

令和元年度（2019年度）
函館市観光動向調査
別冊

クルーズ船乗客の動向

令和2年（2020年）8月5日

函館市観光部観光企画課
(一社)函館国際観光コンベンション協会

目 次

I. 国内客

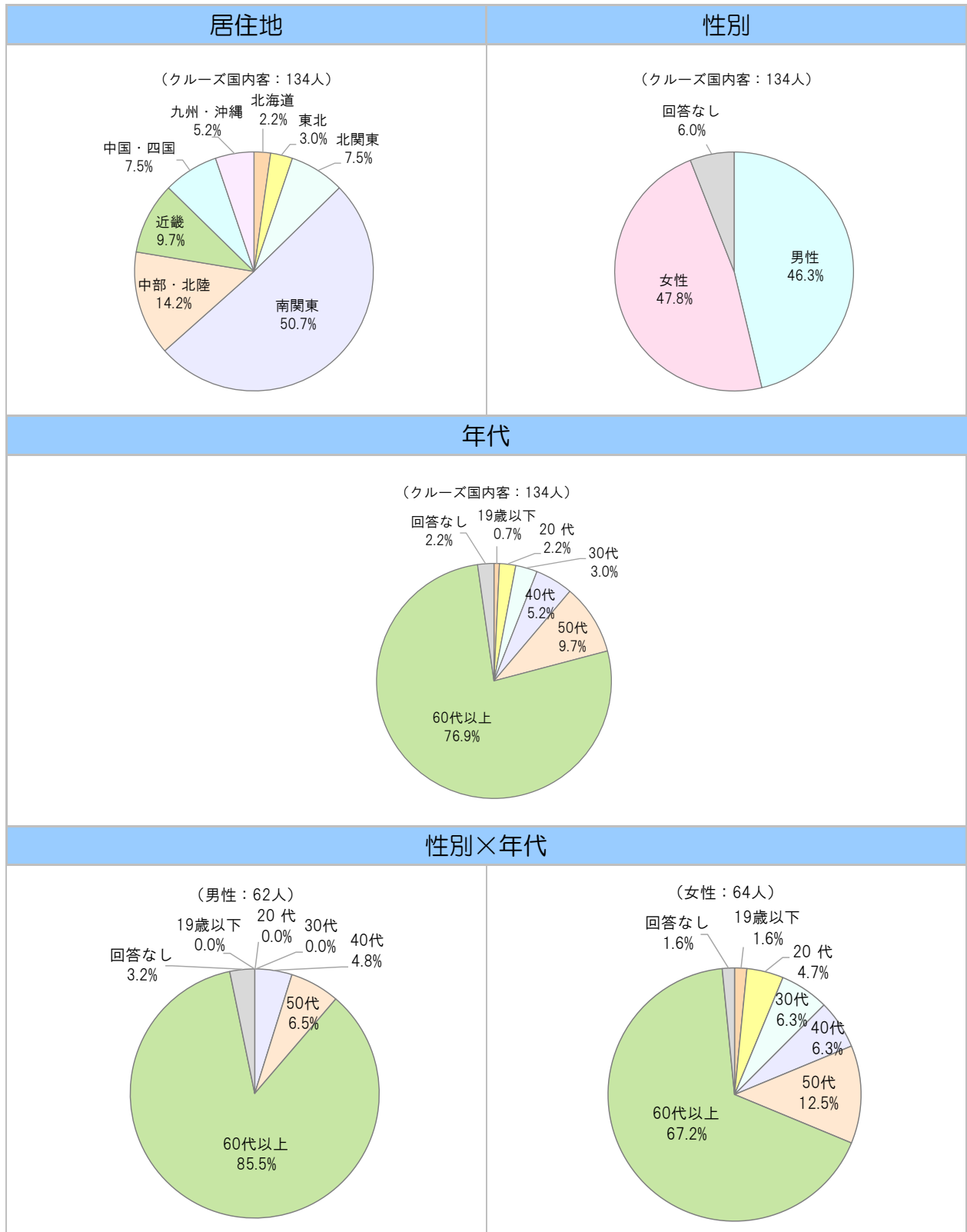
Q 1. あなた自身のことについてお知らせください。	1
Q 2. 今回の函館訪問の目的をお知らせください。	2
Q 3. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(複数回答可)	2
Q 4. 函館を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)	3
Q 6. 今回, 函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。(複数回答可)	3
Q 7. 函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。	4
Q 8. 今回の函館訪問はどなたとご一緒ですか。(Q 8 - 2. 同行人数)	4
Q 9. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。	5
Q 1 1. 函館市内の移動手段をお知らせください。(複数回答可)	5
Q 1 2. 今回, 函館で訪れた, または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。	6
Q 1 3. 今回の函館観光でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。	6
Q 1 4. 函館でのお土産購入についてお伺いします。	7
Q 1 5. 函館の印象はいかがでしたか。	8
Q 1 7. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。	8
Q 1 8. 函館で「夜の時間帯(20時以降)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(複数回答可)	9
Q 1 9. 普段, 夜の時間帯(20時以降)の活動にいくら使いますか。	9
Q 2 0. 函館で「朝の時間帯(4時~10時)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(複数回答可)	10
Q 2 1. 普段, 朝の時間帯(4時~10時)の活動にいくら使いますか。	10
Q 2 2. 今回の函館訪問で「素晴らしい」や「魅力を感じた」と思ったことはありますか。	11
Q 2 3. 今回の函館訪問で「残念」に思ったことがありますか。	13
Q 2 4. 函館についてのご意見やご感想がありましたら, ご自由にお聞かせください。	14

II. 外国人客

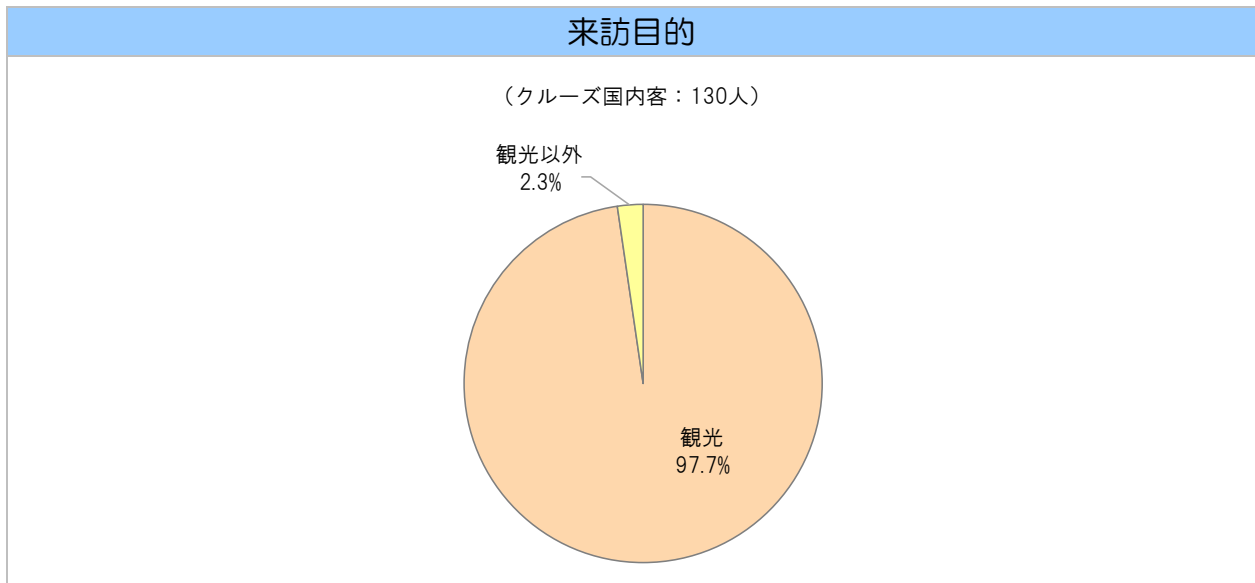
Q 1. 現在、あなたはどこの国・地域にお住まいですか。	15
Q 2. あなたの性別・年齢を教えてください。	15
Q 3. 日本・北海道・函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。	16
Q 4. 函館を訪れた目的は何ですか。	17
Q 5. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(複数回答可)	17
Q 6. 函館を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)	18
Q 7. 今回の旅行は、どなたとご一緒ですか。	19
Q 8. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。	19
Q 13. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。(複数回答可)	20
Q 14. 函館市内の移動手段をお知らせください。(複数回答可)	21
Q 15. 函館に滞在中に撮影した写真や動画をSNSへ投稿しましたか(予定を含む)。	21
Q 16. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。	22
Q 16-2. 「熱帯植物園(サル山温泉)」・「トラピスチヌ修道院」・「香雪園(見晴公園)」を訪れた、または訪れる予定の際の交通手段や移動時に困ったことをお知らせください。	22
Q 17. 今回の函館滞在でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。実際にお使いになった金額をご記入ください。	23
Q 18. 函館で購入したお土産をお知らせください(予定を含む)。(複数回答可)	23
Q 19. 函館でおいしかった食べものをお知らせください。(複数回答可)	24
Q 20. 函館の印象はいかがでしたか。	24
Q 21. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。	25
Q 22. 函館で「夜の時間帯(20時以降)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(複数回答可)	25
Q 23. 函館で「朝の時間帯(4時~10時)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(複数回答可)	26
Q 24. 函館滞在中に困ったことは何ですか。(複数回答可)	27
Q 25. 今回、函館や近郊で体験したことをお知らせください(予定を含む)。(複数回答可)	28

I. 国内客

Q1. あなた自身のことについてお知らせください。

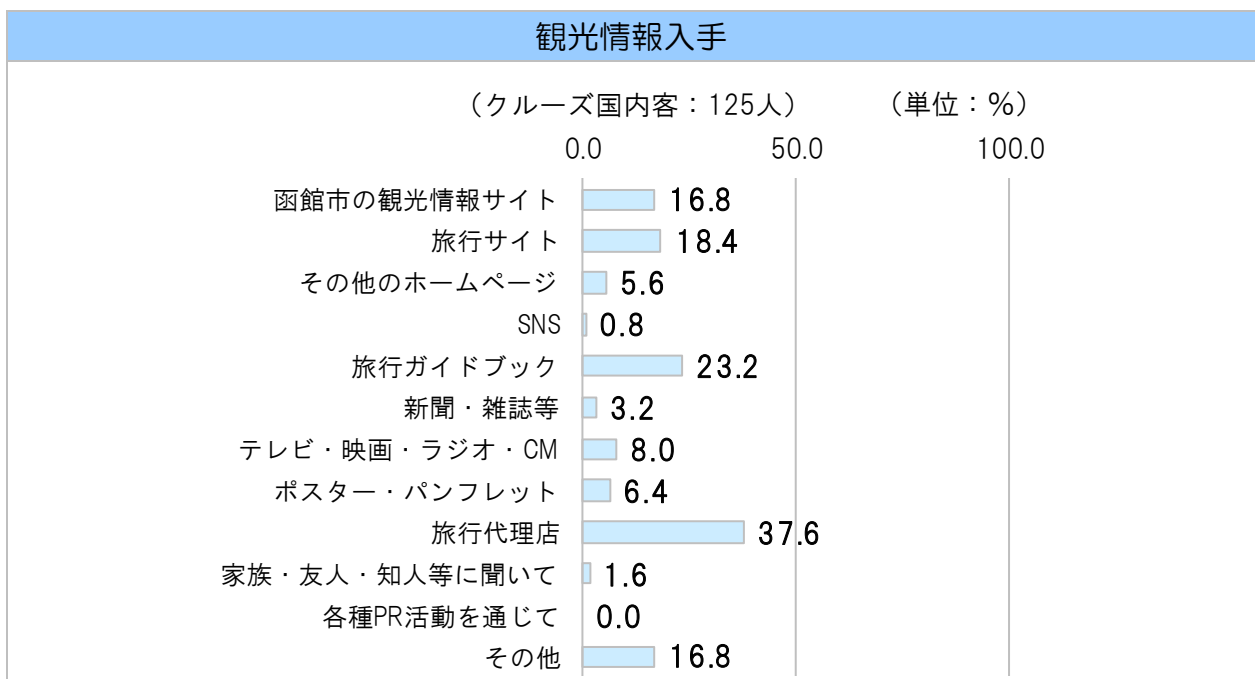


Q2. 今回の函館訪問の目的をお知らせください。



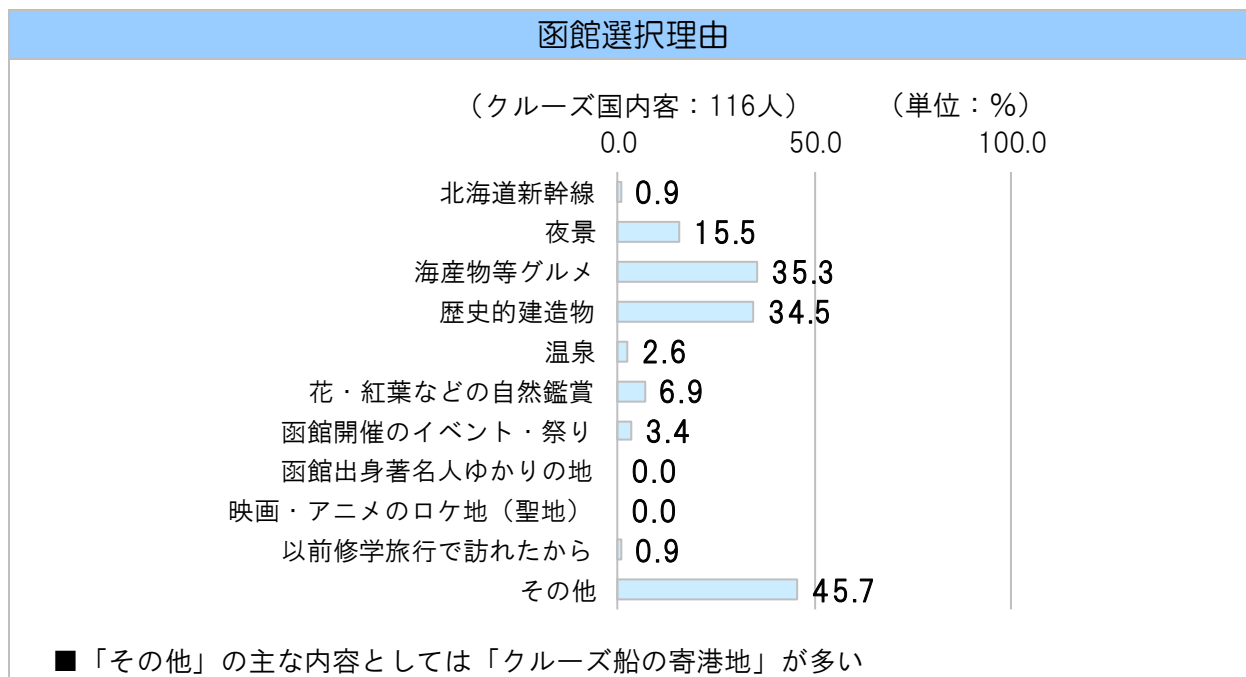
【観光目的の方のみ】

Q3. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(複数回答可)



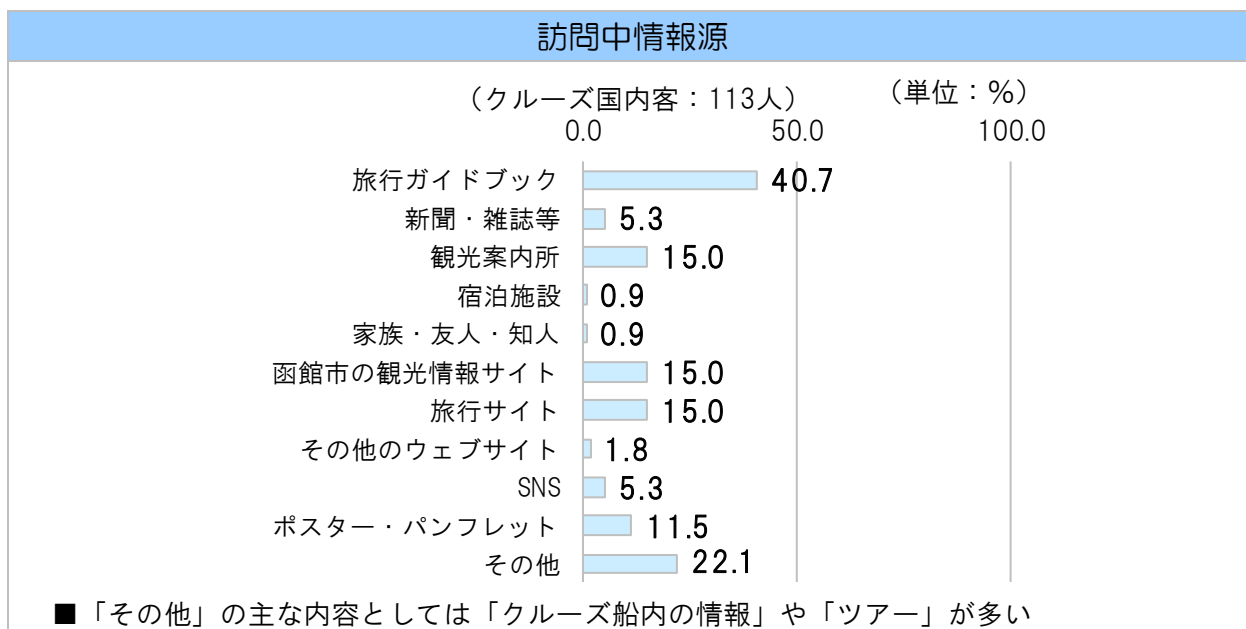
【観光目的の方のみ】

Q4. 函館を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)

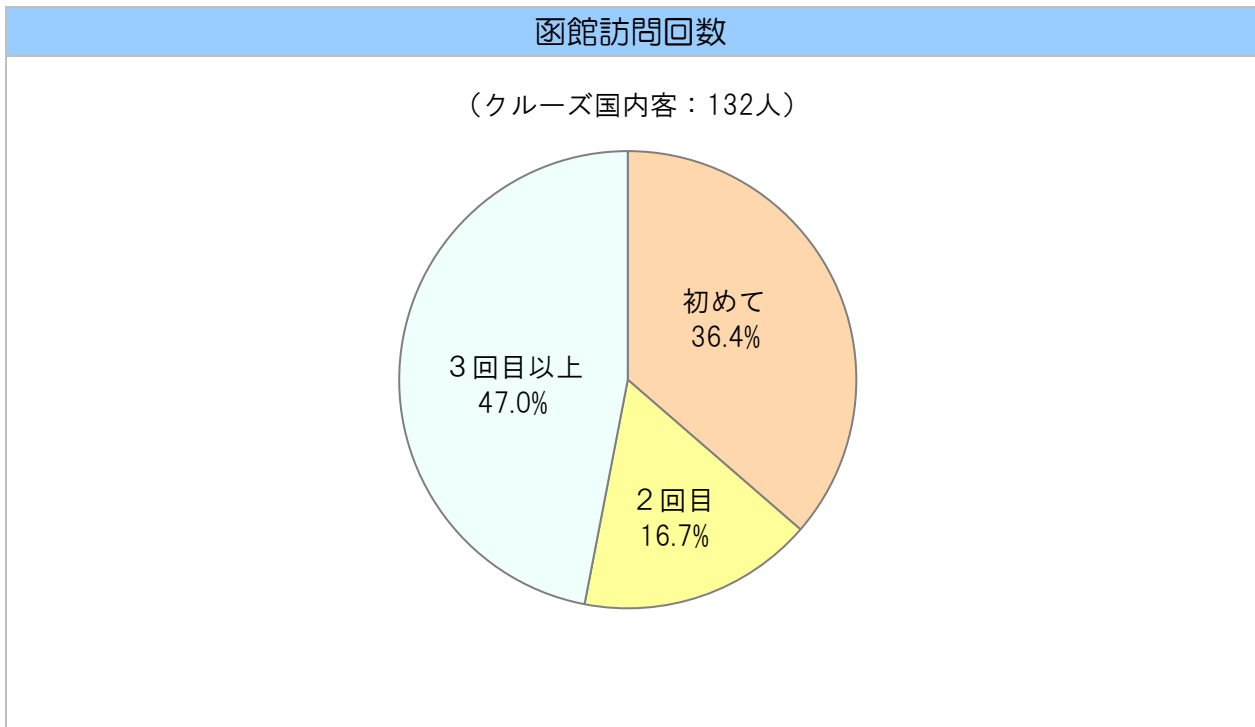


【全員の方に】

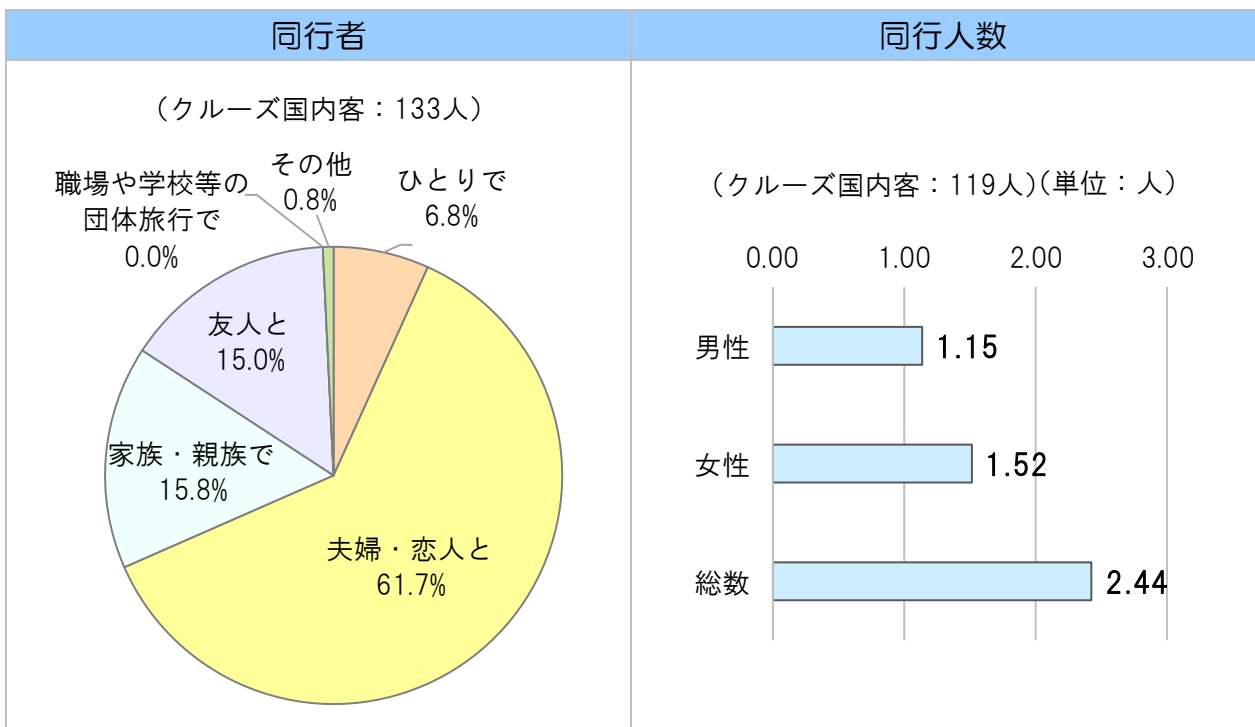
Q6. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。(複数回答可)



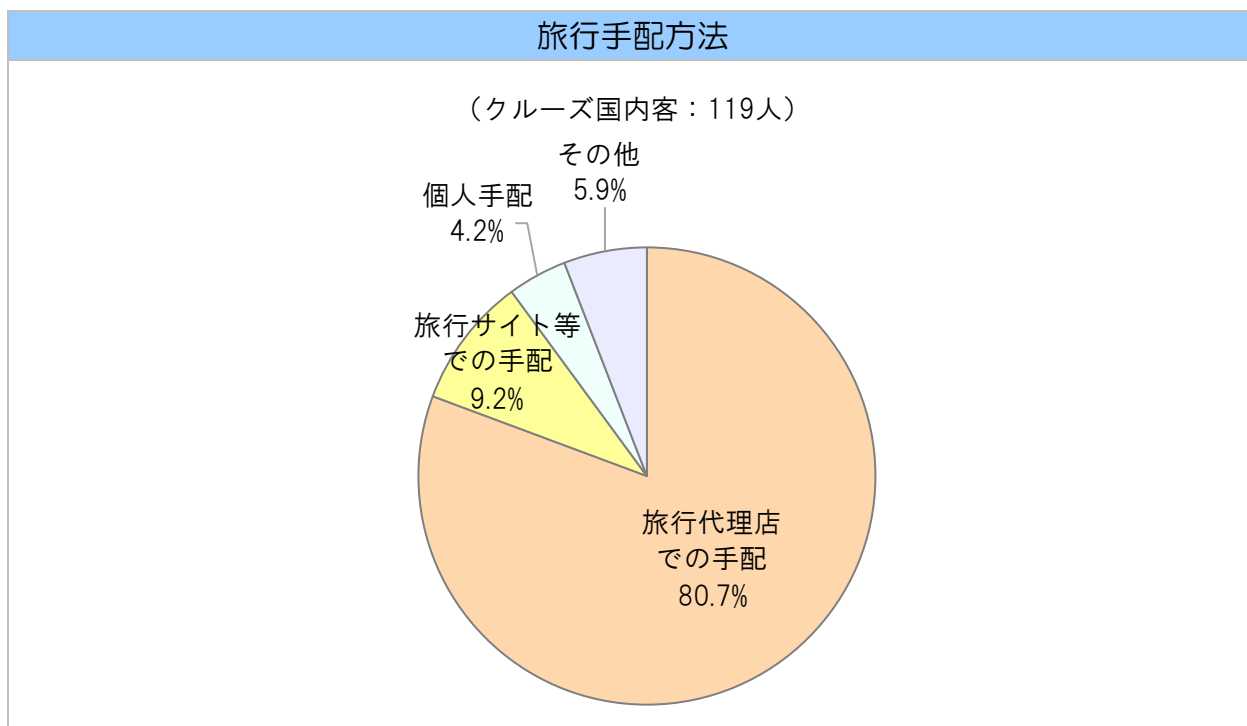
Q7. 函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。



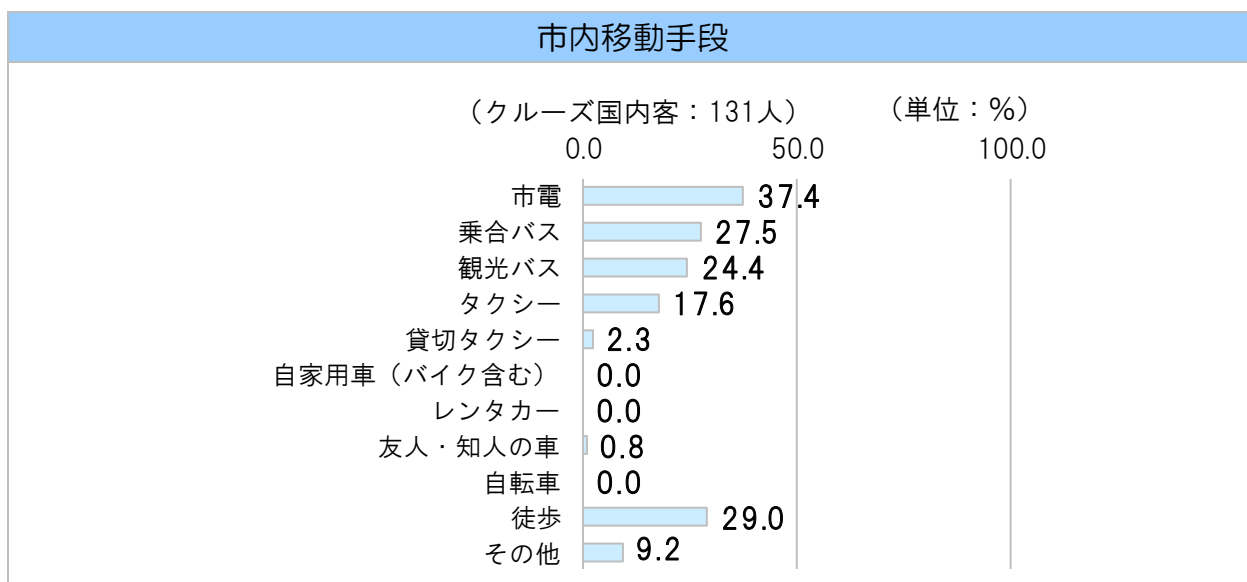
Q8. 今回の函館訪問はどなたと一緒ですか。(Q8-2. 同行人数)



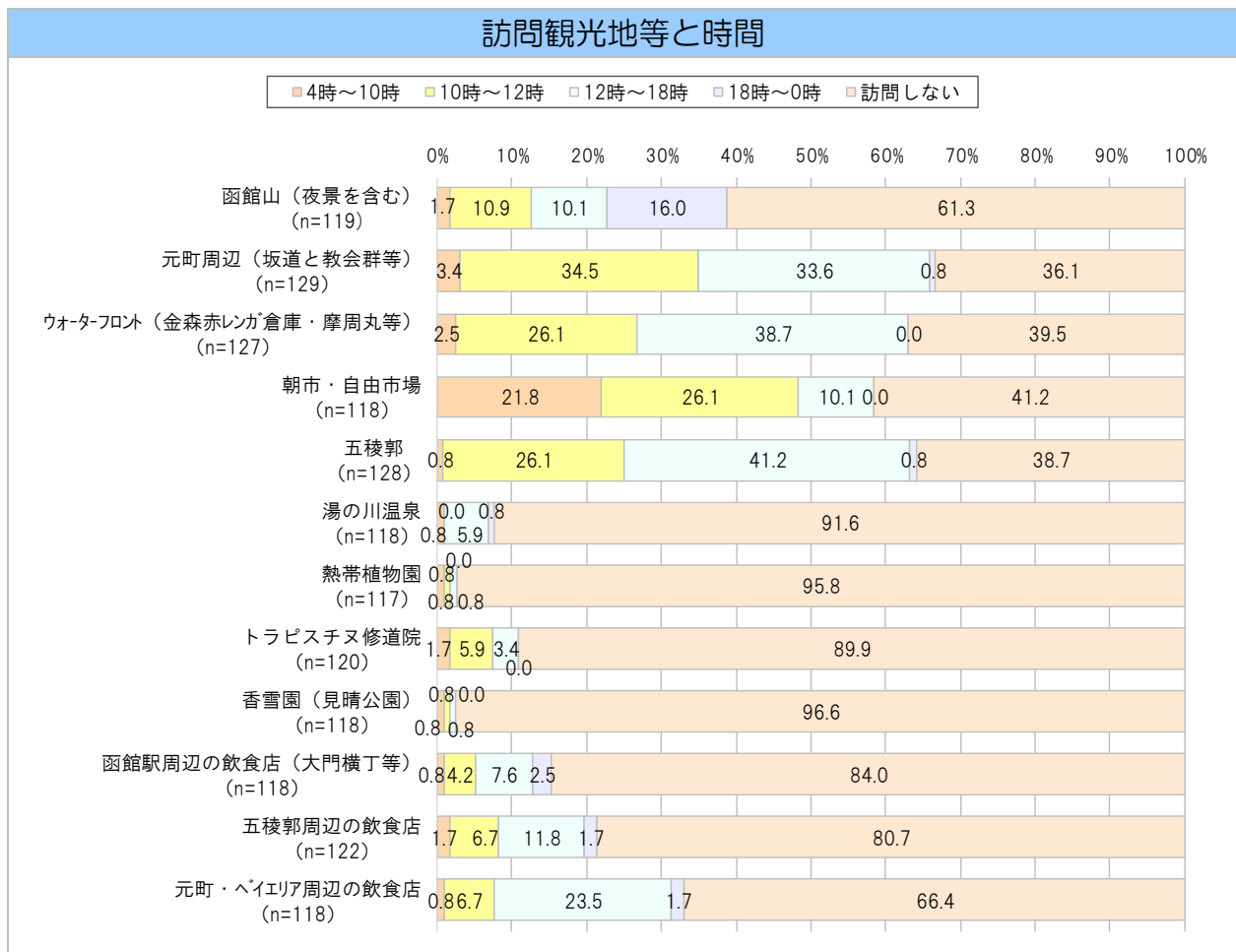
Q9. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。



Q11. 函館市内の移動手段をお知らせください。(複数回答可)



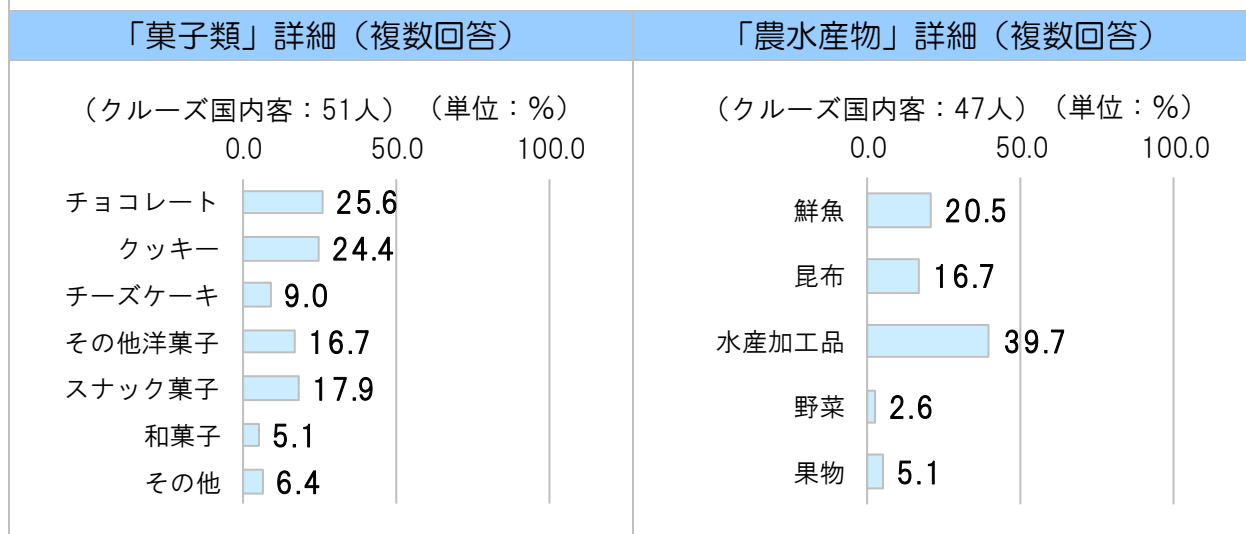
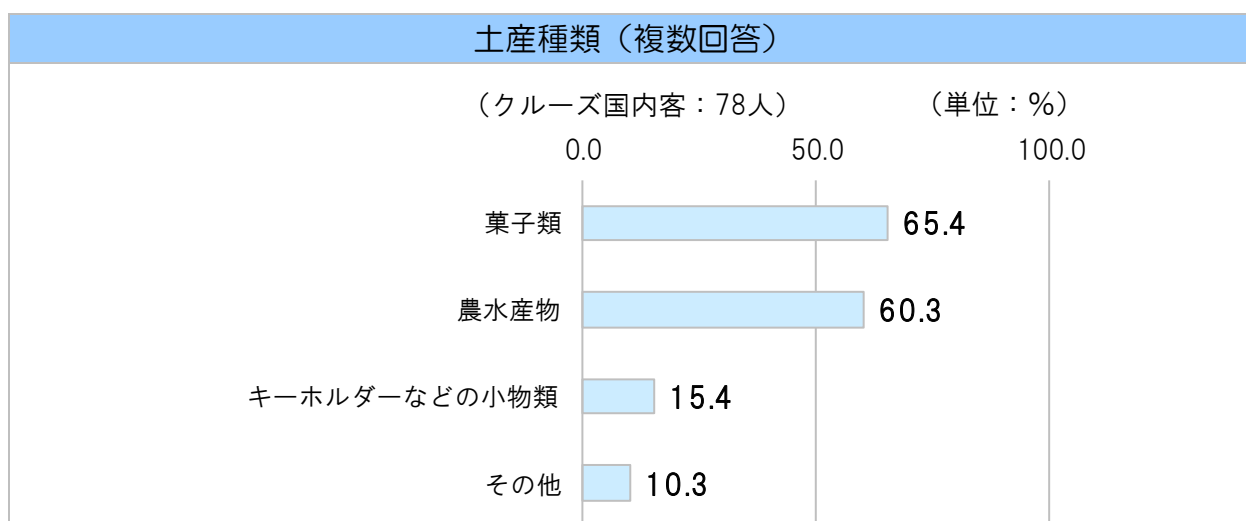
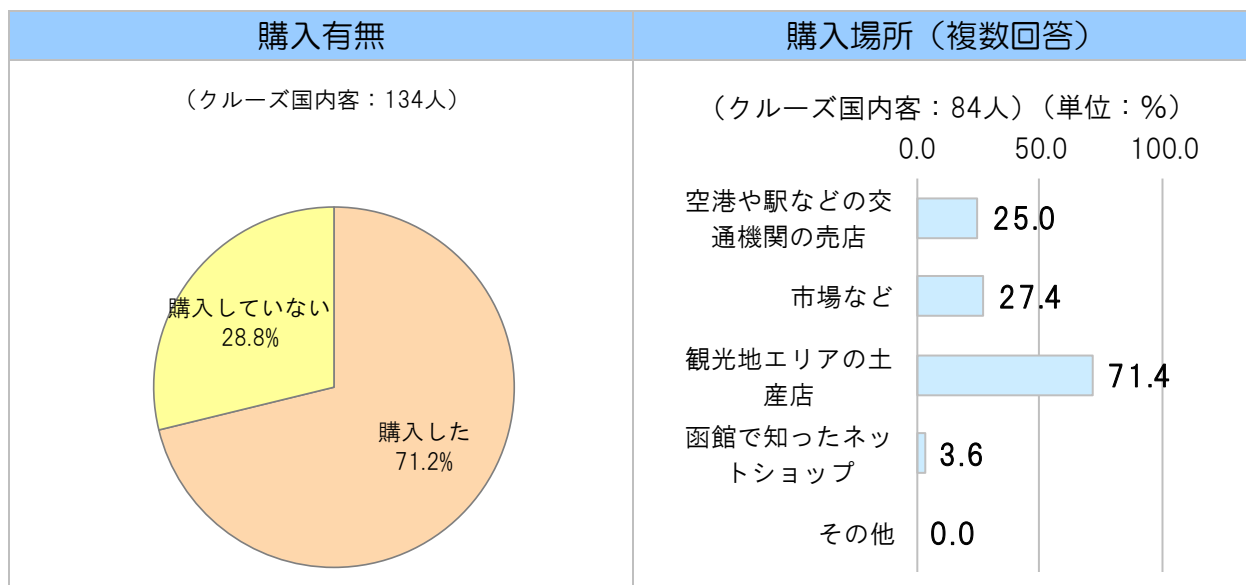
Q12. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。



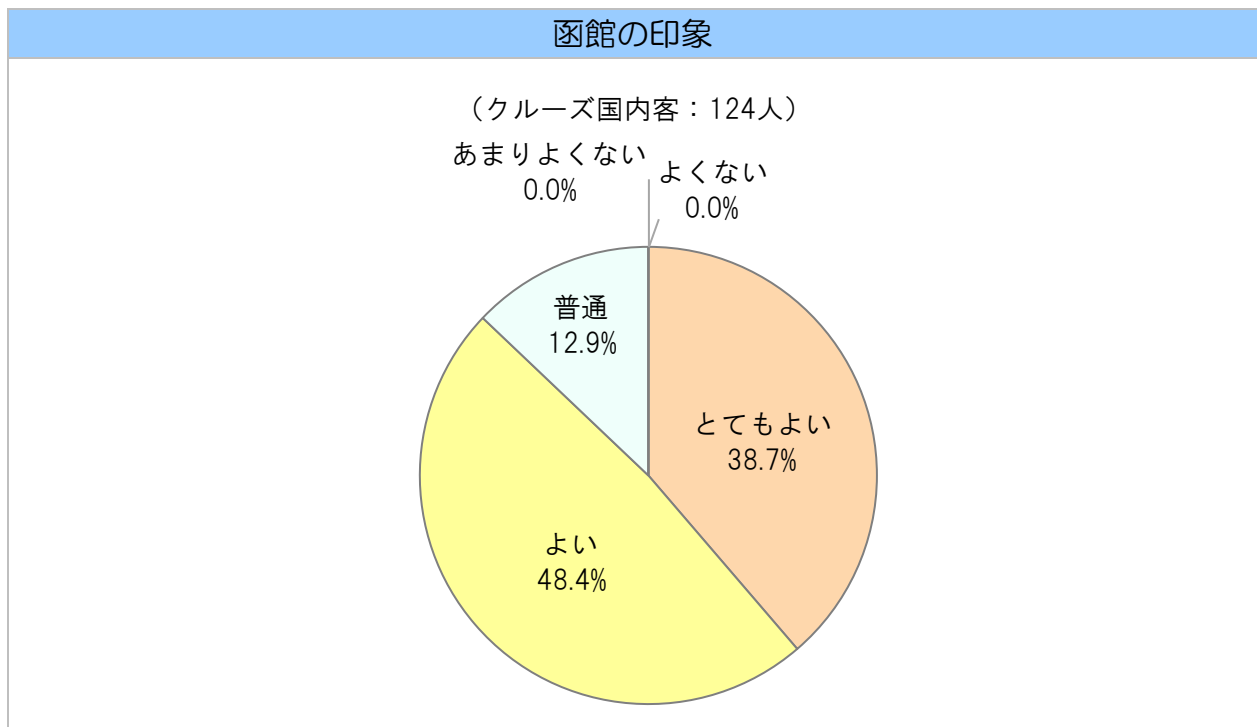
Q13. 今回の函館観光でお一人あたりどの程度の費用を使われましたか。

1人あたり平均総消費額	16,972円
土産品	9,882円
飲食費	4,296円
市内交通費	1,597円
その他（入館料など）	1,197円
パック料金	314,193円

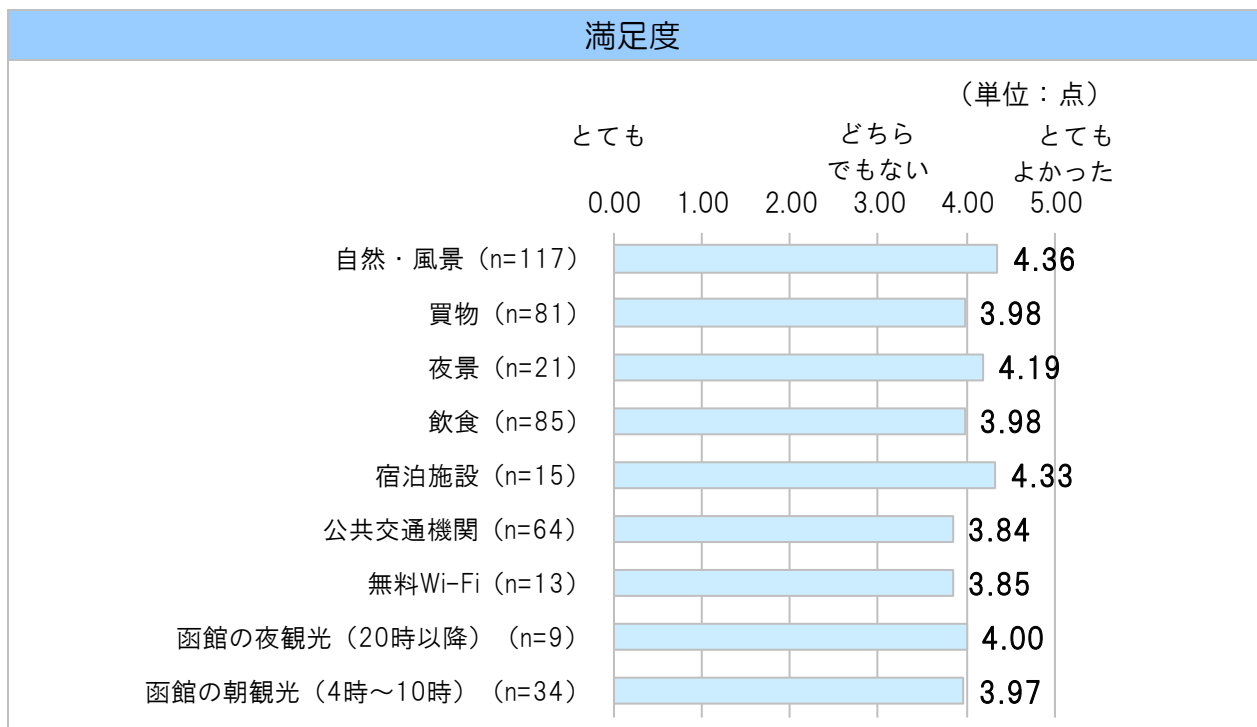
Q14. 函館でのお土産購入についてお伺いします。



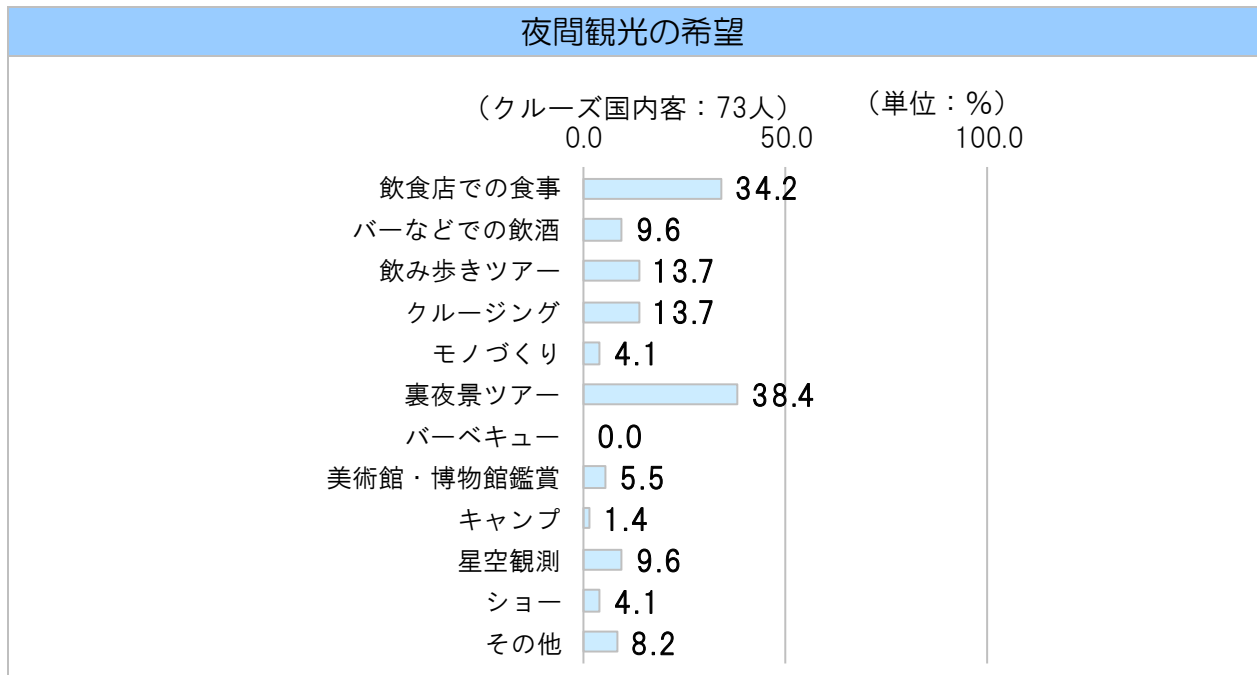
Q15. 函館の印象はいかがでしたか。



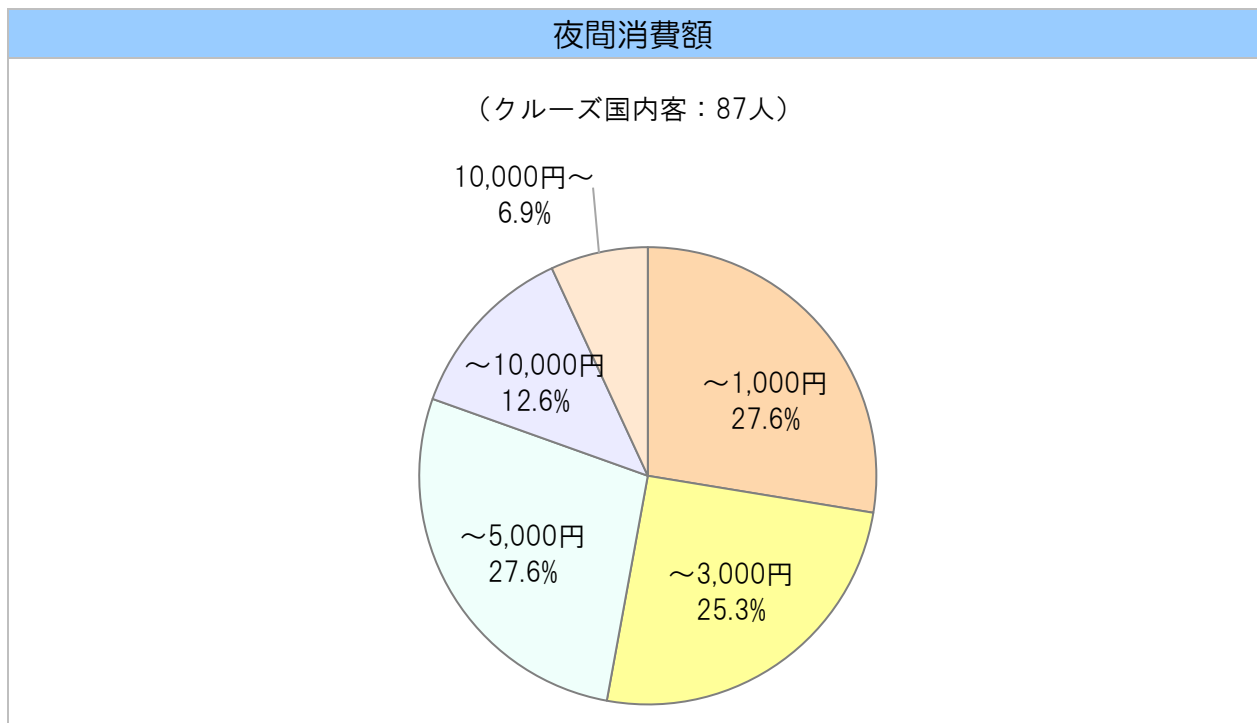
Q17. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。



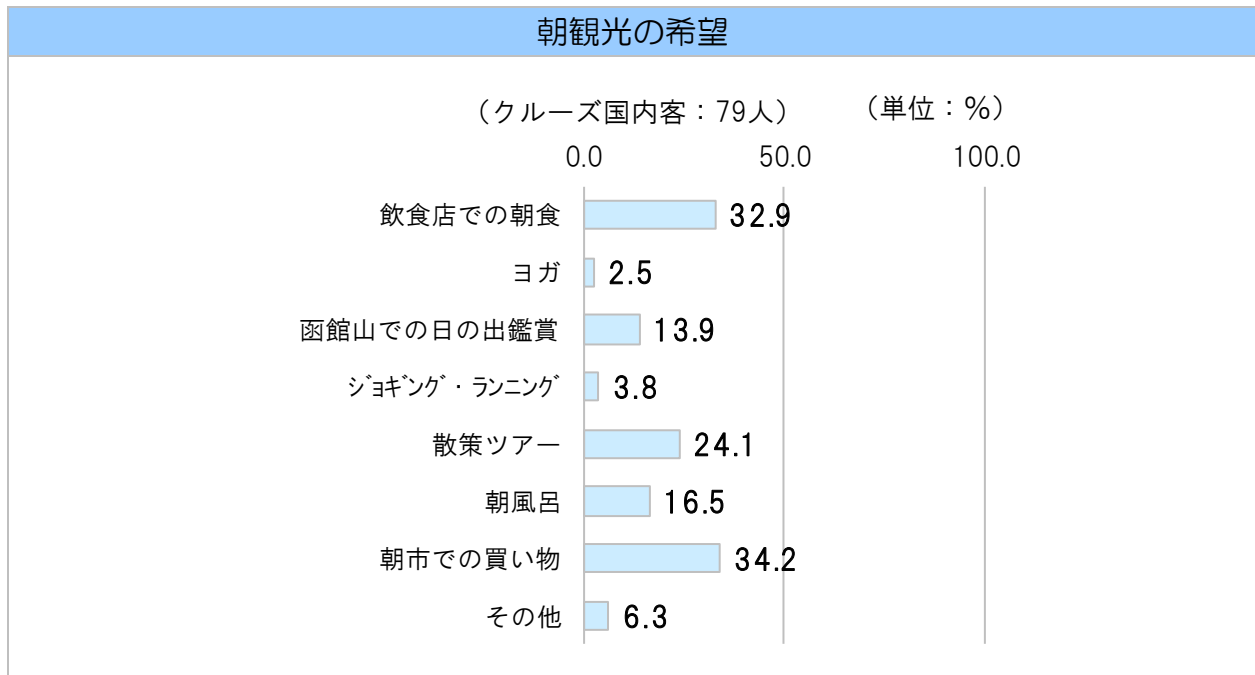
Q18. 函館で「夜の時間帯（20時以降）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）



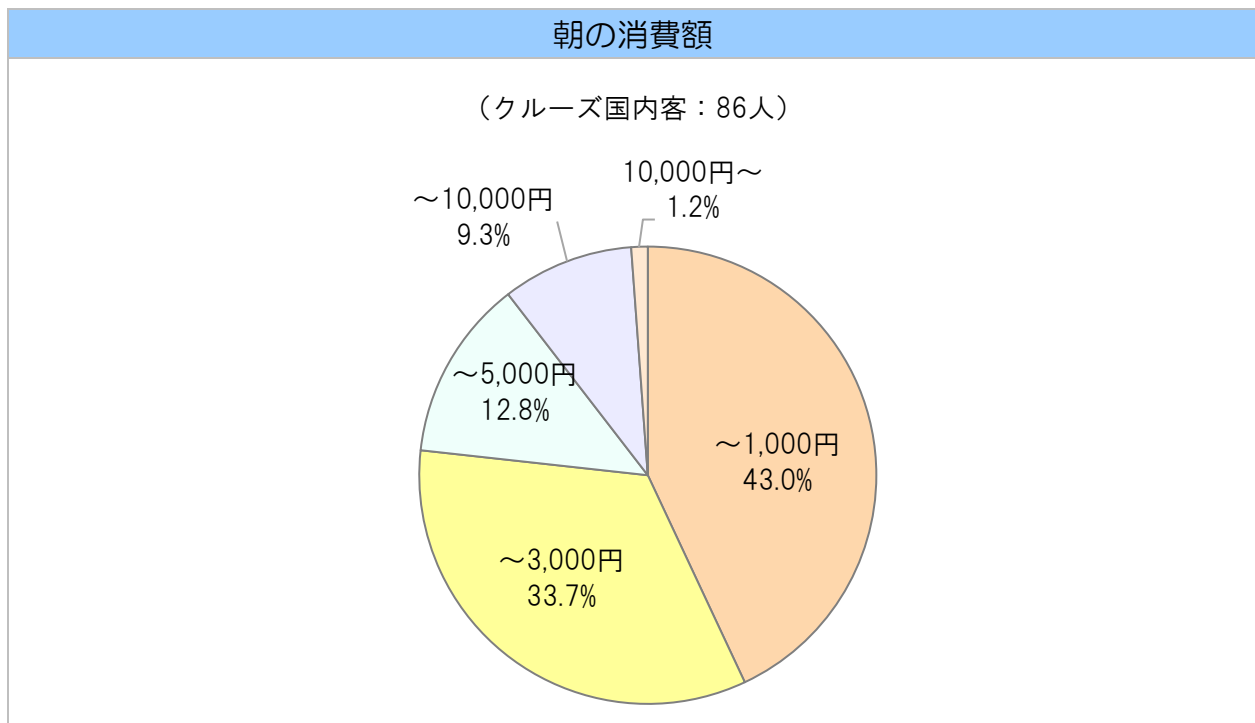
Q19. 普段、夜の時間帯（20時以降）の活動にいくら使いますか。



Q20. 函館で「朝の時間帯（4時～10時）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）



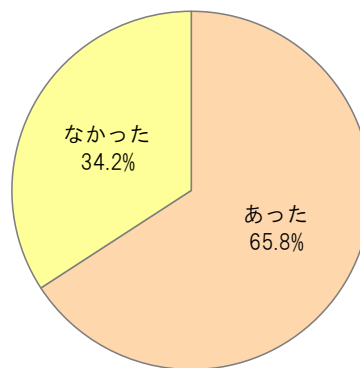
Q21. 普段、朝の時間帯（4時～10時）の活動にいくら使いますか。



Q22. 今回の函館訪問で「素晴らしい」や「魅力を感じた」と思ったことはありませんか。

感動体験

(クルーズ国内客：120人)



内容

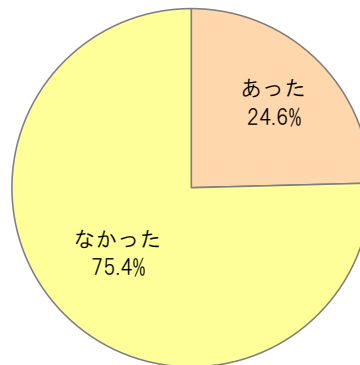
- ・五稜郭の桜の木が素晴らしい（本数が多い）大事に保存して欲しい。
- ・桜・食べ物がおいしい
- ・桜がきれい。
- ・奉行所、五稜郭の形がいいです。かわいい。着いて、ここに来たばかり。北海道に来て嬉しいです
- ・今回クルーズで函館に来ました。天候に恵まれ五稜郭でおもてなし隊に出会いとても楽しいです
- ・初めての函館五稜郭に来てみましたが、ふじが素晴らしい。おもてなし隊とても楽しかった。日常と違う楽しさです
- ・五稜郭とても素晴らしい。おもてなし隊に出会えてとても楽しい
- ・五稜郭の風景に見とれました
- ・昔修学旅行に来たことがあり、五稜郭は懐かしく素晴らしかった
- ・五稜郭（他2件）
- ・五稜郭の木々の手入れが良かった（ゴミひとつ落ちてないしきれいにされていたのが良かったです）
- ・五稜郭の桜が見事
- ・函館山からの景色
- ・函館山からの眺めもよかった（昼）
- ・5回程ほど来ているが夜景が綺麗
- ・街並み
- ・街並みがとてもきれい。
- ・赤レンガ倉庫の街並み
- ・昔ながらの建築物の保存状態が良い
- ・海沿いの雰囲気
- ・駅前周り

- ・金森レンガ街が素晴らしかった
- ・落ち着いた街です。
- ・海鮮の美味しさ
- ・食事（他2件）
- ・お魚美味しいです。今回は立ち寄り先がまだまだあるので無理ですがお魚をいっぱいいつもは買って帰ります
- ・朝市
- ・朝市での食事
- ・食べ物がおいしい
- ・海産物が安い
- ・小樽に比べて物価が安い
- ・朝市のパワー
- ・朝市の活気 etc
- ・食べ物がみな美味しそうでした
- ・海鮮料理が美味しかった。
- ・坂道が多い。
- ・街が花で飾られて綺麗だった。
- ・自然が残っている。港町。
- ・きれい
- ・自然がとにかく素晴らしかった
- ・自然ゆたかで街並みがすばらしいです。
- ・市電の運転手さん良かった。一日券600円良い。
- ・函館山・五稜郭タワー
- ・ロケーション・便利
- ・建物(洋館等)、坂
- ・函館山からの景色、八幡坂、教会群
- ・港
- ・クルーズ船の女子高生。シャトルバスでの通訳が良かった。他港ではみない。
- ・「相馬駅」を楽しみの一つとしてきました。
- ・おみやげがたくさんある。特に食品が多くておどろいた。

Q23. 今回の函館訪問で「残念」に思ったことがありますか。

残念だったこと

(クルーズ国内客：122人)



内容

- ・桜が咲いていると思った。つぼみだけでも写真を撮りたい。
- ・前と同じ店でラーメンを食べたが量が少なくなっていて感動しなかった。
- ・バス停がわかりづらい(行き帰りのバス停が同じだったこと)
- ・バス停の表示がわかりにくい
- ・バスが時間通りには来ないこと。
- ・トラピチヌ修道院に行ったけど、昔とは違い建物内の観光ができず残念。
- ・夜シャッターが閉まっているところが多く感じた
- ・雨（他4件）
- ・醤油ラーメンセットが無かった
- ・買い物するところが無い。
- ・山に雲がかかることが多く、見えない
- ・朝市が近代化？されてしまい、面白味がなくなった
- ・お店の人の買って買ってオーラがすごすぎる、ゆっくりみれない
- ・暑かった
- ・東京等に比べ落ち着いて食べる場所がなく、また海鮮・寿司等は比較的高いと思います。
- ・小雨で残念
- ・観光地化されてる感があった
- ・函館山からの昼の景色を見たかったが、雲があり見えそうにもない。
- ・夜景を楽しみに来たが、天気の良いのが心配だ
- ・時間が無く夜景が見れなかった。
- ・時間があれば夜景を見たかった。
- ・道路が分かりづらかった
- ・トイレを新しくしてほしい・坂が多かった
- ・入港時撤くずなどのゴミが目立った。空港は綺麗にしているが、港もきれいにしたい。

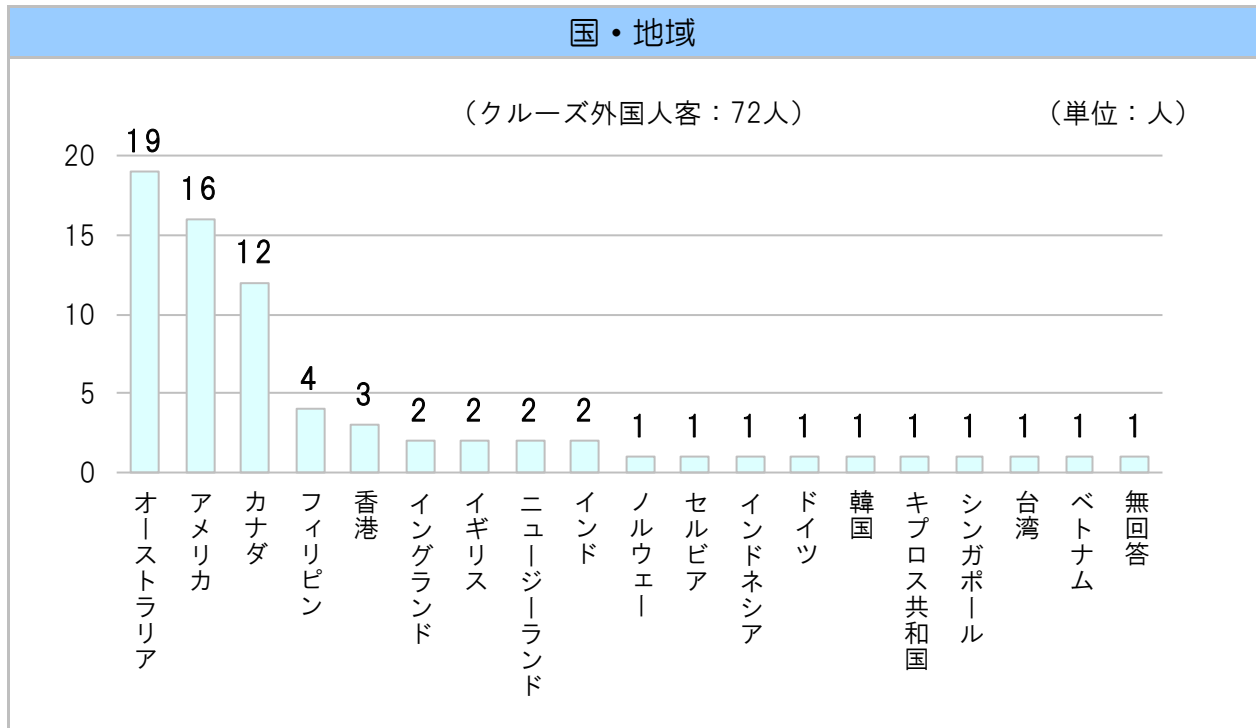
Q24. 函館についてのご意見やご感想がありましたら、ご自由にお聞かせください。

自由記述

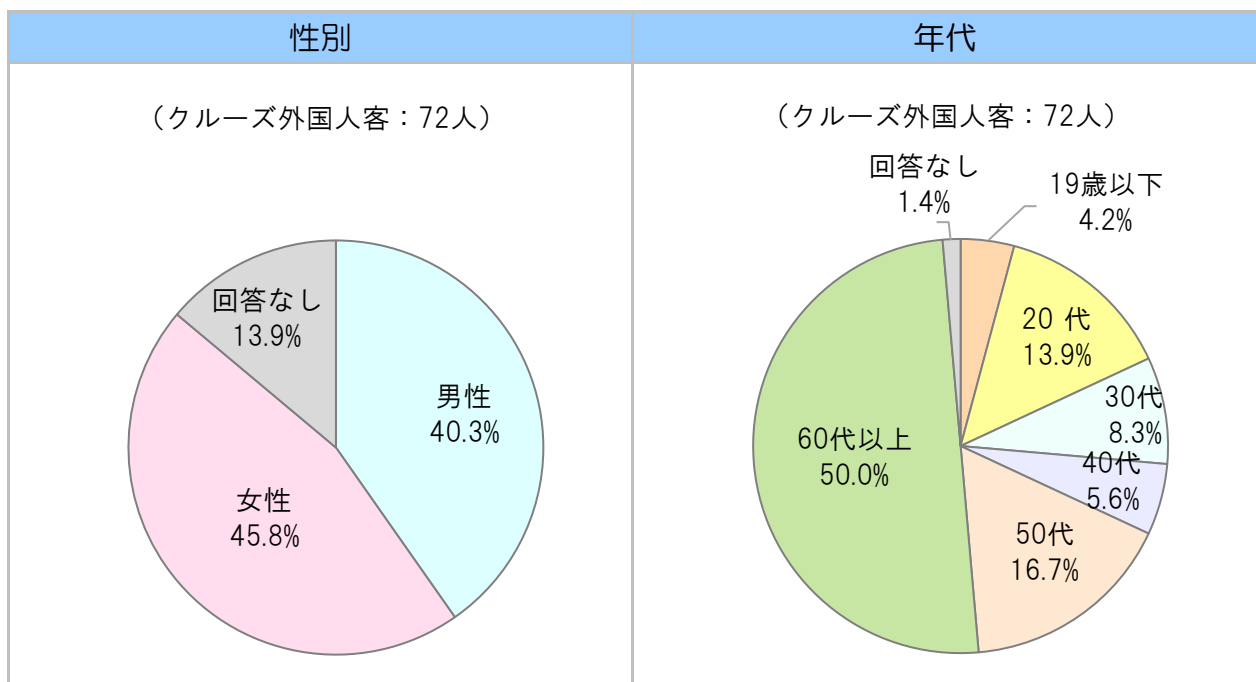
- ・いくら美味しかった
- ・インフォメーションの女子が不親切
- ・バス～クルーズのアクセスが悪い。
- ・とても良い所なので、今度は1泊してゆっくり街を歩いてみたい
- ・これから観光なのですみません。調査員の市村さんがとても親切におしえてもらい、うれしかったです。
- ・日帰り温泉の情報が少ない（私たちが見落とししたかもしれません）
- ・同じ様な観光ルートしかない。
- ・やはり現代は、若者向きが多く、年配者がくつろぐどころか、また買い物にしても少ない（全国的に）と思われます。
- ・観光都市として頑張ってください。
- ・感じの良いお土産店とそうでない店があるのは残念でした
- ・思いがけなく来たけれど懐かしかったです。学生の頃に来て以降50年たちます。
- ・再度プライベートでも来る予定。今回はクルーズの便で立ち寄る
- ・本当はもう少しゆっくりできたと思う。
- ・ゆっくりとまた来たい。
- ・Free Wifiの設置場所を多くしてほしい
- ・観光に歩いていると横断は歩行者優先で素晴らしいです。
- ・木々が立ち、色づき始め、歩いて気持ちよかったです。風がとても涼しく、最高です。又来ます！！
- ・古い建物をもっとアピールして下されると良いですね。
- ・船に乗るのが目的でした。
- ・観光の街としてボランティアが多く親切だった。
- ・朝から大沼へ行ってきた。よかった。

II. 外国人客

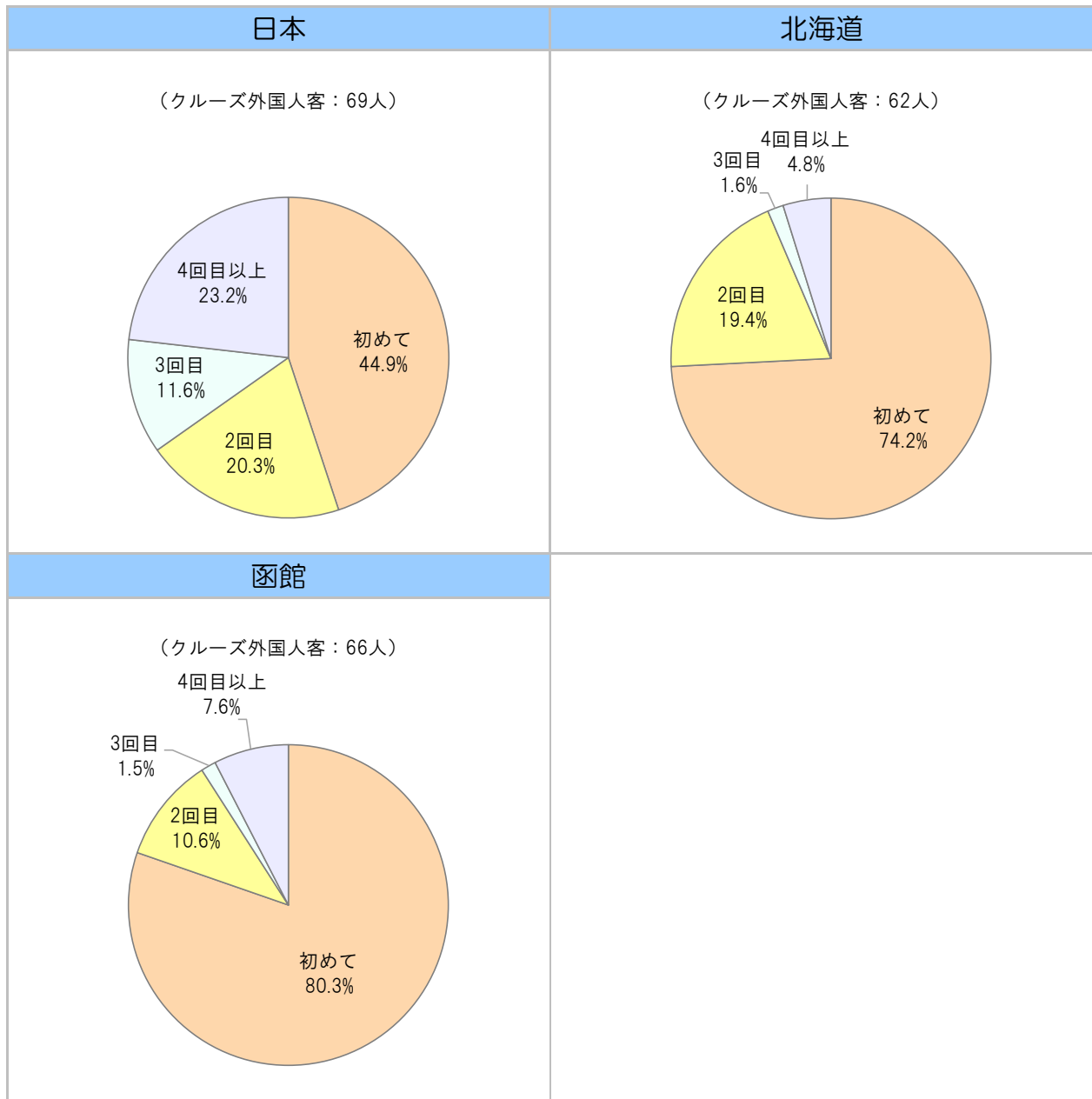
Q1. 現在、あなたはどこの国・地域にお住まいですか。



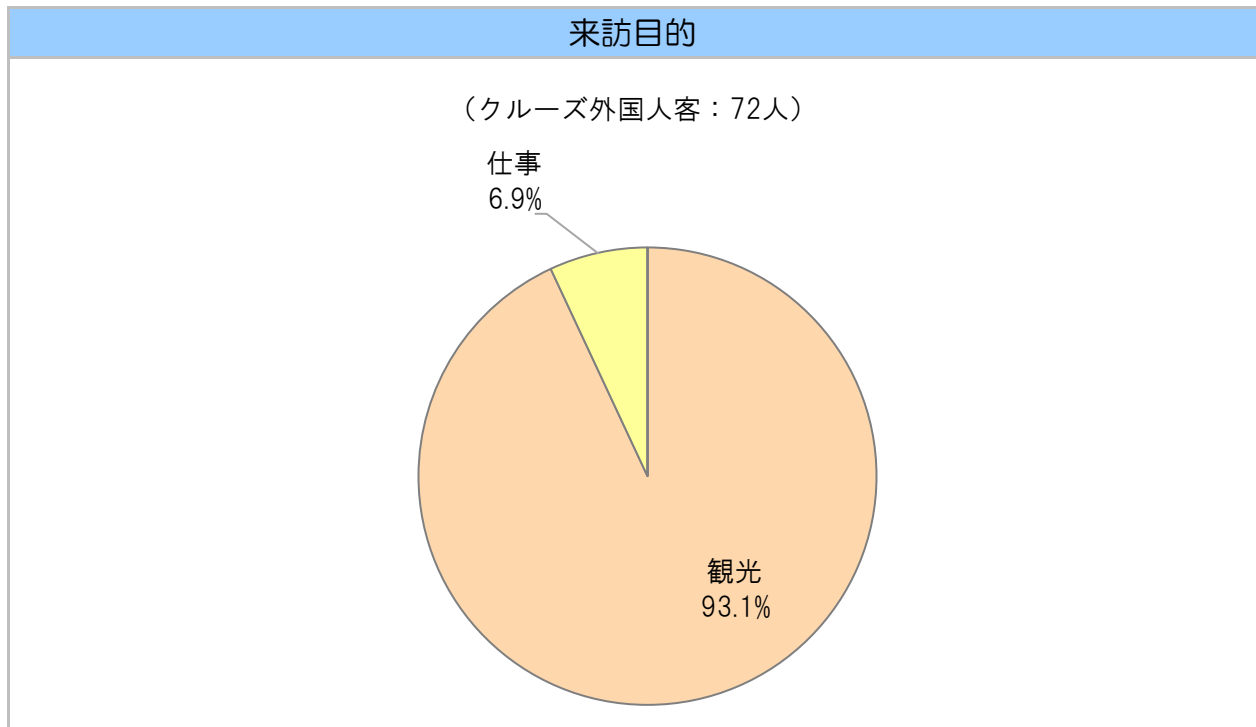
Q2. あなたの性別・年齢を教えてください。



Q3. 日本・北海道・函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。

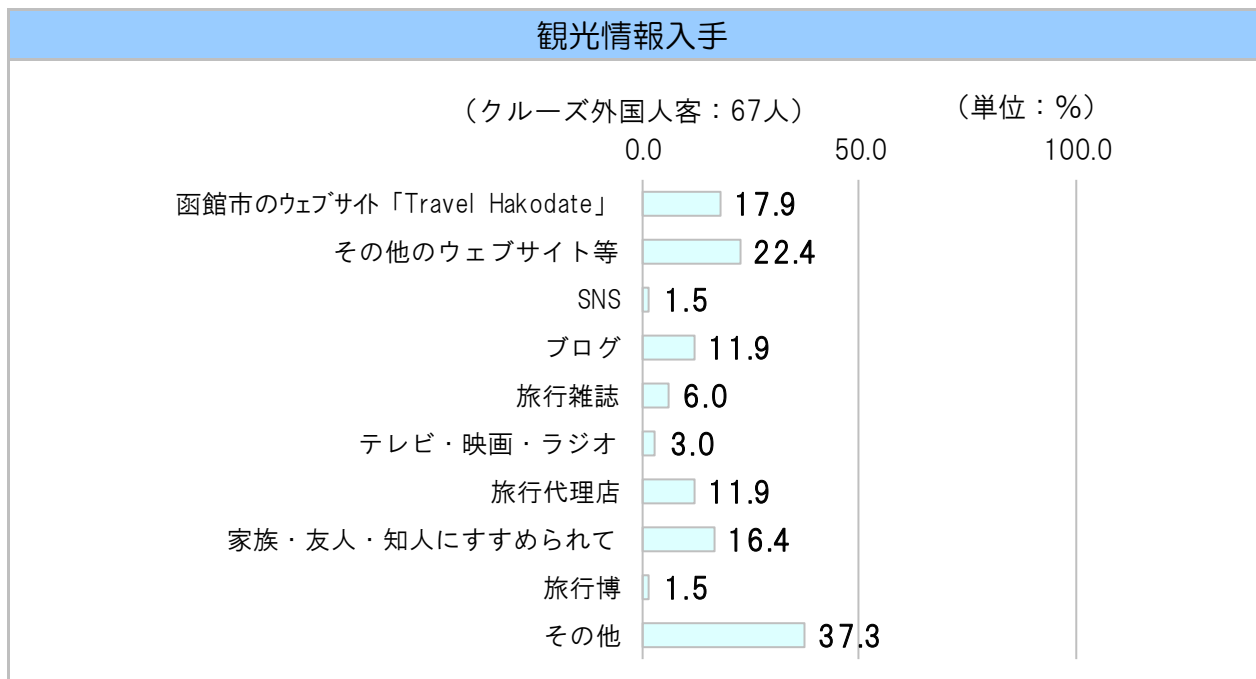


Q4. 函館を訪れた目的は何ですか。



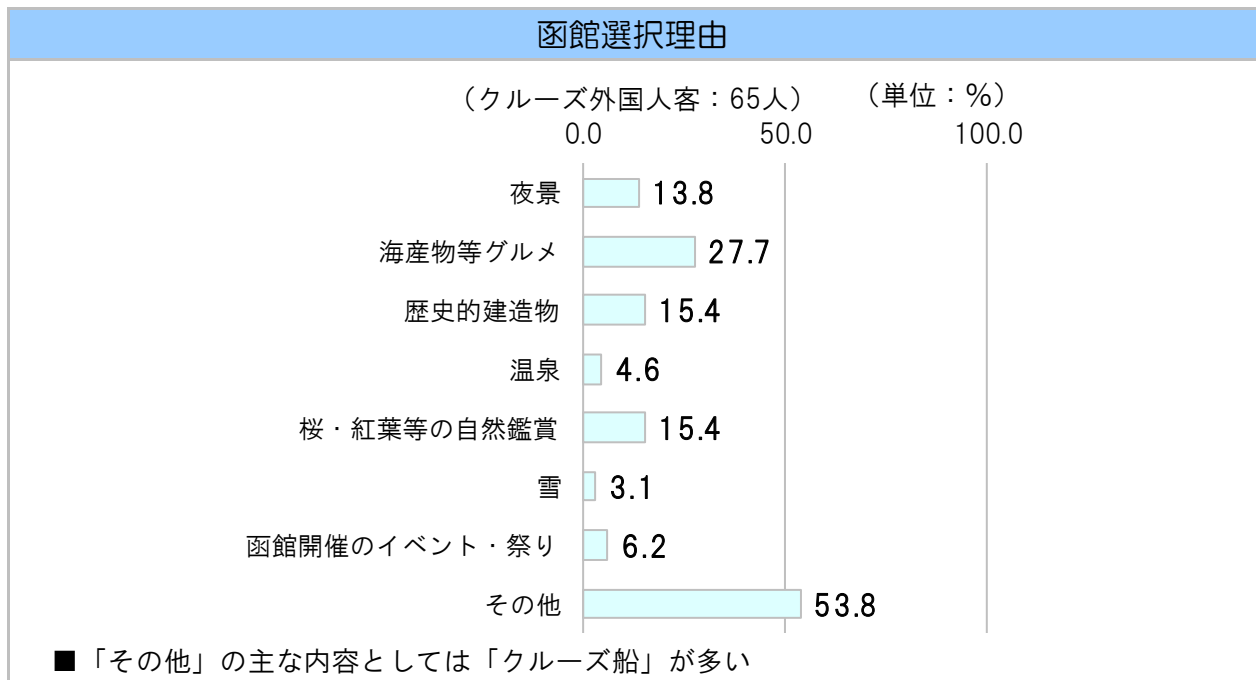
【観光目的の方のみ】

Q5. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(複数回答可)



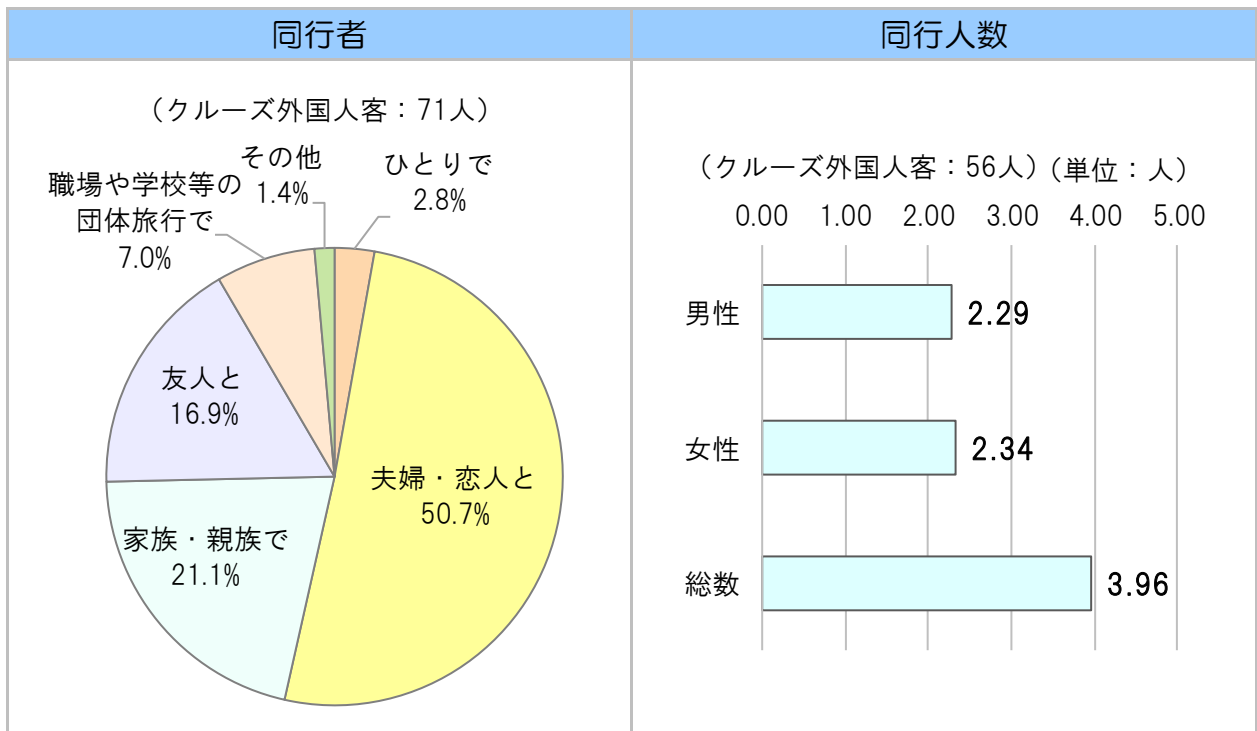
【観光目的の方のみ】

Q6. 函館を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)

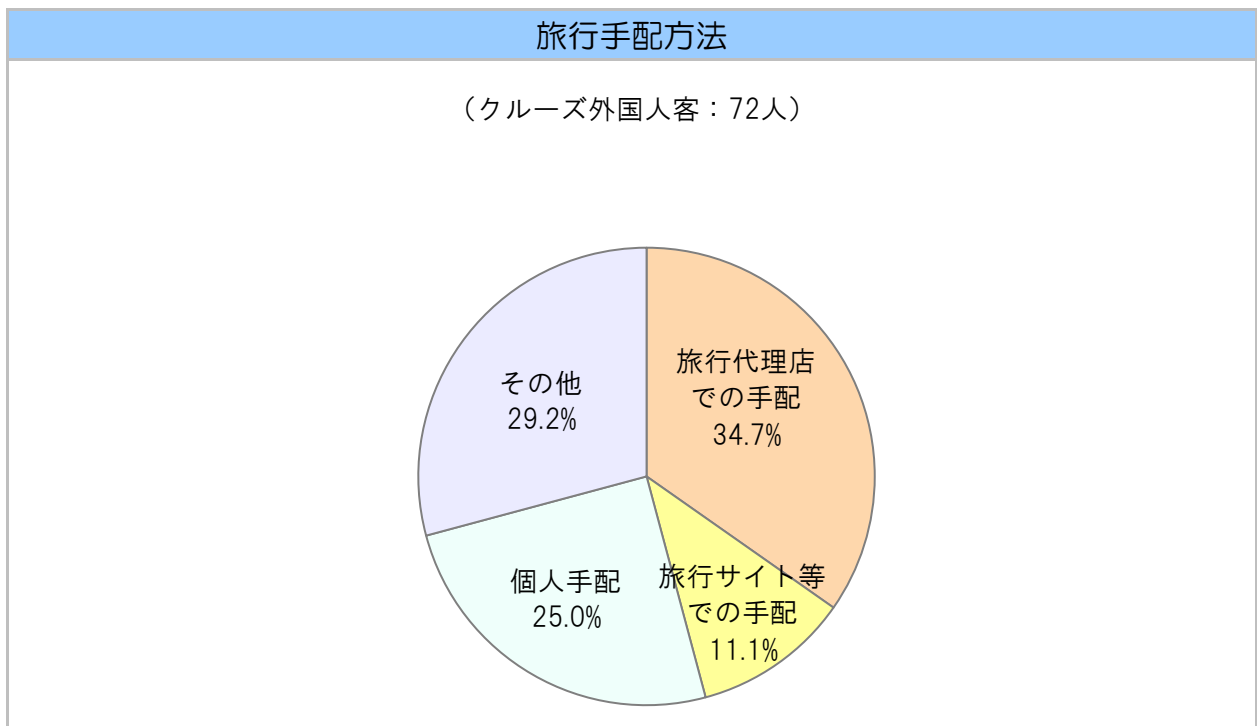


【全員の方に】

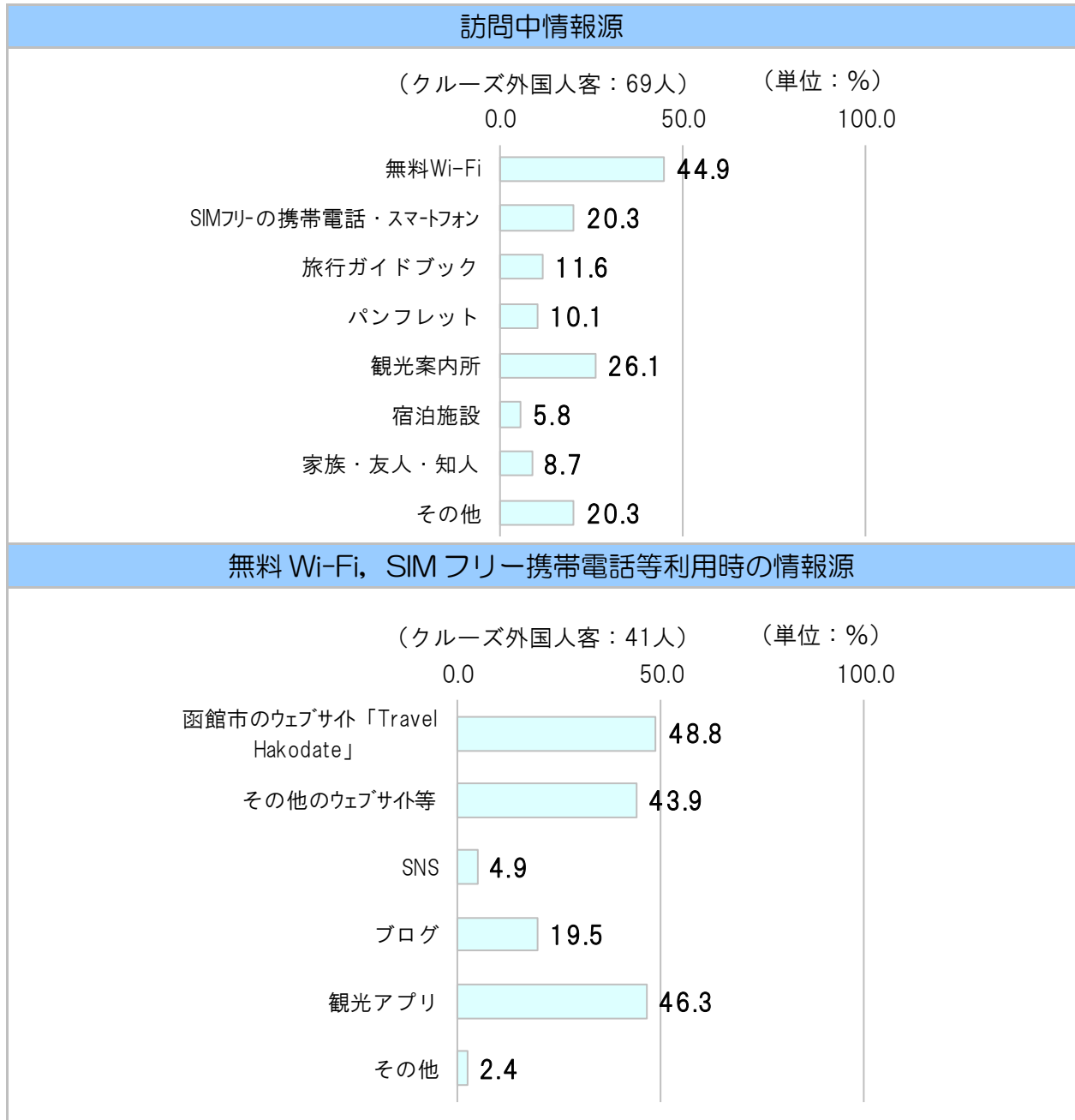
Q7. 今回の旅行は、どなたと一緒ですか。



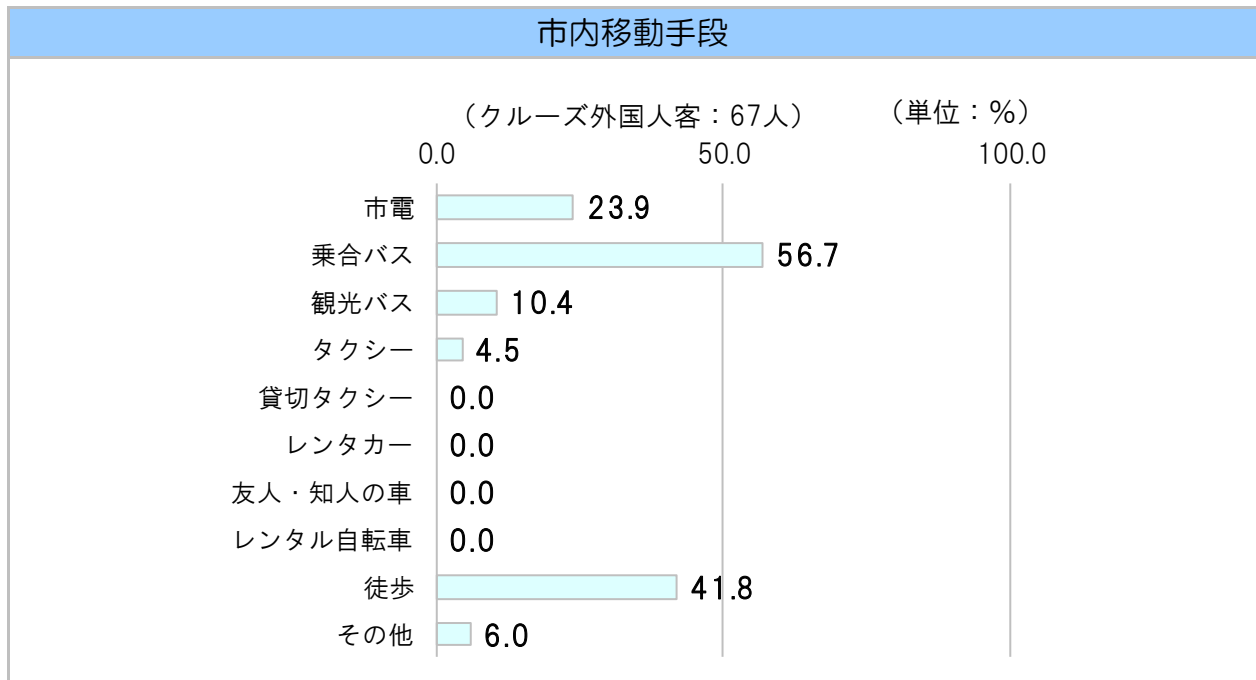
Q8. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。



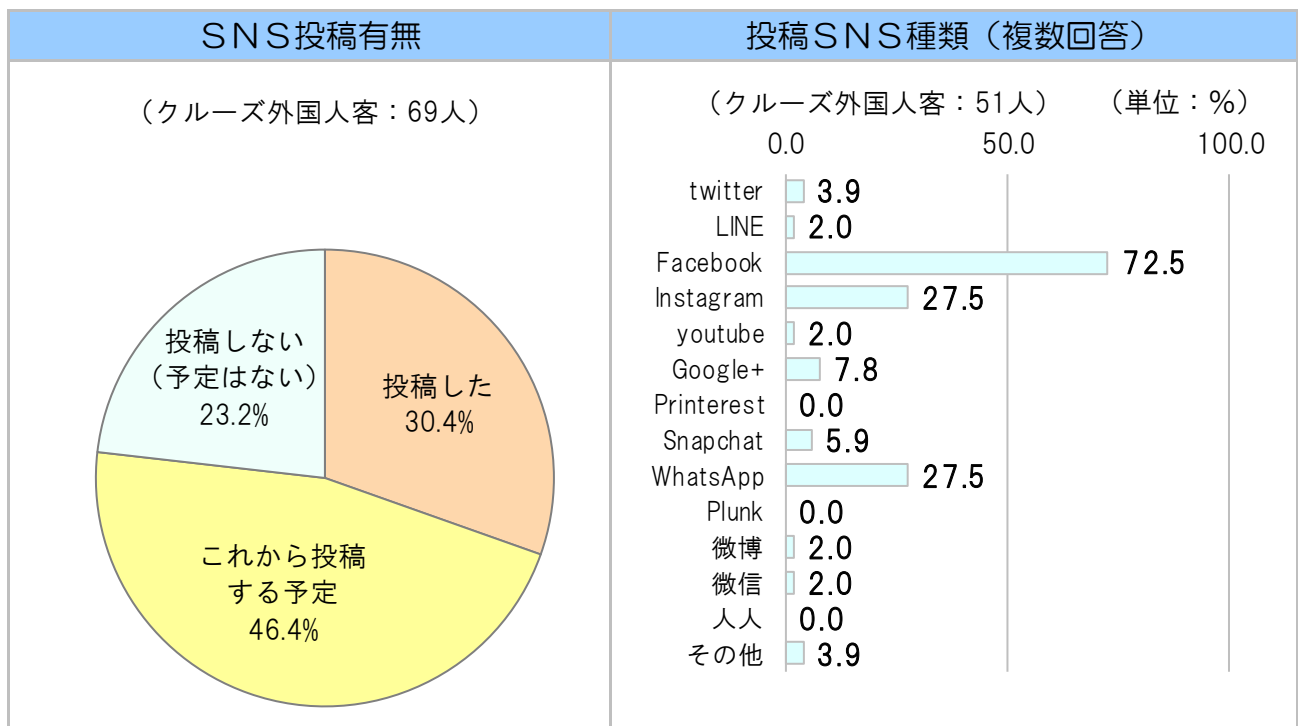
Q13. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。(複数回答可)



Q14. 函館市内の移動手段をお知らせください。(複数回答可)



Q15. 函館に滞在中に撮影した写真や動画をSNSへ投稿しましたか(予定を含む)。



Q16, 今回, 函館で訪れた, または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。



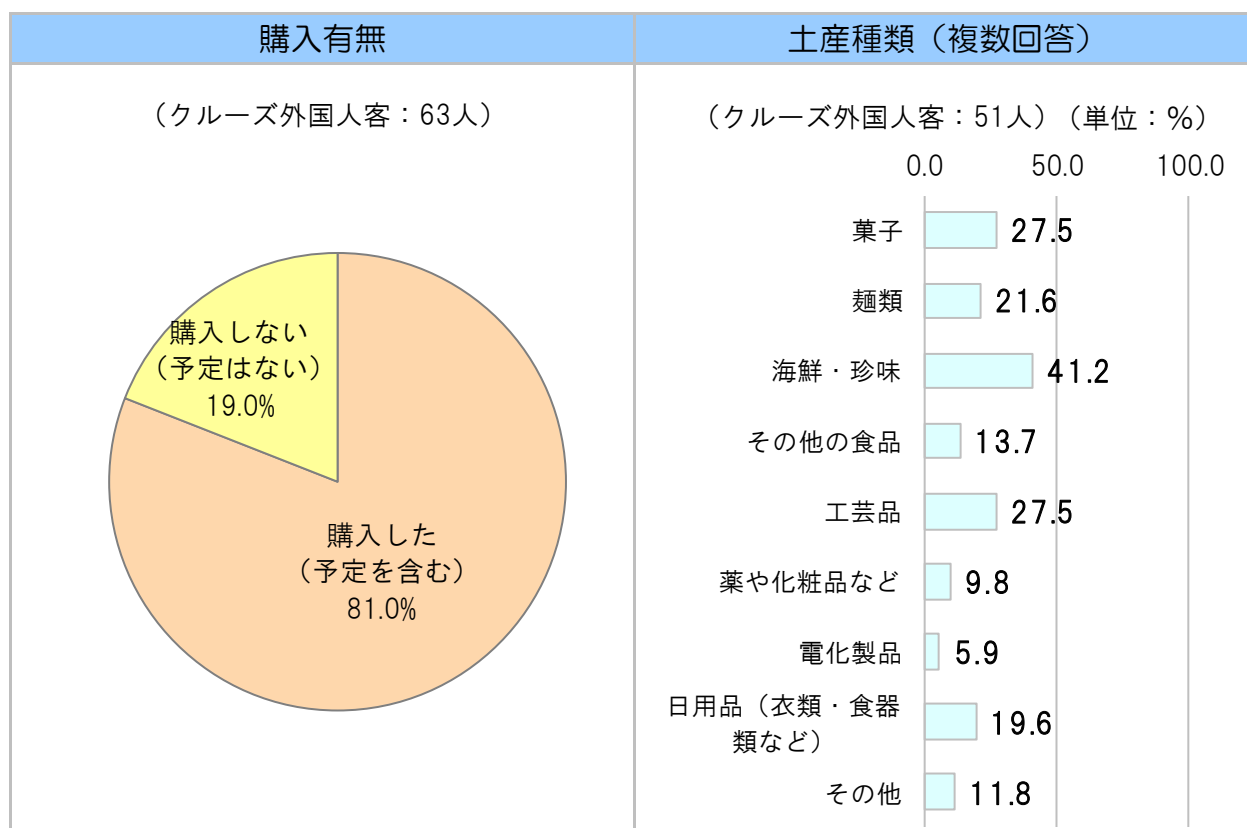
Q16-2. 「熱帯植物園 (サル山温泉)」・「トラピスチヌ修道院」・「香雪園 (見晴公園)」を訪れた, または訪れる予定の際の交通手段や移動時に困ったことをお知らせください。

※略

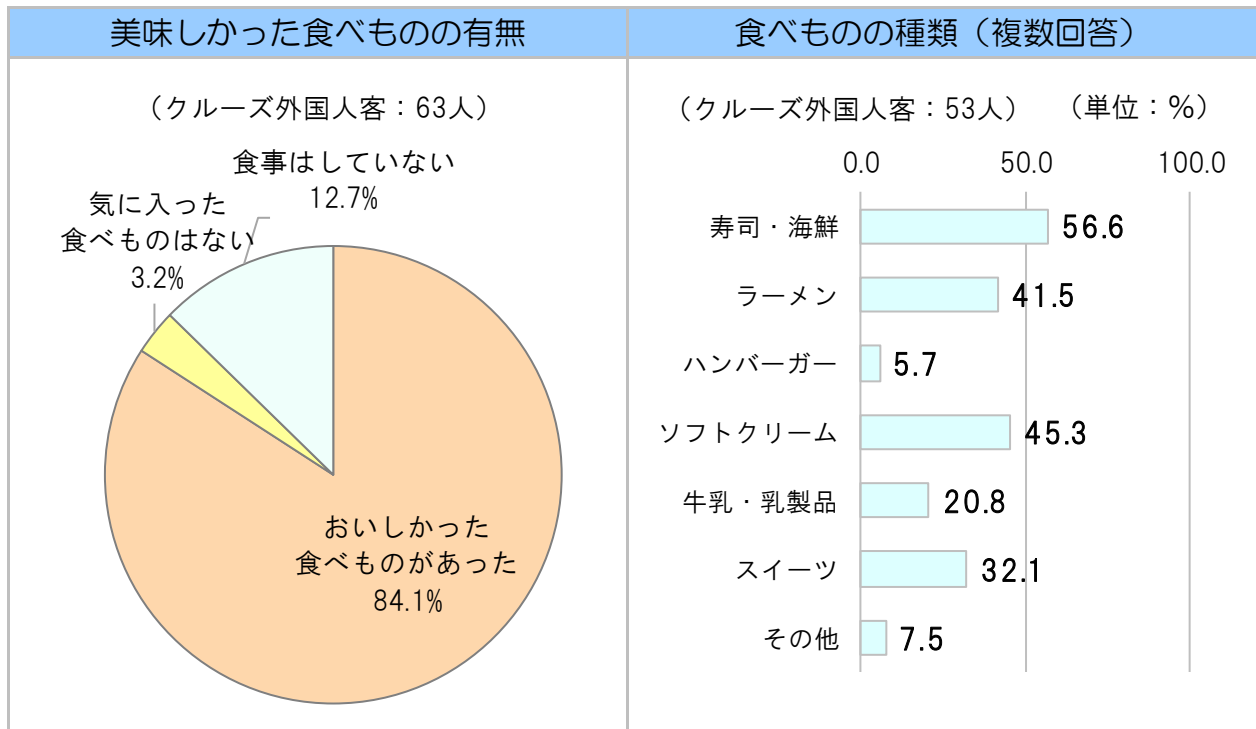
Q17. 今回の函館滞在でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。実際にお使いになった金額をご記入ください。

1人あたり平均総消費額	14,161円
土産品	3,942円
飲食費	6,205円
市内交通費	1,719円
その他（入館料など）	2,295円

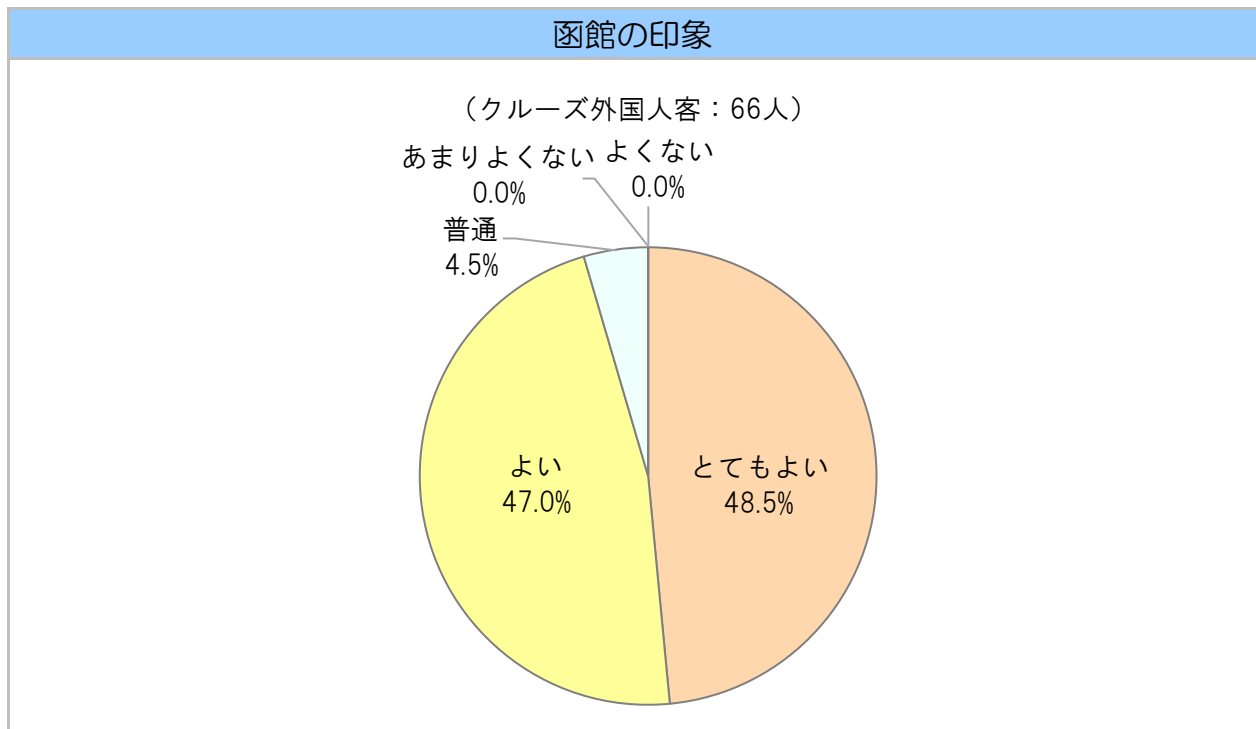
Q18. 函館で購入したお土産をお知らせください（予定を含む）。（複数回答可）



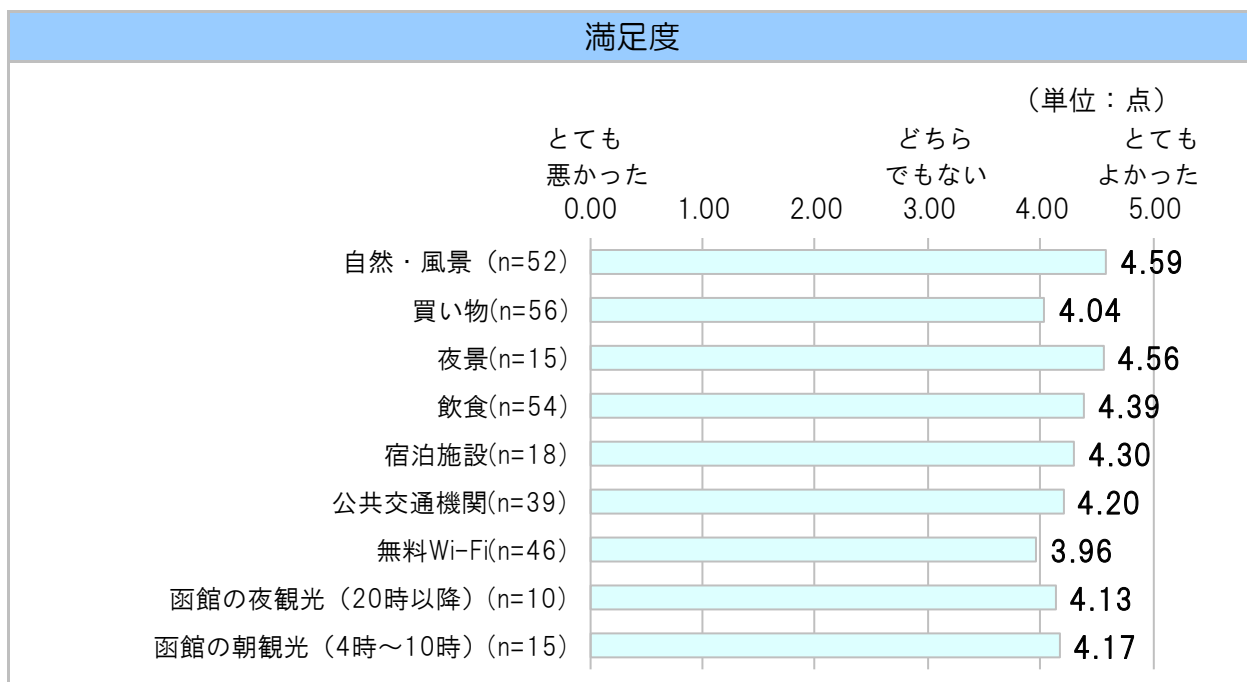
Q19. 函館でおいしかった食べものをお知らせください。(複数回答可)



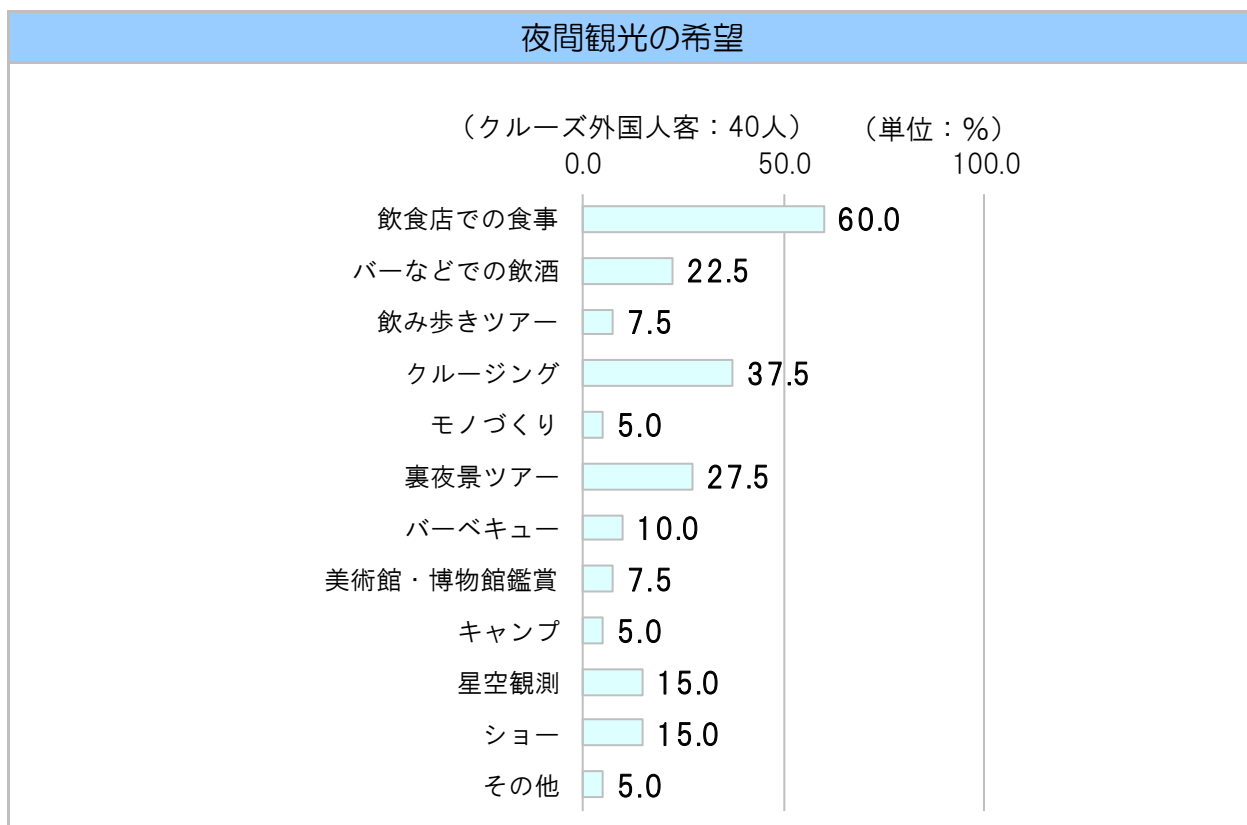
Q20. 函館の印象はいかがでしたか。



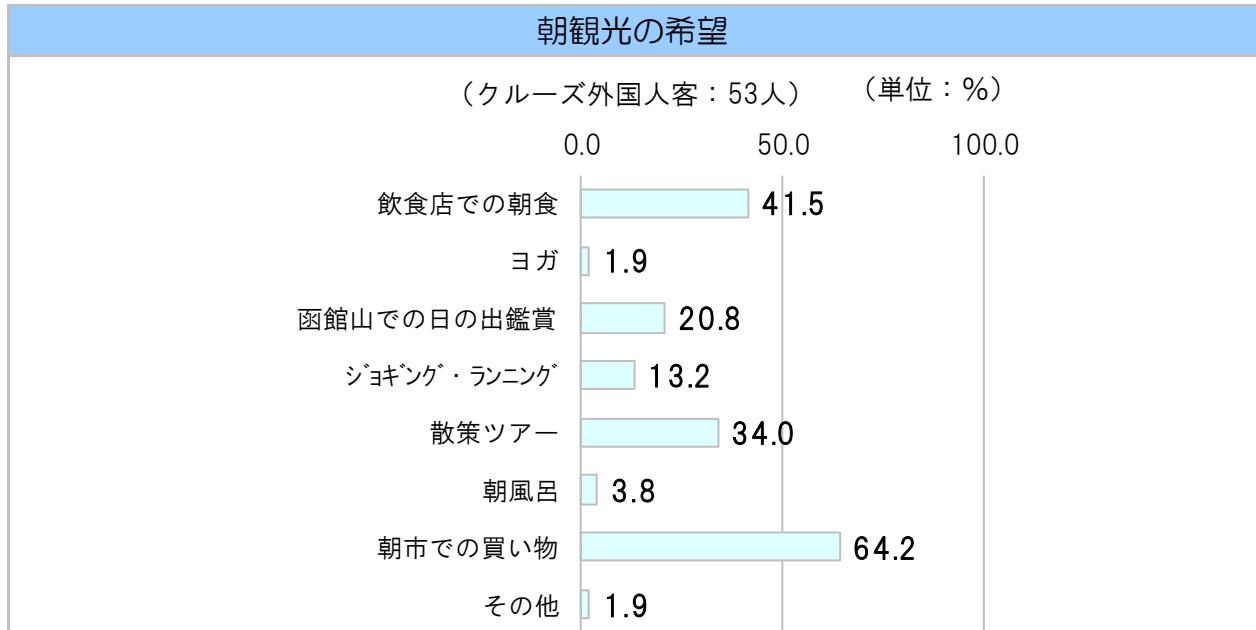
Q21. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。



Q22. 函館で「夜の時間帯(20時以降)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(複数回答可)



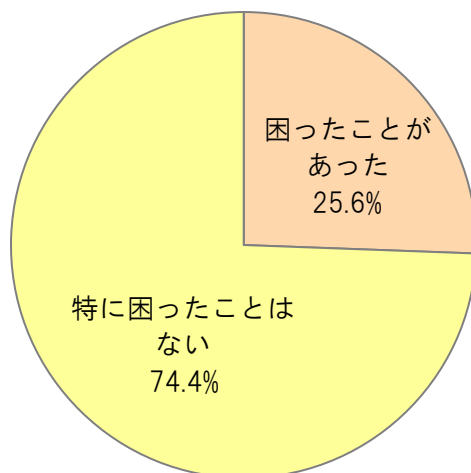
Q23. 函館で「朝の時間帯（4時～10時）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）



Q24. 函館滞在中に困ったことは何ですか。(複数回答可)

困ったことの有無

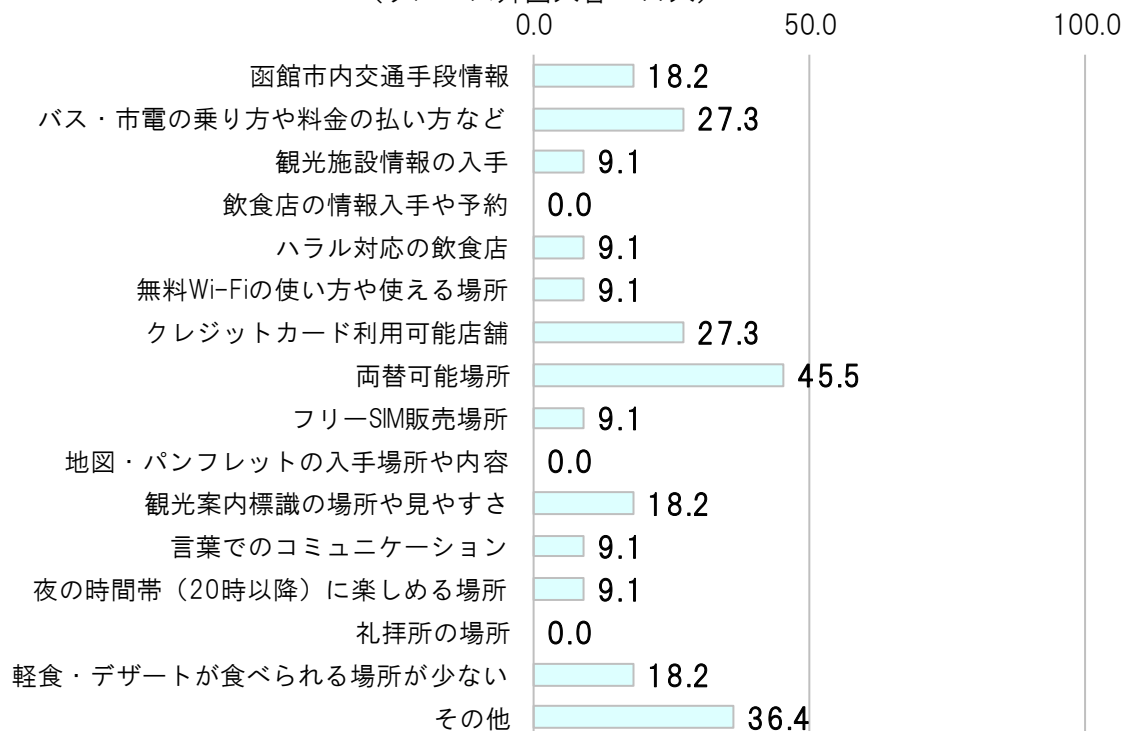
(クルーズ外国人客：43人)



困ったことの内容(複数回答)

(クルーズ外国人客：11人)

(単位：%)



Q25. 今回、函館や近郊で体験したことをお知らせください（予定を含む）。（複数回答可）

