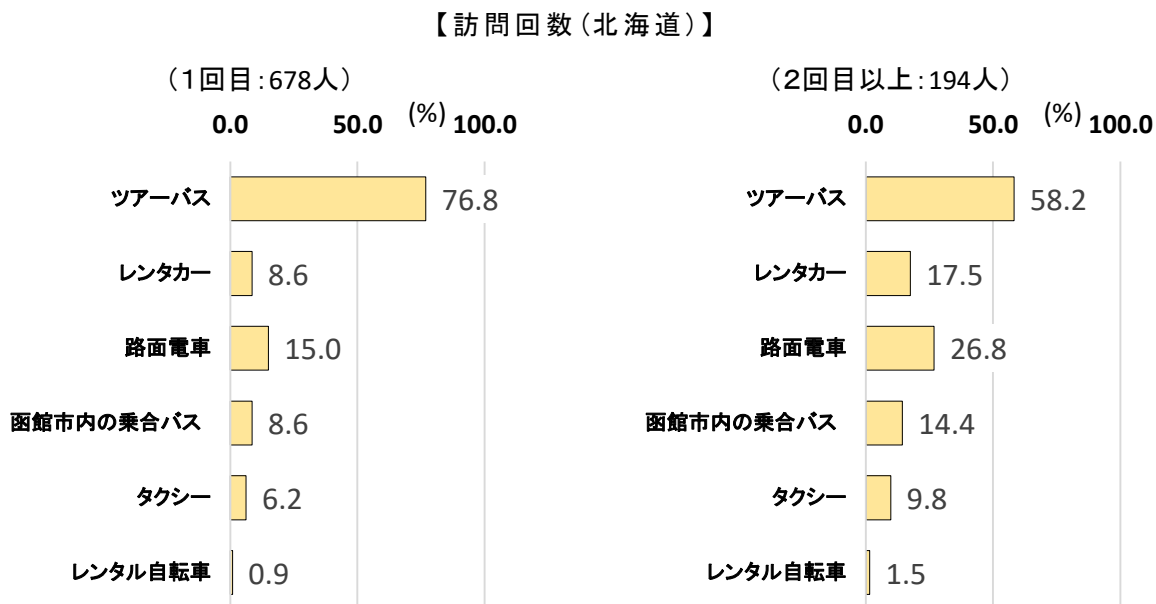
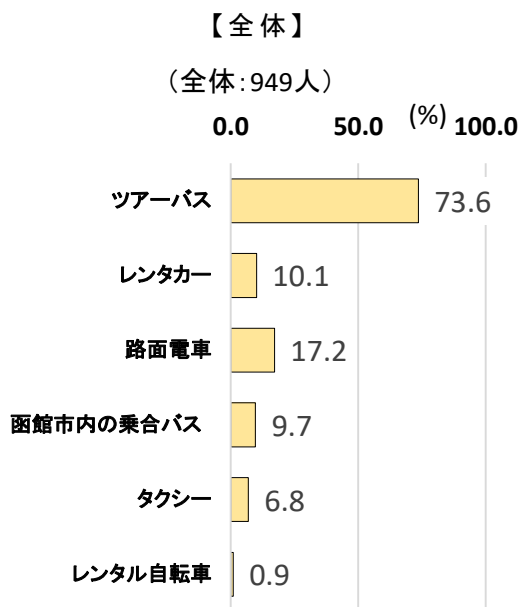
0.0 50.0 100.0



14. 函館市内で利用した交通手段は？（複数回答可）

全体で見ると、ツアーバスを利用した人が 73.6%と最も多く、次いで路面電車が 17.2%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の方は、ツアーバスの割合が低下し、レンタカー利用の割合が 17.5%となるなど、それ以外の交通手段の割合が高くなっていった。



15. 函館市内で使った金融機関や決済方法を選んでください（複数回答可）

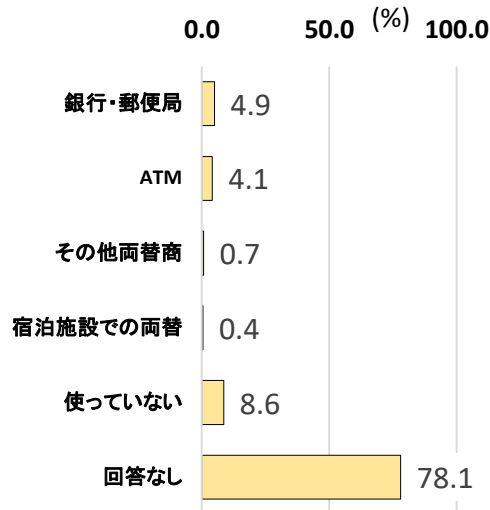
〈金融機関〉

全体で見ると、「使っていない」という選択肢を設けていたものの、「回答なし」も「使っていない」とほぼ同義とすれば、函館市内での金融機関の利用はそれぞれ1割に満たない状況となっていた。

国別で見ると、傾向に顕著な違いは見られなかった。

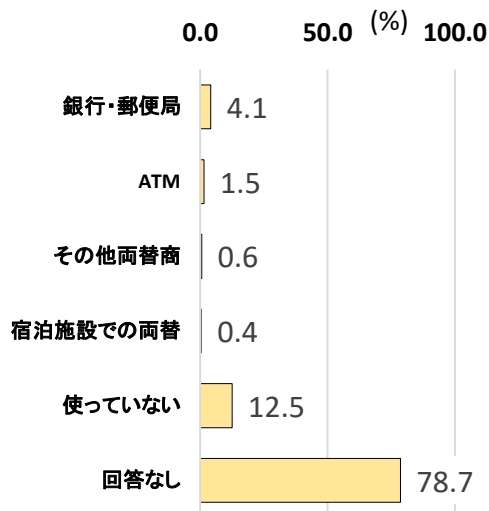
【全体】

(全体:1,016人)

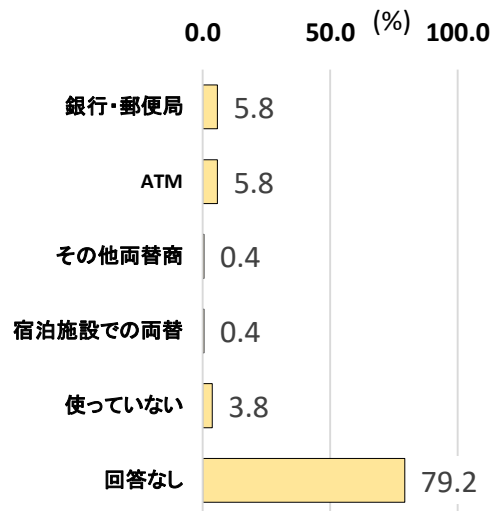


【国別】

(台湾:534人)



(中国:452人)



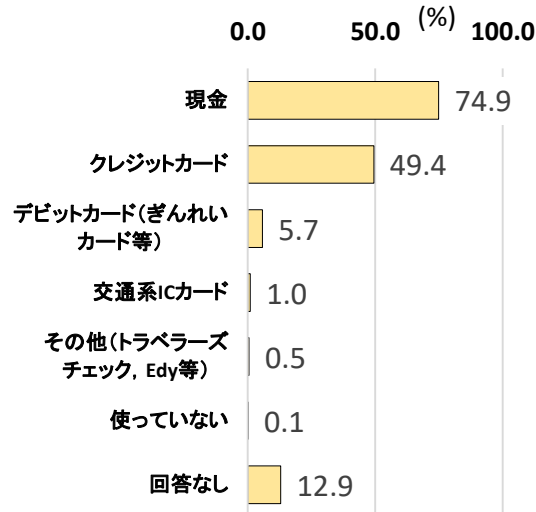
〈決済方法〉

全体で見ると、現金を利用していた人が 74.9%と最も多く、次いでクレジットカードを利用していた人が 49.4%と多かった。

国別では、台湾人観光客でクレジットカードを利用していた人が 34.8%と比較的低く、現金が多く利用されているのに対し、中国人観光客では現金とクレジットカードの利用割合がほぼ同じ程度であった。

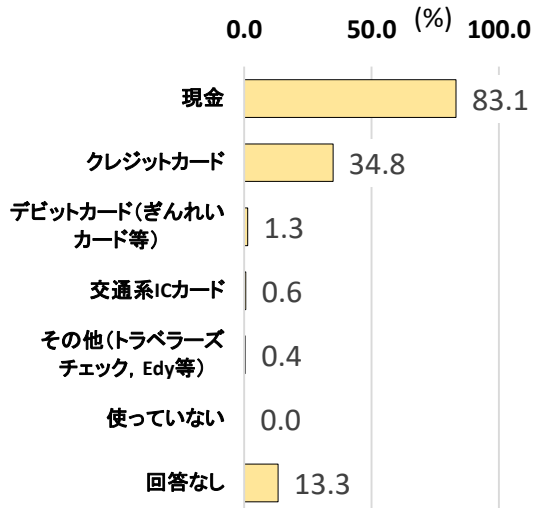
【全体】

(全体:1,016人)

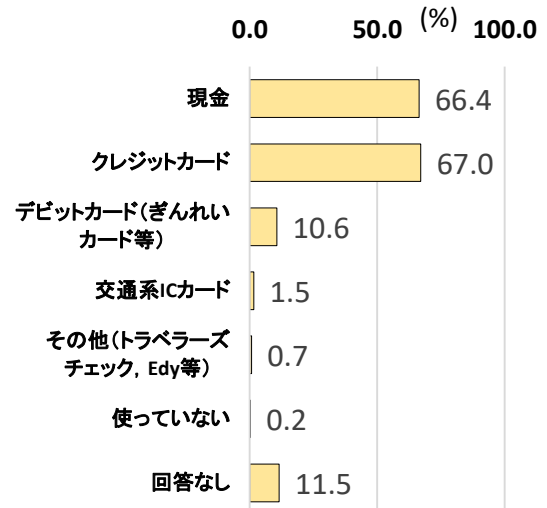


【国別】

(台湾:534人)



(中国:452人)



16. 一人当たりの函館市内での消費金額をお教えてください（予定を含む）

全体で見ると、宿泊費が 14,824 円，土産購入費が 15,690 円，飲食費が 11,149 円，総消費額は 41,663 円となっていた。

訪問回数では，リピーターの消費額の方が高くなっていた。

国別では，台湾人観光客では飲食費が比較的高く，中国人観光客では土産品購入が比較的高くなっていた。季節別では，冬期の総消費額が高くなっていた。

< 訪問回数別 >

	実数			構成比		
	全観光客	1回目	2回目以上	全観光客	1回目	2回目以上
総消費額(平均)	41,663	38,545	47,646	100.0	100.0	100.0
宿泊費(平均)	14,824	13,793	16,449	35.6	35.8	34.5
土産購入費(平均)	15,690	15,050	16,866	37.7	39.0	35.4
飲食費(平均)	11,149	9,702	14,331	26.8	25.2	30.1
1人平均消費額との比較(%)	100.0	92.5	114.4			

< 国別 >

	実数				構成比			
	全観光客	台湾	中国	その他	全観光客	台湾	中国	その他
総消費額(平均)	41,663	42,475	40,321	25,667	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費(平均)	14,824	14,954	14,398	16,333	35.6	35.2	35.7	63.6
土産購入費(平均)	15,690	15,284	17,345	4,667	37.7	36.0	43.0	18.2
飲食費(平均)	11,149	12,237	8,578	4,667	26.8	28.8	21.3	18.2
1人平均消費額との比較(%)	100.0	101.9	96.8	61.6				

< 季節別 >

	実数				構成比			
	全観光客	夏	秋	冬	全観光客	夏	秋	冬
総消費額(平均)	41,663	40,839	38,283	49,443	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費(平均)	14,824	14,598	14,483	16,005	35.6	35.7	37.8	32.4
土産購入費(平均)	15,690	14,928	13,154	21,925	37.7	36.6	34.4	44.3
飲食費(平均)	11,149	11,313	10,646	11,513	26.8	27.7	27.8	23.3
1人平均消費額との比較(%)	100.0	98.0	91.9	118.7				

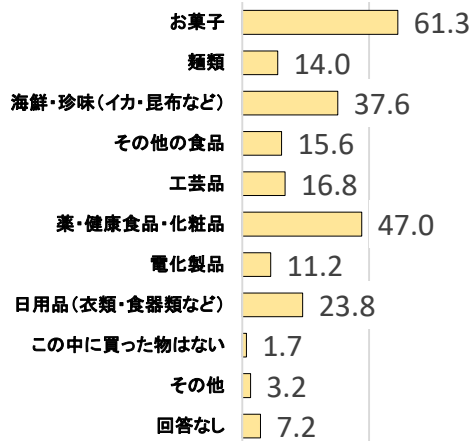
17. 函館で購入したお土産をお知らせください（複数回答可）

全体で見ると、「お菓子」が61.3%と最も多く、次いで「薬・健康食品・化粧品」が47.0%、「海鮮・珍味」が37.6%と多かった。

国別では、中国人観光客で「日用品」の購入割合が比較的高かった。

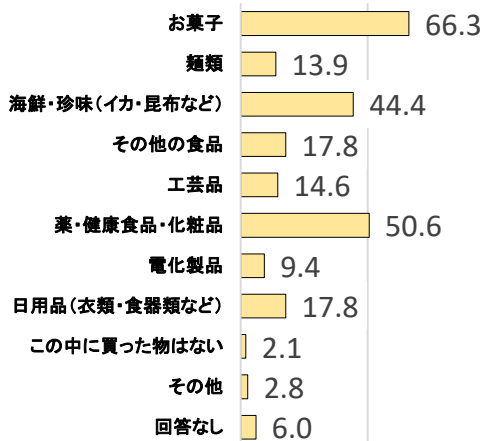
【全体】

(全体:1,016人) (%)
0.0 50.0 100.0

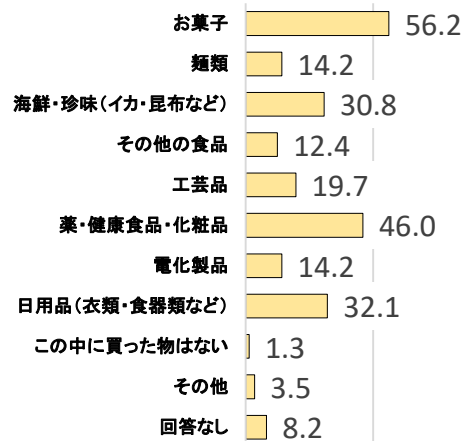


【国別】

(台湾:534人) (%)
0.0 50.0 100.0



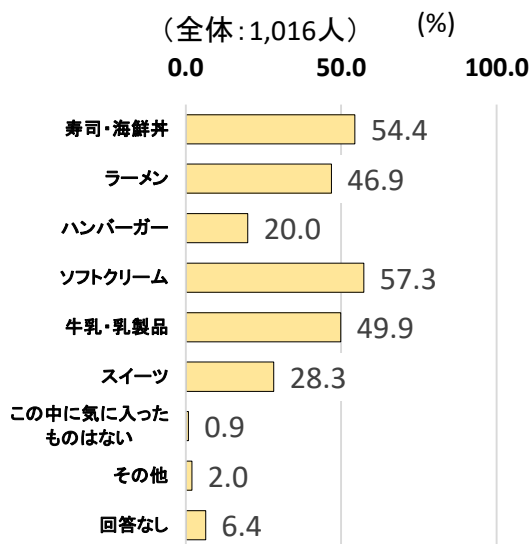
(中国:452人) (%)
0.0 50.0 100.0



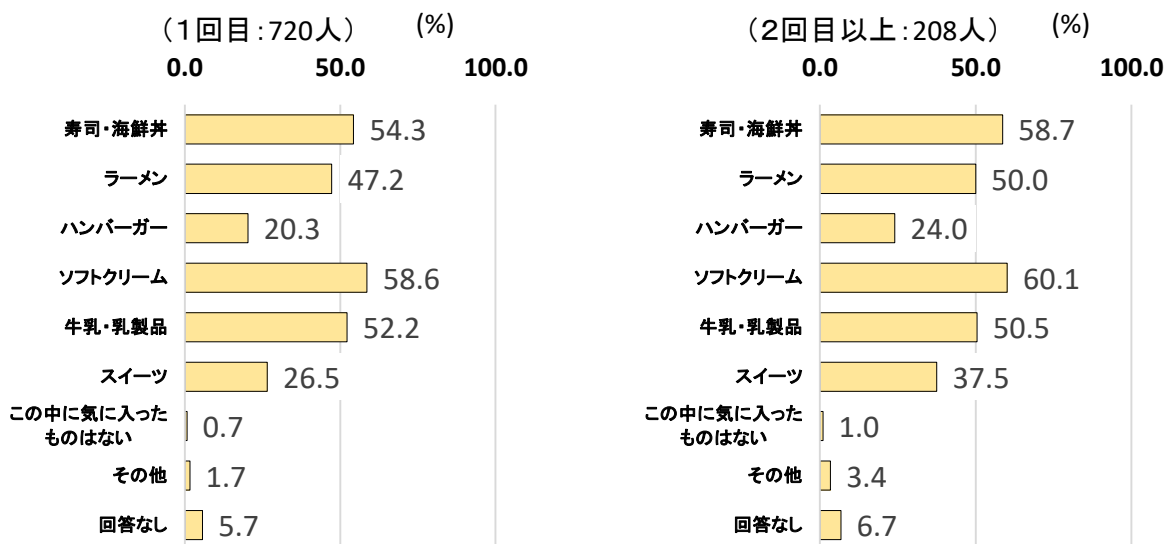
18. 函館で気に入った（美味しかった）食べ物をお知らせください
（複数回答可）

全体で見ると、「ソフトクリーム」が57.3%と最も多く、次いで「寿司・海鮮丼」が54.4%と多かった。「牛乳・乳製品」、「ラーメン」も約5割で高い割合となっていた。訪問回数で見ると、2回目以上の方は、全体的に回答割合が高くなっていた。

【全体】



【訪問回数(北海道)】



19. 次の場面で、観光ガイドが必要と感じたことがありましたか？

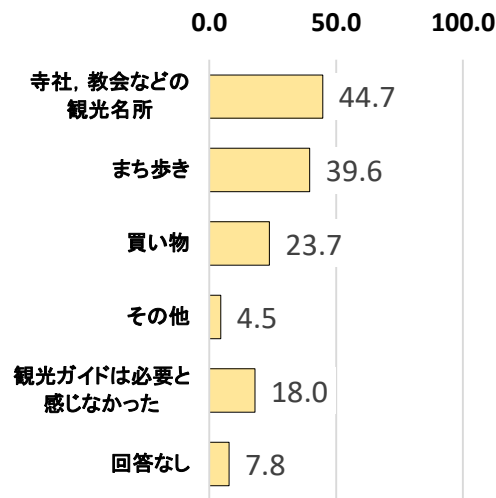
(複数回答可)

全体で見ると、「寺社、教会などの観光名所」が44.7%と最も多く、次いで「まち歩き」が39.6%と多かった。

国別で見ると、台湾人観光客では「寺社、教会などの観光名所」でのニーズが高く、中国人観光客では「まち歩き」でのニーズが高かった。その他の国の観光客では「観光ガイドは必要と感じなかった」という回答が多かった。

【全体】

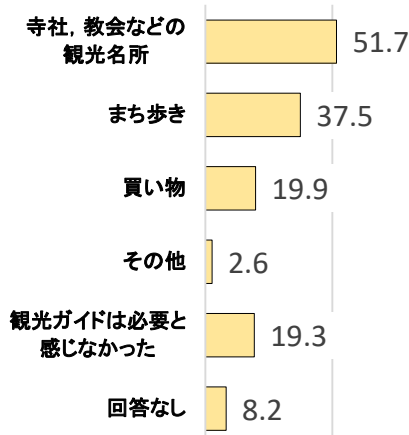
(全体:1,016人) (%)



【国別】

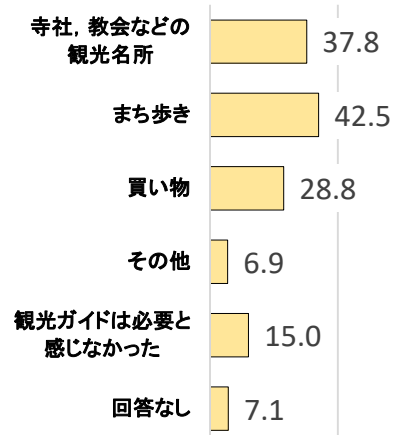
(台湾:534人) (%)

0.0 50.0 100.0



(中国:452人) (%)

0.0 50.0 100.0



20. 旅行中、函館市内で困ったことは何ですか（複数回答可）

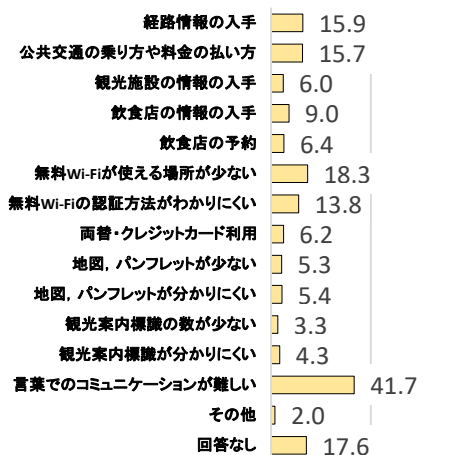
全体で見ると、「言葉でのコミュニケーションが難しい」という回答が41.7%と最も多く、次いで「無料Wi-Fiが使える場所が少ない」という回答が18.3%と多かった。

訪問回数で見ると、2回目以上の方は、「言葉でのコミュニケーションが難しい」という回答の割合がやや低くなるものの、傾向に顕著な違いは見られなかった。

【全体】

(全体:1,016人) (%)

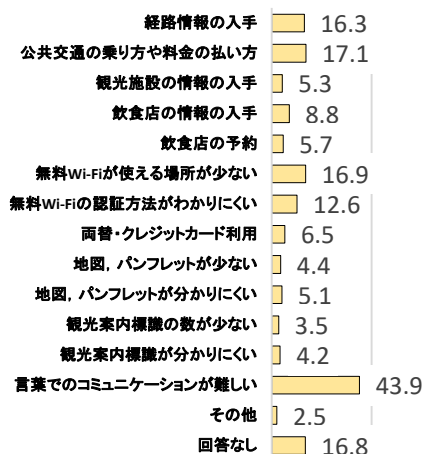
0.0 50.0 100.0



【訪問回数(北海道)】

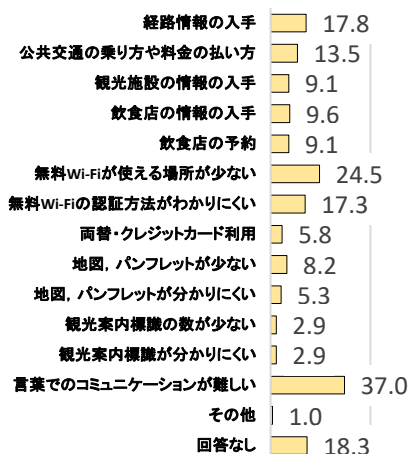
(1回目:720人) (%)

0.0 50.0 100.0



(2回目以上:208人) (%)

0.0 50.0 100.0

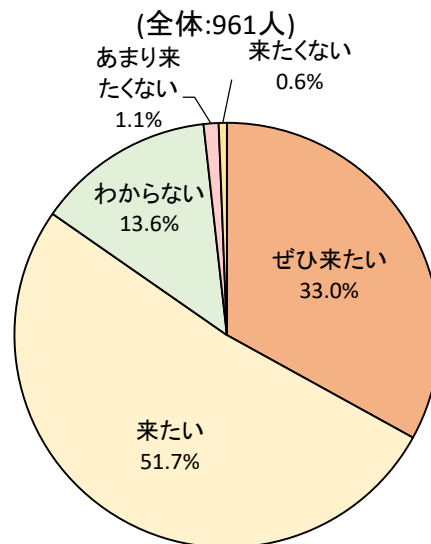


21. また函館を訪れてみたいと思いますか？

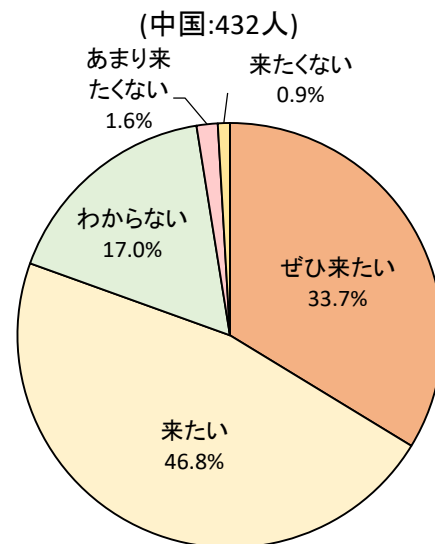
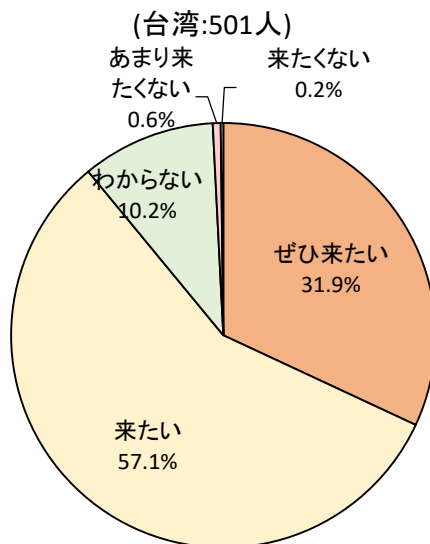
全体で見ると、「ぜひ来たい」が 33.0%、「来たい」が 51.7%で、再訪の意向はあわせて 84.7%となっていた。

国別では、台湾人観光客で 89.0%の再訪意向となっていた。

【全体】



【国別】



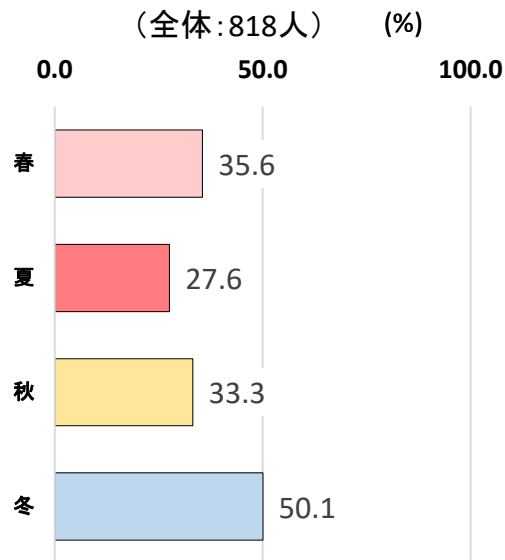
（「来たい」「来たい」と回答された方にお聞きします）

22. 次に函館を訪れるならどの季節がよいですか。（複数回答可）

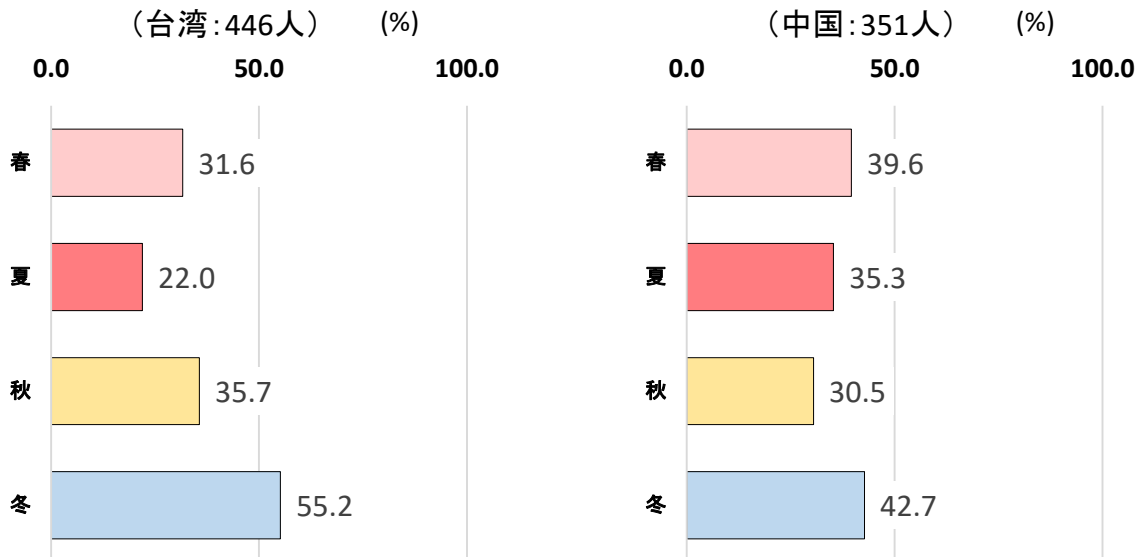
全体で見ると、「冬」という回答が 50.1%と最も高く、次いで「春」が 35.6%となっていた。

国別で見ると、台湾人観光客で冬期の来訪意向が 55.2%と高い割合となっていた。

【全体】



【国別】



IV. 参考資料

調査票（国内観光客）

〒 国 県 市 区 町 丁目 番 号 電話

- 函館近郊（大沼・江差・松前等）【 】泊
 - 道内のその他【 】泊
 - 青森【 】泊
 - 八戸【 】泊
 - その他【 】泊
11. 当市では、「まちあるき」観光を推進しており景観、歴史、人などのテーマに沿ってコースを設定しています。「まちあるき」をするとすれば、どのようなテーマに興味がありますか（複数回答可）。
- 教会など異国情緒ある建築物などを巡る
 - 幕末（新編組の足跡など）、そのほか歴史を巡る
 - ハリ・提督や高田屋嘉兵衛など偉人達の地を巡る
 - 函館出身の著名人（GLAYなど）の地を巡る
 - 映画やCMのロケ地を巡る
 - まちあるきに興味はない
 - その他【 】泊

7. 函館を選んだ理由は？（複数回答可）
- 北海道新幹線が開業したから
 - 函館の夜景を見たくて
 - 海産物やグルメを楽しみたい
 - 歴史的建造物等を見学したい
 - 温泉などで保養を目的に
 - 花（桜、つつし、紅葉など）などの自然観賞をしよう
 - イベントを鑑賞（参加）したい
 - 函館出身の著名人ゆかりの地を訪れたい
 - ツアーに組み込まれていたから
 - その他【 】泊
8. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？（複数回答可）
- 函館山（夜景を含む）
 - 立待峠
 - 外国人墓地
 - ウォーターフロント・教会等
 - 青函連絡船記念館
 - 朝市・自由市場
 - 五稜郭
 - 湯の川温泉
 - トラビスチア修道院
 - 大門横丁
 - その他【 】泊

- 3-3. 函館への移動手段で新幹線を選んだ理由は？
- 自宅からの移動時間が1番短いから
 - 飛行機の方が移動時間は短いから、新幹線を利用してみたかった
 - その他（自由記載）
- 【以下、すべての人にお伺いします。】
4. 次回、函館へ旅行するとすれば、北海道新幹線を利用しますか？
- 利用する
 - 利用しない
- 【理由：】
5. 函館に訪れた回数はいくつですか？
- 初めて
 - 2回
 - 3回
 - 4回以上

6. 函館の観光情報をどのように入手されましたか？（複数回答可）
- 旅行雑誌やガイドブックを見て
 - 旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して
 - 旅行代理店を通じて
 - 市の観光課や観光協会に問い合わせ
 - 以前函館に行ったことのある知人に聞いて
 - インターネットなどで
 - 駅や街頭でポスター・パンフレットを見て
 - その他【 】泊
- 3-1. 乗車駅はどちらですか？
- 東京
 - 上野
 - 大宮
 - 仙台
 - 盛岡
 - 新青森
 - その他【駅名：】
- 3-2. 新函館北斗駅の降車の場合、函館市内への交通手段は？
- はこだてライナー
 - バス
 - タクシー
 - レンタカー
 - その他

12. 今回、函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか（予定を含む）？
- ＜団体旅行・ツアー・バック旅行の方＞
- バック料金【 】円
 - 土産品【 】円
 - 飲食費【 】円
 - 市内での交通費【 】円
 - その他（入館料など）【 】円
- ＜それ以外の方はこちら＞
- 宿泊【 】円
 - 土産品【 】円
 - 飲食費【 】円
 - 市内での交通費【 】円
 - その他（入館料など）【 】円

9. 函館市内で宿泊しましたか（予定を含む）？
- 1泊した
 - 2泊した
 - 3泊以上した
 - 宿泊していない
10. 函館以外のどこを訪問しましたか、また宿泊しましたか？（予定を含む）（複数回答可）
- 道央（札幌・小樽・千歳等）【 】泊
 - 十勝（帯広等）【 】泊
 - 釧路（釧路・根室等）【 】泊
 - 道北（旭川・富良野局辺）【 】泊
 - 道北（稚内局辺）【 】泊
 - 道南（室蘭、登別、洞爺等）【 】泊

6. 函館の観光情報をどのように入手されましたか？（複数回答可）
- 旅行雑誌やガイドブックを見て
 - 旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して
 - 旅行代理店を通じて
 - 市の観光課や観光協会に問い合わせ
 - 以前函館に行ったことのある知人に聞いて
 - インターネットなどで
 - 駅や街頭でポスター・パンフレットを見て
 - その他【 】泊

- 3-1. 乗車駅はどちらですか？
- 東京
 - 上野
 - 大宮
 - 仙台
 - 盛岡
 - 新青森
 - その他【駅名：】
- 3-2. 新函館北斗駅の降車の場合、函館市内への交通手段は？
- はこだてライナー
 - バス
 - タクシー
 - レンタカー
 - その他

※ 裏面につづきます

14. 今回の旅行前の期待度と旅行後の満足度についてお答えください。

	期待度 ～観光・旅行前には～					満足度 ～実際には～								
	期待し た	多少 期待し た	どちら でもな い	余り 期待し ない	期待し ない	とても 満足	満足	どちら とも言 えない	やや不 満	不満	具体的にどのような点に【不満】を感じましたか（自由記載）			
旅行全般		1	2	3	4	5	→	1	2	3		4	5	↑
総合期待度・満足度		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
客室の快適さ		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
館内施設		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
館内施設（大浴場、売店など）設備の充実		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
宿泊施設の料理に北海道や函館らしさ、魅力、特色を感じる		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
宿泊施設での接客サービス		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
飲食施設		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
飲食店のメニューに北海道や函館らしさ、魅力、特色を感じる		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
料理の質や内容に見合った料金設定		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
飲食店での接客サービス		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
おみやげ品		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
おみやげ品に北海道や函館らしさ、魅力、特色を感じる		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
おみやげ品店での接客サービス		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
公共交通機関（市電・バス）の利用のしやすさ		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
公共交通機関（市電・バス）での接客サービス		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
移動・情報		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
タクシーでの接客サービス		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
観光施設内や屋外でのWi-Fiの利用のしやすさ		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	
観光施設内の案内標識・説明標識の数、わかりやすさ		1	2	3	4	5	→	1	2	3	4	5	↑	

15. その他、函館についてのご意見・ご感想等をご自由にお聞かせください。（自由記載）

調査票（外国人観光客・翻訳前）

◆あなたの国籍とお住まいの地域をお知らせください。
) ※バスポート別
) ※都市名

国名 ()
 地域名 ()

◆性別
 男性 女性

◆年齢
 19歳以下 20歳～29歳
 30歳～39歳 40歳～49歳
 50歳～59歳 60歳以上

Q4. 今回の旅行で日本に入国された経路をお知らせください

新千歳空港 函館空港 旭川空港
 青森空港 仙台空港 成田空港
 羽田空港 中部空港 大阪（関西）空港

Q5. 今回の旅行で日本から出国される経路の予定をお知らせください

新千歳空港 函館空港 旭川空港
 青森空港 仙台空港 成田空港
 羽田空港 中部空港 大阪（関西）空港

Q6. 今回の日本旅行で滞在した日数は？

2泊3日 3泊4日 4泊5日
 5泊6日 6泊7日 1週間以上

Q7. 函館市内で宿泊しましたか？

1泊した 2泊した
 3泊以上した 宿泊していない

Q2. 今回の旅行を含め、今までに日本・北海道・函館を観光で訪問された回数をお知らせください

【日本】
 今回が初めて 2回目
 3回目 4回目以上

【北海道】
 今回が初めて 2回目
 3回目 4回目以上

【函館】
 今回が初めて 2回目
 3回目 4回目以上

Q3. 函館を選んだ理由は？（複数回答可）

函館の夜景を見たくて
 海産物等グルメを楽しみたくて
 歴史的建造物等を見学したくて
 温泉などで保養を目的に
 桜・つじ・紅葉など、自然観賞をしたくて
 ツアーに組み込まれていたため
 その他 ()

Q10. ツアー商品や往復航空券はどこで申込みましたか？

店頭（旅行会社や航空会社等）で申し込んだ
 ウェブサイトから申し込んだ
 TripAdvisor
 Booking.com
 Expedia
 Agoda
 Ctrip
 その他 ()
 電話等その他の方法で申し込んだ

Q11. 函館をどのようにして知りましたか？（複数回答可）

旅行雑誌やガイドブックを見て
 旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して
 旅行代理店を通じて
 旅行会社のサイトを見て
 函館市のインターネットサイト「はこぶら」をみて
 SNSをみて
 ブログをみて
 旅行博でみて
 以前函館に行ったことのある知人に聞いて
 その他 ()

Q12. 函館で訪れた観光スポットは、どのように調べましたか？（複数回答可）

事前にガイドブックで調べた。
 事前にインターネットで調べた。
 友人から聞いた。
 観光中に無料Wi-Fiを使って調べた。
 観光案内所で聞いた。
 観光案内所等でもらったパンフレットで調べた。

- 裏面に続きます。裏面の設問にもお答えください。 -

Q13. 函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は？

(複数回答可)

- 函館山（夜景を含む）
- 立待岬
- 外国人墓地
- 元町周辺・坂道と教会群等
- ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫
- 青函連絡船記念館摩周丸
- 明市・自由市場
- 大門横丁
- 五稜郭
- 湯の川温泉
- 熱帯植物園
- トラビスチオス修道院
- 縄文化交流センター
- 温泉（ ）
- その他（ ）

Q14. 函館市内で利用した交通手段は？（複数回答可）

- ツアーバス レンタカー
- 路面電車 函館市内の乗合バス
- タクシー レンタル自転車

Q15. 函館市内で使った金融機関や決済方法を選んでください（複数回答可）

- 〈金融機関〉
- 銀行・郵便局 現金
 - ATM クレジットカード
 - その他両替商 デビットカード（ぎんれいカード等）
 - 宿泊施設での両替 交通系 IC カード
 - 使っていない その他（トラバエクスチェック、Eddy 等）

Q16. 一人当たりの函館市内での消費金額をお教えください（予定を含む）

- 土産品【 】円
- 飲食費【 】円
- 宿泊【 】円

Q17. 函館で購入したお土産をお知らせください（複数回答可）

- お菓子
- 麺類
- 海鮮・珍珠（イカ・昆布など）
- その他の食品
- 工芸品
- 菓・健康食品・化粧品
- 電化製品
- 日用品（衣類・食器類など）
- この中に買った物はない

Q18. 函館で気に入った（美味しかった）食べ物をお知らせください

(複数回答可)

- 寿司・海鮮丼
- ラーメン
- ハンバーガー
- ソフトクリーム
- 牛乳・乳製品
- スイーツ
- その他（ ）
- この中に気に入ったものはない

Q19. 次の場面で、観光ガイドが必要と感じたことがありますか？

(複数回答可)

- 寺社、教会などの観光名所
- まちあるき
- 買い物
- その他（ ）
- 観光ガイドは必要と感じなかった

Q20. 旅行中、函館市内で困ったことは何ですか（複数回答可）

- 訪荷したい観光スポットや店などへの経路情報の入手
- バス・路面電車の乗り方や料金の払い方
- 観光施設の情報の入手
- 飲食店の予約
- 飲食店の情報
- 無料 Wi-Fi が使える場所が少ない
- 無料 Wi-Fi の確認方法がわかりにくい
- 両替・クレジットカード利用
- 地図、ハンフレットが少なくない
- 地図、ハンフレットが分かりにくい
- 観光案内標識の数が少ない
- 観光案内標識が分かりにくい
- 言葉でのコミュニケーションが難しい
- その他、困ったことについて教えてください。

Q21. まだ函館を訪れてみたいと思いませんか？

- ぜひ来たい
- 来たい
- わからない
- あまり来たくない
- 来たくない

(「来たい」「来たい」と回答された方にお聞きします)

Q22. 次に函館を訪れるならどの季節がよいですか。(複数回答可)

- 春 夏 秋 冬

-記入終わりましたら、お近くの調査員にお声掛けください。
 ありがとうございます-

◆Please write your nationality and the city you live in.
Country Name () ※written in passport
District Name () ※City name

◆Sex (Please tick the appropriate box)
 Male Female

◆Age (Please tick the appropriate box)
 Less than 19 years old 20 – 29 years
 30 – 39 years 40 – 49 years
 50 – 59 years More than 60 years old

Please tick the appropriate box(es) for each question.

Q1. Who did you come with?
 I came alone. Number of people you are with ()
 With friends Number of people you are with ()
 With my family Number of people you are with ()
 With officemates/employers/ schoolmates and teachers/ other tourists in a group trip

Q2. Including this trip, how many times did you come to Japan, Hokkaido, and Hakodate for sightseeing?
[Japan]
 Once Twice
 Thrice Four times or more
[Hokkaido]
 Once Twice
 Thrice Four times or more
[Hakodate]
 Once Twice
 Thrice Four times or more

Q3. Why did you choose Hakodate as your destination?
 To see the night view of Hakodate
 To try seafood and other local delicacies
 To see historical buildings
 To soak in hot springs
 To enjoy nature (e.g. cherry blossoms, azaleas, and autumn foliage)
 Because it was included into the tour.
 Other reasons ()

Q4. Which airport did you use to enter Japan?
 New Chitose Airport Hakodate Airport Asahikawa Airport
 Aomori Airport Sendai Airport Narita Airport
 Haneda Airport Centrair Airport Osaka (Kansai) airport

Q5. Which airport are you going to use to leave Japan?
 New Chitose Airport Hakodate Airport Asahikawa Airport
 Aomori Airport Sendai Airport Narita Airport
 Haneda Airport Centrair Airport Osaka (Kansai) airport

Q6. How long will you stay/ did you stay in (other parts of) Japan?
 For 3 days (2 nights) For 4 days (3 nights) For 5 days (4 nights)
 For 6 days (5 nights) For 7 days (6 nights) More than one week

Q7. How long will you stay or did you stay in Hakodate City?
 For 1 night For 2 nights
 More than 3 nights I will not stay nor I didn't.

Q8. What cities did you visit excluding Hakodate?
 Kyoto / Osaka / Kobe / Nara Stay [] nights
 Nagoya Stay [] nights
 Tokyo / Yokohama Stay [] nights
 Sendai / Aomori Stay [] nights
 Sapporo / Otaru Stay [] nights
 Noboribetsu / Toya Stay [] nights
 Niseko Stay [] nights
 Other cities () Stay [] nights

Q9. What means of transportation did you use to come to Hakodate?
 By airplane (direct flight to Hakodate (Airport))
 By airplane (connecting flights to Hakodate (Airport))
 By JR (from Sapporo, New Chitose)
 By JR (from Honshu, the main island)
 By rental car
 By ferry
 By tour bus

Q10. Where did you purchase the package tour or a round-trip airplane ticket?
 Over the counter (a travel agency or an airline company)
 By other methods such as telephone calls
 Through websites
 Trip advisor
 Booking.com
 Expedia
 Agoda
 Qtrip
 Other ()

Q11. How did you know about Hakodate?
 Through travel magazines or guidebooks
 Through TV or radio shows
 Through a travel agency
 Through the website of a travel agency
 Through the website "Travel Hakodate" of Hakodate City
 Through SNS
 Through blogs
 Through Japan Tourism EXPO
 Through an acquaintance who has been to Hakodate
 Others ()

Q12. How did you learn first about the sightseeing spots you visited / are going to visit?
 Through guidebooks
 Through websites
 Through friend(s)
 Through free Wi-Fi I used while sightseeing.
 Through people at a tourist information center.
 Through pamphlets given at a tourist information center, etc.

Please continue to the back page.

Q13. Which sightseeing spots are you going to visit or did you visit in Hakodate?

- Mt. Hakodate (including the night view)
- Cape Tachimachi
- The Foreign Cemetery
- The Motomachi Area with slopes and churches
- The Water Front Area / The Kanamori Red Brick Warehouse
- The Memorial Ship Mashu-maru
- Hakodate Morning Market / Jiyu-ichiba Market
- Dalmon Yokocho (food court)
- Goryokaku Park
- Yunokawa Hot Spring
- Tropical Botanical Garden
- Trappistine Convent
- Hakodate Jomon Culture Center
- Hot springs ()
- Others ()

Q14. What means of transportation did you use in Hakodate?

- Tour bus
- Rental car
- Tram
- Local bus
- Taxi
- Rental bicycle

Q15. What did you use to change (A) currency and to pay for your (B) travel expenses?

- (A)
- A bank / a post office
- ATM
- Other exchangers
- An exchange at the lodging
- Nothing
- (B)
- Cash
- Credit card
- Debit card
- IC card
- Others (traveler's check, Edy)

Q16. How much did you spend per person while you were in Hakodate?

- Souvenirs [] Yen
- Transportation/sightseeing fees [] Yen
- Board and lodging [] Yen

Q17. Please choose the souvenir(s) you purchased in Hakodate.

- Sweets
- Noodles
- Fresh seafood (e.g. squid, kelp, etc.)
- Other foods not listed above
- Artworks
- Medicine / health foods / cosmetics
- Electric appliances
- Daily necessities (clothing, tableware, etc.)
- Others ()
- Nothing

Q18. What food(s) did you try in Hakodate which became your favorite(s)?

- Sushi / Kaisen Donburi
- Ramen
- Hamburgers
- Soft ice cream
- Milk / dairy products
- Sweets
- Others ()
- Nothing

Q19. In what situations did you wish to have a sightseeing guide?

- Visiting sightseeing spots (e.g. Buddhist temples, Shinto shrines, and churches)
- Walking in the city
- Shopping
- Others ()
- I didn't need any sightseeing guides.

Q20. What difficulty(ies)/problem(s) did you have in Hakodate during your trip?

- Course information (e.g. locations of sightseeing spots and the shops I wanted to visit)
- Riding on a tram/ a bus, and paying the fare
- Getting information in (a) sightseeing spots(s)
- Getting information about (a) restaurant(s)
- How to make reservations at a restaurant
- Few places where free Wi-Fi is accessible
- Accessing free Wi-Fi
- Money exchange and credit card usage
- Few maps and pamphlets
- Reading (a) map(s) and (a) pamphlet(s)
- Not enough signs for sightseeing
- Reading sightseeing signs
- Language barrier / Communication
- Others (Please specify in at least one sentence.)

Q21. Do you want to visit Hakodate again?

- I want to visit Hakodate again by all means.
- I want to visit.
- I haven't thought about it.
- I'm not entirely sure I want to visit Hakodate again.
- I never want to visit Hakodate again.

(Please proceed to Q22. if your answer is "want to visit".)

Q22. In what season would you like to visit again?

- Spring
- Summer
- Autumn
- Winter

**When finished, please inform the staff nearby.
Thank you very much.**

調查票 (外國人觀光客・繁體字版)

◆您填寫您的國家和居住地名稱。

國名 () ※ 遮蓋
 地域名 () ※ 城市名

◆性別

男性 女性

◆年齡

未滿 20 歲 20 歲 - 29 歲
 30 歲 - 39 歲 40 歲 - 49 歲
 50 歲 - 59 歲 60 歲以上

Q1. 您是和誰一起來的?

- 一個人
 與友人等 () 人一起旅行
 與家人 () 人旅行
 社員旅行・修學旅行等團體旅行

Q2. 請標記您今為止想來日本、北海道・函館旅行的次數(包括本次旅行)。

- 【日本】
- 這次是第一次 第二次
 第三次 第四次或更多
- 【北海道】
- 這次是第一次 第二次
 第三次 第四次或更多
- 【函館】
- 這次是第一次 第二次
 第三次 第四次或更多

Q3. 選擇來函館的理由是什麼?(可複數回答)

- 想看函館的夜景
 吃函館的海產品
 看歷史建築
 泡湯(新地筋湯)
 看櫻花・杜鵑花・紅葉等自然景觀
 因為函館包含在旅行團的行程中
 其他 ()

Q4. 這次旅行您是在哪個機場抵達日本的?

- 新千歲機場 函館機場
 青森機場 仙台機場
 羽田機場 中部機場

Q5. 這次旅行您將從哪個機場離開日本?

- 新千歲機場 函館機場
 青森機場 仙台機場
 羽田機場 中部機場

Q6. 這次日本旅行一共多少天?

- 3 天 2 晚 4 天 3 晚 5 天 4 晚
 6 天 5 晚 7 天 6 晚 一週或更長

Q7. 您有在函館市住宿嗎?

- 1 晚 2 晚
 3 晚或更長 沒有

Q8. 您去過函館之外的哪些城市?(可複數回答)

- 京都・大阪・神戶・奈良 晚
 名古屋 晚
 東京・橫濱 晚
 仙台・青森 晚
 札幌・小樽 晚
 春別・洞爺 晚
 二世古 晚
 其他 () 晚

Q10. 您是以哪種方式報名參加函館旅行團(可複數回答)?

- 去店裡 (旅行社及航空公司等)
 旅遊網絡
 TripAdvisor
 Booking.com
 Expedia
 Agoda
 Ctrip
 其他 ()
 打電話等其他方式

Q11. 您是如何知道函館市的?(可複數回答)

- 透過旅行社雜誌及觀光導覽手冊
 電視或電台的旅行節目
 旅行社代辦店
 旅行社的網頁
 市面中的觀光資訊官方網站「Travel Hokkaido」
 SNS 社群網站
 看部落格
 旅行博覽會
 聽以前來過函館的朋友講過
 其他 ()

Q12. 您是以何種方式獲得函館景點觀光資訊的?(可複數回答)

- 事前查看過觀光導覽手冊
 事前上網查看過資料
 向朋友請教
 觀光的時候用免費 Wi-Fi 查得的
 在觀光資訊處問
 查看在參考觀光資訊處拿到的導覽手冊。

- 請繼續回答背面的提問 -

Q13. 您們或已經遊覽過哪些新館的觀光景點? (可複數回答)

- 游船 (包括夜景)
- 立杆碑
- 外國人墓地
- 元町周邊、坂道和教堂群等
- 岸邊・金森山崎倉庫
- 肖恩聯絡船紀念館開周丸
- 早市・自由市場
- 大門廣丁
- 五稜郭
- 湯之川溫泉
- 熱帶植物園
- 特拉皮斯汀女子修道院
- 純文化交流中心
- 溫泉 ()
- 其他 ()

Q14. 您在函館市使用了哪種交通方式? (可複數回答)

- 團體旅行巴士
- 租車
- 市區渡輪公平
- 計程車
- 出租腳踏車

Q15. 請選擇在函館市內使用的金融機構及支付方式 (可複數回答)

- (金融機構)
- 銀行・郵局
 - ATM
 - 其他兌換商
 - 在住宿處兌換
 - 沒有使用
- (支付方式)
- 現金
 - 信用卡
 - 金聯卡 (銀聯卡等)
 - 交通系 IC 卡
 - 其他 (旅行支票, Etc 等)

Q16. 請寫下您在函館市的消費金額 (包括雜計)

- 伴手禮 日元
- 飲食費 日元
- 住宿 日元

Q17. 請選擇您在函館購買的伴手禮等物品 (可複數回答)

- 甜點
- 麵類
- 海鮮・珍珠 (烏賊・昆布等)
- 其他食品
- 工藝品
- 藥品・健康食品・化妝品
- 電器
- 日用品 (衣服・廚房用品)
- 沒有購買上列選項所示物品
- 其他 ()

Q18. 請選擇您喜歡的函館菜含有哪些? (可複數回答)

- 寿司・海鮮壽飯
- 拉麵
- 漢堡
- 冰淇淋
- 牛奶・乳製品
- 甜點
- 上列選項中沒有喜歡的
- 其他 ()

Q19. 您在什麼地方和時候覺得需要一位導遊呢? (可複數回答)

- 寺廟神社和教堂等觀光地
- 市區觀光
- 購物
- 其他 ()
- 覺得不需要導遊

Q20. 您在函館市的旅行過程中遇到過哪些困難? (可複數回答)

- 獲得想去的觀光景點及店鋪的交通路線的信息
- 巴士・市區有軌電車的乘車方法及車費支付方式
- 獲得觀光旅遊的資訊
- 獲得飲食店的資訊
- 預約飲食店
- 能夠使用免費 Wi-Fi 的場所很少
- 免費 Wi-Fi 的認識方法繁瑣複雜
- 兌換外幣・使用信用卡方面
- 地圖和導覽手冊太少
- 地圖和導覽手冊不容易看懂
- 觀光導覽標示太少
- 觀光導覽標示不容易看懂
- 語言不通
- 請告訴我們您遇到的其他困難。

[]

Q21. 您還想再來函館嗎?

- 非常想再來
- 想再來
- 不確定
- 不太會想再來
- 不想再來

(請回答「想再來」的各位繼續作答)

Q22. 您想下次在哪个季節再來函館呢?

- 春
- 夏
- 秋
- 冬

填寫完畢之後,請交還給附近的調查員。

感謝您的配合!

調查票 (外国人觀光客・簡体字版)

◆您填写您的国家和居住地名。

姓名 () ※护照
 地域名 () ※城市名

◆性别 男性 女性

◆年龄 未满20岁 20岁 - 29岁
 30岁 - 39岁 40岁 - 49岁
 50岁 - 59岁 60岁以上

Q1. 您是和谁一起来的?
 一个人
 与友人等 () 人一起旅行
 与家人 () 人旅行
 社团旅行・修学旅行等团体旅行

Q2. 请填写迄今为止您来日本・北海道・函馆旅行的次数, 包括本次旅行。
【日本】
 本次是第一次 第二次
 第三次 第四次或更多
【北海道】
 本次是第一次 第二次
 第三次 第四次或更多
【函馆】
 本次是第一次 第二次
 第三次 第四次或更多

Q3. 选择来函馆的理由是什么? (可复数回答)
 想看函馆的夜景
 品尝函馆的海产
 看历史建筑
 泡温泉
 看樱花・杜鹃花・红叶等自然景观
 因为函馆包含在旅行团的行程中
 其他 ()

Q4. 本次旅行您是从哪个机场到达日本的?
 新千岁机场 函馆机场
 青森机场 仙台机场
 羽田机场 中部机场

Q5. 本次旅行您将飞往哪个机场(离日本)?
 新千岁机场 函馆机场
 青森机场 仙台机场
 羽田机场 中部机场

Q6. 本次日本旅行一共多少天?
 3天2晚 4天3晚 5天4晚
 6天5晚 7天6晚 一周或更长

Q7. 您有在函馆市住宿吗?
 1晚 2晚
 3晚或更长 没有

Q8. 您去过函馆之外的哪些城市? (可复数回答)
 您有在哪些城市住宿? (包含接下来的预定行程) (可复数回答)
 京都・大阪・神户・奈良 晚
 名古屋 晚
 东京・横浜 晚
 仙台・青森 晚
 札幌・小樽 晚
 群马・酒井 晚
 二世古 晚
 其他 () 晚

Q9. 您是以哪种交通方式来函馆的?
 飞机 (函馆机场直航班机)
 飞机 (搭乘过日本国内航班)
 JR (从札幌・新千岁)
 JR (从本州)
 租车自驾
 游轮
 团体观光巴士

Q10. 您是以哪种方式报名参加团体旅行和购买机票的?
 去店里 (旅行社及航空公司等)
 通过网络
 TripAdvisor
 Booking.com
 Expedia
 Agoda
 Ctrip
 其他 ()
 打电话等其他方式

Q11. 您是如何知道函馆市的? (可复数回答)
 通过看旅行杂志及观光导览手册
 电视或电台的旅行节目
 旅行社
 旅行社的网页
 看函馆市的观光资讯官方网站「Travel Hakodate」
 看 SNS 社群网站
 看博客
 旅行博览会
 所以前来过函馆的朋友讲过
 其他 ()

Q12. 您是以何种方式获得函馆景点观光资讯的? (可复数回答)
 事前查看过观光导览手册
 事前上网查看过资料
 向朋友请教
 观光的时候用免费 Wi-Fi 查看的
 在观光时访问
 查看在参考观光问讯处拿到的导览手册。

- 请继续回答背面的提问 -

