

3 市民ニーズの把握の実施状況

卸売市場は、基本的に一般の市民が利用する施設ではなく、青果物等を市民に安定供給することによって間接的に市民福祉を増進する施設のため、アンケート等による市民ニーズの把握は行っていない。

4 施設の利用状況

・令和2年度月別開設日

(単位：日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開設日数	21	21	22	22	21	20	23	21	22	18	20	22	253

・年度別使用料収入

(単位：千円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
使用料収入	76,629	74,441	57,289

・市場関係事業者数 (R3.3.31現在)

卸売業者 2社 仲卸業者 4社
 売買参加者 164人 買出人 104人 関連事業者 18者

5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	委託料	65,162	66,029	67,089
	前年度繰越金	0	160	160
	計	65,162	66,189	67,249
支出	給与	9,016	9,526	9,266
	法定福利費	1,606	1,454	1,511
	警備委託料	24,170	24,394	24,618
	保守点検料	6,369	6,524	6,837
	構内除雪費	2,109	1,746	2,058
	シロアリ駆除費	189	175	178
	維持補修費	18,464	18,858	19,241
	福利厚生費	137	67	125
	事務用品費	101	223	236
	施設消耗品費	111	208	536
	通信運搬費	470	463	491
	使用料及び賃借料	517	554	575
	教育研修費	0	0	0
	交際費	7	16	8
	新聞図書費	63	114	78
	租税公課	993	958	782
	分担金	45	45	15
	会議費	4	4	3
	雑費	367	494	386
	負担金	24	24	20
損害保険料	0	15	0	
減価償却費	240	167	125	
計	65,002	66,029	67,089	
利用者一人当たり税金投入コスト		—	—	—

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有

業務日誌提出 令和2年10月31日 令和2年度上半期分（4月～9月）

※指定管理者に対する改善指示等は無し。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	指定管理者の要件，利用日等，利用許可，使用料の収納等，実施体制，事業実施，施設の保守管理，事故発生時の対応	今後も市と連携・情報共有を図り，適正な施設管理に努めます。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	従業員の接遇状況，個人情報の管理，市民（市場関係者）への対応，資質の向上，平等利用	市や市場関係者と連携・協力し，市場の適正管理と利便性の向上に努めます。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支，財務指標	効率的な運営と経費節減に努め，健全経営の継続を図ります。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	市場取引運営を優先し，迅速に維持修繕を実施しているほか，場内美化に努めるなど，円滑な市場運営を行っている。	修繕を要する箇所が，市の改良工事計画と重複していないか，適宜情報共有し効率的な修繕を図っていく。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	市場関係者で組織した団体のため，利用者ニーズを十分に把握した運営を行っている。	市場の取扱量が減少している中，生鮮食料品の安定供給を図るため，市場利用者（市場関係者）にとって利用しやすい市場運営に努める。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支，経営状況に問題はないと評価する。	

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが，事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず，課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または，業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支，経営状況に問題はない
- B 事業収支，経営状況の今後に注意を要する
- C 事業収支，経営状況に早急な改善を要する