

令和 5 年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和6年（2024年）5月31日

部	農林水産部	課	農務課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	函館市亀尾ふれあいの里 函館市米原町126番地3ほか		
設置条例	函館市亀尾ふれあいの里条例		
指定管理者名	一般財団法人 北海道国際交流センター	指定期間	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日
指定管理者の特別な要件		選定 区分	公 募 非公募
設置目的	市民に園芸作物の栽培と収穫等を通じて農業に親しむ場を提供し、もって農村地域の活性化と健康的でゆとりのある市民生活の実現に資するため		
設置年月	供用開始 平成20年4月	建設費	68,962,950円
構造規模等 耐用年数	31,398㎡ 市民農園80区画（1区画25㎡）、体験農園5圃場（1,260㎡×4、250㎡×1）、体験水田4面、（900㎡×4）、果樹園1圃場（2,662㎡）、多目的広場（2,000㎡）、ピオトープ（250㎡）、駐車場（162台分）、管理棟1棟、貸出農機具倉庫1棟、便所1箇所、水道設備1箇所、四阿1箇所、ベンチ10箇所		
開館時間 休館日等	供用期間 4月20日から11月10日 日の出から日没まで（市民農園を除く施設は午前9時から午後5時） 供用期間内の休園日はなし		
料金体系	市民農園 5,000円（1年度1区画につき） 体験農園 一 連 大人 400円、小人 200円 ※市の区域内に居住する小人または 市の区域内の学校に在学する小中学生は無料 ※函館市の障がい者手帳提示の場合、本人と介添人1人につき それぞれ半額 ※無料対象者を除いた合計が20人以上の団体利用は1割の減免 収 穫 大人 600円、小人 300円 果樹園 大人 400円、小人 200円 ※利用料金制の採用 ☒ 有 ・ ☐ 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ・ふれあいの里の施設の使用の許可および制限に関すること。			

- ・ふれあいの里の維持管理に関すること。
- ・栽培指導に関すること。
- ・その他市長が定める業務。

(2)自主事業

- ・自動販売機事業
- ・イベント事業（秋の収穫祭，地酒試飲会）

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ・体験農園の団体利用においては，幼稚園や学童保育所等によるレクリエーションでの利用向上が図られており，各種団体のニーズをとらえ体験会が実施されているほか，利用者サービスの向上と施設利用促進に努めている。

3 市民ニーズの把握の実施状況

アンケートの実施

○ 一連体験参加者／有効回答 175件

・主な内容

一連農業体験内容 満足 79.4% 普通 18.3% 不満足 1.7% 未回答 0.6%

管理者の運営・対応 満足 76.0% 普通 22.3% 不満足 1.7% 未回答 0%

4 施設の利用状況（利用者数，稼働率など） ※指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日

・年度別利用者数等

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
市民 農園	利用区画数	67 区画	76 区画	80 区画	80 区画	80 区画
	延べ利用者数	3,325 人	3,993 人	3,700 人	3,518 人	3,905 人
一連体験延べ利用者数		2,456 人	1,278 人	2,514 人	3,733 人	4,337 人
収穫体験延べ利用者数		375 人	335 人	389 人	229 人	245 人
果樹園		128 人	161 人	176 人	227 人	86 人
合 計		6,284 人	5,767 人	6,779 人	7,707 人	8,573 人
その他（イベント等）		215 人	0 人	449 人	232 人	361 人

5 指定管理者の収支状況		※指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日				
		(単位：円)				
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	委託料	6,116,453	6,225,000	6,853,000	6,853,000	6,853,000
	利用料金収入	763,550	794,430	869,000	884,000	882,430
	その他の収入	205,238	13	0	0	0
	前期繰越金	32,572	18,988	0	2,829	0
	自主事業収入	43,548	22,863	138,650	51,082	168,582
	計	7,161,361	7,061,294	7,860,650	7,790,911	7,904,012
支 出	人件費	4,706,622	3,989,122	5,776,959	6,286,983	6,053,239
	施設管理費	879,398	872,943	1,130,700	836,525	815,550
	事業費	1,432,805	1,513,867	811,512	619,099	1,158,441
	その他支出	80,000	80,000	0	0	197,379
	自主事業	41,489	14,374	138,650	48,304	229,899
	計	7,140,314	6,470,306	7,857,821	7,790,911	8,454,508
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		973	1,079	1,010	889	799

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況
- モニタリングの実施状況 令和6年（2024年）4月30日付け、令和5年度函館市亀尾ふれあいの里管理業務の実績報告あり - 改善指導等の実施状況： 無 - 実地調査の実施：有

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	事業計画書に沿って適切に事業を遂行することができた。また、SNS 等の情報発信により、農園利用者の増加につなげた。	今後も情報発信やイベントの運営によって農園への関心を増加させることで、新規利用やリピーターの獲得につなげていきたい。
サービスの質の状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	利用者のニーズの把握に努め、適切な対応を行うことで、農園利用者の満足度の向上に努めた。	今後も利用者ニーズの把握に努め、利用満足度の向上を図っていききたい。
団体の経営状況	☒ A ☐ B ☐ C	適正な経営状況を維持することができた。	今後も適正な経営に向けた事業に取り組んでいきたい。また、適正な時期に PR を行うことで、利用収入の増加につなげていきたい。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	概ね事業計画どおりに実施されたほか、農村地域活性化に向けた取組を始めるなど、利用者の増加につながる取り組みを行った。	今後も適切な事務運営の実施に努めていただきたい。
サービスの質の状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	利用者のニーズを適切に把握・対処し、利用満足度の向上に努めた。	今後においても利用者のニーズを反映した管理運営や適切な情報提供により、利用者の増加につなげていく必要がある。
団体の経営状況	☒ A ☐ B ☐ C	経営状況は良好であった。	引き続き、安定した運営を継続していただきたい。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。