

平成26年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成27年6月18日

部	教育委員会生涯学習部	課	文化財課
---	------------	---	------

施設名・所在地	箱館奉行所 函館市五稜郭町44番3号		
設置条例	箱館奉行所条例 箱館奉行所条例施行規則		
指定管理者名	名美興業株式会社	指定期間	平成22年7月29日から平成27年3月31日まで
指定管理者の特別な要件		選定区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
設置目的	復元した箱館奉行所庁舎を活用して、特別史跡五稜郭跡の歴史を広く市民等に伝えるとともに、その利用に供し、もって本市の文化の向上と教育の発展に資する。		
設置年月	平成22年7月	建設費	1,748,250千円
構造規模等	箱館奉行所 木造平屋建 延べ面積 979.40㎡ (付属建物 土蔵, 板庫, 板蔵)		
開館時間 休館日等	開館時間 4月1日から10月31日まで 午前9時から午後6時まで 11月1日から3月31日まで 午前9時から午後5時まで 休館日 12月31日から1月3日まで		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の有無 無 一般 個人：500円 20人以上の団体：1人につき400円 学生・生徒・児童 個人：250円 20人以上の団体：1人につき200円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1) 管理業務 ア 入館者に関すること(受付, 制限, 安全確保, 意見等の把握・対応) イ 維持管理に関すること(清掃, 警備, 設備保守点検, 塵芥処理, 除雪, 修繕) ウ 入館料の収納に関する業務(箱館奉行所使用料の収納事務) エ 兵糧庫の一般公開 オ その他教育委員会が定める業務(消防計画の策定, 入館状況把握・報告, 苦情対応等) (2) 委託事業 ア 箱館奉行所講座の開催(和の講座「箱館奉行所とお茶のかかわりについてのお話と, お茶の入れ方, 楽しみ方」) イ 箱館奉行所開館記念事業(オリジナルポストカードプレゼント) ウ 募集事業の開催(箱館奉行所見学会, 兵糧庫解説付見学会, 地図を見ながら歩く, 奉行所があった時代の箱館) エ 公開式事業の開催(能の舞, 大妻高校茶道部お茶席) (3) 自主事業 ア 板庫(休憩所)内売店の運営			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 ア 広報誌「ステップ・アップ」, ホームページによる広報活動 イ 常駐の清掃員・警備要員を配置し, 施設の安全性を確保。 ウ 正月三が日の臨時開館 エ 展示の補強(インフォメーションディスプレイの導入), 奉行所情報の拡張(見学ガイド, かわら版の作成)			
3 市民ニーズの把握の実施状況 ア アンケートボックスの設置(通年) イ 窓口対応(通年)			

4 施設の利用状況

- 平成26年度の月別入館者数

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用件数	7,784	20,522	15,182	16,520	26,468	23,737	13,591	8,055	4,225	3,019	3,515	6,750	149,368

- 年度別利用件数

(単位：人、円)

年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用件数	229,489	237,126	188,729	165,639	149,368
使用料収入	96,532,050	99,473,100	79,416,900	69,228,550	62,448,400

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

区分		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入	委託料	44,101,738	61,979,520	61,979,520	61,979,520	63,750,364
	預金利息	1,387	1,504	1,492	1,354	1,504
	事業収入	70,500	34,800	0	0	0
	雑入	3,075	0	0	0	0
	計	44,176,700	62,015,824	61,981,012	61,980,874	63,751,868
支出	人件費	25,883,554	34,082,984	29,459,293	29,847,895	31,103,002
	消耗品費	1,314,117	751,491	997,844	1,423,439	1,767,879
	印刷製本費	2,415,988	1,881,306	1,623,323	1,122,304	867,121
	修繕費	12,898	194,347	212,785	1,012,216	739,076
	水道光熱費	3,602,393	5,483,940	5,121,724	5,360,671	5,813,618
	通信費	260,320	407,208	371,024	365,195	370,869
	業務委託費	14,198,723	15,264,185	16,238,842	16,532,984	16,353,678
	リース料	897,561	1,196,748	1,196,748	1,196,748	1,447,488
	租税公課	894,600	1,691,700	1,614,300	1,517,700	2,540,300
	事業費	164,502	605,514	537,945	646,892	621,906
	その他の支出	361,291	53,937	105,614	1,489,563	106,155
	計	50,005,947	61,613,360	57,479,442	60,515,607	61,731,092
	当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		使用料>委託料のため試算不能	使用料>委託料のため試算不能	使用料>委託料のため試算不能	使用料>委託料のため試算不能

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ア 管理業務実績報告書, 事業報告書・財務諸表を年次提出
- イ 実地調査(随時)

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>・業務運営の見直しと改善により、奉行所の適切な管理運営に努めた。</p>	<p>・箱館奉行所開館後5年目を迎え、館内案内スタッフも熟練度が上がり、お客様方のニーズに十分適切な対応が出来る体制が整ってきた。また、奉行所の維持・管理のための業務も滞りなく適切な対応に努めた。今後の課題としては、冬季間の館内温度低下に対する防寒対策は、多くのお客様を迎え、より良い接遇をするため、奉行所スタッフの日常健康の維持にも不可欠と考えられる。よりの確な改善方策について、今後、市と協議し、取り組みを行うこととした。</p>
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>・お客様の要望等の反映、より一層のサービス向上のため、館内案内の内容等の改善に努めた。</p>	<p>・箱館奉行所への入館される方々に、五稜郭・箱館奉行所の的確な情報を提供することはもとより、お客様方からの要望を真摯に受け止め、適切に対応できるような体制づくりに努めてまいりたい。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C		<p>・開館5年目を迎え、年々入館者が減少する傾向にあり、箱館奉行所に関するPR等の広報が不足しており、今後、広く周知できるよう情報の強化を図ってゆくことにしたい。また、外国人観光客の増加に向けての外国語表記等の改善に向けての取組みが必要不可欠であると考えられる。</p>

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>・管理基準どおりに適正な管理運営および事業が行われている。</p>	<p>・業務の履行状況については、協定書や管理基準を遵守し、適切な管理運営が行われている。しかし、平成23年度をピークに、入館者数は年々減少傾向にあり、今年度初めて使用料収入が委託料を下回る状況となっている。27年度からは利用料金制度が始まり、指定管理者が自主的な経営努力を発揮しやすくなることから、利用者のニーズの把握や入館者増対策について創意工夫を行い、今後も適切な管理運営に努めていただきたい。</p>
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>・従業員の接遇状況も適切に行われており、また、入館者からの要望に対しても積極的に改善を行い真摯に取り組んでいる。</p>	<p>・今後も利用者に対してサービスの質が低下しないよう、継続的に研修等を実施し、資質向上に繋がる取り組みを行うよう努めていただきたい。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<p>・団体の経営状況については、安全性および収益性いずれも高水準で健全な経営が行われている。また、当該事業収支についても4か年目で黒字に転換している。</p>	<p>・財務指標では健全な経営団体であるが、27年度からの利用料金制度により、事業収入は、指定管理者の自主的な経営努力により左右されることから、今後も安定した事業運営に努めていただきたい。</p>

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。