

## 一般用

### **地域福祉に関する意識調査のお願い**

日頃より本市の保健福祉行政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、函館市と函館市社会福祉協議会は、「函館市地域福祉計画」および「地域福祉実践計画」をそれぞれ策定し、市民が共に支え合い、誰もが住みやすい地域社会をめざし、地域福祉の推進に取り組んでいるところですが、平成31年度からの新たな計画の策定にあたり、地域での様々な課題について市民の方々の考え方などを把握し、それらのご意見を新計画と今後の福祉施策に反映させてまいりたいと考え、このたび意識調査を実施することといたしました。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、本趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますようお願いいたします。

※回答にあたりましては、裏面の注意事項をお読みください。

**平成30年5月**

**函館市保健福祉部地域福祉課**

## ◇回答にあたってのお願い◇

1. この調査の対象者は無作為に抽出しており、任意および無記名でご回答いただくものです。また、回答内容についてはすべて統計的に処理され、個人の情報が特定されることはありません。  
また、何らかの理由によりご本人が回答できない場合には、回答の必要はありません。
2. 調査の基準日は、平成30年4月30日です。基準日での状況について記入してください。
3. 鉛筆またはボールペンで記入してください。
4. 選択式の質問については、あてはまる選択肢横の番号を○で囲んでください。また、順番をつける回答については、[ ]欄に1, 2などローマ数字で番号を記入してください。
5. 選択肢「その他」の番号を○で囲んだ場合は、横の( )欄にその内容を具体的に記入してください。
6. 回答いただいた調査用紙は、同封されている返送用封筒に入れ封をしてから、切手を貼らずに平成30年6月 日までに郵便ポストに投函してください。  
また、封筒に氏名等の記載は必要はありませんので、無記名のまま投函してください。
7. この調査に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

【問い合わせ】

〒040-8666

函館市東雲町4番13号

**函館市保健福祉部地域福祉課**

**電話 0138-21-3289**

※受付時間 月～金 8:45～17:30 (土、日、祝日は休み)

# ☆☆☆ 用語解説 ☆☆☆

## あ行

### ・依存症

薬物やアルコールの摂取、ギャンブル等のように、特定の物質や行為を「やめたくてもやめられない」状態であり、欲求をコントロールできなくなる「病気」。

### ・SNS

ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略。インターネットを通じて人と人のつながりを促進し、コミュニティーの形成を支援する会員制サービス。

### ・NPO

非営利組織で各種のボランティアや市民活動を行っている団体。

## さ行

### ・在宅福祉委員

町会単位で設置している在宅福祉委員会において、単身高齢者世帯等への訪問安否確認、家事援助、会食会等のサービスを提供するためのボランティア。

### ・サロン活動

地域を拠点に、住民とボランティアが協働で企画をし、共に運営していく仲間づくり、居場所づくりの活動。

### ・市民後見人

認知症や知的・精神障がいで判断能力の不十分な人の権利を保護するため、家庭裁判所から選任されて、本人に代わり、契約や財産管理などを行う、親族や専門職以外の一般市民。

### ・社会福祉協議会

社会福祉法に基づき設置されている、社会福祉活動を推進するための営利を目的としない組織。

### ・障害者相談員

障がい者の福祉の増進を図るため、障がい者の相談に応じその人の更生のために必要な援助を行う協力者。

### ・生活課題

住民が日常生活を営むうえで発生するあらゆる分野の課題。

### ・生活困窮者

経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなる恐れのある人。

## た行

### ・地域包括支援センター

平成18年4月の介護保険制度の改正に伴い創設され、高齢者が住みなれた地域で自立した生活を継続できるよう専門職（保健師・主任ケアマネジャー・社会福祉士）が配置された、高齢者の生活を総合的に支えていくための拠点。

## な行

### ・認知症

認知機能（記憶力、判断力、思考力など）が後天的な脳の障害によって持続的に低下し、日常生活や社会生活に支障をきたすようになった状態。

## は行

### ・保護司

犯罪や非行をした人の立ち直りを地域で支える民間のボランティアで、保護司法に基づき法務大臣から委嘱された非常勤の国家公務員。

## ま行

### ・民生委員・児童委員

地域の見守りや相談・支援、地域福祉活動を行うボランティアで、民生委員法および児童福祉法に基づき厚生労働大臣から委嘱された非常勤の地方公務員。

## 地域福祉計画策定に関する意識調査票（案）

### ■あなたの年齢、世帯構成など、基本的なことをお尋ねします。

【問1】 あなたの性別・年齢についてお答えください。

《一つだけ○》

(性別)

- 1 男
- 2 女

(年齢)

[\_\_\_\_\_] 歳

【問2】 あなたを含めて現在同居している家族構成についてお答えください。

《一つだけ○》

- 1 ひとり暮らし
- 2 夫婦のみ
- 3 親との二世代家族
- 4 子との二世代家族
- 5 親・子・孫の三世代家族
- 6 その他 ( )

【問3】 あなたがお住まいの町名をお答えください。

[\_\_\_\_\_] 町

【問4】 日頃交流のある人との交流方法はどのような方法が多いですか？ 多い順番に

番号をつけてください。

《多い順から1～3の番号》

[順番]

- [ ] 実際に会う
- [ ] 電話
- [ ] SNS・電子メールなど

**【問5】** あなたが町内を移動する場合、移動手段の多い順番に番号をつけてください。  
《多い順から1～5の番号》

[順番]

- [ ] 徒歩
- [ ] 自転車
- [ ] 公共交通機関（電車、バスなど）
- [ ] タクシー
- [ ] 自家用車（家族の送迎含む）

**【問6】** あなたは、現在または過去2年以内に次の役割を担ったことがありますか？  
《あてはまる番号すべてに○》

- 1 民生委員・児童委員
- 2 在宅福祉委員
- 3 町会・自治会の役員や班長（区長）
- 4 障害者相談員
- 5 老人クラブ役員
- 6 市民後見人
- 7 保護司
- 8 担ったことはない

### **■あなたの隣近所との付き合いについてお尋ねします。**

**【問7】** あなたは、隣近所の人とどのようなお付き合いをしていますか？  
《あてはまる番号すべてに○》

- 1 あいさつや立ち話をする程度
- 2 物をあげたりもらったりする
- 3 趣味などの活動をともにする
- 4 お茶や食事を一緒にする
- 5 相談ごとがあった時、相談したり、されたりする
- 6 家事やちょっとした用事をしてあげたり、してもらったりしている
- 7 病気の時に助け合う
- 8 ほとんど付き合いはない
- 9 その他（ ）

**【問8】** あなたは、隣近所にどのような人が住んでいるか知っていますか？

《一つだけ○》

- 1 よく知っている
- 2 ある程度知っている
- 3 ほとんど知らない
- 4 まったく知らない

**【問9】** あなたは、隣近所との付き合いとどのような関係が一番良いと思いますか？

《一つだけ○》

- |                      |         |
|----------------------|---------|
| 1 普段から何でも話したり協力できる関係 | → 問10へ  |
| 2 何かあった時だけ協力し合える関係   | → 問10へ  |
| 3 挨拶程度の軽い付き合い        | → 問10へ  |
| 4 交流は特に必要ない          | → 問9-1へ |
| 5 その他 ( )            | )       |

**【問9で「交流は特に必要ない」と答えた方にお聞きします】**

**【問9-1】** 必要ないと思う理由を教えてください。

《あてはまる番号すべてに○》

- |                          |
|--------------------------|
| 1 人づきあいが苦手、またはわざらわしいから   |
| 2 仕事などで日中家に誰もいないから       |
| 3 何か困ったことがあっても自分で解決できるから |
| 4 その他 ( )                |

**■あなたの居住している地域（町内）のことについてお尋ねします。**

**【問10】** あなたは、地域の中で自分とは違う世代の人と交流はありますか？

《一つだけ○》

- 1 頻繁にある
- 2 ときどきある
- 3 ほとんどない
- 4 まったくない

**【問 1 1】** あなたが居住している地域では、どのような課題があると思いますか？  
《あてはまる番号すべてに○》

- 1 あいさつなど隣近所との付き合いが少ない
- 2 子どもや若者が少なく活気がない
- 3 人が集まれるような催しが少ない
- 4 地域の情報が入ってこない
- 5 空き家が増えて危険になった
- 6 人が集まれるような拠点がない
- 7 何か困ったことがあった場合の相談先が少ない。
- 8 高齢者、子ども、若者など世代間での交流が少ない。
- 9 見守りや雪かきなど何らかの手助けが必要な世帯が増えた
- 10 暗い夜道など危険な場所が増えた
- 11 外出の際の交通機関が少ない
- 12 近所に買い物できる場所が少なくなった
- 13 働く場所が少ない
- 14 わからない
- 15 その他（ ）

**【問 1 2】** あなたは、地域の生活課題について相談される場合、どのような人に相談しますか？  
《あてはまる番号すべてに○》

- 1 家族・親族
- 2 隣近所の住民
- 3 職場の同僚
- 4 仲の良い友人・知人
- 5 町会・自治会の役員や班長（区長）
- 6 民生委員・児童委員
- 7 在宅福祉委員
- 8 行政窓口
- 9 地域包括支援センター
- 10 社会福祉協議会
- 11 民間のサービス事業者（ケアマネジャー等）
- 12 ボランティア・NPO
- 13 誰にも相談しない
- 14 その他（ ）

■あなたの生活状況についてお尋ねします。

【問13】 あなたは、現在、子育てやご家族の介護・介助をしていますか？

《あてはまる番号すべてに○》

- |                 |          |
|-----------------|----------|
| 1 子育てをしている      | → 問13-1へ |
| 2 家族の介護・介助をしている | → 問13-1へ |
| 3 していない         | → 問14へ   |

【問13で「子育て」や「家族の介護」をしていると答えた方にお聞きします。】

【問13-1】 お子さんや介護・介助が必要な方と外出したときに困ったり、不便を感じることはありますか？

《一つだけ○》

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 良くある   | → 問13-2へ |
| 2 ときどきある | → 問13-2へ |
| 3 特にない   | → 問14へ   |

【問13で「良くある」や「ときどきある」と答えた方にお聞きします】

【問13-2】 外出時に困ったり、不便を感じるのはどのようなことですか？

《自由記述》



**【問14】** あなたは、日常生活の中で次のような不安を感じことがありますか？  
《あてはまる番号すべてに○》

- 1 自分や家族の健康のこと
- 2 自分や家族の老後の生活のこと
- 3 収入や生活費などお金に関すること
- 4 防災や災害にあった時のこと
- 5 近所の防犯に関すること
- 6 自分や家族の介護・介助に関すること
- 7 子育てに関すること
- 8 仕事に関すること
- 9 人間関係に関するこ（（家族、友人、近隣、職場など）
- 10 偏見や差別、いじめに関するこ
- 11 住まいに関するこ
- 12 世間話や相談できる相手がいないこ
- 13 特に不安はない
- 14 その他（ ）

**■あなたのボランティアや地域活動についてお尋ねします。**

**【問15】** あなたはボランティアや地域活動に参加したことがありますか？  
《一つだけ○》

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| 1 積極的に参加している           | → 問15-1, 2へ |
| 2 時々参加している             | → 問15-1, 2へ |
| 3 これから機会があれば参加してみたい    | → 問15-1, 2へ |
| 4 以前参加していたが、現在は参加していない | → 問15-3へ    |
| 5 参加したことがない            | → 問15-3へ    |

**【問15で「参加している・してみたい」と答えた方にお聞きします】**

**【問15-1】 それはどのような活動ですか？**

**«あてはまる番号すべてに○»**

- 1 お祭りなど地域のイベント開催に関する活動
- 2 サロン活動など地域の拠点づくりに関する活動
- 3 高齢者の介護や介護予防などに関する活動
- 4 障がいのある人の支援などに関する活動
- 5 子育て支援などに関する活動
- 6 防犯や防災に関する活動
- 7 緑化や美化・清掃などに関する活動
- 8 文化やスポーツに関する活動
- 9 子どもの学習支援などに関する活動
- 10 男女共同参画に関する活動
- 11 市民後見人など成年後見制度に関する活動
- 12 偏見や差別、いじめなどの防止に関する活動
- 13 生活困窮者の支援に関する活動
- 14 犯罪をした人の再犯防止に関する活動
- 15 薬物やアルコールなどの依存症に関する活動
- 16 その他（ ）

### 【問15で「参加している・してみたい」と答えた方にお聞きします】

**【問15－2】 それはどのような理由からですか？**

**《あてはまる番号すべてに○》**

- 1 地域の課題は公的サービスだけでは対応できないと思うから
- 2 誰もが安心して暮らせる地域社会にしたいと思うから
- 3 地域の中で自分なりの役割を担いたいから
- 4 偏見や差別、いじめなどがない地域社会にしたいと思うから
- 5 将来、自分や家族だけで解決できない課題が増え地域に支えられると思うから
- 6 自分の経験や知識を活かしたり増やしたりしたいから
- 7 友人、知人を得たいから
- 8 生活にはりを持たせたいから
- 9 友人、知人に誘われたから
- 10 持ち回りの当番制となっていたから
- 11 その他（ ）

### 【問15で「参加していない・したことがない」と答えた方にお聞きします】

**【問15－3】 それはどのような理由からですか？**

**《あてはまる番号すべてに○》**

- 1 時間的な余裕がないから
- 2 経済的な余裕がないから
- 3 健康や体力面の心配があるから
- 4 一緒に活動する仲間がいないから
- 5 地域にボランティアや地域活動の団体がないから
- 6 活動に関する知識や情報がないから
- 7 始めるきっかけがないから
- 8 既に活動をしている人の中に加わりづらいから
- 9 人づきあいが苦手、またはわずらわしいから
- 10 自分のことは自分で何とかすべきだと思うから
- 11 興味・関心がないから
- 12 その他（ ）

**【問16】 次の法律・制度・条例や活動内容について知っていますか？**

《あてはまる番号に○》

	よく知っている	ある程度知っている	ほとんど知らない	全く知らない
1 障害者差別解消法	1	2	3	4
2 育児・介護休業法	1	2	3	4
3 成年後見制度利用促進法	1	2	3	4
4 再犯防止推進法	1	2	3	4
5 函館市社会福祉協議会	1	2	3	4
6 函館市成年後見センター	1	2	3	4
7 市民後見人	1	2	3	4
8 生活困窮者自立支援制度	1	2	3	4
9 地域包括支援センター	1	2	3	4
10 町会	1	2	3	4
11 民生委員・児童委員	1	2	3	4
12 在宅福祉委員	1	2	3	4
13 障害者相談員	1	2	3	4
14 保護司	1	2	3	4
15 子ども食堂	1	2	3	4
16 はこだて若者サポートステーション	1	2	3	4
17 函館いのちのホットライン	1	2	3	4
18 地域福祉コーディネーター	1	2	3	4
19 社会を明るくする運動	1	2	3	4
20 函館市福祉のまちづくり条例	1	2	3	4

**【問17】 最後に地域福祉の推進に関するご意見、ご要望など自由にお書きください。**  
**《自由記述》**

A large, empty rectangular box with a thin black border, designed for respondents to write their answers in freehand.

☆質問は以上です。ご回答いただきありがとうございました。