

## 平成30年4月からの精神障がい者の交通料金助成制度の ～よくある質問～

問1：現在持っている「函館市福祉専用乗車カード」はどうすればよいですか？

答：32年3月31日（予定）まで使用できますが、「スターイカすニモカ」より先に使用し、使いきってください。

問2：「スターイカすニモカ」による助成はいつからですか？

答：30年3月末までに申請された方は、4月1日以降の乗車分から助成されます。

問3：乗るときにタッチするのを忘れたときは？

答：降りるときに乗務員に乗った停留所を伝えると精算できます。

問4：乗るときや降りるときに2回タッチしてしまったら？

答：2回タッチしても、2回分の料金が引かれることはありません。

問5：降りるときに「スターイカすニモカ」が残額不足になったら？

答：車内で入金してからタッチするか、現金で不足分を支払うことができます。

問6：交通料金助成のポイントは、北斗市や七飯町で乗降しても付きますか？

答：市外で乗車または降車した場合は、助成の対象外となりポイントがつきません。

問7：申請した「スターイカすニモカ」を家族が使ってもいいですか？

答：ご本人以外の方が使うことは禁止されています。

不正利用した場合、交通料金助成の対象から除外されますので、ご注意ください。

問8：ポイントの交換（助成金の入金）を他の人に頼んでもいいですか？

答：ポイントの交換については、ご家族など、誰でもできます。

問9：ポイントの交換（助成金の入金）は、乗車の都度、行わなければなりませんか？

答：乗車の都度行う必要はなく、複数回、乗車した分をまとめて交換することができます。なお、ポイントの交換には期限（翌年の12月末まで）がありますので、忘れずに交換してください。

問10：「スターイカすニモカ」を紛失してしまったら、どうすればよいですか？

また、その際、交通料金助成の申請手続きは、あらためて必要ですか？

答：不正利用を防ぐため、すぐに市電・函館バスの各営業所へお問い合わせください。なお、カードの再発行には1,010円（手数料510円＋預り金500円）がかかりますので、カードをなくなさいようご注意ください。交通料金助成の申請手続きについては、市に登録しているカードの変更届を提出していただく必要があります。