

## 令和4年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和5年（2023年）6月29日

|   |       |   |     |
|---|-------|---|-----|
| 部 | 農林水産部 | 課 | 農務課 |
|---|-------|---|-----|

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|
| 施設名・所在地       | 函館市亀尾ふれあいの里 函館市米原町126番地3ほか                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                        |
| 設置条例          | 函館市亀尾ふれあいの里条例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                        |
| 指定管理者名        | 一般財団法人 北海道国際交流センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 指定期間 | 令和3年4月1日～<br>令和8年3月31日 |
| 指定管理者の特別な要件   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 選定区分 | (公 募)<br>非公募           |
| 設置目的          | 市民に園芸作物の栽培と収穫等を通じて農業に親しむ場を提供し、もって農村地域の活性化と健康的でゆとりのある市民生活の実現に資するため                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                        |
| 設置年月          | 供用開始 平成20年4月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 建設費  | 68,962,950円            |
| 構造規模等<br>耐用年数 | 31,398㎡<br>市民農園80区画（1区画25㎡）、体験農園5圃場（1,260㎡×4、250㎡×1）、体験水田4面（900㎡×4）、果樹園1圃場（2,662㎡）、多目的広場（2,000㎡）、ピオトープ（250㎡）、駐車場（162台分）、管理棟1棟、貸出農機具倉庫1棟、便所1箇所、水道設備1箇所、四阿1箇所、ベンチ10箇所                                                                                                                                                                                        |      |                        |
| 開館時間<br>休館日等  | 供用期間 4月20日から11月10日 日の出から日没まで（市民農園を除く施設は午前9時から午後5時）<br>供用期間内の休園日はなし                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                        |
| 料金体系          | <p>市民農園 5,000円（1年度1区画につき）</p> <p>体験農園 一連 大人 400円, 小人 200円<br/>         ※市の区域内に居住する小人または市の区域内の学校に在学する小中学生は無料<br/>         ※函館市の障がい者手帳提示の場合、本人と介添人1人につきそれぞれ半額<br/>         ※無料対象者を除いた合計が20人以上の団体利用は1割の減免</p> <p>収 穫 大人 600円, 小人 300円<br/>         果樹園 大人 400円, 小人 200円</p> <p>※利用料金制の採用 <input checked="" type="checkbox"/>有 ・ <input type="checkbox"/>無</p> |      |                        |

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1)管理業務

- ・ふれあいの里の施設の使用の許可および制限に関すること。
- ・ふれあいの里の維持管理に関すること。
- ・栽培指導に関すること。
- ・その他市長が定める業務。

(2)自主事業

- ・自動販売機事業 ・農産物直売事業 ・音楽イベント事業

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ・体験農園の団体利用においては、幼稚園や学童保育所等によるレクリエーションでの利用向上が図られており、各種団体のニーズをとらえ体験会が実施されているほか、利用者サービスの向上と施設利用促進に努めている。

3 市民ニーズの把握の実施状況

アンケートの実施

○ 一連体験参加者／有効回答 293件

・主な内容

一連農業体験内容 満足 82.6% 普通 15.7% 不満足 0.7% 未回答 1.0%

管理者の運営・対応 満足 85.7% 普通 13.7% 不満足 0.3% 未回答 0.3%

○ 市民農園の利用者／有効回答 80件

・主な内容

市民農園利用満足度 とても満足 26.3% 満足 32.5% 普通 16.3% 不満 1.3%

とても不満 0% 未回答 23.8%

市民農園継続希望 同一区画で希望 71.3% 区画を変更して希望 0% 継続しない 12.5%

未回答 16.3%

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

• 年度別利用者数等

|            |        | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 市民<br>農園   | 利用区画数  | 73区画   | 67区画   | 76区画   | 80区画   | 80区画   |
|            | 延べ利用者数 | 3,380人 | 3,325人 | 3,993人 | 3,700人 | 3,518人 |
| 一連体験延べ利用者数 |        | 2,221人 | 2,456人 | 1,278人 | 2,514人 | 3,733人 |
| 収穫体験延べ利用者数 |        | 275人   | 375人   | 335人   | 389人   | 229人   |
| 果樹園        |        | 81人    | 128人   | 161人   | 176人   | 227人   |
| 合 計        |        | 5,957人 | 6,284人 | 5,767人 | 6,779人 | 7,707人 |
| その他（イベント等） |        | 186人   | 215人   | 0人     | 449人   | 232人   |

5 指定管理者の収支状況 (単位：円)

|                      |        | 平成 30 年度  | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     | 令和4年度     |
|----------------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 収<br>入               | 委託料    | 6,090,000 | 6,116,453 | 6,225,000 | 6,853,000 | 6,853,000 |
|                      | 利用料金収入 | 733,660   | 763,550   | 794,430   | 869,000   | 884,000   |
|                      | その他の収入 | 109,219   | 205,238   | 13        | 0         | 0         |
|                      | 前期繰越金  | 104,780   | 32,572    | 18,988    | 0         | 2,829     |
|                      | 自主事業収入 | 56,489    | 43,548    | 22,863    | 138,650   | 51,082    |
|                      | 計      | 7,094,148 | 7,161,361 | 7,061,294 | 7,860,650 | 7,790,911 |
| 支<br>出               | 人件費    | 4,405,162 | 4,706,622 | 3,989,122 | 5,776,959 | 6,286,983 |
|                      | 施設管理費  | 1,118,016 | 879,398   | 872,943   | 1,130,700 | 836,525   |
|                      | 事業費    | 1,481,909 | 1,432,805 | 1,513,867 | 811,512   | 619,099   |
|                      | その他支出  | 0         | 80,000    | 80,000    | 0         | 0         |
|                      | 自主事業   | 32,141    | 41,489    | 14,374    | 138,650   | 48,304    |
|                      | 計      | 7,037,228 | 7,140,314 | 6,470,306 | 7,857,821 | 7,790,911 |
| 当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト |        | 1,022     | 973       | 1,079     | 1,010     | 886       |

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・モニタリングの実施状況

令和5年(2023年)4月28日付け、令和4年度函館市亀尾ふれあいの里管理業務の実績報告あり

・改善指導等の実施状況： 無

・実地調査の実施：有

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

| 区分        | 評価                                                                                                                              | 評価の内容                                       | 課題と今後の対応                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 業務の履行状況   | <input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 事業計画書に沿って適切に事業を遂行することができた。                  | インスタグラムやHPを活用した情報発信等により、利用者が昨年度に比べ増加しているため、今後も新規利用やリピーターの獲得に向けた施策を継続していきたい。 |
| サービスの質の状況 | <input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 利用者のニーズの把握に努め、適切な対応を行うことで、農園利用者の満足度の向上を図った。 | 市民農園における継続利用希望者が昨年度に比べ減少してしまったことから、次年度へ向けた対策を考えていきたい。                       |
| 団体の経営状況   | <input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C                               | 適正な経営状況を維持することができた。                         | 今後も適正な経営に向けた事業に取り組んでいきたい。                                                   |

② 市の指定管理者に対する実績評価

| 区分        | 評価                                                                                                                              | 評価の内容                                                       | 課題と今後の対応                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 業務の履行状況   | <input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 概ね事業計画どおりに実施されたほか、新たな農村地域活性化に向けた取組を始めるなど、利用者の増加につなげる取組を行った。 | 今後も適切な事務運営の実施に努めていただきたい。                       |
| サービスの質の状況 | <input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D | 新型コロナウイルス感染症への対策を講じながら、利用者の満足度の向上に努めた。                      | 今後も引き続き、サービス向上や交流を図り、新規利用や継続利用の増加につなげていく必要がある。 |
| 団体の経営状況   | <input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C                               | 経営状況は良好であった。                                                | 引き続き、安定した運営を継続していただきたい。                        |

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。