

令和5年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和6年(2024年)6月28日

部	土木部	課	公園河川管理課
---	-----	---	---------

施設名・所在地	白石公園(オートキャンプ場/パークゴルフ場) 函館市白石町208番地ほか		
設置条例	函館市都市公園条例		
指定管理者名	株式会社マルゼンシステムズ	指定期間	令和4年(2022年)4月1日～令和9年(2027年)3月31日
指定管理者の特別な要件	特になし	選定区分	公募 非公募
設置目的	地域住民や家族に憩いの場とスポーツに親しむ場を提供し、アウトドアレクリエーションやパークゴルフの持つ魅力を広く利用者に伝えるとともに、もって公共の福祉の増進に寄与することを目的とする。		
設置年月	平成11年6月	建設費	1,198,051千円
構造規模等 耐用年数	[はこだてオートキャンプ場] 規模:約5.1ヘクタール 施設内容:サニタリー棟3棟, キャンプサイト10サイト, キャンピングカーサイト10サイト, スタンドカーサイト40サイト, フリーテントサイト50サイト, 四阿, 遊戯広場2箇所等 [白石公園パークゴルフ場] 規模:約2.2ヘクタール 18ホール(日本パークゴルフ協会公認コース) 施設内容:四阿, 水飲み場2箇所等		
開館時間 休館日等	[はこだてオートキャンプ場] 供用期間 4月29日から10月31日まで 供用時間 午前0時から午後12時まで 休場日 なし [白石公園パークゴルフ場] 供用期間 4月1日から11月30日まで 供用時間 4月, 5月, 9月 午前9時から午後6時まで 6月～8月 午前8時から午後7時まで 10月, 11月 午前9時から午後5時まで 休場日 毎月第2水曜日および第4水曜日		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 [オートキャンプ場] ・キャンピングカーサイト 1区画1泊 6,000円(1日1区画2,500円) ・スタンドカーサイト 1区画1泊 5,000円(1日2,000円) ・フリーテントサイト 1区画1泊 2,500円(1日1,000円) ・キャンピング 6人用1泊 14,000円, 4人用1泊 10,000円 ・シャワー室 1回100円 ・コインランドリー 洗濯機1回200円, 乾燥機1回100円 [パークゴルフ場] ・一般(大学生以上)400円 ・生徒児童, 市内在住の65歳以上:200円 ・市内在住または市内の学校に在籍する生徒児童(高校生除く):無料 ・市内在住の障がい者およびその介護者:無料 ・共通シーズン券使用者:1シーズン 10,000円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1) 管理業務 ① 公園の維持管理に関する業務 ア 芝刈, 草刈, 樹木, 花壇等の管理に関する業務 イ 施設, 設備, 駐車場等の維持管理に関する業務 ウ 清掃, ごみの収集および処理に関する業務 エ 日常点検・保守・巡視・巡回警備に関する業務 オ 施設, 設備の修繕に関する業務 カ 利用者の安全確保および秩序の維持に関する業務 キ 災害時や事故発生時における被害の拡大防止, 避難誘導, 事故状況の確認および市を含む関係機関への連絡調整等に関する業務 ② 公園の使用許可等に関する業務 ア 使用の許可および制限に関する業務 イ 施設の案内等に関する業務 ウ 利用者数, 使用状況の把握, 報告書の作成等に関する業務 エ 共通シーズン券の受付, 作成, 交付, 台帳作成等に関する業務 オ 苦情等への対応に関する業務 カ 高齢者および身体障がい者等への対応に関する業務 ③ 公園の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ④ その他, 市または指定管理者が必要と認める業務 ア 公金収納受託者として指定管理者が行う業務 イ その他の業務 (ア) 次年度の事業計画書および収支予算書の作成に関する業務 (イ) 当該年度の事業報告書および収支決算書の作成に関する業務 (ウ) 市との連絡調整に関する業務 (エ) 公益社団法人日本パークゴルフ協会の公認コース認定手続き等に関する業務 (オ) 指定期間終了にあたっての引き継ぎに関する業務 (カ) その他必要な業務			

(2) 委託事業

① 使用料収納事務委託契約

(3) 自主事業

- ① 割引料金の設定
- ② ベット対応サイトの設定(キャンサイト2棟, キャンピングカーサイト10サイト)
- ③ 無料貸本用ログハウスの設置
- ④ 観光案内用パンフレットの設置
- ⑤ 各種イベント, 体験プログラムおよびパークゴルフ大会の実施
- ⑥ 売店事業(キャンプ用品, 食料品等)
- ⑦ レンタル事業(パークゴルフ用品, キャンプ用品等)
- ⑧ 自動販売機の設置
- ⑨ パークゴルフ場ポイントカード, ホールインワン賞の設定
- ⑩ 花壇や家庭菜園等の設置
- ⑪ 寝具類の更新

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ① 利用しやすい割引料金の設定
- ② 利用者の利便性向上のための便益施設の設置(自動販売機の設置, キャンプ用品およびパークゴルフ用品の販売・レンタル等)
- ③ 利用促進のための情報発信・各種サービス(HP開設, 野菜の提供, ポイントサービス, ホールインワン賞)
- ④ 利用環境向上のためのサービス(インターネット予約(オートキャンプ場のみ))
- ⑤ 快適な空間とするための施設環境の整備・美化(花壇の整備等)
- ⑥ 魅力創出のためのイベント等の開催(わくわくキャンプフェスティバル, 体験プログラム, パークゴルフ大会の開催等)

3 市民ニーズの把握の実施状況

○アンケート

〔オートキャンプ場〕

- ・実施方法 4~10月 直接配布方式
- ・回収件数 121件
- ・主な内容

施設の清潔度: 清潔82.6%	おおむね清潔17.4%	汚い0.0%	無回答0.0%
スタッフの対応: 満足73.6%	おおむね満足26.4%	不満足0.0%	無回答0.0%
再来場意向: 利用したい99.2%	利用したくない0.8%	無回答0.0%	

〔パークゴルフ場〕

令和5年度については, 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したが, 感染対策を考慮し実施を見送った。

4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

前期指定期間: 平成29年(2017年)4月1日～令和4年(2022年)3月31日

当期指定期間: 令和4年(2022年)4月1日～令和9年(2027年)3月31日

〔オートキャンプ場〕

令和5年度の月別利用者数

(単位: 人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	計
利用者総数	514	1,863	1,472	2,757	3,525	1,810	1,361	13,302
キャンサイト	154	342	287	644	893	484	283	3,087
キャンピングカーサイト	88	196	116	275	391	173	97	1,336
スタンダードカーサイト	185	592	369	761	1,212	561	302	3,982
フリーテントサイト	67	464	272	525	713	298	152	2,491
バイク・2輪	1	10	26	45	44	16	11	153
デイキャンプ	19	259	402	507	272	278	516	2,253

年度別利用者数

(単位: 人)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者総数	13,859	10,860	14,896	13,747	13,302
キャンサイト	3,232	2,375	3,043	3,082	3,087
キャンピングカーサイト	1,299	878	1,402	1,309	1,336
スタンダードカーサイト	3,689	3,324	4,532	4,194	3,982
フリーテントサイト	3,349	2,322	3,339	2,696	2,491
バイク・2輪	157	82	168	132	153
デイキャンプ	2,133	1,879	2,412	2,334	2,253

〔パークゴルフ場〕

令和5年度の月別利用者数

(単位: 人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
利用者総数	899	1,222	1,203	1,456	831	894	1,041	622	8,168
一般	41	199	150	172	178	104	112	38	994
高齢者	359	444	472	490	263	332	459	259	3,078
生徒児童	14	78	33	70	126	31	28	3	383
共通シーズン券使用	416	413	453	600	211	341	392	276	3,102
体験プレイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
マルゼン杯	-	-	-	55	-	-	-	-	55
障がい者・介護者	69	88	95	69	53	86	50	46	556

年度別利用者数

(単位: 人)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者総数	10,545	9,052	11,422	10,082	8,168
一般	1,443	1,183	1,298	1,100	994
高齢者	4,214	3,729	4,645	4,076	3,078
生徒児童	652	443	515	433	383
共通シーズン券使用	3,175	2,770	3,950	3,837	3,102
体験プレイ	0	0	0	0	0
マルゼン杯	67	0	0	0	55
障がい者・介護者	994	927	1,014	636	556

5 指定管理者の収支状況

前期指定期間：平成29年(2017年)4月1日～令和4年(2022年)3月31日

当期指定期間：令和4年(2022年)4月1日～令和9年(2027年)3月31日

(単位：円)

区分		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	委託料	22,410,324	24,864,648	23,000,000	26,200,000	26,200,000
	施設利用料金収入	20,093,100	15,719,600	21,909,750	21,645,250	20,673,600
	自主事業収入	2,987,856	2,481,929	3,079,636	3,150,219	3,148,030
	計(A)	<b>45,491,280</b>	<b>43,066,177</b>	<b>47,989,386</b>	<b>50,995,469</b>	<b>50,021,630</b>
支出	オートキャンプ場	<b>4,937,396</b>	<b>3,933,671</b>	<b>5,157,261</b>	<b>5,383,646</b>	<b>4,607,624</b>
	旅費交通費	0	0	0	0	0
	通信運搬費	0	0	0	0	0
	消耗品費	0	0	0	0	0
	修繕費	205,243	150,590	75,900	0	30,000
	印刷製本費	348,732	304,810	103,620	102,520	80,850
	燃料費	0	0	0	0	0
	手数料	0	0	0	0	0
	研修費	182,400	4,500	0	0	0
	委託料	3,746,931	3,112,171	4,655,151	4,845,226	4,097,724
	施設整備費	0	0	0	0	0
	報償費	0	0	0	0	0
	保険料	56,600	44,530	61,070	61,070	61,070
	広告料	304,990	224,570	169,020	279,400	242,550
	諸会費	87,500	87,500	87,500	90,430	90,430
	負担金	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	パークゴルフ場	<b>8,087,308</b>	<b>8,246,947</b>	<b>8,284,227</b>	<b>8,582,820</b>	<b>8,439,811</b>
	印刷製本費	106,488	24,200	64,900	0	9,900
	手数料	0	0	0	0	0
	研修費	7,264	35,780	14,760	12,760	7,911
	委託料	7,955,556	8,168,967	8,088,667	8,536,000	8,404,000
	修繕費	0	0	97,900	0	0
	広告料	0	0	0	0	0
	諸会費	18,000	18,000	18,000	34,060	18,000
	負担金	0	0	0	0	0
	報償費	0	0	0	0	0
	保険料	0	0	0	0	0
	施設管理費	<b>29,179,815</b>	<b>29,510,858</b>	<b>32,083,943</b>	<b>34,098,106</b>	<b>34,561,428</b>
	賃金(オートキャンプ場)	8,432,206	10,246,903	9,694,289	9,770,033	10,098,855
	賃金(パークゴルフ場)	1,726,954	1,709,810	1,284,521	1,219,880	1,184,782
	福利厚生費(オートキャンプ場)	1,182,215	1,444,768	1,263,392	1,462,984	1,444,218
	福利厚生費(パークゴルフ場)	242,141	241,076	167,403	162,396	169,434
	通信運搬費	428,346	292,759	290,133	285,930	353,114
	消耗品費	136,015	32,470	64,055	87,647	82,085
	備品購入費	54,742	15,800	0	52,284	37,620
	資材費	1,338,035	1,056,802	2,616,970	1,492,783	1,677,793
	図書費	34,048	23,677	32,414	39,008	35,331
	修繕費	186,960	149,800	469,850	415,472	189,250
	広告料	246,825	85,580	29,700	22,000	148,034
	燃料費	0	0	0	0	0
	光熱水費	2,744,355	2,003,060	2,587,116	2,883,894	3,227,213
	手数料	281,743	237,315	252,530	274,392	289,387
	研修費	21,602	10,450	10,450	0	0
	賃借料	347,641	334,797	286,996	292,396	1,164,141
	委託料	8,228,092	7,821,886	9,101,710	10,643,128	9,782,094
	施設整備費	0	0	0	0	0
	報償費	0	0	0	0	0
	保険料	69,842	63,300	63,110	63,110	64,800
	租税公課	1,365,743	1,583,705	1,478,774	1,685,714	1,525,251
	負担金	38,400	38,400	38,400	28,800	28,800
	旅費交通費	0	0	0	0	0
	業務管理費	2,073,910	2,118,500	2,352,130	3,216,255	3,059,226
	物品販売事業	<b>993,423</b>	<b>1,218,017</b>	<b>1,512,329</b>	<b>1,162,787</b>	<b>1,446,667</b>
	仕入原価	993,423	1,218,017	1,512,329	1,162,787	1,446,667
	手数料	0	0	0	0	0
	自主事業費	<b>2,040,588</b>	<b>123,243</b>	<b>207,843</b>	<b>1,155,058</b>	<b>903,793</b>
	計(B)	<b>45,238,530</b>	<b>43,032,736</b>	<b>47,245,603</b>	<b>50,382,417</b>	<b>49,959,323</b>
	収支(A)-(B)	<b>252,750</b>	<b>33,441</b>	<b>743,783</b>	<b>613,052</b>	<b>62,307</b>
	当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト	<b>918</b>	<b>1,249</b>	<b>874</b>	<b>1,100</b>	<b>1,220</b>

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有  
 モニタリング仕様書に基づく定期報告などは、適正に行われている。  
 また、市からの改善指示は特になし。

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A	施設の魅力を様々な形で伝えた。 救命救急講習、AED講習、刈り払い 取扱い講習に参加し、パークゴルフア ドバイザーおよびパークゴルフ指導者 を配置した。 トイレ清掃を強化した。 仕様の回数以上の芝刈りを行った。	利用者が安心して利用できる管理体 制の維持とより安全に利用できるよう に施設内の点検を強化する。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A	協定書を遵守し、事業計画書および 仕様書の水準どおりに実施した。 パンフレット配布箇所の調査、FMラ ジオで情報を提供した。	キャンプ場利用者が増加しているこ とから増員を検討するとともに人員確 保のため労働条件の見直しを検討す る。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A	事業収支や財務指標について適正に 行われている。	事業収支や財務指標について適正に 行われており、部署内での意思統一や 連携もしっかり行われている。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A	協定書および事業計画書に基づき、 管理業務を適切に行っている。 積極的にLED照明化を進め、省エ ネ対策、施設の経費削減に努めてい る。 芝生管理業務の実施回数は計画以上 の回数を実施しており、芝生の品質管 理に努めている。	施設の修繕を計画的に進めている が、施設の老朽化が進んでいることか ら、利用者の安全確保に努めること。 今後においても市と協議・連携しなが ら適切な施設管理を行うこと。
	<input type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A	函館および北海道の道の駅およびス ポーツ店やイベントでリーフレットや ポスターを配布したり、キャンプ場・ パークゴルフ場のオープン時には、ラ ジオで情報を提供するなど、施設のPR に努めている。 キャンプフェスティバルなど各種イ ベントを開催しており、利用促進や サービス向上に向けた多彩な事業を積 極的に展開しており、質の高いサービ スが確保されている。	オートキャンプ場の利用者が増加し ているが、パークゴルフ場も含め、今 後においてもリーフレットやインター ネット等で積極的な情報発信に努める こと。 利用者ニーズの把握や施設の清掃等 の強化に努め、更なるサービス向上に 努めること。
	<input checked="" type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		
	<input type="checkbox"/> D		
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A	団体の経営状況については、財務指 標において良好な値を示しており、特 に問題はない。	物価等の高騰が続くなか、引き続き経 費削減に取り組み、安定した事業運営に 努めていただきたい。
	<input type="checkbox"/> B		
	<input type="checkbox"/> C		

◎「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。