

令和元年度（2019年度）函館市観光動向調査

令和2年（2020年）8月5日

函館市観光部観光企画課
（一社）函館国際観光コンベンション協会



目次

I. 調査の概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 国内観光客調査について	1
(3) 外国人観光客調査について	4
II. 国内観光客集計結果	7
1. あなた自身のことについてお知らせください。	7
2. 今回の函館訪問の目的をお知らせください。	9
3. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(複数回答可)	10
4. 函館を選んだ理由は何ですか。(複数回答可)	11
5. 函館へはどのような交通手段で来ましたか。また、どのような交通手段でお帰りに なりますか。	12
5-2. 高速道路は利用されましたか。	21
6. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。 (複数回答可)	22
7. 函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。	23
8. 今回の函館訪問はどなたと一緒ですか。	24
8-2. 何人でお越しになりましたか。(子どもや乳幼児も含む)	24
9. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。	25
10. 函館市内で宿泊しましたか(予定を含みます)。	26
10-2. 宿泊エリアをお知らせください。(複数回答可)	26
11. 函館市内の移動手段をお知らせください。(複数回答可)	27
12. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。	28
13. 今回の函館観光でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。実際にお使 いになった金額をご記入ください。	32
14. 函館でのお土産購入についてお伺いします。	34
14-1. どこでお土産を購入しましたか。(複数回答可)	34
14-2. どのようなお土産を購入しましたか。(複数回答可)	35
15. 函館の印象はいかがでしたか。	36
16. 今回、函館以外に訪問した、またはする予定の場所がありますか。	37
16-2. 函館を訪問する前後の訪問地をお知らせください。	38
17. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。	39
18. 函館で「夜の時間帯(20時以降)」にしたいことや見たいものをお知らせくだ さい。(複数回答可)	40
19. 普段、夜の時間帯(20時以降)の活動にいくら使いますか。	40

20. 函館で「朝の時間帯（４時～１０時）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）	41
21. 普段、朝の時間帯（４時～１０時）の活動にいくら使いますか。	41
22. 今回の函館訪問で「素晴らしい」や「魅力を感じた」と思ったことはありますか。	42
23. 今回の函館訪問で「残念」に思ったことがありますか。	43
Ⅲ. 外国人観光客集計結果	44
1. 現在、あなたはどこの国・地域にお住まいですか。	44
2. あなたの性別・年齢を教えてください。	45
3. 日本・北海道・函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。	46
4. 函館を訪れた目的は何ですか。	49
5. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。（複数回答可）	50
6. 函館を選んだ理由は何ですか。（複数回答可）	51
7. 今回の旅行は、どなたと一緒ですか。	52
7-2. 何人でお越しになりましたか。（子どもや乳幼児も含む）	53
8. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。	54
9. 日本や北海道へはどのような手段で到着しましたか。また帰られる予定ですか。	55
9-2. 日本に来られる際の航空機はどのクラスに搭乗されましたか。	59
10. 函館へはどのような手段で来られましたか。また、帰る際はどのような手段でお帰 りになりますか。	60
10-2. 高速道路は利用されましたか。	64
11. 日本・北海道・函館の滞在日数をお知らせください（予定を含む）。	65
11-2. 函館での宿泊エリアをお知らせください。	68
12. 今回、函館と合わせて、どこを訪問されましたか（予定を含む）。 （複数回答可）	69
13. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。 （複 数回答可）	70
13-2. 何を利用しましたか。（複数回答可）	71
14. 函館市内の移動手段をお知らせください。（複数回答可）	72
15. 函館に滞在中に撮影した写真や動画を SNS へ投稿しましたか（予定を含む）。	73
15-2. 投稿した（する予定の）SNS をお知らせください。（複数回答可）	74
16. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。	75
16-2. 熱帯植物園（サル山温泉）・トラピスチ又修道院・香雪園（見晴公園）を訪 れた、または訪れる予定の際の交通手段や移動時に困ったことをお知らせくだ	

さい。	80
17. 今回の函館滞在でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。実際にお使 いになった金額をご記入ください。	83
18. 函館で購入したお土産をお知らせください（予定を含む）。（複数回答可） ..	84
19. 函館でおいしかった食べものをお知らせください。（複数回答可）	86
20. 函館の印象はいかがでしたか。	88
21. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。	89
22. 函館で「夜の時間帯（20時以降）」にしたいことや見たいものをお知らせくだ さい。（複数回答可）	90
23. 函館で「朝の時間帯（4時～10時）」にしたいことや見たいものをお知らせく ださい。（複数回答可）	91
24. 函館滞在中に困ったことは何ですか。（複数回答可）	92
25. 今回、函館や近郊で体験したことをお知らせください（予定を含む）。 （複数回答可）	95
IV. 参考資料	97
調査票（国内観光客）	97
調査票（外国人観光客・翻訳前）	99
調査票（外国人観光客・英語版）	101
調査票（外国人観光客・繁体字版）	103
調査票（外国人観光客・簡体字版）	105
調査票（外国人観光客・韓国語版）	107
調査票（外国人観光客・タイ語版）	109
調査票（外国人観光客・インドネシア語版）	111

I. 調査の概要

(1) 調査の目的

今後の観光政策の企画・立案に資する基礎的データを得ることを目的に、函館市内への来訪者を対象とし、来函目的、消費額、満足度など来訪者の実態を把握する対面アンケート調査を実施した。

(2) 国内観光客調査について

- 調査方法 調査員による聞き取り調査
- 調査票 B 4 裏表サイズ（巻末に記載）
- 調査内容
 1. 回答者属性
 2. 函館訪問目的
 3. 函館観光情報の入手方法
 4. 函館を選んだ理由
 5. 函館に来る／帰る時の交通手段
 6. 函館滞在中の利用情報源
 7. 来函回数
 8. 訪問同行者
 9. 旅行手配の方法
 10. 函館市内での宿泊の有無と泊数、宿泊エリア
 11. 函館市内の移動手段
 12. 訪問した（する予定の）観光地
 13. 函館市内での消費額
 14. 函館市内でのお土産購入先、お土産の種類
 15. 函館の印象
 16. 他地域訪問有無と訪問地
 17. 満足度
 18. 函館市内で夜の時間帯にしたいこと・見たいもの
 19. 普段の夜の時間帯の活動費用
 20. 函館市内で朝の時間帯にしたいこと・見たいもの
 21. 普段の朝の時間帯の活動費用
 22. 素晴らしい・魅力を感じたこと
 23. 残念に思ったこと
- 調査箇所 函館市内の観光ポイント
（元町周辺、ウォーターフロント、五稜郭タワー等）
交通拠点（函館駅、函館空港）

○回収数（票）

計	4月	5月	6月	7月	8月	9月
10,222	698	918	958	1,016	1,211	1,325
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	1,017	935	795	809	540	-

※ 3月分の調査については新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み中止

○結果概要

設 問	結果概要
1. 回答者属性	「南関東」からの来訪割合が 31.2%と最も多く、次いで「東北」が 17.5%。
2. 函館訪問目的	「観光」目的が 82.6%, 観光目的以外では「ビジネス（商談など）」が 4.0%, 「親族訪問」が 3.0%。
3. 函館観光情報の入手方法	「旅行ガイドブック」が 38.1%と最も多く、次いで「旅行サイト」が 33.0%と続く。
4. 函館を選んだ理由	「海産物等グルメ」が 61.1%と最も多く、次いで「夜景」が 56.6%と続く。
5. 函館に来る／帰る時の交通手段	函館に来る時・帰る時ともに「航空機」が最も多く、次いで「北海道新幹線」が続く。
6. 函館滞在中の利用情報源	「旅行ガイドブック」が 39.9%と最も多く、次いで「SNS」が 18.7%となっている。
7. 来函回数	「初めて」が 39.2%でリピーターが 6 割以上を占める。
8. 訪問同行者	「夫婦・恋人と」が 34.4%と最も多く、次いで「家族・親族で」が 29.7%と続く。
9. 旅行手配の方法	「個人手配（交通機関や宿泊施設へ直接手配）」が 45.2%と最も多い。
10. 函館市内での宿泊の有無と泊数、宿泊エリア	「日帰り」が 5.7%, 1泊以上が 94.3%。宿泊エリアは「函館駅周辺」が 46.3%と最も多い。
11. 函館市内の移動手段	「市電」が 53.0%と最も多く、次いで「徒歩」が 34.4%と続く。
12. 訪問した（する予定の）観光地	「五稜郭」の訪問割合が 77.7%と最も多く、次いで「ウォーターフロント」が 75.3%と続く。
13. 函館市内での消費額	平均の 1 人当たり消費額は 49,066 円であった。
14. 函館市内でのお土産購入先、お土産の種類	お土産を購入した割合は 81.8%。 お土産購入先は「観光地エリアの土産店」が 65.4%と最も多い。 お土産の種類は「菓子類」が 83.9%と最も多い。
15. 函館の印象	「とてもよい」, 「よい」を合わせると、満足度は 94.8%となっている。
16. 他地域訪問有無と訪問地	他地域を訪問した／する予定の人は 33.3%となっている。 訪問地は函館市の訪問前後ともに「札幌」が最も多い。
17. 満足度	全体的に 5 点満点中 4 点以上となっているが、「無料 Wi-Fi」は 3.84 点と他に比べて低い。
18. 函館市内で夜の時間帯にしたいこと・見たいもの	「飲食店での食事」が 56.4%と最も多い。

設 問	結果概要
19. 普段の夜の時間帯の活動費用	「～5,000円」が36.4%と最も多い。
20. 函館市内で朝の時間帯にしたいこと・見たいもの	「朝市での買い物」が41.8%と最も多い。
21. 普段の朝の時間帯の活動費用	「～1,000円」が49.5%と最も多い。
22. 素晴らしい・魅力を感じたこと	「素晴らしい・魅力を感じたと思ったことがあった」が78.0%となっている。
23. 残念に思ったこと	「残念に思ったことがあった」が28.8%となっている。

(3) 外国人観光客調査について

- 調査方法 調査員による聞き取り調査および市内宿泊施設での調査票設置
- 調査票 B 4 裏表サイズ
(英語・繁体字・簡体字・韓国語・タイ語・インドネシア語に翻訳。巻末に記載)
- 調査内容
1. 回答者居住国・地域
 2. 回答者性別・年齢
 3. 来訪回数（日本・北海道・函館）
 4. 函館訪問目的
 5. 函館観光情報の入手方法
 6. 函館を選んだ理由
 7. 訪問同行者
 8. 旅行手配の方法
 9. 日本・北海道への到着／出発手段
 10. 函館に来る／帰る時の交通手段
 11. 滞在日数（日本・北海道・函館）／函館市内の宿泊エリア
 12. 他地域訪問先
 13. 函館滞在中の利用情報源
 14. 函館市内の移動手段
 15. SNS 投稿状況
 16. 訪問した（する予定の）観光地
 17. 函館市内での消費額
 18. 函館市内で購入した（する予定の）お土産の種類
 19. おいしかった食べもの
 20. 函館の印象
 21. 満足度
 22. 函館市内で夜の時間帯にしたいこと・見たいもの
 23. 函館市内で朝の時間帯にしたいこと・見たいもの
 24. 困ったこと
 25. 体験したこと
- 調査箇所 市内宿泊施設，函館駅，函館空港など

○回収数（票）

計	6月	7月	8月	9月	10月	11月
3,006	300	322	334	282	335	354

12月	1月	2月	3月
393	378	308	-

※ 3月分の調査については新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み中止

○結果概要

設 問	結果概要
1. 回答者居住国・地域	「台湾」からの来訪割合が 51.3%と最も多く、次いで「中国」が 14.6%。
2. 回答者性別・年齢	性別では「男性」が 44.4%, 「女性」が 52.0%。 年代別では「30 代」が 29.3%と最も多い。
3. 来訪回数（日本・北海道・函館）	日本のリピーター割合は 80.2%, 北海道のリピーター割合は 30.3%, 函館のリピーター割合は 17.9%。
4. 函館訪問目的	「観光」目的が 97.4%。
5. 函館観光情報の入手方法	「家族・友人・知人にすすめられて」が 39.3%と最も多く、次いで「その他のウェブサイト等」が 28.5%と続く。
6. 函館を選んだ理由	「夜景」が 68.1%と最も多く、次いで「海産物等グルメ」が 61.9%と続く。
7. 訪問同行者	「家族・親族で」が 43.7%と最も多く、次いで「夫婦・恋人と」が 24.6%と続く。
8. 旅行手配の方法	「個人手配（交通機関や宿泊施設へ直接手配）」が 68.8%と最も多い。
9. 日本・北海道への到着／出発手段	日本への到着手段は「新千歳空港」が 44.1%と最も多く、日本からの出国手段は「函館空港」が 42.6%と最も多い。 北海道への到着手段は「新千歳空港」が 52.1%と最も多く、北海道からの出発手段は「函館空港」が 50.5%と最も多い。
10. 函館に来る／帰る時の交通手段	函館に来る時・帰る時ともに「航空機」が最も多く、次いで「JR 特急北斗」が続く。
11. 滞在日数（日本・北海道・函館）/函館市内の宿泊エリア	函館の滞在日数は「1泊2日」が 39.1%と最も多い。 宿泊エリアは「函館駅周辺」が 64.7%と最も多い。
12. 他地域訪問先	「札幌・小樽方面」が 86.6%と最も多く、次いで「洞爺方面」が 42.5%と続く。
13. 函館滞在中の利用情報源	「無料 Wi-Fi」が 74.6%と最も多く、次いで「SIM フリーの携帯電話・スマートフォン」が 48.3%と続く。
14. 函館市内の移動手段	「市電」が 51.3%と最も多く、次いで「徒歩」が 40.0%と続く。
15. SNS 投稿状況	「投稿した」と「これから投稿する予定」を合わせた SNS 投稿率は 84.8%。
16. 訪問した（する予定の）観光地	「函館山（夜景を含む）」の訪問割合が 83.8%と最も多く、次いで「朝市・自由市場」が 80.3%と続く。
17. 函館市内での消費額	平均の 1 人当たり消費額は 60,541 円であった。
18. 函館市内で購入した（する予定の）お土産の種類	お土産を購入した（予定を含む）割合は 91.8%。 お土産の種類は「菓子」が 72.6%と最も多い。

設 問	結果概要
19. おいしかった食べもの	おいしかった食べものがあつた割合は 99.2%。 食べものの種類は「寿司・海鮮」が 75.7%と最も多い。
20. 函館の印象	「とてもよい」, 「よい」を合わせると, 満足度は 96.3%となっている。
21. 満足度	全体的に 5 点満点中 4 点以上となっているが, 「無料 Wi-Fi」は 3.96 点と他に比べて低い。
22. 函館市内で夜の時間帯にしたいこと・見たいもの	「裏夜景ツアー」が 50.0%と最も多い。
23. 函館市内で朝の時間帯にしたいこと・見たいもの	「朝市での買い物」が 50.3%と最も多い。
24. 困ったこと	困ったことがあつた割合は 55.5%。 内容は「夜の時間帯（20 時以降）に楽しめる場所」が 32.9%と最も多い。
25. 体験したこと	「和服・洋服をレンタルし, 街歩きや写真撮影」が 36.5%と最も多い。

参考① 函館観光の経済波及効果

令和元年度（2019 年度）来函観光入込客数推計の「観光客数」と本調査の「宿泊客の消費額」および「日帰り客の消費額」を乗じて得られた推計上の「観光消費額」は 1,933 億円であり, 当市の生産波及効果の倍率 1.49 倍を用いた結果, 「函館観光の経済波及効果」は, 2,880 億円規模と推計される。

参考② クルーズ船乗客の動向

クルーズ船乗客の調査結果については, 別冊「クルーズ船乗客の動向」を参照

Ⅱ. 国内観光客集計結果

国内観光客の調査結果について以下に述べる。

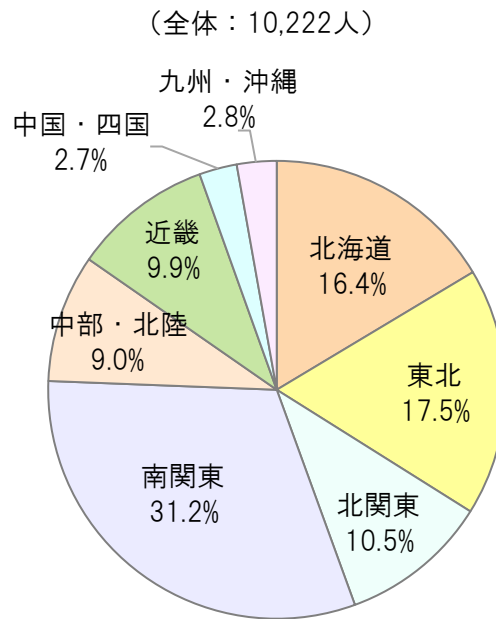
1. あなた自身のことについてお知らせください。

回答者 10,222 人のうち、居住地は、北海道が 16.4%、東北が 17.5%、北関東が 10.5% などとなっている。北海道内の市町村別では、札幌市が過半数を占める。

性別では、男性が 44.6%、女性が 48.9% を占める。

年代別では 60 代以上が 30.1% と最も多く、性別でみても、男女ともに 60 代以上が最も多い。

居住地



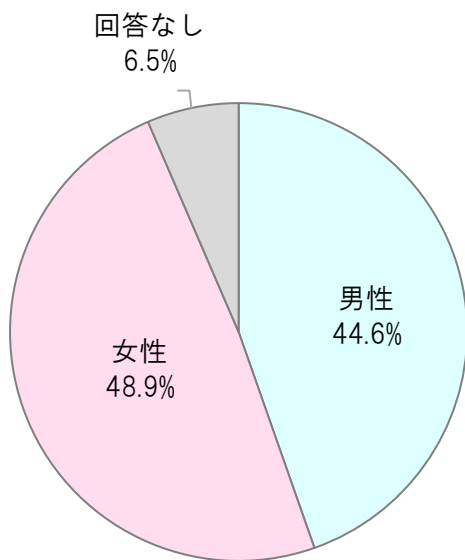
北海道居住者の内訳

市町村名	割合
札幌市	51.3%
苫小牧市	4.3%
旭川市	3.8%
帯広市	2.9%
恵庭市	2.6%
室蘭市	2.4%
千歳市	2.4%
小樽市	2.1%
江別市	2.0%
その他	22.6%
回答なし	3.6%
計	100.0%

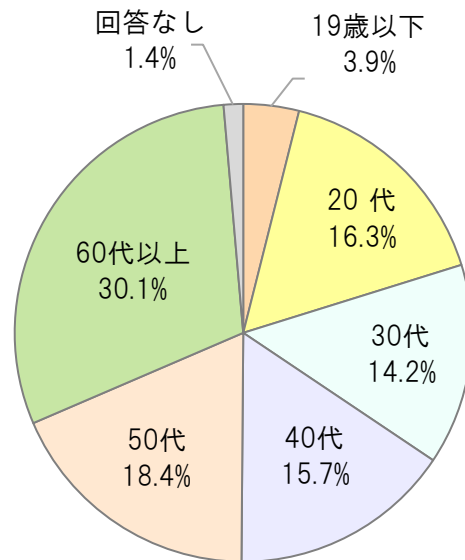
性別

年代別

(全体：10,222人)

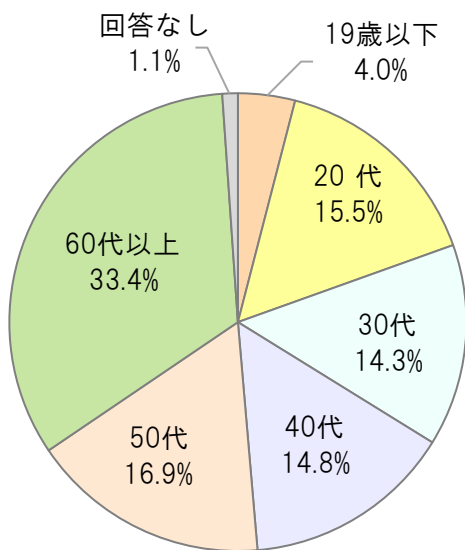


(全体：10,222人)

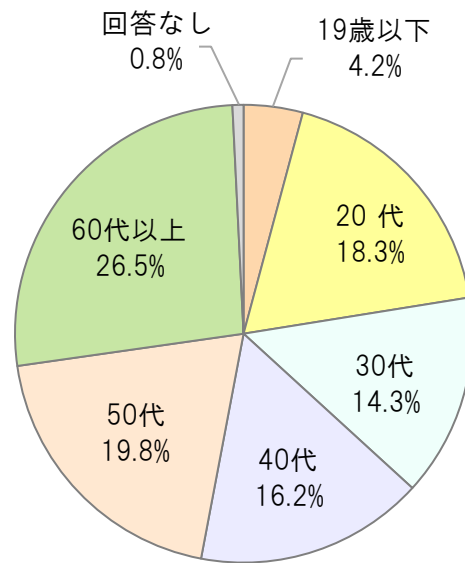


性別×年代別

(男性：4,561人)



(女性：4,998人)

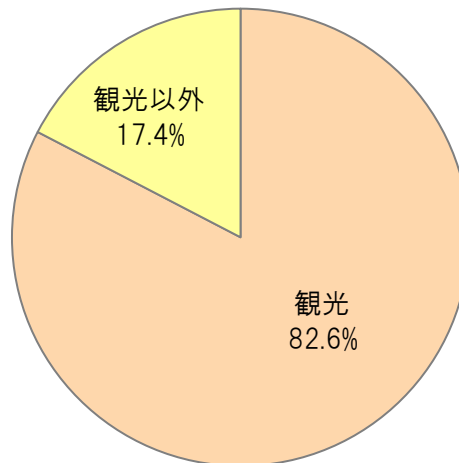


2. 今回の函館訪問の目的をお知らせください。

「観光」が82.6%となっており、観光以外の目的では、「ビジネス（商談会など）」が4.0%、「親族訪問」が3.0%などとなっている。

函館訪問目的

(全体：10,126人)



「観光」目的以外の内訳

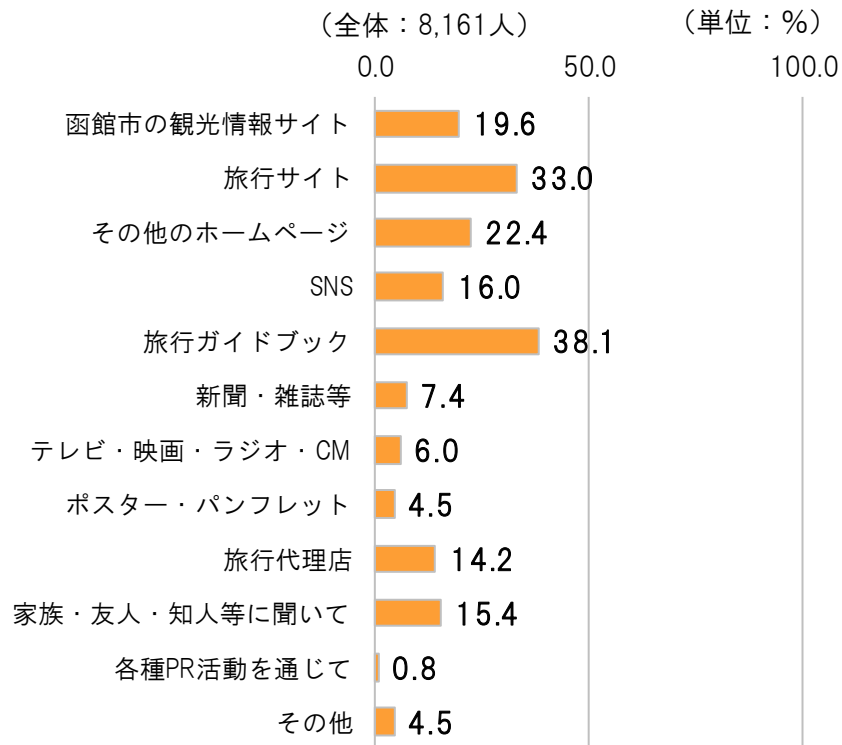
項目	割合
ビジネス（商談など）	4.0%
親族訪問	3.0%
イベント参加・鑑賞	2.5%
研修・合宿	1.6%
冠婚葬祭（結婚式，法事等）	1.6%
帰省	1.4%
学会・会議等コンベンション	0.9%
進学・就職	0.2%
その他	2.1%
計	17.4%

【2で「観光」と回答された方へ】

3. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(複数回答可)

「旅行ガイドブック」が38.1%と最も多く、次いで「旅行サイト」が33.0%となっている。

函館観光情報の入手方法

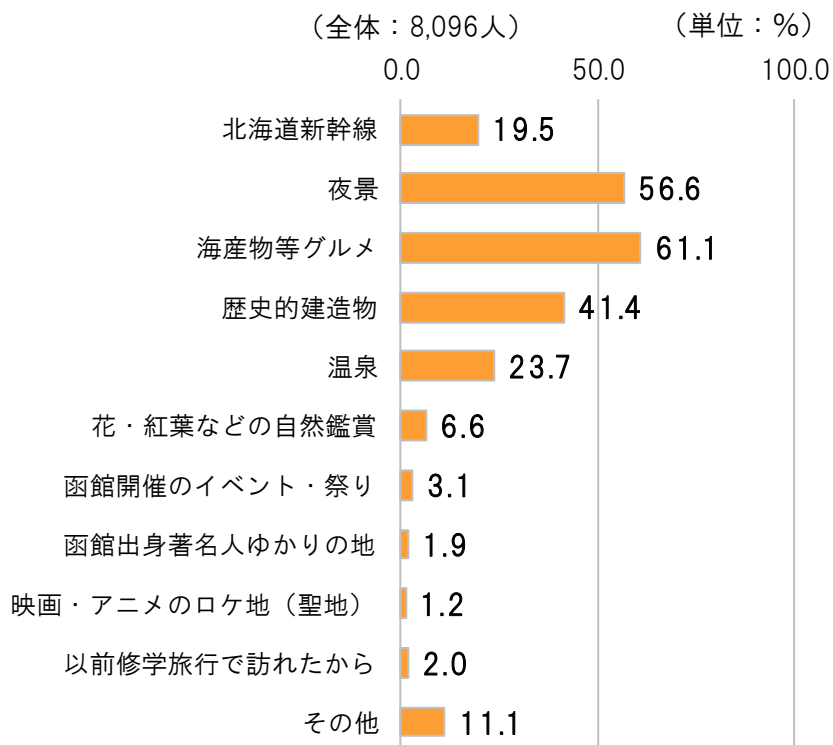


【2で「観光」と回答された方へ】

4. 函館を選んだ理由は何ですか。（複数回答可）

「海産物等グルメ」が61.1%と最も多く、次いで「夜景」が56.6%となっている。

函館を選んだ理由



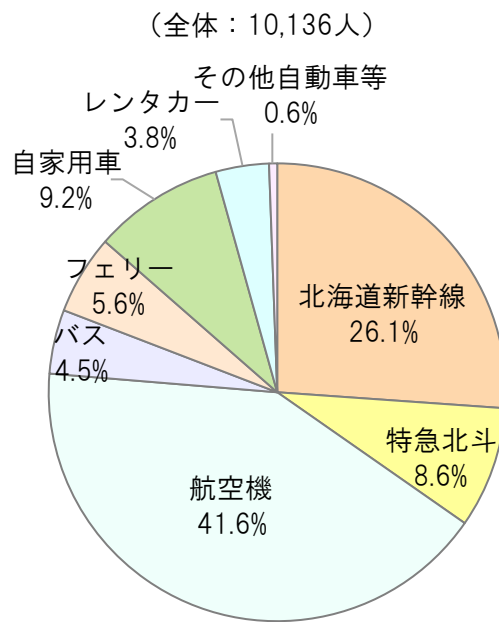
【全員の方に】

5. 函館へはどのような交通手段で来ましたか。また、どのような交通手段でお帰りになりますか。

■ 函館に来る時の交通手段

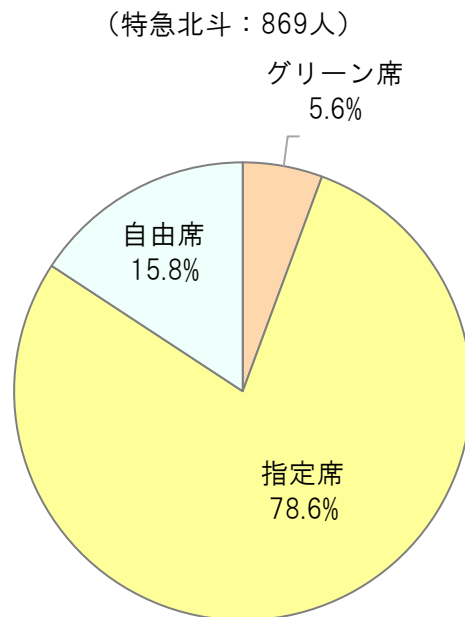
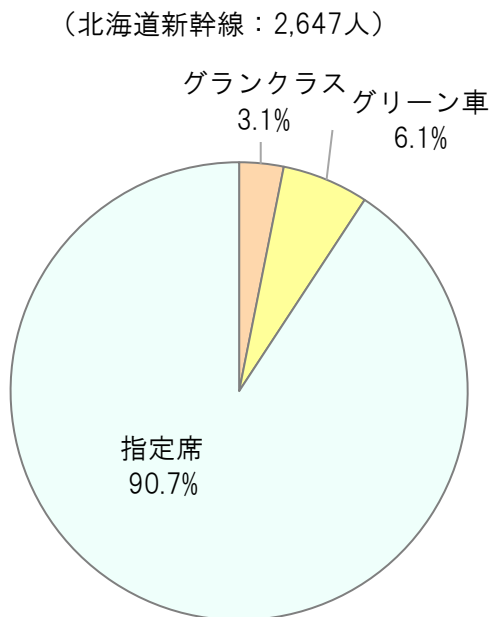
「航空機」が41.6%と最も多く、次いで「北海道新幹線」が26.1%となっている。居住地別で見ると、北海道居住者は「自家用車」、東北居住者は「北海道新幹線」、その他の地域の居住者は「航空機」が最も多くなっている。

函館に来る時

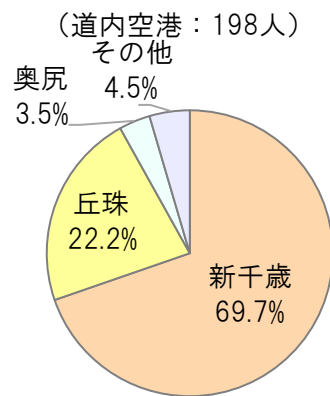
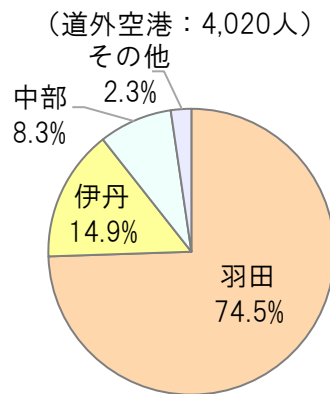
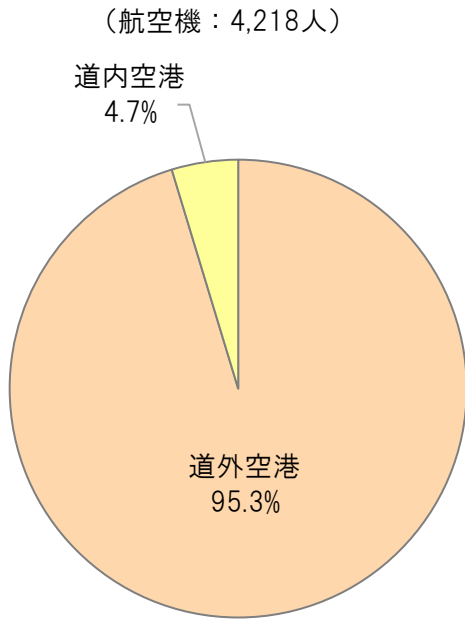


函館に来る時：北海道新幹線の内訳

函館に来る時：特急北斗の内訳

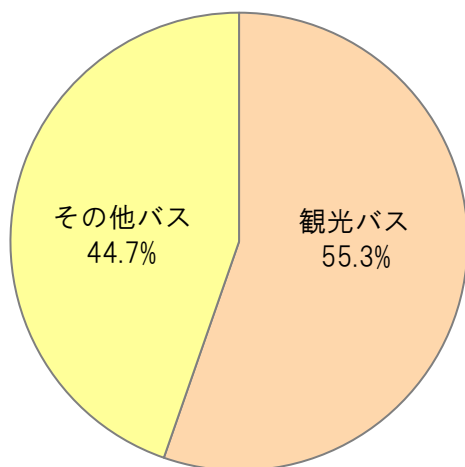


函館に来る時：航空機の内訳



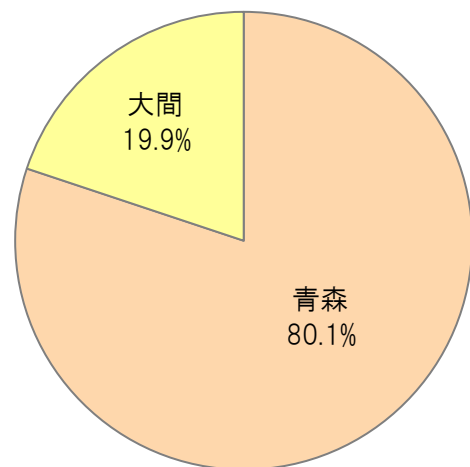
函館に来る時：バスの内訳

(バス：459人)

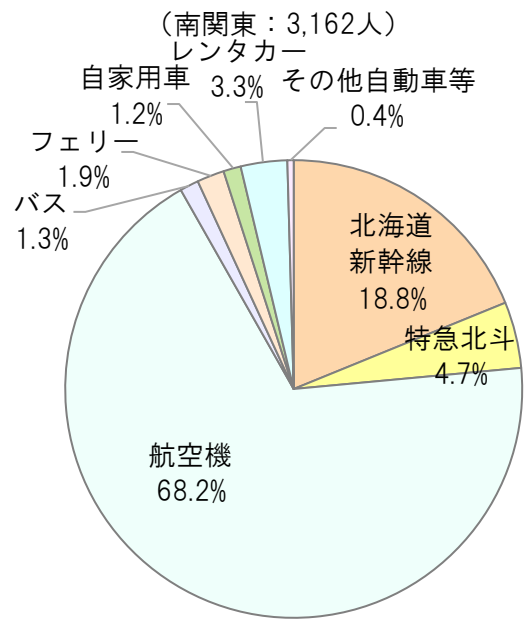
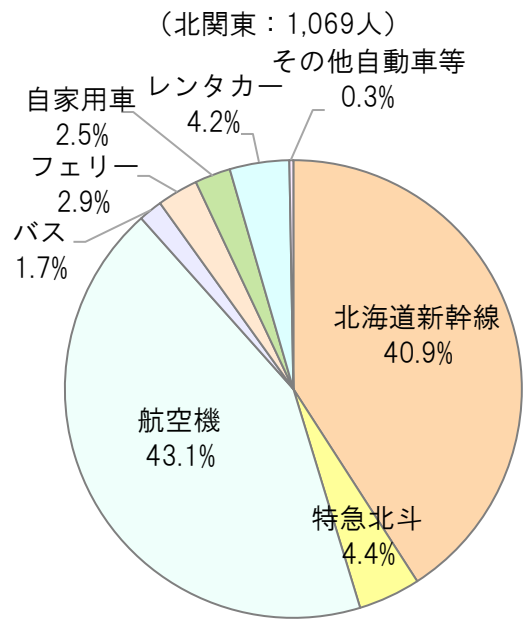
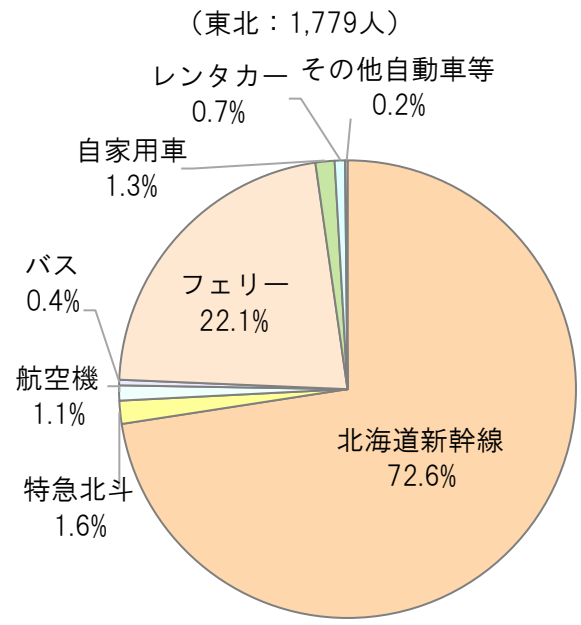
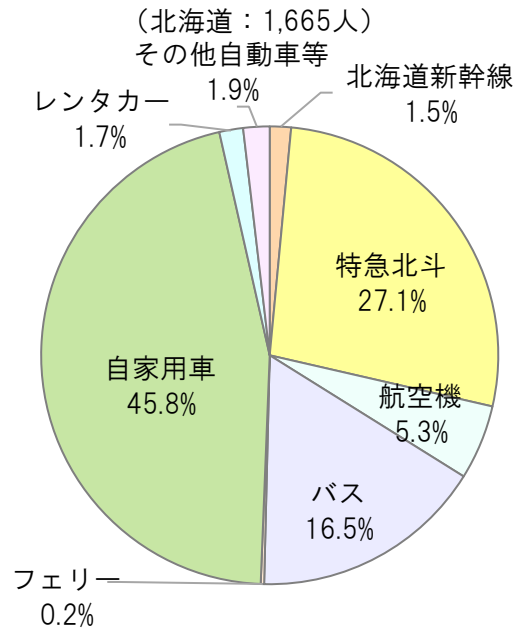


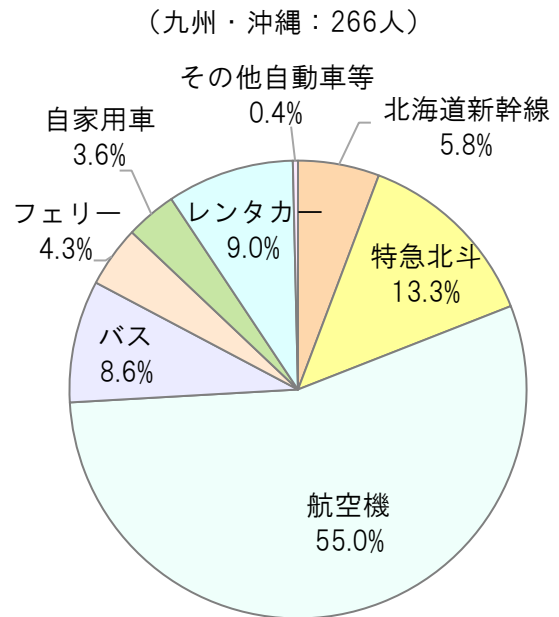
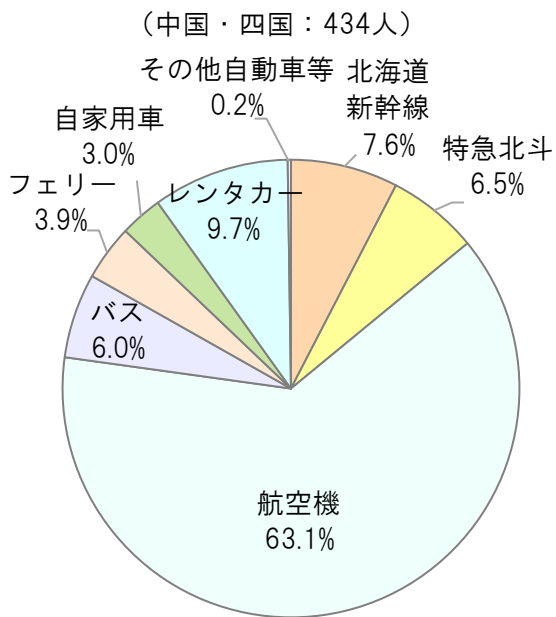
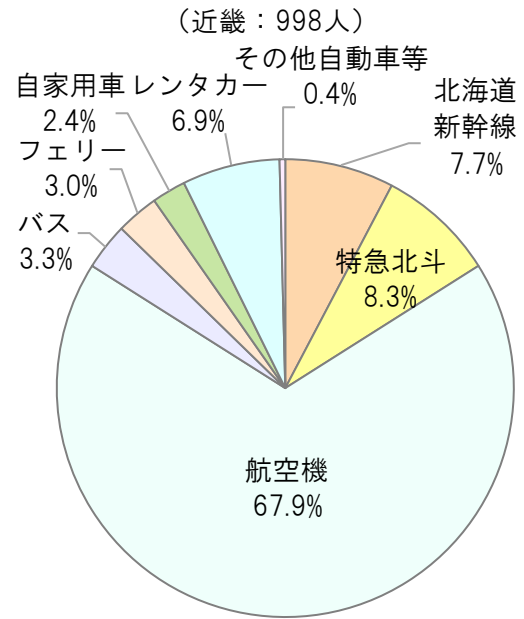
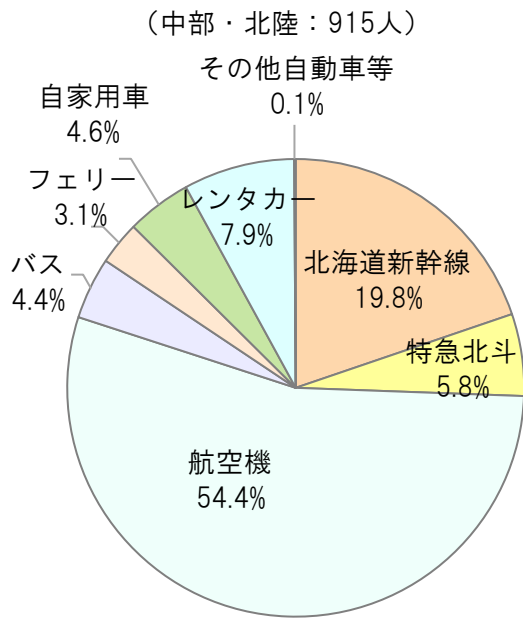
函館に来る時：フェリーの内訳

(フェリー：568人)



函館に来る時：居住地別

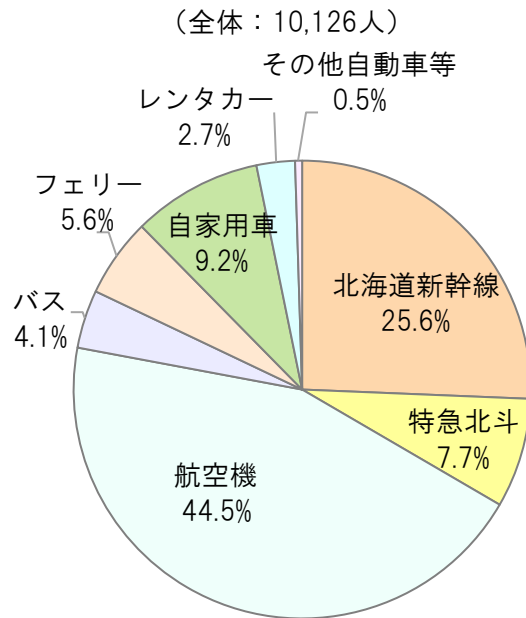




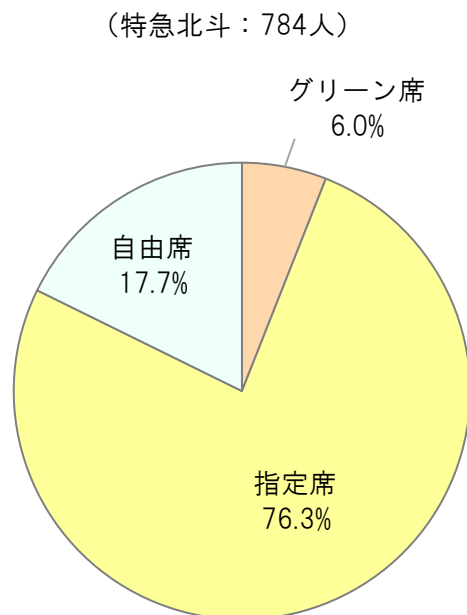
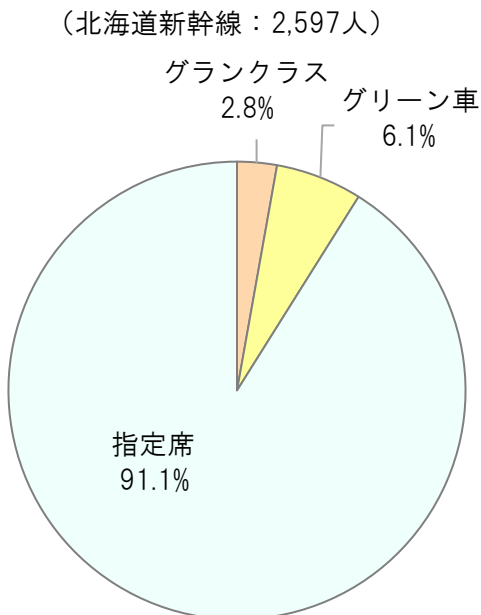
■ 函館から帰る時の交通手段

「航空機」が44.5%と最も多く、次いで「北海道新幹線」が25.6%となっている。
 居住地別では、北海道居住者は「自家用車」、東北居住者は「北海道新幹線」、その他の地域の居住者は「航空機」が最も多くなっている。

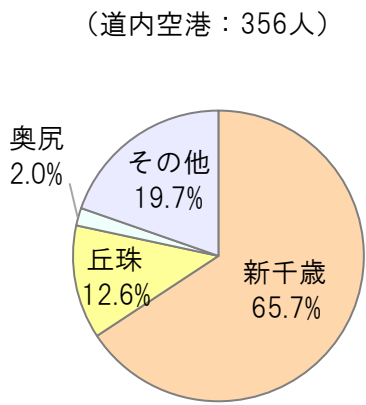
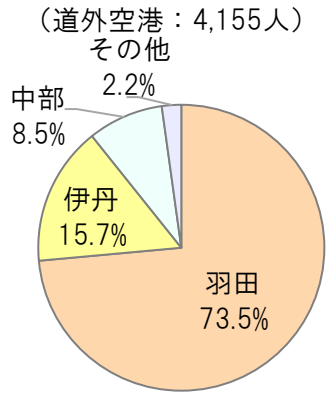
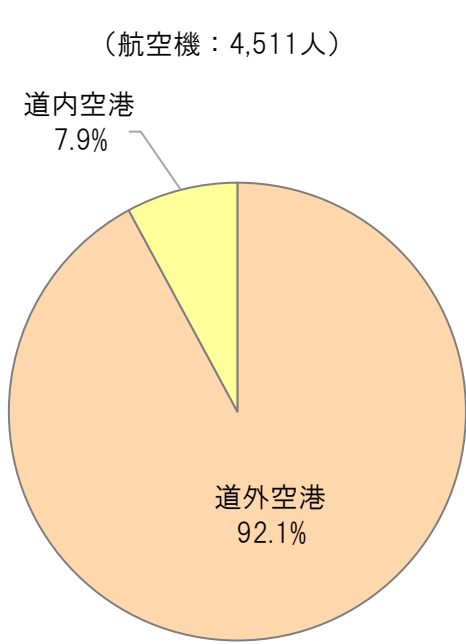
函館から帰る時



函館から帰る時：北海道新幹線の内訳 函館から帰る時：特急北斗の内訳

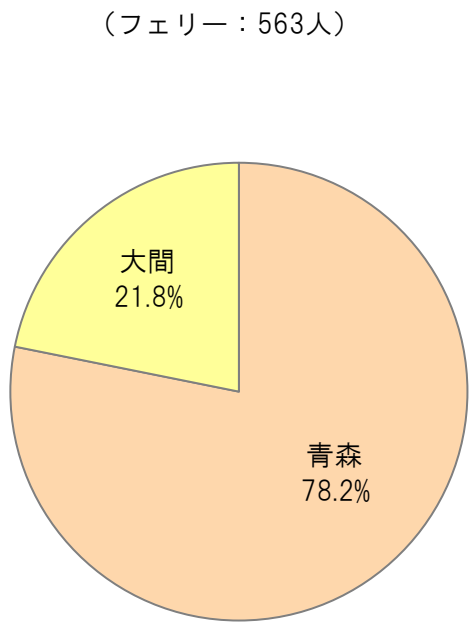
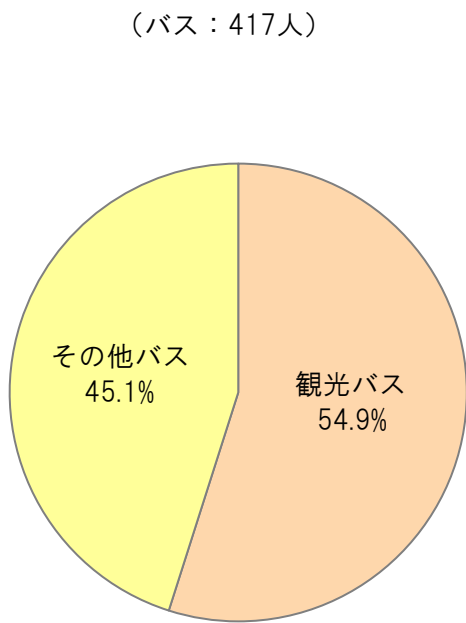


函館から帰る時：航空機の内訳

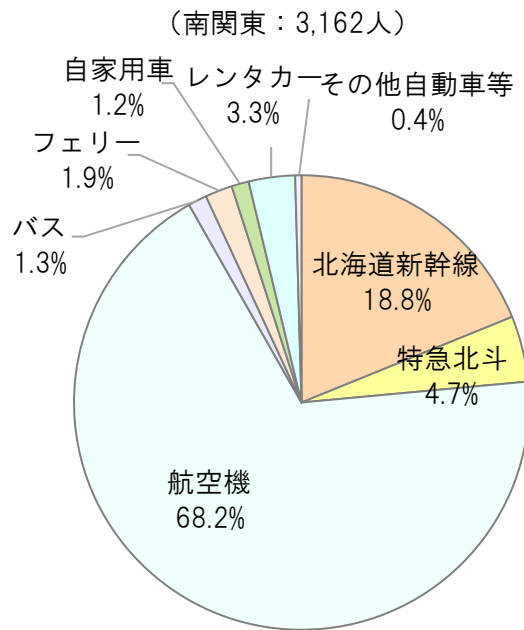
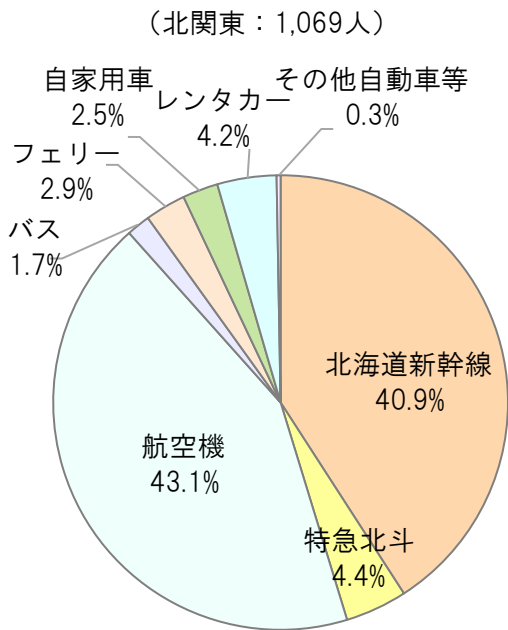
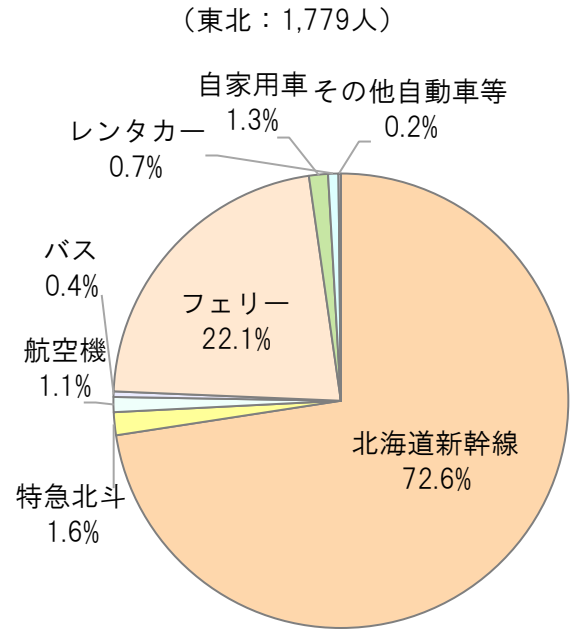
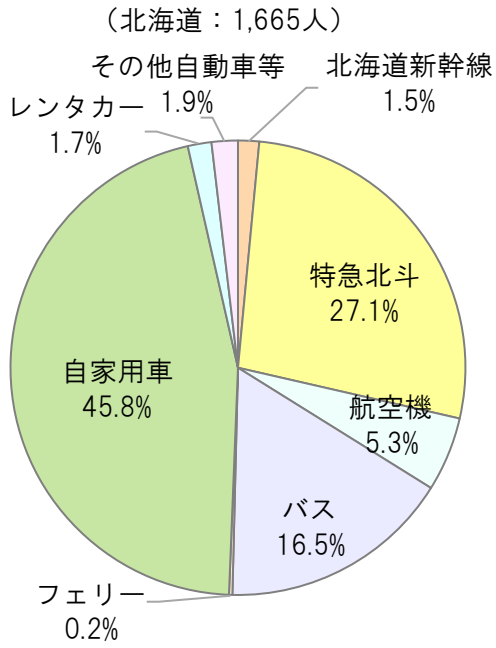


函館から帰る時：バスの内訳

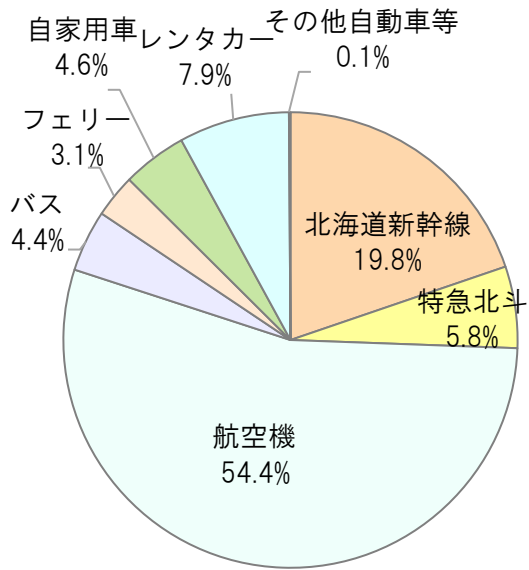
函館から帰る時：フェリーの内訳



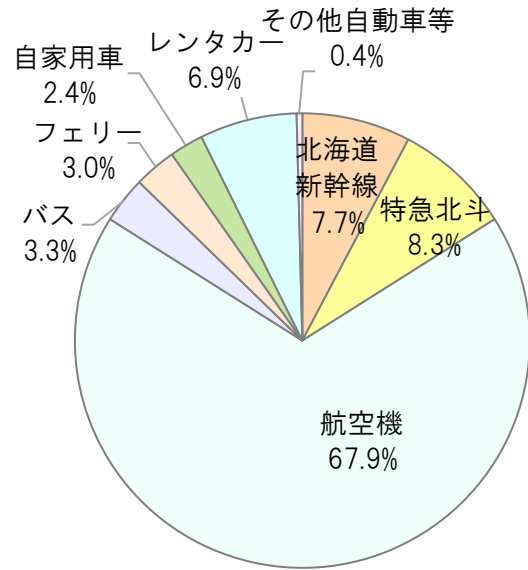
函館から帰る時：居住地別



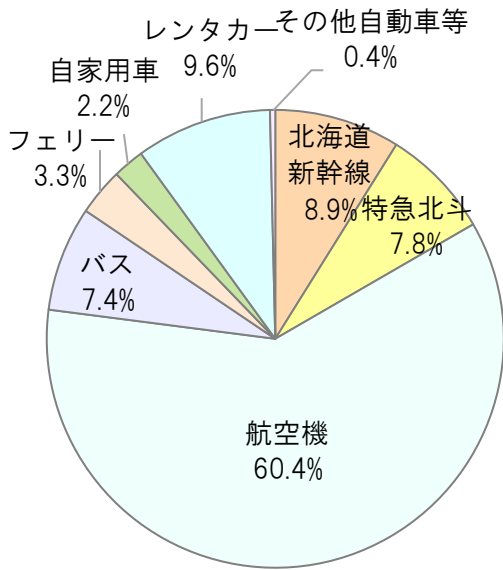
(中部・北陸：915人)



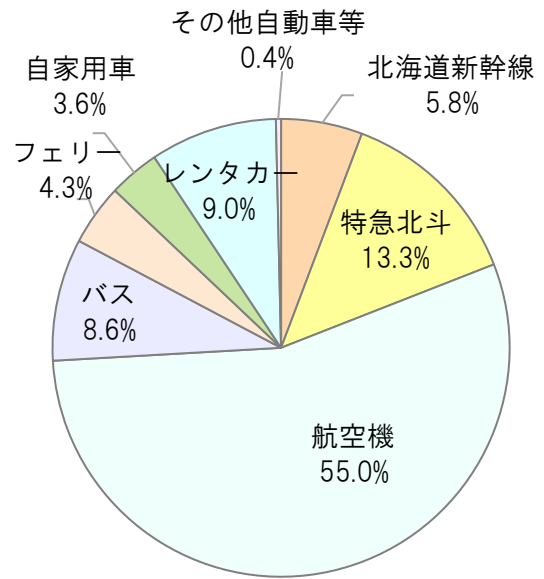
(近畿：998人)



(中国・四国：270人)



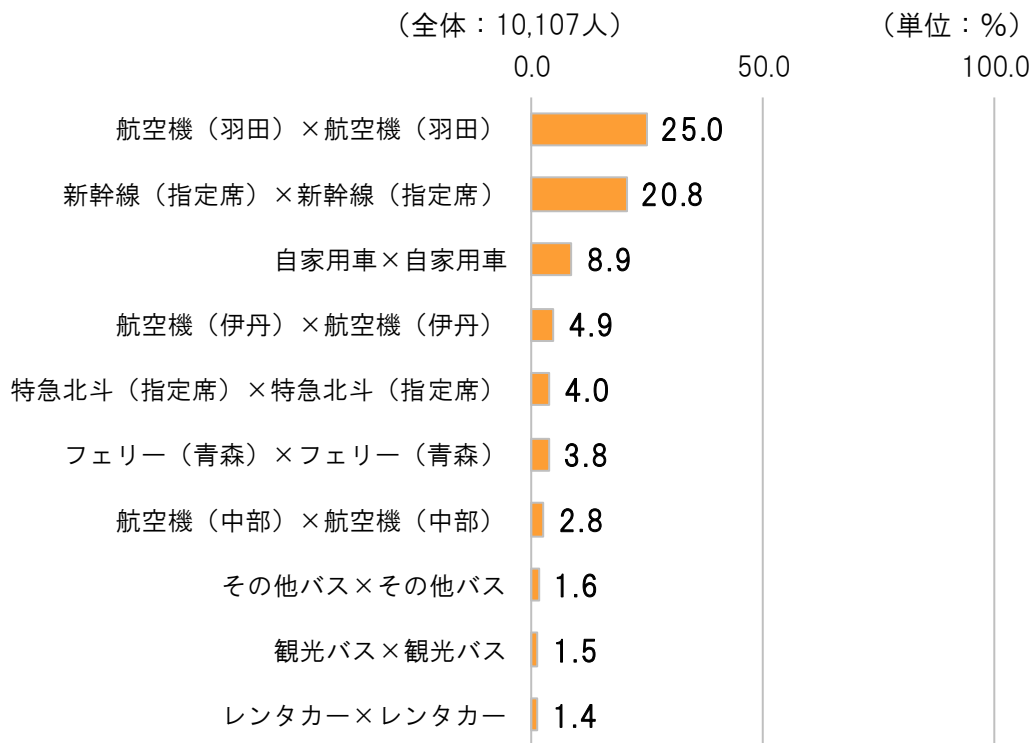
(九州・沖縄：278人)



■ 往路・復路ペア

往路と復路のペアについて見ると、往路復路とも「航空機（羽田空港）」が25.0%と最も多く、次いで往路復路とも「新幹線（指定席）」が20.8%となっている。往路復路とも同じ交通機関を使う傾向が見られる。

往路・復路ペア



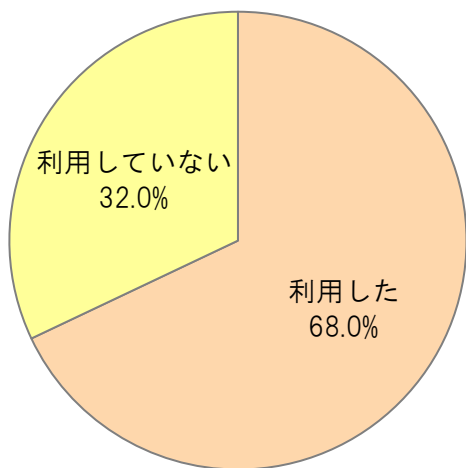
【5で自動車等を利用された方へ】

5-2. 高速道路は利用されましたか。

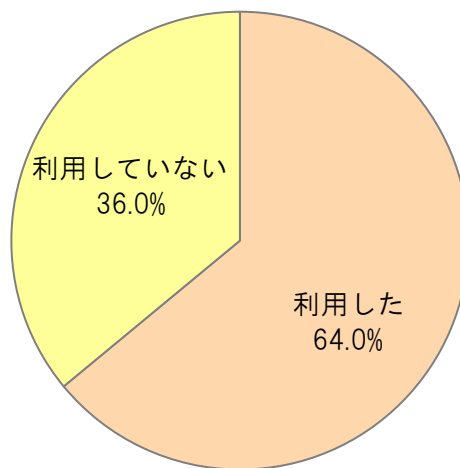
函館に来る時に高速道路を「利用した」が 68.0%，函館から帰る時に高速道路を「利用した」が 64.0%となっている。

函館に来る時	函館から帰る時
--------	---------

(全体：1,152人)



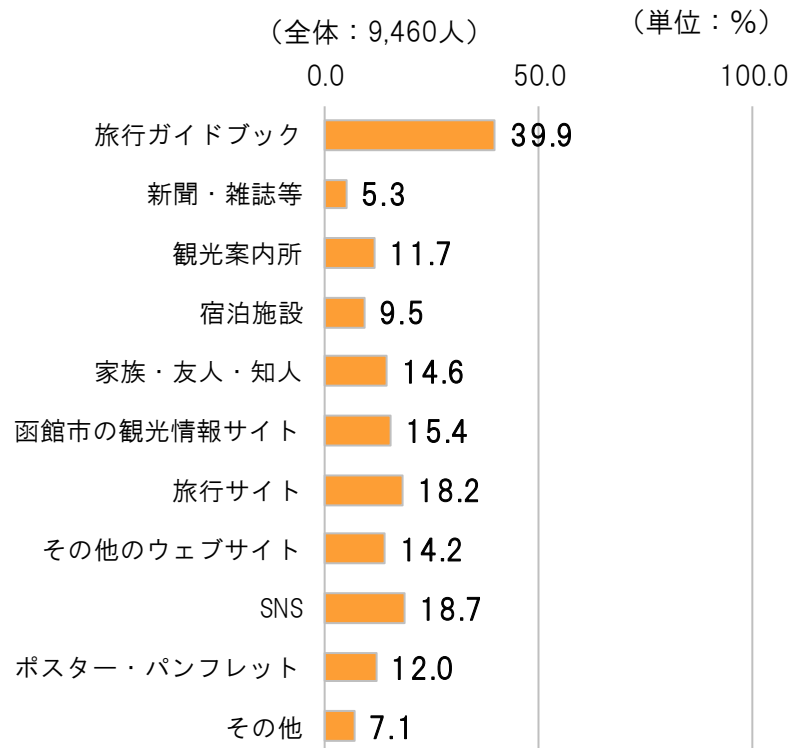
(全体：992人)



6. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。
(複数回答可)

「旅行ガイドブック」が 39.9%と最も多く、次いで「SNS」が 18.7%, 「旅行サイト」が 18.2%となっている。

函館滞在中の利用情報源



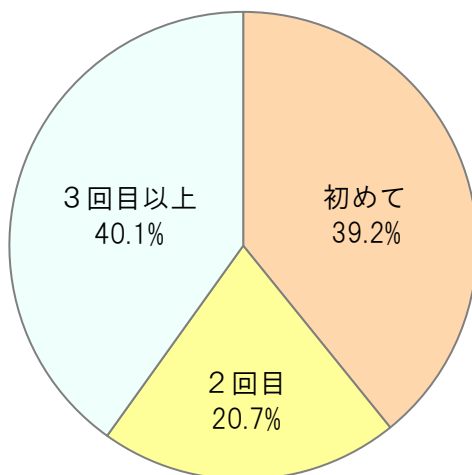
7. 函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。

「初めて」が39.2%、「2回目」が20.7%、「3回目以上」が40.1%となっており、リピーター割合は60.8%を占める。

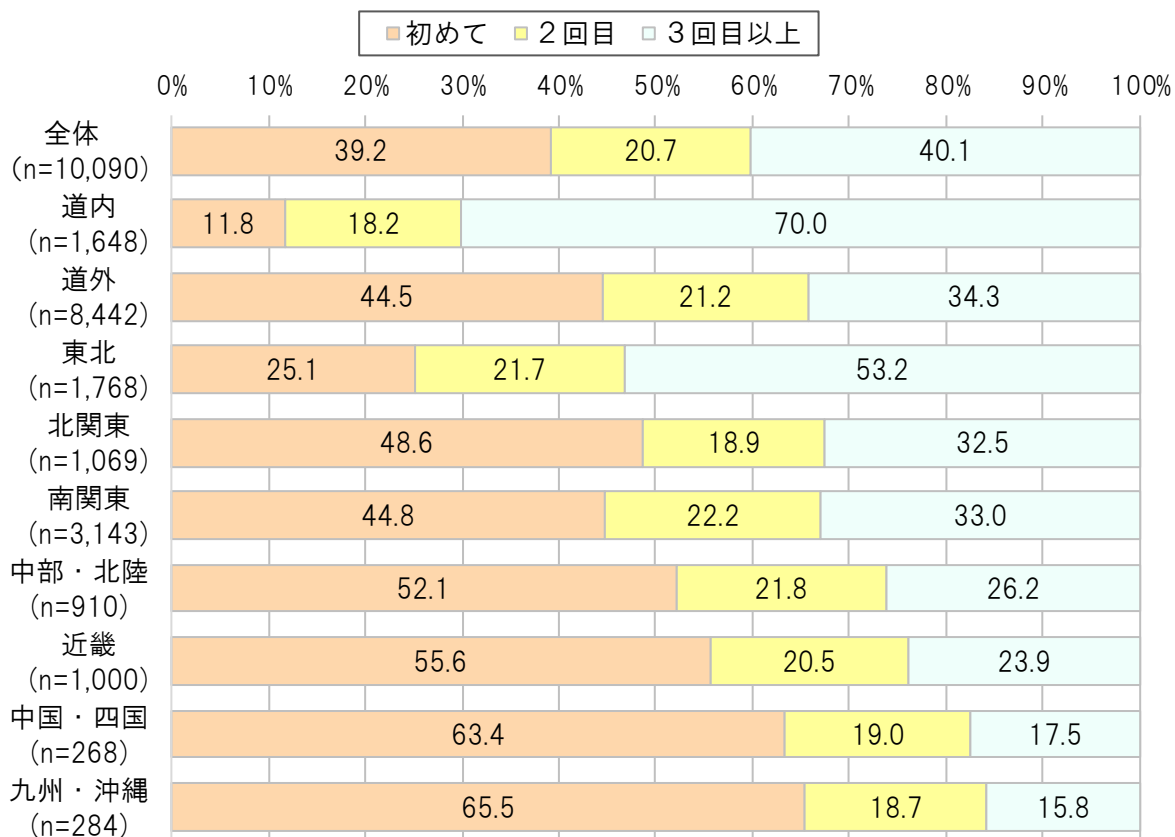
居住地別では、「道内」や「東北」はリピーターが多く、函館から離れた地域ほど「初めて」の割合が多くなっている。

来函回数

(全体：10,090人)



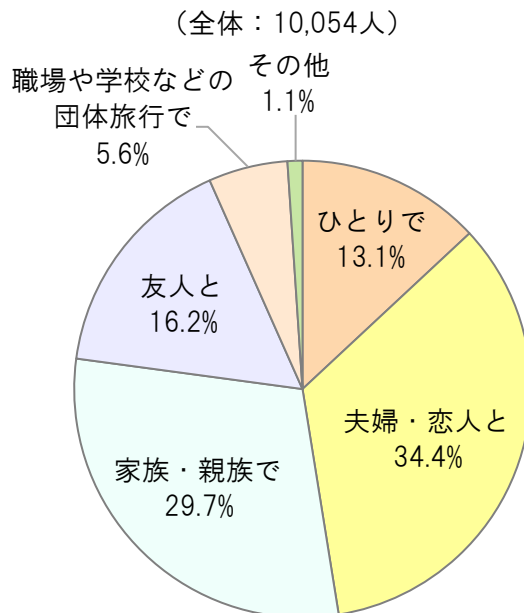
来函回数：居住地別



8. 今回の函館訪問はどなたとご一緒ですか。

「夫婦・恋人と」が 34.4%と最も多く、次いで「家族・親族で」が 29.7%となっている。

訪問同行者

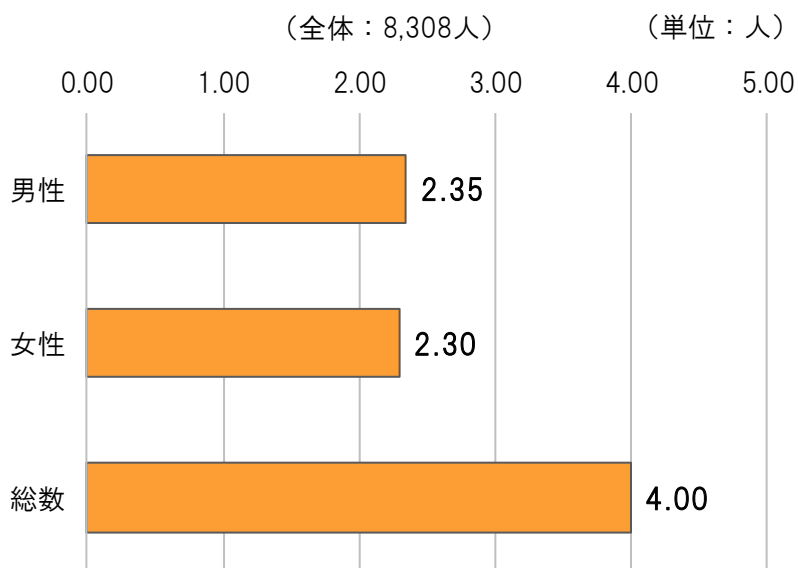


【8で複数人で来訪した方へ】

8-2. 何人でお越しになりましたか。(子どもや乳幼児も含む)

「男性」の平均が 2.35 人、「女性」の平均が 2.30 人、「総数」の平均が 4.00 人となっている。

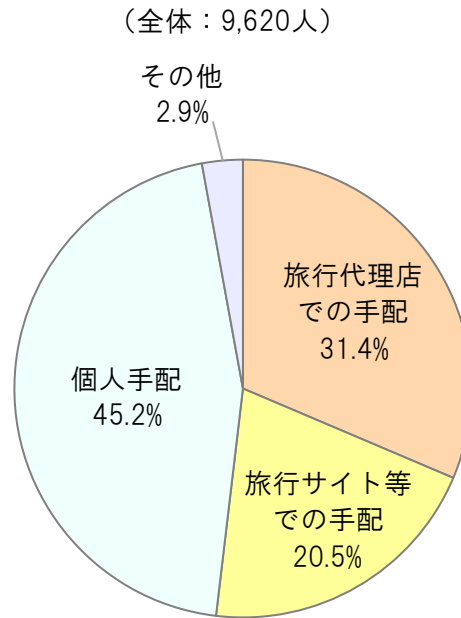
同行人数



9. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。

「個人手配（交通機関や宿泊施設へ直接手配）」が45.2%と最も多く、次いで「旅行代理店での手配」が31.4%となっている。

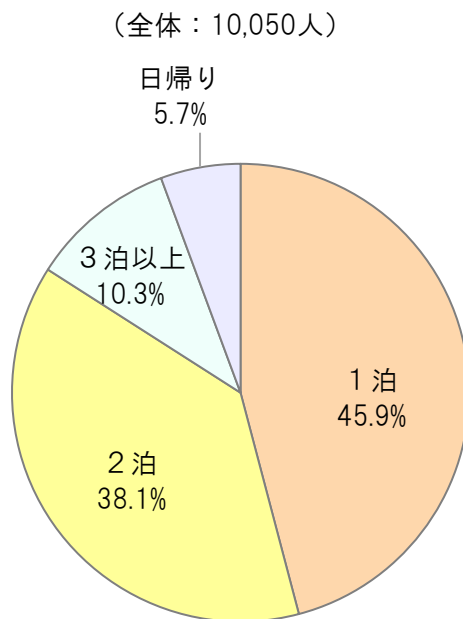
旅行手配の方法



10. 函館市内で宿泊しましたか（予定を含みます）。

「1泊」が45.9%、「2泊」が38.1%、「3泊以上」が10.3%となっている。

函館市内での宿泊の有無・泊数

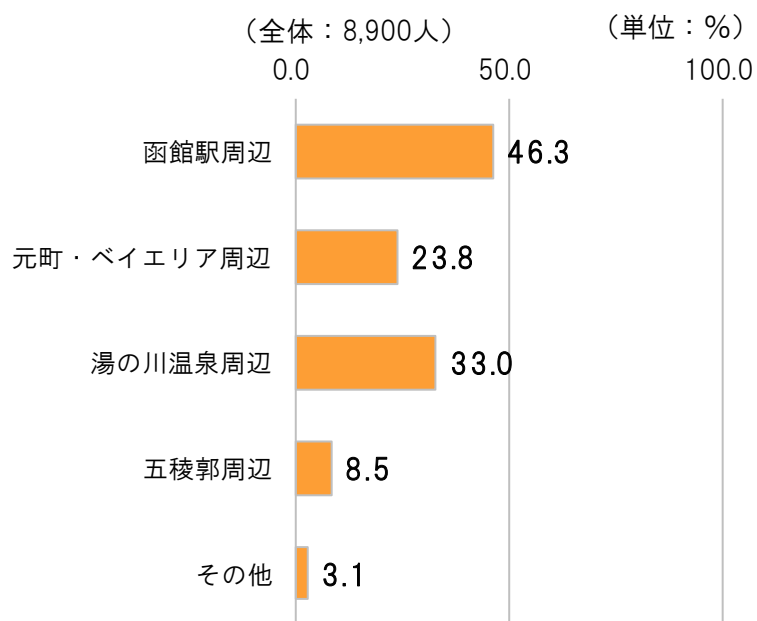


【10で宿泊された方へ】

10-2. 宿泊エリアをお知らせください。（複数回答可）

「函館駅周辺」が46.3%と最も多く、次いで「湯の川温泉周辺」が33.0%、「元町・ベイエリア周辺」が23.8%となっている。

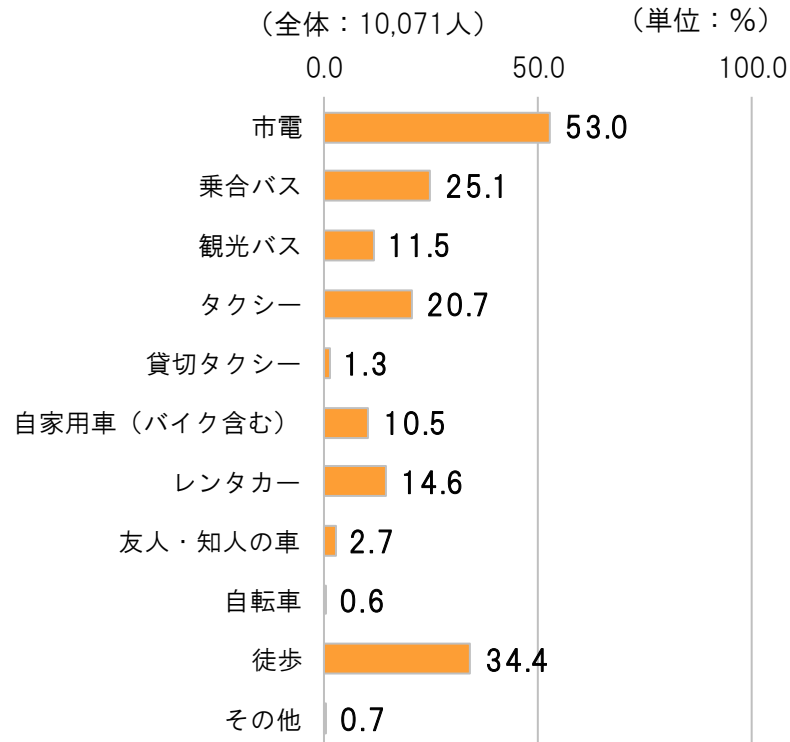
宿泊エリア



11. 函館市内の移動手段をお知らせください。(複数回答可)

「市電」が53.0%と最も多く、次いで「徒歩」が34.4%、「乗合バス」が25.1%となっている。

函館市内の移動手段

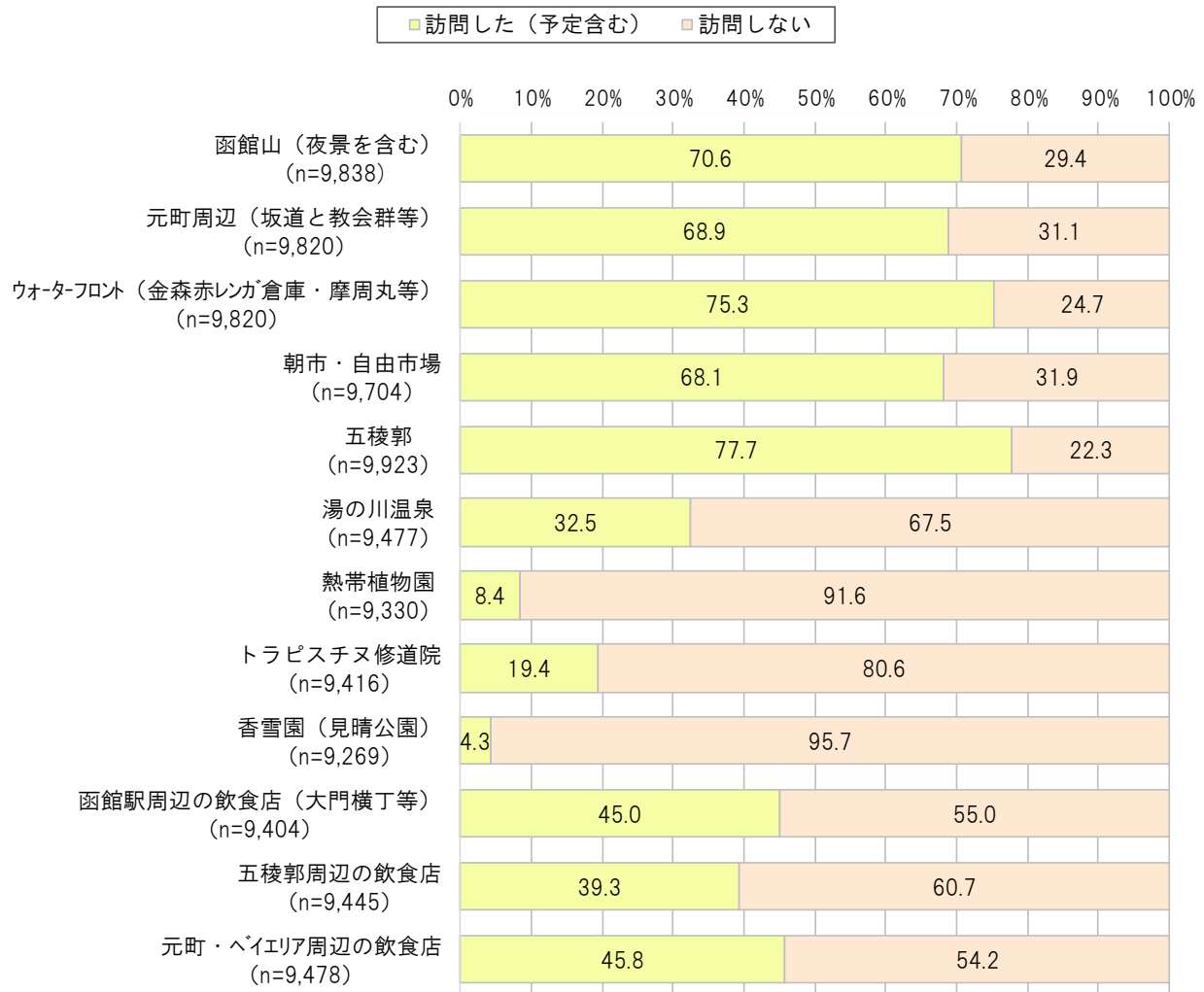


12. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。

訪問割合が最も多いのが「五稜郭」で77.7%、次いで「ウォーターフロント（金森赤レンガ倉庫・摩周丸等）」で75.3%となっている。

各観光地等を時間帯別で見ると、「函館山（夜景を含む）」や「湯の川温泉」,「函館駅周辺の飲食店（大門横丁等）」は18時～0時が最も多く,「朝市・自由市場」は4時～10時が最も多くなっている。

訪問した（する予定の）観光地

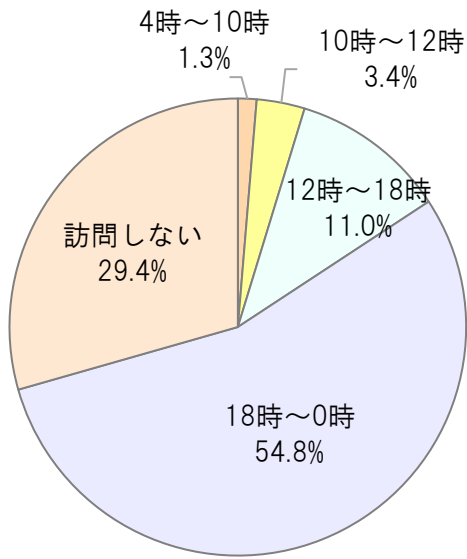


訪問した（する予定の）観光地等：観光地等別

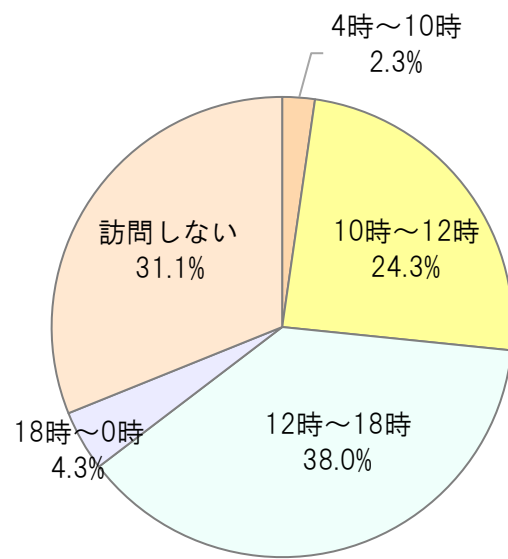
函館山（夜景を含む）

元町周辺（坂道と教会群等）

（全体：9,838人）



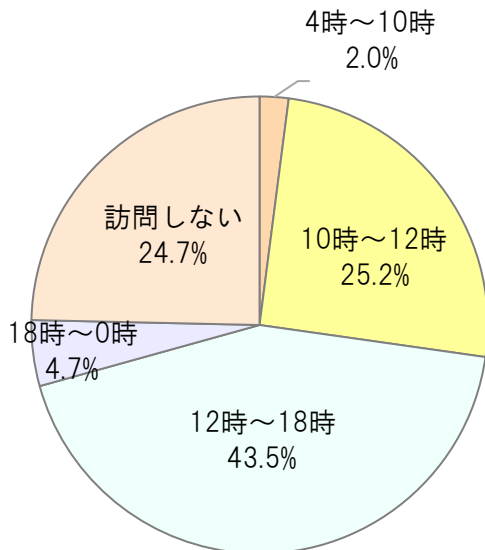
（全体：9,820人）



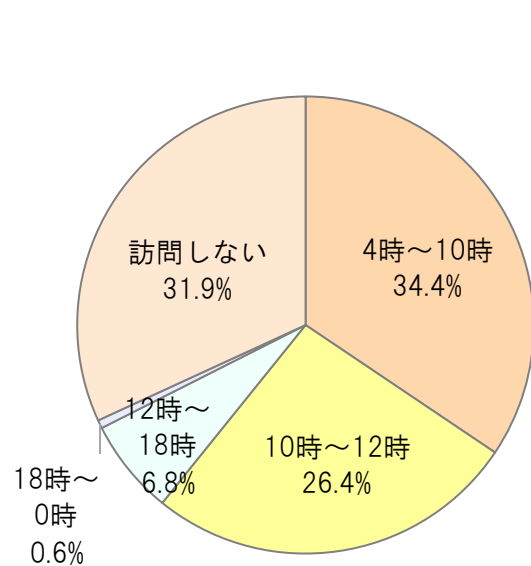
ウォーターフロント（金森赤いガ 倉庫・摩周丸等）

朝市・自由市場

（全体：9,820人）

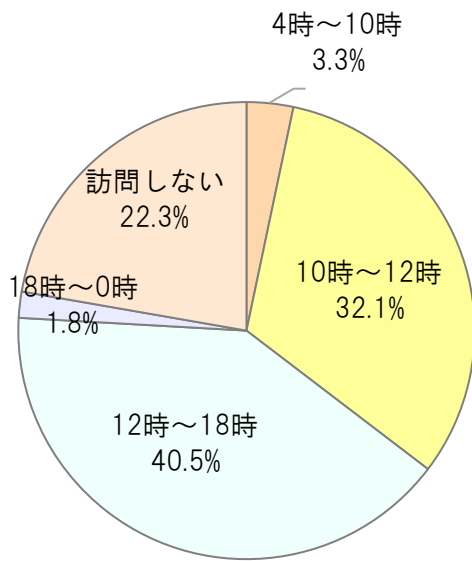


（全体：9,704人）



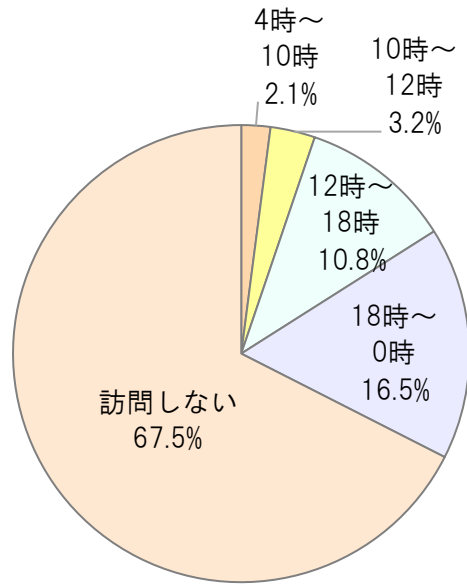
五稜郭

(全体：9,923人)



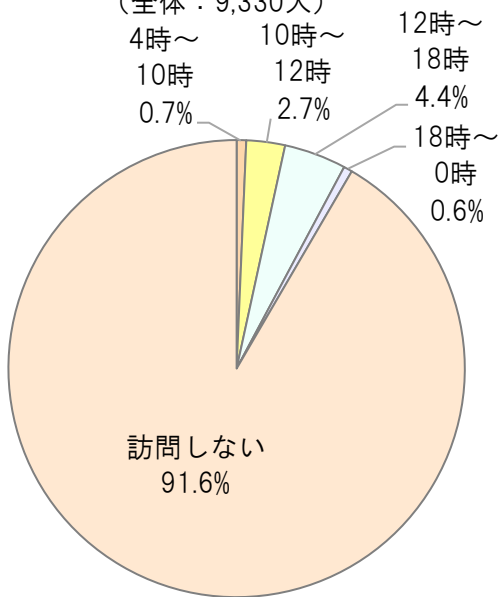
湯の川温泉

(全体：9,477人)



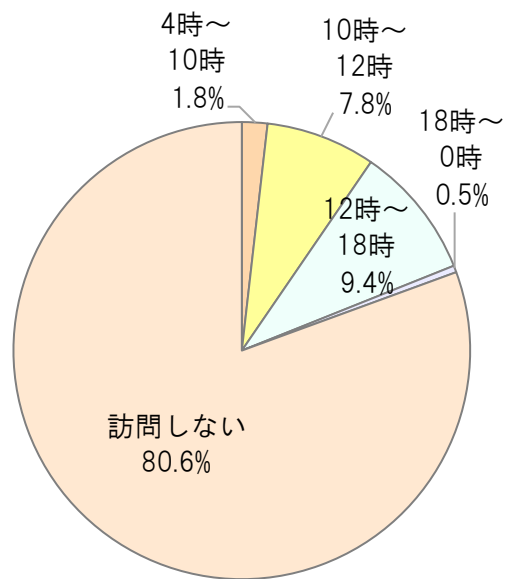
熱帯植物園

(全体：9,330人)

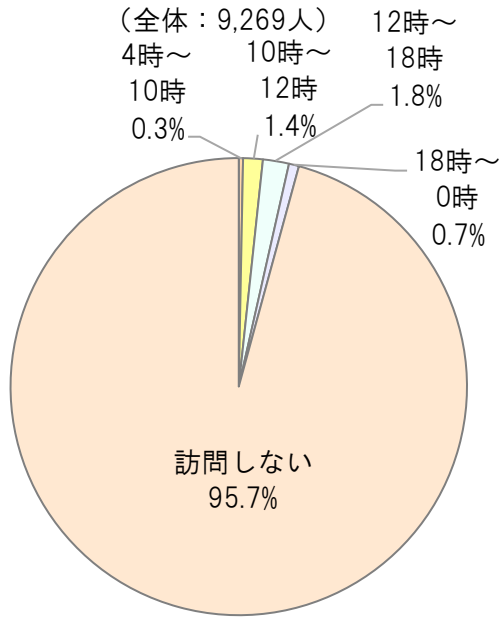


トラピスチヌ修道院

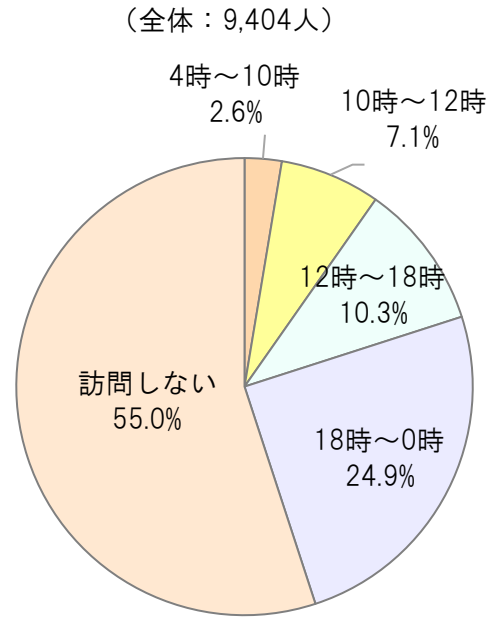
(全体：9,416人)



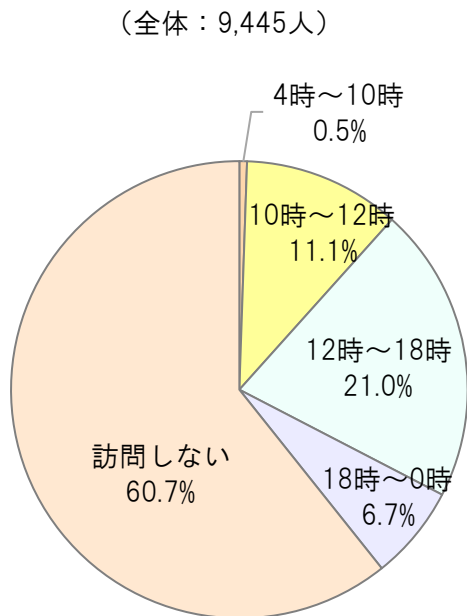
香雪園（見晴公園）



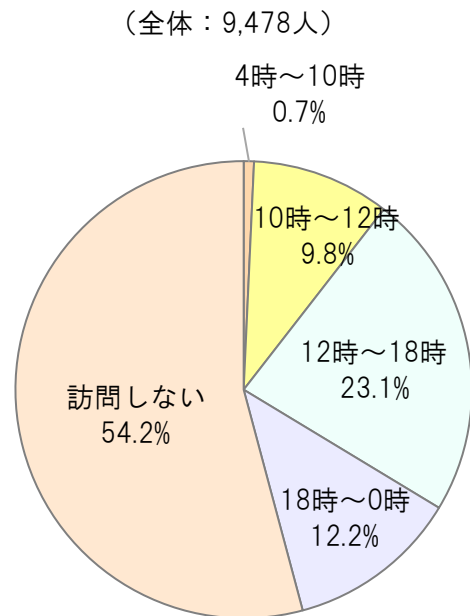
函館駅周辺の飲食店（大門横丁等）



五稜郭周辺の飲食店



元町・バイエリア周辺の飲食店



13. 今回の函館観光でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。
 実際にお使いになった金額をご記入ください。

函館市内での一人当たり消費額は、全体で 49,066 円、宿泊客が 49,727 円、日帰り客が 16,233 円となっている。前回調査の平成 29 年度と比較すると、全体ではほぼ変わらないが、土産品が約 15%減少している。また、日帰り客の消費額が減少している。年代別で見ると、年齢層が上がるほど、平均消費額が高くなっている。

< 宿泊 / 日帰り別 >

項目	平均消費額 (円)			構成比 (%)			H29年度比 (%)		
	全観光客	宿泊客	日帰り客	全観光客	宿泊客	日帰り客	全観光客	宿泊客	日帰り客
総消費額	49,066	49,727	16,233	100.0	100.0	100.0	100.7	101.2	72.8
宿泊費	20,478	20,517	-	41.7	41.3	-	106.5	106.4	-
土産品	11,708	11,953	7,207	23.9	24.0	44.4	85.1	86.8	62.7
飲食費	10,301	10,648	4,283	21.0	21.4	26.4	108.4	109.3	73.3
市内交通費	3,597	3,641	2,288	7.3	7.3	14.1	105.3	105.9	78.5
その他 (入館料など)	2,982	2,968	2,455	6.1	6.0	15.1	105.2	102.6	120.0
1人平均消費額との比較 (%)	100.0	101.3	33.1						
パック料金	64,544	64,290	70,327						

<年代別>

●全体

項目	平均消費額（円）							構成比（％）						
	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額	49,066	36,297	38,104	44,405	50,608	53,600	56,067	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費	20,478	15,687	15,911	18,052	21,169	22,382	23,969	41.7	43.2	41.8	40.7	41.8	41.8	42.70
土産品	11,708	7,351	8,049	9,477	11,366	13,095	14,497	23.9	20.3	21.1	21.3	22.5	24.4	25.90
飲食費	10,301	7,169	8,990	10,416	11,444	11,262	10,213	21.0	19.7	23.6	23.5	22.6	21.0	18.20
市内交通費	3,597	3,051	2,716	3,420	3,316	3,810	4,295	7.3	8.4	7.1	7.7	6.6	7.1	7.70
その他（入館料など）	2,982	3,039	2,438	3,040	3,313	3,051	3,093	6.1	8.4	6.4	6.8	6.5	5.7	5.50
1人平均消費額との比較（％）	100.0	74.0	77.7	90.5	103.1	109.2	114.3							
バック料金	64,544	57,496	51,701	66,796	61,990	62,971	69,357							

●宿泊客

項目	平均消費額（円）							構成比（％）						
	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額	49,727	36,672	38,672	44,837	51,071	54,198	57,075	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
宿泊費	20,517	15,719	15,894	17,969	21,248	22,469	24,094	41.7	42.9	41.1	40.1	41.6	41.5	42.2
土産品	11,953	7,294	8,232	9,683	11,515	13,318	14,888	23.9	19.9	21.3	21.6	22.5	24.6	26.1
飲食費	10,648	7,530	9,331	10,842	11,773	11,503	10,587	21.0	20.5	24.1	24.2	23.1	21.2	18.6
市内交通費	3,641	3,055	2,762	3,508	3,347	3,801	4,345	7.3	8.3	7.1	7.8	6.6	7.0	7.6
その他（入館料など）	2,968	3,074	2,453	2,835	3,188	3,107	3,161	6.1	8.4	6.4	6.3	6.2	5.7	5.5
1人平均消費額との比較（％）	101.3	73.7	77.8	90.2	102.7	109.0	114.8							
バック料金	64,290	57,496	51,719	67,166	62,103	63,031	68,736							

●日帰り客

項目	平均消費額（円）							構成比（％）						
	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全観光客	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代以上
総消費額	16,233	12,415	11,416	11,011	24,724	20,392	15,289	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
土産品	7,207	5,630	4,998	5,659	8,631	8,978	7,868	44.4	45.4	43.8	51.4	34.9	44.0	51.5
飲食費	4,283	3,831	3,378	3,311	5,804	5,718	3,865	26.4	30.9	29.6	30.1	23.5	28.1	25.3
市内交通費	2,288	1,421	1,358	926	2,301	4,450	2,477	14.1	11.4	11.9	8.4	9.3	21.8	16.2
その他（入館料など）	2,455	1,533	1,682	1,115	7,988	1,246	1,079	15.1	12.3	14.7	10.1	32.3	6.1	7.0
1人平均消費額との比較（％）	33.1	76.5	70.3	67.8	152.3	125.6	94.2							
バック料金	70,327	-	38,571	49,833	56,111	65,325	82,445							

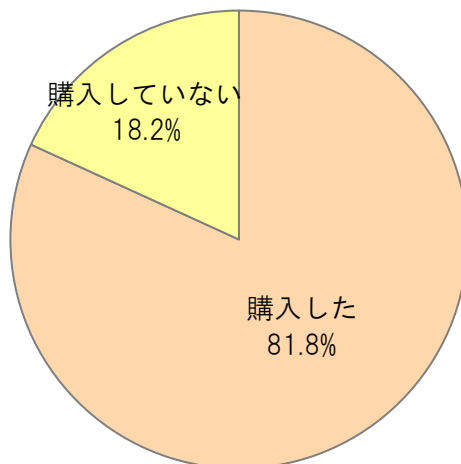
14. 函館でのお土産購入についてお伺いします。

14-1. どこでお土産を購入しましたか。(複数回答可)

お土産を購入した人は81.8%となっており、購入場所は「観光地エリアの土産店」が65.4%と最も多くなっている。

函館市内でのお土産購入有無

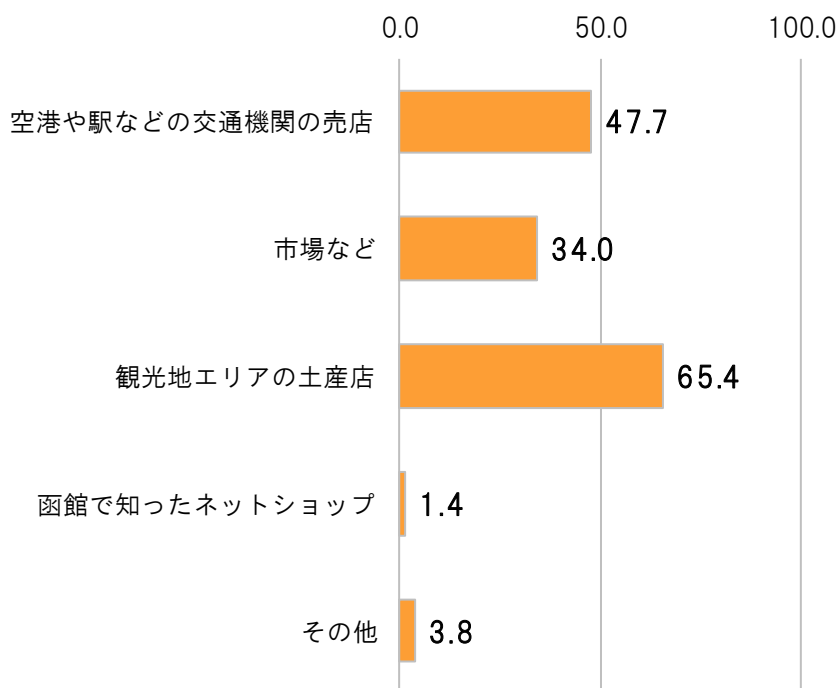
(全体：9,799人)



函館市内でのお土産購入先

(全体：8,016人)

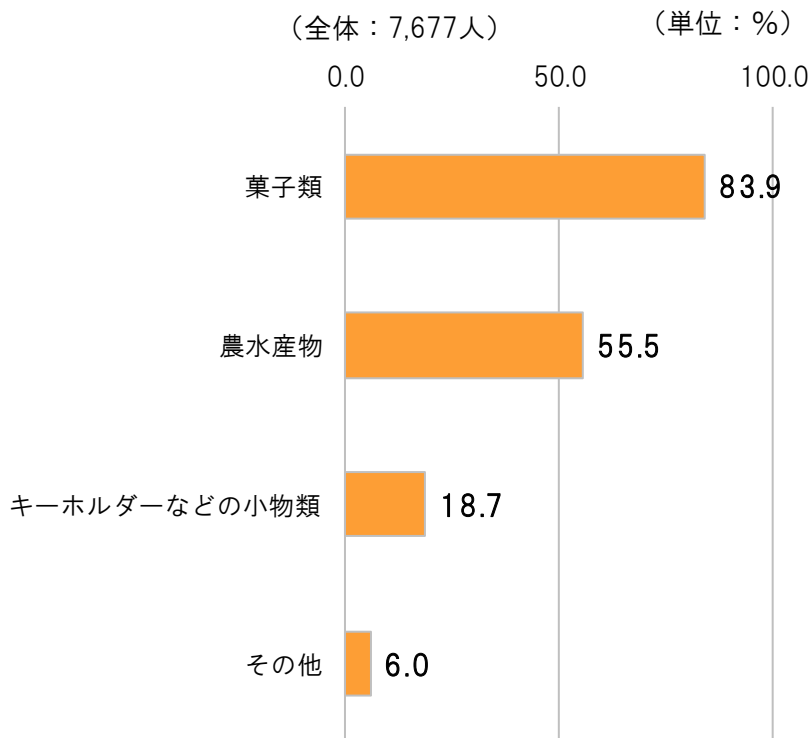
(単位：%)



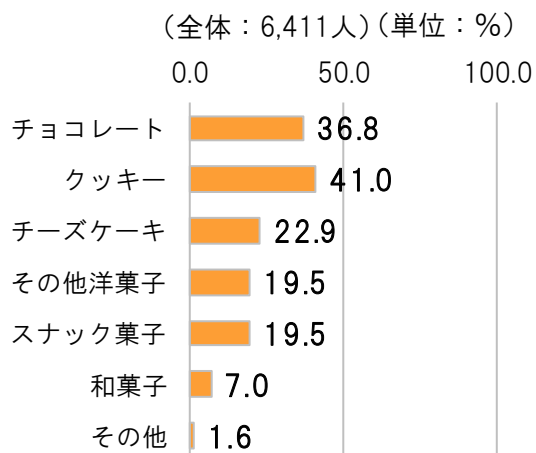
14-2. どのようなお土産を購入しましたか。(複数回答可)

「菓子類」が83.9%と最も多く、次いで「農水産物」が55.5%となっている。「菓子類」の詳細を見ると、「クッキー」や「チョコレート」の人気が高くなっている。「農水産物」の詳細を見ると、「水産加工品」の人気が高くなっている。

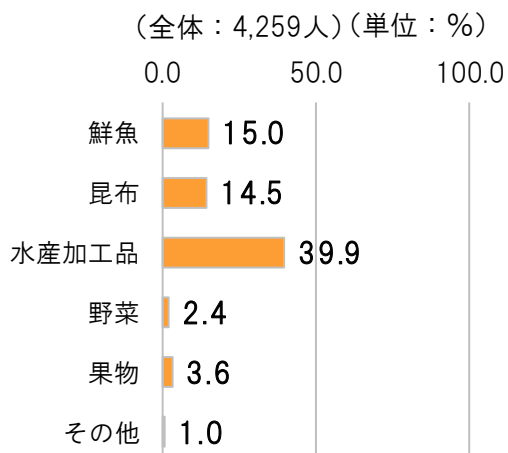
お土産の種類



菓子類の詳細



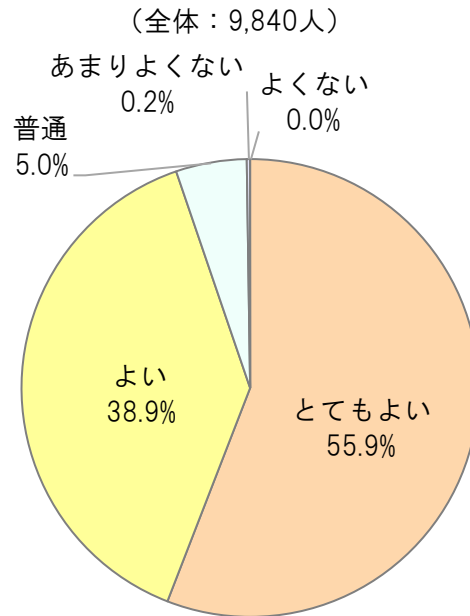
農水産物の詳細



15. 函館の印象はいかがでしたか。

「とてもよい」が 55.9%、「よい」が 38.9%となっており、満足度は 94.8%となっている。

函館の印象

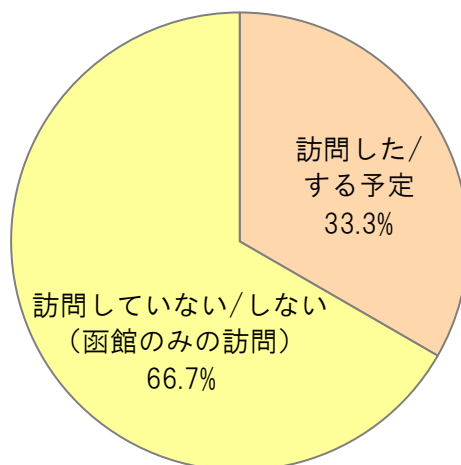


16. 今回、函館以外に訪問した、またはする予定の場所がありますか。

「訪問した／する予定」が 33.3%, 「訪問していない／しない（函館のみの訪問）」が 66.7%と、函館のみの訪問が約 3 分の 2 を占める。

他地域訪問有無

(全体：9,612人)

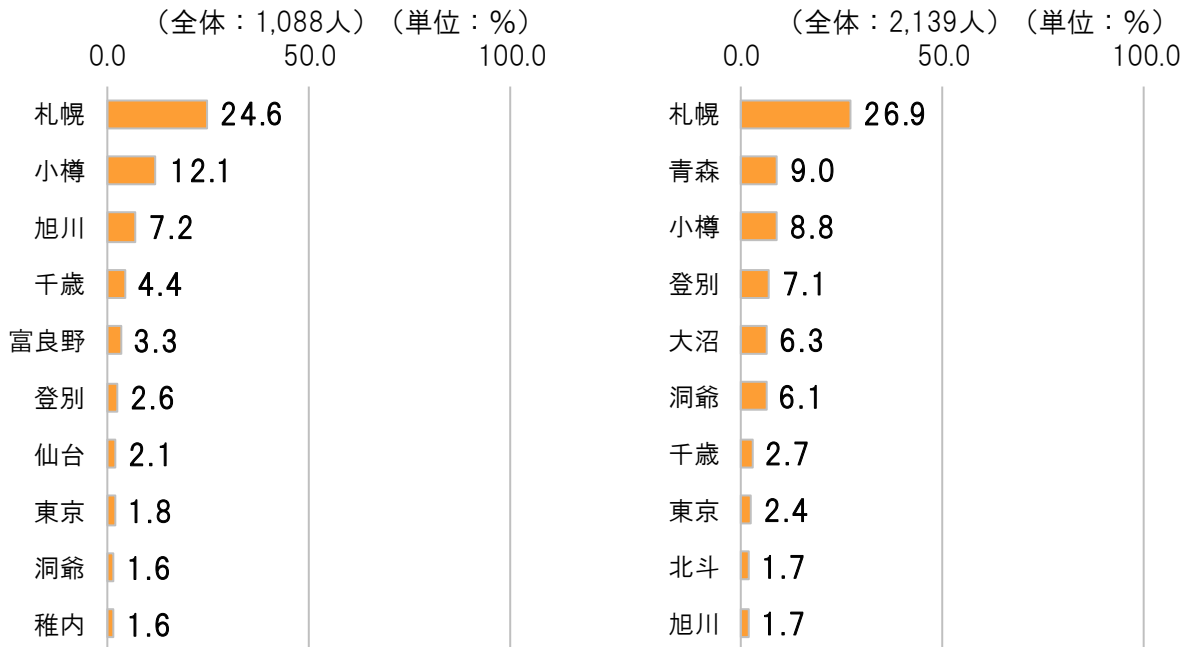


【16で訪問した／する予定の方へ】

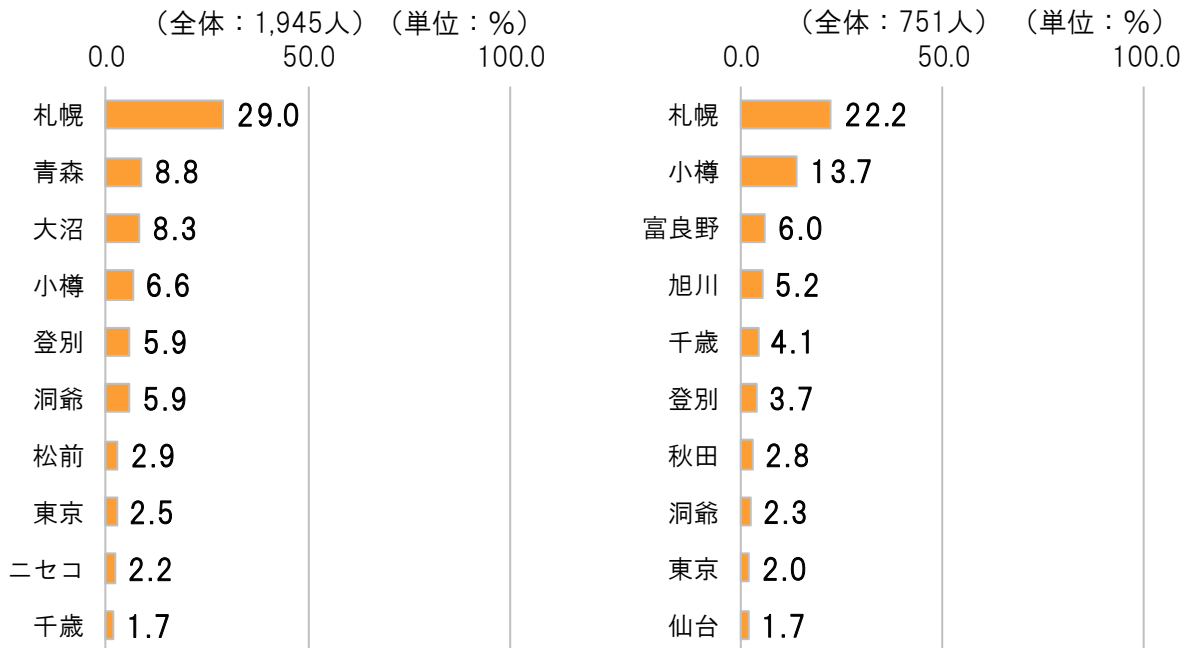
16-2. 函館を訪問する前後の訪問地をお知らせください。

前後ともに「札幌」の割合が高くなっている。

訪問地	
2つ前の訪問地（上位10位）	1つ前の訪問地（上位10位）



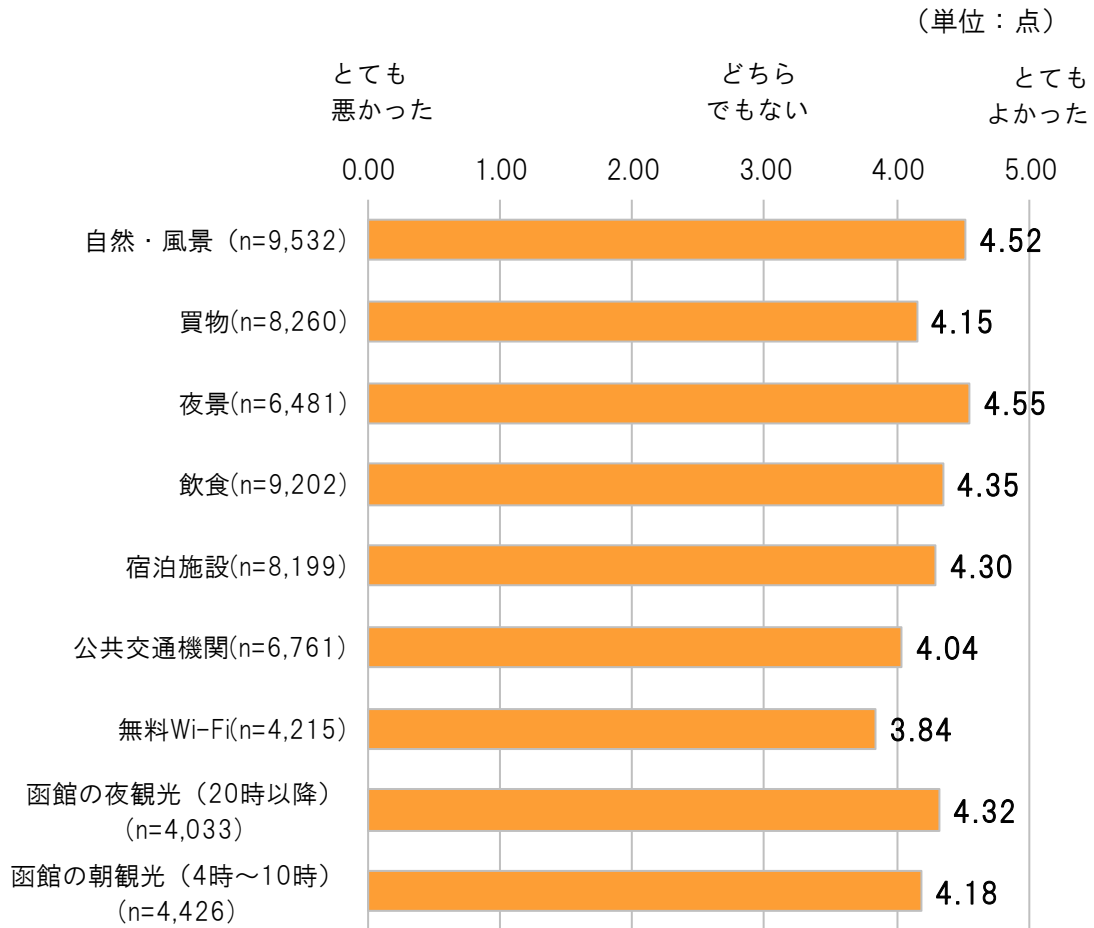
1つ後の訪問地（上位10位）	2つ後の訪問地（上位10位）
----------------	----------------



17. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。

全体的に4点以上となっているが、「無料Wi-Fi」は3.84点と他に比べて満足度が低くなっている。

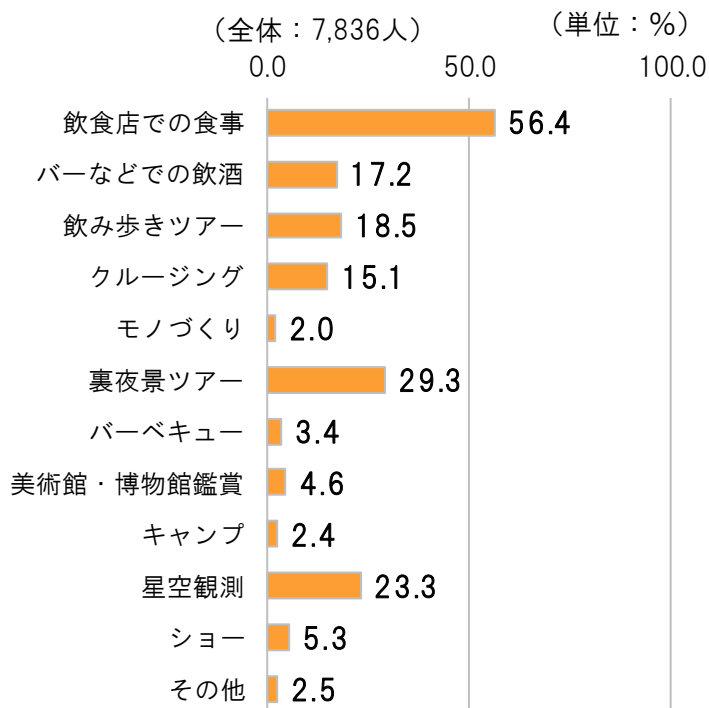
満足度



18. 函館で「夜の時間帯（20時以降）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）

「飲食店での食事」が56.4%と最も多く、次いで「裏夜景ツアー」が29.3%、「星空観測」が23.3%となっている。

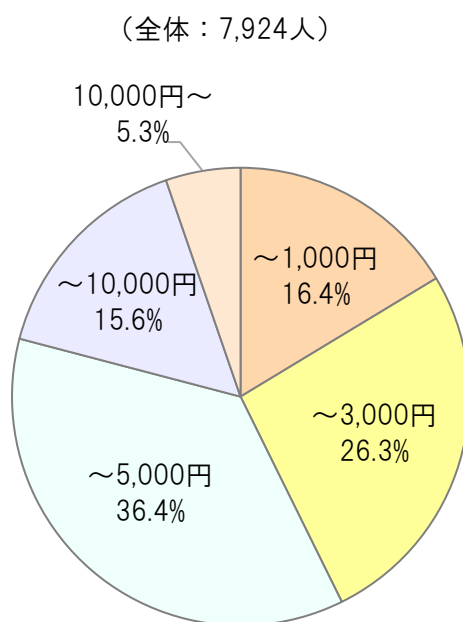
函館市内で夜の時間帯にしたいこと・見たいもの



19. 普段、夜の時間帯（20時以降）の活動にいくら使いますか。

「～5,000円」が36.4%と最も多くなっている。

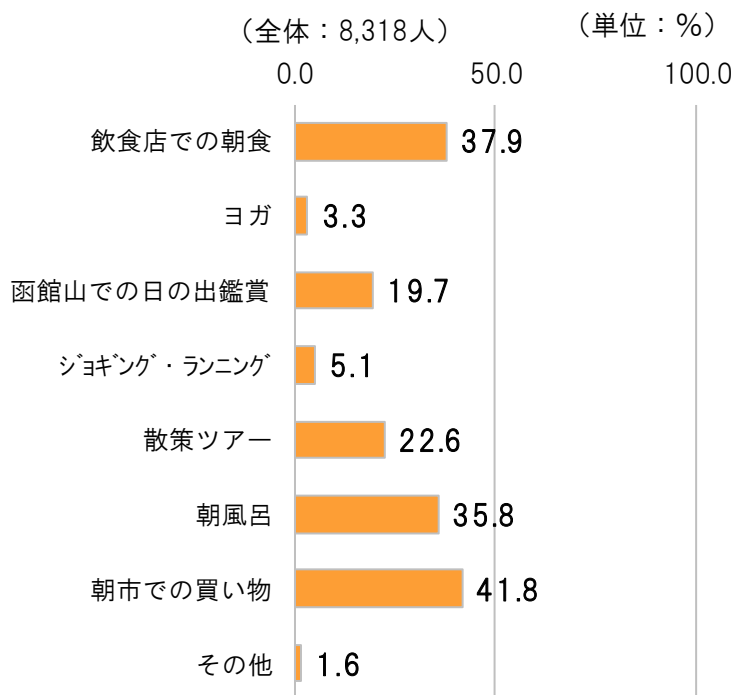
普段の夜の時間帯の活動費用



20. 函館で「朝の時間帯（4時～10時）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）

「朝市での買い物」が41.8%と最も多く、次いで「飲食店での朝食」が37.9%、「朝風呂」が35.8%となっている。

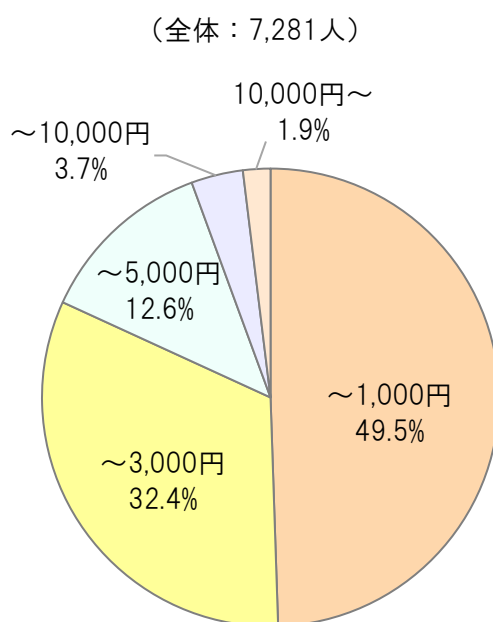
函館市内で朝の時間帯にしたいこと・見たいもの



21. 普段、朝の時間帯（4時～10時）の活動にいくら使いますか。

「～1,000円」が49.5%と最も多くなっている。

普段の朝の時間帯の活動費用

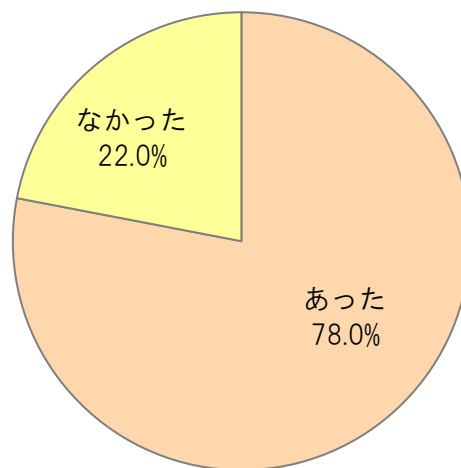


22. 今回の函館訪問で「素晴らしい」や「魅力を感じた」と思ったことはありますか。

「素晴らしい・魅力を感じたと思ったことがあった」(グラフでは表記簡略)が 78.0% となっている。

素晴らしい・魅力を感じたこと

(全体：9,687人)



■主な内容

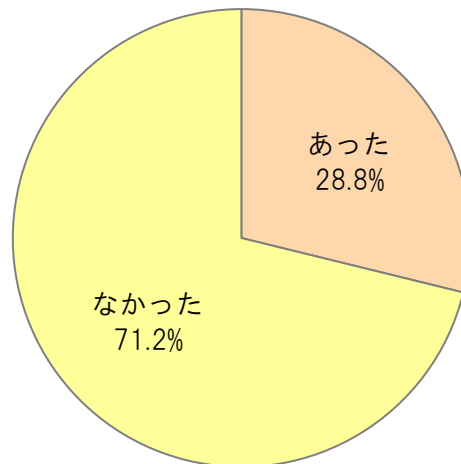
○夜景関連	: 1,835 件
○食べもの関連	: 1,605 件
○景色・風景関連	: 1,084 件
○五稜郭関連	: 559 件
○自然関連	: 503 件
○市民の対応関連	: 456 件
○歴史的建造物関連	: 354 件
○街並み関連	: 310 件
○宿泊施設関連	: 306 件
○朝市関連	: 159 件
○温泉関連	: 153 件
○まちのきれいさ・清潔感関連	: 139 件
など	

23. 今回の函館訪問で「残念」に思ったことがありますか。

「残念に思ったことがあった」（グラフでは表記簡略）が 28.8%となっている。

残念に思ったこと

(全体：10,222人)



■主な内容

- 夜景関連 : 501 件
- 気候関連 : 413 件
- 交通機関・移動手段関連 : 357 件
- 食べもの・飲食店関連 : 166 件
- 朝市関連 : 134 件
- 観光施設・観光地関連 : 131 件
- 夜間観光関係 : 114 件
- 宿泊施設関連 : 113 件
- など

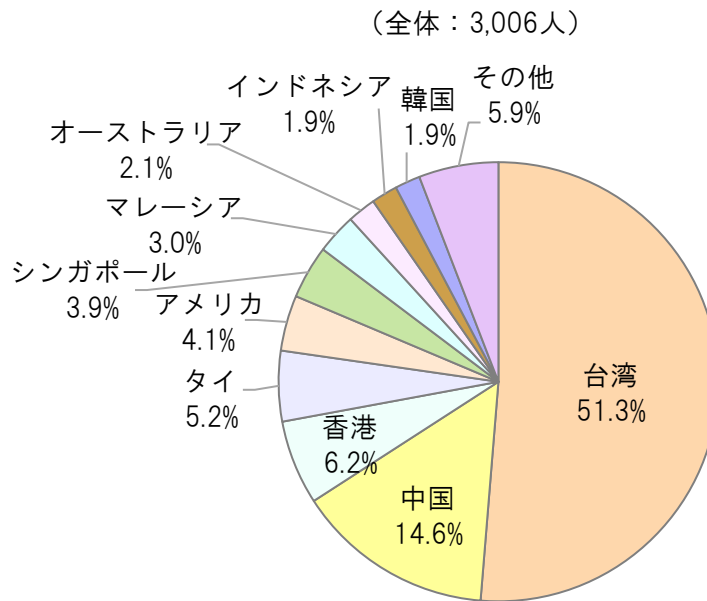
Ⅲ. 外国人観光客集計結果

外国人観光客の調査結果について以下に述べる。

1. 現在、あなたはどこの国・地域にお住まいですか。

回答者 3,006 人のうち、台湾が 51.3%、中国が 14.6%、香港が 6.2%、タイが 5.2%などとなっている。

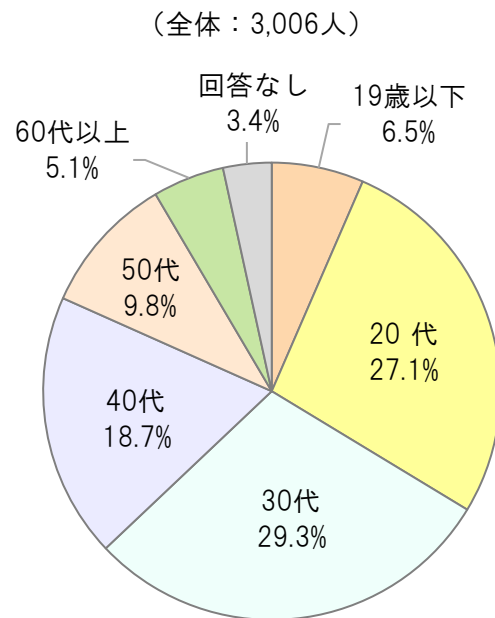
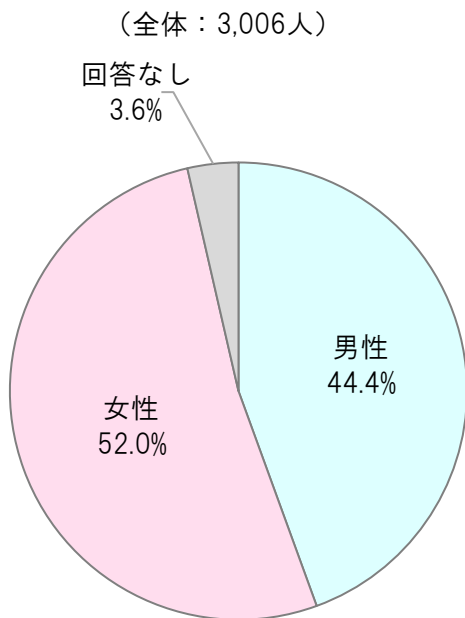
居住国・地域



2. あなたの性別・年齢を教えてください。

性別では、男性が44.4%、女性が52.0%を占め、年代別では、30代が29.3%と最も多く、次いで20代が27.1%となっている。

性別	年代別
----	-----



3. 日本・北海道・函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。

「日本」を訪れた回数を見ると、リピーターの割合が 80.2%となっている。

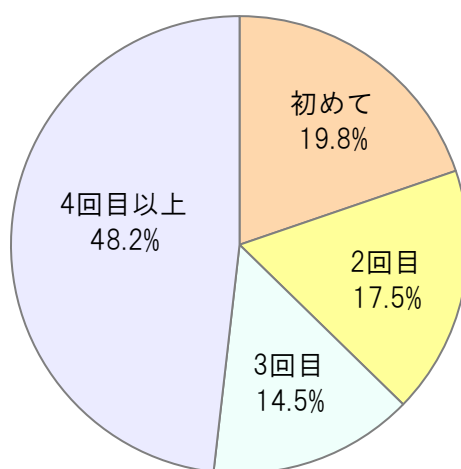
「北海道」を訪れた回数を見ると、リピーターの割合が 30.3%となっている。

「函館」を訪れた回数を見ると、「初めて」が 82.0%で、リピーターの割合が 17.9%となっている。

主な国別で見ると、「函館」を訪れた回数は、台湾では「初めて」が 75.8%、中国では「初めて」が 93.7%となっている。

日本への来訪回数

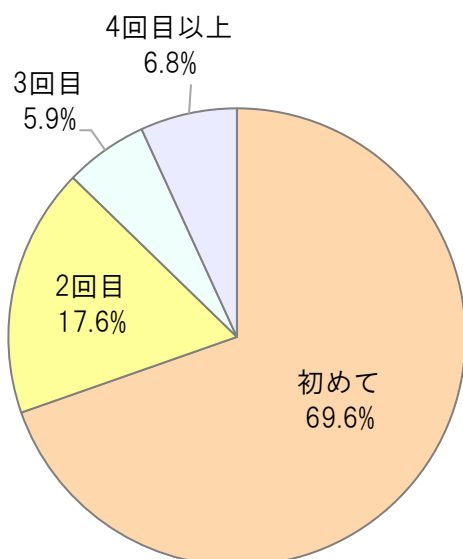
(全体：2,976人)



リピーター率：80.2%

北海道への来訪回数

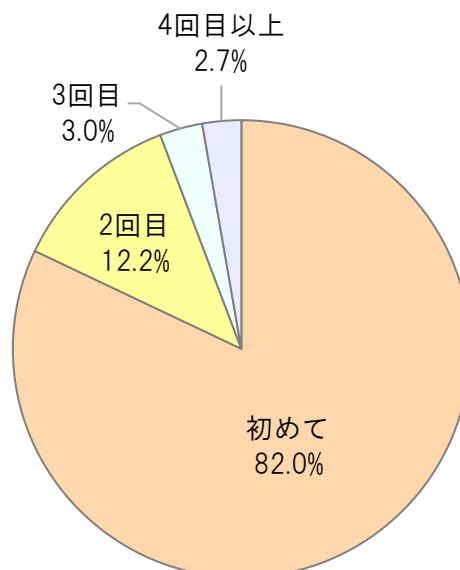
(全体：2,819人)



リピーター率：30.3%

函館への来訪回数

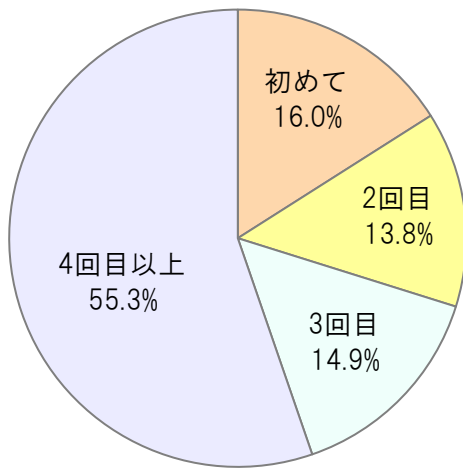
(全体：2,806人)



リピーター率：17.9%

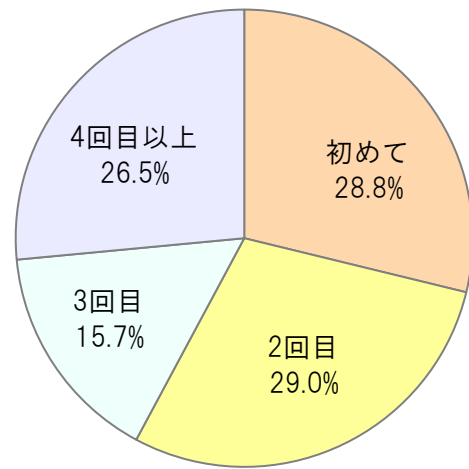
日本への来訪回数：主な国別

(台湾：1,525人)



リピーター率：84.0%

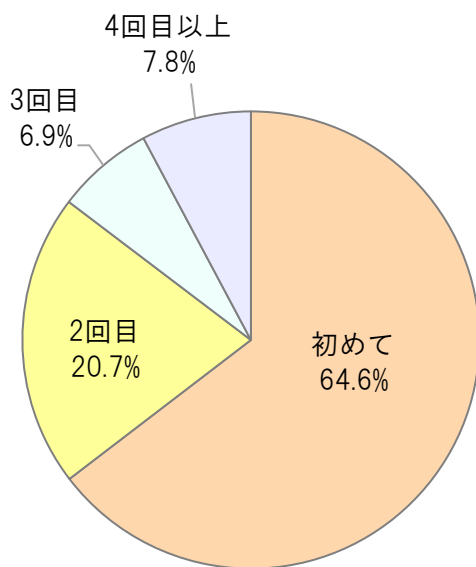
(中国：434人)



リピーター率：71.2%

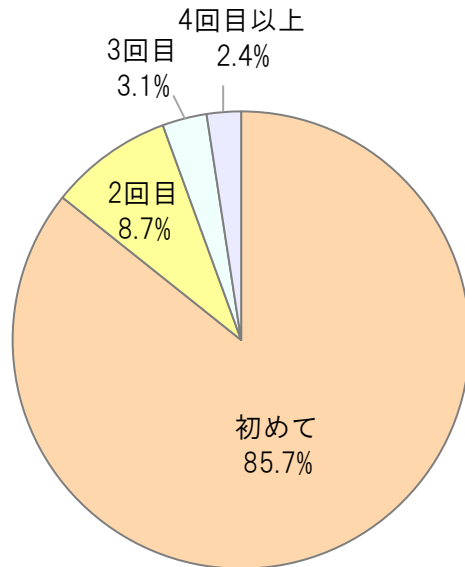
北海道への来訪回数：主な国別

(台湾：1,438人)



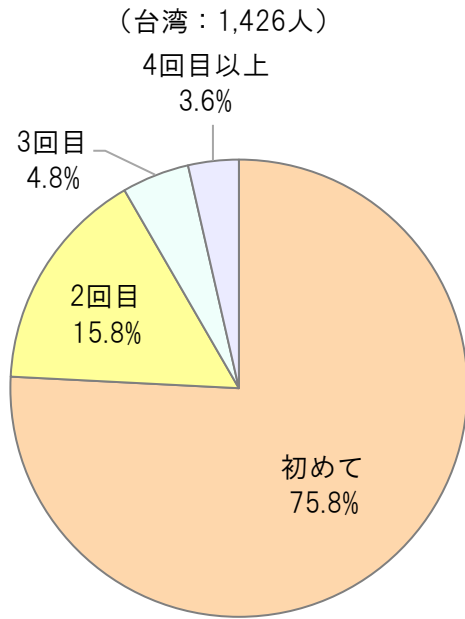
リピーター率：35.4%

(中国：413人)

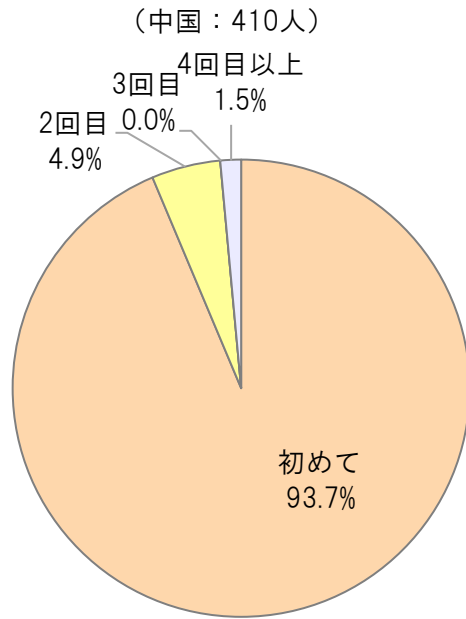


リピーター率：14.2%

函館への来訪回数：主な国別



リピーター率：24.2%

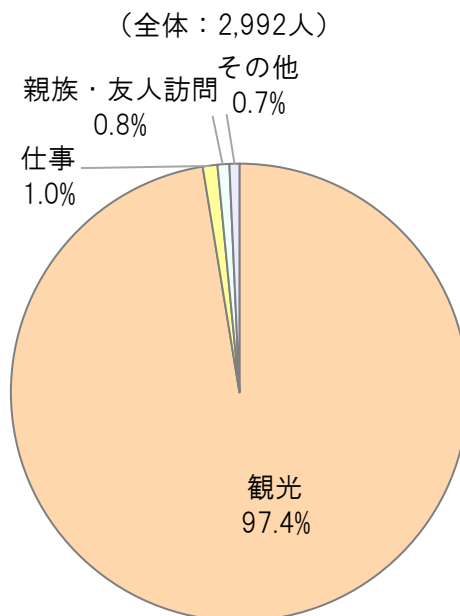


リピーター率：6.4%

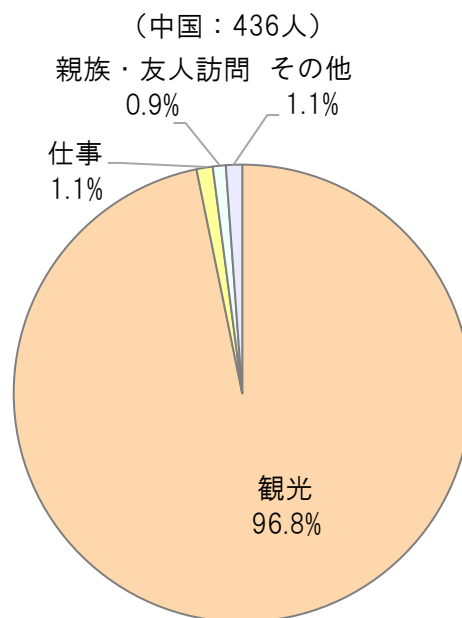
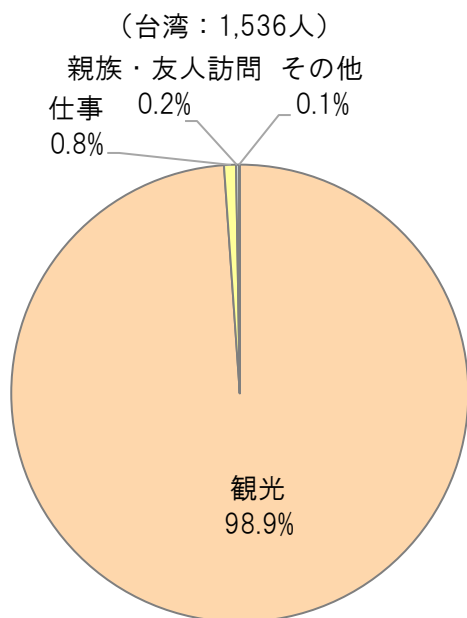
4. 函館を訪れた目的は何ですか。

「観光」が97.4%となっている。
主な国別で見ても、「観光」が9割以上を占める。

函館訪問目的



函館訪問目的：主な国別



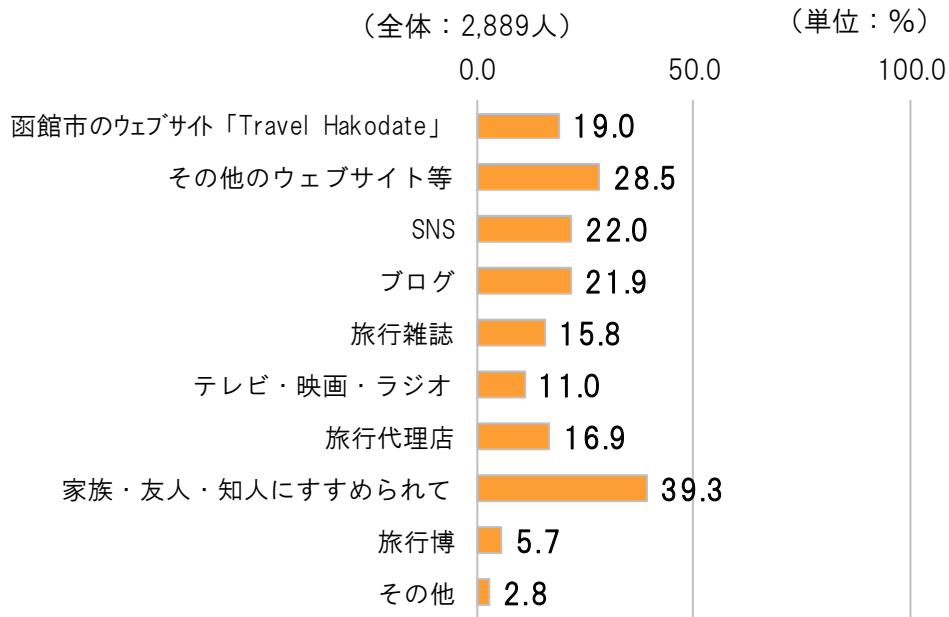
【4で「観光」と回答された方へ】

5. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。（複数回答可）

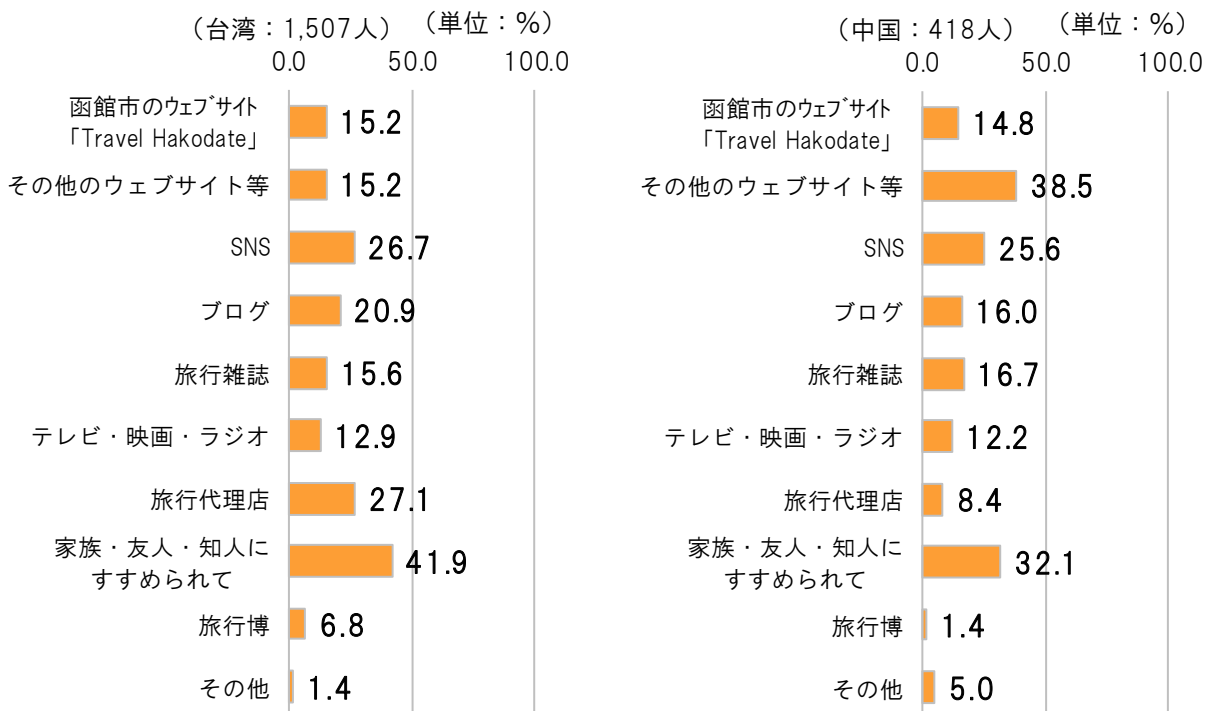
「家族・友人・知人にすすめられて」が39.3%と最も多く、次いで「その他のウェブサイト等」が28.5%となっている。

主な国別で見ると、台湾では「家族・友人・知人にすすめられて」が41.9%と最も多く、中国では「その他のウェブサイト等」が38.5%と最も多くなっている。

函館観光情報の入手方法



函館観光情報の入手方法：主な国別



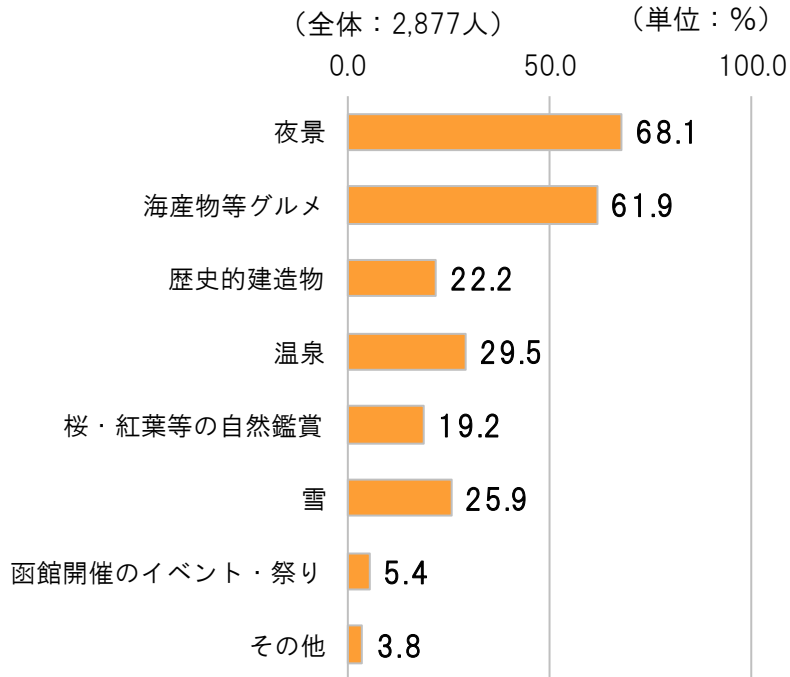
【4で「観光」と回答された方へ】

6. 函館を選んだ理由は何ですか。（複数回答可）

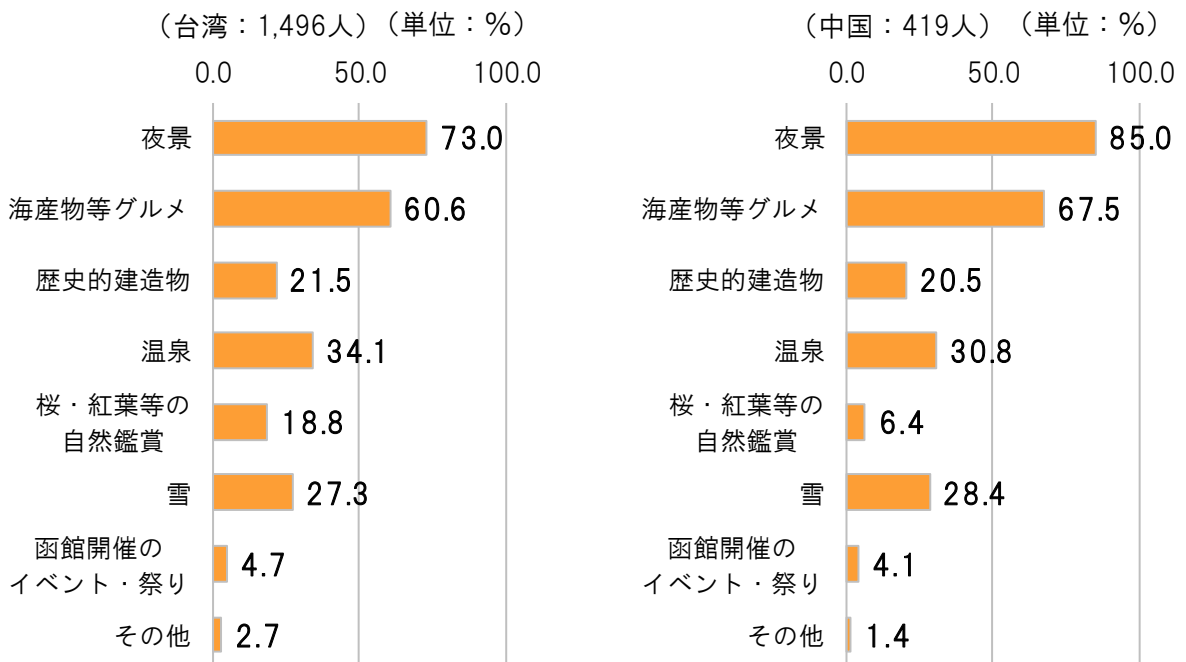
「夜景」が68.1%と最も多く、次いで「海産物等グルメ」が61.9%となっている。

主な国別で見ると、台湾・中国ともに「夜景」が最も多く、次いで「海産物等グルメ」となっており、特に中国では「夜景」が8割を超えている。

函館を選んだ理由



函館を選んだ理由：主な国別



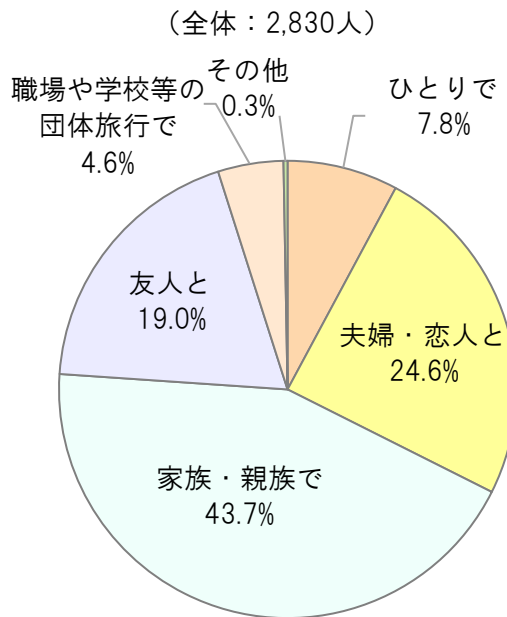
【全員の方に】

7. 今回の旅行は、どなたとご一緒ですか。

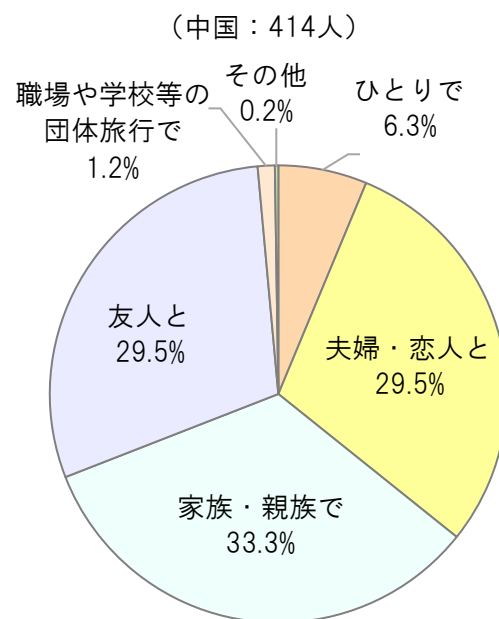
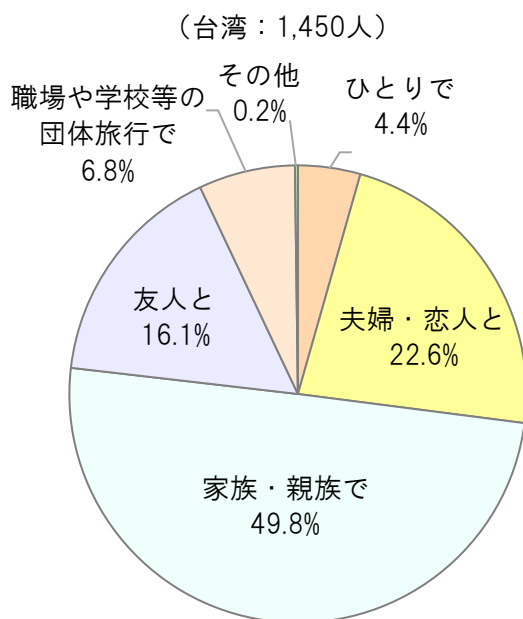
「家族・親族で」が43.7%と最も多く、次いで「夫婦・恋人と」が24.6%となっている。

主な国別で見ると、台湾では「家族・親族で」が49.8%と最も多く、中国では「家族・親族で」が33.3%と最も多く、次いで「夫婦・恋人と」と「友人と」がそれぞれ29.5%となっている。

訪問同行者



訪問同行者：主な国別



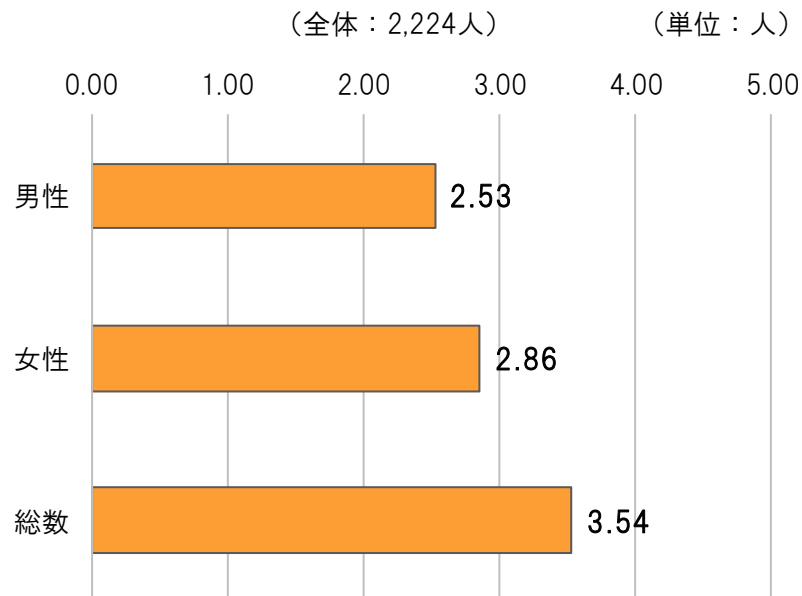
【7で複数人で来訪した方へ】

7-2. 何人でお越しになりましたか。(子どもや乳幼児も含む)

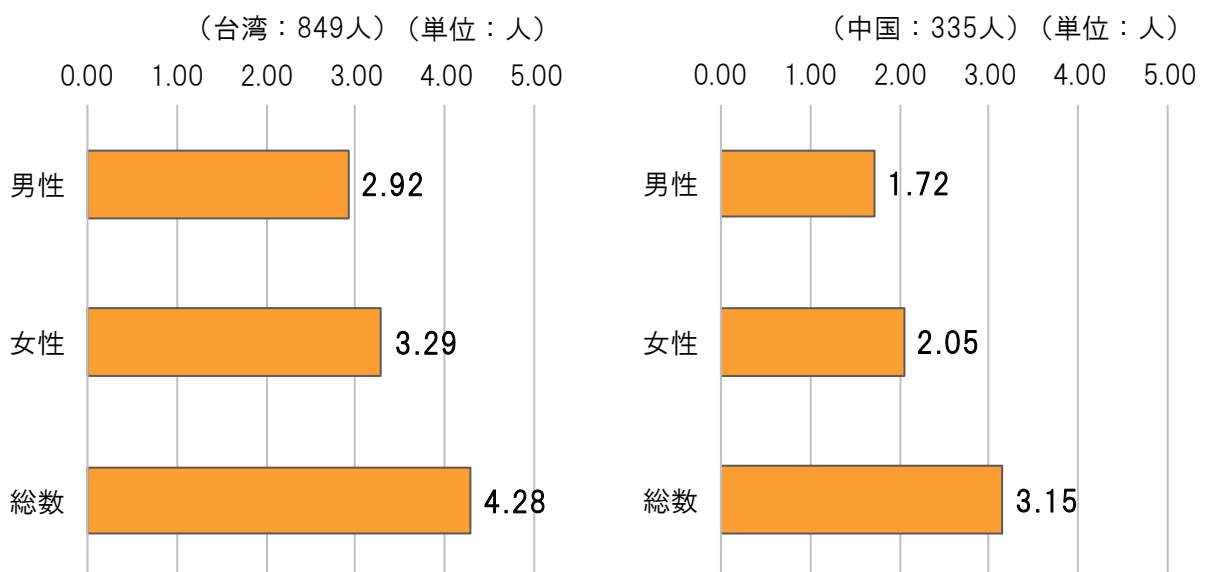
「男性」の平均が 2.53 人、「女性」の平均が 2.86 人、「総数」の平均が 3.54 人となっている。

主な国別で見ると、台湾では「男性」の平均が 2.92 人、「女性」の平均が 3.29 人、「総数」の平均が 4.28 人となっている。中国では、「男性」の平均が 1.72 人、「女性」の平均が 2.05 人、「総数」の平均が 3.15 人となっている。

同行人数



同行人数：主な国別

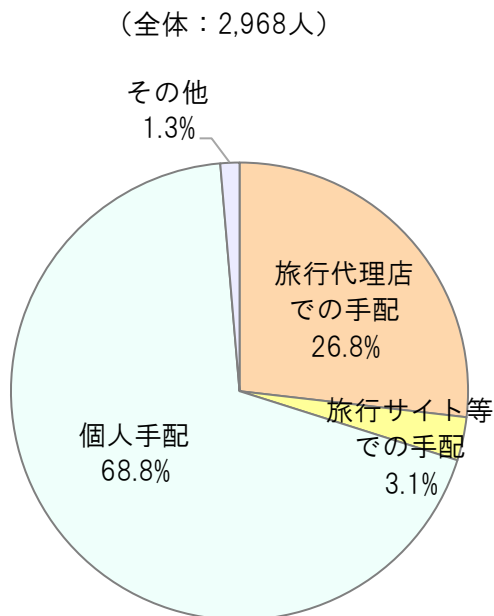


8. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。

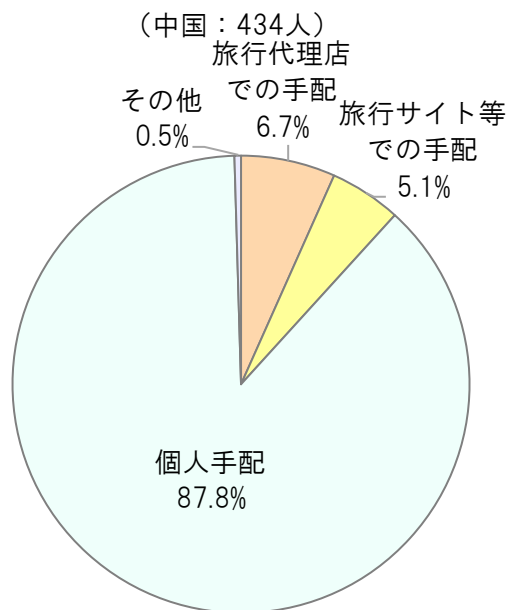
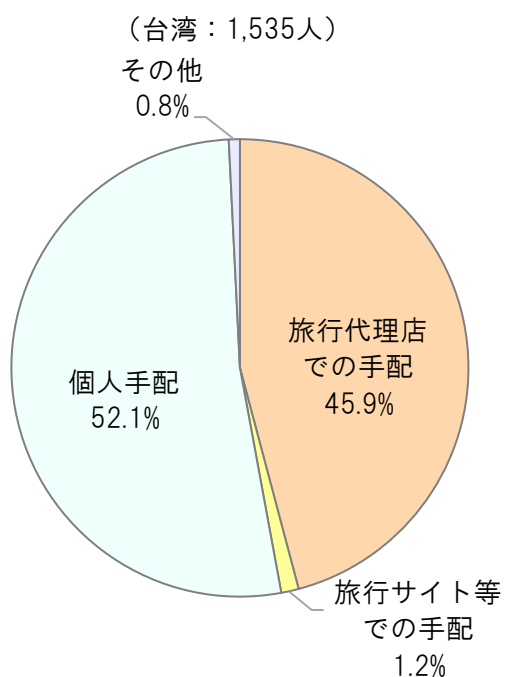
「個人手配（交通機関や宿泊施設へ直接手配）」が 68.8%と最も多く、次いで「旅行代理店での手配」が 26.8%となっている。

主な国別で見ると、台湾では「個人手配（交通機関や宿泊施設へ直接手配）」が 52.1%と最も多いほか、「旅行代理店での手配」も 45.9%と外国人観光客全体と比較して多くなっている。中国では「個人手配（交通機関や宿泊施設へ直接手配）」が 87.8%となっている。

旅行手配の方法



旅行手配の方法：主な国別

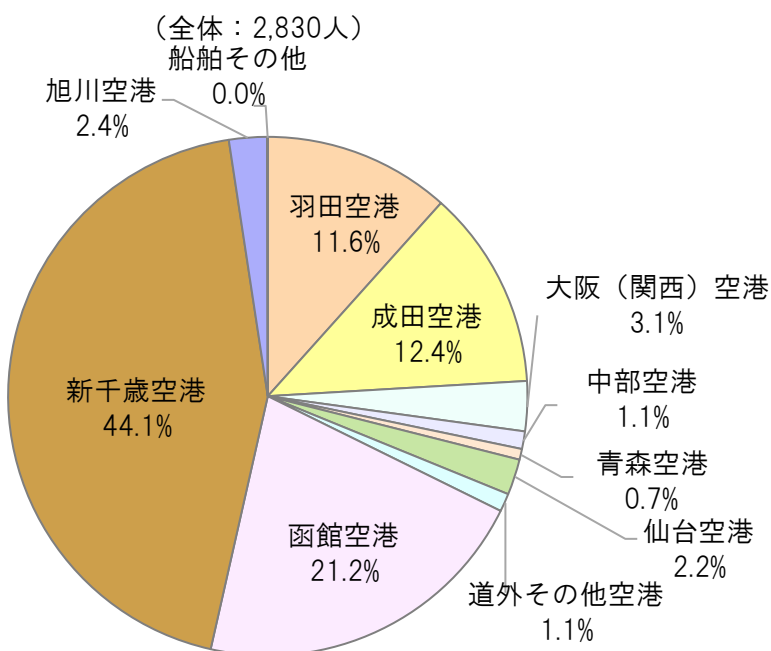


9. 日本や北海道へはどのような手段で到着しましたか。また帰られる予定ですか。

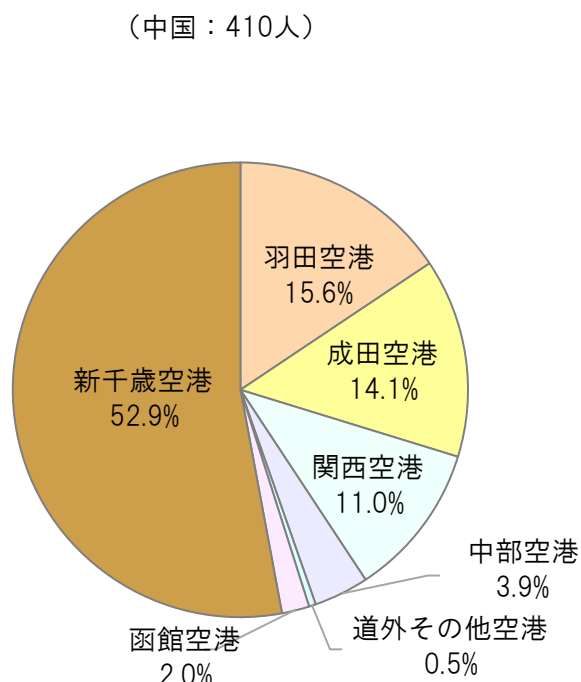
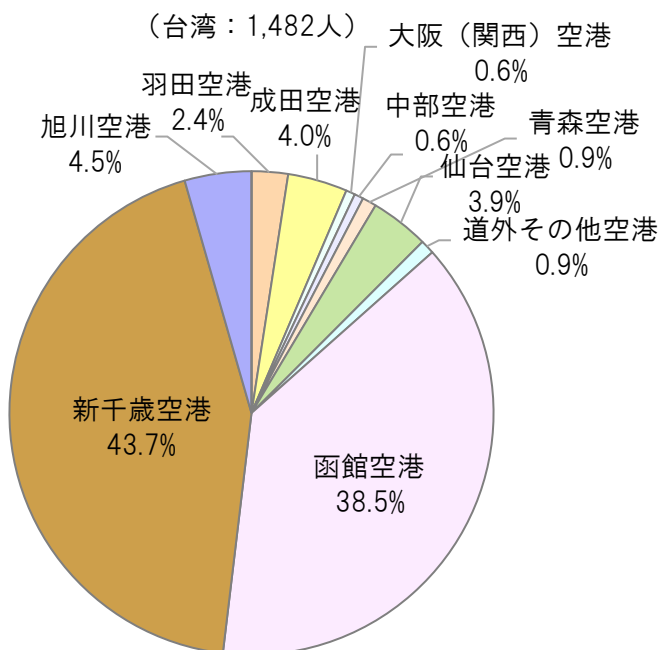
■日本への到着手段

「新千歳空港」が44.1%と最も多く、次いで「函館空港」が21.2%となっている。道内空港・道外空港の割合は、道内空港が67.7%，道外空港が32.2%となっている。主な国別で見ると、台湾・中国ともに「新千歳空港」がそれぞれ43.7%，52.9%と最も多く、次いで台湾では「函館空港」が38.5%，中国では「羽田空港」が15.6%となっている。

日本への到着手段



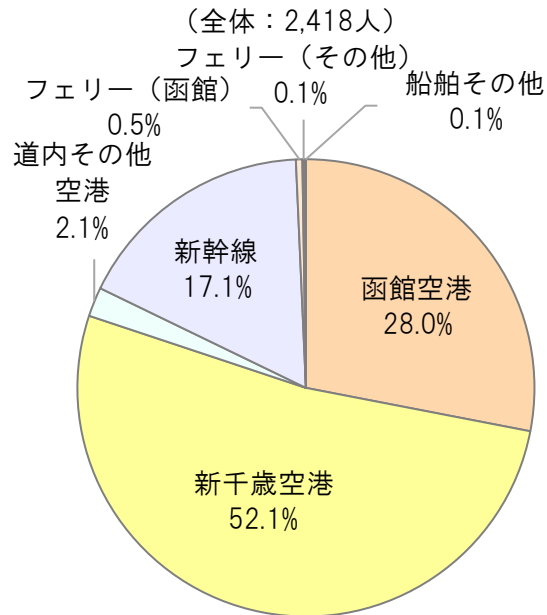
日本への到着手段：主な国別



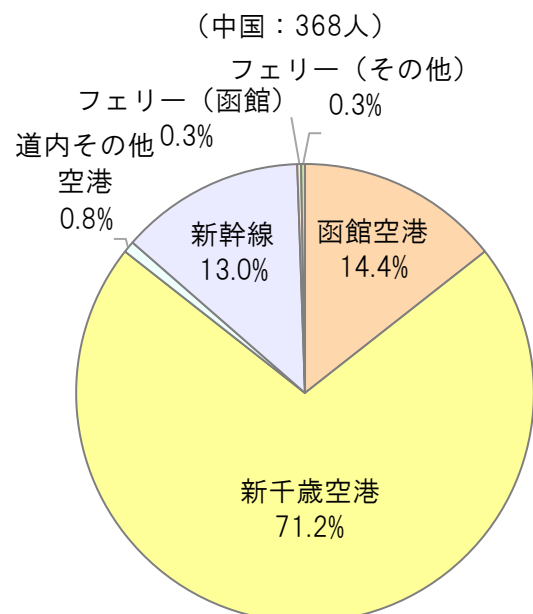
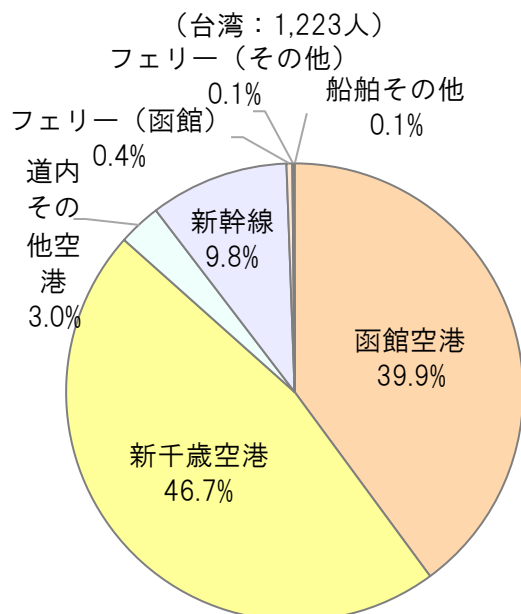
■北海道への到着手段

「新千歳空港」が52.1%と最も多く、次いで「函館空港」が28.0%となっている。
 主な国別で見ると、台湾・中国ともに「新千歳空港」がそれぞれ46.7%、71.2%と最も多くなっている。

北海道への到着手段



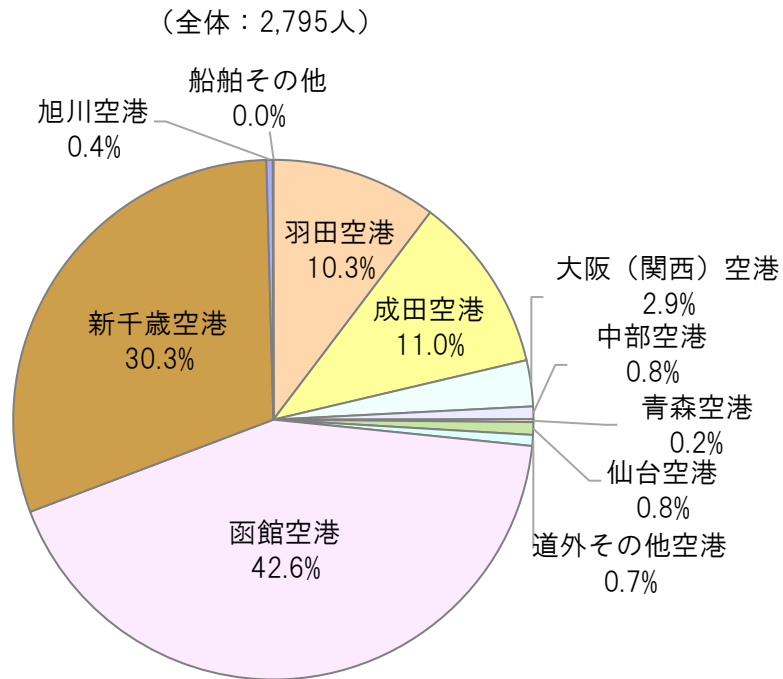
北海道への到着手段：主な国別



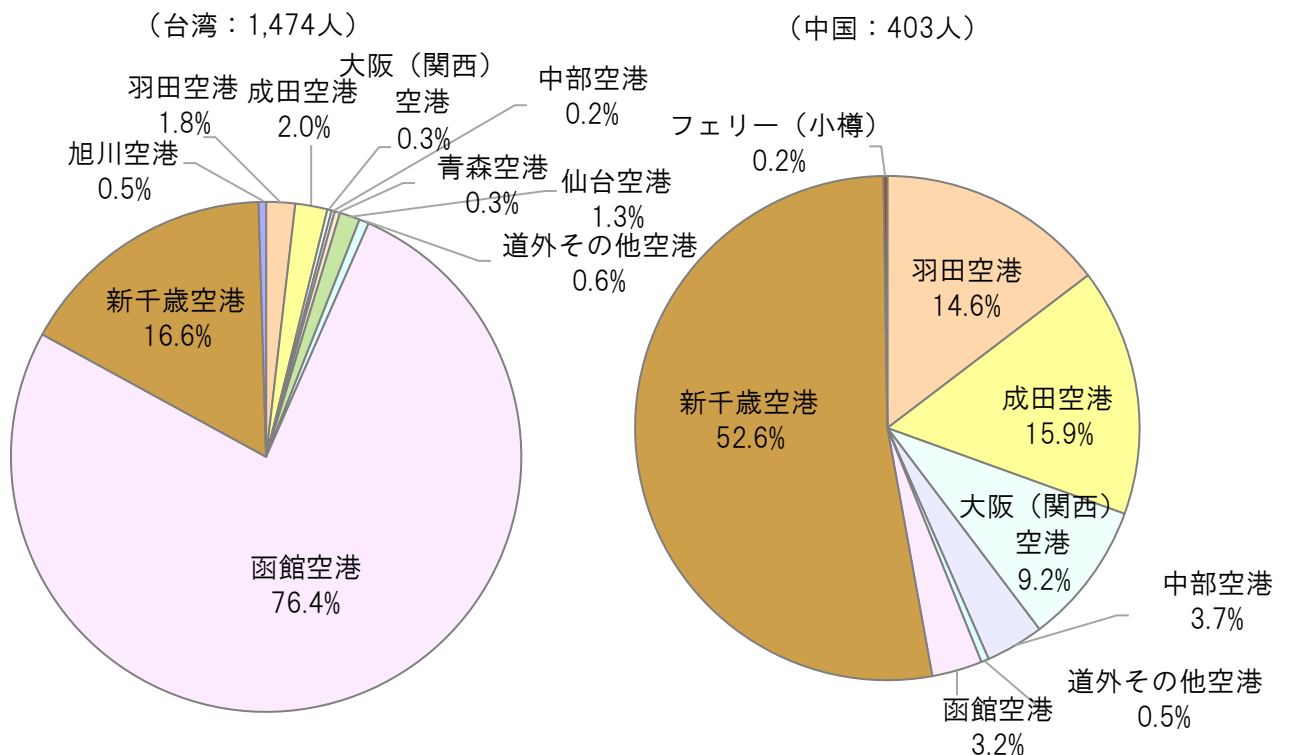
■日本からの出国手段

「函館空港」が42.6%と最も多く、次いで「新千歳空港」が30.3%となっている。道内空港・道外空港の割合は、道内空港が73.3%、道外空港が26.7%となっている。主な国別で見ると、台湾では「函館空港」が76.4%と最も多く、中国では「新千歳空港」が52.6%と最も多くなっている。

日本からの出国手段



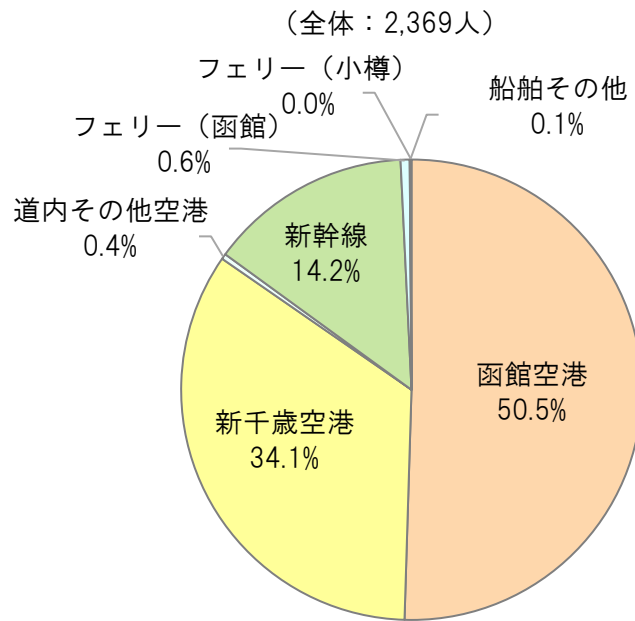
日本からの出国手段：主な国別



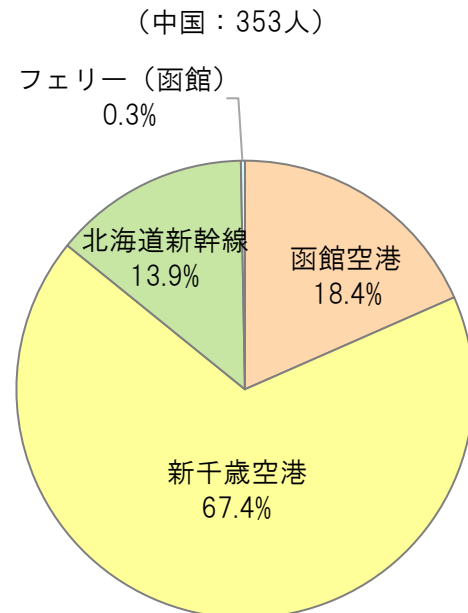
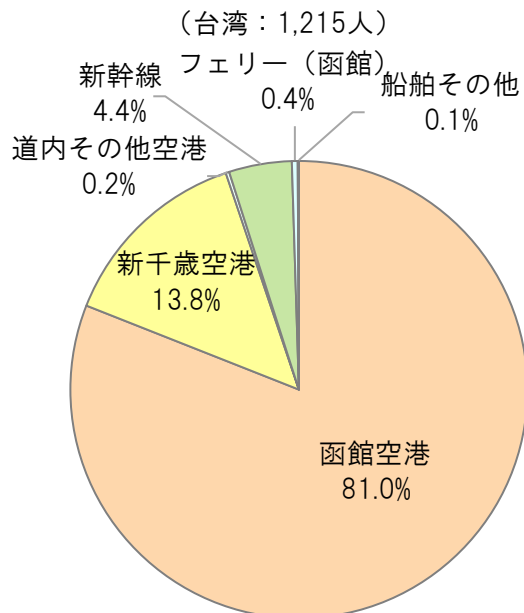
■北海道からの出発手段

「函館空港」が50.5%と最も多く、次いで「新千歳空港」が34.1%となっている。
 主な国別で見ると、台湾では「函館空港」が81.0%と最も多く、中国では「新千歳空港」が67.4%と最も多くなっている。

北海道からの出発手段



北海道からの出発手段：主な国別

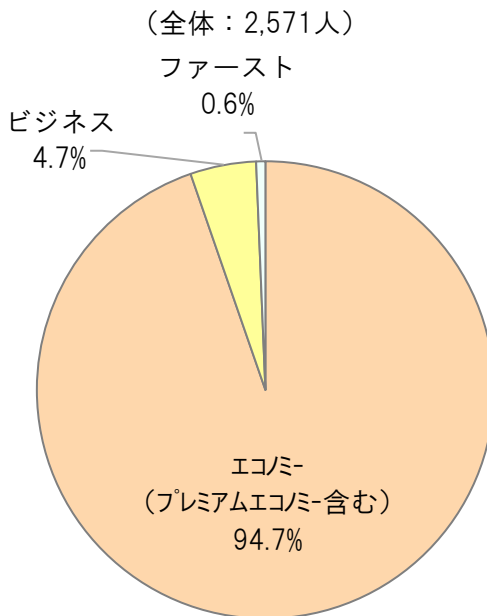


【9で日本への到着手段として「航空機」を利用された方へ】

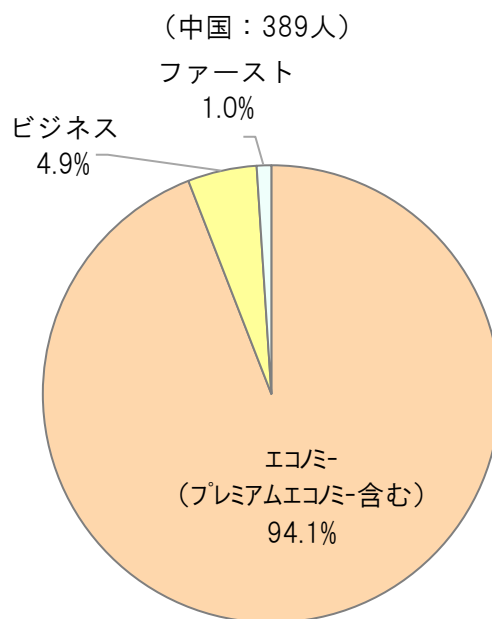
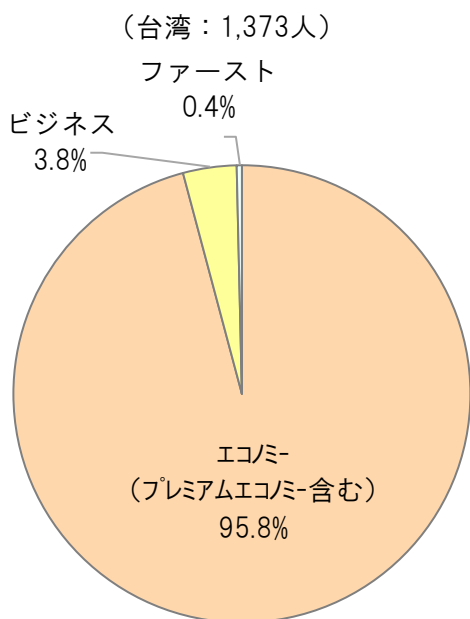
9-2. 日本に来られる際の航空機はどのクラスに搭乗されましたか。

「エコノミー（プレミアムエコノミー含む）」が94.7%と最も多くなっている。
主な国別で見ると、台湾・中国ともに外国人観光客全体と同じような傾向となっている。

日本到着時の搭乗クラス



日本到着時の搭乗クラス：主な国別



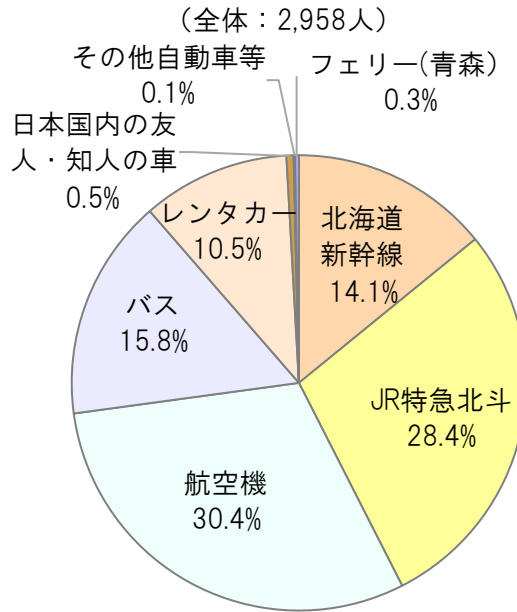
10. 函館へはどのような手段で来られましたか。また、帰る際はどのような手段でお帰りになりますか。

■ 函館に来る時の交通手段

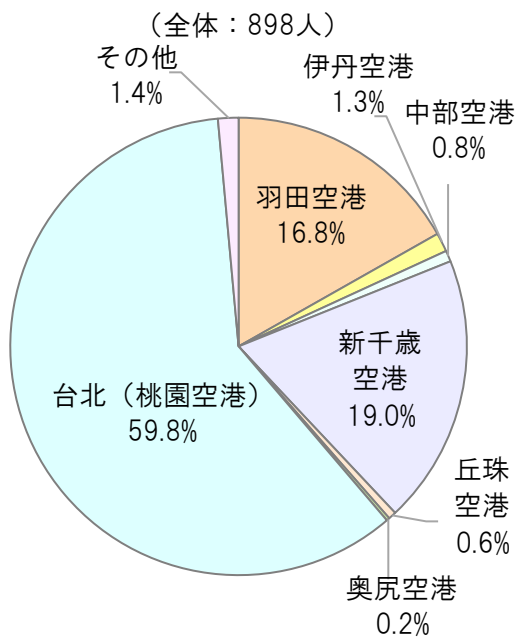
「航空機」が30.4%と最も多く、次いで「JR特急北斗」が28.4%となっている。

主な国別で見ると、台湾では「航空機」が41.4%と最も多く、中国では「JR特急北斗」が61.4%と最も多くなっている。

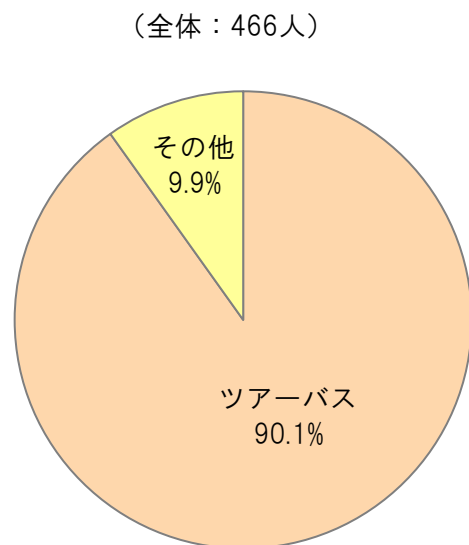
函館に来る時



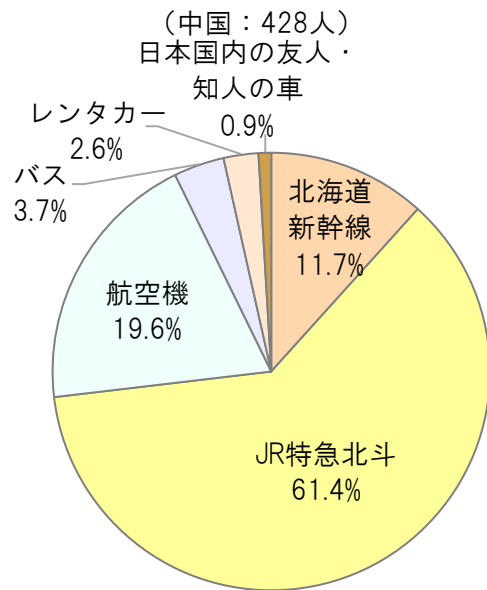
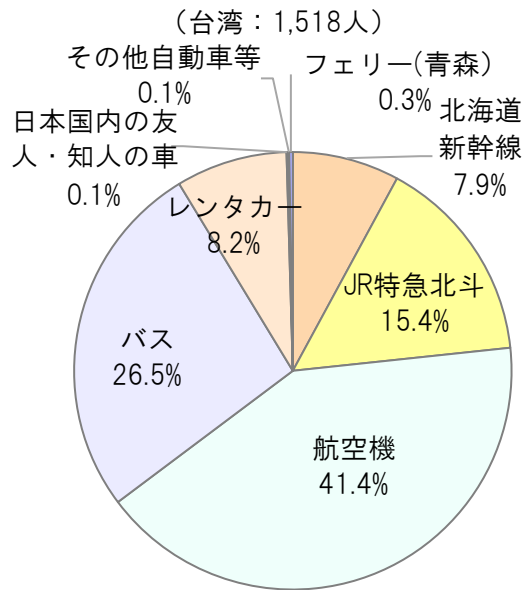
函館に来る時：航空機の内訳



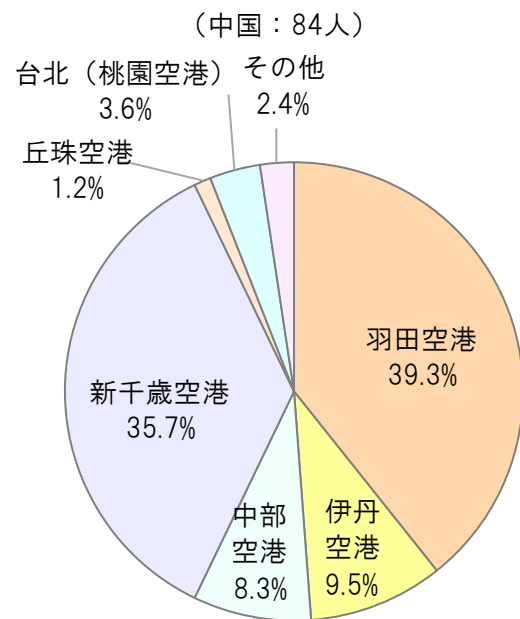
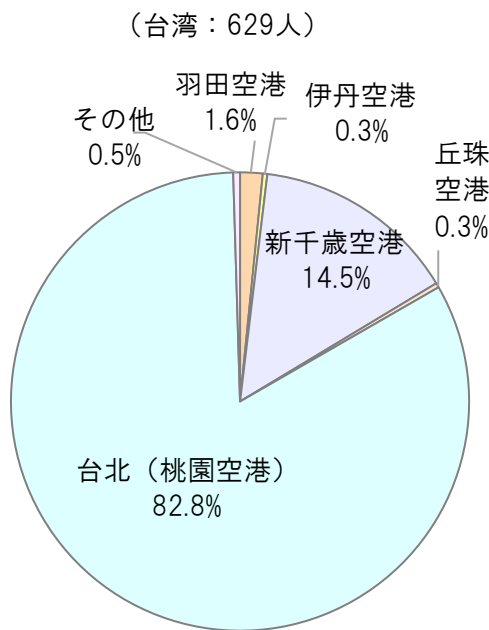
函館に来る時：バスの内訳



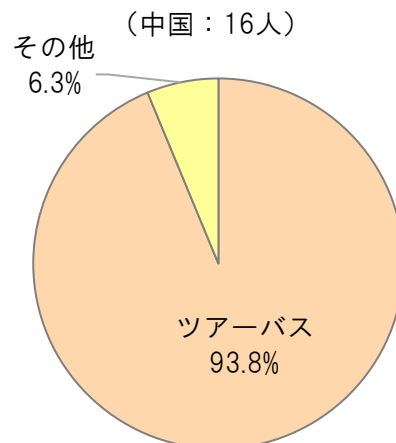
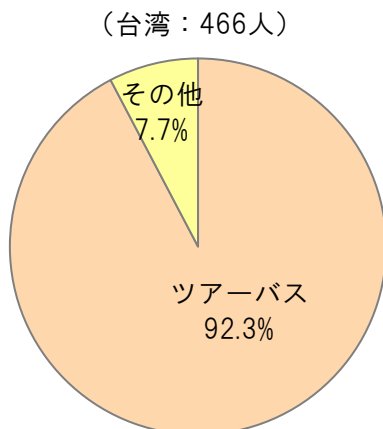
函館に来る時：主な国別



函館に来る時（航空機の内訳）：主な国別



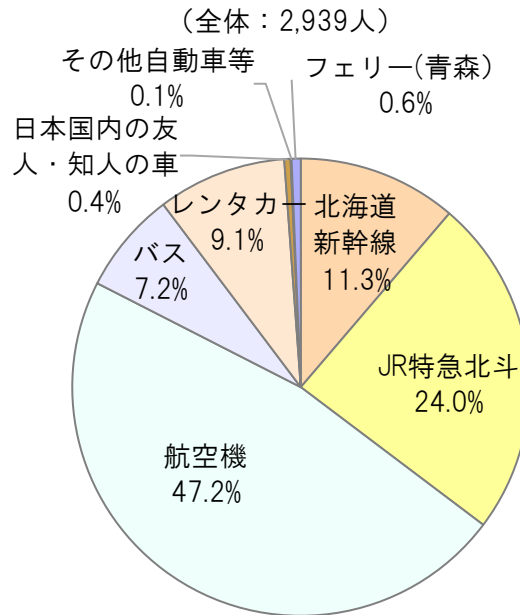
函館に来る時（バスの内訳）：主な国別



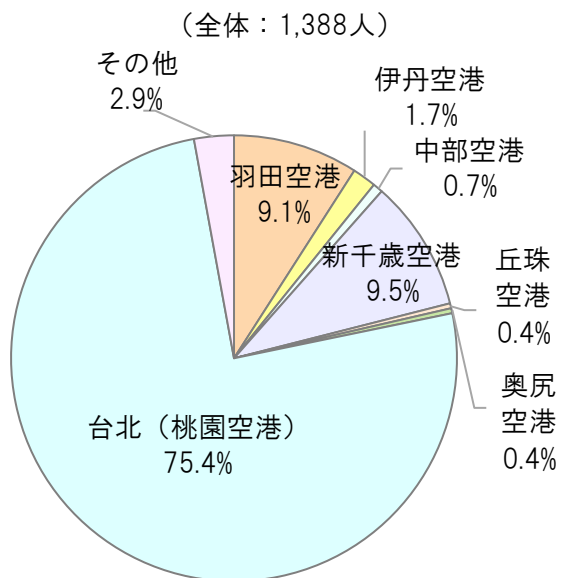
■ 函館から帰る時の交通手段

「航空機」が47.2%と最も多く、次いで「JR特急北斗」が24.0%となっている。
 主な国別で見ると、台湾では「航空機」が71.1%と最も多く、中国では「JR特急北斗」が57.4%と最も多くなっている。

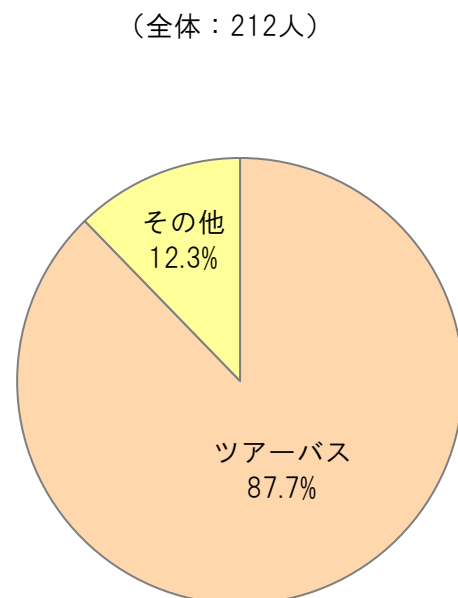
函館から帰る時



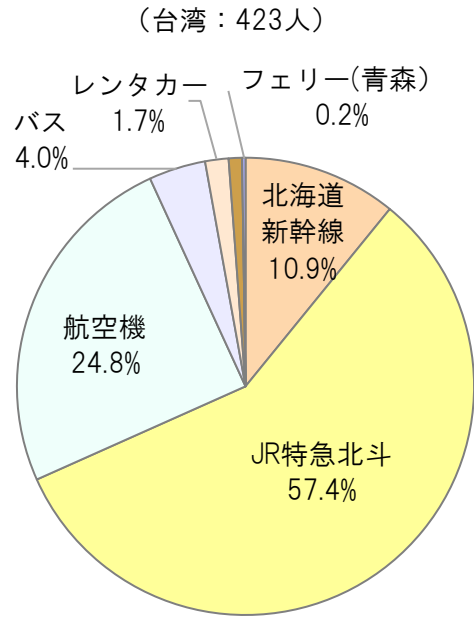
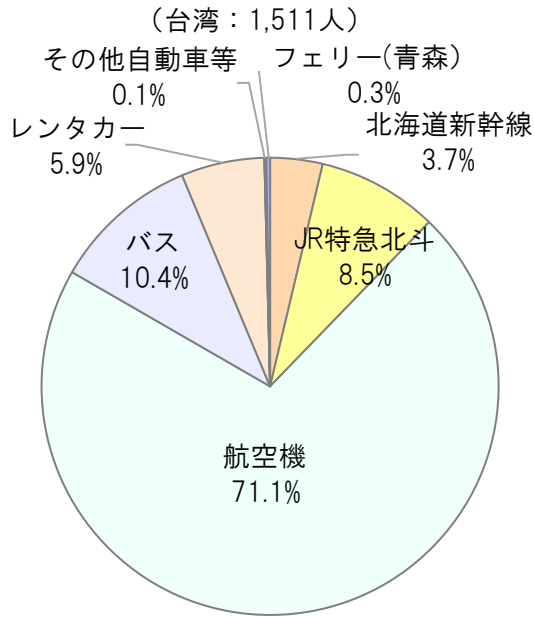
函館から帰る時：航空機の内訳



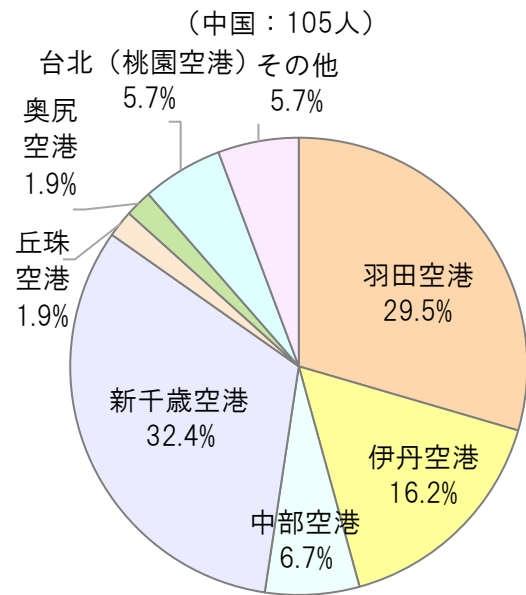
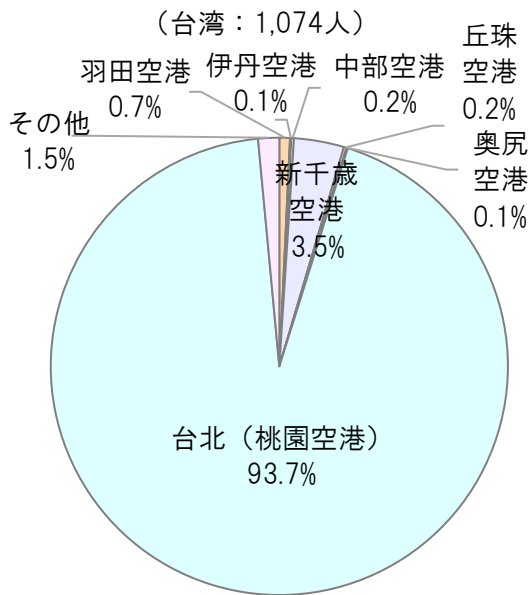
函館から帰る時：バスの内訳



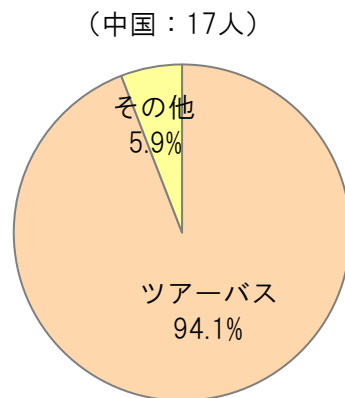
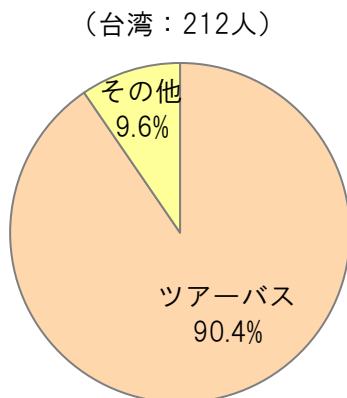
函館から帰る時：主な国別



函館から帰る時（航空機の内訳）：主な国別



函館から帰る時（バスの内訳）：主な国別



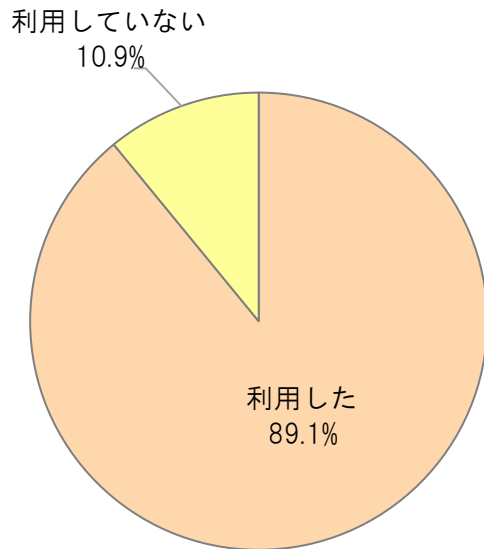
【10で「自動車等」を利用された方へ】

10-2. 高速道路は利用されましたか。

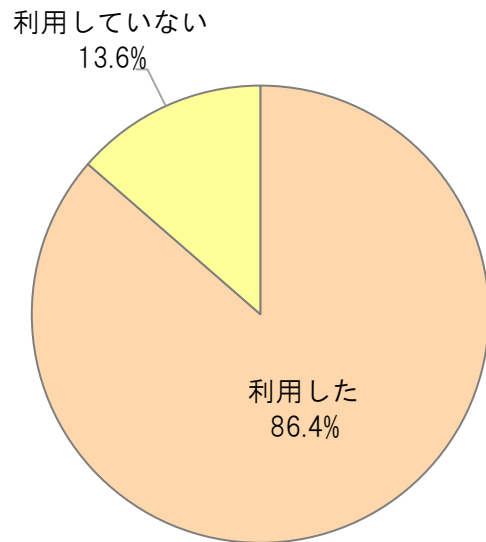
函館に来る時に高速道路を「利用した」が89.1%、函館から帰る時に高速道路を「利用した」が86.4%となっている。

函館に来る時	函館から帰る時
--------	---------

(全体：320人)



(全体：272人)

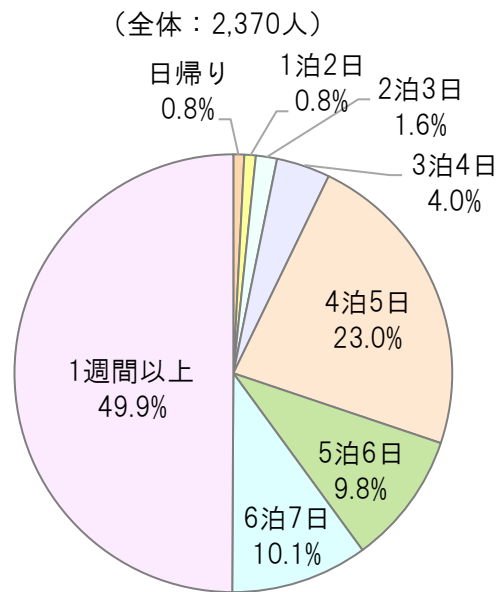


11. 日本・北海道・函館の滞在日数をお知らせください（予定を含む）。

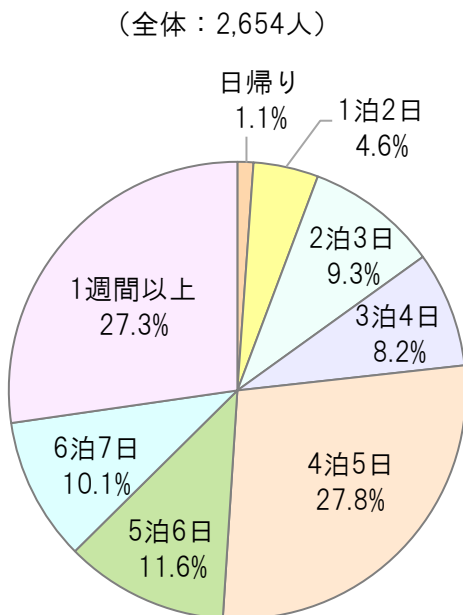
日本の滞在日数は「1週間以上」が49.9%と最も多く、次いで「4泊5日」が23.0%となっている。北海道の滞在日数は「4泊5日」が27.8%と最も多く、次いで「1週間以上」が27.3%となっている。函館の滞在日数は「1泊2日」が39.1%と最も多く、次いで「2泊3日」が30.6%となっている。

主な国別で見ると、台湾では日本の滞在日数は「4泊5日」が45.4%と最も多く、北海道の滞在日数は「4泊5日」が45.4%と最も多く、函館の滞在日数は「1泊2日」が40.7%と最も多くなっている。中国では日本の滞在日数は「1週間以上」が62.7%と最も多く、北海道の滞在日数は「1週間以上」が34.5%と最も多く、函館の滞在日数は「1泊2日」が47.9%と最も多くなっている。

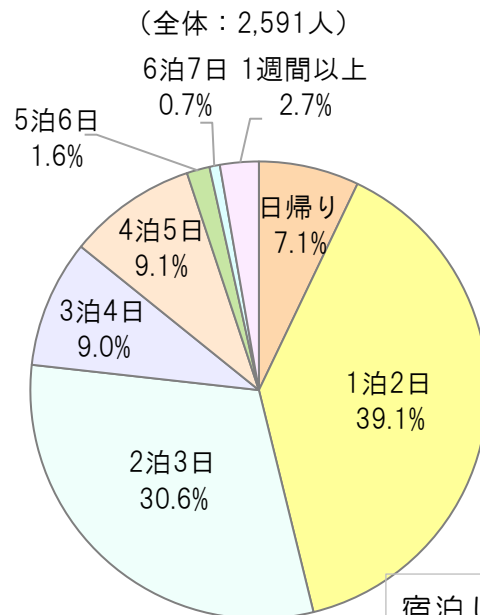
日本滞在日数



北海道滞在日数

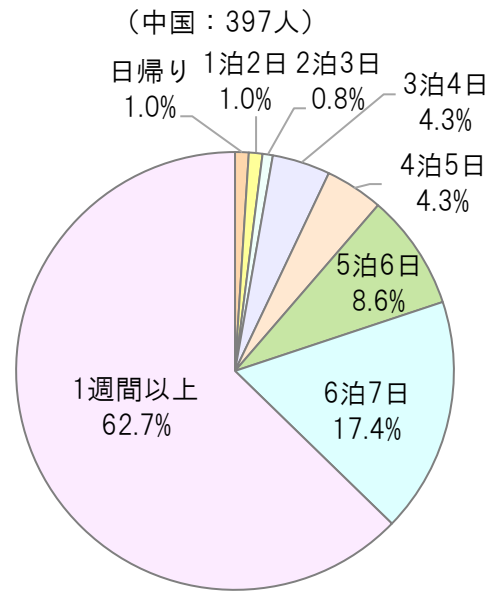
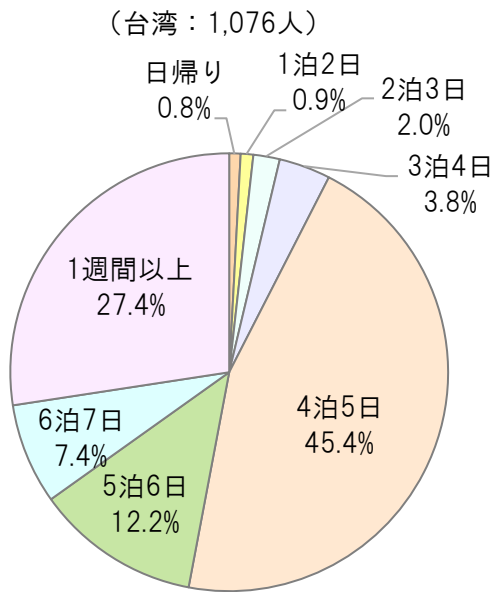


函館滞在日数

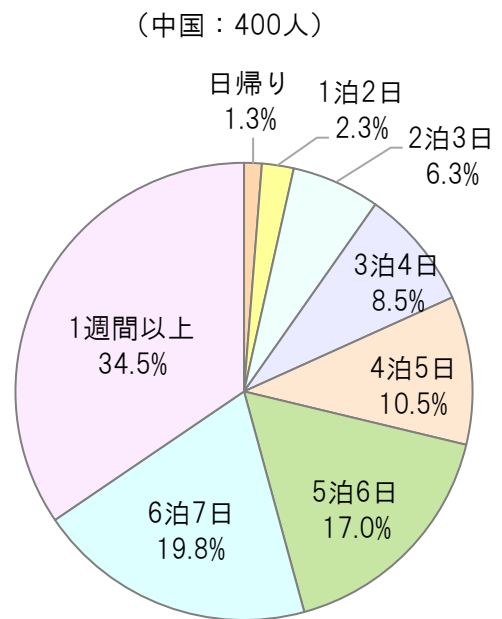
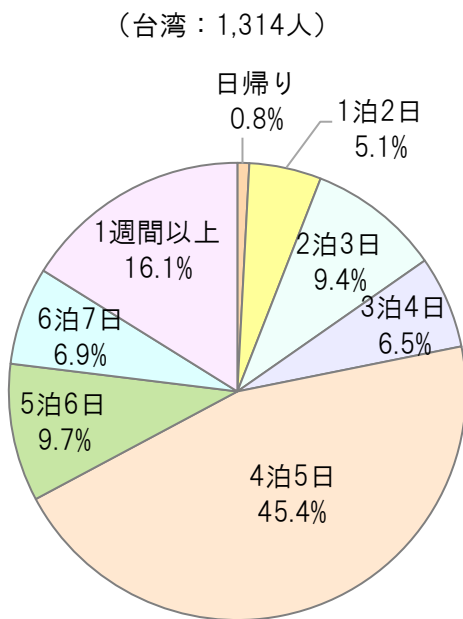


宿泊した人
92.9%

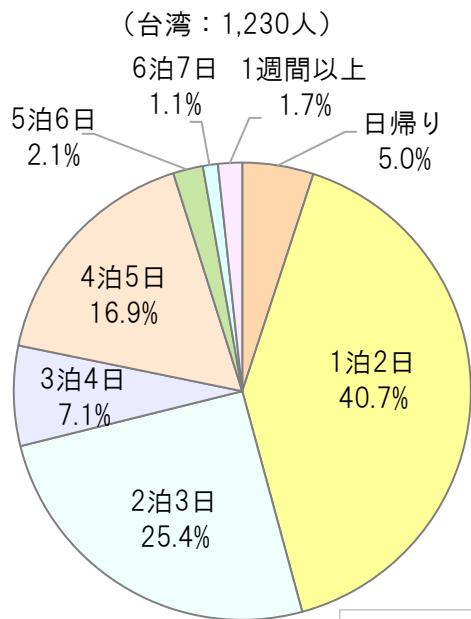
日本滞在日数：主な国別



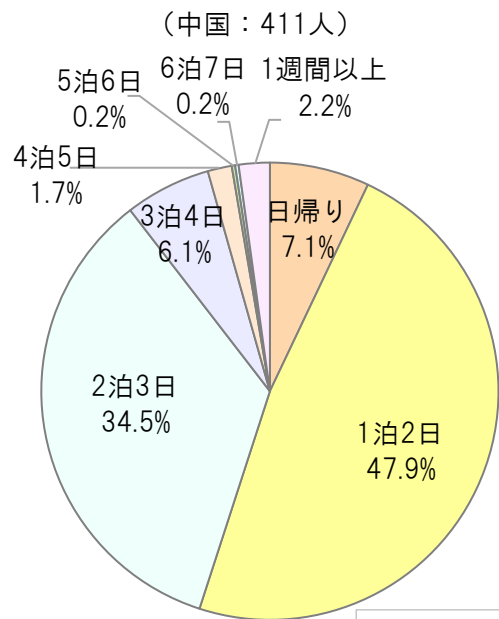
北海道滞在日数：主な国別



函館滞在日数：主な国別



宿泊した人
95.0%



宿泊した人
92.9%

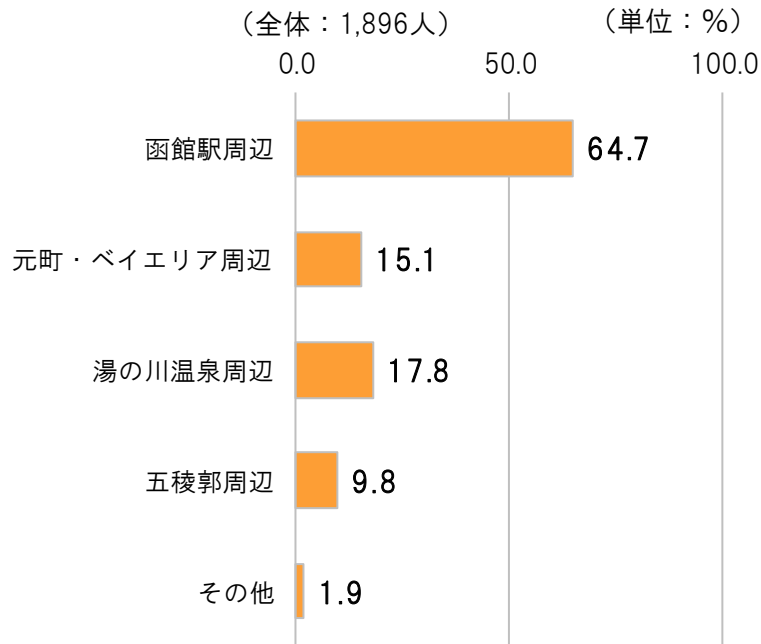
【11で函館に1泊以上された方へ】

11-2. 函館での宿泊エリアをお知らせください。

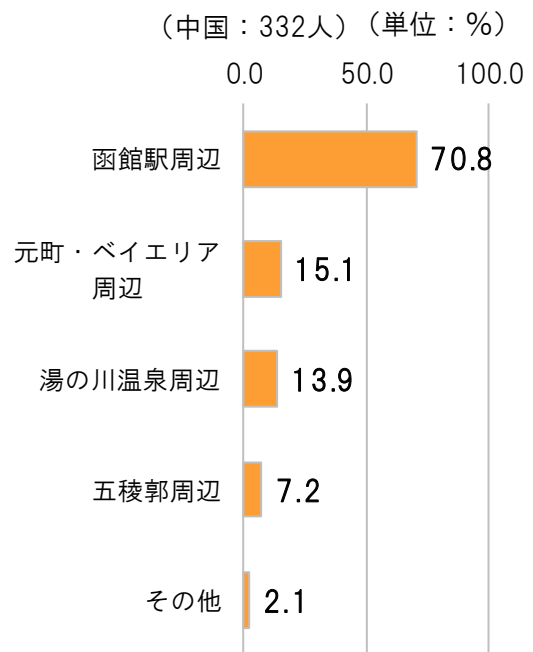
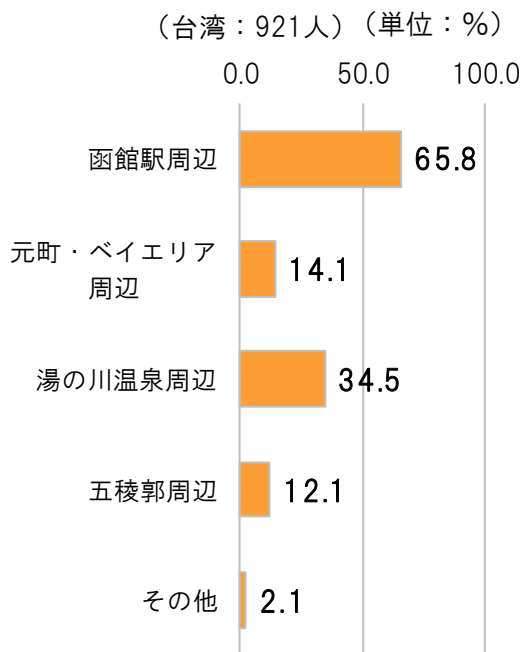
「函館駅周辺」が64.7%と最も多く、次いで「湯の川温泉周辺」が17.8%、「元町・ベイエリア周辺」が15.1%と続く。

主な国別で見ると、台湾・中国ともに「函館駅周辺」が最も多くなっている。また、台湾では「湯の川温泉周辺」が34.5%と外国人観光客全体に比べて多くなっている。

函館市内の宿泊エリア



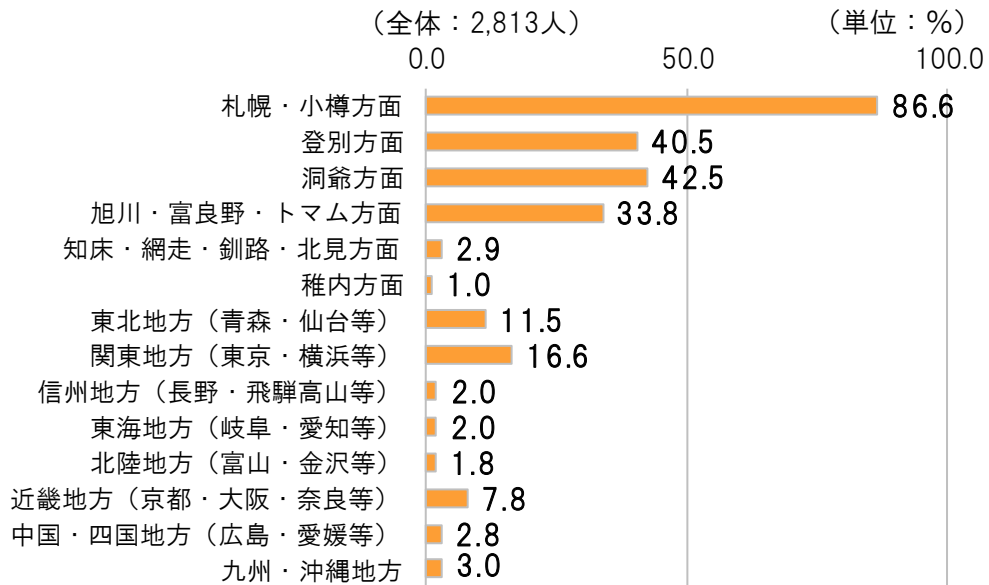
函館市内の宿泊エリア：主な国別



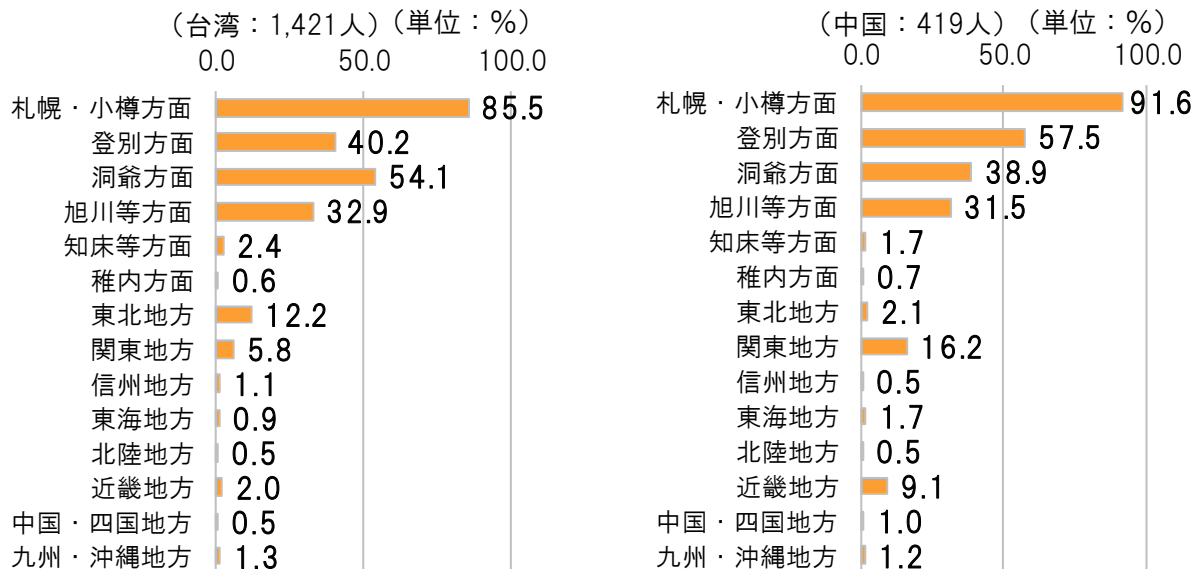
12. 今回、函館と合わせて、どこを訪問されましたか（予定を含む）。
（複数回答可）

「札幌・小樽方面」が86.6%と最も多く、次いで「洞爺方面」が42.5%となっている。
主な国別で見ると、台湾では「札幌・小樽方面」が85.5%と最も多く、次いで「洞爺方面」が54.1%となっている。中国では「札幌・小樽方面」が91.6%と最も多く、次いで「登別方面」が57.5%となっている。

他地域訪問先



他地域訪問先：主な国別

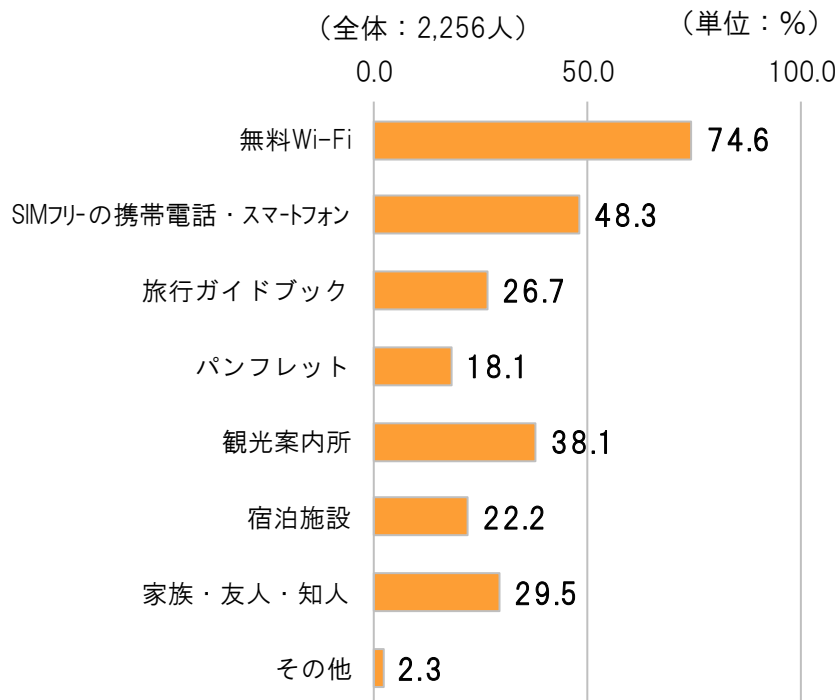


13. 今回、函館を訪問中にご利用になった情報源をお知らせください。
(複数回答可)

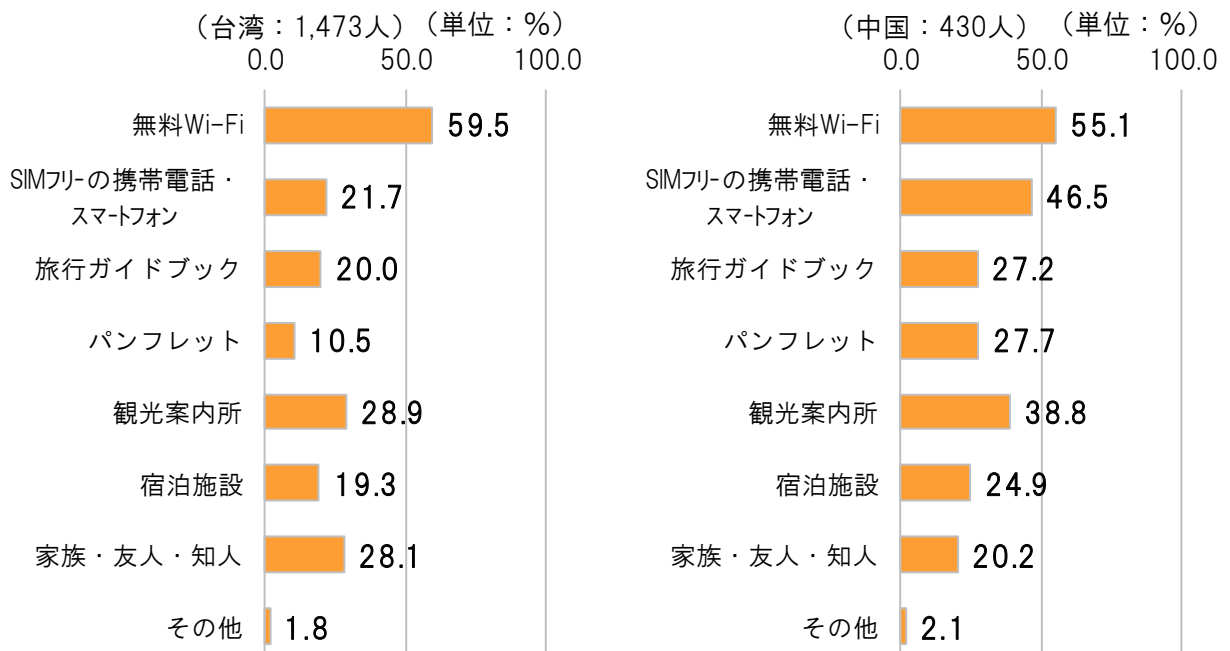
「無料 Wi-Fi」が 74.6%と最も多く、次いで「SIMフリーの携帯電話・スマートフォン」が 48.3%、「観光案内所」が 38.1%と続く。

主な国別で見ると、台湾では「無料 Wi-Fi」が 59.5%と最も多く、次いで「観光案内所」が 28.9%となっている。中国では「無料 Wi-Fi」が 55.1%と最も多く、次いで「SIMフリーの携帯電話・スマートフォン」が 46.5%となっている。

函館滞在中の利用情報源



函館滞在中の利用情報源：主な国別



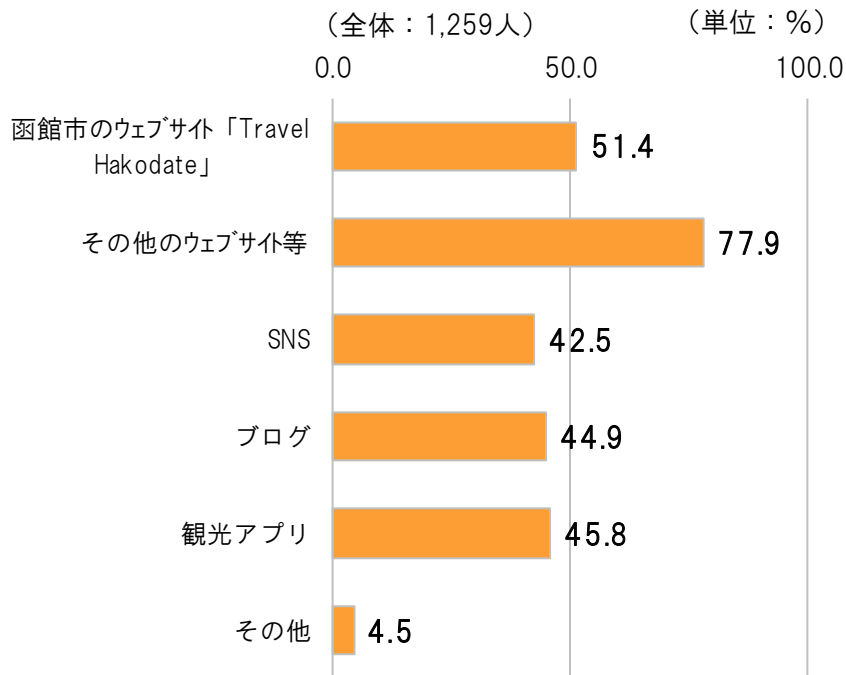
【13で無料 Wi-Fi や SIMフリーの携帯電話・スマートフォンを選択された方に】

13-2. 何を利用しましたか。(複数回答可)

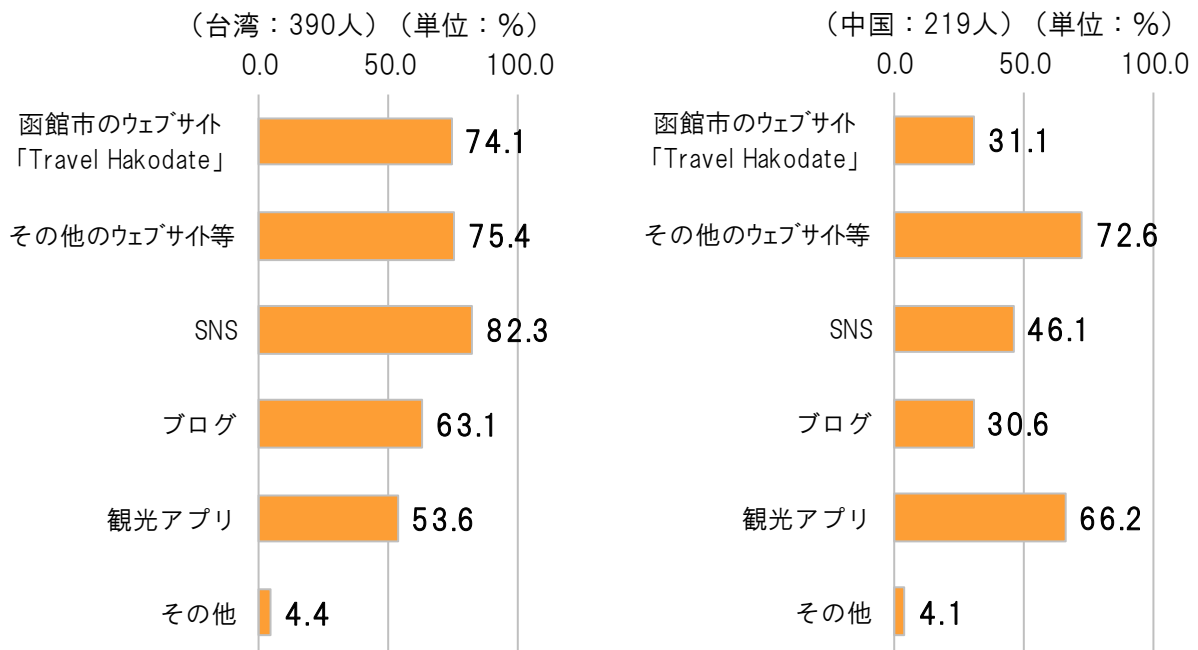
「その他のウェブサイト等」が 77.9%と最も多く、次いで「函館市のウェブサイト「Travel Hakodate」」が 51.4%となっている。

主な国別で見ると、台湾では「SNS」が 82.3%と最も多く、次いで「その他のウェブサイト等」が 75.4%となっている。中国では「その他のウェブサイト等」が 72.6%と最も多く、次いで「観光アプリ」が 66.2%となっている。

函館滞在中の利用情報源（ウェブサイト等）



函館滞在中の利用情報源（ウェブサイト等）：主な国別

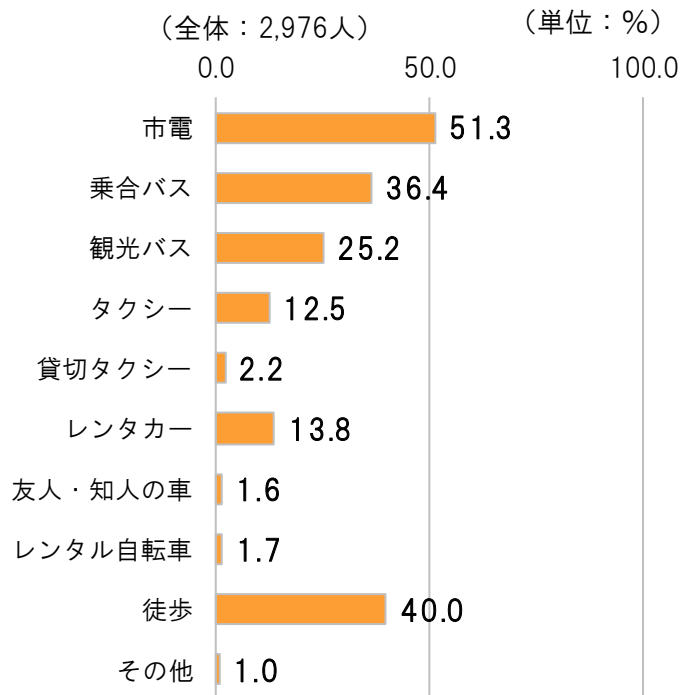


14. 函館市内の移動手段をお知らせください。(複数回答可)

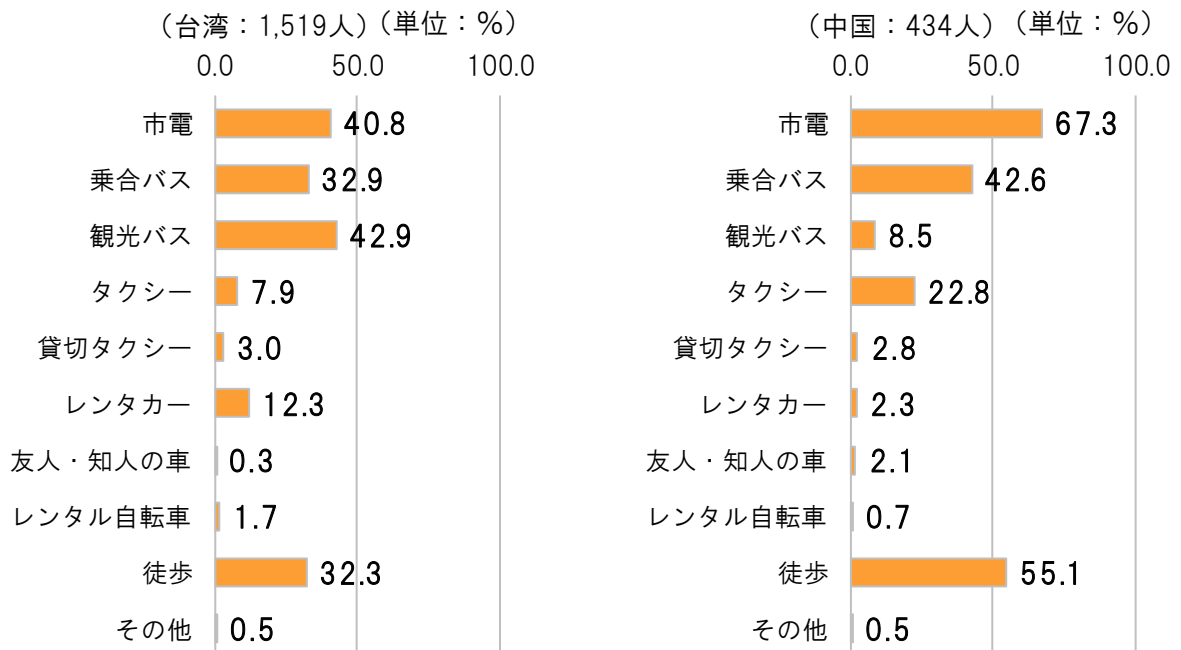
「市電」が51.3%と最も多く、次いで「徒歩」が40.0%、「乗合バス」が36.4%と続く。

主な国別で見ると、台湾では「観光バス」が42.9%と最も多く、次いで「市電」が40.8%となっている。中国では「市電」が67.3%と最も多く、次いで「徒歩」が55.1%となっている。

函館市内の移動手段



函館市内の移動手段：主な国別



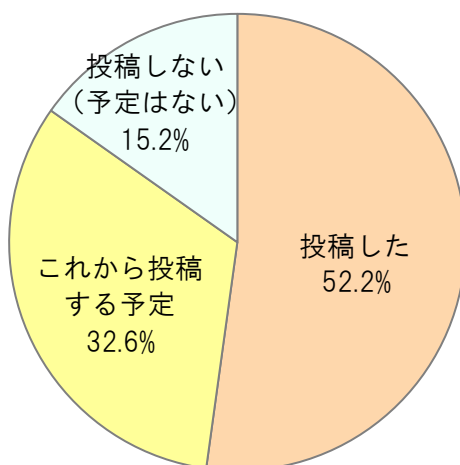
15. 函館に滞在中に撮影した写真や動画を SNS へ投稿しましたか（予定を含む）。

「投稿した」と「これから投稿する予定」を合わせた SNS 投稿率は 84.8%となっている。

主な国別で見ると、台湾では SNS 投稿率が 85.1%，中国では 92.6%となっている。

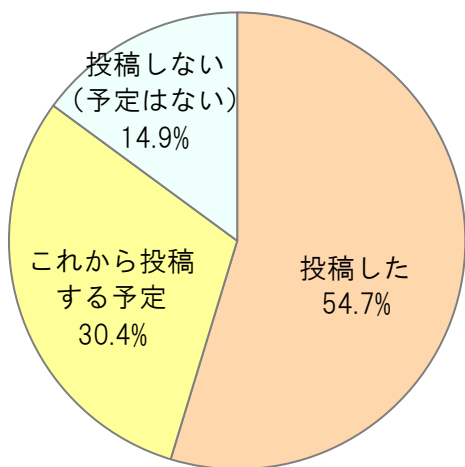
SNS 投稿状況

(全体：2,911人)

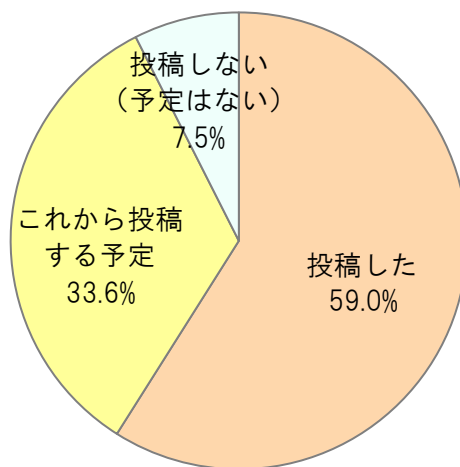


SNS 投稿状況：主な国別

(台湾：1,475人)



(中国：429人)



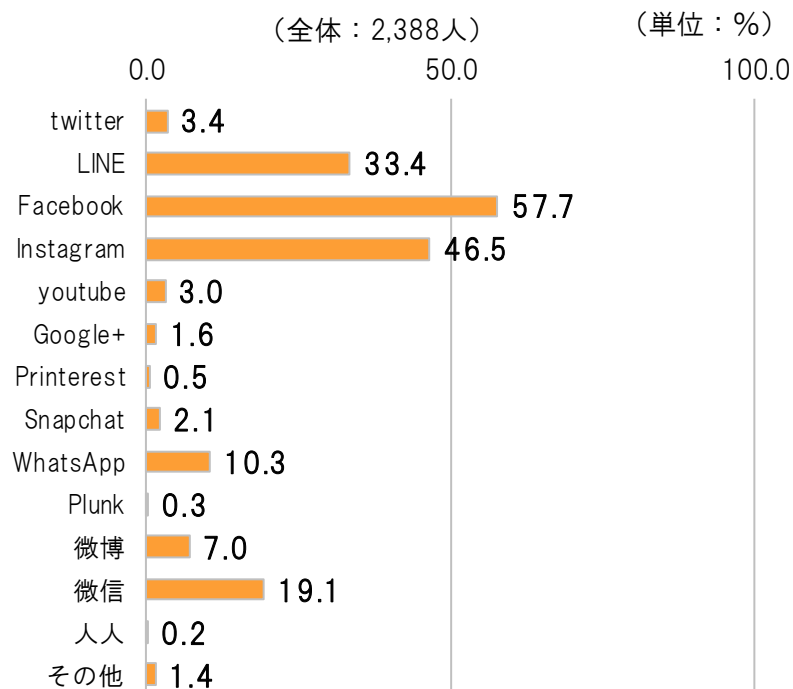
【15で投稿した、これから投稿する予定の方へ】

15-2. 投稿した（する予定の）SNSをお知らせください。（複数回答可）

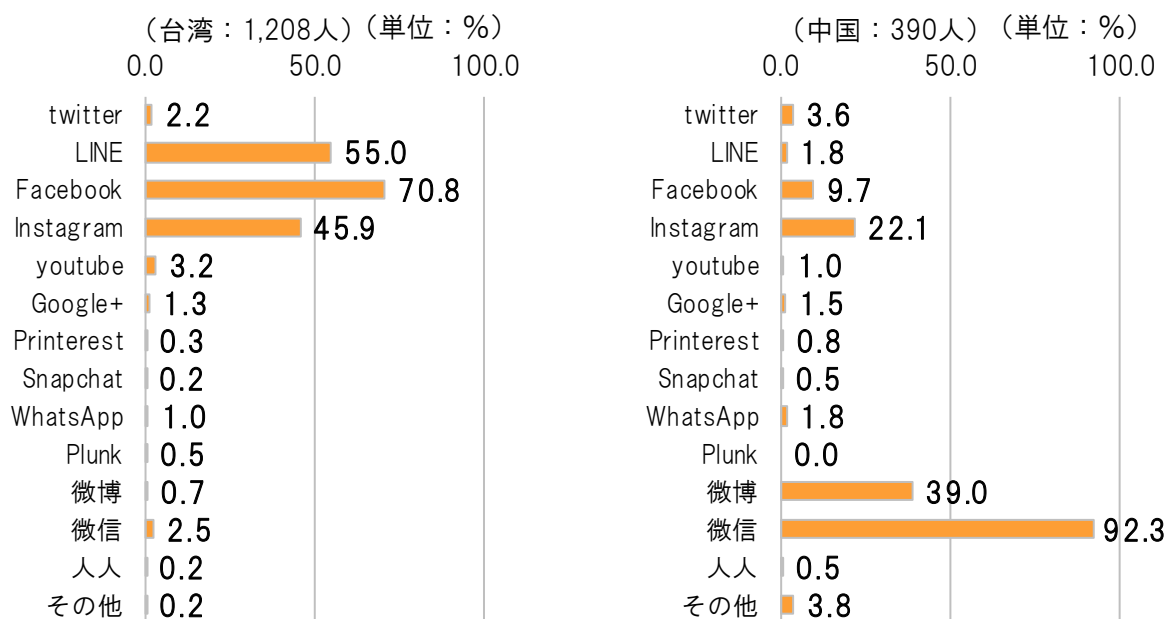
「Facebook」が57.7%と最も多く、次いで「Instagram」が46.5%、「LINE」が33.4%と続く。

主な国別で見ると、台湾では「Facebook」が70.8%と最も多く、次いで「LINE」が55.0%となっている。中国では「微信」が92.3%と最も多く、次いで「微博」が39.0%となっている。

投稿したSNSの種類



投稿したSNSの種類：主な国別



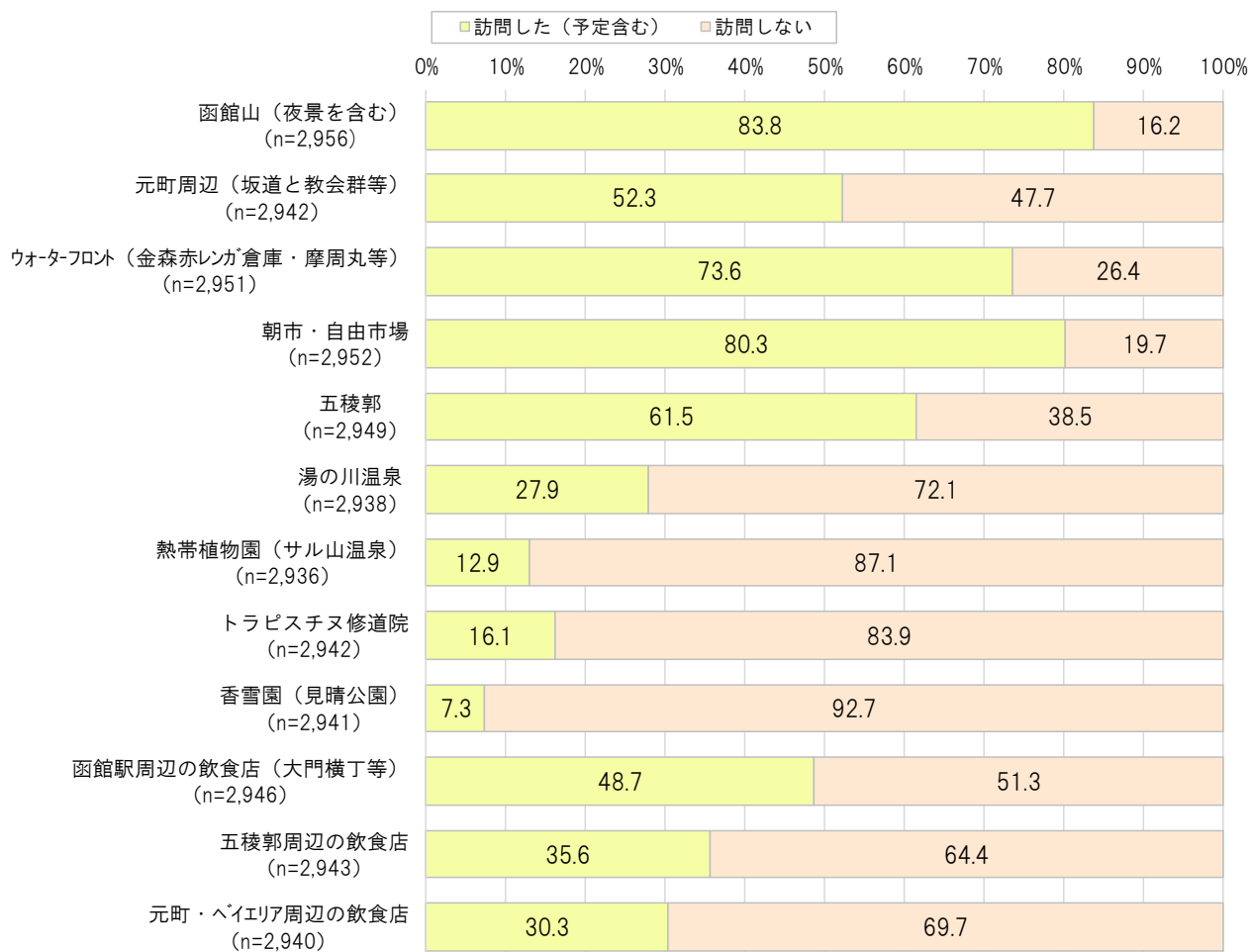
16. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。

訪問割合が最も多いのが「函館山（夜景を含む）」で 83.8%，次いで「朝市・自由市場」で 80.3%となっている。

各観光地等を時間帯別で見ると、「函館山（夜景を含む）」や「湯の川温泉」，「函館駅周辺の飲食店（大門横丁等）」は 18 時～0 時が最も多く，「朝市・自由市場」は 4 時～10 時が最も多くなっている。

主な国別で見ると，訪問割合が最も多いのは，台湾・中国ともに「函館山（夜景を含む）」で，それぞれ 86.4%，86.2%となっている。

訪問した（する予定の）観光地

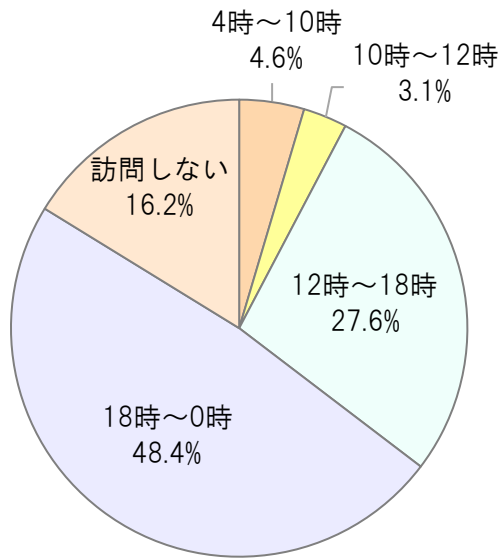


訪問した（する予定の）観光地

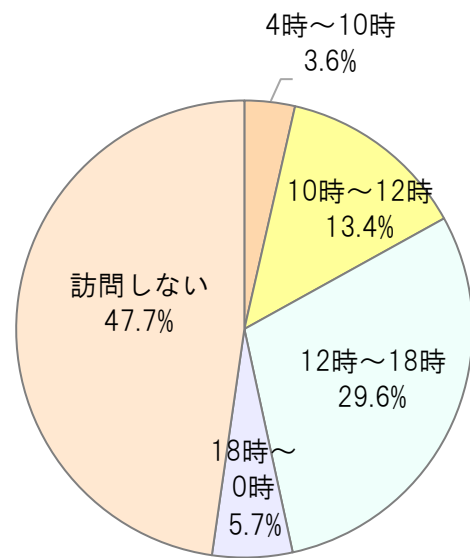
函館山（夜景を含む）

元町周辺（坂道と教会群等）

（全体：2,956人）



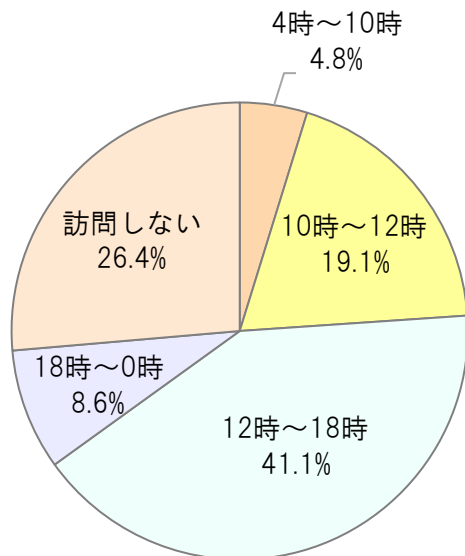
（全体：2,942人）



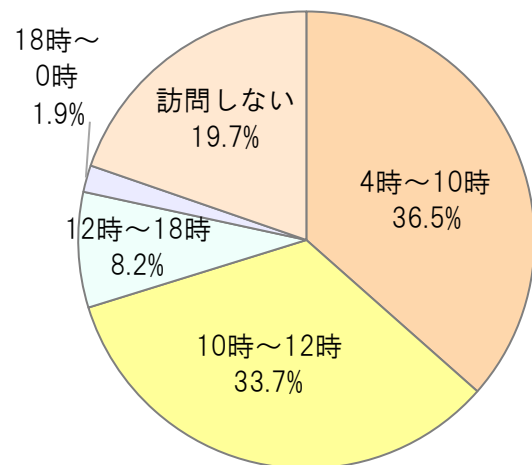
ウォーターフロント（金森赤レンガ倉庫・摩周丸等）

朝市・自由市場

（全体：2,951人）



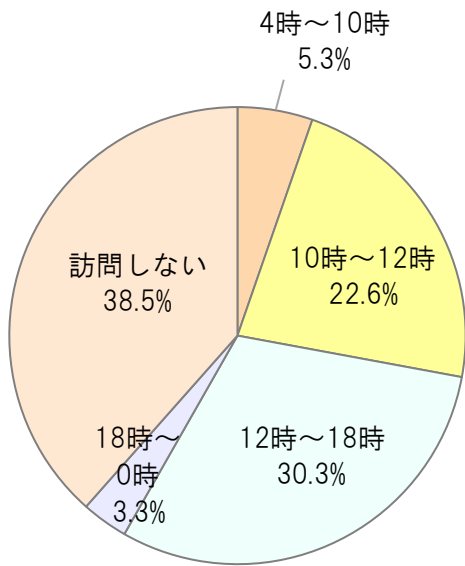
（全体：2,952人）



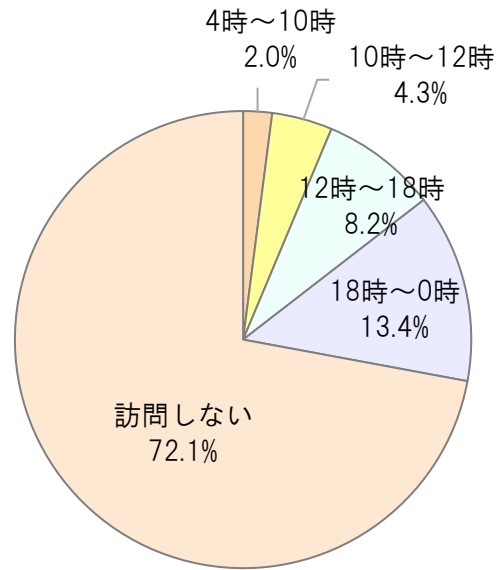
五稜郭

湯の川温泉

(全体：2,949人)



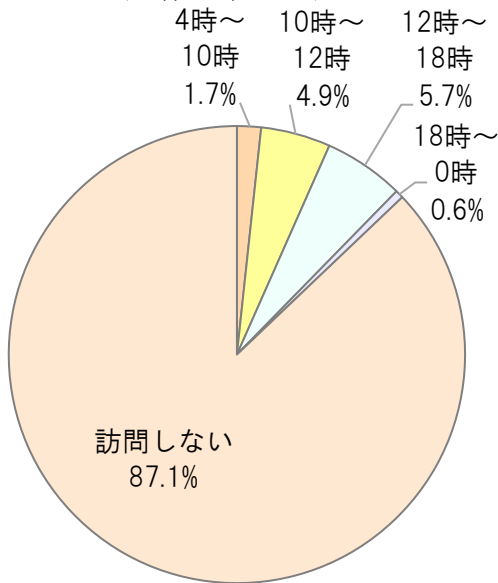
(全体：2,938人)



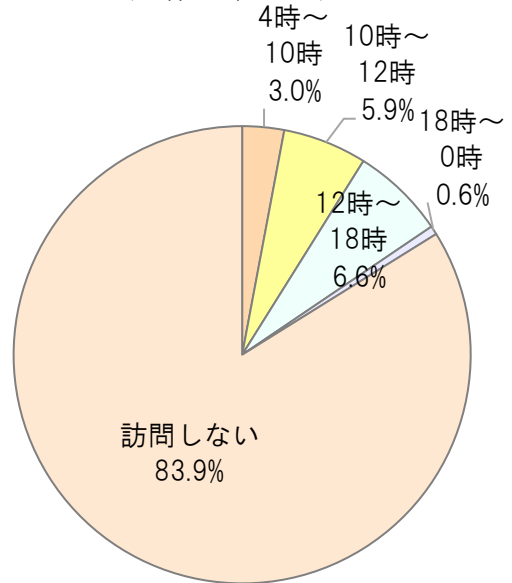
熱帯植物園

トラピスチヌ修道院

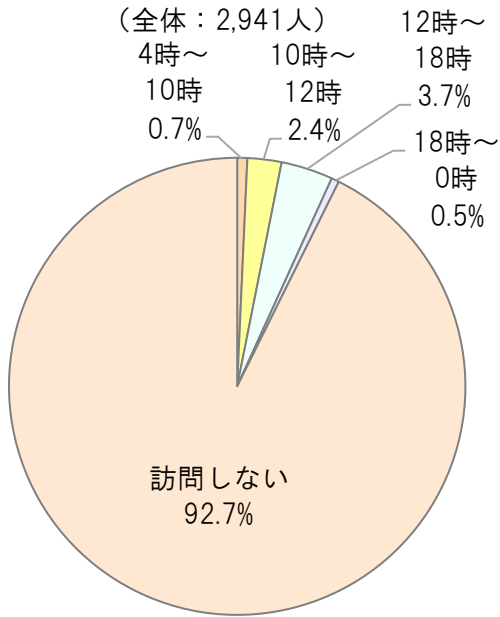
(全体：2,936人)



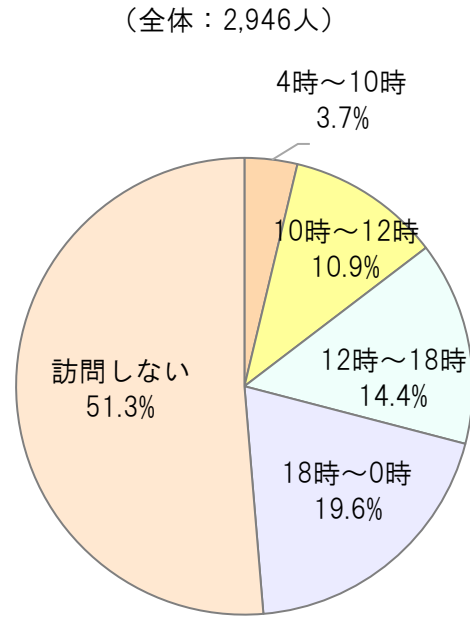
(全体：2,942人)



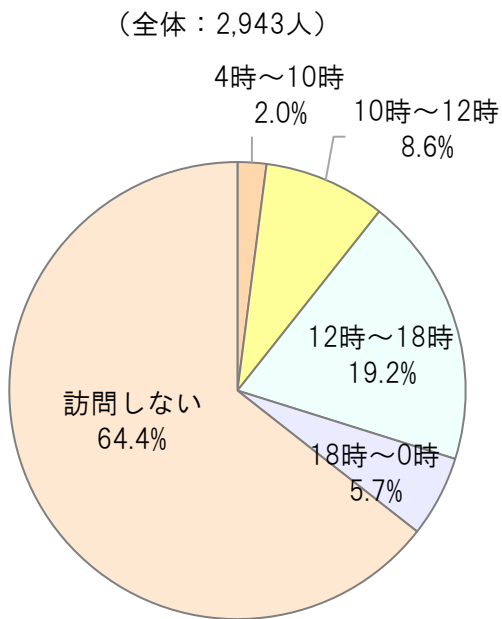
香雪園（見晴公園）



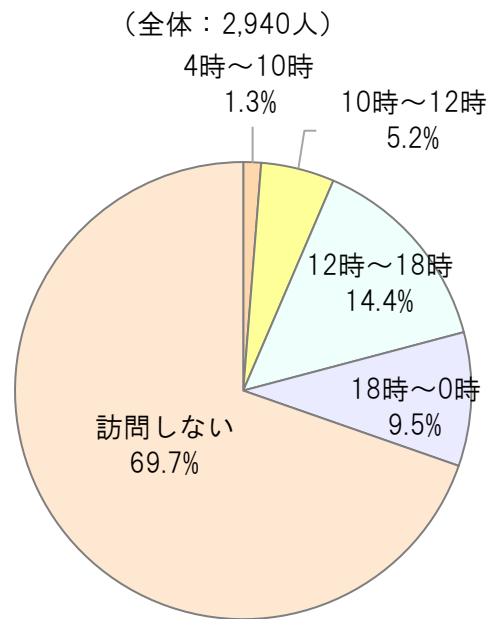
函館駅周辺の飲食店（大門横丁等）



五稜郭周辺の飲食店

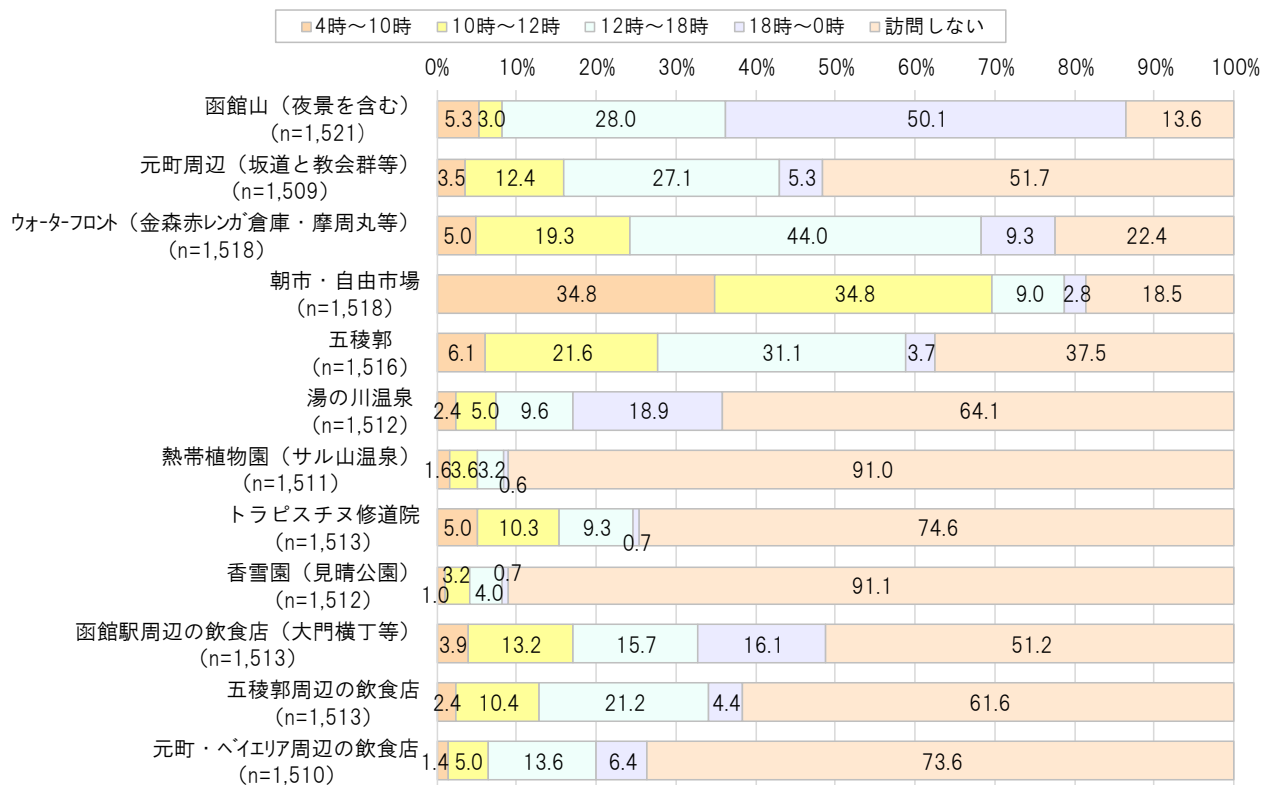


元町・ベイエリア周辺の飲食店

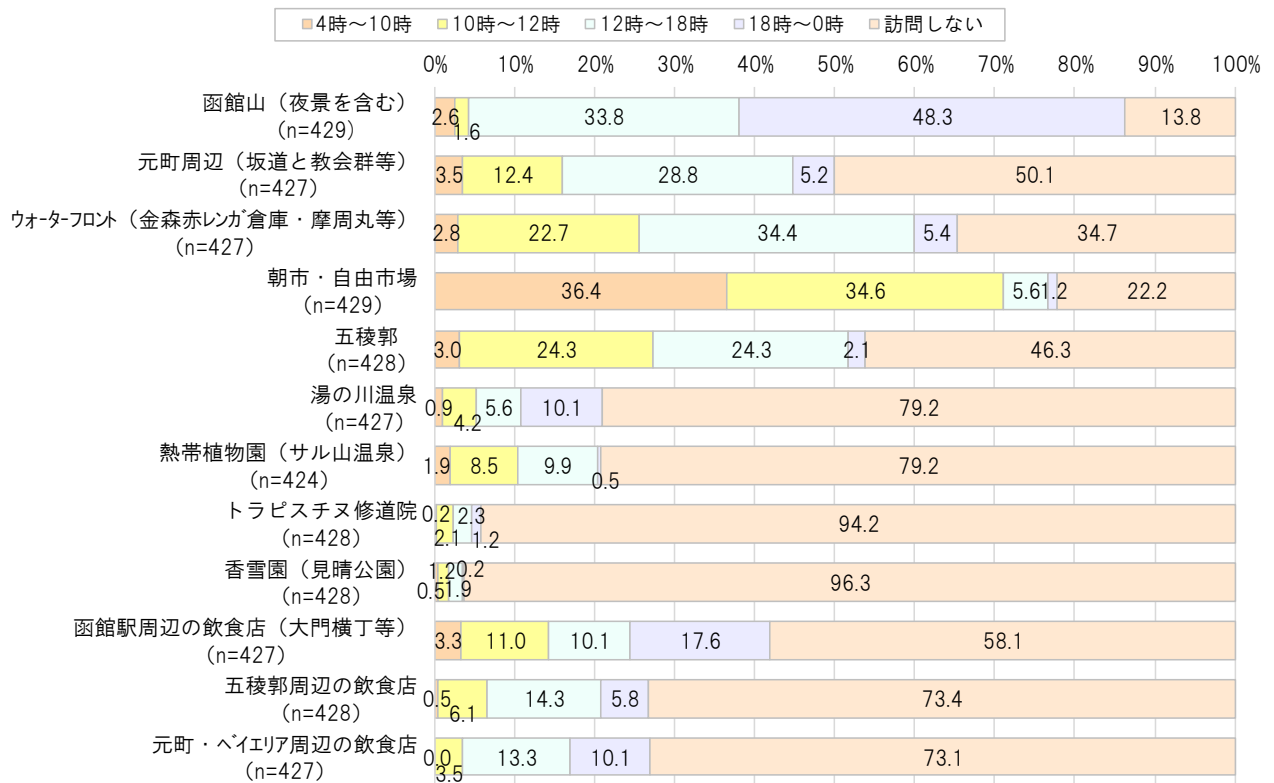


訪問した（する予定の）観光地：主な国別

<台湾>



<中国>



【16で熱帯植物園・トラピスチヌ修道院・香雪園を訪れた方へ】

16-2. 熱帯植物園（サル山温泉）・トラピスチヌ修道院・香雪園（見晴公園）を訪れた、または訪れる予定の際の交通手段や移動時に困ったことをお知らせください。

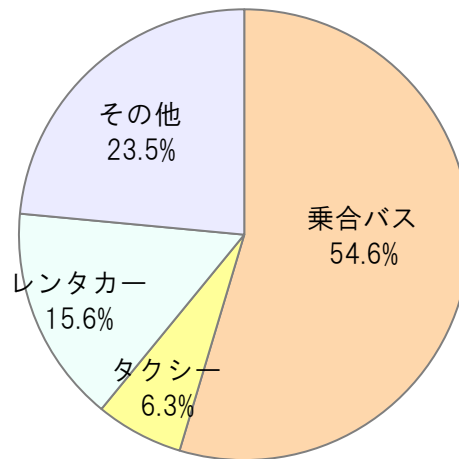
■ 熱帯植物園（サル山温泉）

交通手段は「乗合バス」が54.6%と最も多い。

移動時に困ったことが「あった」が92.3%となっている。

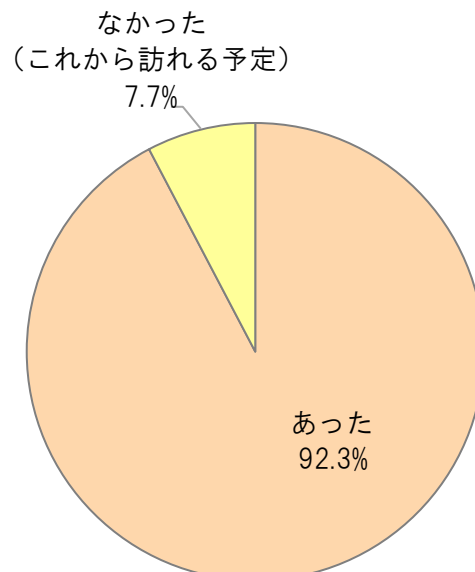
交通手段

(全体：302人)



移動時に困ったこと

(全体：13人)

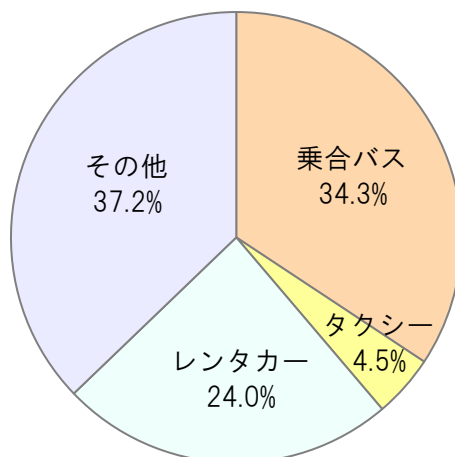


■トリスチヌ修道院

交通手段は「その他」が37.2%と最も多い。
移動時に困ったことが「あった」が54.5%となっている。

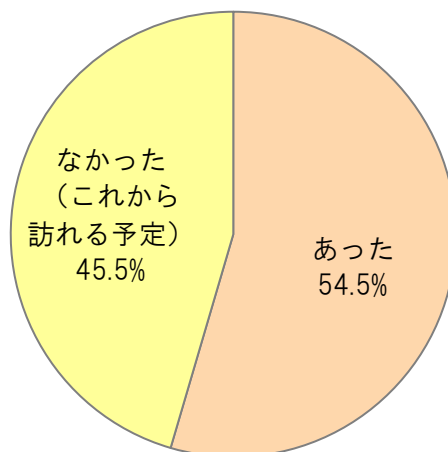
交通手段

(全体：312人)



移動時に困ったこと

(全体：11人)



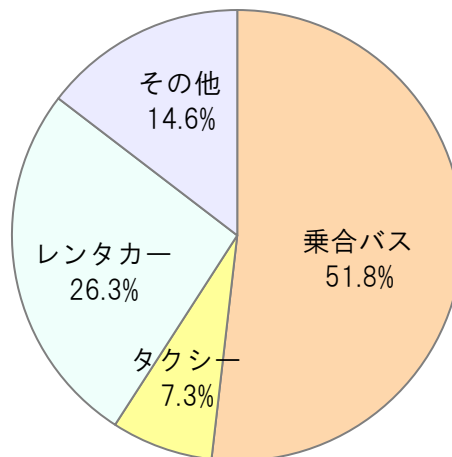
■香雪園（見晴公園）

交通手段は「乗合バス」が51.8%と最も多い。

移動時に困ったことが「あった」が100.0%となっている。

交通手段

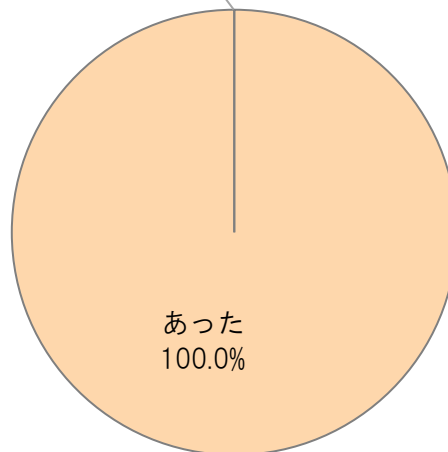
(全体：312人)



移動時に困ったこと

(全体：10人)

なかった
(これから訪れる予定)
0.0%



17. 今回の函館滞在でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。実際にお使いになった金額をご記入ください。

函館市内での一人当たり消費額は、全体で 60,541 円となっている。

函館の訪問回数別で見ると、初めて来た方よりもリピーターの方が総消費額が高くなっている。

国別で見ると、中国からの観光客の総消費額が全体よりも低くなっている。

また、季節の変化による総消費額への大きな影響はない。

※平成 29 年度調査では、市内交通費ならびにその他の消費額を調査していないため、総消費額ならびに市内交通費、その他の消費額の平成 29 年度比を記載していない。

● 函館訪問回数別

項目	平均消費額（円）			構成比（％）			H29年度比（％）		
	全観光客	1回目	2回目以上	全観光客	1回目	2回目以上	全観光客	1回目	2回目以上
総消費額	60,541	55,953	77,045	100.0	100.0	100.0	-	-	-
宿泊費	20,116	19,219	23,920	33.2	34.3	31.1	152.7	148.9	173.5
土産品	14,441	12,476	20,519	23.8	22.3	26.6	116.3	100.3	172.3
飲食費	14,695	14,134	16,919	24.3	25.3	22.0	130.5	126.7	146.7
市内交通費	6,093	5,925	6,251	10.1	10.6	8.1	-	-	-
その他（入館料など）	5,196	4,199	9,436	8.6	7.5	12.2	-	-	-
1人平均消費額との比較（％）	100.0	92.4	127.3						

● 国別

項目	平均消費額（円）				構成比（％）				H29年度比（％）			
	全観光客	台湾	中国	その他	全観光客	台湾	中国	その他	全観光客	台湾	中国	その他
総消費額	60,541	61,616	53,589	60,688	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
宿泊費	20,116	18,603	20,218	21,701	33.2	30.2	37.7	35.8	152.7	141.1	173.5	155.9
土産品	14,441	18,188	10,291	10,539	23.8	29.5	19.2	17.4	116.3	143.4	92.6	81.2
飲食費	14,695	13,309	14,936	16,031	24.3	21.6	27.9	26.4	130.5	114.8	139.2	140.4
市内交通費	6,093	5,806	5,146	6,752	10.1	9.4	9.6	11.1	-	-	-	-
その他（入館料など）	5,196	5,710	2,998	5,665	8.6	9.3	5.6	9.3	-	-	-	-
1人平均消費額との比較（％）	100.0	101.8	88.5	100.2								

● 季節別

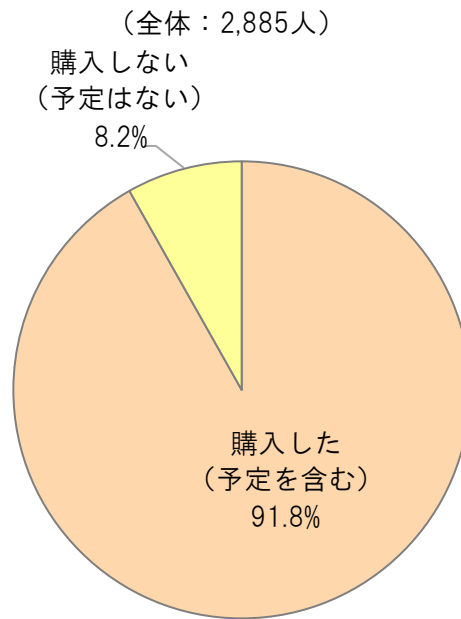
項目	平均消費額（円）				構成比（％）				H29年度比（％）			
	全観光客	夏	秋	冬	全観光客	夏	秋	冬	全観光客	夏	秋	冬
総消費額	60,541	61,102	60,667	59,826	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
宿泊費	20,116	19,262	20,208	20,857	33.2	31.5	33.3	34.9	152.7	97.4	155.1	159.8
土産品	14,441	12,883	15,944	14,602	23.8	21.1	26.3	24.4	116.3	93.3	129.6	117.3
飲食費	14,695	15,801	14,411	13,847	24.3	25.8	23.7	23.1	130.5	136.2	125.1	124.8
市内交通費	6,093	7,192	5,255	5,739	10.1	11.8	8.7	9.6	-	-	-	-
その他（入館料など）	5,196	5,964	4,849	4,781	8.6	9.8	8.0	8.0	-	-	-	-
1人平均消費額との比較（％）	100.0	100.9	100.2	98.8								

18. 函館で購入したお土産をお知らせください（予定を含む）。（複数回答可）

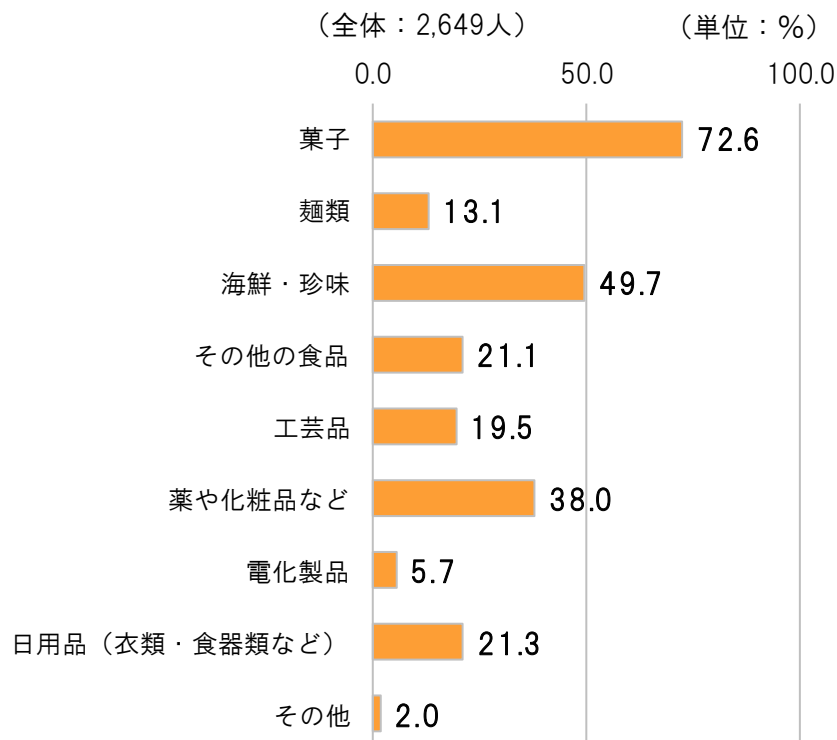
お土産を「購入した（予定含む）」が91.8%と9割を越え、購入したお土産の種類は「菓子」が72.6%と最も多く、次いで「海鮮・珍味」が49.7%となっている。

主な国別で見ると、台湾では「購入した（予定含む）」が97.0%、中国では「購入した（予定含む）」が84.2%となっている。購入したお土産の種類は台湾・中国ともに「菓子」が最も多くなっている。

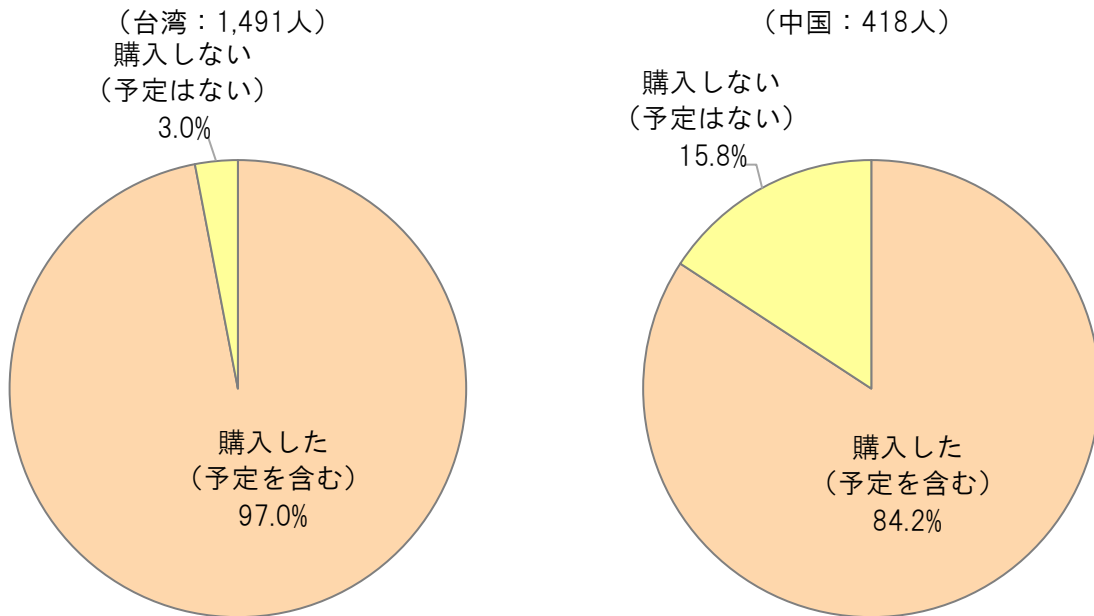
函館市内でのお土産購入有無



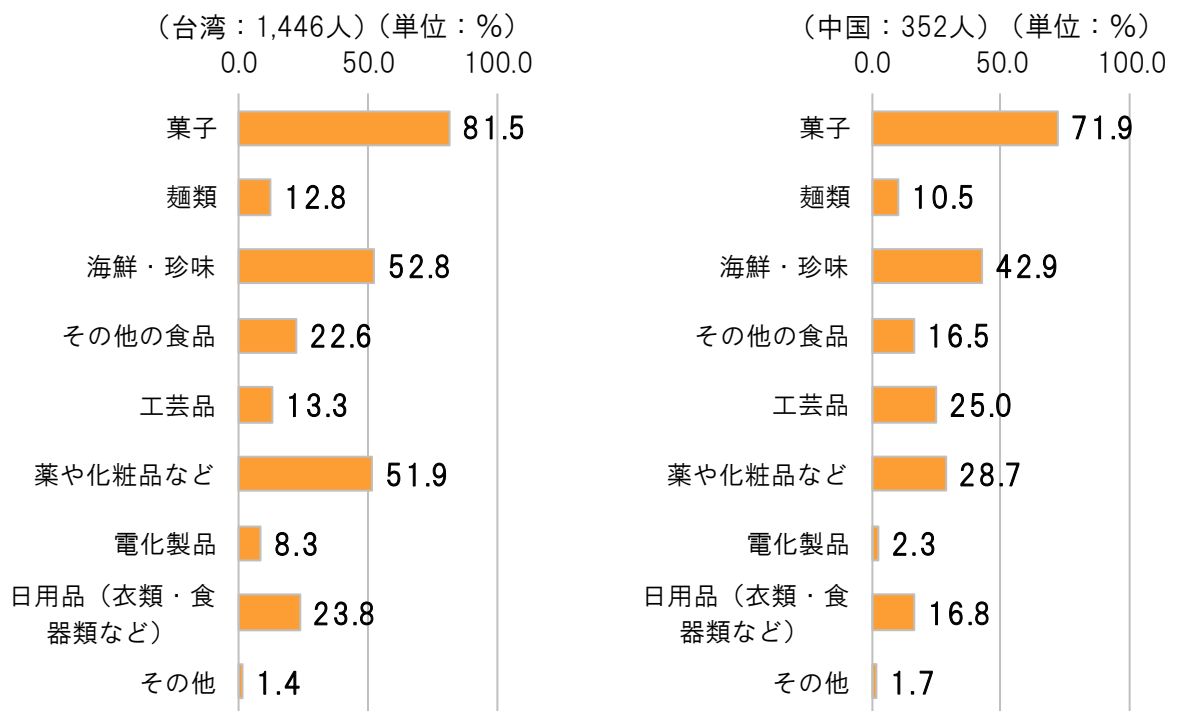
お土産の種類



函館市内でのお土産購入有無：主な国別



お土産の種類：主な国別

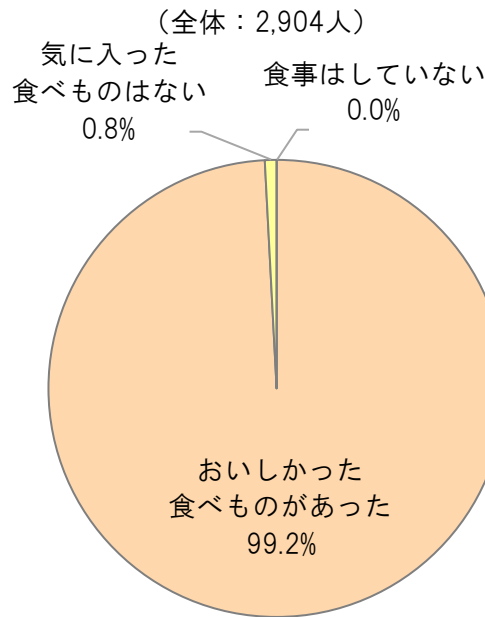


19. 函館でおいしかった食べものをお知らせください。(複数回答可)

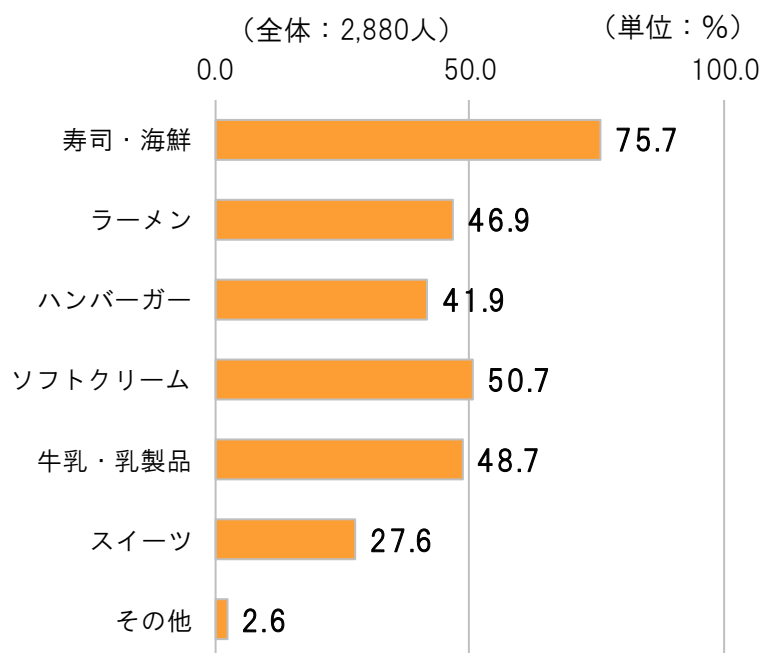
「おいしかった食べものがあった」が 99.2%と 9 割を越え、食べものの種類は「寿司・海鮮」が 75.7%と最も多く、次いで「ソフトクリーム」が 50.7%となっている。

主な国別で見ると、台湾・中国ともに「おいしかった食べものがあった」が 9 割を越えている。食べものの種類は台湾では「寿司・海鮮」が 71.8%と最も多く、次いで「ソフトクリーム」が 55.7%となっている。中国では「寿司・海鮮」が 76.5%と最も多く、次いで「牛乳・乳製品」が 60.1%となっている。

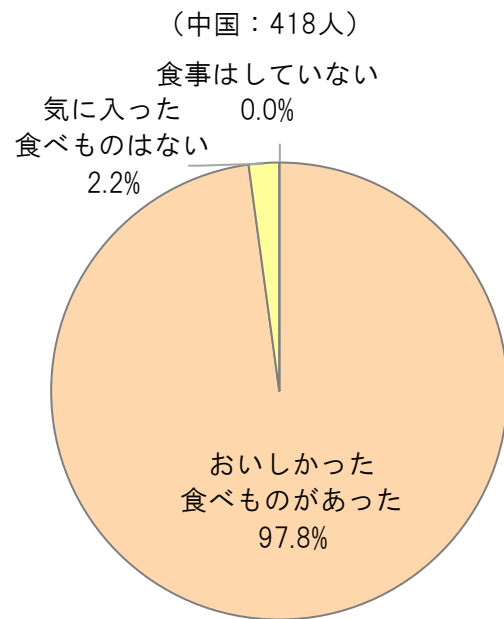
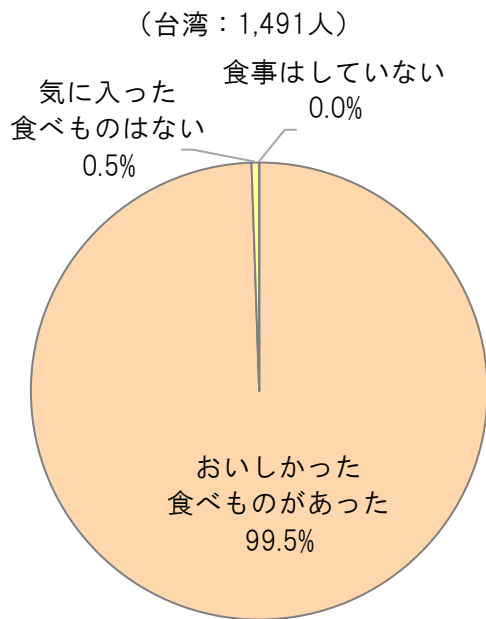
おいしかった食べものの有無



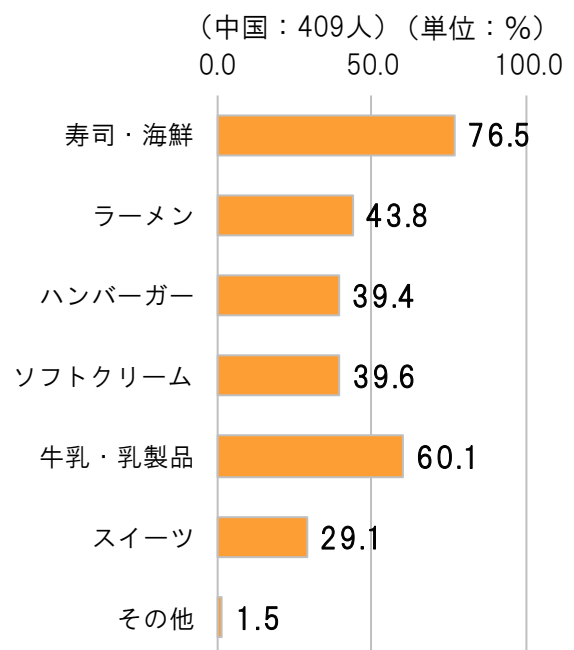
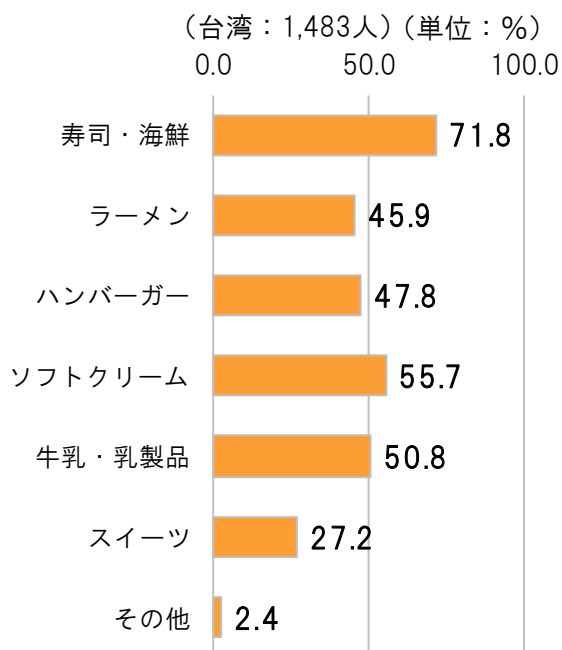
おいしかった食べものの種類



おいしかった食べものの有無：主な国別



おいしかった食べものの種類：主な国別

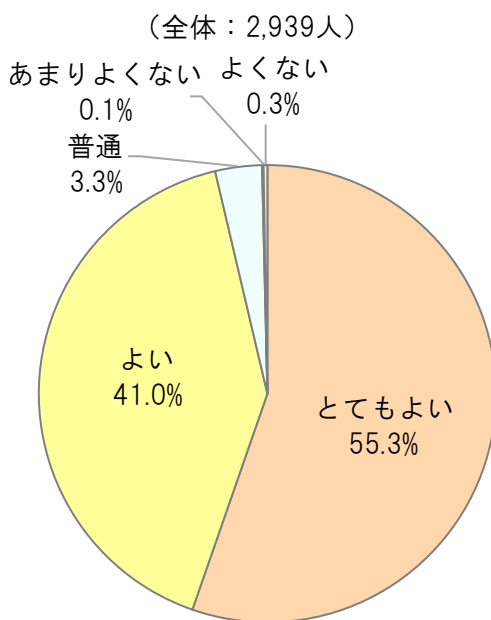


20. 函館の印象はいかがでしたか。

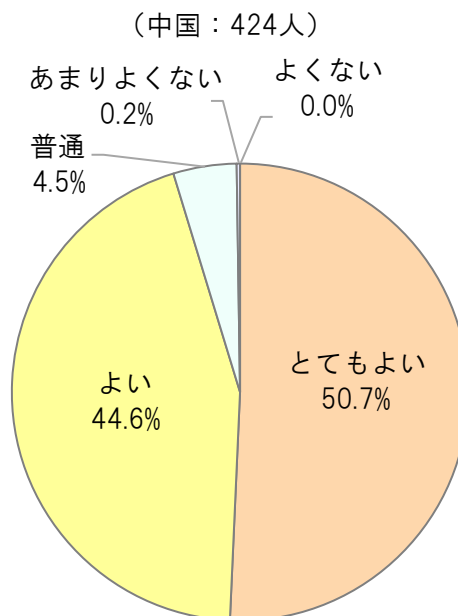
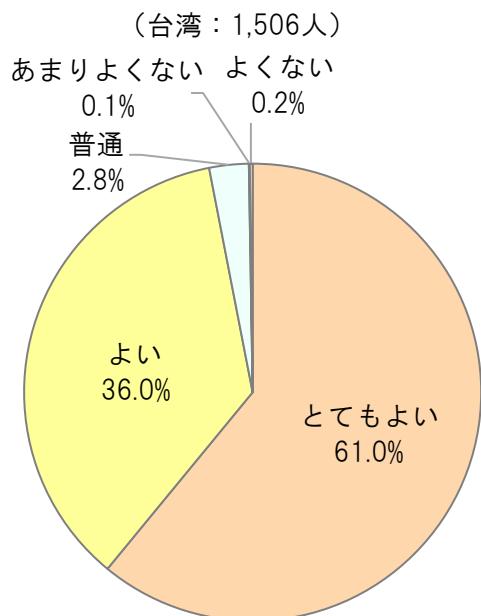
「とてもよい」が 55.3%、「よい」が 41.0%となっており、満足度は 96.3%となっている。

主な国別で見ると、台湾の満足度は 97.0%、中国の満足度は 95.3%となっている。

函館の印象



函館の印象：主な国別

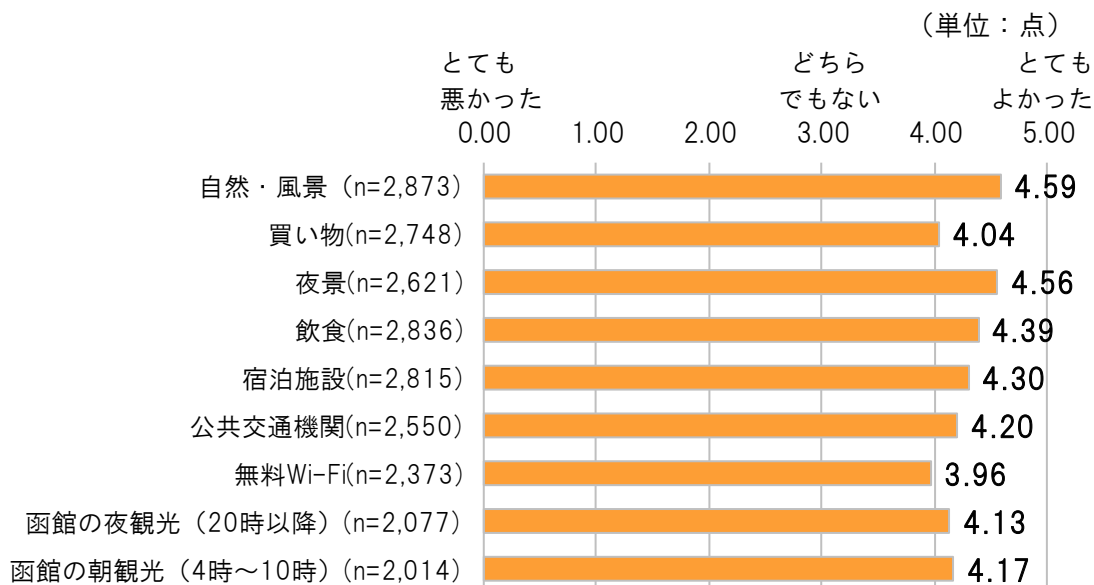


21. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。

全体的に4点以上となっているが、「無料Wi-Fi」は3.96点と他に比べて低くなっている。

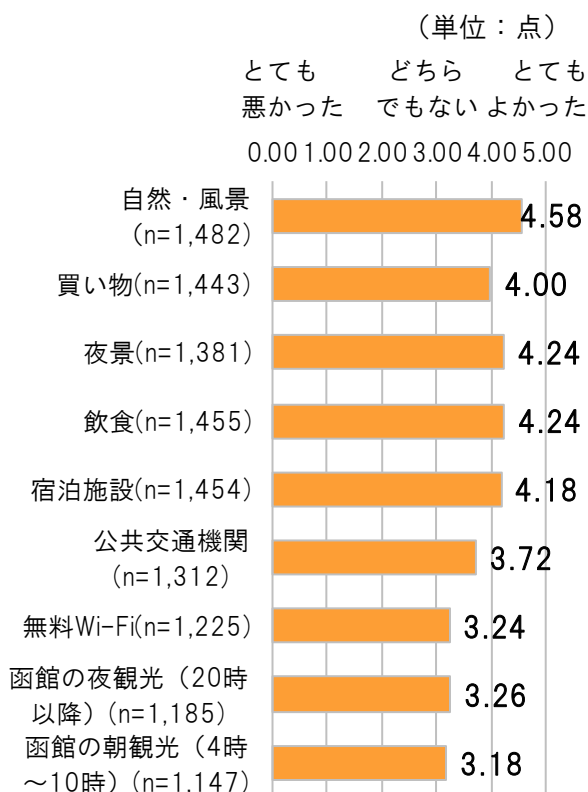
主な国別で見ると、台湾では「公共交通機関」、「無料Wi-Fi」、「函館の夜観光（20時以降）」、「函館の朝観光（4時～10時）」が他に比べて低くなっている。中国では「買い物」、「公共交通機関」、「無料Wi-Fi」、「函館の夜観光（20時以降）」、「函館の朝観光（4時～10時）」が他に比べて低く、特に「函館の夜観光（20時以降）」、「函館の朝観光（4時～10時）」は3点未満となっている。

満足度

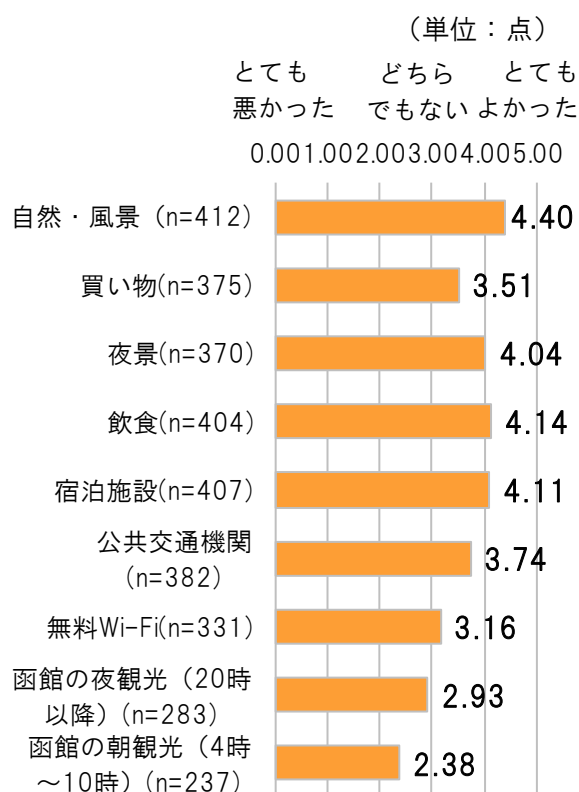


満足度：主な国別

<台湾>



<中国>

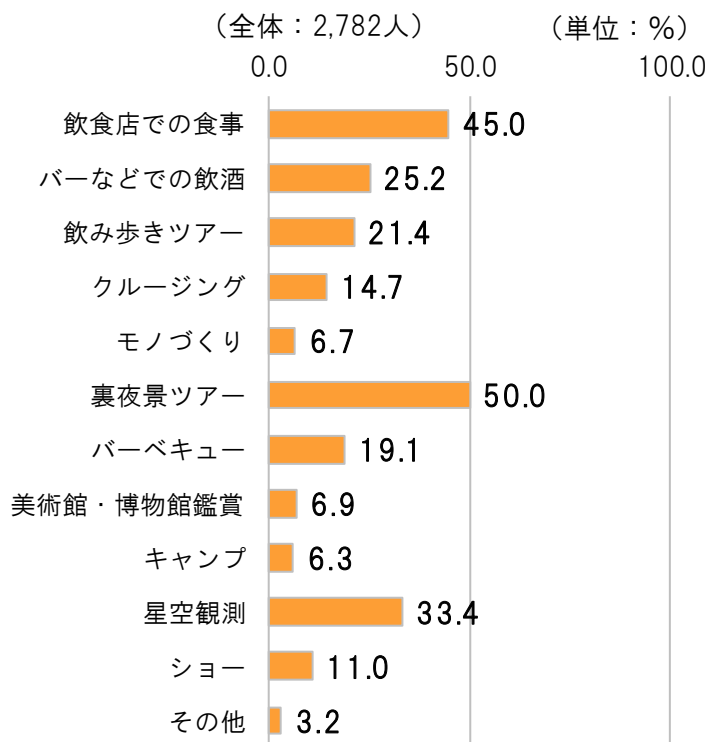


22. 函館で「夜の時間帯（20時以降）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）

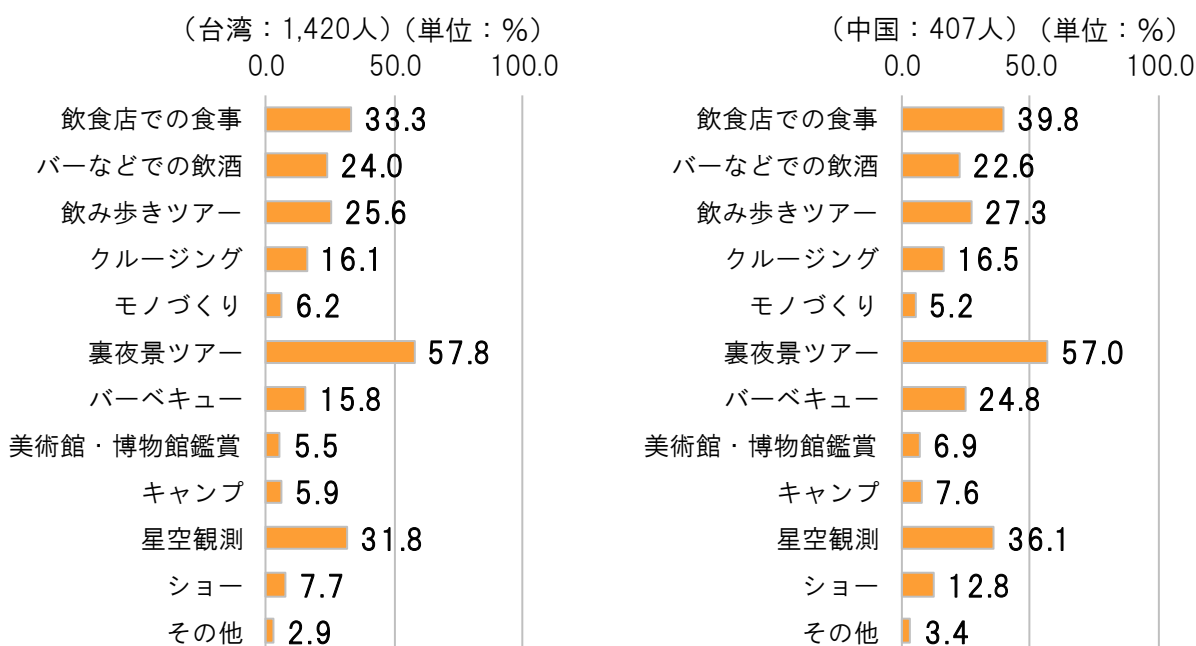
「裏夜景ツアー」が50.0%と最も多く、次いで「飲食店での食事」が45.0%、「星空観測」が33.4%と続く。

主な国別で見ると、台湾・中国ともに「裏夜景ツアー」が最も多い。

函館市内で夜の時間帯にしたいこと・見たいもの



函館市内で夜の時間帯にしたいこと・見たいもの：主な国別

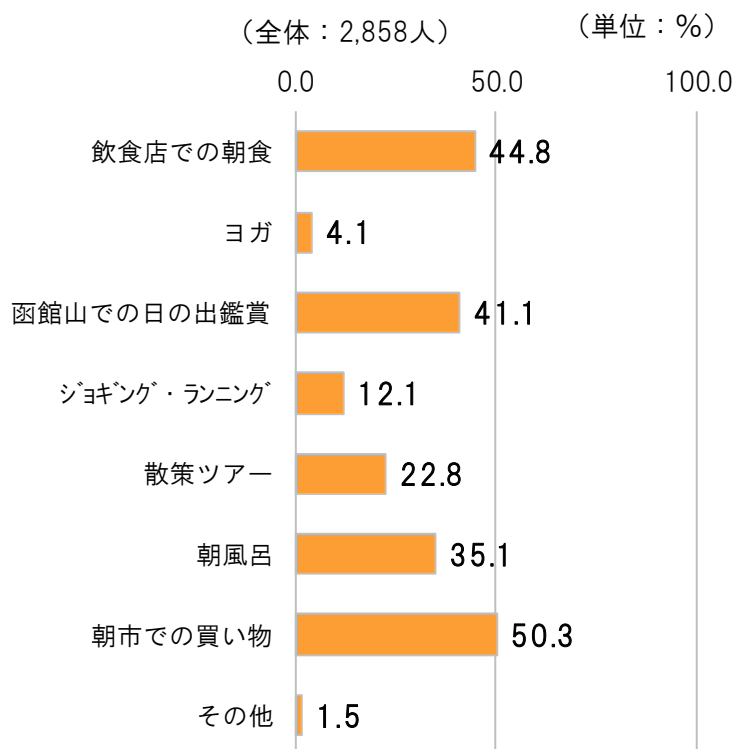


23. 函館で「朝の時間帯（4時～10時）」にしたいことや見たいものをお知らせください。（複数回答可）

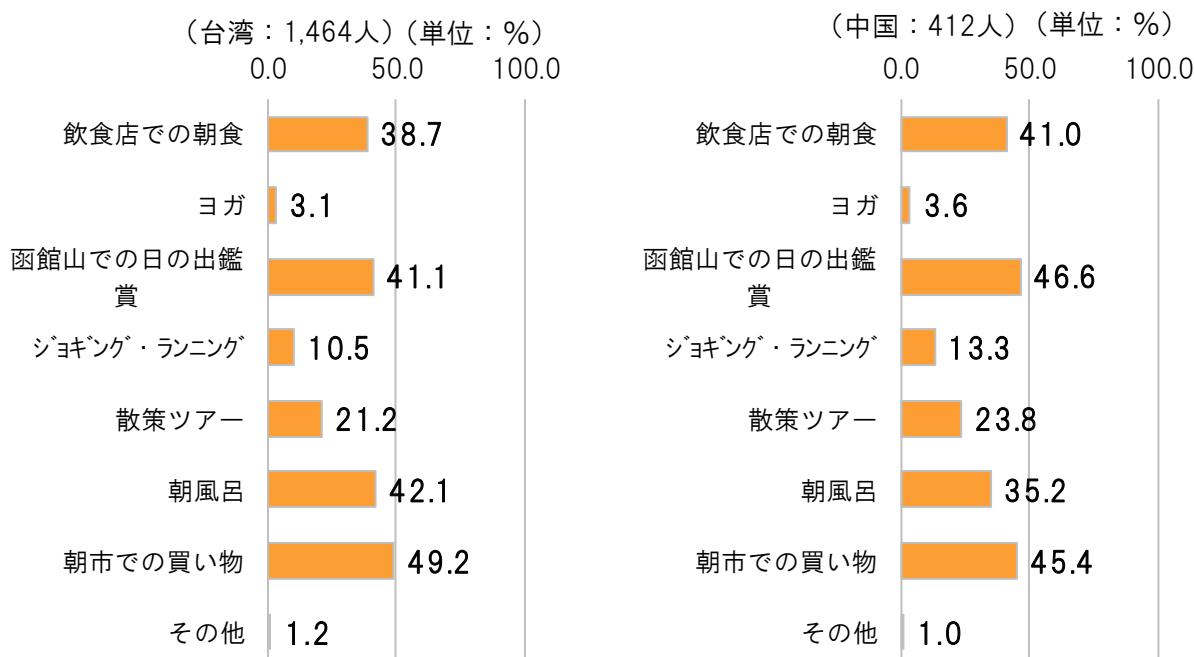
「朝市での買い物」が50.3%と最も多く、次いで「飲食店での朝食」が44.8%、「函館山での日の出鑑賞」が41.1%と続く。

主な国別で見ると、台湾では「朝市での買い物」が49.2%と最も多く、次いで「朝風呂」が42.1%となっている。中国では「函館山での日の出鑑賞」が46.6%と最も多く、次いで「朝市での買い物」が45.4%となっている。

函館市内で朝の時間帯にしたいこと・見たいもの



函館市内で朝の時間帯にしたいこと・見たいもの：主な国別



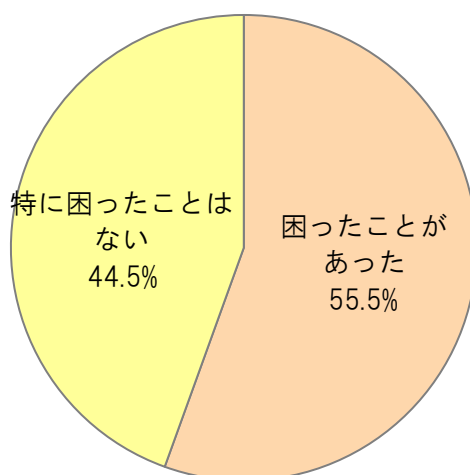
24. 函館滞在中に困ったことは何ですか。(複数回答可)

「困ったことがあった」が55.5%となっており、その内容は「夜の時間帯（20時以降）に楽しめる場所」が32.9%と最も多く、次いで「言葉でのコミュニケーション」が24.0%、「無料Wi-Fiの使い方や使える場所」が21.6%と続く。

主な国別で見ると、台湾では「夜の時間帯（20時以降）に楽しめる場所」が34.4%と最も多く、中国では「言葉でのコミュニケーション」が35.3%と最も多くなっている。

困ったことの有無

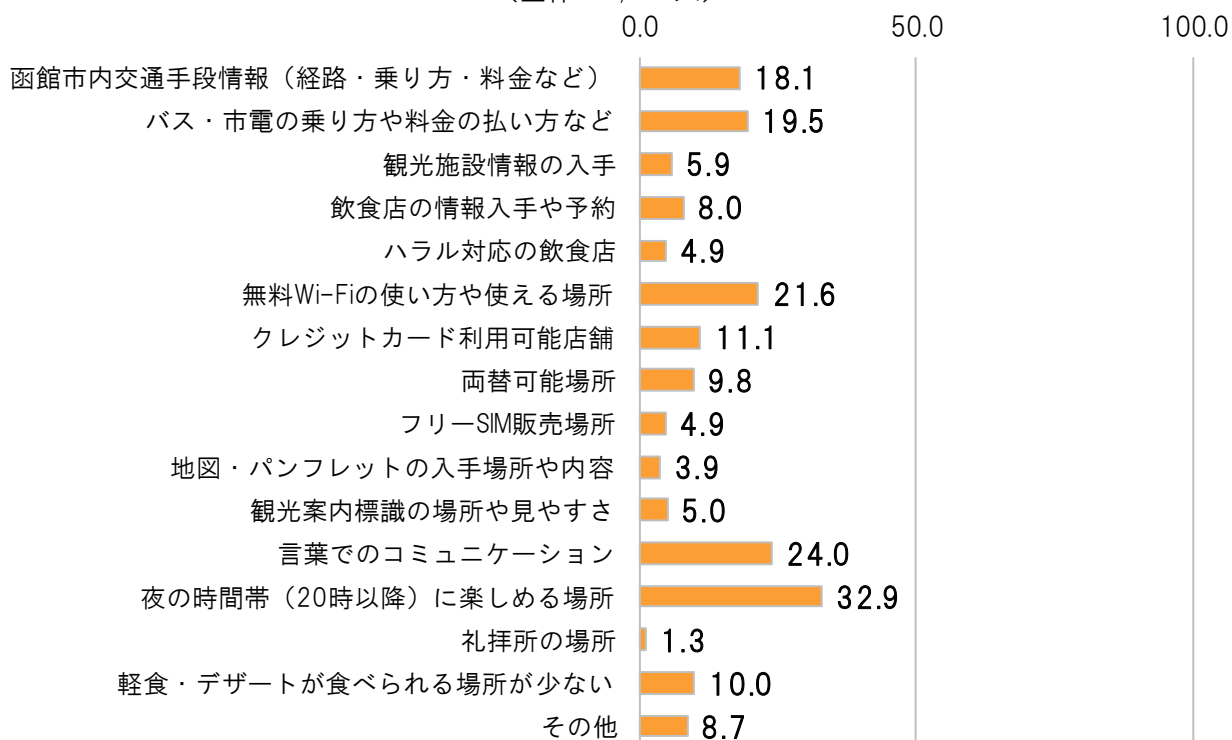
(全体：2,747人)



困ったことの内容

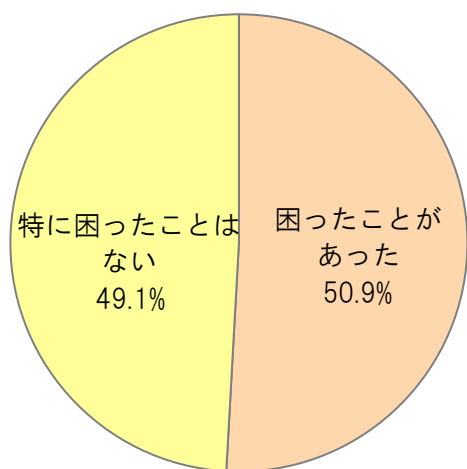
(全体：1,525人)

(単位：%)

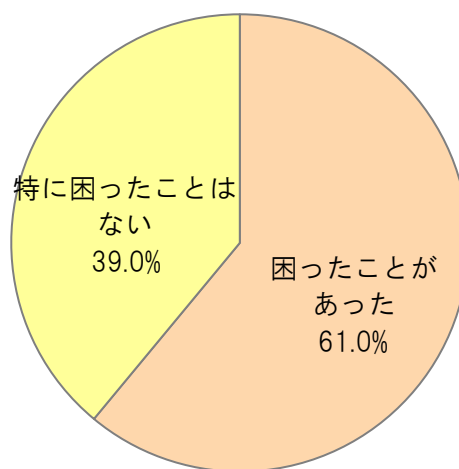


困ったことの有無：主な国別

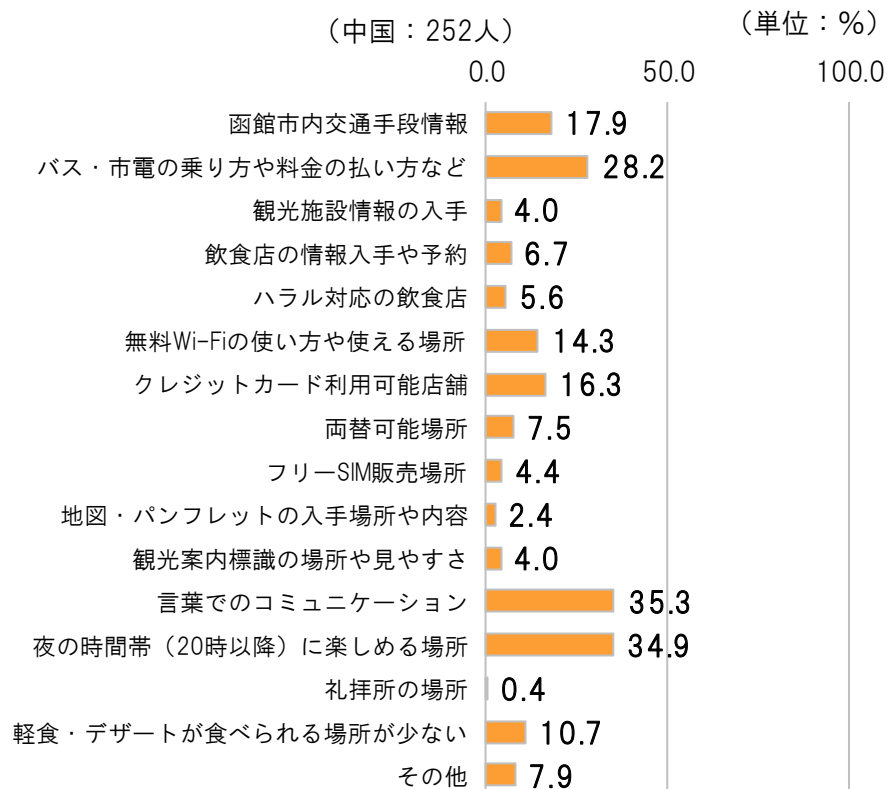
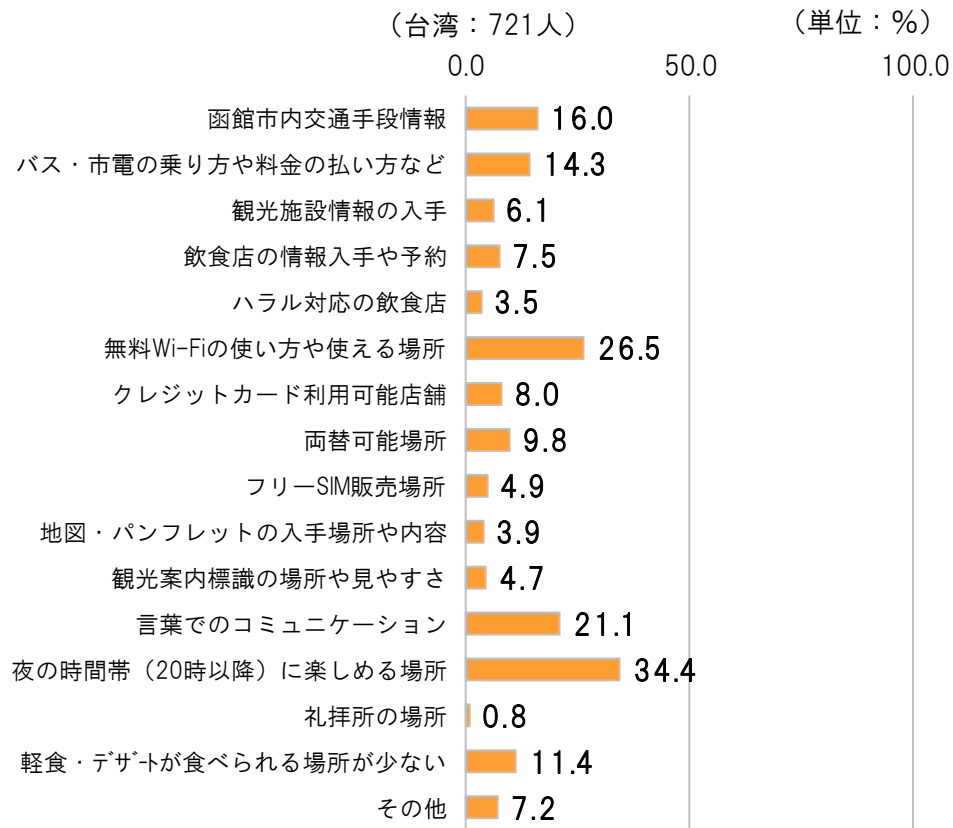
(台湾：1,417人)



(中国：413人)



困ったことの内容：主な国別

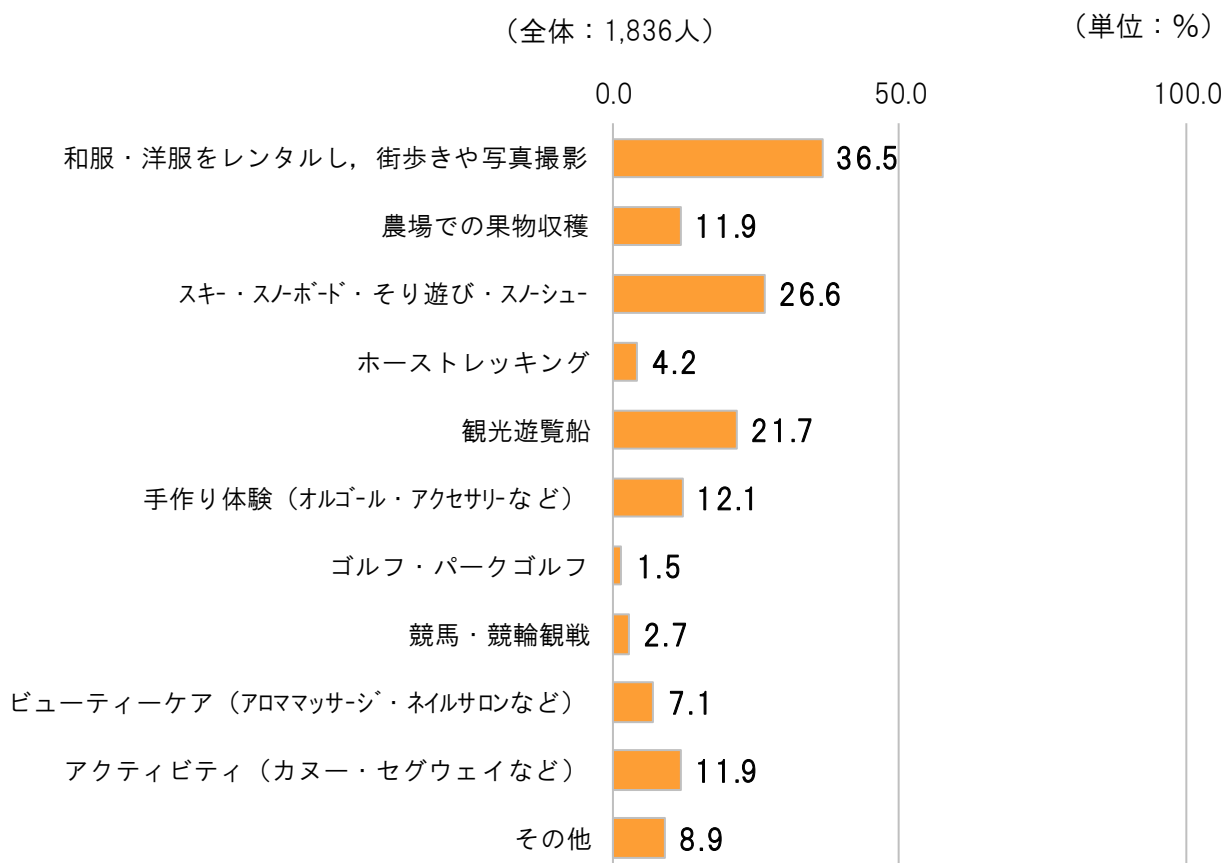


25. 今回、函館や近郊で体験したことをお知らせください（予定を含む）。
（複数回答可）

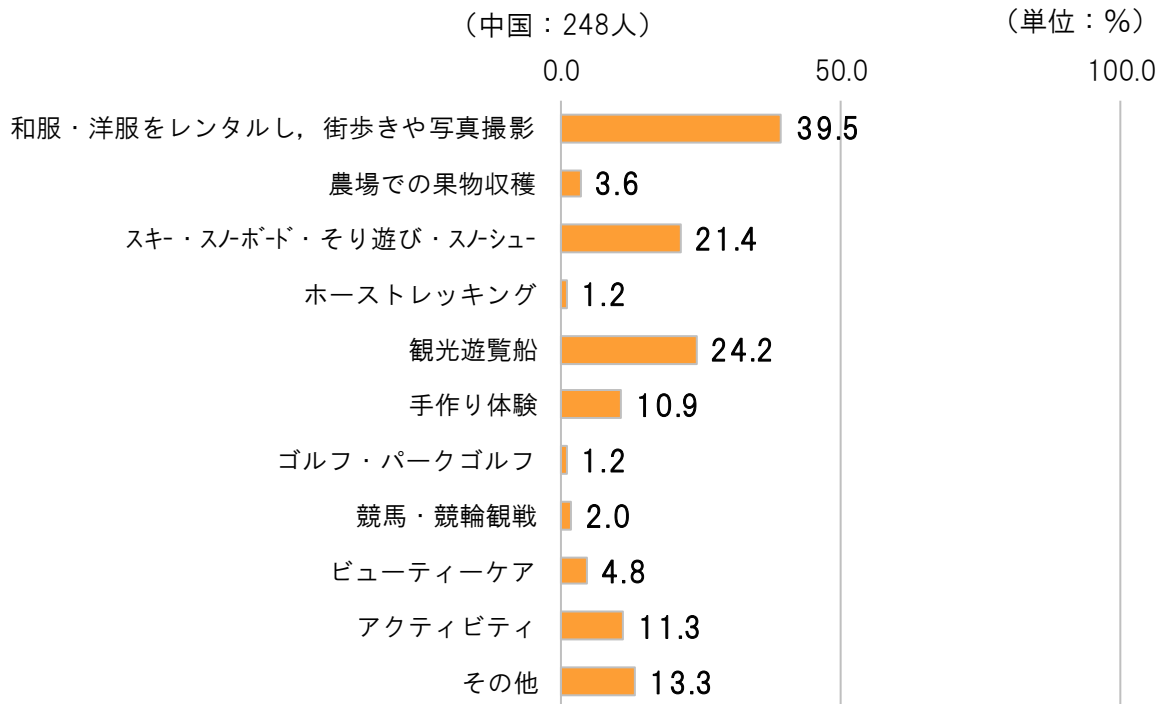
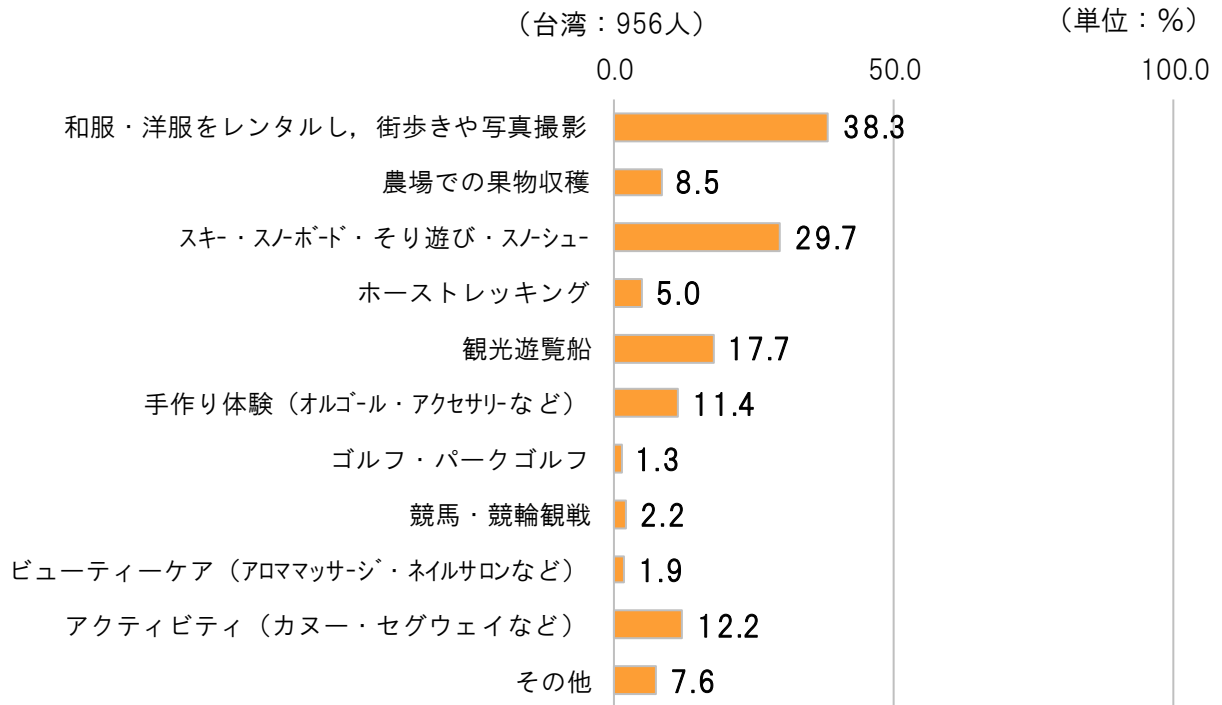
「和服・洋服をレンタルし、街歩きや写真撮影」が 36.5%と最も多く、次いで「スキー・スノーボード・そり遊び・スノーシュー」が 26.6%となっている。

主な国別で見ると、台湾では「和服・洋服をレンタルし、街歩きや写真撮影」が 38.3%と最も多く、次いで「スキー・スノーボード・そり遊び・スノーシュー」が 29.7%となっている。中国では「和服・洋服をレンタルし、街歩きや写真撮影」が 39.5%と最も多く、次いで「観光遊覧船」が 24.2%となっている。

体験したこと



体験したこと：主な国別



IV. 参考資料

調査票（国内観光客）

函館観光についてのアンケート

函館市では、本市を訪れた皆様へアンケート調査を行っております。実施結果は、函館観光の基礎資料として活用いたします。お忙しいところ大変恐れ入りますが、ご協力いただけますようお願いいたします。また、本調査票における個人の回答については、函館観光の基礎資料として活用するほかは外部に公表いたしませんことを申し添えます。

※調査員記入欄
 ●調査日： 年 月 日
 ●調査場所：
 ●調査員氏名：

Q6. 今回、函館を訪問中に利用になつた情報源をお知らせください。(Oはいくつでも)

1. 旅行ガイドブック 2. 新聞・雑誌等 3. 観光案内所 4. 宿泊施設
 5. 家族・友人・知人 6. 函館市の観光情報サイト 7. 旅行サイト 8. その他のウェブページ
 9. SNS 10. ポスター・パンフレット 11. その他()

Q1. あなた自身のことについてお知らせください。(各Oはひとつ)

① お住まい 部・道・府・県 市・町・村
 →北海道にお住まいの方
 ② 性別 1. 男性 2. 女性
 ③ 年代 1. 19歳以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代以上

Q7. 函館を訪れた回数は今回で何回目ですか。(Oはひとつ)

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目以上

Q2. 今回の函館訪問の目的をお知らせください。(Oはひとつ)

1. 観光 2. ビジネス(商談など) 3. 学会・会議等コンベンション 4. 研修・合宿
 5. 親族訪問 6. 冠婚葬祭(結婚式、法事等) 7. 進学・就職
 8. イベント参加・鑑賞(イベント名:)
 10. 函館市民 11. その他()

Q8. 今回の函館訪問はどなたと一緒ですか。(Oはひとつ)

1. ひとりで 2. 夫婦・恋人と 3. 家族・親族で 4. 友人と
 5. 職場や学校などの団体旅行で 6. その他()

→ Q8-2. 何人でお連れになりましたか。(子どもや乳幼児も含む)
 ※団体旅行の場合は、友人・ご家族など同伴の方の数を記入ください。

あなたを含めて 男性 _____ 人 女性 _____ 人

Q3. 【Q2で「観光」と回答された方へ】
 函館の観光情報はその様に入手されましたか。(Oはいくつでも)

1. 函館市の観光情報サイト 2. 旅行サイト 3. その他のホームページ 4. SNS
 5. 旅行ガイドブック 6. 新聞・雑誌等 7. テレビ・映画・ラジオ・CM
 8. ポスター・パンフレット 9. 旅行代理店 10. 家族・友人・知人等に聞いて
 11. 各種PR活動を通じて
 12. その他()

Q9. 今回の旅行手段をお知らせください。(Oはひとつ)

1. 旅行代理店での手配 2. 旅行サイト等での手配
 3. 個人手配(交通機関や宿泊施設へ直接手配) 4. その他()

Q4. 函館を選んだ理由は何ですか。(Oはいくつでも)

1. 北海道新幹線 2. 夜景 3. 海産物やグルメ 4. 歴史的建造物 5. 温泉
 6. 花・紅葉などの自然鑑賞 7. 函館開催のイベント・祭り 8. 函館出身著名人のゆかりの地
 9. 映画・アニメのロケ地(聖地) 10. 以前修学旅行で訪れたから 11. その他()

Q10. 函館市内で宿泊しましたか(予定を含みます)。(Oはひとつ)

1. 1泊 2. 2泊 3. 3泊以上 4. 日帰り

Q10-2. 宿泊エリアをお知らせください。(Oはいくつでも)

1. 函館駅周辺 2. 元町・ベイエリア周辺 3. 湯の川温泉周辺 4. 五稜郭周辺
 5. その他()

Q5. 【全員のみに】
 函館へはどの様な交通手段で来られましたか。また、どの様な交通手段でお帰りになりましたか。

函館に来る時	函館から帰る時
北海道新幹線 ① 新幹線リニア ② 新幹線グリーン車 ③ 新幹線指定席 ④ 特急北斗 ⑤ 特急北斗指定席 ⑥ 特急北斗自由席 ⑦ 羽田 ⑧ 伊丹 ⑨ 中部 ⑩ 道外その他(空港名を記入) 北海道内 ⑪ 新千歳 ⑫ 丘珠 ⑬ 釧路 ⑭ 道内その他(空港名を記入) ⑮ 観光バス ⑯ その他バス(バスの種類を記入) フェリー ⑰ 青森 ⑱ 大間 クルーズ船 ⑲ クルーズ船 自動車等 ⑳ 自家用車(バイクを含む) ㉑ レンタカー ㉒ 友人・知人の車 ㉓ その他(具体的な手段を記入)	北海道新幹線 ① 新幹線リニア ② 新幹線グリーン車 ③ 新幹線指定席 ④ 特急北斗 ⑤ 特急北斗指定席 ⑥ 特急北斗自由席 北海道内 ⑦ 羽田 ⑧ 伊丹 ⑨ 中部 ⑩ 道外その他(空港名を記入) ⑪ 新千歳 ⑫ 丘珠 ⑬ 釧路 ⑭ 道内その他(空港名を記入) ⑮ 観光バス ⑯ その他バス(バスの種類を記入) フェリー ⑰ 青森 ⑱ 大間 クルーズ船 ⑲ クルーズ船 自動車等 ⑳ 自家用車(バイクを含む) ㉑ レンタカー ㉒ 友人・知人の車 ㉓ その他(具体的な手段を記入)

Q11. 函館市内の移動手段をお知らせください。(Oはいくつでも)

1. 市電 2. 乗合バス 3. 観光バス 4. タクシー 5. 貸切タクシー
 6. 自家用車(バイク含む) 7. レンタカー 8. 友人・知人の車 9. 自転車
 10. 徒歩 11. その他()

Q12. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。(各Oはひとつ)

観光地等	4時~10時	10時~12時	12時~18時	18時~0時	訪問しない
a. 函館山(夜景を含む)	1	2	3	4	0
b. 元町周辺(坂道と教会群等)	1	2	3	4	0
c. カナカ700(金森赤レンガ倉庫・摩周丸等)	1	2	3	4	0
d. 朝市・自由市場	1	2	3	4	0
e. 五稜郭	1	2	3	4	0
f. 湯の川温泉	1	2	3	4	0
g. 熱帯植物園	1	2	3	4	0
h. トラピストス又修道院	1	2	3	4	0
i. 吉公園(長崎公園)	1	2	3	4	0
j. 函館駅周辺の飲食店(大門横丁等)	1	2	3	4	0
k. 五稜郭周辺の飲食店	1	2	3	4	0
l. 元町・ベイエリア周辺の飲食店	1	2	3	4	0

→裏面に続きます

Q13. 今回の園遊会でお一人当たりどの程度の費用を使われましたか。
 実際にお使いになった金額をご記入ください。(お使いにならなかった場合はご記入不要です。)

①宿泊費	円
②土産品	円
③飲食費	円
④市内交通費	円
⑤その他(入館料など)	円
⑥バッグ料金	円

同行者を含んだ金額を記載しています
 その旅行バックは「園遊会以外の観光を含みます。」

Q14. 園遊会のお土産購入についてお伺いします。

Q14-1. どこでお土産を購入しましたか。(Oはいくつでも)

1. 空港や駅などの交通機関の売店	2. 市場など	3. 観光地エリアの土産店
4. 園遊会知ったネットショップ	5. その他()	6. 購入していない

Q14-2. どのようなお土産を購入しましたか。(Oはいくつでも) Q15へ

1. 菓子類	→ ①チョコレート ②クッキー ③チーズケーキ ④その他洋菓子 ⑤スナック菓子 ⑥和菓子 ⑦その他()
2. 農水産物	→ ①鮮魚 ②昆布 ③水産加工品 ④野菜 ⑤果物 ⑥その他()
3. キーホルダーなどの小物類	
4. その他()	

Q15. 園遊会の印象はいかがでしたか。(Oはひとつ)

1. とてもよい	2. よい	3. 普通	4. あまりよくない	5. よくない
----------	-------	-------	------------	---------

Q16. 今回、園遊会以外に訪問した、またはする予定の場所はありますか。(Oはひとつ)

1. 訪問した/する予定

Q16-2. 園遊会を訪問する前後の訪問地をお知らせください。

お住まい(出発)	⇒	1つ前の訪問地	⇒	1つ後の訪問地	⇒	2つ後の訪問地
				界 仕 場 ・ 園 遊 会		

2. 訪問していない/しない(園遊会のみを訪問)

Q17. 今回の園遊会訪問で感じになった満足度をお知らせください。(各Oはひとつずつ)

	とてもよかったです	どちらともいえません	どちらとも悪かったです	とても悪かったです		
a. 自然・風景	5	4	3	2	1	0
b. 建物	5	4	3	2	1	0
c. 夜景	5	4	3	2	1	0
d. 飲食	5	4	3	2	1	0
e. 宿泊施設	5	4	3	2	1	0
f. 公共交通機関	5	4	3	2	1	0
g. 無料Wi-Fi	5	4	3	2	1	0
h. 園遊会の夜観光(20時以降)	5	4	3	2	1	0
i. 園遊会の朝観光(4時~10時)	5	4	3	2	1	0

Q18. 園遊会「夜の時間帯(20時以降)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(Oはいくつでも)

1. 飲食店での食事	2. バーなどの飲酒	3. 飲み歩きツアー
4. クルージング	5. モノづくり	6. 裏夜景ツアー
7. バーベキュー	8. 美術館・博物館鑑賞	9. キャンプ
10. 星空観測	11. ショー	
12. その他()		

Q19. 普段、夜の時間帯(20時以降)の活動にいくら使いますか。(Oはひとつ)

1. ~1,000円	2. ~3,000円	3. ~5,000円	4. ~10,000円
5. 10,000円~			

Q20. 園遊会「朝の時間帯(4時~10時)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(Oはいくつでも)

1. 飲食店での朝食	2. ヨガ	3. 園遊会での日の出鑑賞
4. ジョギング・ランニング	5. 散策ツアー	6. 朝風呂
7. 朝市での買い物	8. その他()	

Q21. 普段、朝の時間帯(4時~10時)の活動にいくら使いますか。(Oはひとつ)

1. ~1,000円	2. ~3,000円	3. ~5,000円	4. ~10,000円
5. 10,000円~			

Q22. 今回の園遊会訪問で「素晴らしい」や「魅力を感じた」と思ったことはありますか。(Oはひとつ)

1. 素晴らしい・魅力を感じたと思ったことがあった
 ↓
 内容をお知らせください。
 { }
 2. 素晴らしい・魅力を感じたと思ったことはなかった

Q23. 今回の園遊会訪問で「残念」に思ったことがありますか。(Oはひとつ)

1. 残念に思ったことがあった
 ↓
 内容をお知らせください。
 { }
 2. 残念に思ったことはなかった

Q24. 園遊会についてのご意見やご感想がありましたら、ご自由にお聞かせください。

{ }

● 以上で調査終了です。ご協力いただきましてありがとうございました。

※調査員記入欄 ●調査日： 年 月 日 ●調査場所： ●調査員氏名：

函館観光についてのアンケート

Q1. 現在、あなたはどの国・地域にお住まいですか。

Q2. あなたの性別・年齢を教えてください。(各○はひとつ)
 ●性別 1. 男性 2. 女性
 ●年齢 1. 19歳以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代以上

Q3. 日本・北海道・函館を訪れた回数は今何回目ですか。(各○はひとつ)
 日本への来訪回数 初め 2回目 3回目 4回目以上
 北海道への来訪回数 1 2 3 4
 函館への来訪回数 1 2 3 4

Q4. 函館を訪れた目的は何ですか。(○はひとつ)
 1. 観光 2. 仕事 3. 親族・友人訪問 4. その他()

Q5. 函館の観光情報はどの様に入手されましたか。(○はいくつでも)
 1. 函館市のウェブサイト「Travel Hakodate」 2. その他のウェブサイト等 3. SNS
 4. ブログ 5. 旅行雑誌 6. テレビ・映画・ラジオ 7. 旅行代理店
 8. 家族・友人・知人にすすめられて 9. 旅行冊 10. その他()

Q6. 函館を選んだ理由は何ですか。(○はいくつでも)
 1. 夜景 2. 海産物等グルメ 3. 歴史的建造物 4. 温泉
 5. 桜・紅葉等の自然鑑賞 6. 雪 7. 函館開催のイベント・祭り 8. その他()

【全員の方向に】
 Q7. 今回の旅行は、どなたと一緒ですか。(○はひとつ)
 1. ひとり 2. 夫婦・恋人 3. 家族・親族で 4. 友人と
 5. 職場や学校等の団体旅行で 6. その他()
 →Q7-2.何人でお越しになりましたか。(子どもや乳幼児も含む)
 ※団体旅行の場合は、友人・ご家族など同伴の方の数を記入ください。
 あなたを含めて 男性 人 女性 人

Q8. 今回の旅行手配の方法をお知らせください。(○はひとつ)
 1. 旅行代理店での手配 2. 旅行サイト等での手配
 3. 個人手配(交通機関や宿泊施設へ直接手配) 4. その他()

Q9. 日本や北海道へはどのような手段で到着しましたか。また帰られる予定ですか。(下表から番号を選んで記入してください)

到着手段/北海道への到着手段	北海道	北海道	北海道
北海道外	北海道	北海道	北海道
北海道内	北海道	北海道	北海道
航空機	① 羽田空港 ② 成田空港 ③ 大阪(関西)空港 ④ 中部空港 ⑤ 青森空港 ⑥ 仙台空港 ⑦ 北海道外その他の空港(空港名を記入)	⑧ 函館空港 ⑨ 新千歳空港 ⑩ 旭川空港 ⑪ 丘珠空港 ⑫ 女満別空港	⑬ 釧路空港 ⑭ 帯広空港 ⑮ 利尻空港 ⑯ 中標津空港 ⑰ 紋別空港
新幹線	⑱ 新幹線		
船舶	⑲ 函館 ⑳ 苫小牧 ㉑ 小樽 ㉒ 室蘭 ㉓ その他(港名を記入)		
その他	㉔ 港名を記入		
	㉕ 船舶の種類と港名を記入		

→Q9-2.日本に帰られる際の航空機はどのクラスに搭乗されましたか。(○はひとつ)
 1. エコノミー(プレミアムエコノミー含む) 2. ビジネス 3. ファースト

Q10. 函館へはどのような手段で来られましたか。また、帰る際はどのような手段でお帰りになりますか。(下表から番号を選んで記入してください)

函館に来る時	函館から帰る時
鉄道	① 北海道新幹線 ② J-PR特急北斗
航空機	③ 羽田空港 ④ 伊丹空港 ⑤ 中部空港 ⑥ 新千歳空港 ⑦ 丘珠空港
バス	⑧ 函館空港 ⑨ 台北(桃園空港) ⑩ その他(空港名を記入)
自動車等	⑪ リザーブバス ⑫ その他(バスの種類を記入)
フェリー	⑬ リカカ ⑭ 日本国内の友人・知人の車 ⑮ その他(具体的な手段を記入)
クルーズ船	⑯ 青森 ⑰ 大間
	⑱ クルーズ船

→Q10-2.高速道路は利用されましたか。(各○はひとつ)
 函館に来る時 1. 利用した 2. 利用していない
 函館から帰る時 1. 利用した 2. 利用していない

Q11. 日本・北海道・函館の滞在日数をお知らせください(予定を含む)。(各○はひとつ)

日本	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
北海道	1	2	3	4	5	6	7	8
函館	1	2	3	4	5	6	7	8

 →Q11-2.函館での宿泊エリアをお知らせください。(○はいくつでも)
 1. 函館駅周辺 2. 元町・ハイエリア周辺 3. 瀧の川温泉周辺
 4. 五稜郭周辺 5. その他()

Q12. 今回の函館と合わせて、どこを訪ねられましたか(予定を含む)。(○はいくつでも)
 1. 札幌・小樽方面 2. 登別方面 3. 洞爺方面 4. 旭川・豊後野・トマム方面
 5. 知床・網走・釧路・北見方面 6. 稚内方面 7. 東北地方(青森・仙台等)
 8. 関東地方(東京・横浜等) 9. 信州地方(長野・飛騨高山等) 10. 東海地方(岐阜・愛知等)
 11. 北陸地方(富山・金沢等) 12. 近畿地方(京都・大阪・奈良等)
 13. 中国・四国地方(広島・愛媛等) 14. 九州・沖縄地方

Q13. 今回の函館を訪問中に利用になった情報源をお知らせください。(○はいくつでも)
 1. 無料WiFi 2. SIMフリーの携帯電話・スマートフォン 3. 旅行ガイドブック
 4. ハンフレット 5. 観光案内所 6. 宿泊施設 7. 家族・友人・知人
 8. その他()
 →Q13-2. 何を利用しましたか。(○はいくつでも)

1. 函館市のウェブサイト「Travel Hakodate」 2. その他のウェブサイト等 3. SNS
 4. ブログ 5. 観光アプリ 6. その他()

Q14. 函館市内の移動手段をお知らせください。(○はいくつでも)
 1. 市車 2. 乗合バス 3. 観光バス 4. タクシー 5. 貸切タクシー
 6. レンタカー 7. 友人・知人の車 8. レンタル自転車 9. 徒歩
 10. その他()

Q15. 函館に滞在中に撮影した写真や動画をSNSへ投稿しましたか(予定を含む)。(○はひとつ)
 1. 投稿した 2. これから投稿する予定 3. 投稿しない(予定はない)
 →Q15-2. 投稿した(する予定の)SNSをお知らせください。(○はいくつでも)
 1. twitter 2. LINE 3. Facebook 4. Instagram 5. youtube 6. Google+
 7. Pinterest 8. Snapchat 9. WhatsApp 10. Plunk 11. 微博
 12. 微信 13. 人人 14. その他()

→裏面に続きます

Q16. 今回、函館で訪れた、または訪れる予定の観光地等と時間を教えてください。(各〇はひとつ)

観光地等	4時~10時	10時~12時	12時~18時	18時~0時	訪問しない
a. 函館山(夜鷹を含む)	1	2	3	4	0
b. 元町周辺(坂道と教会群等)	1	2	3	4	0
c. カナダ外(金森赤レンガ倉庫・磨屋丸等)	1	2	3	4	0
d. 朝市・自由市場	1	2	3	4	0
e. 五稜郭	1	2	3	4	0
f. 湯の川温泉	1	2	3	4	0
g. 熱帯植物園(サル山温泉)	1	2	3	4	0
h. トラピスタヌ修道院	1	2	3	4	0
i. 音雪園(見晴公園)	1	2	3	4	0
j. 函館駅周辺の飲食店(大門橋上等)	1	2	3	4	0
k. 五稜郭周辺の飲食店	1	2	3	4	0
l. 元町・バイエリア周辺の飲食店	1	2	3	4	0

Q16-2. g・h・iを訪れた、または訪れる予定の際の交通手段や移動時に困ったことをお知らせください。(各〇はひとつ)

g. ① 乗合バス	② タクシー	③ レンタカー	④ その他()
h. ① 乗合バス	② タクシー	③ レンタカー	④ その他()
i. ① 乗合バス	② タクシー	③ レンタカー	④ その他()
g. ① あった()	② なかった(これから訪れる予定)	③ なかった()	④ なかった(これから訪れる予定)
h. ① あった()	② なかった()	③ なかった()	④ なかった()
i. ① あった()	② なかった()	③ なかった()	④ なかった()

Q17. 今回の函館滞在中で一人当たりの程度の費用を使われましたか。

実際に使った金額を記入してください。(お使いになっていない場合はご記入不要です。)

① 宿泊費	円
② 土産品	円
③ 飲食費	円
④ 市内交通費	円
⑤ その他(入館料など)	円

※お一人当たりの費用がわからない(同行者を含んだ費用しかわからない)場合は、その費用を記入の上、下記の「□」部分に〇をつけてください。

Q18. 函館で購入したお土産をお知らせください(予定を含む)。(〇はひとつでも)

1. 菓子	2. 建類	3. 海鮮・珍味	4. その他の食品
5. 工芸品	6. 薬や化粧品など	7. 電化製品	8. 日用品(文房具・食器類など)
9. その他()	10. 購入しない(予定はない)		

Q19. 函館でおいしかった食べものを教えてください。(〇はひとつでも)

1. 寿司・海鮮	2. ラーメン	3. ハンバーグ	4. ソフトクリーム	5. 牛乳・乳製品
6. スイーツ	7. その他()	8. 気に入った食べものは無い		
9. 食事はいらない				

Q20. 函館の印象はいかがでしたか。(〇はひとつ)

1. とてもよい	2. よい	3. 普通	4. あまりよくない	5. よくない
----------	-------	-------	------------	---------

Q21. 今回の函館訪問でお感じになった満足度をお知らせください。(各〇はひとつずつ)

	とてもよかったです	どちらともいえない	とても悪かったです	経験していません		
a. 自然・風景	5	4	3	2	1	0
b. 買い物	5	4	3	2	1	0
c. 夜食	5	4	3	2	1	0
d. 飲食	5	4	3	2	1	0
e. 宿泊施設	5	4	3	2	1	0
f. 公共交通機関	5	4	3	2	1	0
g. 無料Wi-Fi	5	4	3	2	1	0
h. 函館の夜観光(20時以降)	5	4	3	2	1	0
i. 函館の朝観光(4時~10時)	5	4	3	2	1	0

Q22. 函館で「夜の時間帯(20時以降)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(〇はひとつでも)

1. 飲食店の食事	2. バーなどの飲酒	3. 飲み歩きツアー
4. クルージング	5. モノづくり	6. 裏夜景ツアー
7. ハーベキュー	8. 美術館・博物館鑑賞	9. キャンプ
10. 星空観測	11. ショー	
12. その他()		

Q23. 函館で「朝の時間帯(4時~10時)」にしたいことや見たいものをお知らせください。(〇はひとつでも)

1. 飲食店での朝食	2. ヨガ	3. 函館山での日の出鑑賞
4. ショッピング・ランニング	5. 散歩ツアー	6. 朝風呂
7. 朝市での買い物	8. その他()	

Q24. 函館滞在中に困ったことは何ですか。(〇はひとつでも)

1. 函館市内交通手段情報(経路・乗り方・料金など)	2. 観光施設情報の入手	3. 飲食店の情報入手や予約
4. バス・市電の乗り方や料金の払い方など	5. ハラル対応の飲食店	6. 無料Wi-Fiの使い方や使える場所
7. クレジットカード利用可能店舗	8. フリーSIM販売場所	8. 両替可能場所
9. 観光案内標識の場所や見やすさ	10. 地図・パンフレットの入手場所や内容	10. 言葉でのコミュニケーション
11. 夜の時間帯(20時以降)に楽しめる場所	11. 観光案内標識の場所や見やすさ	12. 言葉でのコミュニケーション
12. 夜の時間帯(20時以降)に楽しめる場所	13. 観光案内標識の場所や見やすさ	14. 礼拝所の場所
15. 朝食・デザートが食べられる場所が少ない	15. 朝食・デザートが食べられる場所が少ない	
16. その他()	16. その他()	
17. 特に困ったことはない	17. 特に困ったことはない	

Q25. 今回、函館や近郊で体験したことをお知らせください(予定を含む)。(〇はひとつでも)

1. 和服・洋服をレンタルし、街歩きや写真撮影	2. 農馬での乗馬体験
3. スキー・スノーボード・そり遊び・スノーシュー	4. ホーストレッキング
5. 観光遊覧船	6. 手作りの体験(オルゴール・アグセサリーなど)
7. ゴルフ・パークゴルフ	8. 競馬・競輪観戦
9. ビューティーケージ(アロママッサージ・ネイルサロンなど)	10. アクティビティ(カヌー・セウエイなど)
10. アクティビティ(カヌー・セウエイなど)	11. その他()

●以上で調査終了です。ご協力いただきましてありがとうございます。

※調査員記入欄 ●調査日： 年 月 日 ●調査場所： ●調査員氏名：

Questionnaire on Tourism in Hakodate

Q1. Where are you currently living (city, country)?

To Hakodate: _____
From Hakodate: _____

Q2. Gender and Age

● You are: 1. Male 2. Female
● Your Age is: 1. Under 20 2. 20 to 29 3. 30 to 39 4. 40 to 49 5. 50 to 59 6. Over 60

Q3. How many times have you visited Japan/Hokkaido/Hakodate?

	This is the first time	Twice	Three Times or More
Japan	1	2	3
Hokkaido	1	2	3
Hakodate	1	2	3

Q4. What is your main purpose of your visit to Hakodate?

1. Leisure/Tourism 2. Business 3. Visiting Relative/Friend(s) 4. Other ()

Q5. How did you obtain information about Hakodate? (Multiple answers allowed)

1. Hakodate Official Tourism Website "Travel Hakodate" 2. Other Website 3. SNS
4. Blogs 5. TV/Film/Radio 6. Travel Magazines 7. Travel Agency
8. Family/Friend(s)/Acquaintance(s) 9. Travel Expo/Fair 10. Other ()

Q6. Why did you choose Hakodate as your travel destination of this trip? (Multiple answers allowed)

1. Night View 2. Gourmet (e.g. Seafoods) 3. Historic Buildings 4. Onsen (Hot Spring Spa)
5. Natural Scenery (Sakura, Autumn Leaves, etc) 6. Snow 7. Event/Festival held in Hakodate 8. Other ()

Q7. Who are you traveling with?

1. Alone 2. Spouse/Partner 3. Family/Relative 4. Friends
5. Group Tour with Work Colleagues, School, etc 6. Other ()

→ **Q7-2. How many people are traveling in your group (incl. children and babies)**
※In the case of a group tour, please fill in the number of your friends and family members accompanying you including yourself.
 Male _____ person(s) Female _____ person(s)

Q8. How did you make the arrangements for/organize this trip?

1. Through Travel agency 2. Through travel website(s)
3. By myself (book directly with airlines, hotels, etc) 4. Other ()

Q9. Which means of transport did you use to get to Japan/Hokkaido? How will you go back from Japan/Hokkaido? (Please select a number from the table below)

Means of Transport to Japan/Hokkaido	Port of Embarkation	Hokkaido	Means of Transport from Japan/Hokkaido	Port of Disembarkation	Hokkaido
Outside Hokkaido	① Haneda Airport ② Narita International Airport ③ Osaka/Kansai International Airport ④ Chubu Centrair International Airport ⑤ Aomori Airport ⑥ Sendai Airport ⑦ Other (Airport Name:)				
Hokkaido	⑧ Hakodate Airport ⑨ New Chitose Airport ⑩ Asahikawa Airport ⑪ Okadama Airport ⑫ Memambetsu Airport ⑬ Kushiro Airport ⑭ Oshima Airport ⑮ Ishirai Airport ⑯ Nakanoshino Airport ⑰ Nemetsu Airport				
By Shinkansen/Bullet Train	⑱ Shinkansen/Bullet Train				
By Ship	Ferry ⑲ Hakodate ⑳ Tomakomai ㉑ Otaru ㉒ Muroran ㉓ Other (Port Name:) Cruise ㉔ Name of Port: Other ㉕ Type of Ship and Name of Port:				

→ **Q9-2. I flew to Japan in:**
1. Economy Class (incl. Premium Economy) 2. Business Class 3. First Class

Q10. Which means of transport did you use to get to Hakodate? How will you go back from Hakodate? How did you come to Hakodate? (Please select a number from the table below)

To Hakodate	From Hakodate
By Train ① Hokkaido Shinkansen ② JR Hokkaido Limited Express Hokuto ③ Hareda AP ④ Itami AP ⑤ Chubu AP ⑥ New-Chitose AP ⑦ Okadama AP ⑧ Okushiri AP ⑨ Taipei (Taoyuan International AP) ⑩ Other (Airport Name:)	
By Plane ⑪ Tour/Charter Bus ⑫ Other (Type of Bus:)	
By Car ⑬ Rental Car ⑭ Friend's/Acquaintance's Car in Japan ⑮ Other ()	
By Ferry ⑯ Aomori ⑰ Oma	
By Cruise Ship ⑱ Cruise Ship	

Q10-2. Did you use highway/toll road?

To Hakodate	1. Yes	2. No
From Hakodate	1. Yes	2. No

Q11. How many days & nights will you spend in Japan/Hokkaido/Hakodate?

Japan	1 day	1 night	2 nights	3 nights	4 nights	5 nights	6 nights	> 1 week
Hokkaido	1	2	3	4	5	6	7	8
Hakodate	1	2	3	4	5	6	7	8

→ **Q11-2. Which area did you stay in? (Multiple answers allowed)**

1. Hakodate Station Area 2. Motomachi & Bay Area 3. Yumokawa Area
4. Goryokaku Area 5. Other ()

Q12. Please circle any destination outside of Hakodate which you visited or plan to visit on this trip. (Multiple answers allowed)

1. Sapporo & Otaru Area 2. Noboribetsu Area 3. Toya Area 4. Asahikawa, Furano & Tomamu Area
5. Shirakami, Abashiri, Kushiro and Kitami Area 6. Wakkanai Area 7. Tohoku Area (Aomori, Sendai, etc)
8. Kamio Area (Tokyo, Yokohama, etc) 9. Shinsu Area (Nagano, Hiogo, etc)
10. Tokai Area (Gifu, Aichi, etc) 11. Hokuriku Area (Toyama, Kanazawa, etc) 12. Kindai Area (Kyoto, Osaka, Nara, etc)
13. Chugoku & Shikoku Area (Hiroshima, Ehime, etc) 14. Kyushu & Okinawa Area

Q13. How did you get information during your stay in Hakodate?

1. Internet (Free Wi-Fi) 2. Internet (Mobile Phone/Smartphone using Prepaid SIM card, etc)
3. Guide Book 4. Brochure 5. Tourist Information Center 6. Accommodation facilities
7. Family/Relative/Friends 8. Other ()

→ **Q13-2. Which source of information you use? (Multiple answers allowed)**

1. Hakodate Official Tourism Website "Travel Hakodate" 2. Other Websites 3. SNS
4. Blogs 5. Tourism/Travel Apps 6. Other ()

Q14. What means of transport did you use during your stay in Hakodate. (Multiple answers allowed)

1. Tram 2. Bus 3. Sightseeing Bus 4. Taxi 5. Charter Taxi
6. Rental Car 7. Friend's/Acquaintance's Car 8. Rental Bicycle 9. On foot
10. Other ()

Q15. Did/will you post pictures and movies you took during in Hakodate on SNS?

1. Yes, I have already 2. Yes, I will 3. No, I will not

→ **Q15-2. Which SNS did/will you post?**

1. Twitter 2. LINE 3. Facebook 4. Instagram 5. Youtube 6. Google+
7. Pinterest 8. Snapchat 9. WhatsApp 10. Plunk 11. Weibo/Weibo
12. 微信/Wechat 13. 人人/Renren 14. Other ()

⇒ Please turn over

Q16. Please circle the tourist spot you visited (or plan to visit). What time did/will you visit there?

Tourist Spot/ Site	4:00~10:00				10:00~12:00				12:00~18:00				18:00~0:00				Not Applicable	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
a. Mt. Hakodate (incl. Night View)																		
b. Motomachi Area (Stops and Churches)																		
c. Water Front/Bay Area (Kamaromi Red Brick Warehouse "Mushimaru", etc.)																		
d. Morning Market/Local Fish Market (Jyudchiba)																		
e. Old Fort Goryokaku																		
f. Yunokawa Hot Spring																		
g. Tropical Botanical Garden (Hot-tubbing Monkeys)																		
h. Trappistine Convent																		
i. Kosetsuan (Miharashi Park)																		
j. Restaurants in Hakodate Station Area (Daimon Yokochi, etc.)																		
k. Restaurants in Goryokaku Area																		
l. Restaurants in Motomachi & Bay Area																		

Q16-2. How did you get to "g", "h", and "i" above? Any inconvenience to get there?

1. Means of Transport	g	① Bus	② Taxi	③ Rental Car	④ Other	()
	h	① Bus	② Taxi	③ Rental Car	④ Other	()
2. Any Inconvenience?	i	① Bus	② Taxi	③ Rental Car	④ Other	()
	g	① Yes	()	② No/not visited yet	()	
	h	① Yes	()	② No/not visited yet	()	
	i	① Yes	()	② No/not visited yet	()	

Q17. How much did you spend per person during you stay in Hakodate?

Please write the actual spending (if you didn't spend any, please leave it blank).

① Accommodation	Yen	
② Souvenir	Yen	
③ Food and Drink	Yen	
④ Transportation	Yen	
⑤ Other (Entrance Fee, etc.)	Yen	<input type="checkbox"/> Incl. spending by accompanying person(s)

※ If you don't know the amount per person, please write the total amount and circle the box below.

Q18. What did/will you buy for souvenir from Hakodate? (multiple answers allowed)

1. Confectioneries	2. Noodles	3. Seafoods/Delicates	4. Other Foods
5. Crafts	6. Medicines, Cosmetics, etc	7. Electronics	8. Daily Items/Goods (Clothing, Tableware, etc)
9. Other ()		10. Nothing	

Q19. Which food(s)/dish(es) of Hokkaido did you enjoy and like? (multiple answers allowed)

1. Sushi & Seafood	2. Ramen	3. Hamburger	4. Ice Cream	5. Milk/Dairy Products
6. Sweets	7. Other ()	8. Nothing special		
9. Didn't eat anything				

Q20. What is your overall impression of Hakodate?

1. Excellent	2. Good	3. Fair/OK	4. Poor	5. Bad
--------------	---------	------------	---------	--------

Q21. How satisfied or dissatisfied were you with your visit to Hakodate?

	Very Satisfied	Neither satisfied nor dissatisfied	Very dissatisfied	Not Applicable		
a. Nature/Scenery	5	4	3	2	1	0
b. Shopping	5	4	3	2	1	0
c. Night View	5	4	3	2	1	0
d. Dining/Food and Drink	5	4	3	2	1	0
e. Accommodation Facilities	5	4	3	2	1	0
f. Public Transportation	5	4	3	2	1	0
g. Free Wi-Fi	5	4	3	2	1	0
h. Night Tourism/Excursions in Hakodate(After 20:00)	5	4	3	2	1	0
i. Morning Tourism/Excursions in Hakodate(6:00~10:00)	5	4	3	2	1	0

Q22. What would you like to enjoy in Hakodate at night time (after 20:00)? (multiple answers allowed)

1. Eating at Restaurant	2. Drinking at Bar	3. Bar Hopping Tour
4. Cruising	5. Craft Workshop	6. Night View Tour from Shiratai Ranch, Nanpa
7. Enjoying Barbeque	8. Galleries/Museums	9. Camping
10. Star Watching	11. Show and Entertainment	
12. Other ()		

Q23. What would you like to enjoy in Hakodate in the morning (between 04:00 and 10:00)? (multiple answers allowed)

1. Breakfast at Restaurant	2. Yoga	3. Sunrise From Mt. Hakodate
4. Jogging/Running	5. Walking Tour	6. Morning Bath
7. Shopping at Morning Market	8. Other ()	

Q24. Do you feel any inconvenience during your stay in Hakodate? (multiple answers allowed)

1. Information on the Means of Transport within Hakodate (route, how to ride, fare, etc)	2. How to ride a public transportation (bus/train) and how to pay the fare
3. Obtaining information on tourist spots/facilities	4. Obtaining information & Reservation on Dining and Restaurants
5. Halal Food & Restaurants	6. The location where Free Wi-Fi is available and how to use it
7. Stores/Shops that accept credit cards	8. Money Exchange
9. Shops/Stores where I can buy a SIM card	10. Place where I can obtain maps and brochures, contents
11. Location of Tourist Information Signs and Guidances, easiness to see/read	12. Communication/Language
13. There are few places where I can enjoy at night time (after 20:00)	14. Place of Worship
15. There are few places where I can eat snacks and desserts	
16. Other ()	
17. Nothing special	

Q25. Please circle any activities you tried or plan to try during your stay in Hakodate and surroundings?

1. Walking around the town in Kimono/Dress and photo shoot	2. Fruit Picking/Farm Experiences
3. Ski, Snow Boarding, Snow Sleds & Snow Soeing	4. Horse Trekking
5. Sightseeing Cruise	6. Handicraft Workshop (Music Box, Accessories, etc)
7. Playing Golf/Park Golf	8. Horse Racing/Bicycle Racing
9. Spa & Massage, Manicure & Pedicure	
10. Activities (Canoe, Segway, etc)	11. Other ()

● Thank you for your time and cooperation

函館觀光問卷調查

※調查員填寫欄 ●調查日： 年 月 日 ●調查場所： ●調查員姓名：

Q1. 請問您目前居住在哪個國家・地區？

Q2. 請問您的性別以及年齡。(請各圈選一項)

●性別 1. 男性 2. 女性

●年齡 1. 未滿20歲 2. 20-29 3. 30-39 4. 40-49 5. 50-59 6. 60歲以上

Q3. 請問來訪日本・北海道・函館的次數分別是多少？(請各圈選一項)

來訪日本的次數	第一次	第二次	第三次	四次以上
來訪北海道的次數	1	2	3	4
來訪函館的次數	1	2	3	4

Q4. 請問來函館的目的為何？(請圈選一項)

1. 觀光 2. 工作 3. 拜訪親人・朋友 4. 其他 ()

Q5. 請問您從何種管道選擇函館的觀光情報呢？(可重複圈選)

1. 函館市的網站「Travel Hakodate」 2. 其他網站 3. 社群網站
4. 部落格 5. 旅行社 6. 電視・電影・廣播 7. 旅行社
8. 家人・朋友介紹 9. 旅遊 10. 其他 ()

Q6. 請問基於何種理由而選擇函館的呢？(可重複圈選)

1. 夜景 2. 海鮮等美食 3. 歷史建築 4. 溫泉
5. 櫻花・紅葉等自然觀 6. 雪景 7. 在函館舉辦的各種活動 8. 其他 ()

Q7. 請問本次的旅行是跟誰同行呢？(請圈選一項)

1. 自己 2. 配偶・伴侶 3. 家人・親戚 4. 朋友 5. 公司或學校的團體旅行 6. 其他 ()

→ Q7-2. 請問共有幾人同行呢？(包含孩童與嬰幼兒)

※如選擇跟團旅遊，請填寫包含朋友・家人等同行的人數。

包含自己 男性 人 女性 人

Q8. 請問本次旅行計畫量是如何安排的？(請圈選一項)

1. 透過旅行社 2. 透過旅遊網頁 3. 自己安排 (直接預訂交通與住宿) 4. 其他 ()

Q9. 請問是以何種交通方式來到日本或北海道呢？並請告知預計以何種方式離開。(請在下列表格中選出符合的數字並填入空格內)

抵達日本・北海道的交通方式	入函機場	北海道	出函機場	北海道
飛機	① 羽田機場 ② 成田機場 ③ 大阪(關西)機場 ④ 中部機場 ⑤ 青森機場 ⑥ 仙台機場 ⑦ 北海道外的其他機場 (非自發機場名稱) ⑧ 函館機場 ⑨ 新千歲機場 ⑩ 旭川機場 ⑪ 釧路機場 ⑫ 函館機場 ⑬ 別府機場 ⑭ 那霸機場 ⑮ 利尻機場 ⑯ 中津機場 ⑰ 紋別機場	北海道外	北海道	北海道
新幹線	⑱ 新幹線	渡輪	⑲ 函館 ⑳ 苫小牧 ㉑ 小樽 ㉒ 室蘭 ㉓ 其他 (請填寫港口名稱)	
輪船	渡輪 遊輪 其他	其他	⑳ 請填寫港口名稱 ㉑ 請填寫船名	

→ Q9-2. 請問搭乘前來自日本的班機是選擇何種離呢？(請圈選一項)

1. 經濟航 (包含豪華經濟艙) 2. 商務艙 3. 頭等艙

Q10. 請問是以何種交通方式來到函館的呢？並請告知回程將採用何種交通方式。(請在下列表格中選出符合的數字並填入空格內)

前來函館時	關東函館時
1. 北海道新幹線 2. JAL特急北斗 3. 羽田機場 4. 伊丹機場 5. 中部機場 6. 新千歲機場 7. 五稜機場 8. 函館機場 9. 台北 (桃園空港) 10. 其他 (請填寫機場名稱)	
巴士	11. 遊覽車 12. 其他 (請填寫巴士種類)
汽車	13. 租車 14. 日本國內及人的車 15. 其他 (請填寫租賃方式)
渡輪	16. 青森 17. 大間
遊輪	18. 遊輪

→ Q10-2. 請問有使用高速公路嗎？(請各圈選一項)

前來函館時 1. 使用 2. 沒有使用
離開函館時 1. 使用 2. 沒有使用

Q11. 請問在日本・北海道・函館的停留時間各為幾天？(包含預定行程)。(請各圈選一項)

日本	1	2	3	4	5	6	7	8	1週以上
北海道	1	2	3	4	5	6	7	8	
函館	1	2	3	4	5	6	7	8	

→ Q11-2. 請問函館的住宿地點在函館區嗎？(可重複圈選)

1. 函館車站周邊 2. 元町・湯面周邊 3. 湯川溫泉周邊
4. 五稜郭周邊 5. 其他 ()

Q12. 本次旅遊除了函館之外，還去了哪些地方呢？(包含預定行程)。(可重複圈選)

1. 札幌・小樽方面 2. 登別方面 3. 洞爺方面 4. 旭川・富良野・TOMAMU方面
5. 知床・網走・釧路・北見方面 6. 稚內方面 7. 東北地方 (青森・仙台等)
8. 關東地方 (東京・橫濱等) 9. 信州地方 (長野・飛騨高山等) 10. 東海地方 (岐阜・愛知等)
11. 北陸地方 (富山・金澤等) 12. 近畿地方 (京都・大阪・奈良等)
13. 中國・四國地方 (廣島・愛媛等) 14. 九州・沖繩地方

Q13. 本次在函館的旅遊期間一共使用了哪些情報資源呢？(可重複圈選)

1. 免費Wi-Fi 2. SIM-Free的手機 3. 旅遊書 4. 傳單 5. 觀光諮詢中心 6. 住宿機關 7. 家人・朋友 8. 其他 ()

→ Q13-2. 請問使用了以下哪些資源呢？(可重複圈選)

1. 函館市的網站「Travel Hakodate」 2. 其他網站 3. 社群網站
4. 部落格 5. 觀光App 6. 其他 ()

Q14. 請問在函館市內使用何種交通方式呢？(可重複圈選)

1. 有軌電車 2. 公車 3. 遊覽車 4. 計程車 5. 包車
6. 租車 7. 朋友的車 8. 租自行車 9. 步行
10. 其他 ()

Q15. 請問在函館市內所拍攝的照片以及影片是否上傳到社群網站了呢？(包含預定上傳)。(請各圈選一項)

1. 已經上傳 2. 接下來打算上傳 3. 不上傳 (沒有打算上傳)

→ Q15-2. 請問上傳到哪個社群網站呢？(包含預定上傳) (可重複圈選)

1. Twitter 2. LINE 3. Facebook 4. Instagram 5. youtube 6. Google+
7. Pinterest 8. Snapchat 9. WhatsApp 10. Plunk 11. 微博
12. 微信 13. A.A 14. 其他 ()

→ 背面還有

Q16. 本次在函館已經前往或是預定前往的觀光景點有哪些呢？並請告知前往的時間段。(請各圈選一項)

觀光景點	4點~10點				10點~12點				12點~18點				18點~0點			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
a. 函館山 (包含夜景)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
b. 元町周邊 (斜坡跟教會區)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
c. 函館港周邊 (金森丸埠頭、摩爾丸埠)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
d. 朝市・自由市場	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
e. 五稜郭	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
f. 湯川溫泉	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
g. 熱帶植物園 (猴子山溫泉)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
h. 特拉斯斯江女子修道院	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
i. 香雪園 (早濤公園)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
j. 函館車站周邊餐廳 (大門橫丁等)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
k. 五稜郭周邊餐廳	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
l. 元町・瀨區周邊餐廳	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Q16-2. 前往g・h・i三處景點時，請問是採用何種交通方式？是否有什麼不方便的地方？

(請各圈選一項)

1. 交通方式	g ①公車	②計程車	③租車	④其他 ()
	h ①公車	②計程車	③租車	④其他 ()
	i ①公車	②計程車	③租車	④其他 ()
2. 對於交通感到不方便	g ①有 ()	②沒有 (之後打算前往)		
	h ①有 ()	②沒有 (之後打算前往)		
	i ①有 ()	②沒有 (之後打算前往)		

Q17. 請問本次在函館期間平均一個人消費多少錢呢？

請填入實際消費金額。(沒有消費的話可無需填寫。)

① 住宿費	日元
② 土特產	日元
③ 餐飲費	日元
④ 市內交通費	日元
⑤ 其他 (門票等)	日元

包含同行者的消費金額

Q18. 請問在函館購買了哪些土特產呢？(包含預定購買)。(可重複圈選)

1. 零食	2. 麵類	3. 海鮮・乾貨	4. 其他食品
5. 工藝品	6. 藥品跟化粧品	7. 電器	8. 日用品 (衣服・餐具等)
9. 其他 ()	10. 沒有買東西 (沒有預定購買)		

Q19. 請問在函館有品嘗到什麼您覺得好吃的食物嗎？(可重複圈選)

1. 壽司・海鮮	2. 拉麵	3. 漢堡	4. 霜淇淋	5. 牛奶・乳製品
6. 甜點	7. 其他 ()	8. 沒有特別覺得好吃		
9. 沒有在函館吃東西				

Q20. 請問對於函館的印象如何？(請圈選一項)

1. 非常好	2. 好	3. 普通	4. 不太好	5. 不好
--------	------	-------	--------	-------

Q21. 請問關於本次函館旅遊的滿足度為何？(請各圈選一項)

	非常好	沒什麼感覺	非常不好	沒有體驗到
a. 自然・風景	5	4	3	2
b. 購物	5	4	3	2
c. 夜景	5	4	3	2
d. 飲食	5	4	3	2
e. 住宿	5	4	3	2
f. 大眾交通	5	4	3	2
g. 免費Wi-Fi	5	4	3	2
h. 函館的夜間觀光 (20點以後)	5	4	3	2
i. 函館的早晨觀光 (4點~10點)	5	4	3	2

Q22. 請問在函館的「夜間時段 (20點以後)」有什麼想參觀或是體驗的嗎？

(可重複圈選)

1. 在餐廳用餐	2. 在酒吧喝酒	3. 體驗日本歐西文化活動
4. 遊船	5. 手工創作	6. 觀賞夜景活動
7. 烤肉	8. 參觀美術館・博物館	9. 露營
10. 觀星	11. 看秀	
12. 其他 ()		

Q23. 請問在函館的「早晨時段 (4點~10點)」有什麼想參觀或是體驗的嗎？

(可重複圈選)

1. 在餐廳吃早餐	2. 瑜珈	3. 在函館山看日出
4. 跑步・慢跑	5. 散步活動	6. 早晨泡湯
7. 在朝市購物	8. 其他 ()	

Q24. 請問在函館的旅遊期間是否有什麼感到不方便的地方？(可重複圈選)

1. 函館市內交通方式情報 (路線・搭乘方式・乘車費用等)	2. 公車・有軌電車的搭乘方式以及付款方式等	3. 觀光景點情報蒐集	4. 餐廳情報蒐集以及預約方式
5. 可提供消費飲食的餐廳	6. 免費Wi-Fi的使用方式與使用區域	7. 可以用信用卡支付的商店	8. 外幣兌換處
9. Free-SIM販售處	10. 地圖・傳單的取得處以及內容	11. 觀光諮詢標示的位置以及可見度	12. 語言交談
13. 夜間時段 (20點以後) 的遊樂場所	14. 祈禱室	15. 提供輕食・甜點地方很少	
16. 其他 ()	17. 沒有特別感到不方便的地方		

Q25. 請問本次在函館或是近郊附近體驗了哪些活動呢？(包含預定體驗)。(可重複圈選)

1. 租借和服・洋服, 漫步街頭以及拍攝照片	2. 在農場摘水果
3. 滑雪・雪板・雪橇・雪地步行	4. 騎馬
5. 觀光遊覽船	6. 手工體驗 (音樂盒・首飾等)
7. 高爾夫・公園高爾夫	8. 觀賞賽馬・自行車競賽
9. 美容美體 (精油按摩・美甲沙龍等)	10. 戶外活動 (划獨木舟・電動平衡車等)
11. 其他 ()	

●問卷到此結束。非常感謝您的協助。

※调查员填写栏 ●调查日: 年 月 日 ●调查场所: ●调查员姓名:

函信观光问卷调查

Q1. 请填写您居住的国家或地区。
 请向您是以何种方式来到函馆的? 归程呢?
 (请从下面选项中选择对应号码填入)

前次函馆时	离开函馆时
① 北海道新干线 ② JR特急北斗 ③ 羽田机场 ④ 伊丹机场 ⑤ 中部机场 ⑥ 新千岁机场 ⑦ 丘珠机场 ⑧ 札幌机场 ⑨ 台北(桃园机场) ⑩ 其他(请填写机场名称) ⑪ 旅游大巴 ⑫ 其他(请填写巴士种类) ⑬ 租车 ⑭ 日本国内朋友的车 ⑮ 其他(请填写具体方式) ⑯ 游轮 ⑰ 大船 ⑱ 游轮	

Q2. 请告知您的性别与年龄。(请单选)
 ● 性别 1. 男性 2. 女性
 ● 年龄 1. 未满20岁 2. 20-29 3. 30-39 4. 40-49 5. 50-59 6. 60岁以上

Q3. 您是第几次来到日本, 北海道以及函馆? (请单选)

日本来访次数	第一次	第二次	第三次	四次以上
北海道来访次数	1	2	3	4
函馆来访次数	1	2	3	4

Q4. 您来访函馆的目的是什么? (请单选)

1. 观光 2. 工作 3. 探亲访友 4. 其他()

Q5. 您是如何获取函馆的观光资讯的? (可以复选)

1. 函馆官方旅游网站 [Travel Hokkaido] 2. 其他网站 3. 社群网站
 4. 博客 5. 旅行社杂志 6. 电视、电影、电台 7. 旅游公司
 8. 家人、朋友介绍 9. 旅展 10. 其他()

Q6. 您选择来函馆的理由是什么? (可以复选)

1. 夜景 2. 海鲜等美食 3. 历史建筑 4. 温泉
 5. 樱花枫叶等自然景观 6. 雪景 7. 函馆举办的各种活动 8. 其他()

【针对所有人】

Q7. 本次的旅行是跟谁同行呢? (请单选)

1. 自己 2. 配偶、情侣 3. 家人、亲戚 4. 朋友
 5. 公司或学校的团体旅行 6. 其他()

※如果您是团体旅行, 请填写您与家人同行的总人数。
 包含您在内 男性 人 女性 人

Q8. 请问您是通过何种方式准备此次行程的? (请单选)

1. 通过旅游公司 2. 通过旅游网站
 3. 自己安排(直接预定交通和住宿) 4. 其他()

Q9. 您是以何种方式来访北海道的? 归程呢?
 (请从下面选项中选择对应号码填入)

抵达日本/北海道的交通方式	入境机场	北海道	出境机场	北海道的交通方式
① 羽田机场 ② 成田机场 ③ 大阪(关西)机场 ④ 中部机场 ⑤ 札幌机场 ⑥ 仙台机场 ⑦ 北海道外的其他机场(请填写机场名称) ⑧ 函馆机场 ⑨ 新千岁机场 ⑩ 旭川机场 ⑪ 丘珠机场 ⑫ 支那机场 ⑬ 札幌机场 ⑭ 广岛机场 ⑮ 羽田机场 ⑯ 中部机场 ⑰ 成田机场 ⑱ 新干线	① 函馆 ② 苫小牧 ③ 小樽 ④ 釧路 ⑤ 其他(请填写港口名称) ⑥ 请填写港口名称 ⑦ 请填写船舶种类及港口名称			

Q9-2. 请选择您来访日本时搭乘飞机的舱位等级 (请单选)

1. 经济舱(含豪华经济舱) 2. 商务舱 3. 头等舱

Q10-2. 有没有使用高速公路? (请单选)

1. 使用 2. 没有使用

Q11. 请选择您在日本, 北海道, 函馆市的停留天数(包含预定行程)。 (各项请单选)

日本	1	2	3	4	5	6	7	8
北海道	1	2	3	4	5	6	7	8
函馆	1	2	3	4	5	6	7	8

※ 当未往返 两天一夜 三天两夜 四天三夜 五天四夜 六天五夜 七天六夜 一周以上

Q12. 本次旅游包括函馆在内, 您都去了哪些地区(包含预定行程)? (可以复选)

1. 札幌、小樽方面 2. 登别方面 3. 洞爷方面 4. 稚川、富良野、TOMAMU方面
 5. 知床、网走、斜路、北见方面 6. 稚内方面 7. 东北地区(青森、仙台等)
 8. 关东地区(东京、横浜等) 9. 信州地区(长野、飞騨高山等) 10. 东海地区(岐阜、爱知等)
 11. 北陆地区(富山、金泽等) 12. 近畿地区(京都、大阪、奈良等)
 13. 中国、四国地区(广岛、爱媛等) 14. 九州、冲绳地区

Q13. 本次在函馆的旅遊期間一共使用了哪些情報裝置呢? (可以复选)

1. 免费行李 2. 使用空两通手机 3. 旅遊指南书
 4. 旅行导览宣传册 5. 观光咨询处 6. 住宿设施 7. 家人、朋友
 8. 其他()

Q13-2. 您都看了哪些资讯(可以复选)

1. 函馆旅游官方网站 [Travel Hokkaido] 2. 其他网站 3. 社群网站
 4. 博客 5. 观光APP 6. 其他()

Q14. 请选择您在函馆使用的交通方式。(可以复选)

1. 市区有轨电车 2. 巴士 3. 旅游大巴 4. 出租车 5. 包车
 6. 租车自驾 7. 朋友的车 8. 租自行车 9. 步行
 10. 其他()

Q15. 您把在函馆拍的照片或视频发到网上去了吗? (包含预定)。(请单选)

1. 已经发了 2. 接下来会发 3. 不会发的(没有打算)

Q15-2. 请选择您已经或者将要发到那些网上去? (可以复选)

1. Twitter 2. LINE 3. Facebook 4. Instagram 5. Youtube 6. Google+
 7. Pinterest 8. Snapchat 9. WhatsApp 10. Pluuk 11. 微博
 12. 微信 13. 人人 14. 其他()

→请继续填写背面

Q16. 本次在函馆已经前往或是预定前往的观光景点有哪些呢？并请告知前往的时间段。（请单选）

观光景点	4点-10点				10点-12点				12点-18点				18点-0点				不去			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
a. 函馆山 (包含夜景)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
b. 元町周边 (斜坡跟教会区)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
c. 函馆港周边 (金森红砖仓库・摩周丸等)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
d. 朝市・自由市场	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
e. 五棱郭	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
f. 汤川温泉	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
g. 热带植物园 (猴子泡温泉)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
h. 特拉皮斯汀女子修道院	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
i. 香雪园 (公园)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
j. 函馆车站周边餐厅 (大门藤子等)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
k. 五棱郭周边餐厅	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
l. 元町・海湾景区周边餐厅	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Q16-2. 前往g・h・i 三处景点时, 请问是采用何种交通方式? 是否有不便之处?

		g				h				i			
		① 巴士	② 出租车	③ 租车	④ 其他 ()	① 巴士	② 出租车	③ 租车	④ 其他 ()	① 巴士	② 出租车	③ 租车	④ 其他 ()
交通方式		g	h	i	g	h	i	g	h	h	i	g	h
2. 对交通感到不便之处		g	h	i	g	h	i	g	h	h	i	g	h

Q17. 请问本次在函馆期间平均一个人消费多少钱呢?

请填入实际消费金额。(没有消费的话可无需填写。)

① 住宿费	日元	包含同行者的消费金额
② 土特产	日元	
③ 餐饮费	日元	
④ 市内交通费	日元	
⑤ 其他 (门票等)	日元	

Q18. 请问在函馆购买了哪些土特产呢? (包含预定购买)。(可以复选)

1. 零食	2. 酒类	3. 海鲜・干货	4. 其他食品
5. 工艺品	6. 药品跟化妆品	7. 电器	8. 日用品 (衣服・餐具等)
9. 其他 ()	10. 没有买东西 (没有预定购买)		

Q19. 请问在函馆有什么尝到让您觉得好吃的食物吗? (可以复选)

1. 寿司・海鲜	2. 拉面	3. 汉堡	4. 冰淇淋	5. 牛奶・乳制品
6. 甜点	7. 其他 ()	8. 没有特别觉得好吃		
9. 没有在函馆吃东西				

Q20. 请问对于函馆的印象如何? (请单选)

1. 非常好	2. 好	3. 普通	4. 不太好	5. 不好
--------	------	-------	--------	-------

Q21. 请您选择对本次函馆旅游的满意度? (请单选)

	非常好	不好不坏	非常不好	没有体验到		
a. 自然・风景	5	4	3	2	1	0
b. 购物	5	4	3	2	1	0
c. 夜景	5	4	3	2	1	0
d. 饮食	5	4	3	2	1	0
e. 住宿	5	4	3	2	1	0
f. 大众交通	5	4	3	2	1	0
g. 免费Wi-Fi	5	4	3	2	1	0
h. 函馆的夜间观光 (20点以后)	5	4	3	2	1	0
i. 函馆的夜间观光 (4点-10点)	5	4	3	2	1	0

Q22. 请问在函馆的夜间时段 (20点以后) 有什么想参观或是体验的吗? (可以复选)

1. 在餐厅用餐	2. 在酒吧喝酒	3. 体验日本饮酒文化活动
4. 游船	5. 手工制作	6. 观赏夜景活动
7. 烤肉	8. 参观美术馆・博物馆	9. 露营
10. 观星	11. 看表演秀	
12. 其他 ()		

Q23. 请问在函馆的早晨时段 (4点-10点) 有什么想参观或是体验的吗? (可以复选)

1. 在餐厅吃早餐	2. 瑜伽	3. 在函馆山看日出
4. 跑步・慢跑	5. 散步活动	6. 早晨泡温泉
7. 在早市购物	8. 其他 ()	

Q24. 请问在函馆的旅游期间是否有感到不方便的地方? (可以复选)

1. 函馆市内交通方式情报 (路线・搭乘方式・乘车费用等)	4. 收集餐厅资讯及预约
2. 巴士・有轨电车的搭乘方式以及付款方式等	5. 提供免费饮食的餐厅
3. 收集观光景点资讯	6. 免费Wi-Fi的使用方式与区域
7. 可以用信用卡支付的商店	8. 外币兑换处
9. 上网卡销售处很少	10. 地图・宣传单的领取地点及内容
11. 观光咨询标示的位置以及可见度	12. 语言交流
13. 夜间时段 (20点以后) 的游乐场所	14. 祈祷室
15. 提供小吃・甜点地方很少	17. 没有特别感到不方便的地方
16. 其他 ()	

Q25. 请问本次在函馆或是近期附近体验了哪些活动呢? (包含预定体验) (可以复选)

1. 租借和服・洋服, 漫步街头以及拍摄照片	2. 在农场摘水果
3. 滑雪・滑板・雪橇・雪地银行	4. 骑马
5. 观光游览船	6. 手工体验 (音乐盒・首饰等)
7. 高尔夫・公园高尔夫	8. 观赏赛马・自行车竞赛
9. 美容美体 (精油按摩・美甲沙龙等)	10. 户外活动 (划独木舟・电动平衡车等)
11. 其他 ()	

● 问卷到此结束, 非常感谢您的协助。

※조사원기입란 ●조사일: 년 월 일 ●조사장소: ●조사원성명:

하코다테 관광에 대한 앙케이트

Q1. 현재, 당신은 어느 나라/지역에 살고 있습니까?
 1. 대한민국 2. 일본 3. 그 외 ()

Q2. 당신의 성별・연령
 ●성별 1. 남성 2. 여성
 ●연령 1. 19세이하 2. 20대 3. 30대 4. 40대 5. 50대 6. 60대이상

Q3. 일본・홋카이도・하코다테를 방문하신 회수
 처음 2번째 3번째 4번째 이상
 방문 회수 1 2 3 4
 홋카이도 방문 회수 1 2 3 4
 하코다테 방문 회수 1 2 3 4

Q4. 하코다테를 방문하신 목적
 1. 관광 2. 비즈니스 3. 친척・친구 방문 4. 기타 ()

Q5. 하코다테 관광정보는 어디에서 입수하셨습니까? (복수 답변 가능)
 1. 하코다테시 웹사이트(Travel Hakodate) 2. 그 외 웹사이트 등 3. SNS
 4. 블로그 5. 여행잡지 6. TV・영화・라디오 7. 여행사
 8. 가족・친구・지인의 추천 9. 여행 박람회 10. 기타 ()

Q6. 하코다테를 선택한 이유는 무엇입니까? (복수 답변 가능)
 1. 야경 2. 해산물들 맛거리 3. 역사적건조물 4. 온천
 5. 벚꽃・단풍 등 자연경관 6. 눈 7. 이벤트・축제 8. 그 외 ()

[모든 문항]
 Q7. 이번 여행은 누구와 함께 오셨습니까?
 1. 혼자 2. 부부・연인 3. 가족・친척 4. 친구
 5. 직장이나 학교 단체여행 6. 그 외 ()

Q8. 이번 여행상등의 구입방법 (한가지만 선택)
 1. 여행사에서 구입 2. 여행사이트에서 구입
 3. 개인구입 (교통편이나 숙박을 직접 구입) 4. 그 외 ()

Q9. 일본이나 홋카이도에 오실 때와 떠나실 때의 교통수단 (다음 표의 번호를 선택해 기입해 주시기 바랍니다.)

도착수단	일본입국	홋카이도	출국수단	홋카이도
항공편	① 하네다 ② 나리타 ③ 오사카(칸사이) ④ 추부 ⑤ 아오모리 ⑥ 센다이 ⑦ 그 외 공항 ()			
신칸센	⑧ 하코다테 ⑨ 신지토세 ⑩ 아사히카와 ⑪ 오카다마 ⑫ 미야베초 ⑬ 쿠시로 ⑭ 오비히토 ⑮ 리시리 ⑯ 나카시베츠 ⑰ 몬베츠			
선박	⑱ 하코다테 ⑲도모코마에 ⑳오타루 ㉑무로란 ㉒그 외 () ㉓항구명 기입 ()			

→Q9-2.일본 입국시의 항공편 좌석 등급
 1. 일반석(프리미엄 일반석포함) 2. 비즈니스 3. 일등석

하코다테에 오실 때와 가실 때의 교통 수단에 대해서 (다음 표의 번호를 선택해 기입해 주시기 바랍니다.)

하코다테에 오실 때

하코다테를 떠나실 때

① 홋카이도신칸센 ② JR특급 호쿠로

③ 하네다 ④ 이타미 ⑤ 추부 ⑥ 신지토세 ⑦ 오카다마

⑧ 오쿠시리 ⑨ 타이베이 (타오위안) ⑩ 그 외 공항 ()

⑪ 투어버스 ⑫ 그 외 (버스종류기입)

⑬ 자동차등 ⑭ 렌터카 ⑮ 일본국내 친구・지인의 차 ⑯ 그 외(구체적으로)

⑰ 배리 ⑱ 아오모리 ⑲ 오오마

⑳ 크루즈선 ㉑ 크루즈선

→Q10-2.고속도로를 이용하셨습니까?
 하코다테 오실때 1. 이용했음 2. 이용하지 않았음
 하코다테 떠나실때 1. 이용예정 2. 이용예정 없음

Q11. 일본・홋카이도・하코다테 체제일수를 알려 주시기 바랍니다. (예정일 포함)
 일박1기 1박2일 2박3일 3박4일 4박5일 5박6일 6박7일 1주일이상
 일본 1 2 3 4 5 6 7 8
 홋카이도 1 2 3 4 5 6 7 8
 하코다테 1 2 3 4 5 6 7 8

→Q11-2.하코다테의 숙박자를 알려 주시기 바랍니다. (복수 답변 가능)
 1. 하코다테역 2. 모모자치・베이에리어 3. 유노카와온천
 4. 고부카쿠 5. 그 외 ()

Q12. 이번에 하코다테를 포함한 방문지 (예정포함) (복수 답변 가능)
 1. 삿포로・오타루 2. 노보리베츠 3. 토야 4. 아사히카와・후라노・토마루
 5. 시레토코・아바시리・쿠시로・카타미 6. 유키나이 7. 동북 (아오모리・센다이 등)
 8. 관동(동경・요코하마 등) 9. 신슈(나가노・히다타카야마 등) 10. 토키이(기후・아이치 등)
 11. 호쿠리쿠(후야마・카나자와 등) 12. 킨키(교토・오사카・나라 등)
 13. 추오쿠・시코쿠(히로시마・에히메 등) 14. 큐슈・오키나와

Q13. 이번 하코다테 방문중에 이용한 정보를 어디에서 입수하셨습니까? (복수 답변 가능)
 1. 무료Wi-Fi 2. 심플리휴대폰・스마트폰 3. 여행가이드북
 4. 필름컷 5. 관광안내소 6. 숙박시설
 7. 그 외 () 8. 그 외 ()

→Q13-2. 무엇을 이용하셨습니까? (복수 답변 가능)
 1. 하코다테시 웹사이트(Travel Hakodate) 2. 그 외 웹사이트 3. SNS
 4. 블로그 5. 관광앱 6. 그 외 ()

Q14. 하코다테 시내 이동 수단을 알려 주시기 바랍니다. (복수 답변 가능)
 1. 노면전차 2. 대중교통버스 3. 관광버스 4. 택시 5. 전세택시
 6. 렌터카 7. 친구・지인의 차 8. 렌탈자전거 9. 도보
 10. 그 외 ()

Q15. 하코다테 체제중에 촬영한 사진이나 영상을 SNS에 투고하셨습니까? (예정포함)
 1. 투고했음 2. 앞으로 투고할 예정 3. 투고하지 않았음(예정없음)

→Q15-2. 투고(투고할 예정인)SNS를 알려 주시기 바랍니다. (복수 답변 가능)
 1. twitter 2. LINE 3. Facebook 4. Instagram 5. youtube 6. Google+
 7. Pinterest 8. Snapchat 9. WhatsApp 10. Plunk 11. 微博(Weibo)
 12. 微信(Wechat) 13. 人人(renren) 14. 그 외 ()

= 뒷면도 있습니다

Q16. 이번 하코다테에서 방문한 또는 방문예정인 곳과 시간대를 알려 주세요.

관광지 등	4시~10시		10시~12시		12시~18시		18시~0시	
	1	2	3	4	5	6	7	8
a. 하코다테신(야경포함)	1	2	3	4	5	6	7	8
b. 모토마치(비탈길과 교회등)	1	2	3	4	5	6	7	8
c. 카네모리빨간벽돌창고·마슈마루 등	1	2	3	4	5	6	7	8
d. 아점시장·자유시장	1	2	3	4	5	6	7	8
e. 고료카쿠	1	2	3	4	5	6	7	8
f. 유도카와 온천	1	2	3	4	5	6	7	8
g. 열대식물원 (원숭이온천)	1	2	3	4	5	6	7	8
h. 트라피스트린 수도원	1	2	3	4	5	6	7	8
i. 코세츠엔(미하라시공원)	1	2	3	4	5	6	7	8
j. 하코다테역주변음식점(아보코포차)	1	2	3	4	5	6	7	8
k. 고료카쿠 주변 음식점	1	2	3	4	5	6	7	8
l. 모토마치·베이에리어 주변음식점	1	2	3	4	5	6	7	8

→ Q16-2 . g . h . i 를 방문한 또는 방문예정인 곳의 이동수단과 이동시 곤란한 점을 알려 주세요. (한가지만 선택)

1. 교통수단	g ① 대중교통버스 ② 택시 ③ 렌터카 ④ 그 외 ()
	h ① 대중교통버스 ② 택시 ③ 렌터카 ④ 그 외 ()
	i ① 대중교통버스 ② 택시 ③ 렌터카 ④ 그 외 ()
2. 이동시 곤란한 점	g ① 있음 () ② 없음 (또는 방문예정)
	h ① 있음 () ② 없음 (또는 방문예정)
	i ① 있음 () ② 없음 (또는 방문예정)

Q17. 이번 하코다테 체재중에 한사람당 얼마정도 열매정도 사용하셨습니까?

실제로 사용한 금액을 기입해 주십시오 (사용하지 않은 경우는 기입할 필요가 없습니다)	엔
① 숙박비	엔
② 선물비	엔
③ 음식비	엔
④ 시내교통비	엔
⑤ 그 외 (임차료등)	엔 <input type="checkbox"/> 동행자 비용을 포함한 금액 기재

※한 사람의 비용을 모르는 경우(동행자의 비용을 포함한 금액만 아는 경우는 그 비용을 기입한 후 아래의「□」부분에○를 기입해 주십시오.

Q18. 하코다테에서 구입한 선물을 알려 주세요.(구입예정포함) (복수 답변 가능)

1. 과자	2. 면류	3. 해산물·진미	4. 그 외의 식품
5. 공예품	6. 약이나 화장품 등	7. 전자제품	8. 밑용품(의류·시키류 등)
9. 그 외 ()	10. 구입하지 않음(예정이 없음)		

Q19. 하코다테에서 맛있었던 음식을 알려 주세요 (복수 답변 가능)

1. 스키·해산물	2. 라면	3. 햄버거	4. 소프트아이스크림	5. 우유·유제품
6. 양과자	7. 그 외 ()	8. 마음에 드는 먹거리가 없음		
9. 식사한 적이 없음				

Q20. 하코다테의 인상이 어땠습니까?

1. 매우 좋음	2. 좋음	3. 보통	4. 그다지 좋지않음	5. 안 좋음
----------	-------	-------	-------------	---------

Q21. 이번 하코다테 방문의 만족도에 대해서

	매우좋았음	어느쪽도 아님	매우 나빴음	경험하지 않았음		
a. 자연경관	5	4	3	2	1	0
b. 쇼핑	5	4	3	2	1	0
c. 야경	5	4	3	2	1	0
d. 음식	5	4	3	2	1	0
e. 숙박시설	5	4	3	2	1	0
f. 대중교통기관	5	4	3	2	1	0
g. 무료Wi-Fi	5	4	3	2	1	0
h. 하코다테박물관(20시이후)	5	4	3	2	1	0
i. 하코다테아침점관(4시~10시)	5	4	3	2	1	0

Q22. 하코다테에서 「밤시간대(20시이후)」에 하고 싶은 것을 알려 주세요.

(복수 답변 가능)		
1. 음식점에서 식사	2. 바 등에서 음주	3. 술집을 둘러 마시기
4. 크루징	5. 제작체험	6. 뒷야경 투어
7. 바베큐	8. 미술관·박물관 감상	9. 캠프
10. 밤하늘 관측	11. 쇼	
12. 그 외 ()		

Q23. 하코다테에서 「아침시간대(4시~10시)」에 하고 싶은 것을 알려 주세요.

(복수 답변 가능)		
1. 음식점에서 조식	2. 요가	3. 하코다테에서 일출감상
4. 쇼핑·러닝	5. 산책 투어	6. 아침 목욕탕
7. 아침시장에서 쇼핑	8. 그 외 ()	

Q24. 하코다테 체재중에 곤란했던 것은 무엇입니까? (복수 답변 가능)

1. 하코다테 시내 교통수단정보 (경로·타는법·요금 등)	4. 음식점 정보입수나 예약
2. 버스·노면전차 타는 법이나 요금 지불법 등	6. 무료Wi-Fi 사용법, 사용가능 장소
3. 관광시설정보 입수	8. 환전가능장소
5. 무슬림 호텔대응 음식점	10. 지도·맵플래 임수장소와 내용
7. 신용카드 이용가능 점포	12. 언어소통
9. 심프리카 판매장소	14. 이슬람예배소 장소
11. 관광안내표시 장소와 편리성	
13. 밤시간대(20시이후) 출결 수 있는 장소	
15. 간식·디저트를 먹을 곳이 적다	
16. 그 외 ()	
17. 특별히 곤란한 점은 없음	

Q25. 이번 하코다테와 비교해서 체감한 것(예정포함)을 알려 주세요 (복수 답변 가능)

1. 의상을 편탈하여 거리산보와 사진촬영	2. 동경에서 과일수확체험
3. 스키·스노보드·셀매·스노슈	4. 승마체험
5. 관광유람선	6. 제작체험 (오르골·악세사리 등)
7. 쿨포·파크골프	8. 강마·경륜 관전
9. 부티케어 (아로마마사지·네일살롱 등)	
10. 활동체험 (카누·세그웨이 등)	11. 그 외 ()

● 이상으로 조사를 마치겠습니다. 협력해 주셔서 감사합니다.

※調査員記入欄 ●調査日： 年 月 日 ●調査場所： ●調査員氏名：

แบบสอบถามเกี่ยวกับการท่องเที่ยวฮาลาลโดยเฉพาะ
 Q1. ในปัจจุบันคุณสะดวกซื้อปุระเทศไหน

Q2. โปรดบอกเพศ・อายุ (ให้เลือกหนึ่งข้อ)
 ●เพศ 1. ชาย 2. หญิง
 ●อายุ 1. ต่ำกว่า19 ปี 2. 20-29ปี 3. 30-39ปี 4. 40-49ปี 5. 50-59ปี 6. 60ปีขึ้นไป

Q3. ว่าคุณชื่นชอบมาเที่ยว ฮาลาลมากแค่ไหน (โปรดเรียงมาอยู่ในวงกลม)
 จำนวนครั้งที่มา ฮาลาล
 จำนวนครั้งที่มา ฮาลาล
 จำนวนครั้งที่มา ฮาลาล

Q4. มาเที่ยวฮาลาลที่ไหนบ่อยที่สุด (ให้เลือกหนึ่งข้อ)
 1. ของเที่ยว 2. ห้าง 3. เบียงเทียน 4. ฮินท์ ()

Q5. คุณได้รับข้อมูลเกี่ยวกับฮาลาลมาจากไหน (ให้เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)
 1. เว็บไซต์ฮาลาล (Halal) 2. เว็บไซต์ฮาลาล (Halal) 3. โซเชียลมีเดีย SNS
 4. นิสิต 5. อีเมล 6. โทรทัศน์ 7. หนังสือ
 8. ฮาลาล 9. อื่นๆ ()

Q6. เหตุผลที่เลือกฮาลาล (ให้เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)
 1. ราคาถูก 2. อากาศดี 3. อาหารอร่อย 4. อากาศดี
 5. อากาศดี 6. อากาศดี 7. อากาศดี 8. อากาศดี ()

Q7. ครั้งนี้มาเที่ยวกับใคร (ให้เลือกหนึ่งข้อ)
 1. คนเดียว 2. สามีภรรยา 3. ครอบครัว 4. เพื่อน
 5. มาพร้อมกับบริษัท/โรงเรียน 6. ฮินท์ ()

Q8. ครั้งนี้วางแผนและจองการเดินทางอย่างไร (ให้เลือกหนึ่งข้อ)
 1. จองผ่านเว็บไซต์ 2. จองผ่านเว็บไซต์ท่องเที่ยว
 3. จองผ่านตัวแทน (จองตรงกับบริษัทขนส่งหรือโรงแรม) 4. ฮินท์ ()

Q9. วิธีการเดินทางเดินทางเข้าออกประเทศญี่ปุ่นและวิธีการเดินทางเข้าออกฮาลาล (ให้เลือกจากตัวเลือกข้างล่าง)
 วิธีการเดินทางเข้าออกฮาลาล
 วิธีการเดินทางเข้าออกฮาลาล

Q10. มาฮาลาลเพราะอะไร และเดินทางกลับอย่างไร (เลือกจากตัวเลือกข้างล่าง)
 มาฮาลาลเพราะอะไร
 มาฮาลาลเพราะอะไร

Q11. จำนวนวันที่จะอยู่ที่ฮาลาล (รวมเมืองที่คาดว่าจะไป)

ฮาลาล	1	2	3	4	5	6	7	8
ฮาลาล	1	2	3	4	5	6	7	8
ฮาลาล	1	2	3	4	5	6	7	8

Q12. ครั้งนี้เดินทางมาเที่ยวฮาลาลเพราะอะไร (รวมเมืองที่คาดว่าจะไป)

Q13. ในขณะเที่ยวฮาลาลและในครั้งต่อไปจะไปที่ไหนบ้าง (ให้เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)
 1. ฮาลาล 2. ฮาลาล 3. ฮาลาล 4. ฮาลาล 5. ฮาลาล 6. ฮาลาล 7. ฮาลาล 8. ฮาลาล 9. ฮาลาล 10. ฮาลาล 11. ฮาลาล 12. ฮาลาล 13. ฮาลาล 14. ฮาลาล 15. ฮาลาล

Q14. เดินทางมาฮาลาลด้วยวิธีอะไรบ้าง (ให้เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)
 1. ฮาลาล 2. ฮาลาล 3. ฮาลาล 4. ฮาลาล 5. ฮาลาล 6. ฮาลาล 7. ฮาลาล 8. ฮาลาล 9. ฮาลาล 10. ฮาลาล 11. ฮาลาล 12. ฮาลาล 13. ฮาลาล 14. ฮาลาล 15. ฮาลาล

Q15. จะใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียอะไรบ้าง (ให้เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)
 1. ฮาลาล 2. ฮาลาล 3. ฮาลาล 4. ฮาลาล 5. ฮาลาล 6. ฮาลาล 7. ฮาลาล 8. ฮาลาล 9. ฮาลาล 10. ฮาลาล 11. ฮาลาล 12. ฮาลาล 13. ฮาลาล 14. ฮาลาล 15. ฮาลาล

Q16. โปรดระบุมสภาวะที่ห้องที่มาทำไปมาแล้วและกำลังจะไปในสมาชิกอาสาและพร้อมช่วงเวลา (ให้เลือกOทั้งหมด)

สถานที่ห้องที่มา	04~10	10~12	12~18	18~24	ไม่เต็ม
a. อุทยานอาสา (รวมบริเวณกลางคืน)	1	2	3	4	0
b. มอนิเตอร์ (แยกกันที่ปีนและโบลด์)	1	2	3	4	0
c. อดิเรกฝึกเดินป่า (แยกกันที่ปีนและโบลด์) • มาซุมารุ	1	2	3	4	0
d. ตลาดเช้าอาสาอาสา	1	2	3	4	0
e. มีอมรปราการท่าเหลี่ยม โกลด์เบิร์ก	1	2	3	4	0
f. ยานยูนิคควาออนเซน	1	2	3	4	0
g. สวนพฤกษศาสตร์ (สังเข็ออนเซน)	1	2	3	4	0
h. อารามสถานเทรปัสติน	1	2	3	4	0
i. สวนญี่ปุ่นโดยสีออน (สวนยาราชินีโดน)	1	2	3	4	0
j. รันกัมดินแทนอาสาอาสา (ตอกรอ)	1	2	3	4	0
k. รันกัมดินแทนอาสาอาสา (โกลด์เบิร์ก • เมย์แอเชียม)	1	2	3	4	0
l. รันกัมดินแทนอาสาอาสา (โกลด์เบิร์ก • เมย์แอเชียม)	1	2	3	4	0

Q16-2. สำหรับคนที่ไม่ไป (และวางแผนจะไป) จดชื่อ • h • i มีความล่าช้าในการเดินทางใหม่

โปรดแจ้งให้ทราบ (ให้เลือกOทั้งหมด)	g	h	i
1. วิธีการเดินทาง	① รถเมล์ ② แท็กซี่ ③ รถเช่า ④ อื่นๆ ()	① รถเมล์ ② แท็กซี่ ③ รถเช่า ④ อื่นๆ ()	① รถเมล์ ② แท็กซี่ ③ รถเช่า ④ อื่นๆ ()
2. มีความล่าช้าในการเดินทาง	g ① มี () ② ไม่มี (วางแผนจะเดินทางไป)	h ① มี () ② ไม่มี (วางแผนจะเดินทางไป)	i ① มี () ② ไม่มี (วางแผนจะเดินทางไป)

Q17. การมาเที่ยวอาสาอาสาและในครั้งที่มีใจเงินคนและปริมาณเท่าไร

① ค่าที่พัก	เบน
② ค่าของฝาก	เบน
③ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม	เบน
④ ค่าเดินทางในเมือง	เบน
⑤ อื่นๆ (ค่าเช่าสถานที่ต่างๆ)	เบน

โปรดระบุวันที่รับเงิน (หากไม่ได้ใช้เงินเป็นดอลลาร์)
 *กรุณาระบุวันที่รับเงินและเงินเท่าไร (หรือส่งไปรษณีย์)
 ค่าใช้จ่ายที่รับเงิน (รับเงิน) โปรดกรอกจำนวนเงินเท่าไร
 ไปทั้งหมด และให้Oหรือเขียนแทน []

Q18. หาคำชื่อของฝากอะไรจากอาสาอาสาและ(รวมทั้งของฝากที่จะซื้อ) (ให้เลือกOทั้งหมด)

1. ขนม	2. สินค้าประเภทเส้น	3. อาหารทะเลสด • ของแห้ง	4. ผลิตภัณฑ์อาหารประเภทอื่นๆ
5. สิ่งของแฟชั่น	6. ยาและเครื่องสำอางค์	7. เครื่องไฟฟ้า	8. ของใช้ในชีวิตประจำวัน (เสื้อผ้า • เครื่องสำอางค์)
9. อื่นๆ ()	10. ไม่ได้ซื้อ (และไม่มีแผนจะซื้อ)		

Q19. โปรดระบุมสภาวะที่ห้องอาสาอาสา (ให้เลือกOทั้งหมด)

1. สุขี • อาหารทะเล	2. รามัง	3. แซลมอน	4. ของดื่ม	5. ไข่ • ผลิตภัณฑ์นม
6. ขนมหวาน	7. อื่นๆ ()	8. ไม่มีของกินทั้งหมด		
9. ไม่ได้ทำอาหาร				

Q20. ตาแม่พร้อมใจอาสาอาสา. (ให้เลือกOทั้งหมด)

1. ตีมาก	2. ตี	3. ธรรมดา	4. ไม่ค่อยตี	5. ไม่ตี
----------	-------	-----------	--------------	----------

Q21. การมาเที่ยวอาสาอาสาและครั้งที่ผ่านมาที่มีความพึงพอใจแค่ไหน (ให้เลือกOทั้งหมดและหัวข้อ)

	ดีมาก	กลางๆ	ไม่โอเค	ไม่ประสบความสำเร็จ
a. ธรรมชาติ • วิว	5	4	3	2
b. ธรรมชาติ • วิว	5	4	3	2
c. วิวกลางคืน	5	4	3	2
d. อาหารและเครื่องดื่ม	5	4	3	2
e. ที่พัก	5	4	3	2
f. การขนส่งสาธารณะ	5	4	3	2
g. โทรWi-Fi	5	4	3	2
h. ที่ตั้งบนเกาะอาสาอาสา (ให้เลือก20u.J	5	4	3	2
i. ที่ตั้งบนเกาะอาสาอาสา (ให้เลือก20u.J	5	4	3	2

Q22. ที่อาสาอาสาและ (ในช่วงกลางวัน) (หลัง20นาฬิกา) J อนาคตอาสาอาสาอะไร (ให้เลือกOทั้งหมด)

1. กินดื่มในร้านอาหาร	2. สัมผัสโลกในนอร์	3. ทิวทัศน์ทะเล
4. นั่งเรือดูวิว	5. จากกิจกรรมสร้างสิ่งประดิษฐ์	6. ทำกิจกรรมกับอาสาอาสาที่ไม่ใช่อาสาอาสา
7. มารับตัว	8. ชมพิพิธภัณฑ์ศิลปะ • พิพิธภัณฑ์	9. แคปซิ่ง
10. ดูดาวและท้องฟ้ากลางคืน	11. ดูใบไม้	
12. อื่นๆ ()		

Q23. ที่อาสาอาสาและ (ช่วงเช้า (04.00~10.00) J อนาคตอาสาอาสาอะไร (ให้เลือกOทั้งหมด)

1. ทำอาหารเช้าที่ร้านอาหาร	2. โยคะ	3. ซึมซาบอาสาอาสาเพื่อเตรียม
4. วิ่งออกกำลังกาย • จ็อกกิ้ง	5. ทิวทัศน์ทะเล	6. เข็มขัดเข้
7. ซ้อมของที่ตลาดเช้า	8. อื่นๆ ()	

Q24. โปรดระบุมสภาวะที่อาสาอาสาและพร้อมใจอาสาอาสา (ให้เลือกOทั้งหมด)

1. มีอาหารอร่อยที่อาสาอาสาและพร้อมใจอาสาอาสา (เส้นทาง • ธรรมชาติ • คาร์บอน)	4. การหาข้อมูลร้านอาหารและการจอง
2. วิธีการจ่ายเงินค่าธรรมเนียม • คาร์บอน	6. สถานที่สามารถไป (Wi-Fi และวิธีการไป)
3. การหาข้อมูลสถานที่อาสาอาสา	8. จุดแสดงเงินตราระหว่างประเทศ
5. ร้านอาหารที่อร่อย	10. จุดแลกแผนที่ • แผนที่และเนื้อหา
7. จุดชมวิวยามเย็น	12. มีปัญหาเรื่องการสื่อสารภาษา
9. ความสะอาดของบิโอมอกร้านอาหารที่ท่องเที่ยว	14. สถานที่ทำกิจกรรมอาสาอาสา
11. สถานที่สามารถชมได้ในเวลาว่าง (หลัง20u.)	
13. มีที่กินอาหารว่าง • และขนมหวานน้อย	
15. อื่นๆ ()	
17. ไม่พบปัญหาอะไรเป็นพิเศษ	

Q25. ครั้งนี้ ได้ทำกิจกรรมอาสาอาสาหรือเมืองใกล้ๆ (รวมทั้งที่อาสาอาสาและทำ) (ให้เลือกOทั้งหมด)

1. เข้าชดคันโน หรือ เข้าชดคันโน (ใส่เส้นเดินตามรูปในเมือง)	2. กิจกรรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
3. สกี • สโนว์บอร์ด • เลนเจอร์ตามสันเขา • โสโงงทำสโนว์บอร์ด	4. ซึนาคัน
5. ไม้เรียว	6. กิจกรรมทำของประดิษฐ์ (กล่องดนตรี • เครื่องประดับ)
7. กอล์ฟ • พาร์คอล์ฟ	8. ดูการแข่งขัน • แข่งจักรยาน
9. เสริมสวย (นวดอาโรมา • แต่งเล็บ)	
10. กิจกรรมกลางแจ้ง (เดิน • เขียว)	11. อื่นๆ ()

● แบบสอบถามทั้งหมดนี้ ขอขอบคุณที่เข้าร่วมทำในกิจกรรม

※:Diisi oleh Surveyor ●Date(YY/MM/DD) / / ●Place : ●Name :

Q10. Bagaimana anda pergi/pulang dari Hokodate? (pilih nomor dari daftar bawah)

Ke Hokodate	Dari Hokodate
Kereta ① Hokkaido Shinkansen ② JR Hokkaido Limited Express Hokuto ③ Bandara Haneda ④ Bandara Iami ⑤ Bandara Chubu ⑥ Bandara New-Chitose (Sapporo) ⑦ Bandara Okiama Pesawat ⑧ Bandara Oshima ⑨ Bandara Taipei (Bandara Internasional Taoyuan) ⑩ Lainnya (Nama Bandara)	Bus ⑪ Bus Wisata ⑫ Lainnya (Jenis Bus) Mobil ⑬ Rental Car ⑭ Mobil Temani/Kenalan di Jepang ⑮ Lainnya () Kapal/Crusi/Pesiar ⑯ Kapal Crusi/Pesiar

→ **Q10-2. Apakah anda menggunakan jalan tol?**

Ke Hokodate	1. Ya	2. Tidak
Dari Hokodate	1. Ya	2. Tidak

Q11. Berapa hari/malam anda tinggal di Jepang/Hokkaido/Hokodate?

Jepang	1 hari (pulang pergi/istirahat menginap)	2 hari 1 malam	3 hari 2 malam	4 hari 3 malam	5 hari 4 malam	6 hari 5 malam	7 hari 6 malam	lebih dari 1 minggu
Hokkaido	1	2	3	4	5	6	7	8
Hokodate	1	2	3	4	5	6	7	8

→ **Q11-2. Di mana anda menginap di Hokodate (bisa memilih lebih dari satu)**

1. Dieta Sajian Hokodate	2. Daerah Motomachi & Bay/Pelabuhan	3. Daerah Yunokawa Hot Spring
4. Daerah Goyokaku	5. Other ()	

Q12. Selain Hokodate, kota/wilayah apa yang pernah/akan dikunjungi dalam perjalanan kali ini? (bisa memilih lebih dari satu)

1. Wilayah Sapporo & Orari 2. Wilayah Naborsetsu 3. Wilayah Toya 4. Wilayah Asahikawa, Furano & Tomamu
 5. Wilayah Shirogane, Abashiri, Kushiro and Kitami 6. Wilayah Wakkanai 7. Wilayah Tohoku (Aomori, Sendai, etc)
 8. Wilayah Kanto (Tokyo, Yokohama, etc) 9. Wilayah Shinsu (Nagano, Hiidakayama, etc) 10. Wilayah Tokai(Gifu, Aichi, etc)
 11. Wilayah Hokuriku (Toyama, Kanazawa, etc) 12. Wilayah Kinki (Kyoto, Osaka, Nara, etc)
 13. Wilayah Chugoku & Shikoku (Hiroshima, Ehime, etc) 14. Wilayah Kyushu & Okinawa

Q13. Informasi/fasilitas apa saja digunakan selama anda di Hokodate?

1. Free Wi-Fi	2. HP dan Smartphone (SIM Free)	3. Buku panduan perjalanan/wisata
4. Brosur	5. Pusat informasi wisata	6. Penginapan
8. Lainnya ()		

→ **Q13-2. Pilih informasi/fasilitas dibawah (bisa memilih lebih dari satu)**

1. Website Resmi Hokodate "Travel Hokodate"	2. Website lain	3. SNS
4. Blog	5. Travel/Tourism Apps	6. Lainnya ()

Q14. Transportasi apa saja anda gunakan di Hokodate?

1. Tren	2. Bus	3. Bus Wisata	4. Taksi	5. Sewa Taxi
6. Sewa Mobil	7. Mobil teman/Kenalan	8. Sewa Sepeda	9. Jalan kaki	
10. Lainnya ()				

Q15. Apakah anda memposting foto/video anda di Hokodate ke SNS (Sosial Media/Sosmed)?

1. Sudah	2. Akan	3. Tidak/Tidak akan
----------	---------	---------------------

→ **Q15-2. Jenis SNS (Sosial Media/Sosmed) apa saja yang digunakan?**

1. Twitter	2. LINE	3. Facebook	4. Instagram	5. Youtube	6. Google+
7. Pinterest	8. Snapchat	9. WhatsApp	10. Plurk	11. 微博/Weibo	
12. 微信/WeChat	13. LINE/Remren	14. Lainnya ()			

⇒ silakan dilanjutkan ke halaman belakang

Q1. Saat ini, anda tinggal dimana (kota, negara)?

Q2. Umur dan Jenis Kelamin

● Jenis Kelamin 1. Laki-laki 2. Perempuan
 ● Umur 1. < 20 tahun 2. 20 - 29th 3. 30 - 39th 4. 40-49th 5. 50-59th 6. > 60 tahun

Q3. Sudah berapa kali anda ke Jepang/Hokkaido/Hokodate?

ini Pertama kali	2 kali	3 kali	lebih dari 4 kali
Jepang	1	2	3
Hokkaido	1	2	3
Hokodate	1	2	3

Q4. Apa tujuan utama anda datang ke Hokodate?

1. Pariwisata	2. Urusan Kerja	3. Kunjungi Keluarga/Teman	4. Lainnya ()
---------------	-----------------	----------------------------	----------------

Q5. Dari mana anda memperoleh informasi wisata di Hokodate?

1. Website Resmi Hokodate "Travel Hokodate"	2. Website Lain	3. SNS
4. Blog	5. Majalah Wisata/Perjalanan	6. TV/Film/Radio
7. Agen/Biro Perjalanan Wisata	8. Saran/Rekomendasi dari Keluarga/Teman/Kenalan	9. Pameran Wisata
10. Lainnya ()		

Q6. Kenapa anda tertarik datang ke Hokodate?

1. Pemindahan Malam	2. Gourmet (Makanan Laut, dll)	3. Bangunan Besar-besaran	4. Mata Air Panas
5. (Makanan) Alam (bunga sakura, daun musim gugur, dll)	6. Salju	7. Acara dan Festival yang diadakan di Hokodate	8. Lainnya ()

Q7. (Pertanyaan kepada semua orang) Dengan siapa anda datang?

1. Sendiri	2. Suami/istri/Pacar	3. Keluarga	4. Teman
5. Rombongan Kantor/Sekolah	6. Lainnya ()		

→ **Q7-2. Dengan berapa orang (termasuk anak dan bayi)?**

※:jika anda ikut tur, sebutkan jumlah orang keluarga, teman dll) datang bersama anda

Termasuk Anda L Orang P Orang

Q8. Bagaimana anda mengurus perjalanan ini?

1. Melalui Biro/Agen Wisata	2. Melalui situs perjalanan/wisata
3. Atur Sendiri (Pesan tiket/penginapan langsung)	4. Lainnya ()

Q9. Dengan transportasi apa anda Pergi-Pulang ke Jepang/Hokkaido? (Silakan memilih dari daftar di bawah ini dan tulis nomor masing masing)

Ke Jepang/Hokkaido	Bandara Keatlangan	Hokkaido	Bandara Keberangkatan	Hokkaido
	Jepang/Hokkaido		Jepang/Hokkaido	
Pesawat	Luar Hokkaido	① Bandara Haneda ② Bandara Internasional Nanto ③ Bandara Internasional Osaka/Kansai ④ Bandara Internasional Chubu Centrai ⑤ Bandara Aomori ⑥ Bandara Sendai ⑦ Bandara lain (Nama Bandara) ⑧ Bandara Hokkaido ⑨ Bandara New Chitose (Sapporo) ⑩ Bandara Asahikawa	Dalam Hokkaido	⑪ Bandara Okadama ⑫ Bandara Memambetsu ⑬ Bandara Kushiro ⑭ Bandara Obihiro ⑮ Bandara Rishiri ⑯ Bandara Nakashibetsu ⑰ Bandara Monbetsu
	Kapal	⑱ Shinkansen/Bullet Train ⑲ Hokodate ⑳ Tonakoma ㉑ Otaru ㉒ Muroran ㉓ Other(Nama Pelabuhan)	Kapal	㉔ Kapal Crusi/Pesiar ㉕ Nama Pelabuhan ㉖ Jenis Kapal dan Nama Pelabuhan

→ **Q9-2. Jenis tiket pesawat anda ke Jepang (pilih salah satu)**

1. Kelas Ekonomi (termasuk Ekonomi Premium)	2. Kelas Bisnis	3. Kelas First
---	-----------------	----------------

Q21. Mohon berikan tingkat kepuasan anda selama di Hakodate dari point-point berikut:

	Sangat Puas	Cukup	Tidak Puas	Belum coba		
a. Alam & Pemandangan	5	4	3	2	1	0
b. Belanjaan	5	4	3	2	1	0
c. Pemandangan Malam (dari Gn. Hakodate)	5	4	3	2	1	0
d. Makanan/Minuman	5	4	3	2	1	0
e. Tempat Penginapan	5	4	3	2	1	0
f. Transporasi Umum	5	4	3	2	1	0
g. Free Wi-Fi	5	4	3	2	1	0
h. Wisata Malam di Hakodate (di atas =pukul 8 malam)	5	4	3	2	1	0
i. Wisata Pagi di Hakodate (di antara pukul 4 s/d 10 pagi)	5	4	3	2	1	0

Q22. Kegiatan apa yang anda ingin lakukan/kunjungi di malam hari (di atas >pukul 8 malam) (Bisa pilih lebih dari satu)

1. Cicipi aneka kuliner/Makan di Restoran & RM
2. Minum di Bar
3. Tur Bar-Hopping
4. Crusing/Wisata Kapal Pesiar
5. Membuat Kerajinan Tangan
6. Tur menikmati pemandangan malam dari peternakan Shiroda. Name
7. Baretque
8. Pergi ke Museum
9. Camping
10. Pengamatan langit berbintang
11. Pertunjukan dan hiburan
12. Lainnya ()

Q23. Kegiatan apa yang anda ingin lakukan/kunjungi di pagi hari (di antara pukul 4 s/d 10 pagi) (bisa pilih lebih dari satu)

1. Cicipi aneka kuliner/Makan Pagi di Restoran & RM
2. Yoga
3. Melihat matahari terbit di Gn. Hakodate
4. Jogging/Running
5. Walking Tour
6. Mandi Pagi
7. Belanja di Pasar Pagi
8. Lainnya ()

Q24. Kendala/kesulitan seperti apa yang anda alami/temui selama berada di Hakodate? (bisa pilih lebih dari satu)

1. Informasi tentang transportasi di dalam Kota Hakodate (Rute, Cara naik, ongkos, dll)
2. Cara naik Bus dan Trem, cara membayar ongkos, dll
3. Mendapatkan informasi tentang tempat/fasilitas wisata
4. Mendapatkan informasi tempat makan dan minum dan reservasi
5. Makanan/Restoran Halal
6. Cara memakai Free Wi-Fi dan lokasi yang dapat pakai Free Wi-Fi
7. Toko yang menerima pembayaran dengan kartu
8. Tempat yang dapat tukar uang(Money Exchange
9. Tempat jual kartu SIM
10. Lokasi dimana dapat memperoleh peta dan brosur beserta isi nya
11. Lokasi dan Keterbacaan Rambu Informasi Wisata
12. Bahasa/Komunikasi
13. Tempat bermain di Waktu Malam (setelah jam 8 malam)
14. Tempat ibadah
15. Kurang nya tempat makan makanan ringan dan makanan penutup/ kue-kue
16. Lainnya ()
17. Tidak ada

Q25. Kegiatan yang telah/akan anda lakukan di Hakodate dan sekitarnya: (bisa pilih lebih dari satu)

1. Berjalan magellini kota dan berfoto dalam balutan Kimono
2. Fruit Picking/Farm Experiences
3. Ski, Snow Boarding, Snow/Sleds & Snow Soeing
4. Horse Trekking
5. Sightseeing Cruise/Kapal Tur
6. Membuat kerajinan tangan (Kotak musik, aksesoris, dll)
7. Main Golf/Park Golf
8. Horse Racing/Bicycle Racing
9. Spa & Massage, Manikur & pedikur
10. Activities (Kano, segway, dll)
11. Lainnya ()

● Atas bantuan, kesediaan waktu dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Q16. Tujuan Wisata apa yang akan/pernah anda kunjungi di Hakodate? Pukul berapa ke sana?

Tujuan Wisata	Pukul 4 s/d 10	Pukul 10 s/d 12	Pukul 12 s/d 18	Pukul 18 s/d 24	Tidak ada rencana
a. Gn. Hakodate (incl. Pemandangan Malam)	1	2	3	4	0
b. Motomachi Area (Lereng dan Gereja)	1	2	3	4	0
c. Bay Area/Deerah Pelabuhan Hakodate (Guidang Kanemono Batu Bata Merah, Kapal Peringatan Ferri Selken "Mashu-maru", etc)	1	2	3	4	0
d. Pasar Pagi & Pasar Ikan Lokal (Hakodate Jiyuchiba)	1	2	3	4	0
e. Taman Goryokaku	1	2	3	4	0
f. Mata Air Panas (tempat pemandian) Yunokawa	1	2	3	4	0
g. Taman Botani Tropis (Mony) Berendam di Sumber Mata Air Panas)	1	2	3	4	0
h. Biara Troppisshine	1	2	3	4	0
i. Kosetsuen (Taman Mirharashi)	1	2	3	4	0
j. Kuliner/Tempat makan di kawasan stasiun Hakodate (Daimon Yokochi, etc)	1	2	3	4	0
k. Kuliner/Tempat makan di kawasan Goryokaku	1	2	3	4	0
l. Kuliner/Tempat makan di kawasan Motomachi dan Bay	1	2	3	4	0

→ Q16-2. Apakah ada mengalami/menemui kendala/kesulitan saat mengunjungi No. g, h, dan i ?

Silakan memilih satu satu

1. Transportasi apa anda gunakan menuju ke tempat wisata?	g	1 Bus	2 Taksi	3 Sewa Mobil/Rent-a-Car	4 Lainnya ()			
2. Apakah anda mengalami kendala dalam perjalanannya?	g	1 Ya ()	2 Tidak ada (belum/akan mengunjungi)	h	1 Bus	2 Taksi	3 Sewa Mobil/Rent-a-Car	4 Lainnya ()
	h	1 Ya ()	2 Tidak ada (belum/akan mengunjungi)	i	1 Bus	2 Taksi	3 Sewa Mobil/Rent-a-Car	4 Lainnya ()
	i	1 Ya ()	2 Tidak ada (belum/akan mengunjungi)					

Q17. Berapa total biaya pengeluaran anda (per orang) selama di Hakodate? Sebutkan pemakaian aktual (jika tidak ada pengeluaran, tidak perlu diisi)

1. Biaya Akomodasi	YEN	2. Jika Anda tidak tahu biaya per orang, sebutkan total pemakaian dan lingkari kotak di bawah ini.
2. Oleh-oleh	YEN	
3. Biaya Makan dan Minum	YEN	
4. Biaya Transportasi	YEN	
5. Lainnya (Biaya Masuk, dll)	YEN	Temasuk pengeluaran oleh orang yang mendampingi

Q18. Souvenir/oleh-oleh apa yang anda beli di Hakodate?

1. Kue
2. Mlie
3. Makanan Laut/Makanan
4. Makanan Lain
5. Kerajinan tangan
6. Obat-obatan dan/atau Kosmetik
7. Barang Elektronik
8. Komoditas (Pakaian, Piring, dll)
9. Lainnya ()
10. Tidak beli/tidak ada rencana beli apa apa

Q19. Makanan favorit anda selama di Hakodate?

1. Sushi/Seafood
2. Ramen
3. Hamburger
4. Es Krim
5. Susu & Produk Susu
6. Kue
7. Lainnya ()
8. Tidak ada khusus
9. Tidak sempat makan

Q20. Bagaimana Penilaian/Impresi/Kesan anda tentang Hakodate?

1. Sangat Bagus
2. Bagus
3. Rata2/Biasa
4. Kurang bagus
5. Tidak Bagus