



定期購入「返品」だけでは解約になりません

- ・ 低価格やお試し等を強調する広告を見て、1回だけのつもりで商品を注文したら実は定期購入だったというケースがあります。
- ・ 自分は1回分しか注文していないからと、商品を返送したり受け取り拒否したりしても、それだけでは解約にはならないので注意しましょう。
- ・ ネットで購入する際は、最終確認画面などで定期購入になっていないか、解約方法・条件、支払総額などをしっかりと確認しましょう。また、これらの記載はスクリーンショットで必ず保存しましょう。
- ・ 誤認するような表示があった場合などには、申し込みを取り消せる場合があります。

困ったときは、函館市消費生活センターTEL:83-7441へご相談ください。

◎ 家庭用灯油、プロパンガス、ガソリン等の価格調査結果(消費税込み価格)

函館市市民部 くらし安心課調べ (電話 21-3189)		家庭用灯油	プロパンガス	軽油	A重油	ガソリン
		1ℓ ホームタンク	5m ³	1ℓ	1ℓ	1ℓ レギュラー現金
R8.6.12	平均	155.83	7,289.86	170.90	156.90	181.31
(単位:円)	最高	188.00	9,718.00	202.00	188.00	218.00
	最低	145.00	4,363.00	156.00	147.00	166.00
R8.7.10	平均	155.40	7,306.00	171.90	156.08	182.31
(単位:円)	最高	188.00	9,630.00	204.00	188.00	220.00
	最低	145.00	4,363.00	160.00	147.00	169.00



函館市消費生活センターのご案内

消費生活センターでは、消費生活に関する相談を受けております。
お気軽にご利用ください。なお、相談料は無料です。

＜相談時間＞ 平日 午前9時～午後4時

【8月の休所日】 土曜日・日曜日・祝日

＜所在地＞ 〒041-0806 函館市美原1丁目26番8号 函館市亀田支所1階
相談専用電話 0138-83-7441 FAX 0138-84-5524

消費生活に関する情報を函館市のHPでもお知らせしています。

https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/soshiki/shimin_dept/kurashi/ をご覧ください。



発行 函館市消費生活センター



見守り 新鮮情報

1カ月無料の**動画配信サービス**を登録。動画を視聴しようとしたが上手くいかず、数週間後に**アプリ**を**削除**した。その後、キャリア決済で毎月約2,000円、半年以上も**サブスクの代金**が**引き落とされて****いる**ことに気付いた。一度も視聴せずにアプリを削除したのに、引き落とされていたことに納得できない。(60歳代)

引き落とされてる!!
アプリは削除
したのに...



©Kurosaki Gen

サブスクリプション アプリの削除だけでは 解約になりません!

ひとこと助言

ちゃんと
解約しないと
支払いが続くよ



見守るくん

- サブスクリプション(サブスク)は、定められた料金を定期的に支払うことで一定期間商品やサービスを利用できるサービスです。一度契約すると、利用しなくても解約しない限り支払いが続きます。
- サブスクの契約は、アプリのアイコンを削除したり、アプリをアンインストールするだけでは解約とはなりません。事業者の定めた方法で解約することが必要です。
- 無料のお試しの場合は、お試し期間が終わると自動的に定額サービスに移行することが多いので注意が必要です。
- 利用していないサブスクの請求に気付けるように、クレジットカードやキャリア決済等の明細は、毎月確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。