

平成24年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成25年6月26日

部	教育委員会生涯学習部	課	文化財課
---	------------	---	------

施設名・所在地	箱館奉行所 函館市五稜郭町44番3号		
設置条例	箱館奉行所条例 箱館奉行所条例施行規則		
指定管理者名	名美興業株式会社	指定期間	平成22年7月29日から平成27年3月31日まで
設置目的	復元した箱館奉行所庁舎を活用して、特別史跡五稜郭跡の歴史を広く市民等に伝えるとともに、その利用に供し、もって本市の文化の向上と教育の発展に資する。		
設置年月	平成22年7月	建設費	1,748,250千円
構造規模等	箱館奉行所 木造平屋建 延べ面積 979.40㎡ (付属建物 土蔵, 板庫, 板蔵)		
開館時間 休館日等	開館時間 4月1日から10月31日まで 午前9時から午後6時まで 11月1日から3月31日まで 午前9時から午後5時まで 休館日 12月31日から1月3日まで		
料金体系	□ 利用料金制の採用の有無 無 一般 個人：500円 20人以上の団体：1人につき400円 学生・生徒・児童 個人：250円 20人以上の団体：1人につき200円		
<p>1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況</p> <p>(1) 管理業務</p> <p>ア 入館者に関すること(受付, 制限, 安全確保, 意見等の把握・対応)</p> <p>イ 維持管理に関すること(清掃, 警備, 設備保守点検, 塵芥処理, 除雪, 修繕)</p> <p>ウ 入館料の収納に関する業務(箱館奉行所使用料の収納事務)</p> <p>エ 兵糧庫の一般公開</p> <p>オ その他教育委員会が定める業務(消防計画の策定, 入館状況把握・報告, 苦情対応等)</p> <p>(2) 委託事業</p> <p>ア 箱館奉行所講座の開催(箱館奉行所造営と匠のこころ)</p> <p>イ 箱館奉行所開館2周年記念事業(オリジナルポストカードプレゼント)</p> <p>ウ 募集式事業の開催(箱館奉行所見学会, 折りたたみイス作り)</p> <p>(3) 自主事業</p> <p>ア 板庫(休憩所)内売店の運営</p>			
<p>2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績</p> <p>ア 広報誌「ステップ・アップ」, ホームページによる広報活動</p> <p>イ 常駐の清掃員・警備要員を配置し, 施設の安全性を確保。</p> <p>ウ 荒天時(雨・雪)入館者へタオル貸与</p> <p>エ 正月三ガ日の臨時開館</p>			
<p>3 市民ニーズの把握の実施状況</p> <p>ア アンケートボックスの設置(通年)</p> <p>イ 窓口対応(通年)</p>			

4 施設の利用状況

・平成24年度の月別入館者数

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用件数	9,770	29,529	20,878	20,264	32,921	26,272	18,946	9,370	5,997	3,566	4,284	6,932	188,729

・年度別利用件数

(単位：人)

年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
利用件数	229,489	237,126	188,729	—	—

5 指定管理者の収支状況

(単位:円)

区分		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
収入	委託料	44,101,738	61,979,520	61,979,520	—	—
	預金利息	1,387	1,504	1,492	—	—
	事業収入	70,500	34,800	0	—	—
	雑入	3,075	0	0	—	—
	計	44,176,700	62,015,824	61,981,012	—	—
支出	人件費	25,883,554	34,082,984	29,459,293	—	—
	消耗品費	1,314,117	751,491	997,844	—	—
	印刷製本費	2,415,988	1,881,306	1,623,323	—	—
	修繕費	12,898	194,347	212,785	—	—
	水道光熱費	3,602,393	5,483,940	5,121,724	—	—
	通信費	260,320	407,208	371,024	—	—
	業務委託費	14,198,723	15,264,185	16,238,842	—	—
	リース料	897,561	1,196,748	1,196,748	—	—
	租税公課	894,600	1,691,700	1,614,300	—	—
	事業費	164,502	605,514	537,945	—	—
	その他の支出	361,291	53,937	105,614	—	—
	計	50,005,947	61,613,360	57,479,442	—	—

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

ア 管理業務実績報告書、事業報告書・財務諸表を年次提出

イ 実地調査（随時）

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・業務遂行の評価と改善により、奉行所の適切な管理運営に努めた。	・冬期間の館内温度低下の改善方策について、市と協議したい。
サービスの 質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・お客様の要望等を受け止め、日常の入館、事業や講座等の工夫によるサービス向上に努めた。	・初めての入館者から館内見学順路・案内の表示が分かりにくいと指摘されている。 ・お客様から歴史や施設説明について、内容の充実等が求められている。
団体の経営 状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・開館当初に比べ入館者減少はあるが、団体旅行、海外のお客様等、新たな入館も図られている。	・外国人の入館者は増加傾向にあるが、トイレ使用、ゴミの取扱い等の理解が十分でないため清掃・対応に苦慮する場面が多いことから、啓発活動について今後検討していきたい。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・施設維持・管理運営の体制も充実しており、入館料の徴収や収納管理等適切に履行されている。	・畳、障子等経年による施設劣化、観光客の利用増に伴うトイレの維持補修、冬期間による館内温度低下、瓦の保守等の課題については、今後も指定管理者とともに方策等協議を進めていきたい。 ・自主事業については、今以上に関心の持てる事業内容を指定管理者とともに調査・研究したい。
サービスの 質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・接客に対する高評価が市に寄せられているほか、国内だけでなく海外にも対応できるホームページを作成するなど、積極的なサービスの提供を行っている。	・サービスの質について、高評価の意見が多いことから、今後も研鑽し、サービスの向上に努めるよう指示したい。
団体の経営 状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・団体の経営状況は健全であり、事業収支も2年連続黒字であることから、健全に運営されている。	・今後も事業について健全に運営されるよう指定管理者と協働していきたい。

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
(事業収支、経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
(事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。