



全国共通の電話番号  
**「消費者ホットライン」**

全国共通の電話番号から身近な消費生活相談窓口をご案内いたします。  
消費者ホットラインは、消費生活センター等の消費生活相談窓口の存在をご存知ない消費者の方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。  
土日祝日についても、市区町村や都道府県の消費生活センター等が開所していない場合には、国民生活センターで相談を受け付けるなど、年末年始を除いて原則毎日ご利用いただけます。  
消費生活相談でどこに相談してよいか分からない場合には、一人で悩まずに消費者ホットラインをご利用下さい。  
※一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用いただけません。

◎ 家庭用灯油、プロパンガス、ガソリン等の価格調査結果(消費税込み価格)

函館市市民部 くらし安心課調べ (電話0138-21-3189)		家庭用灯油	プロパンガス	軽油	A重油	ガソリン
		1ℓ ホームタンク	5m <sup>3</sup>	1ℓ	1ℓ	1ℓ レギュラー現金
R8.2.12 (単位:円)	平均	133.24	6,907.31	150.27	130.98	161.18
	最高	154.00	9,229.00	168.00	149.00	184.00
	最低	120.00	4,523.00	139.00	121.00	149.00
R8.3.12 (単位:円)	平均	150.69	6,976.23	181.96	155.10	192.76
	最高	185.00	9,245.00	199.00	185.00	215.00
	最低	120.00	4,523.00	157.00	130.00	167.00



## 函館市消費生活センターのご案内

消費生活センターでは、消費生活に関する相談を受けております。  
お気軽にご利用ください。なお、相談料は無料です。

＜相談時間＞ 平日 午前9時～午後4時

【4月の休所日】 土曜日・日曜日・祝日

＜所在地＞ 〒041-0806 函館市美原1丁目26番8号 函館市亀田支所1階  
相談専用電話 0138-83-7441 FAX 0138-84-5524



消費生活に関する情報を函館市のHPでもお知らせしています。

[https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/soshiki/shimin\\_dept/kurashi/](https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/soshiki/shimin_dept/kurashi/) をご覧ください。



## 見守り 新鮮情報

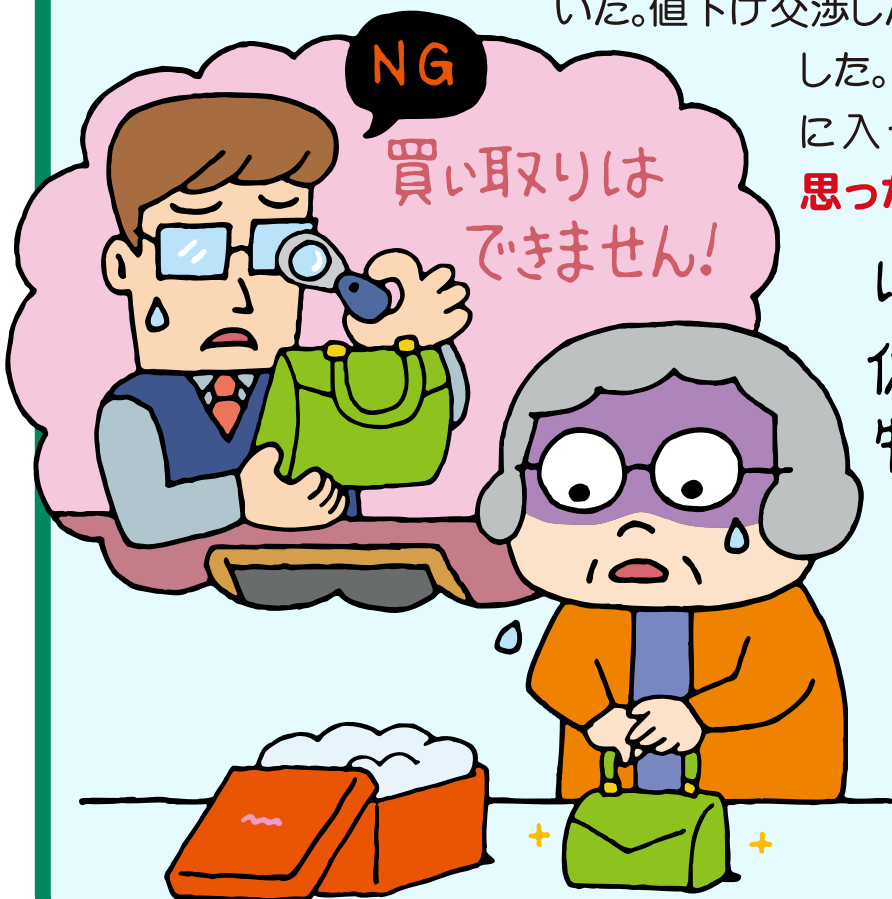
# フリマサービスの トラブルに注意!

フリマサイトで好きなブランドのバッグが出品されていた。値下げ交渉したら値下げしてくれたので購入

した。翌日高級ブランドの箱に丁寧に  
入ったバッグが届き、本物だと思  
ったのですぐに受取評価をした。

に、偽物……

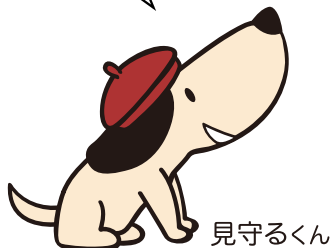
バッグを手に取り、持ってみると軽く、違和感があった。質店に見せると「本物と評価出来ず、買い取れない」と言われ偽物だと分かった。出品者に返品・返金のメッセージを送ったが返信がない。返金してほしい。(70歳代)



©Kurosaki Gen

## ひとこと助言

慎重に見極めよう!



見守るくん

- 多くのフリマサービスでは、トラブルが発生した場合、当事者間(個人間)で解決を図ることが求められている点を理解しましょう。
- フリマサービスでは、利用者に対して利用の仕組みやルールを説明しています。利用規約等をよく読み、使い方を理解した上で利用しましょう。商品についての疑問点を事前に出品者に質問して解消するなどトラブルの未然防止を心がけ、フリマサービス運営事業者への問い合わせ方法についても事前によく確認しましょう。
- トラブルになった場合、まず当事者間で十分に話し合い、解決しない場合は、フリマサービス運営事業者に事情を伝え、鑑定サービス・補償制度の利用や調査等の協力が得られないか確認してみましょう。
- 交渉が進まない場合は、問題点の整理等を行うためにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。