

令和元年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和2年(2020年)6月29日

部	企画部	課	企画管理課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	函館市国際水産・海洋総合研究センター（函館市弁天町20番5号）		
設置条例	函館市国際水産・海洋総合研究センター条例		
指定管理者名	一般財団法人 函館国際水産・海洋都市推進機構	指定期間	平成29年(2017年)4月1日から 令和2年(2020年)3月31日まで
指定管理者の特別な要件	特になし	選定区分	公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募
設置目的	水産・海洋に関する先端的で独創性のある研究開発を支援し、ならびに水産・海洋に関する企業、研究者および学術研究機関の間の連携および交流を促進することにより、国際的な学術研究拠点都市の形成を図り、もって本市の学術、教育および産業の発展に資するため。		
設置年月	平成26年6月1日（供用開始日）	建設費	4,471,877千円
構造規模等 耐用年数	構造：鉄筋コンクリート造2階建（一部4階建） 規模：本館7,543.61㎡ 海洋調査研究棟974.40㎡など 耐用年数：50年（法定耐用年数）		
開館時間 休館日等	開館時間：午前9時から午後5時まで 休館日：土・日・祝日および12月29日から1月3日まで		
料金体系	設置条例第11条別表に掲げる使用料による ※利用料金制の採用の有無 採用無し		

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況

(1)管理業務

- ①使用の許可および制限に関する業務（施設利用申込みの受付、使用許可など）
 - ・使用申請に対する利用者への説明等の対応および許可書発行等の事務手続きについて実施されている。
- ②施設の管理運営に関する業務（建物の保守点検、維持管理、修繕、備品の管理など）
 - ・協定書に基づく各種保守点検業務について専門業者への業務委託などにより実施されている。
 - ・施設や備品について適正に管理されている。
- ③水産・海洋に関する産学連携の促進、情報発信などに関すること
 - ・地域と研究者との連携について積極的に取り組まれている。
 - ・ホームページやパンフレットにより情報の発信が図られている。
- ④使用料の徴収と納付に関すること
 - ・施設の使用料や公共料金について適正に徴収されている。
- ⑤その他業務（利用者からの要望、相談等についての対応、および見学者への施設案内等）
 - ・開館時間以外の延長など利用者からの要望に応じて適宜対応されている。
 - ・施設の利用状況について統計を取りまとめられている。
 - ・見学者や視察者への施設案内等について適切に対応している。

(2)委託事業

使用料収納事務委託

(3)自主事業

なし

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ・入居者などが実施する学会等の会議・イベントについて積極的に周知を図っているほか、ホームページを活用した情報の提供に努めている。
- ・大型実験水槽について、来館者も見学できるよう、展示内容の工夫など研究機関と連携した取り組みを行っているほか、他機関との連携により市民向けに報告会を開催するなど、市民に親しまれるような施設運営に努めている。

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・利用者に対するアンケート調査を実施した。
調査期間：平成31年4月～令和2年3月
- ・当センターの入居者との入居者会議等を開催した（5回）。

4 施設の利用状況

- ・令和元年度の月別利用者数（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	2,307	2,233	2,195	10,909	2,512	4,535	4,485	2,464	1,793	2,217	1,797	1,688

- ・年度別利用者数（単位 人，千円）

| ← 指定期間 → | ← 指定期間 → |

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
利用者数	41,054	41,459	47,246	47,601	39,135
使用料収入	13,843	12,344	13,813	12,852	12,208

5 指定管理者の収支状況

| ← 指定期間 → | ← 指定期間 → |
(単位：千円)

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収 入	委託料	80,234	79,166	79,166	79,899
	雑収入	202	224	232	212
	前年度繰越	408	0	0	0
	計	80,844	79,390	79,398	80,111
支 出	人件費	28,633	26,120	29,036	25,829
	事業費	5,584	3,934	1,968	2,267
	光熱水費	10,806	11,962	10,546	8,990
	委託費	29,065	29,325	29,370	31,954
	修繕費	92	912	1,908	1,762
	需用費	1,388	1,011	984	715

役務費	3 2 5	4 0 1	2 7 7	3 0 6
備品購入費	6 4 6	1, 4 2 8	0	0
使用料および賃借料	6 5 3	1, 5 3 6	2, 1 9 1	1, 9 4 4
租税公課	2, 5 4 1	2, 4 4 4	2, 9 3 4	3, 7 8 5
計	7 9, 7 3 3	7 9, 0 7 3	7 9, 2 1 5	7 7, 5 5 2
当該施設の利用者1人当たりの税金投入コスト	1. 6 3	1. 3 8	1. 3 9	1. 7 3

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ・毎月提出される利用状況報告のほか、必要に応じて随時市職員が現地で業務執行状況を確認することにより、業務上の問題点の把握と業務改善への指導を行っている。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>利用者の利便性を考慮し、臨時開館や開館時間以外での開館に対応するなど利用促進を図ったほか、入居機関による連絡協議会を設置して連携を図るとともに、若手研究者の交流の場として「マリンサロン」を開催した。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のための対策を講じる必要があることから、一般見学者の対応や会議室利用者への対応策を定め蔓延防止に努める。</p>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>視察・見学および会議室の利用について、相手先からの要望を聞き、有効に活用してもらえるよう対応した。</p>	<p>見学者アンケートから、展示内容（魚類展示やイカ展示）の充実に関する意見が多く寄せられていることから、展示方法等について今後検討を行う。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<p>特に問題はない。</p>	<p>特になし。</p>

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>協定書等の要求水準どおり業務が行われているほか、利用者の要望に応じ、開館時間以外での利用など、柔軟に対応している。 また、入居者と連携した取り組みも行われている。</p>	<p>施設の性格を考慮し、新型コロナウイルス感染症対策に取り組むほか、入居者や地域の関係機関と連携しながら、地域課題の解決に向けた研究開発事業の実施や市民の水産・海洋への関心を高めるためのPRについて、一層の取り組みを期待する。</p>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>施設のホームページやパンフレットの発行など、情報の発信について実施されているほか、職員の研修会への参加など適切に実施されている。 見学等対応について、入居者とも協力し、施設見学のほか講義や実習を行うなど質の向上に努めている。</p>	<p>各種広報媒体を積極的に活用するなどセンターに関する情報発信の頻度を高めるほか、分かりやすい情報提供など、さらなる効果的な情報発信を期待する。 また、アンケート等による利用者からの意見を生かしたサービス向上や利用者増加への継続的な取り組みを期待する。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<p>団体の経営状況において、特に問題は認められない。</p>	<p>特になし。</p>