

| | | | |
|---|---------|---|-------|
| 部 | 函館市恵山支所 | 課 | 産業建設課 |
|---|---------|---|-------|

| | | | |
|---|---|------|--|
| 施設名・所在地 | 函館市恵山海浜公園 (函館市日ノ浜町31番地2ほか) | | |
| 設置条例 | 函館市恵山海浜公園条例 | | |
| 指定管理者名 | 恵山地域振興推進協会 | 指定期間 | 平成25年4月1日～平成30年3月31日 |
| 指定管理者の特別な要件 | 特になし | | 選定区分 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 |
| 設置目的 | 市民に親しむ場とレクリエーションに親しむ場を提供し、もって市民の福祉の増進に資することを目的とする。 | | |
| 設置年月 | 平成11年7月 | 建設費 | 244,829千円 |
| 構造規模等 耐用年数 | 敷地面積 31,075㎡ 施設延べ床面積 712.77㎡ | | |
| 開園時間 休園日等 | 開館時間： 4月1日から9月30日まで 午前9時から午後6時まで 10月1日から3月31日まで 午前9時から午後5時まで キャンプ場およびシャワー室の供用期間 5月1日から9月30日 休館日等：月曜日(月曜が祝日等の場合、翌日) 年末年始：12月29日～12月31日, 1月1日～1月3日 | | |
| 料金体系 | 多目的広場 1日 2,000円 キャンプ場 2人以下用テント1張1泊300円, 3人以上用テント1張1泊500円 イベントスペース 1日2,000円 屋上 1日2,000円 シャワー室 1回 200円 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 | | |
| 1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ①入園者に関すること ア 入園者の安全確保および秩序の維持に関する業務 イ キャンプ場などの使用に関する業務 ウ その他入園者に関する業務 ②維持管理に関すること ア 施設・設備等の機能や美観の維持に関する業務 イ 遊具施設の管理に関する業務 ウ なとわ・えさん交流センターに関する業務 エ その他恵山海浜公園の維持管理に関し必要と認められる業務 ③その他、市または指定管理者が必要と認める業務 ア 公金収納受託者として行う業務 イ その他の業務 (2)委託事業 (3)自主事業 ①秋の感謝フェア開催 ②歳末特売セール | | | |
| 2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 ①来場者用休憩所の開設 ②テレビ・ラジオへの出演・協力による恵山地域のPR ③「恵山つつじまつり」「恵山ごっこまつり」などイベントへの全面協力 ④AEDを設置するとともに応急手当指導員の資格を有する職員の配置 ⑤避難訓練等の実施 | | | |

3 市民ニーズの把握の実施状況

○アンケート調査

・実施時期 4月～3月

・回収件数 84件

・主な内容

- ① 配布数 : (配布) 132枚 (回収数) 84 (回収率) 64%
 ② 回答者 : (男) 49人 (女) 35人
 ③ 年齢 : (10代未満) 0人 (10代) 0人 (20代) 9人 (30代) 9人
 (40代) 4人 (50代) 7人 (60代) 40人 (70代以上) 15人
 ④ お住まい : (函館市内) 10人 (道内) 22人 (道外) 52人
 ⑤ 来園回数 : (はじめて) 52人 (1～3回) 20人 (4～9回) 10人 (10回以上) 2人
 ⑥ 入園時間帯 : (平日) 午前28人 午後24人 夕方以降9人
 (休日) 午前9人 午後12人 夕方以降2人
 ⑦ 交通手段 : (徒歩) 0人 (自転車) 3人 (マイカー) 60人 (路線バス) 0人
 (その他:バイク・レンタカー) 21人
 ⑧ 滞在時間 : (30分以内) 37人 (1～2時間) 36人 (3～4時間) 0人
 (5時間以上) 11名 (その他:未回答) 0名
 ⑨ 満足度 :

| 満足度 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|---------------|----|------|----|------|----|-----|----|
| 1) 使用方法・場所のPR | 1 | 23 | 58 | 1 | 1 | 0 | 84 |
| 2) 施設の使いやすさ | 1 | 31 | 49 | 2 | 1 | 0 | 84 |
| 3) 施設の清潔さ | 1 | 27 | 46 | 10 | 0 | 0 | 84 |
| 4) 施設の充実 | 1 | 6 | 67 | 10 | 0 | 0 | 84 |
| 5) 職員の対応・雰囲気 | 3 | 34 | 46 | 1 | 0 | 0 | 84 |
| 6) 利用者のマナー | 1 | 27 | 54 | 2 | 0 | 0 | 84 |

- ⑩ 海浜公園で気に入っているところ・ご不満なところ。(箇条書きで記入)
- ・景色の素晴らしいところ。(複数)
 - ・キャンプ場のロケーションが良く、泊まってみたい。
 - ・海と山の景色が素晴らしい。
 - ・キャンプ場も有り良いと思いますが、トイレのドアが閉まりづらく、清掃が良くないと感じました。
 - ・キャンプ場が良い。
 - ・海がきれい。(複数)
 - ・食事処が欲しい。(複数)
 - ・和洋共に休憩所があるのがありがたい。ほっとしました。
 - ・他の駅に比べ利用者が少ないように思いました。
 - ・物販では弁当類がなく残念。後で近くにレストランが有るのを知りました。
 - ・広くてきれい。ありがとうございました。
 - ・きれいだ。
 - ・のんびりキャンプいい所です。
 - ・食事処がないのが問題である。しかし、客の少ない時期としては理解。
- ⑪ こんなイベントがあったら参加したいと思うもの。(箇条書きで記入)
- ・コンプ祭りの開催。
 - ・花火大会の開催。
 - ・物産市場的なもの。
 - ・地曳網漁が出来ないか?無理か?
 - ・秋鮭漁にかかわる大鍋や前浜漁での魚貝地元料理の接待を企画してはどうか。
- ⑫ その他の意見・要望自由欄。(箇条書きで記入)
- ・食事のできる店を作ってほしい。(複数)
 - ・海鮮丼が食べたい。
 - ・海鮮丼のようなものを食べるところが欲しい。
 - ・登山での高山植物を楽しみに来ました。
 - ・親切な案内ありがとうございます。
 - ・色々な親切な対応ありがとうございました。
 - ・恵山岬へ行くべく走りましたが、通行止めは残念。先には開通するのでしょうか。立派な道路なのに。
 - ・キャンプ場の炊事場に車中泊の人が平気で水道を使いに来ます。彼等も有料にすべきだと思う。
 - ・毎月月曜日休みで無駄足をさせられた。4月～10月位はやって欲しい。
 - ・利用者もなくさみしい限り。しかしながらこんな静かな場所もまた良いものだ。
 - ・山の案内や下北半島の案内どうも。

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・平成27年度の月別利用者数

| 月 | 合計 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| 利用者総数 | 219,477 | 13,932 | 43,509 | 20,514 | 23,964 | 34,148 | 25,798 | 16,935 | 11,085 | 6,223 | 5,385 | 7,276 | 10,708 |
| 有料合計 | 2,051 | 2 | 137 | 142 | 386 | 1,053 | 271 | 0 | 0 | 10 | 0 | 50 | 0 |
| 多目的広場 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| キャンプ300円 | 311 | | 37 | 46 | 71 | 99 | 58 | | | | | | |
| キャンプ500円 | 1,556 | | 88 | 83 | 282 | 907 | 196 | | | | | | |
| イベントスペース | 84 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 6 | | 10 | | 50 | | |
| 屋上 | | | | | | | | | | | | | |
| シャワー室 | 100 | | 7 | 11 | 28 | 43 | 11 | | | | | | |
| 無料合計 | 217,426 | 13,930 | 43,372 | 20,372 | 23,578 | 33,095 | 25,527 | 16,935 | 11,085 | 6,213 | 5,385 | 7,226 | 10,708 |
| キャンプ場使用回数 | 686 | | 49 | 55 | 134 | 349 | 99 | | | | | | |

・年度別利用者数等

| 年 度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|-----------|----------|----------|----------|
| 利 用 者 数 | 245,195人 | 227,190人 | 219,477人 |
| 使 用 料 収 入 | 303,700円 | 247,300円 | 364,400円 |

5 指定管理者の収支状況

（単位：円）

| 年度 | | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|
| 科目 | | | | |
| 収 入 | 委託料 | 12,960,000 | 13,330,286 | 13,330,286 |
| | 自主事業 | | | |
| | その他の収入 | 1,468,340 | 1,170,387 | 1,188,232 |
| | 合 計 | 14,428,340 | 14,500,673 | 14,518,518 |
| 支 出 | 人件費 | 3,771,189 | 3,918,273 | 3,934,749 |
| | 共済費 | 874,528 | 1,076,376 | 1,060,301 |
| | 労働保険 | 58,620 | 47,511 | 56,059 |
| | 消耗品 | 225,213 | 159,950 | 234,793 |
| | 備品購入費 | 242,800 | 0 | 168,429 |
| | 手数料 | 50,820 | 33,670 | 86,574 |
| | 燃料費 | 272,541 | 267,259 | 334,028 |
| | 印刷製本費 | 28,685 | 189,716 | 127,213 |
| | 光熱水費 | 2,749,860 | 2,656,316 | 2,765,804 |
| | 修繕費 | 1,238,613 | 1,493,386 | 875,787 |
| | 通信運搬費 | 167,715 | 200,640 | 204,583 |
| | 賃借料 | 78,960 | 236,880 | 236,880 |
| | 委託料 | 4,616,660 | 4,174,062 | 4,001,694 |
| 合 計 | 14,376,204 | 14,454,039 | 14,086,894 | |
| 収支(A)-(B) | | 52,136 | 46,634 | 431,624 |
| 当該施設の利用者1人当たり 税金投入コスト | | 52 | 58 | 59 |

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・施設の管理について口頭ではあるが平成27年8月から数度にわたり老朽化が進んでいる大型看板等の修繕について指示をおこなった。

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

| 区分 | 評価 | 評価の内容 | 課題と今後の対応 |
|----------|---|----------------------------|--|
| 業務の履行状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | 協定書に基づいて、各業務を適正に執行した。 | 施設・設備が老朽化に伴い、修繕が必要となっており市とも調整を図りたい。 自主事業において、レストランの新規入店が決定したことに伴い、より一層地元の方をはじめ、来園者の方々から親しまれる環境づくりに努めたい。 |
| サービスの質状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | 協定書を遵守し、事業計画の水準どおり実施した。 | 来園者のニーズを的確に把握するとともに、一つでも多くの要望に答えられるサービスの向上を図っていく。 地元小・中学校と連携し、ボランティア清掃の実施等を通して、より一層地域活動、地域貢献を実施していく。 |
| 団体の経営状況 | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | 収支計画のとおり実施し、今後も健全な運営を図りたい。 | 効率的な運営に努めるとともに、経費の縮減を図っていく。 |

②市の指定管理者に対する実績評価

| 区分 | 評価 | 評価の内容 | 課題と今後の対応 |
|----------|---|---|---|
| 業務の履行状況 | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | 維持管理業務の中で遊具の一部が使用出来ない状態が続いていることや、大型看板も改修されていない。 | 施設の老朽化に伴う修繕を計画的に行うように指導していく。 |
| サービスの質状況 | <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | アンケート回収件数が少ないことや、回収したアンケート結果をふまえてサービスの質の向上に反映させるような取り組みが不足している。 | なとわ・えさんのPRやイベントなどの情報提供を積極的に行う必要がある。また、サービス向上を図り利用者が増えるような事業を行うように指導する。 特産品販売における販売品目について、恵山の特色を出しつつ魅力度の向上を図るよう努力してもらいたい。 |
| 団体の経営状況 | <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D | 事業収支、経営状況の今後に注意が必要である。 | 事業計画に沿った事業運営を行っているか確認し、事業収支に注意していただきたい。 |

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上なされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない