

令和3年度指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和4年（2022年）6月30日

部	農林水産部	課	農務課
---	-------	---	-----

施設名・所在地	函館市亀尾ふれあいの里 函館市米原町1 2 6 番地3ほか				
設置条例	函館市亀尾ふれあいの里条例				
指定管理者名	一般財団法人 北海道国際交流センター		指定期間	令和3年4月 1日～ 令和8年3月31日	
指定管理者の特別な要件				選定 区分	公 募 非公募
設置目的	市民に園芸作物の栽培と収穫等を通じて農業に親しむ場を提供し、もって農村地域の活性化と健康的でゆとりのある市民生活の実現に資するため				
設置年月	供用開始 平成20年4月	建設費	68,962,950円		
構造規模等 耐用年数	31,398㎡ 市民農園80区画（1区画 25㎡）、体験農園5圃場（1,260㎡×4、250㎡×1）、体験水田4面、（900㎡×4）、果樹園1圃場（2,662㎡）、多目的広場（2,000㎡）、ピオトープ（250㎡）、駐車場（162台分）、管理棟1棟、貸出農機具倉庫1棟、便所1箇所、水道設備1箇所、四阿1箇所、ベンチ10箇所				
開館時間 休館日等	供用期間 4月20日から11月10日 日の出から日没まで（市民農園を除く施設は午前9時から午後5時） 供用期間内の休園日はなし				
料金体系	市民農園 5,000円（1年度1区画につき） 体験農園 一 連 大人 400円、小人 200円 ※市の区域内に居住する小人または 市の区域内の学校に在学する小中学生は無料 収 穫 大人 600円、小人 300円 果樹園 大人 400円、小人 200円 ※利用料金制の採用 ■有 ・ □無				
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ・ふれあいの里の施設の使用の許可および制限に関すること。 ・ふれあいの里の維持管理に関すること。 ・栽培指導に関すること。 ・その他市長が定める業務。					

(2)自主事業		・農産物直売　・SNS を活用したフォト事業　・ライブイベント事業　・自動販売機の設置																																																											
2　市民サービス向上のためのその他の取り組み実績		・体験農園の団体利用においては、幼稚園や学童保育所等によるレクリエーションでの利用向上が図られており、各種団体のニーズをとらえ体験会が実施されているほか、利用者サービスの向上と施設利用促進に努めている。																																																											
3　市民ニーズの把握の実施状況		アンケートの実施 ○　一連体験参加者／有効回答　144件 ・主な内容 一連農業体験時間：ちょうど良い66％　普通11％　長い5％　短い15％　未回答3％ 一連農業体験内容：とても良い46％　良い41％　普通10％　良くない1％ とてもよくない2％ ○　市民農園の利用者／有効回答　56件 ・主な内容 市民農園利用満足度　とても満足 20％　満足 55％　普通 20％　不満 3％　とても不満 0％ 未回答 2％ 市民農園継続希望　同一区画で希望 93％　区画を変更して希望 3％　継続しない　4％																																																											
4　施設の利用状況（利用者数、稼働率など）		・年度別利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th><th>平成 29 年度</th><th>平成 30 年度</th><th>令和元年度</th><th>令和2年度</th><th>令和3年度</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">市民 農園</td><td>利用区画数</td><td>73 区画</td><td>73 区画</td><td>67 区画</td><td>76 区画</td><td>80 区画</td></tr> <tr> <td>延べ利用者数</td><td>3,310 人</td><td>3,380 人</td><td>3,325 人</td><td>3,993 人</td><td>3,700 人</td></tr> <tr> <td colspan="2">一連体験延べ利用者数</td><td>3,150 人</td><td>2,221 人</td><td>2,456 人</td><td>1,278 人</td><td>2,514 人</td></tr> <tr> <td colspan="2">収穫体験延べ利用者数</td><td>370 人</td><td>275 人</td><td>375 人</td><td>335 人</td><td>389 人</td></tr> <tr> <td colspan="2">果樹園</td><td>170 人</td><td>81 人</td><td>128 人</td><td>161 人</td><td>176 人</td></tr> <tr> <td colspan="2">合　計</td><td>7,000 人</td><td>5,957 人</td><td>6,284 人</td><td>5,767 人</td><td>6,779 人</td></tr> <tr> <td colspan="2">その他（イベント等）</td><td>330 人</td><td>186 人</td><td>215 人</td><td>0人</td><td>449 人</td></tr> </tbody> </table>							平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	市民 農園	利用区画数	73 区画	73 区画	67 区画	76 区画	80 区画	延べ利用者数	3,310 人	3,380 人	3,325 人	3,993 人	3,700 人	一連体験延べ利用者数		3,150 人	2,221 人	2,456 人	1,278 人	2,514 人	収穫体験延べ利用者数		370 人	275 人	375 人	335 人	389 人	果樹園		170 人	81 人	128 人	161 人	176 人	合　計		7,000 人	5,957 人	6,284 人	5,767 人	6,779 人	その他（イベント等）		330 人	186 人	215 人	0人	449 人
		平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度																																																							
市民 農園	利用区画数	73 区画	73 区画	67 区画	76 区画	80 区画																																																							
	延べ利用者数	3,310 人	3,380 人	3,325 人	3,993 人	3,700 人																																																							
一連体験延べ利用者数		3,150 人	2,221 人	2,456 人	1,278 人	2,514 人																																																							
収穫体験延べ利用者数		370 人	275 人	375 人	335 人	389 人																																																							
果樹園		170 人	81 人	128 人	161 人	176 人																																																							
合　計		7,000 人	5,957 人	6,284 人	5,767 人	6,779 人																																																							
その他（イベント等）		330 人	186 人	215 人	0人	449 人																																																							

5 指定管理者の収支状況 (単位：円)

		平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
収 入	委託料	6,090,000	6,090,000	6,116,453	6,225,000	6,853,000
	利用料金収入	863,170	733,660	763,550	794,430	869,000
	その他の収入	53,813	109,219	205,238	13	0
	前期繰越金	340,068	104,780	32,572	18,988	0
	自主事業収入	109,125	56,489	43,548	22,863	138,650
	計	7,456,176	7,094,148	7,161,361	7,061,294	7,860,650
支 出	人件費	4,204,988	4,405,162	4,706,622	3,989,122	5,776,959
	施設管理費	1,117,232	1,118,016	879,398	872,943	1,130,700
	事業費	1,920,051	1,481,909	1,432,805	1,513,867	811,512
	その他支出	0	0	80,000	80,000	0
	自主事業	109,125	32,141	41,489	14,374	138,650
	計	7,351,396	7,037,228	7,140,314	6,470,306	7,857,821
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		870	1,022	973	1,079	1,011

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・モニタリングの実施状況

令和 4 年（2022 年）4 月 28 日付け、令和 3 年度函館市亀尾ふれあいの里管理業務の実績報告あり

・改善指導等の実施状況： 無

・実地調査の実施：有

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	事業計画書に基づき適切に事業を遂行している。	情報配信等の施策により施設利用者が増加に転じていることから、今後も新規利用者、リピーターの獲得に向けた施策の継続が必要である。
サービスの質の状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	体験農園利用団体に対して、日程等希望に沿った体験会の実施を行った。	継続した利用に向けて、作物の種類等の見直しを行うなど、顧客満足度の向上を図る必要がある。
団体の経営状況	☐ A ☒ B ☐ C	概ね適正な経営状況を維持している。	利用者の増加に向けた施策の展開などにより、今後も適正な経営に向けた事業に取り組んでいく必要がある。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	おおむね事業計画どおりに実施され、情報発信をはじめとした利用者の満足度を向上させる取組により、利用者数の増加に繋げている。	事務処理や報告事項について期限超過の事例が見受けられたことから、適切な事務運営の実施に努める必要がある。
サービスの質の状況	☐ A ☒ B ☐ C ☐ D	新型コロナウイルス感染症により様々な運営上の支障がある中で、感染対策を施し利用希望者に対応した。	感染状況を確認しながら、サービス向上や交流を図り、利用者数の増加、満足度の向上につなげる必要がある。
団体の経営状況	☐ A ☒ B ☐ C	経営状況は概ね良好であった。	引き続き、利用者数の増加に向けた取り組みの実施により、安定した運営を図る必要がある。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。