

(別紙3)

令和3年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和4年6月8日

部	恵山支所	課	市民福祉課
---	------	---	-------

施設名・所在地	【函館市地域会館（恵山地区7会館）】 ・函館市日浦会館 ・函館市尻内会館 ・函館市中浜会館 ・函館市女那川会館 ・函館市古武井会館 ・函館市御崎会館 ・函館市柏野会館 ※所在地：別紙「会館概要一覧」参照		
設置条例	函館市地域会館条例		
指定管理者名	恵山地区町会連合会	指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者の特別な要件		選定区分	公募 非公募
設置目的	市民に集会，交流，研修，文化活動等の場を提供することにより，地域活動の促進を図り，もって良好な地域社会の維持および形成に寄与するため。		
設置年月	平成16年12月		
構造規模等 耐用年数	別紙「会館概要一覧」参照		
開館時間 休館日等	開館時間：午前9時～午後10時 休館日等：国民の休日に関する法律に規定する休日， 1月2日，1月3日，12月29日～12月31日		
料金体系	函館市地域会館条例別表（第6条関係）に定める使用料。別紙「条例抜粋」参照 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務			
・会館の使用許可および制限に関すること（施設の使用許可，施設利用の統計業務等） ・会館の維持管理に関すること（施設・設備の保守点検，修繕，清掃，備品管理，管理・災害時対応等）			
(2)委託事業			
・函館市地域会館使用料の収納事務			
(3)自主事業			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
・各町内会会長を通じての地域会館に関する市民ニーズの把握			
3 市民ニーズの把握の実施状況			
アンケートの実施			
・方法：会館にアンケート用紙を常時設置 ・総件数：0件			

4 施設の利用状況

・令和3年度の月別利用者数

会館名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1 日浦	30	10		202			116		45			30	433
2 尻岸内	95					5	228		25		20		373
3 中浜	110	5	5	20	20	5	147	23	33	43			411
4 女那川	50	30				5	220		25	15	40	28	413
5 古武井						5	84						89
6 御崎							86		30				116
7 柏野	100	60	20	40		5	393	40	55	55	80		848
合計	385	105	25	262	20	25	1,274	63	213	113	140	58	2,683

・年度別利用者数等

会館名		H29	H30	R1	R2	R3	
1	日浦	利用者数	475	907	588	135	433
		使用料収入(円)	0	26,800	0	7,360	8,400
2	尻岸内	利用者数	4,694	2,580	2,421	394	373
		使用料収入(円)	111,930	60,970	41,210	7,730	0
3	中浜	利用者数	1,321	867	1,501	413	411
		使用料収入(円)	115,110	86,660	82,250	12,660	15,160
4	女那川	利用者数	2,439	798	2,683	340	413
		使用料収入(円)	42,490	5,560	44,000	0	0
5	古武井	利用者数	469	60	312	30	89
		使用料収入(円)	8,100	0	0	0	0
6	御崎	利用者数	1,320	1,020	1,635	407	116
		使用料収入(円)	1,650	0	6,080	10,510	0
7	柏野	利用者数	3,150	2,955	3,499	1,082	848
		使用料収入(円)	2,590	0	0	0	0
合計		利用者数	13,868	9,187	12,639	2,801	2,683
		使用料収入(円)	281,870	179,990	173,540	38,260	23,560

5 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度	
収入	委託料	5,479	5,229	5,277	5,326	5,249	
	その他収入	前年度繰越金	12	0	48	27	0
		預金利息	1	1	1	1	1
		計	5,492	5,230	5,326	5,354	5,250
支出	人件費	1,641	1,522	1,536	1,657	1,744	
	光熱水費	1,167	1,150	1,206	995	1,074	
	修繕料	359	170	25	218	173	
	消耗品費	40	38	173	73	128	
	役務費	340	322	346	311	304	
	委託料	1,607	1,607	1,714	1,617	1,617	
	備品購入費	0	60	0	53	0	
	その他管理経費	119	109	104	146	139	
	消費税等	219	203	194	284	242	
		計	5,492	5,181	5,298	5,354	5,421
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		0.375	0.550	0.404	1.888	1.948	

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有

「函館市地域会館管理運営協定書」に基づき提出される各種報告書および実地調査等によりモニタリングを行っているが、その結果、令和2年度、令和3年度と新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数は激減しているが、計画との大きな乖離はなく特に改善等の指示を必要とするものはなかった。

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・仕様書等に基づく委託管理業務について適正に履行している。	・今後も継続して日常点検や保守点検，必要箇所の修繕を実施し，より一層安全かつ快適にご利用いただけるよう維持管理に努める。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・利用者の要望を管理業務に反映するほか，利用者に対する従業員の応対も適切に行っている。	・施設の利用案内などの広報活動を行うとともに，利用しやすい施設づくりを目指し，より良いサービスの提供に努めていく。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・指定管理業務における事業収支を適正に管理執行している。	・今後においても，事業収入および経営状況ともに，安定した事業運営に努める。

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・仕様書等に基づく委託管理業務について水準どおり実施されている。	・今後も適正な委託管理業務の履行に努めていただきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・利用者の要望等について適切に対応している。	・今後も利用者に対するサービスの質の向上に努めていただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・老朽化が進む会館の修繕等が続くなか，経費節減に努めており，会館の事業収支は適正に経理処理がなされている。	・今後も指定管理業務の事業収支を適正に保つよう努めていただきたい。

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが，事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず，課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または，業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支，経営状況に問題はない。
- B 事業収支，経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支，経営状況に早急な改善を要する。